



QL-800

GUÍA DE USUARIO



Guía de usuario de QL-800

Número de referencia 22834649-ES-E

Revisión 1.6

5/2019

QuickLabel, una división de AstroNova™

Sede mundial
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893
Tel.: +1 (401) 828-4000, Fax: +1 (401) 822-2430
Correo electrónico: info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.es

Asistencia técnica
Tel.: +1 (401) 828-4000
Correo electrónico: support@QuickLabel.com
www.quicklabel.es/soporte/

© 2019 AstroNova, Inc. Reservados todos los derechos

Este manual está protegido por derechos de autor y todos los derechos están reservados. Ninguna parte de este manual se puede reproducir, transmitir, transcribir, guardar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma de ninguna manera por ningún medio sin la autorización expresa de QuickLabel.

Marcas registradas

QL-800® y Custom QuickLabel Omni® son marcas registradas de AstroNova, Inc.

Adobe®, Photoshop® e Illustrator® son marcas registradas de Adobe Systems, Inc.

Corel® es una marca registrada de Corel Corporation.

Microsoft® Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 10 son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Goo Gone® es una marca registrada de Weiman Products, LLC.

Garantía limitada de la impresora QL-800

QuickLabel, una división de AstroNova, garantiza todos los componentes de este producto, excepto las piezas de desgaste y los consumibles, contra defectos en materiales o mano de obra por un período de un (1) año a partir de la fecha original de compra. Las piezas de desgaste incluyen la unidad de transporte, el rodillo de mantenimiento, el cartucho de mantenimiento, las cuchillas del cortador y similares. Los consumibles incluyen los cartuchos de tóner de y las etiquetas, que están cubiertos por una garantía aparte. Si el cliente descubre un defecto, deberá informar rápidamente a QuickLabel o a un representante autorizado de QuickLabel. QuickLabel, a su criterio, reparará la impresora o reparará o reemplazará su(s) componente(s) defectuosos sin cargo adicional. Las piezas de reparación y los repuestos serán proporcionados por medio de un intercambio y serán reacondicionados o nuevos. El cliente es responsable del envío para devolver la impresora o el componente a nuestra fábrica o al centro de servicio técnico autorizado. Nosotros le enviaremos la impresora o el componente reparados o reemplazados por transporte terrestre estándar. Todas las piezas reemplazadas pasan a ser propiedad de QuickLabel. Los costes de viaje, de envío y otros relacionados con las reparaciones en garantía no están cubiertos.

Durante el primer año desde el momento en que adquiere el producto, es posible que tenga cobertura por un Acuerdo de Atención al Cliente aparte adquirido de u otorgado por QuickLabel o un representante autorizado de QuickLabel. En ese caso, tendría derecho a una visita de instalación o de formación *in situ*. De lo contrario, los Acuerdos de Atención al Cliente y las renovaciones están disponibles para su adquisición y ofrecen asistencia técnica *in situ*.

Esta garantía no tendrá validez si el producto se ha dañado por un accidente, uso indebido, descuido o mal uso, o por el uso de consumibles o piezas incompatibles, o si el producto se ha instalado incorrectamente o se ha modificado sin la autorización expresa por escrito de QuickLabel. QuickLabel no es responsable de productos que se extravíen o sufran daños en tránsito.

QuickLabel no extiende garantías, de manera expresa ni implícita, con respecto a la comerciabilidad de este producto ni a su idoneidad para un propósito en particular. En ningún caso QuickLabel será legalmente responsable de ningún daño ni perjuicio directo, indirecto, especial, incidental ni derivado, ya sea con base en las teorías legales de contratos, agravios o de alguna otra, aunque haya habido advertencia de la posibilidad de dichos daños.

Garantía limitada del tóner

Esta garantía cubre el cartucho de tóner de QuickLabel QL-800 vendido por QuickLabel.

Todos los cartuchos de tóner QL-800 tienen la garantía de estar exentos de defecto en materiales y en mano de obra de hasta 24 meses a partir de la fecha de fabricación si se encuentran en el embalaje original sin abrir, o hasta 3 meses después de la instalación, lo que suceda primero. Esta garantía corresponde solamente a los cartuchos de tóner que se utilizan en el sistema de impresión QuickLabel QL-800.

Si el cliente sospecha de un defecto en un cartucho de tóner QL-800, deberá notificárselo a QuickLabel o a un representante autorizado de QuickLabel dentro del período de garantía. Al recibir el cartucho de tóner y tras la verificación del defecto por parte de QuickLabel, QuickLabel, a su criterio:

1. Reemplazará el cartucho de tóner defectuoso o
2. Si el cliente ha utilizado tóner (según como lo informe el sistema QL-800), prorrateará el precio de un tóner nuevo conforme a la vida útil estimada remanente del tóner a reemplazar. La QL-800 suministra la información de la vida útil estimada y QuickLabel puede obtener a distancia esta información del sistema o solicitarla al cliente.

Esta garantía no cubre cartuchos de tóner QL-800 que se hayan vaciado, rellenado, reconstruido, modificado, reacondicionado, utilizado incorrecta o indebidamente, que hayan caducado o que se hayan utilizado para imprimir sobre etiquetas o materiales no compatibles con la QL-800.

Esta garantía no tendrá validez si el cartucho de tóner QL-800 se ha dañado por accidente, uso indebido, descuido o mal uso, o si el producto se ha instalado incorrectamente o se le ha hecho un mantenimiento incorrecto, si el producto se ha usado fuera de sus especificaciones ambientales o si el producto se ha modificado sin la expresa autorización por escrito de QuickLabel.

QuickLabel no extiende garantías, de manera expresa ni implícita, con respecto a la comerciabilidad de este producto ni a su idoneidad para un propósito en particular. En ningún caso QuickLabel será legalmente responsable de ningún daño ni perjuicio directo, indirecto, especial, incidental ni derivado, ya sea con base en las teorías legales de contratos, agravios o de alguna otra, aunque haya habido advertencia de la posibilidad de dichos daños.

Garantía limitada del cabezal de impresión

QuickLabel garantiza el cabezal de impresión a partir de la fecha de compra por un período de 90 días o por 250.000 pulgadas de impresión, lo que suceda primero, supeditado al uso de tóner y etiquetas de QuickLabel. El cabezal de impresión de la QL-800 está calibrado para utilizarse con tóneres y etiquetas de QuickLabel y funciona de manera óptima solo cuando se utiliza con dichos materiales. Esta garantía específica del cabezal de impresión no se aplica a los cabezales que hayan sufrido daños por un accidente, uso indebido, descuido o mal uso y similares. Esta garantía no tendrá validez si el producto se ha dañado por accidente, uso indebido, descuido o mal uso, o si el producto se ha instalado incorrectamente, o si el producto se ha modificado sin la expresa autorización por escrito de QuickLabel.

Perfil de ICC

Perfil de ICC con tecnología de X-Rite Incorporated

Obtención de servicio

Para obtener un servicio cubierto por la garantía, póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica de QuickLabel a través de los centros de venta y servicio técnico en fábrica.

Información de contacto

Sede mundial

600 East Greenwich Ave.
West Warwick, RI 02893 EE. UU.
Número de teléfono gratuito: 877-757-7978 | Tel.: +1 401-828-4000
quicklabel.com

Oficina central en Europa

Waldstrasse 70
63128 Dietzenbach | Alemania
Tel.: +49 (0) 6074-31025-00
quicklabel.de

Canadá

3505 Rue Isabelle
Suite O
Brossard, QC J4Y 2R2
Tel.: +1 800-565-2216
quicklabel.ca

Latinoamérica

Av. Insurgentes Sur n.º 1602, 4.º Piso
Suite 467
Col. Crédito Constructor
Ciudad de México CDMX 03940
México
Tel.: +52 55 1000-9116
quicklabel.com/es

Dinamarca

Marielundvej 46A, 2.
2730 Herlev
Tel.: +45 29 64 00 05
trojanlabel.com

Francia

Parc Euclide
ZA la Clef de St Pierre
10A rue Blaise Pascal
78990 Elancourt
Tel.: +33 (1) 34 82 09 00
quicklabel.fr

Reino Unido

A5 Westacott Business Centre
Westacott Way, Maidenhead
Berkshire, SL6 3RT
Tel.: +44 (0) 1628 668836
quicklabel.co.uk

China

1F, Bldg2#,
458 North Fu Te Road,
Shanghái Waigaoqiao F.T.Z., 200131
Tel.: +86 21 5868 2809
quicklabel.cn

Información de titularidad

Felicidades y gracias por elegirnos. La compra de una impresora de etiquetas digital QuickLabel es una inversión en flexibilidad de producción y eficiencia de embalaje. Registre el número de modelo y de serie de su producto.

Cumplimiento con el apartado 15 de la FCC

NOTA: Este equipo se ha probado y se observó que cumplía con los límites para la Clase A de dispositivos digitales, de conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza la ausencia de interferencias en una instalación en particular.

Si este equipo causa interferencias en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia tomando en cuenta una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en el enchufe de un circuito diferente al cual esté conectado el receptor.
- Consultar con el representante autorizado o con un técnico experimentado en radio/TV.

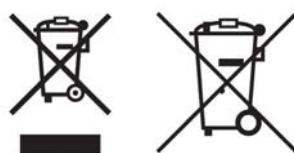
PRECAUCIÓN: Si se realizan cambios o modificaciones en este equipo que no estén aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento, esto podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Cumplimiento con RoHS2

La impresora de etiquetas QL-800 no contiene las sustancias especificadas en el ANEXO II de la «Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, del 8 de junio de 2011, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en equipos aparatos eléctricos y electrónicos (RoHS)», es decir, plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, polibromobifenilos (PBB) y polibromodifeniléteres (PBDE) que excedan los valores de concentración máxima específica tolerados en peso en materiales homogéneos, salvo las excepciones establecidas en el ANEXO III de dicha Directiva y sus enmiendas.

Esta información se ofrece de buena fe según nuestro mejor saber y entender, pero está sujeta a revisión a medida que surja información nueva.

Directiva RAEE



Solo para la Unión Europea (y el EEE).

Estos símbolos indican que este producto no se debe desechar con los residuos domésticos, de conformidad con la Directiva RAEE (2002/96/EC), la Directiva de Baterías (2006/66/EC) y/o sus leyes nacionales que implementen tales Directivas.

Si aparece un símbolo químico debajo del icono que se muestra arriba, de conformidad con la Directiva de Baterías, esto indica que hay un metal pesado (Hg = mercurio, Cd = cadmio, Pb = plomo) presente en esta batería o acumulador a una concentración superior al umbral correspondiente que se especifica en la Directiva de la Batería.

Este producto se debe depositar en un lugar de recolección apropiado, por ejemplo, en un punto de venta donde compre un producto nuevo similar, si así se lo autorizan, o en un punto de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE), baterías y acumuladores. La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el medio ambiente y en la salud humana debido a las sustancias potencialmente peligrosas que se asocian en general con los AEE.

Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al uso eficaz de los recursos naturales.

Para obtener más información sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con su ayuntamiento, el organismo que se ocupa de procesar los desechos, el plan aprobado o su servicio de residuos domésticos.

(EEE: Noruega, Islandia y Liechtenstein)

Cumplimiento con la normativa de RAEE (solo en la India)

Este producto no se debe desechar junto con sus residuos domésticos, de conformidad con las Normas sobre e-waste (gestión y manejo) de 2011 en materia de residuos eléctricos y electrónicos. Este producto se debe entregar en un punto de recogida designado, por ej., en un sitio de recogida autorizado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos (AEE) de desecho. La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el medio ambiente y en la salud humana debido a las sustancias potencialmente peligrosas que se asocian en general con los AEE. Al mismo tiempo, su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al uso eficaz de los recursos naturales. Para obtener más información sobre el retorno y reciclaje de productos RAEE, póngase en contacto con QuickLabel.

Además, este producto cumple con la «Norma india sobre e-waste de 2011», que prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, polibromobifenilos o polibromodifeniléteres en concentraciones superiores al 0,1 % por peso y al 0,01 % por peso para el cadmio, salvo las exenciones establecidas en el anexo II de dicha norma.



Batería (solo para Canadá y Estados Unidos)

La batería debe manipularse con precaución porque contiene material de perclorato.

Más información en <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Declaration of Conformity Declaration de Conformité Übereinstimmungserklärung Dichiarazione di Conformità	
ID	DoC-22834649
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Brand Name(s)	QuickLabel®
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	QL-800, QL-800 w/ Rewinder
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	FCC 47CFR Part 15 Subpart B (3/2017) IC ICES-003:2016 Ed.6 EN 55032 ED 2:2015 EN 55024:2010 + AMD1:2015 IEC 60950-1:2005 (Second Edition) + Am 1:2009 + Am 2:2013 EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013 ANSI/UL 60950-1:2007 Ed.2 +R:14Oct2014 CSA C22.2#60950-1:2007 Ed.2+A1;A2
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2014/30/EU 2014/35/EU
<p>I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.</p>	
Steven Holbrook Quality Assurance Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 16	 Date of issue: <u>1/4/2019</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - Westacott Way, Maidenhead Berkshire, SL6 3RT Tel: +44 (0)1628 668836 • Fax: +44 (0)1628 664994	

Contenido

Capítulo 1:	Introducción	16
	Acerca de QL-800	16
	Aspectos generales de la instalación y configuración	17
	Desembalaje de la impresora	18
	Comprobación de las piezas incluidas	20
	Antes de instalar la impresora	21
	¿Cómo elegir el lugar para la instalación?	21
	Precauciones durante la instalación	22
	Requisitos del sistema	23
	Cómo encender la impresora	23
	Instalación (PC) del controlador (software) de la impresora	23
	Instalación del controlador de la impresora (USB)	23
	Cómo instalar el controlador de la impresora (red)	25
	Cómo cambiar la configuración de red de la impresora	26
	Cómo usar el asistente Procedimiento posterior al envío	27
	Preparación del rodillo de mantenimiento	27
	Instalación de los cartuchos de tinta	28
	Instalación de la unidad de cabezales de impresión	29
	Cómo cargar y liberar el material	33
	Carga del material de impresión	33
	Carga de material con el modo de alimentación manual	34
	Cómo liberar el material	36
	Uso de material de impresión de brechas anchas	37
	Uso de material de impresión con marca reflectiva	37
	Servicios de QuickLabel	37
	Materiales para etiquetas QL-800	37
	Programa de Orden de Compra General de QuickLabel (BPO)	37
	Especialistas en materiales	38
Capítulo 2:	Aspectos generales de la QL-800	39
	Nombre de las piezas y de las funciones de la impresora	39

Vista delantera	39
Vista trasera	40
Panel de funcionamiento	41
Indicadores LED	43
Aspectos básicos del color	44
El color y las computadoras	44
Perfiles de color	44
Perfiles para pantalla	45
Perfiles de color de QuickLabel QL-800	45
Un perfil para cada dispositivo	45

Capítulo 3: Diseño e impresión de etiquetas 46

Diseño de etiquetas	46
Elección del programa de diseño	46
Desactivación del suavizado	46
Cómo diseñar etiquetas con y sin bordes	47
Como configurar el programa de diseño de etiquetas	47
Configuración de etiquetas con CQL Pro	47
Configuración de etiquetas en aplicaciones de diseño de terceros	48
Configuración del controlador de la impresora	49
Configuración de las opciones generales	49
Cómo configurar un tamaño de etiquetas personalizado	52
Cómo configurar las opciones de material	54
Cómo usar las opciones de servicio	56
Cómo guardar y recuperar las configuraciones del controlador	58
Importación y exportación de configuraciones del controlador	60
Configuración del controlador para imprimir a sangrado total	62
Impresión de etiquetas	63
Como usar el monitor de estado	66
Cómo ver el estado de la impresora	66
Cómo ver el estado de un trabajo y cómo cancelarlos	67
Cómo ver los niveles de tinta y consumibles	68
Consumo estimado de tinta	68

Capítulo 4: Herramienta de mantenimiento de QL-800 70

Acerca de la herramienta de mantenimiento	70
Pestaña Información de la impresora	70
Visualización de la información de la impresora	70
Actualización del firmware de la impresora	71
Cómo programar el reloj	72
Pestaña Configuración de la impresora	73
Cómo configurar el punto de partida vertical	73
Cómo configurar el punto de partida horizontal	74
Cómo configurar la posición de corte y detención	75
Configuración del modo de desenrollado externo	76
Pestaña Limpieza	77
Configuración del mantenimiento automático	77
Actualización de los procedimientos de limpieza	78
Cómo limpiar los cabezales de la impresora	79
Cómo preparar la impresora para su transporte	80
Cómo preparar la impresora para su envío	80
Pestaña Registros del sistema	81
Cómo ver el historial de errores	81

Cómo guardar los archivos de registro	82
Pestaña Reemplazo de piezas	82
Reemplazo del cabezal de impresión	83
Reemplazo del cortador manual	83
Reemplazo del filtro de aerosol	83
Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento	84
Reemplazo del rodillo de mantenimiento	85
Pestaña Avanzado	85

Capítulo 5: Mantenimiento de la impresora 86

Reemplazo de los cartuchos de tinta	86
Limpieza	88
Limpieza del exterior de la impresora	88
Limpieza de los rodillos de arrastre de entrada del material	88
Limpieza de la zona de la bandeja de mantenimiento	89
Limpieza de las correas de transporte	90
Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta	92
Limpieza manual de los cabezales de impresión	94
Encendido después de un largo periodo de apagado	95
Actualización del controlador y de las herramientas de la impresora	96

Capítulo 6: Mensajes de error 97

Error 1001 - Error de la trayectoria del material de impresión	97
Soluciones	97
Error 1002 - No hay material de impresión en el arrastre de entrada	97
Soluciones	97
Error 1003 - Desenrollado demasiado lento	98
Soluciones	98
Error 1004 - Desenrollado demasiado rápido	99
Soluciones	99
Error 1005 - Sin material de impresión	99
Soluciones	99
Error 1006 - Atasco en el cortador manual	99
Soluciones	99
Error 1007 - Reservado	102
Error 1008 - Está seleccionado material continuo de impresión	102
Soluciones	102
Error 1009 - No se puede hacer la calibración del material de impresión	102
Soluciones	102
Error 100A - Puerta lateral principal abierta	103
Soluciones	103
Error 100B - Cubierta superior abierta	104
Soluciones	104
Error 100C - Falta el cartucho de mantenimiento	105
Soluciones	105
Error 100D - La unidad de transporte no está instalada	106
Soluciones	106
Error 100E - Atasco en el motor de las correas	106
Soluciones	106
Error 100F - Atasco en el motor de arrastre de entrada	107
Soluciones	107
Error 1010 - No arrancan los ventiladores de vacío	107
Soluciones	107

Error 1011 - Sobreintensidad de corriente eléctrica en la desenrolladora	108
Soluciones	108
Error 1012 - No se encuentran las marcas de TOF	108
Soluciones	108
Error 1013 - Error interno	109
Soluciones	109
Error 1014 - Error interno	109
Soluciones	109
Error 1015 - Error interno	110
Soluciones	110
Error 1016 - No se puede tensar el material de impresión en la desenrolladora . . .	111
Soluciones	111
Error 1017 - Se agotó el tiempo de espera del arranque del motor de impresión . . .	111
Soluciones	111
Error 1018 - Reservado	112
Error 1019 - Reservado	112
Error 101A - Calibración de las marcas TOF	112
Soluciones	112
Error 1020 - Se agotó el tiempo de espera de lectura de la memoria compartida . . .	112
Soluciones	112
Error 1021 - Se agotó el tiempo de espera de escritura de la memoria compartida . .	113
Soluciones	113
Error 1022 - Se agotó el tiempo de espera de respuesta de la memoria compartida .	113
Soluciones	113
Error 1023 - Se agotó el tiempo de espera de la inicialización del sistema	114
Soluciones	114
Error 1024 - Respuesta inesperada del motor	114
Soluciones	114
Error 1025 - Se agotó el tiempo de espera de la parada	115
Soluciones	115
Error 1030 - No se puede borrar la memoria EEPROM	115
Soluciones	115
Error 1031 - No se puede programar la memoria EEPROM	116
Soluciones	116
Error 1032 - La suma de comprobación de la EEPROM no es válida	116
Soluciones	116
Error 1038 - Error al actualizar	117
Soluciones	117
Error 1039 - Error al actualizar	117
Soluciones	117
Error 103A - Error al actualizar	118
Soluciones	118
Error 1040 - Error al leer el estado del trabajo	118
Soluciones	118
Error 1042 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	119
Soluciones	119
Error 1043 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	119
Soluciones	119
Error 1044 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	120
Soluciones	120
Error 1045 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	120
Soluciones	120
Error 1046 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	120
Soluciones	120

Error 1050 - El cartucho de mantenimiento está lleno	121
Soluciones	121
Error 1051 - La impresora no está lista para imprimir	122
Soluciones	122
Error 2001 - Cabezal de impresión defectuoso	123
Soluciones	123
Error 2002 - Unidad de cabezales de impresión incorrecta	124
Soluciones	124
Error 2003 - Falta la unidad de cabezales de impresión	124
Soluciones	124
Error 2004 - Unidad de cabezales de impresión sin licencia/no activado	125
Soluciones	125
Error 2005 - Unidad de cabezales de impresión no utilizable	125
Soluciones	125
Error 2006 - La unidad de cabezales de impresión no está cebada	125
Soluciones	126
Error 2007 - Ocupada en tarea de mantenimiento	127
Soluciones	127
Error 2008 - Se produjo un error de la serie 1000	127
Error 2009 - Atasco (mantenimiento)	127
Soluciones	127
Error 200A - Falta el cartucho de tinta negra	130
Soluciones	130
Error 200B - Falta el cartucho de tinta magenta	130
Soluciones	130
Error 200C - Falta el cartucho de tinta amarilla	130
Soluciones	130
Error 200D - Falta el cartucho de tinta cian	130
Soluciones	130
Error 200E - Faltan varios cartuchos de tinta	131
Soluciones	131
Error 200F - Tinta negra agotada	131
Soluciones	131
Error 2010 - Tinta magenta agotada	131
Soluciones	131
Error 2011 - Tinta amarilla agotada	131
Soluciones	131
Error 2012 - Tinta cian agotada	132
Soluciones	132
Error 2013 - Varias tintas agotadas	132
Soluciones	132
Error 2014 - No se detectó TOF	132
Soluciones	132
Error 2015 - Error en la secuencia de páginas	133
Soluciones	133
Error 2016 - Error de cartucho	133
Soluciones	133
Error 2017 - Error en el codificador	133
El error se produce antes de que se mueva el material de impresión	133
El error se produce mientras se está imprimiendo	134
Error 2100 - Trayectoria del papel no especificada	135
Soluciones	135
Error 3XXX - Error de comunicaciones (software)	135
Soluciones	135

Capítulo 7:	Resolución de problemas	136
	Cómo eliminar un atasco de material	136
	Cómo eliminar un atasco de material en los rodillos de carga	139
	Eliminar un atasco de material en la unidad de transporte	141
	Cómo eliminar un atasco de material en la zona de transporte dentro de la impresora	143
	Irregularidades conocidas	145
	Al imprimir datos variables en material de impresión continuo se produce la carga de un segmento de material sin imprimir	145
	Zonas omitidas y variaciones de color al imprimir	145
	El encendido con la puerta lateral principal abierta produce una inicialización incompleta	146
	Resolver problemas de instalación con Windows 7/8/10	146
	Resolución de problemas de comunicación mediante USB	149
	Identificación y solución de problemas de carga inicial	151
Capítulo 8:	Rebobinadora	153
	Antes de instalar la rebobinadora	153
	Cómo instalar la rebobinadora	154
	Instalación de la rebobinadora cuando se usa un desenrollador externo	156
	Cómo rebobinar las etiquetas	157
Capítulo 9:	Desenrollador externo	160
	Antes de instalar el desenrollador	160
	Instalación del desenrollador externo	161
	Cómo desenrollar etiquetas con un desenrollador externo	164
Capítulo 10:	Precauciones de envío	166
	Usar la función Antes de enviar	166
	Empaquetar la impresora con cuidado	166
Capítulo 11:	Advertencias de seguridad y precauciones	167
	Ubicación	167
	Tomacorriente y cable de alimentación	168
	Seguridad general	168
	Traslado de la impresora	169
	Cartucho de tinta y cartucho de mantenimiento	170
Capítulo 12:	Especificaciones	172
	Especificaciones de la impresora	172
	Especificaciones de las etiquetas	175
	Índice	177

1

Introducción

Acerca de QL-800

Cuando comience a imprimir sus propias etiquetas en su oficina o en fábrica con la QL-800 de QuickLabel, ya no tendrá demoras en la producción y disminuirá el exceso de inventario. Logrará flexibilidad y reducción de costos, ya que estará imprimiendo en forma digital la etiqueta adecuada para cada cliente y en la cantidad necesaria, justo a tiempo.



Como una verdadera impresora digital, la QL-800 imprime fácilmente etiquetas con cualquier texto, código de barras o gráficos en pequeños lotes a un costo razonable, lo cual la hace perfecta para etiquetar múltiples productos diferentes o para etiquetas destinadas a distintos clientes mayoristas. La QL-800 es la mejor herramienta para personalizar sus etiquetas de productos en pequeñas cantidades a un costo razonable.

- Velocidad de impresión rápida, hasta 305 mm/s
- Excelente calidad de impresión hasta 1600 dpi
- Alto rendimiento, tintas vívidas
- Integrada con programa de etiquetado a color

La QL-800 está diseñada con toda la potencia de una impresora de etiquetas digital de calidad superior, pero se vende a tan solo una fracción del precio y cabe en su mesa o escritorio. La QL-800 es una versátil impresora digital de etiquetas a color en su lugar de trabajo que imprime etiquetas en una variedad de anchos a gran velocidad, y al mismo tiempo, con alta calidad.

La QL-800 produce etiquetas estupendas de buen rendimiento aun en condiciones difíciles. Sus productos tendrán una apariencia atractiva y profesional, con tintas vívidas y brillantes que reproducen una amplia gama de colores. Las tintas originales de QL-800 están disponibles en cartuchos separados en cian, magenta, amarillo y negro (CMYK), de gran capacidad y alto rendimiento.

Aspectos generales de la instalación y configuración

Consulte el resumen de instalación y de configuración para obtener una idea general de los pasos que debe seguir.

- 1 Desembale la impresora. Ver *“Desembalaje de la impresora” en la página 18.*
- 2 Compruebe que se encuentren todas las piezas. Ver *“Comprobación de las piezas incluidas” en la página 20.*
- 3 Antes de instalar la impresora, seleccione una ubicación adecuada y asegúrese de que se cumplan los requisitos del sistema.
 - Ver *“¿Cómo elegir el lugar para la instalación?” en la página 21.*
 - Ver *“Precauciones durante la instalación” en la página 22.*
 - Ver *“Requisitos del sistema” en la página 23.*
- 4 Conecte el cable de alimentación a la impresora. Coloque el interruptor de alimentación de electricidad de la impresora en la posición de encendido. Ver *“Cómo encender la impresora” en la página 23.*
- 5 Instale el controlador de la impresora
 - Ver *“Instalación del controlador de la impresora (USB)” en la página 23.*
 - Ver *“Cómo instalar el controlador de la impresora (red)” en la página 25.*
- 6 Use el asistente del procedimiento posterior al envío en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *“Cómo usar el asistente Procedimiento posterior al envío” en la página 27.* Este asistente lo guiará en las acciones indicadas a continuación.
 - Retiro del bloque de apoyo - Ver *“Preparación del rodillo de mantenimiento” en la página 27.*
 - Instalar los cartuchos de tinta - Ver *“Instalación de los cartuchos de tinta” en la página 28.*
 - Instalar el cabezal de impresión - Ver *“Instalación de la unidad de cabezales de impresión” en la página 29.*
- 7 Cargue el material. Ver *“Carga del material de impresión” en la página 33.*

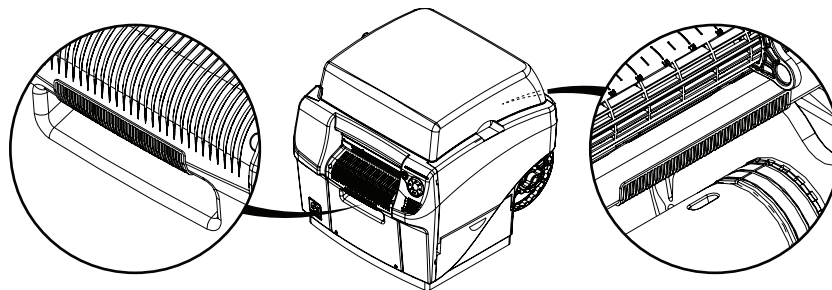
Desembalaje de la impresora

La impresora está protegida por medio de una cinta de embalaje y materiales amortiguadores que la protegen de las vibraciones y los golpes durante el transporte. Siga el procedimiento a continuación para desembalar la impresora. Guarde los materiales de embalaje para transportar la impresora en el futuro.

Nota: Si abre la cubierta superior de la impresora, verá un bloque de espuma instalado sobre el rodillo de mantenimiento. Retire el bloque más adelante cuando utilice el asistente Procedimiento posterior al envío para preparar el rodillo de mantenimiento, instalar los cartuchos de tinta e instalar el cabezal de impresión. Ver “Cómo usar el asistente Procedimiento posterior al envío” en la página 27.

- 1 Retire de la caja de envío las correas de embalaje. Corte la cinta que fija la parte superior de la caja. A continuación, abra la parte superior de la caja.
- 2 Retire la caja de accesorios y los materiales de empaque de la caja de envío.
- 3 Levante la caja separándola de la impresora y el palé de envío.
- 4 Con la ayuda de otra persona, levante la impresora separándola del palé de envío.

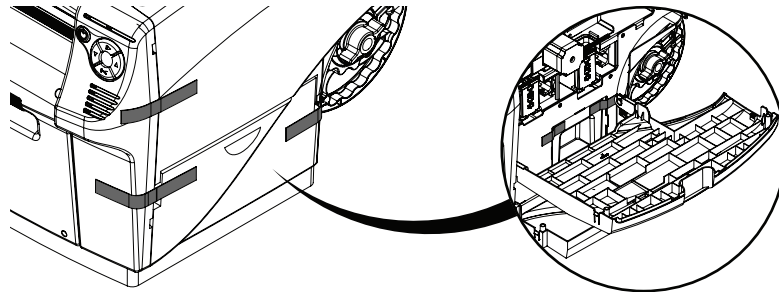
Precaución: La impresora es pesada, y hacen falta dos personas para llevarla de un lugar a otro. Una persona debe levantar la impresora por su parte delantera y la otra por la trasera, con las manos en los puntos de elevación señalados. No levante la impresora por el mandril. Levante la parte delantera de la impresora por la manija empotrada. Levante la parte trasera de la impresora por la zona plana del marco púrpura encima del mandril. Evite inclinar la impresora al levantarla.



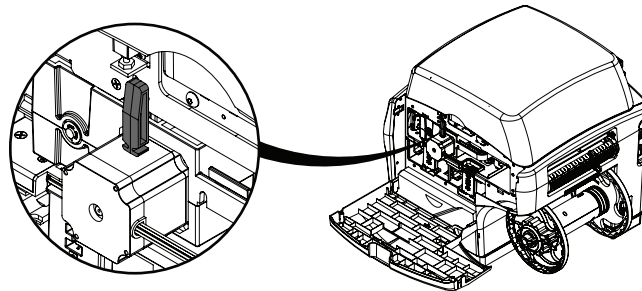
- 5 Coloque la impresora sobre una superficie horizontal resistente y plana, capaz de soportar al menos 100 libras (45,4 kilogramos).

- 6 Retire del exterior de la impresora toda cinta de empaque. Dicha cinta se utiliza para asegurar en su lugar las puertas y las cubiertas.

También hay una cinta que mantiene el cartucho de mantenimiento en su lugar. Abra las puertas laterales principal e inferior para acceder a esta cinta y retirarla.

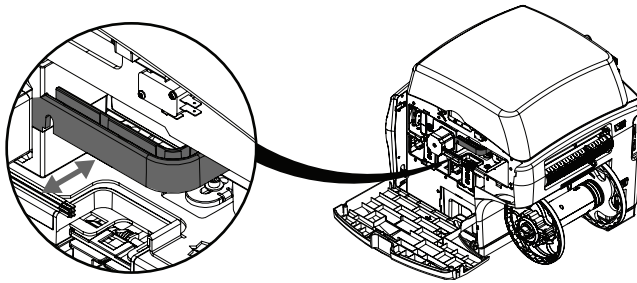


- 7 Con la puerta lateral principal abierta, retire la traba de envío de color amarillo que sujeta la unidad de transporte. Para ello gírela a la izquierda unos 45 grados, alinéela y después extráigala en línea recta. Guarde la traba a efectos de posibles envíos en el futuro.

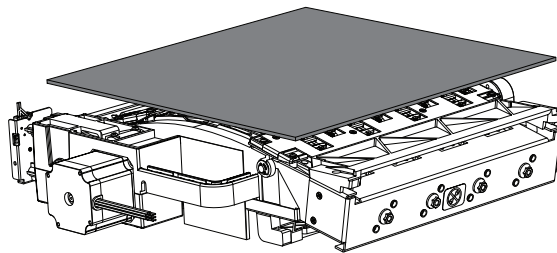


Nota: la impresora podrá funcionar aun estando colocada la traba de envío de la unidad de transporte. Sin embargo, no se puede retirar la unidad de transporte si la traba está en su lugar.

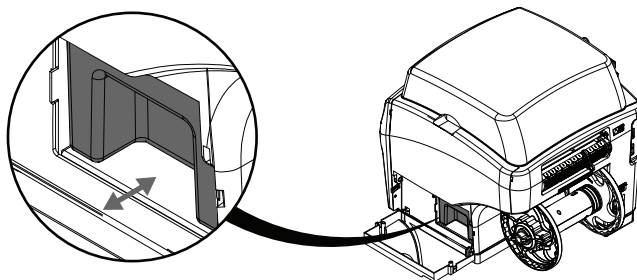
- 8 Tome la manija de la unidad de transporte y extraiga la unidad en línea recta.



Hay una almohadilla absorbente colocada encima de la unidad de transporte para el envío. Retírela.



- 9 Vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.
- 10 Cierre la puerta lateral principal pero deje abierta la puerta lateral inferior.
- 11 Tome el cartucho de mantenimiento y extráigalo de la impresora en línea recta. Después vuelva a instalar el cartucho de mantenimiento. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.



- 12 Cierre la puerta lateral inferior.

Comprobación de las piezas incluidas

Compruebe que en el embalaje de la impresora se encuentren los artículos a continuación.

- Cable de alimentación
- Cable USB (no lo conecte hasta que se le indique durante la instalación del controlador)
- Unidad de cabezales de impresión
- Cuatro cartuchos de tinta (uno de cada color)
- CD de instalación

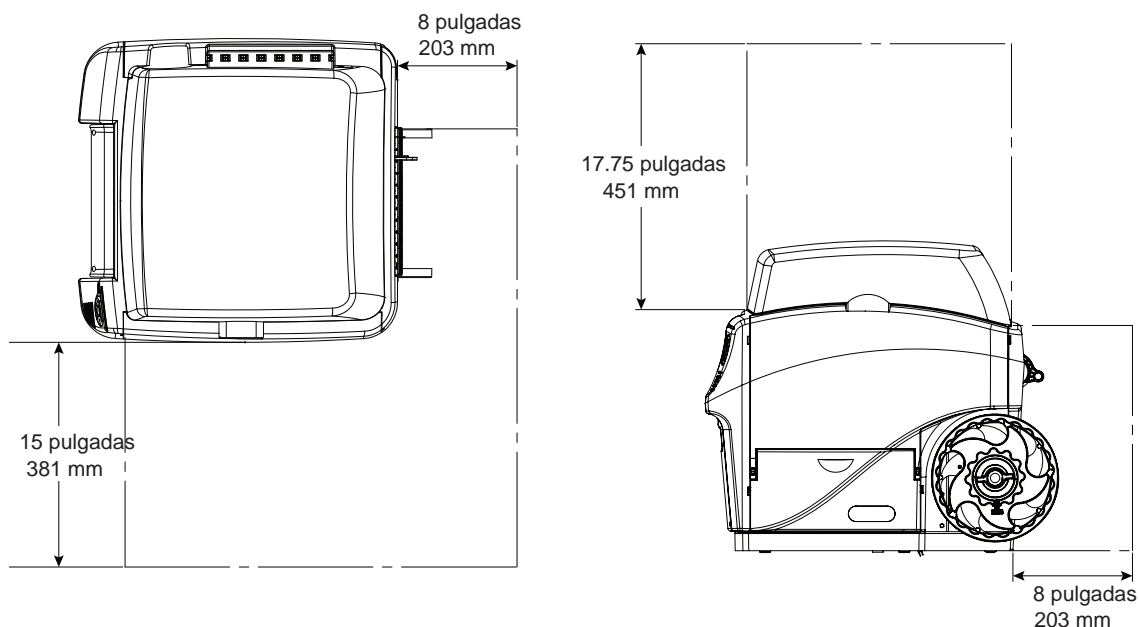
Antes de instalar la impresora

¿Cómo elegir el lugar para la instalación?

El lugar de la instalación debe ser como se describe en esta sección.

- El cable de alimentación de la impresora se debe conectar con un enchufe (100V - 240V CA). Este enchufe tiene que ser de fácil acceso.
- Evite instalar la impresora cerca de un grifo/llave de agua, un calentador de agua, un humidificador o un refrigerador.
- Asegúrese de que la temperatura del ambiente esté entre los 41 °F y los 95 °F (de 5 °C a 35 °C). Para una calidad de impresión óptima se recomienda una temperatura ambiente de aproximadamente 73 °F (23 °C).
- Asegúrese de que la humedad del ambiente esté entre el 20% y el 80% de humedad relativa (sin condensación). Para una calidad de impresión óptima se recomienda una humedad relativa de aproximadamente 60%.
- Evite el colocar la impresora en lugares expuestos a altas temperaturas y humedad, temperaturas demasiado bajas, cambios bruscos de temperatura o a la luz solar directa. Especialmente, evite colocar la impresora cerca del fuego, al aire libre, en almacenes de distribución o en zonas refrigeradas.
- Evite instalar la impresora en zonas con mucho polvo.
- La habitación debe tener una ventilación adecuada.
- Las patas de la impresora no deben quedar flotando en el aire. La impresora se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- Cuando se coloque la impresora encima de un escritorio, mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora. La mesa debe ser apropiada para un mínimo de 100 libras (45,36 kilogramos).

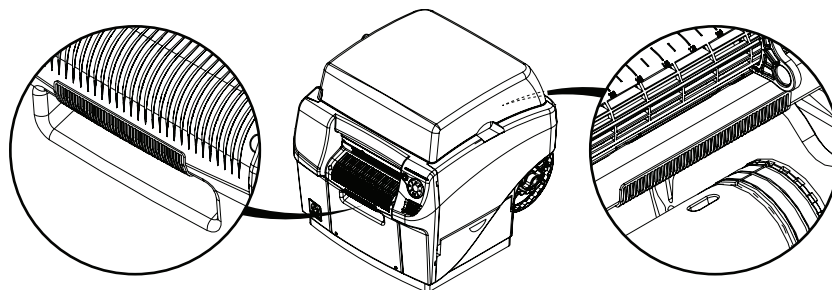
- El espacio mínimo necesario para la instalación y el mantenimiento se indica a continuación.



Precauciones durante la instalación

Tenga en cuenta las siguientes precauciones al instalar la impresora.

- Se pueden producir fallos en la impresión debido a la condensación de rocío que ocurre cuando se lleva la impresora de un lugar frío a uno cálido. Deje la impresora dentro de la caja un mínimo de dos horas antes de instalarla.
- La impresora es pesada, y hacen falta dos personas para llevarla de un lugar a otro. Una persona debe levantar la impresora por su parte delantera y la otra por la trasera, con las manos en los puntos de elevación señalados. No levante la impresora por el mandril. Levante la parte delantera de la impresora por la manija empotrada. Levante la parte trasera de la impresora por la zona plana del marco púrpura encima del mandril. Evite inclinar la impresora al levantarla.



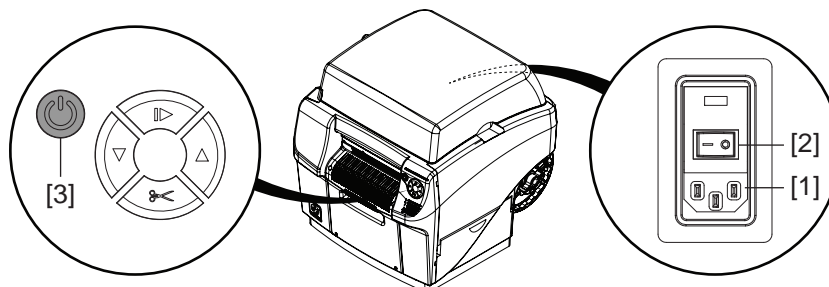
- La impresora tiene patas de goma que contribuyen a mantenerla firme y evitar su desplazamiento accidental. Al mover la impresora sobre la superficie en la que se encuentra, haga algo de fuerza a fin de elevarla un poco. Si la arrastra, las patas de goma podrían sufrir daños.

Requisitos del sistema

- Windows® 10/8/7
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 MB de espacio libre en el disco duro
- Lector de CD/DVD (o conexión a Internet)
- Un puerto USB 2.0 para la instalación por USB o conexión de red para la instalación en red

Cómo encender la impresora

- 1 Conecte el cable de alimentación a la entrada de electricidad de la impresora [1]. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a la fuente de potencia eléctrica. Luego encienda la impresora mediante el interruptor de alimentación eléctrica [2].



- 2 Mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado [3] para encender la impresora.

El LED verde parpadeará por un instante y la impresora comenzará el proceso de encendido (que incluye, si corresponde, el destrabado del retenedor del cabezal de impresión). Cuando el LED verde deje de parpadear y permanezca encendido, la impresora estará lista para usarse.

Nota: El LED rojo permanecerá encendido hasta que usted ejecute el Asistente del procedimiento posterior al envío, explicado más adelante en esta guía.

Nota: Si la impresora está encendida, mantenga presionada la tecla de alimentación [3] durante tres segundos para apagarla.

Temas relacionados:

- "Encendido después de un largo periodo de apagado" en la página 95

Instalación (PC) del controlador (software) de la impresora

Instalación del controlador de la impresora (USB)

- 1 Asegúrese de que la QL-800 esté encendida pero **no** conectada a su ordenador mediante el cable USB.

Importante: No conecte el cable USB hasta que así se le indique en este procedimiento más adelante.

- 2 Encienda el ordenador e introduzca el CD de instalación de la QL-800 en el lector de CD. Se abrirá el asistente de instalación. Seleccione **Instalar controlador**.

Si el programa de ejecución automática no se inicia automáticamente, utilice el Explorador de Windows para ejecutar el archivo «Setup.exe» que hay en el CD.

Nota: Si su ordenador no tiene lector de CD, puede obtener el software en <https://quicklabel.es/soporte/descargas>.

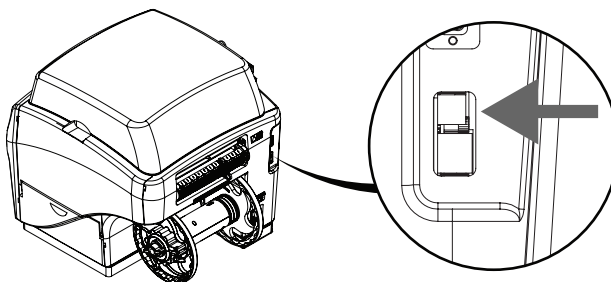
- 3 Seleccione **Instalar el software de la impresora**. Se iniciará el asistente de instalación del software.

Nota: Si los mensajes de advertencia de la prueba del logotipo de Windows o la comprobación del fabricante aparecen durante la instalación, seleccione continuar con la instalación.

- 4 Cuando se le pida que seleccione una forma de conectar la impresora, seleccione **Configurar para imprimir mediante USB**. A continuación, pulse **Siguiente**.

Nota: Para realizar la instalación inicial es necesario tener una configuración USB. Después podrá instalar la impresora como impresora de red.

- 5 Cuando se le pida, conecte la QL-800 a su ordenador con un cable USB. La instalación continuará una vez que se haga la conexión mediante USB.



- 6 Cuando se le pida, seleccione si desea definir la QL-800 como impresora predeterminada.
- 7 Pulse **Finalizar**.

Temas relacionados:

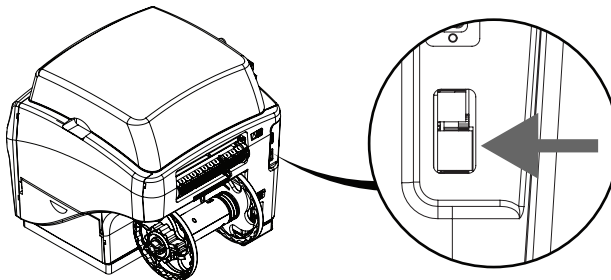
- “Resolver problemas de instalación con Windows 7/8/10” en la página 146

Cómo instalar el controlador de la impresora (red)

Utilice las siguientes instrucciones para instalar la impresora mediante una conexión de red.

Para obtener información detallada sobre las redes, consulte la documentación correspondiente a su red o comuníquese con su administrador de redes.

- 1 Asegúrese de que la QL-800 esté encendida y conectada a la red por medio de un cable LAN.



- 2 Encienda el ordenador e inserte el CD de instalación de la QL-800 en el lector de discos. Se abrirá el asistente del CD de instalación. Haga clic en **Instalar controlador**.

Si no arranca el programa de ejecución automática, use el Explorador de Windows para iniciar el archivo "Setup.exe" que se encuentra en el CD.

Nota: Si el ordenador no cuenta con una unidad de CD/DVD, puede descargar el software en www.QuickLabel.com/downloads.

- 3 Seleccione **Instalar software de impresora**. Se iniciará el asistente de instalación del software de la impresora.

Nota: Si se muestra en pantalla la advertencia de la prueba del logotipo de Windows o la de la comprobación del fabricante, escoja continuar la instalación.

- 4 Cuando se le pida que indique el método de conexión de la impresora, seleccione **Configurar para imprimir mediante red**. Después seleccione **Siguiente**.
- 5 Cuando se le indique, consulte la lista de impresora detectadas en la red.
 - Si la impresora QL-800 está en la lista, selecciónela.
 - Si la impresora QL-800 no está en la lista, seleccione **Otra impresora**. Puede buscar la impresora introduciendo la dirección IP. Ver "**Cómo cambiar la configuración de red de la impresora**" en la página 26. Cuando se encuentre la impresora, selecciónela.

Con la impresora QL-800 seleccionada, elija **Siguiente**.

- 6 Cuando se le pregunte, indique si desea establecer esa impresora QL-800 como la predeterminada.
- 7 Seleccione **Finalizar**.

Cómo cambiar la configuración de red de la impresora

Puede ver y modificar la configuración de red de la impresora con la aplicación QL-800 Toolbox. Esta aplicación está disponible en las siguientes situaciones:

- El ordenador está conectado a la impresora mediante USB y se ha instalado el software del controlador para impresión USB.
- El ordenador está conectado a la impresora a través de la red y se ha instalado el software del controlador para impresión de red.

La aplicación QL-800 Toolbox permite activar/desactivar DHCP y cambiar la dirección IP de la impresora.

Nota: *Algunas funciones de la QL-800 Toolbox no son compatibles. Utilice exclusivamente las funciones descritas en este procedimiento.*

- 1 Abra la aplicación QL-800 Toolbox en un ordenador conectado a la impresora mediante USB.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Toolbox**.

Se abrirá el navegador web y mostrará la aplicación QL-800 Toolbox.

- 2 Haga clic en el vínculo **Diagnóstico** para mostrar la información de diagnóstico.

En esta página se muestra la dirección IP para la impresora. Anote la dirección IP como referencia.

- 3 Si no aparece la dirección IP, o quiere cambiarla, seleccione el enlace **Configuración de red**. Se mostrará la información de la configuración de red.

- Si quiere asignar automáticamente una nueva dirección IP basada en DHCP, seleccione las opciones **dhcp** y **autoip**. Después haga clic en **Enviar**.
- Si desea asignar una dirección IP específica, compruebe que las opciones **dhcp** y **autoip** no están marcadas. Escriba la nueva dirección IP en el campo **ip_address** y seleccione **Enviar**.

- 4 Haga clic en el vínculo **Diagnóstico** para volver a la información de diagnóstico. Confirme la configuración de red antes de salir de la aplicación.

Cierre el navegador para salir de la aplicación QL-800 Toolbox.

Cómo usar el asistente Procedimiento posterior al envío

Después de instalar el controlador, la herramienta de mantenimiento de QL-800 estará disponible para usar. Utilizará el asistente Procedimiento posterior al envío de esta herramienta para preparar el rodillo de mantenimiento, instalar los cartuchos de tinta e instalar el cabezal de impresión.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.

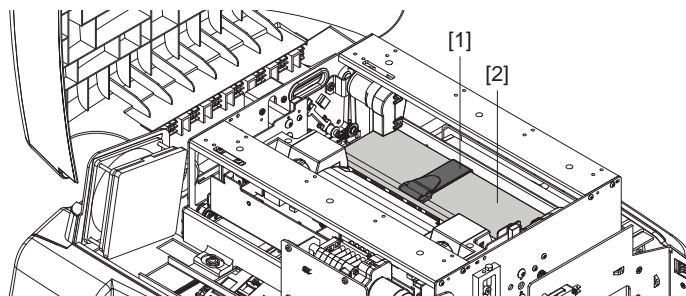
- 3 Escoja **Procedimiento posterior al envío**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento. Este asistente lo guiará en las siguientes acciones.

- Preparación del rodillo de mantenimiento - Ver *“Preparación del rodillo de mantenimiento” en la página 27.*
- Instalación de los cartuchos de tinta - Ver *“Instalación de los cartuchos de tinta” en la página 28.*
- Instalación del cabezal de impresión - Ver *“Instalación de la unidad de cabezales de impresión” en la página 29.*

Preparación del rodillo de mantenimiento

Hay un bloque de espuma instalado sobre el rodillo de mantenimiento para protegerlo durante el envío. Siga las siguientes instrucciones para retirar este bloque de espuma.

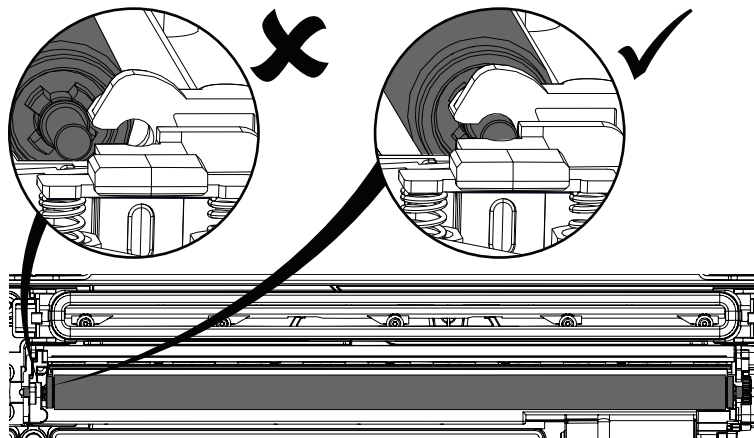
- 1 Abra la cubierta superior y retire la tira de amarre [1].



- 2 Retire de la impresora el bloque de apoyo [2] hecho de plástico expandido. Tenga precaución al retirarlo, a fin de evitar desprender el conjunto del rodillo.

Guarde el bloque de apoyo y la tira de amarre a efectos de posibles envíos en el futuro.

- 3 Compruebe que el conjunto de rodillo esté horizontal y correctamente en su lugar. Asegúrese de que ambos extremos del rodillo hayan encajado en su lugar.

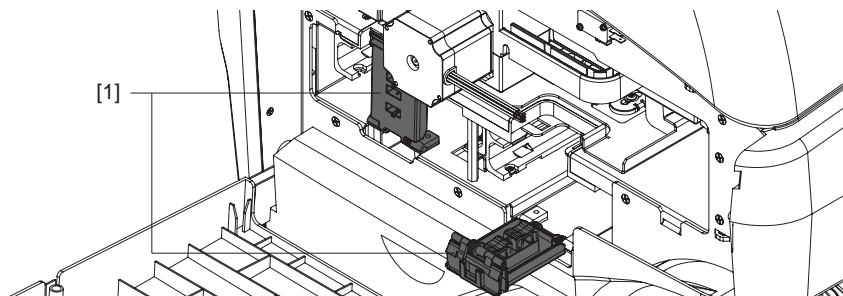


Instalación de los cartuchos de tinta

Siga las siguientes instrucciones para la instalación de los cartuchos de tinta.

Peligro: Por motivos de seguridad mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. Si se ingiere tinta accidentalmente, llame de inmediato a un médico.

- 1 Abra la puerta lateral principal. Abra ambos retenedores de cartuchos de tinta [1]. Para abrirlos, presione la parte superior del mecanismo de trabado y tire del retenedor hacia afuera.



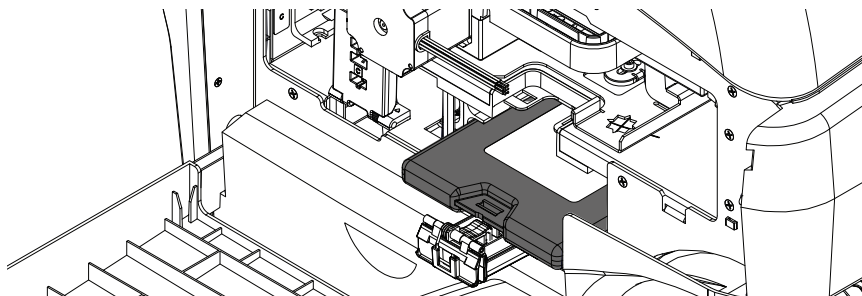
Los retenedores de cartuchos de tinta están provistos de etiquetas que indican su posición correcta según el color de la tinta.

- 2 Retire las cuatro almohadillas absorbentes de las ranuras de cartuchos de tinta. Guarde las almohadillas a efectos de posibles envíos en el futuro.
- 3 Inserte el primer cartucho, con el extremo de las boquillas hacia adentro y el lado de la etiqueta hacia arriba. Empuje el cartucho hasta el final.

Notará una leve resistencia hacia el final de este proceso, cuando las boquillas encajen con las agujas en el interior de la impresora. Repita este paso para cada color.

Precaución: En las ranuras de los cartuchos de tinta hay agujas filosas. Nunca ponga los dedos en esas zonas.

Nota: La impresora está diseñada para que los cartuchos de tinta no se puedan insertar en las ranuras incorrectas. No intente introducir los cartuchos de tinta en las ranuras incorrectas.



- 4 Cierre los pestillos del cartucho de tinta. Cierre la puerta lateral principal.

Instalación de la unidad de cabezales de impresión

Siga las siguientes instrucciones para la instalación del cabezal de impresión.

Precaución: La unidad de cabezales de impresión es sensible a las descargas electrostáticas (ESD). Aplique medidas de protección contra las descargas ESD al manipular la unidad.

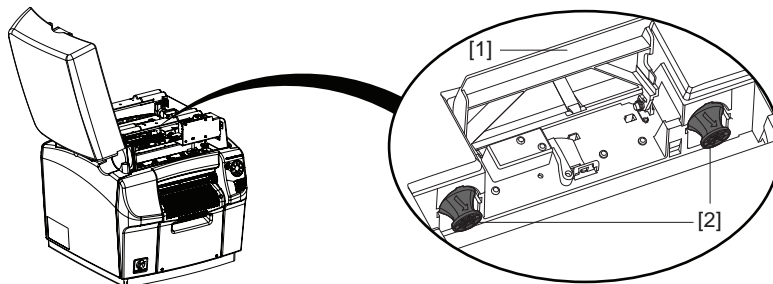
Precaución: Al instalar la unidad evite tocar los acoples con los cartuchos de tinta, las superficies de boquillas y los contactos eléctricos. Sostenga la unidad de cabezales de impresión SOLAMENTE por su asa.

Precaución: A fin de evitar el secado de los cabezales, evite sacar de su embalaje la unidad antes del momento mismo en el que vaya a utilizarla.

Precaución: Abra el embalaje de la unidad de cabezales de impresión sobre un receptáculo adecuado, que permita recoger en forma segura todo exceso de líquido de envío.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que los cartuchos de tinta estén instalados.
- 2 Abra la cubierta superior.

- 3 Asegúrese de que el retenedor [1] del cabezal de impresión se encuentre en la posición de apertura (vertical). Retire de los dos acoples (del tipo relleno de fluido) sus protectores [2].



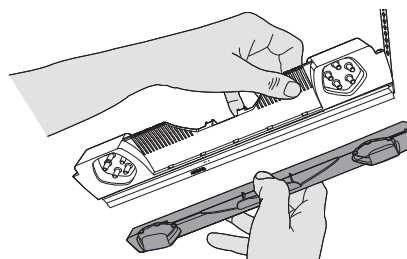
Nota: el retenedor del cabezal de impresión se encontrará en la posición de apertura. No cierre el retenedor antes de haber instalado el cabezal. Si se cierra accidentalmente, no haga palanca para abrirlo. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el cabezal no está instalado, su retenedor se abrirá automáticamente durante el encendido de la impresora.

- 4 Extraiga de su embalaje la unidad de cabezales de impresión.

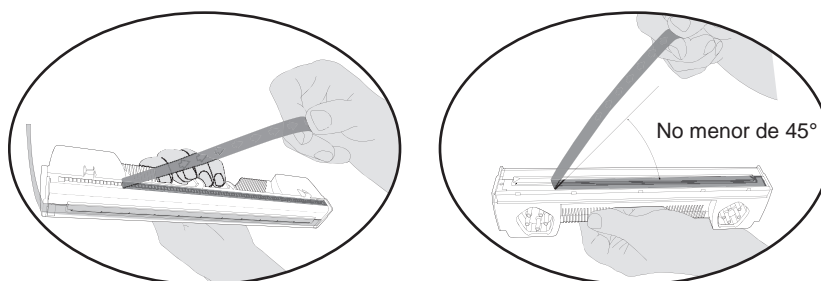
Nota: si el embalaje laminado muestra señales de daños, informe de esa irregularidad al grupo de apoyo técnico o al revendedor que lo atiende.

Precaución: No coloque sobre superficie alguna la unidad de cabezales ya fuera de su embalaje. Proteja en todo momento la unidad contra contaminantes, como el polvo y fibras.

- 5 Pase un paño limpio sin pelusas por la superficie de la unidad para retirar todo exceso de líquido de envío que pudiera haber en la unidad.
- 6 Retire de la unidad de cabezales de impresión la cubierta protectora plástica de color naranja, sosteniendo la unidad por su asa.
- Quite las solapas que recubren los puertos de tinta.
 - Quite el gancho que sujeta la cubierta protectora, próximo al centro de la unidad de cabezales.
 - Retire con cuidado la cubierta. Una vez retirada la cubierta evite tocar los puertos de tinta y las placas de boquillas.

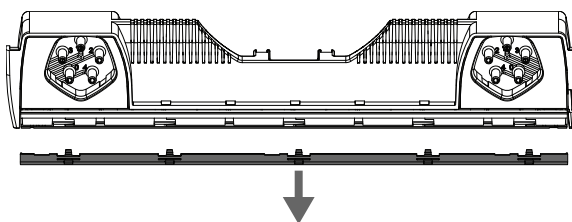


- 7 Sostenga en una mano por su asa la unidad de cabezales de impresión. Retire cuidadosamente con la otra mano las tiras plásticas de protección.
- Tome la tira de protección de los contactos eléctricos por su extremo y tire de ella lentamente para retirarla.
 - Tome la tira de protección de las superficies de boquillas por su extremo y tire de ella lentamente para retirarla. Al tirar de las tiras, hágalo en un ángulo no menor de 45 grados respecto a la superficie de la unidad de cabezales de impresión.

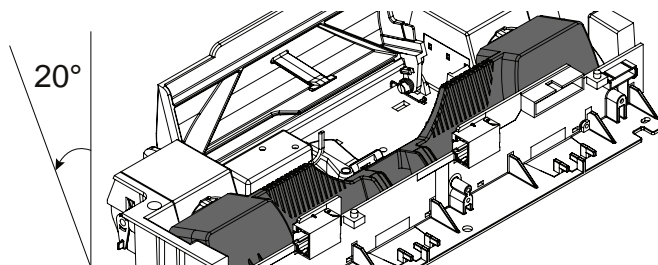


Precaución: Deseche inmediatamente las tiras que retiró, y no permita que vuelvan a tocar los contactos eléctricos ni las superficies de boquillas de los cabezales.

- 8 Retire cuidadosamente el soporte plástico del conjunto de cabezal de impresión.

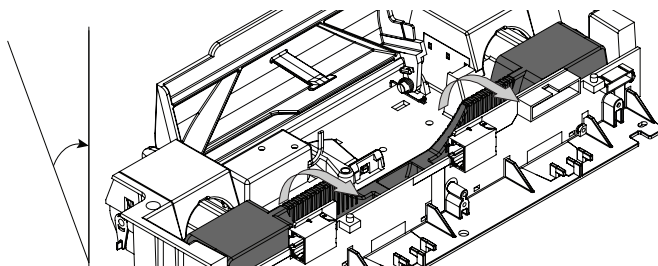


- 9 Oriente los puertos de tinta en dirección contraria a la parte delantera (lado de la salida de las etiquetas) de la impresora.
- 10 Alinee el cartucho del cabezal de impresión con la ranura del cabezal.
- 11 Inclíne unos 20 grados la parte superior del cabezal hacia la parte trasera de la impresora. Luego asiente con suavidad la parte trasera del cabezal sobre el motor de impresión.



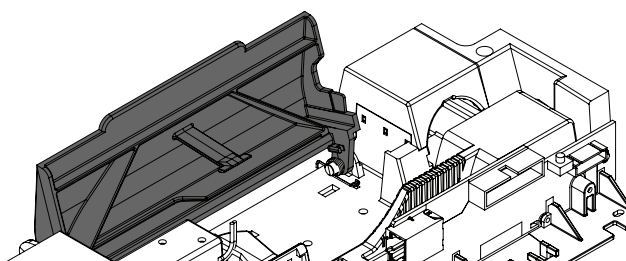
Precaución: Evite tocar la tarjeta de circuitos del conector del cabezal que se encuentra en el interior de la impresora.

- 12 Una vez que la parte trasera del cabezal esté firmemente asentada en su lugar, gire con suavidad el cabezal hasta una posición en la que haga contacto con los topes en la tarjeta de circuitos.



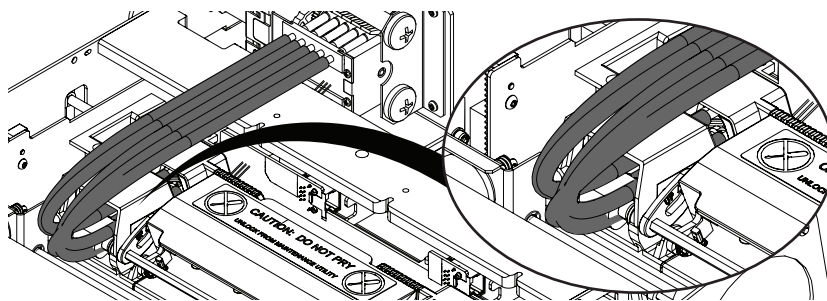
Precaución: Si el cabezal no gira a su posición, no lo fuerce. Extraiga el cabezal e inténtelo una vez más.

- 13 Cierre lentamente el pestillo del cabezal de impresión. Los acoplamientos de líquidos deberían avanzar y sellar el cartucho del cabezal de impresión.



Precaución: Si el pestillo no cierra, no lo fuerce. Extraiga el cabezal e inténtelo una vez más.

- 14 Cierre la cubierta superior.
- 15 Use el Asistente del procedimiento posterior al envío en la Herramienta de mantenimiento de la QL-800.
- 16 Abra la cubierta superior y compruebe que los cinco tubos que se muestran a continuación se han llenado de tinta.



Precaución: Si no se puede ver tinta en todos los tubos indicados, póngase en contacto con el Soporte Técnico. No vuelva a ejecutar el Asistente del procedimiento posterior al envío de la utilidad Herramienta de mantenimiento de la QL-800, ya que pudiera producirse un desbordamiento de tinta.

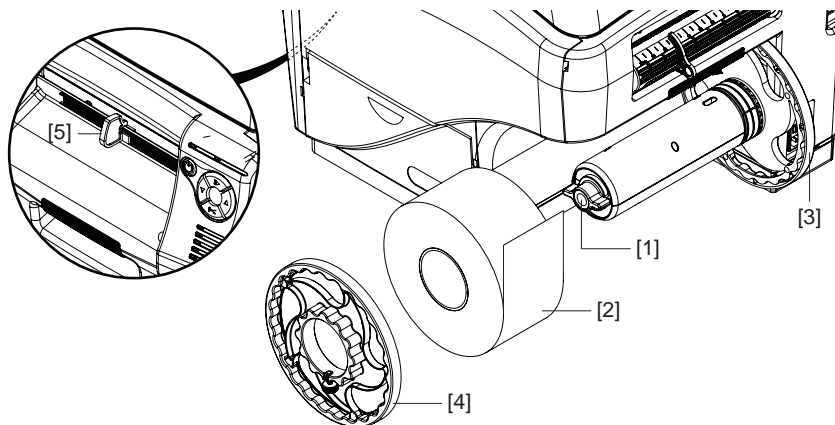
- 17 Cierre la cubierta superior.

Cómo cargar y liberar el material

Carga del material de impresión

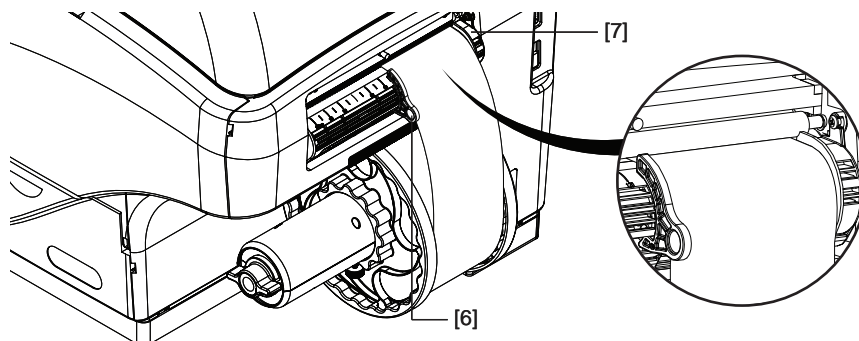
Nota: Si usa material de brecha con brechas anchas entre etiquetas, se deben aplicar instrucciones especiales de manipulación. Ver “Uso de material de impresión de brechas anchas” en la página 37.

- 1 Gire hacia la izquierda la tuerca de mariposa [1] en el extremo del mandril para aflojarlo.



- 2 Afloje el sujetador del reborde exterior [4]. Después retire el reborde del mandril portador.
- 3 Oriente el rollo de material [2] como se ilustra y colóquelo en el mandril. Asegúrese de que el rollo esté en contacto con el reborde interior [3].
- 4 Gire hacia la derecha la tuerca de mariposa [1] en el extremo del mandril hasta sentir resistencia. Esto asegura el rollo en su lugar.
- 5 Coloque el reborde externo [4] sobre el mandril. Asegúrese de que el rollo esté en contacto con el reborde exterior [2].
- 6 Apriete el sujetador del reborde exterior [4] hasta que sienta resistencia. Esto fija el reborde exterior en su lugar.
- 7 En la parte delantera de la impresora, inserte totalmente hacia la derecha la guía de salida [5] del material, en dirección al panel de control. Se puede ajustar esta guía antes de imprimir.

- 8 Coloque el material cerca de la ranura de entrada y deslice la guía ajustable del material [6] al ancho del material. Los bordes del material de impresión deben estar ligeramente en contacto con la guía fija [7] y con la guía ajustable [6].



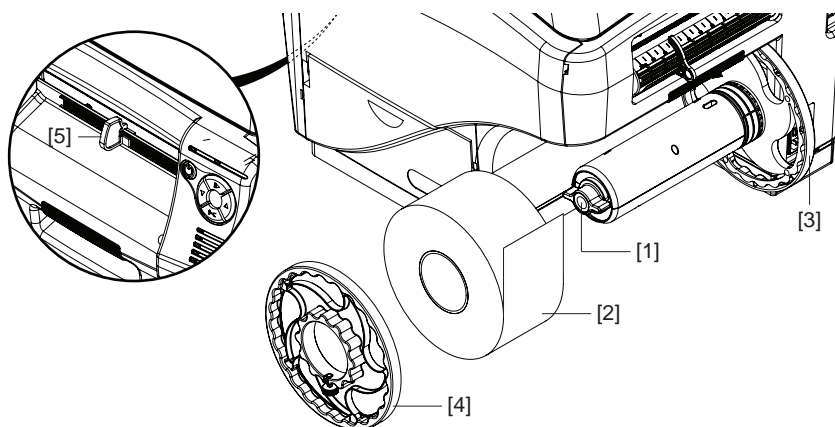
- 9 Introduzca lentamente en la impresora el material, como se muestra. Sentirá una leve resistencia cuando el extremo del material llegue a la zona del rodillo. Al realizar este procedimiento, asegúrese de que la longitud de la porción libre del material de impresión no sea excesiva.
- 10 La impresora hará tres pitidos para indicar que se ha detectado el material. Libere el material cuando la impresora comience a cargarlo automáticamente. La impresora cargará el material y con esto habrá finalizado el proceso de carga automática.

Carga de material con el modo de alimentación manual

En muchos casos, el procedimiento estándar de carga de material es el mejor método para instalar un rollo de etiquetas. Si experimenta fallos al utilizar el método estándar, utilice el método alternativo descrito en esta sección.

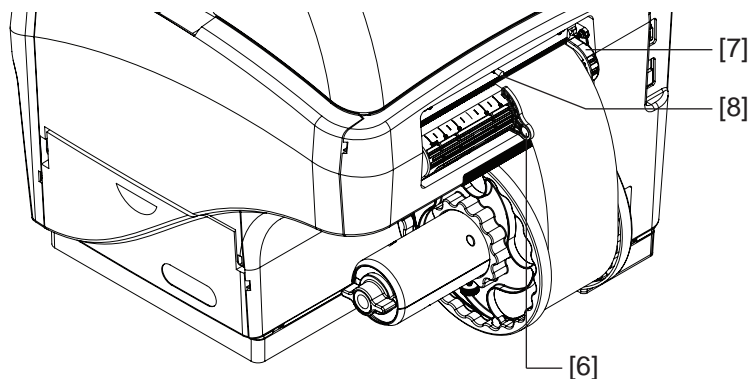
Nota: Este procedimiento se aplica solo a las impresoras con versión de firmware 1.1 o posterior.

- 1 Gire hacia la izquierda la tuerca de mariposa [1] en el extremo del mandril para aflojarlo.

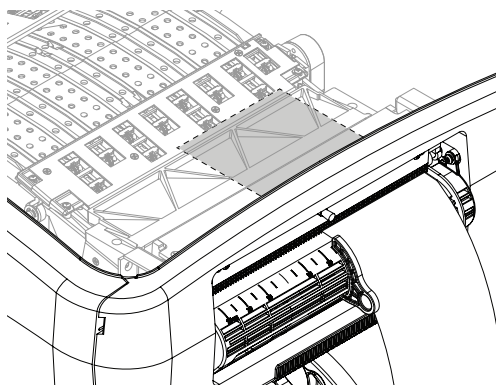


- 2 Afloje el sujetador del reborde exterior [4]. Después retire el reborde del mandril portador.
- 3 Oriente el rollo de material [2] como se ilustra y colóquelo en el mandril. Asegúrese de que el rollo esté en contacto con el reborde interior [3].

- 4 Gire hacia la derecha la tuerca de mariposa [1] en el extremo del mandril hasta sentir resistencia. Esto asegura el rollo en su lugar.
- 5 Coloque el reborde externo [4] sobre el mandril. Asegúrese de que el rollo esté en contacto con el reborde exterior [2].
- 6 Apriete el sujetador del reborde exterior [4] hasta que sienta resistencia. Esto fija el reborde exterior en su lugar.
- 7 En la parte delantera de la impresora, inserte totalmente hacia la derecha la guía de salida [5] del material, en dirección al panel de control. Se puede ajustar esta guía antes de imprimir.
- 8 Abra la cubierta superior. Este paso desactiva la función de carga automática de material.
- 9 Coloque el material cerca de la ranura de entrada y deslice la guía ajustable del material [6] al ancho del material. Los bordes del material de impresión deben estar ligeramente en contacto con la guía fija [7] y con la guía ajustable [6].



- 10 Levante la manija del rodillo [8] para abrir los rodillos de arrastre de entrada del material.
- 11 Introduzca lentamente en la impresora el material, como se muestra. Haga avanzar al material hasta que se detenga. El material se colocará bajo la primera rueda de estrella en la unidad de transporte. Al realizar este procedimiento, asegúrese de que la longitud de la porción libre del material de impresión no sea excesiva.



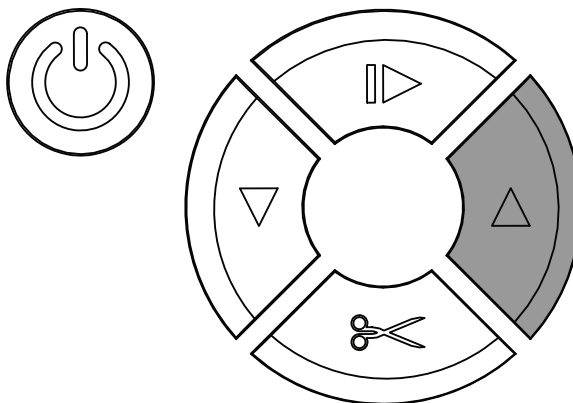
- 12 Suelte la manija del rodillo [8] para cerrar los rodillos de arrastre de entrada del material.

- 13 Cierre la cubierta superior. La impresora cargará el material según sea necesario y el proceso de carga de material estará completo.

Nota: Si falla el proceso de carga manual de material, el mismo será expulsado de la impresora.

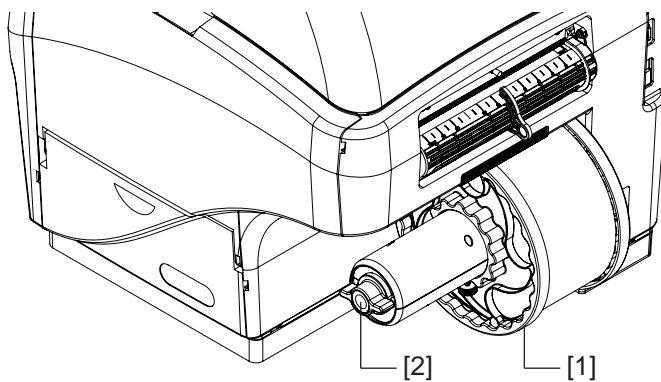
Cómo liberar el material

- 1 Mantenga presionada la tecla de carga en retroceso. La impresora hará la carga en retroceso del material.



Cuando el material prácticamente haya salido de la parte trasera de la impresora, la carga en retroceso se detendrá y la impresora emitirá un pitido. Este tono de confirmación le avisa de que el material está a punto de ser liberado.

- 2 Para continuar y liberar el material, mantenga presionada nuevamente la tecla de carga en retroceso. El material saldrá por completo de la impresora.
- 3 Afloje el sujetador interno en el reborde externo [1]. Luego quite el reborde del mandril.



- 4 Gire hacia la izquierda la tuerca de mariposa [2] en el extremo del mandril para aflojarlo. Afloje la tuerca de mariposa hasta que el rollo de material se mueva libremente.
- 5 Quite el rollo del material del mandril.

Uso de material de impresión de brechas anchas

Los materiales de impresión que incluyen brechas de gran anchura entre las etiquetas podrían requerir de un manejo especial. Si la anchura es mayor de 0,125 in (3,175 mm) siga el procedimiento a continuación.

- Antes de cargar el material, recorte del borde delantero del material el exceso de material de soporte. Si el borde delantero tiene más de 0,125 in (3,175 mm) de material de soporte al descubierto, podría ser difícil cargar correctamente el material de impresión.
- Después de cada trabajo de impresión, ajuste las posiciones de corte y parada de modo que el borde delantero presente 0,125 in (3,175 mm) o menos de material de soporte al descubierto. *Ver “Cómo configurar la posición de corte y detención” en la página 75.*

Uso de material de impresión con marca reflectiva

Puede que el material con marca reflectiva necesite una manipulación especial para asegurar la calibración el extremo superior de la etiqueta. Siga estas directrices cuando use material de impresión con marca reflectiva.

- Compruebe que la marca reflectiva cumple los requisitos de anchura, altura y densidad. *Ver “Especificaciones de las etiquetas” en la página 175.*
- Antes de cargar el material, compruebe que el borde delantero no tiene marca reflectiva en el primer ¼ in del borde de corte. Si alguna parte de la marca reflectiva se encuentra dentro de esta zona, corte el material justo detrás de la marca, eliminándola del todo con la mínima cantidad de material sin marcar. A continuación, se puede cargar el material en la impresora sin preocuparse por una calibración deficiente del extremo superior de la etiqueta.
- Si es necesario, ajuste la desviación vertical en el controlador de la impresora. Compruebe también que se ha seleccionado el tipo de sensor reflectante. *Ver “Cómo configurar las opciones de material” en la página 54.*

Servicios de QuickLabel

Materiales para etiquetas QL-800

QuickLabel desarrolla sustratos para la impresión de etiquetas QL-800. Vendemos etiquetas rentables que cumplen con varios de los requisitos del usuario, incluyendo las normativas de etiquetado industrial y gubernamental.

Programa de Orden de Compra General de QuickLabel (BPO)

Como fabricante de QL-800 y de sus materiales para imprimir, QuickLabel, gracias a una eficiente producción, tiene la ventaja de poder ofrecerle precios económicos. El Programa BPO QL-800 de QuickLabel cubre todos los requisitos para los materiales para imprimir por un período de 12 meses. A cambio de su compromiso anual, usted recibe un precio rebajado además de entregas regulares en base a sus necesidades de producción. Los clientes que aprovechan nuestro programa BPO reciben un ahorro máximo en todas sus compras de tinta y de etiquetas en blanco.

Especialistas en materiales

QuickLabel ofrece los servicios de nuestros expertos en etiquetas altamente capacitados para aconsejarle sobre los materiales adecuados para imprimir etiquetas y sobre el diseño de archivos de etiquetas para formatos de etiquetas especiales y personalizadas.

Su especialista personal en materiales para imprimir podrá:

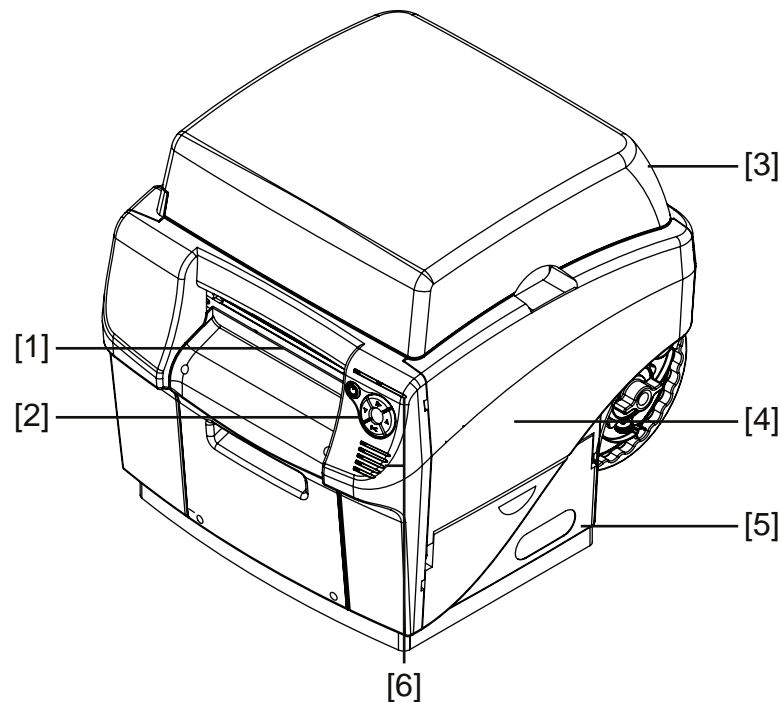
- brindarle un punto de contacto para el desarrollo continuo de materiales para imprimir etiquetas que puede ser necesario para aplicaciones de etiquetas únicas;
- ofrecerle asesoramiento sobre el uso anticipado para que pueda programar las compras y controlar los niveles de inventario;
- ofrecerle asesoramiento sobre nuestros convenientes pedidos generales, que automatizan el envío de insumos hasta su lugar de trabajo en fechas que se especifican por adelantado;
- tomar su pedido de etiquetas y de nuevos formatos de etiquetas;
- tomar su pedido de materiales para imprimir.

2

Aspectos generales de la QL-800

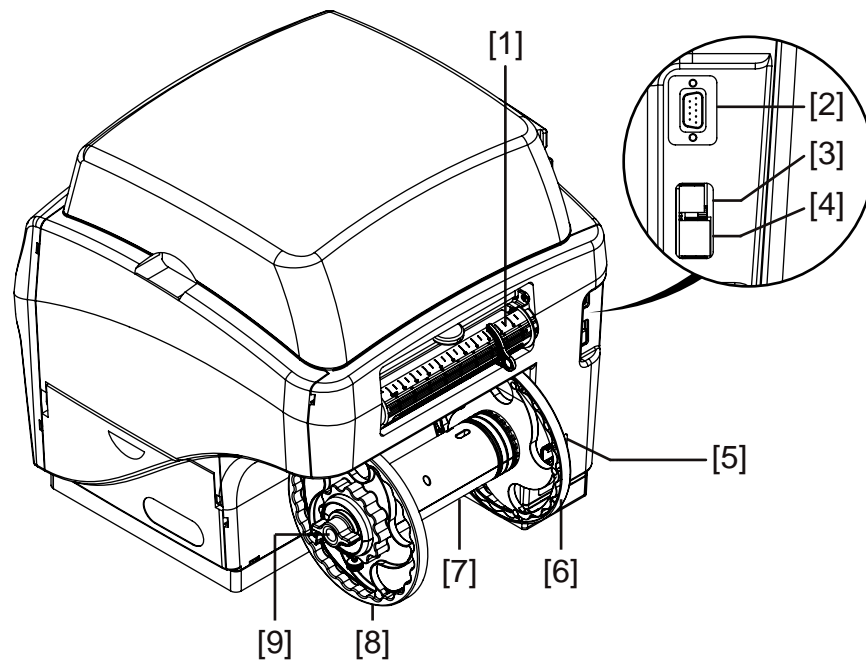
Nombre de las piezas y de las funciones de la impresora

Vista delantera



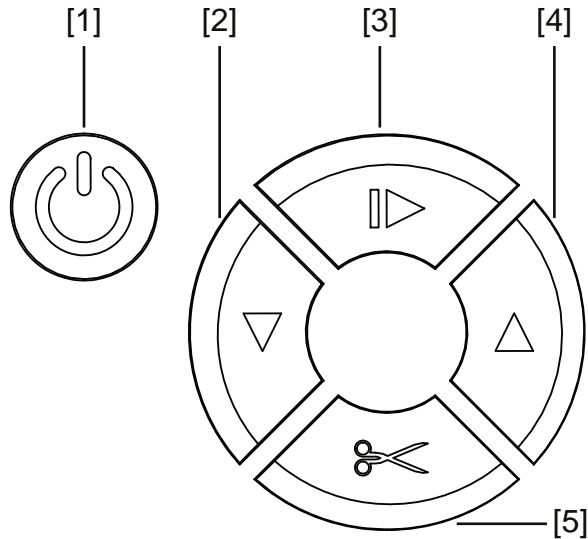
N.º	Pieza	Descripción
1	Ranura de salida del material	Las etiquetas impresas salen a través de esta ranura.
2	Panel de funcionamiento	Use estas teclas para operar distintas funciones de la impresora.
3	Cubierta superior	Abra esta cubierta para acceder al cabezal de impresión.
4	Puerta lateral principal	Abra esta puerta para acceder a la unidad de transporte y a los cartuchos de tinta.
5	Puerta lateral inferior	Abra esta puerta para acceder al cartucho de mantenimiento.
6	Indicadores LED	Los LED indican el estado de la impresora.

Vista trasera



N.º	Pieza	Descripción
1	Ranura de entrada del material	El material ingresa a la impresora a través de esta ranura.
2	Reservado	Este puerto no se utiliza. No conectar a este puerto.
3	Puerto USB	Conecte aquí el cable USB cuando utilice un método de conexión USB.
4	Puerto LAN	Conecte aquí el cable LAN cuando utilice un método de conexión LAN.
5	Entrada de energía	Conecte aquí el cable de alimentación.
6	Reborde interior	Coloque el borde del rollo de material de modo que esté en contacto con este reborde.
7	Mandril	Instale el rollo de material en el mandril.
8	Reborde exterior	Ajuste este reborde de modo que esté en contacto con el borde del rollo de material opuesto al reborde interno.
9	Tuerca de mariposa	Gire esta tuerca para ajustar o aflojar el rollo de material asegurado en el mandril.

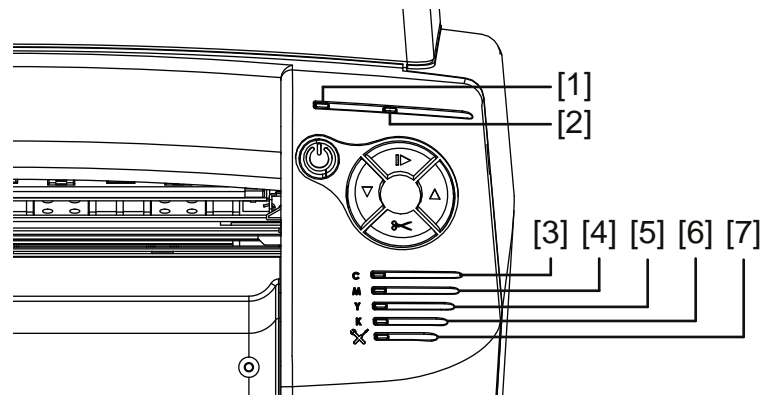
Panel de funcionamiento



N.º	Tecla	Descripción
1	Encendido/Apagado	<ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está apagada, mantenga presionada esta tecla durante un segundo para encenderla. • Si la impresora está encendida, mantenga presionada esta tecla durante tres segundos para apagarla. • Presione y libere esta tecla para recuperar la impresora de situaciones de error.
2	Carga	<ul style="list-style-type: none"> • Presione y libere la tecla de carga para cargar un segmento de material de impresión de longitud igual a la dimensión longitudinal de una etiqueta. • Mantenga presionada la tecla de carga para cargar material hasta que libere la tecla. • Estando la impresora en pausa, mantenga presionada la tecla de carga para realizar una operación de limpieza leve de los cabezales de impresión. En la herramienta de mantenimiento de la QL-800 también están disponibles las funciones de limpieza de los cabezales de impresión.

N.º	Tecla	Descripción
3	Pausa/reanudación	<ul style="list-style-type: none"> • Estando la impresora imprimiendo, presione y libere esta tecla para poner en pausa el trabajo de impresión. • Estando la impresora en pausa, presione y libere esta tecla para reanudar el trabajo de impresión. • Estando la impresora en pausa, mantenga presionada esta tecla durante unos tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.
4	Carga en retroceso	<ul style="list-style-type: none"> • Presione y libere la tecla de carga en retroceso para cargar en retroceso un segmento de material de impresión de longitud igual a la dimensión longitudinal de una etiqueta. • Mantenga presionada la tecla de carga en retroceso para cargar material en retroceso hasta que libere la tecla. • Para descargar el material de impresión, mantenga presionada la tecla de carga en retroceso hasta que la impresora emita un pitido. Vuelva a mantener presionada la tecla de carga en retroceso para continuar y descargar el material.
5	Cortar	Si la impresora está lista para imprimir, mantenga presionada esta tecla durante un segundo aproximadamente para cortar el material a su salida.

Indicadores LED



N.º	LED	Descripción
1	Encendido/Apagado	<p>El LED verde indica el estado de encendido de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: la impresora está apagada o en modo inactivo. • Parpadeando: la impresora está inicializando o está ocupada. • Sólido: la impresora está encendida y lista.
2	Error	El LED rojo indica cuando ocurre un error.
3	Tinta cian	<p>Los LEDs amarillos indican el estado de cada cartucho de tinta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: el cartucho tiene tinta suficiente. • Parpadeando: el cartucho de tinta está bajo. • Sólido: el cartucho de tinta está vacío.
4	Tinta magenta	
5	Tinta amarilla	
6	Tinta negra	

N.º	LED	Descripción
7	Consumibles no relacionados con la tinta	<p>Este LED amarillo indica el estado de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad de cabezales de impresión • Cortador manual • Filtro de aerosol • Cartucho de mantenimiento • Rodillo de mantenimiento <p>El LED se iluminará según la vida útil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: todos los elementos tienen más de un 20% de vida útil. • Parpadeando lentamente: uno o más elementos tienen menos de un 20% de vida útil. • Parpadeando: uno o más elementos tienen menos de un 10% de vida útil. • Sólido: uno o más elementos tienen un 0% de vida útil. <p>Consulte la pestaña de Registros del sistema de la herramienta de mantenimiento para determinar los elementos afectados.</p>

Aspectos básicos del color

El color en diseño e impresión es un tema sofisticado. En QuickLabel, hemos trabajado para que el uso de la impresora QL-800 sea lo más sencillo posible. Comprendemos que su objetivo es diseñar e imprimir etiquetas coloridas y efectivas de manera sistemática.

El color y las computadoras

Si bien los colores parecen simples, describir colores por medio de las computadoras no es tan sencillo. Distintas tecnologías de visualización podrían hacer que un mismo archivo se vea diferente, y a veces distintos programas de gráficos o sistemas operativos podrían mostrar los colores de manera diferente.

Con las impresoras suele haber una diferencia entre lo que se muestra en la pantalla de la computadora y lo que sale de la impresora. De igual modo, un mismo archivo que se obtiene de impresoras que utilizan distintas tecnologías podría verse muy diferente.

Perfiles de color

Estas diferencias técnicas son universales, y como resultado, los desarrolladores de programas, los fabricantes de pantallas y los fabricantes de impresoras han trabajado de manera conjunta para desarrollar una forma exitosa de describir y usar el color tomando en cuenta las diferentes tecnologías implicadas. Esto se denomina perfiles de color.

Se han desarrollado perfiles de color para coordinar cómo cada dispositivo muestra o imprime ese color. Al utilizar los perfiles adecuados, el color puede ser relativamente uniforme en todos los dispositivos.

El color no puede ser perfectamente uniforme porque el ojo humano puede ver más colores que aquellos que muestra la pantalla de una computadora o los que una impresora puede imprimir. Más aún, las gamas de colores disponibles en las pantallas e impresoras no se superponen por completo.

Los perfiles ayudan cuando estas gamas no combinan; ayudan a traducir las diferencias para crear la gama de colores más amplia y más precisa que un dispositivo pueda mostrar.

Perfiles para pantalla

Existen dispositivos que pueden ayudarle a desarrollar perfiles en su pantalla para garantizar que lo que usted ve se acerca a lo que obtiene. Utilizar los perfiles de QL-800 le ayudará a lograr uniformidad en la impresión, mientras que utilizar tanto QL-800 y los perfiles de visualización le ayudarán en todo el proceso de diseño e impresión.

Si la combinación de colores es importante para usted, quizás deba tener en cuenta los perfiles para pantalla.

Perfiles de color de QuickLabel QL-800

Durante la impresión, hasta el tipo de material sobre el que se imprime puede cambiar la apariencia de los colores. QuickLabel ha creado perfiles de color para los materiales que usted usará para ofrecerle la reproducción de color más precisa posible.

Un perfil para cada dispositivo

Cuantos más dispositivos tengan perfiles, mejor. Dado que el color se basa en la tecnología, los programas y las leyes de la física, cada dispositivo trabaja con los colores de manera diferente.

Además del programa de gráficos y la QL-800, quizás pueda añadir perfiles a su pantalla, su cámara digital y su escáner. Esto contribuirá a que todos estos dispositivos utilicen el color de manera coordinada. Como mínimo, para usar los perfiles de color necesita usar un perfil de color para la QL-800.

3

Diseño e impresión de etiquetas

Diseño de etiquetas

Esta sección describe varios factores a tener en cuenta antes de comenzar a diseñar etiquetas.

Elección del programa de diseño

Se puede imprimir con la QL-800 usando cualquier programa de diseño que tenga funciones de impresión. Existen muchos programas de diseño gráfico y el software que escoja dependerá de los requisitos de diseño y de la dinámica de trabajo que desee.

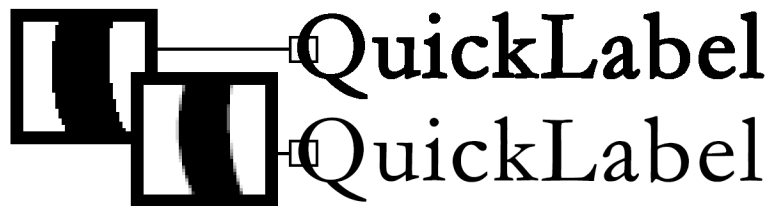
QuickLabel y otros proveedores informáticos ofrecen programas de diseño.

- **CQL Pro de QuickLabel:** Con este producto informático desarrollado por QuickLabel resulta muy fácil crear códigos de barras y poner texto y gráficos en una etiqueta.
- **Aplicaciones de terceros:** Existe una gran variedad de programas de diseño gráfico de otras empresas informáticas como Adobe y Corel. Adobe Photoshop, Illustrator y otros programas profesionales de edición de imágenes de características similares ofrecen herramientas avanzadas para crear material gráfico.

Una práctica común es usar un enfoque mixto para diseñar etiquetas. Por ejemplo, quizás quiera editar un elemento fotográfico en Photoshop, crear un logotipo en Illustrator y colocar luego ambos en un archivo de CQL Pro para el diseño gráfico final y la impresión.

Desactivación del suavizado

La mayoría de los programas de diseño gráfico ofrecen funciones de suavizado para suavizar el aspecto de las transiciones de colores. En la siguiente imagen se muestran dos textos, uno con la opción de suavizado desactivada (texto de arriba) y el otro con la opción activada (texto de abajo). Como se puede observar, cuando la opción de suavizado está activada, se suaviza el aspecto de las transiciones de colores.



Cuando diseñe etiquetas para imprimir las con la QL-800, no use el suavizado. Esto es especialmente importante si se imprime texto o códigos de barras. Por ejemplo, un código de barras con suavizado puede no escanearse correctamente debido a las transiciones de colores entre las líneas.

El proceso que hay que seguir para activar/desactivar la opción de suavizado varía en función de la aplicación de diseño gráfico que se use. Consulte la documentación de su aplicación para saber cómo se hace.

Cómo diseñar etiquetas con y sin bordes

En las etiquetas impresas a sangrado total (sin bordes) se rocía tinta hasta los bordes mismos de las etiquetas. En las etiquetas con bordes, el color se detiene en el margen antes del borde de la etiqueta.

Use las siguientes pautas para la preparación de un archivo de etiquetas **sin bordes**.

- Si no usa materiales para imprimir con matriz de puntos, se puede imprimir hasta el borde del troquelado de las etiquetas, pero al hacerlo se pueden depositar pequeñas cantidades de tinta sobre el soporte. En el caso de que se deposite un exceso de tinta en el soporte, esta no se secará y podría manchar otras superficies como las manos y otras etiquetas ya imprimidas.
- La altura y el ancho del “canvas” del archivo de la etiqueta debe ser de 0,04 a 0,08” (1-2 mm) más grande que la altura y el ancho de la etiqueta misma.
La longitud y ancho excesivos resultarán en mayor cantidad de tinta en el soporte. Quizás sea necesario hacer una prueba para determinar el balance óptimo de la calidad del sangrado a la vez que se minimiza la tinta depositada en el soporte. Como guía, no se debe imprimir más de 0,02” (0,5 mm) de tinta sobre el soporte.
- Los elementos de diseño que llegan hasta el borde de la etiqueta son las partes del diseño que “sangran” por el borde. El sangrado más común es el de un color sólido, un patrón o un fondo degradado que se extiende por afuera del borde de la etiqueta.

Use las siguientes guías para la preparación un archivo de etiquetas **con bordes**.

- El largo y el ancho del archivo de la etiqueta “canvas” debe tener la misma longitud y ancho de la etiqueta misma.
- Todos los elementos de diseño se deben colocar dentro de un borde de 0,0623” (1,5 mm) en el “canvas”. Esto garantizará que los elementos de este tipo de diseño nunca lleguen hasta el borde de la etiqueta y que no se extenderán por afuera del mismo.

Temas relacionados:

- *“Configuración del controlador para imprimir a sangrado total” en la página 62*

Como configurar el programa de diseño de etiquetas

Esta sección describe cómo configurar su programa de diseño de etiquetas para imprimir en QL-800.

Configuración de etiquetas con CQL Pro

CQL Pro es un software desarrollado por QuickLabel que permite a los clientes diseñar e imprimir etiquetas fácilmente y acceder a funciones especiales de nuestras impresoras.

Para obtener instrucciones sobre la configuración y la impresión de etiquetas, consulte la ayuda de CQL Pro.

Configuración de etiquetas en aplicaciones de diseño de terceros

Puede diseñar e imprimir archivos de etiquetas usando exclusivamente una aplicación de terceros como Adobe Photoshop o Illustrator. En este caso, siga estas pautas para garantizar los mejores resultados.

Nota: También puede usar aplicaciones de terceros para diseñar los componentes de una etiqueta que se va a importar en CQL Pro. En este caso, guarde o exporte los archivos gráficos en formato .BMP, .PCX, .JPG sin comprimir, .TIF, .GIF, .PNG sin comprimir o .PDF.

- **Seleccione una resolución de 400 u 800 píxeles por pulgada.** Para las aplicaciones de diseño basadas en mapas de bits como Adobe Photoshop, seleccione una resolución de 400 u 800 píxeles por pulgada. Esto ofrecerá la suficiente resolución de imagen para producir una calidad de impresión excelente. Esta configuración no se usa en aplicaciones de diseño vectoriales como Adobe Illustrator.
- **Si la aplicación es compatible con el control de colores, actívelo.** Las aplicaciones de diseño profesionales permiten gestionar el control de los colores. Esta opción suele encontrarse en la ventana de impresión de la aplicación.

Configuración del controlador de la impresora

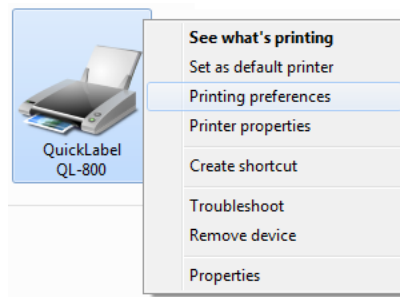
Configuración de las opciones generales

Antes de imprimir usando una aplicación de terceros, deberá seleccionar en el controlador de la impresora las opciones generales y las opciones de tamaño de etiqueta adecuadas.

Nota: Las instrucciones del controlador solo se aplican cuando se imprime utilizando aplicaciones de diseño de terceros. Si usa CQL Pro, este proceso no es necesario.

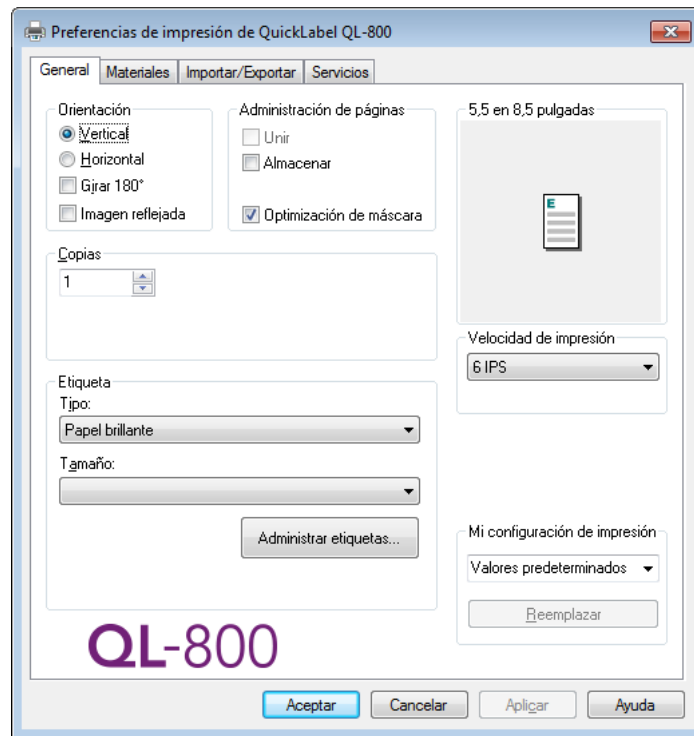
- 1 Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
 - En Windows 7, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 8 y 10, acceda a la opción Buscar colocando el cursor en la esquina superior derecha de la pantalla. Busque «Panel de control» y pulse en el icono **Panel de control**. En la ventana Panel de control, pulse en **Ver dispositivos e impresoras**.

Pulse con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**. Se abrirá la ventana Preferencias de impresión del controlador de la impresora QL-800.



Nota: También se puede acceder a las preferencias del controlador a través del cuadro de diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana Imprimir de su programa, seleccione QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y seleccione Propiedades o Configuración (varía en cada programa).

2 Seleccione la pestaña **General**.



- 3 Si es necesario, puede seleccionar la orientación de impresión. La orientación se suele definir en la aplicación de diseño. Sin embargo, si no puede seleccionar la orientación en la aplicación de diseño, seleccione una de las siguientes opciones:
- **Vertical**: Seleccione esta opción si desea imprimir la etiqueta con una orientación vertical en el rollo de etiquetas.
 - **Horizontal**: Seleccione esta opción si desea imprimir la etiqueta con una orientación horizontal en el rollo de etiquetas.
- 4 Si es necesario, puede girar la imagen impresa 180 grados seleccionando **Girar 180°**.
- 5 Si es necesario, puede imprimir la imagen con una orientación reflejada escogiendo **Imagen reflejada**.
- 6 Seleccione las opciones de gestión página que desee.
- **Con unión**: Elija esta opción para imprimir sin brecha entre las etiquetas. Esta opción no debería estar habilitada cuando se utiliza material con brecha.
 - **Almacenar en búfer**: Elija esta opción para que los trabajos de impresión se procesen completamente antes de enviarlos a la impresora. Esto hace que no haya pausas durante la impresión.
 - **Optimización de máscara**: Elija esta opción para aplicar la optimización de máscara. Si observa que hay ruido en la imagen de las etiquetas impresas, intente desactivar esta opción.

7 Si es necesario, puede seleccionar la cantidad de copias que necesite imprimir. La cantidad de copias se especifica en la aplicación antes de imprimir. No obstante, podrá cambiar aquí ese valor o podrá usar esta configuración si la aplicación no ofrece una configuración.

8 Seleccione el tipo de material sobre el cual se imprimirá la etiqueta.

9 Seleccione un tamaño de etiqueta en la lista.

Nota: Si es necesario, puede configurar un tamaño de etiqueta personalizado que satisfaga sus necesidades.

10 Seleccione un modo de color.

- **Color:** Elija esta opción para imprimir etiquetas en color.
- **Negro compuesto:** Elija esta opción para imprimir etiquetas monocromas utilizando negro procesado. El negro procesado es una mezcla de negro y otros tóneres.
- **Solo negro:** Elija esta opción para imprimir etiquetas monocromas utilizando solo tóner negro.

11 Seleccione la velocidad de impresión.

12 Pulse **Aceptar**.

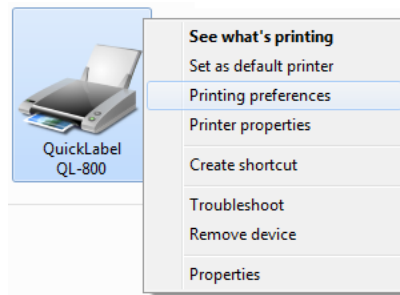
Cómo configurar un tamaño de etiquetas personalizado

Usted puede agregar o modificar tamaños de etiquetas personalizados en el controlador de la impresora.

Nota: Las instrucciones del controlador solo se aplican cuando se imprime utilizando aplicaciones de diseño de terceros. Si usa CQL Pro, este proceso no es necesario.

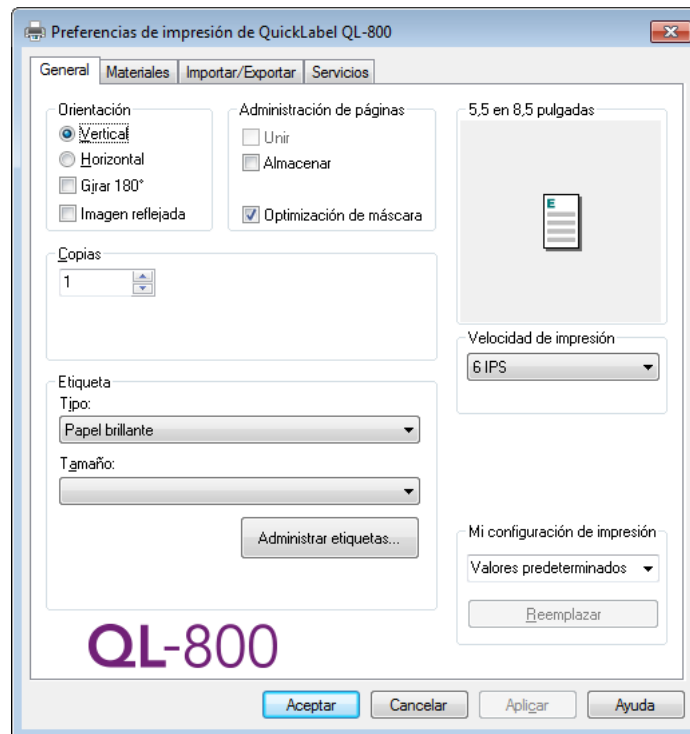
- 1 Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
 - En Windows 7, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 8 y 10, acceda a la opción Buscar colocando el cursor en la esquina superior derecha de la pantalla. Busque «Panel de control» y pulse en el icono **Panel de control**. En la ventana Panel de control, pulse en **Ver dispositivos e impresoras**.

Pulse con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**. Se abrirá la ventana Preferencias de impresión del controlador de la impresora QL-800.

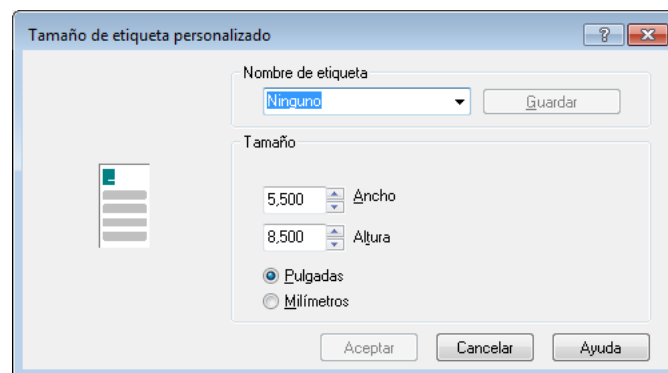


Nota: También se puede acceder a las preferencias del controlador a través del cuadro de diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana Imprimir de su programa, seleccione QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y seleccione Propiedades o Configuración (varía en cada programa).

2 Escoja la pestaña **General**.



3 Escoja **Administrar etiquetas**. Aparecerá la ventana de Tamaños de etiqueta personalizados.



4 Ingrese o seleccione un nombre de etiqueta.

- Para editar un perfil de tamaño de etiquetas ya existente, seleccione el nombre de la etiqueta de la lista.
- Para crear un perfil de tamaño de etiqueta nuevo, ingrese un nombre de etiqueta en la lista.

5 Ingrese la altura y el ancho de su etiqueta. Puede especificar estas medidas en pulgadas o en milímetros.

- 6 Guarde las configuraciones.
 - Si editó un perfil de tamaño de etiquetas existente, escoja **Reemplazar**.
 - Si creó un perfil de tamaño de etiquetas nuevo, escoja **Guardar**.
- 7 De ser necesario, puede eliminar un perfil de tamaño de etiquetas por medio de seleccionarlo de la lista y luego escoger **Eliminar**.
- 8 Pulse **Aceptar**.

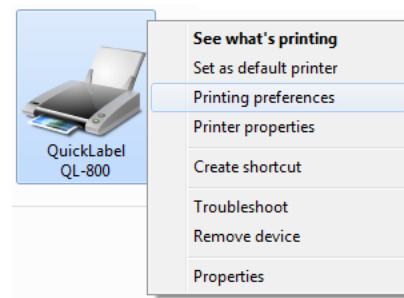
Cómo configurar las opciones de material

Antes de imprimir usando una aplicación de terceros, deberá seleccionar las opciones de material para su etiqueta.

Nota: Las instrucciones del controlador solo se aplican cuando se imprime utilizando aplicaciones de diseño de terceros. Si usa CQL Pro, este proceso no es necesario.

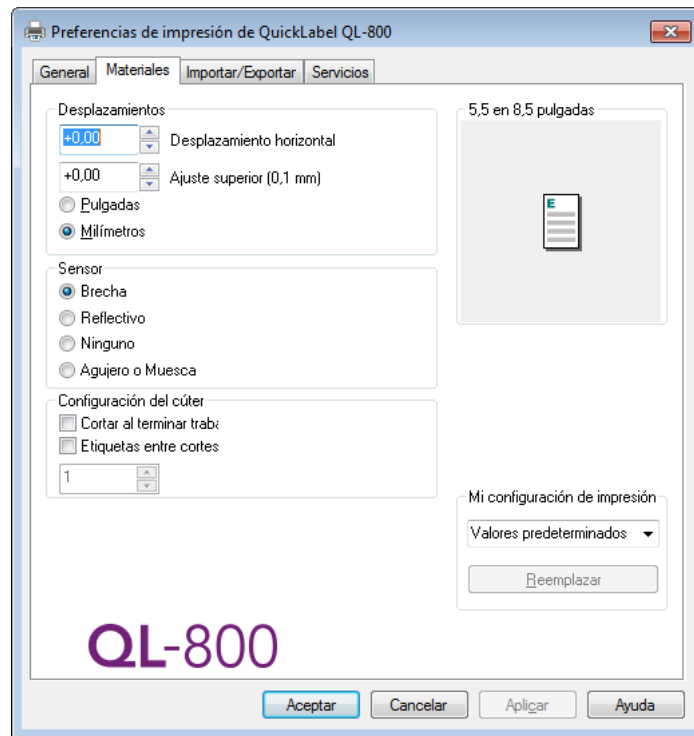
- 1 Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
 - En Windows 7, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 8 y 10, acceda a la opción Buscar colocando el cursor en la esquina superior derecha de la pantalla. Busque «Panel de control» y pulse en el icono **Panel de control**. En la ventana Panel de control, pulse en **Ver dispositivos e impresoras**.

Pulse con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**. Se abrirá la ventana Preferencias de impresión del controlador de la impresora QL-800.



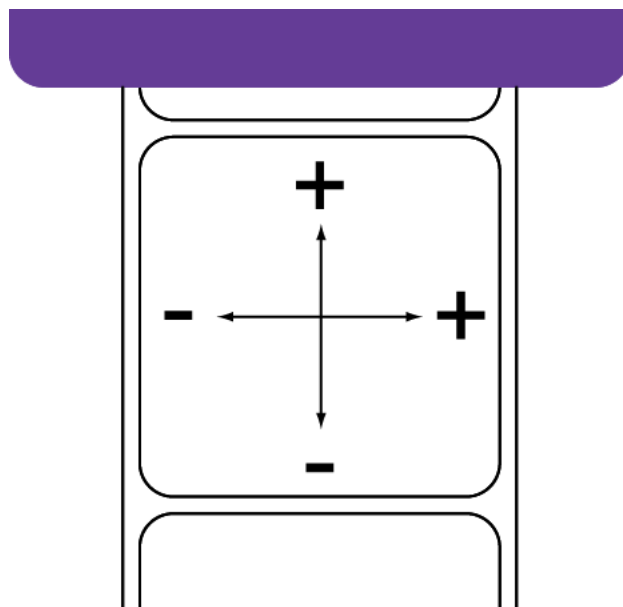
Nota: También se puede acceder a las preferencias del controlador a través del cuadro de diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana Imprimir de su programa, seleccione QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y seleccione Propiedades o Configuración (varía en cada programa).

2 Elija la pestaña **Material**.



3 De ser necesario, use la opción de compensación para ajustar la ubicación de una imagen impresa relativa a las marcas de inscripción que están en el material.

- **Offset horizontal:** Los valores negativos mueven la imagen hacia la izquierda de la etiqueta. Los valores positivos mueven la imagen hacia la derecha sobre la etiqueta.
- **Offset vertical:** Los valores negativos mueven la imagen hacia abajo en la etiqueta (alejándose de la impresora). Los valores positivos mueven la imagen hacia arriba sobre la etiqueta (acercándose a la impresora).



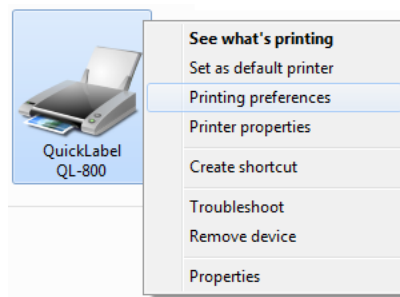
- 4 Seleccione un tipo de sensor.
 - **Brecha:** Escoja esta opción si está usando un material con brecha.
 - **Reflectiva:** Escoja esta opción si está usando un material con marca reflectiva.
 - **Ninguno:** Escoja esta opción si está usando un material sin brechas ni marcas reflectivas (material continuo).
 - **Troquelado o perforado:** Seleccione esta opción si utiliza material con troquelados o perforaciones.
- 5 Seleccione las configuraciones del cortador.
 - Revise la opción de **Cortar al final de un trabajo** para activar el auto-cortador manual.
 - Utilice el campo **Etiquetas entre cortes** para indicar la cantidad de etiquetas a imprimir entre cada corte.
- 6 Pulse **Aceptar**.

Cómo usar las opciones de servicio

Puede limpiar los cabezales de impresión, iniciar el monitor de estado, solicitar suministros y ponerse en contacto con el soporte técnico por medio del controlador de la impresora.

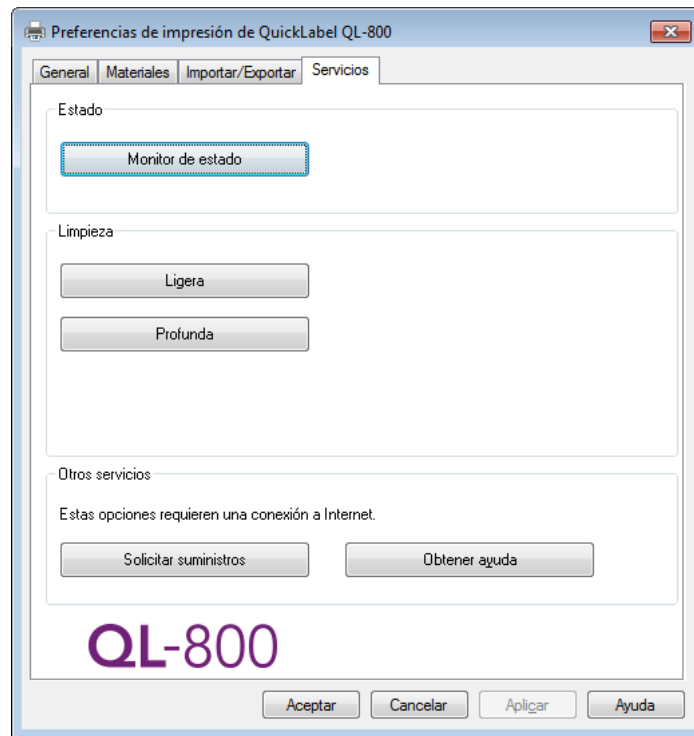
- 1 Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
 - En Windows 7, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 8 y 10, acceda a la opción Buscar colocando el cursor en la esquina superior derecha de la pantalla. Busque «Panel de control» y pulse en el icono **Panel de control**. En la ventana Panel de control, pulse en **Ver dispositivos e impresoras**.

Pulse con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**. Se abrirá la ventana Preferencias de impresión del controlador de la impresora QL-800.



Nota: También se puede acceder a las preferencias del controlador a través del cuadro de diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana Imprimir de su programa, seleccione QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y seleccione Propiedades o Configuración (varía en cada programa).

2 Elija la pestaña **Servicios**.



3 Para iniciar el monitor de estado, escoja **Iniciar monitor de estado**.

4 Para limpiar los cabezales, escoja una opción de limpieza.

- **Ligera:** Comience con la limpieza ligera para solucionar defectos de impresión leves. Luego imprima una etiqueta de prueba. Si el problema no se resuelve, use el método de limpieza profunda.
- **Profunda:** Use la limpieza profunda para solucionar defectos de impresión más graves.

Si varias limpiezas profundas no resuelven el problema, comuníquese con el Soporte Técnico.

5 Use los vínculos de servicio para solicitar suministros o para ponerse en contacto con el Soporte Técnico.

6 Pulse **Aceptar**.

Temas relacionados:

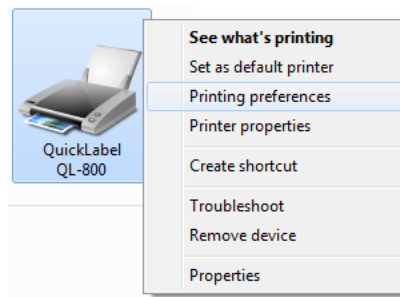
- "Cómo limpiar los cabezales de la impresora" en la página 79

Cómo guardar y recuperar las configuraciones del controlador

Luego de configurar el controlador, puede guardar las configuraciones. Podría ser útil guardar las configuraciones del controlador para cada etiqueta que imprimirá.

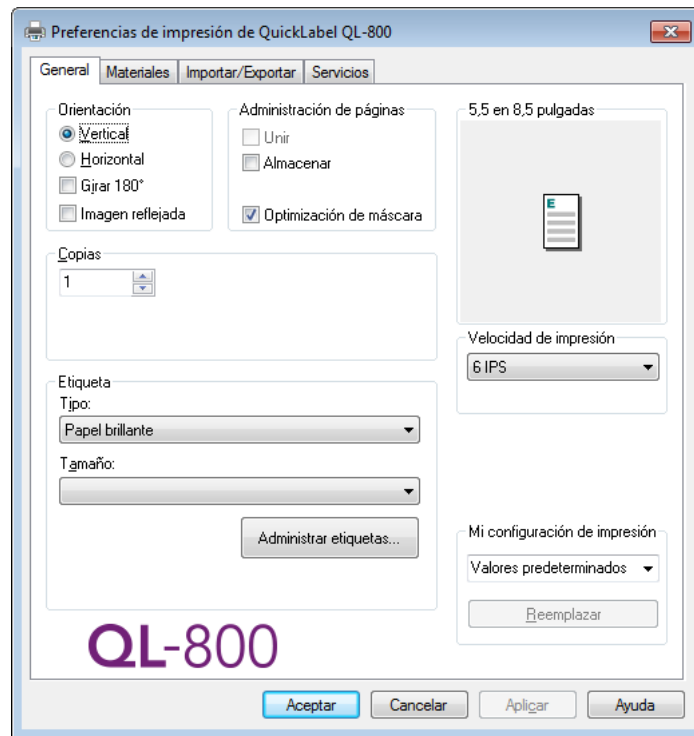
- 1 Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
 - En Windows 7, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 8 y 10, acceda a la opción Buscar colocando el cursor en la esquina superior derecha de la pantalla. Busque «Panel de control» y pulse en el icono **Panel de control**. En la ventana Panel de control, pulse en **Ver dispositivos e impresoras**.

Pulse con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**. Se abrirá la ventana Preferencias de impresión del controlador de la impresora QL-800.



Nota: También se puede acceder a las preferencias del controlador a través del cuadro de diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana Imprimir de su programa, seleccione QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y seleccione Propiedades o Configuración (varía en cada programa).

- 2 Elija la pestaña **General** o la pestaña **Material**.



- 3 Ingrese o seleccione un nombre de perfil para las configuraciones en el área **Mi configuración de impresión**.
- Para editar un perfil de configuración ya existente, seleccione el nombre de perfil de la lista.
 - Para crear un perfil de configuración nuevo, ingrese un nombre de perfil en la lista.
- 4 Edite las configuraciones del controlador según lo necesite.
- 5 Guarde las configuraciones.
- Si editó un perfil de configuración existente, escoja **Reemplazar**.
 - Si creó un perfil de configuración nuevo, escoja **Guardar**.
- 6 De ser necesario, puede eliminar un perfil de configuración al seleccionarlo de la lista y luego escoger **Eliminar**.
- 7 Pulse **Aceptar**.

Importación y exportación de configuraciones del controlador

Se pueden importar y exportar archivos personalizados de configuración del controlador (software). Esta funcionalidad es útil cuando se necesita volver a instalar el controlador sin perder las configuraciones. También se puede utilizar para compartir configuraciones entre un ordenador y otro.

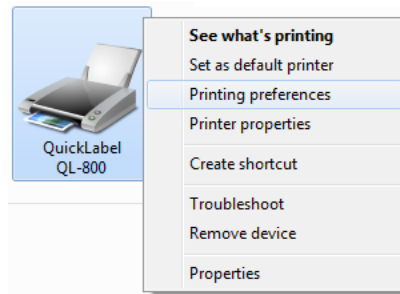
Los archivos de configuraciones (*.ini) pueden incluir los siguientes tipos de opciones de configuración del controlador:

- **Tamaños de etiquetas:** Esto incluye los tamaños personalizados definidos en la pestaña General del controlador.
- **Configuración de la impresora:** Esto incluye las opciones definidas en la funcionalidad "Mi configuración de impresión" del controlador.

El almacenamiento y la carga de configuraciones mediante archivos .ini se hace a través de la pestaña Importar/Exportar del controlador.

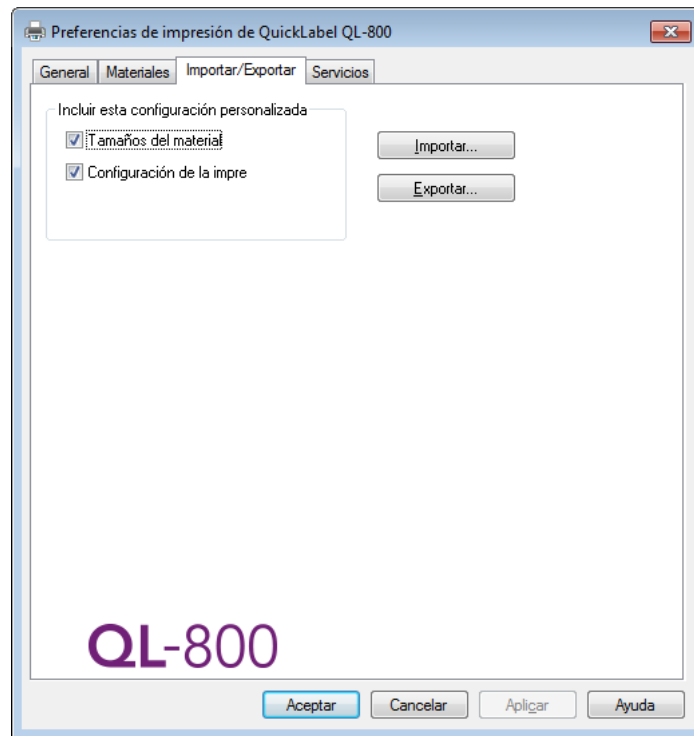
- 1 Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
 - En Windows 7, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 8 y 10, acceda a la opción Buscar colocando el cursor en la esquina superior derecha de la pantalla. Busque «Panel de control» y pulse en el icono **Panel de control**. En la ventana Panel de control, pulse en **Ver dispositivos e impresoras**.

Pulse con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**. Se abrirá la ventana Preferencias de impresión del controlador de la impresora QL-800.



Nota: También se puede acceder a las preferencias del controlador a través del cuadro de diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana Imprimir de su programa, seleccione QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y seleccione Propiedades o Configuración (varía en cada programa).

- 2 Abra la pestaña **Importar/Exportar**.



- 3 Si va a exportar un archivo de configuración, seleccione el tipo de opciones que quiere guardar en el archivo. Puede guardar **Tamaños de etiquetas** y/o **Configuración de la impresora**.

Haga clic en **Exportar**. Se abrirá la ventana de exportación de configuraciones personalizadas. Seleccione el nombre y el lugar de almacenamiento que desee para el archivo. Después seleccione **Guardar**.

Se almacenará el archivo de configuración.

- 4 Si va a importar un archivo de configuración, seleccione el tipo de opciones que quiere cargar desde el archivo. Puede cargar **Tamaños de etiquetas** y/o **Configuración de la impresora**.

Haga clic en **Importar**. Se abrirá la ventana de importación de configuraciones personalizadas. Busque y seleccione el archivo de configuración que desee. Después haga clic en **Abrir**.

Se cargará el archivo de configuración.

- 5 Pulse **Aceptar**.

Temas relacionados:

- "Cómo configurar un tamaño de etiquetas personalizado" en la página 52
- "Cómo guardar y recuperar las configuraciones del controlador" en la página 58

Configuración del controlador para imprimir a sangrado total

Antes de imprimir etiquetas a sangrado total usando una aplicación de terceros, deberá seleccionar las opciones adecuadas en el controlador de impresión.

Nota: Las instrucciones del controlador solo se aplican cuando se imprime utilizando aplicaciones de diseño de terceros. Si usa CQL Pro, este proceso no es necesario.

1 Cree un perfil de tamaño de material personalizado para la etiqueta de sangrado total. Ver *“Cómo configurar un tamaño de etiquetas personalizado” en la página 52.*

- **Anchura:** Defina la anchura de 0,04 a 0,08” (1-2 mm) mayor que la anchura de la etiqueta.
- **Altura:** Defina la anchura de 0,04 a 0,08” (1-2 mm) mayor que la altura de la etiqueta.

Por ejemplo, si el material de la etiqueta tiene 4 x 6 in, puede definir el tamaño como 4,04 x 6,04 in.

Nota: Utilice el aumento de tamaño mínimo necesario para imprimir etiquetas a sangrado total. Un aumento de tamaño excesivo hará que se deposite tinta en el soporte.

Guarde el perfil de tamaño de material. Puede que desee incluir las dimensiones específicas como parte del perfil del nombre.

Compruebe que selecciona este perfil de tamaño en la pestaña **General**.

2 Ajuste las desviaciones para la etiqueta a sangrado total. Ver *“Cómo configurar las opciones de material” en la página 54.*

- **Offset horizontal:** Añada de 0,02 a 0,04” (0,5-1 mm) al offset horizontal. La cantidad que añada debe ser la mitad del aumento de anchura especificado en el paso previo.
- **Offset vertical:** Reste de 0,02 a 0,04” (0,5-1 mm) del offset vertical. La cantidad que reste debe ser la mitad del aumento de altura especificado en el paso previo.

Por ejemplo, si define un tamaño de material como 4,04 x 6,04 in, utilice 0,02 como offset horizontal y -0,02 como offset vertical.

3 Utilice la función **Mi configuración de impresión** para guardar la configuración de etiquetas a sangrado total. Ver *“Cómo guardar y recuperar las configuraciones del controlador” en la página 58.*

Guarde la configuración con un nombre significativo. Por ejemplo, si la etiqueta mide 4 x 6 in, “Sangrado total 4x6” puede ser un nombre útil.

Seleccione este perfil de configuración cuando necesite imprimir etiquetas a sangrado total con las opciones configuradas.

4 Pulse **Aceptar**.

Temas relacionados:

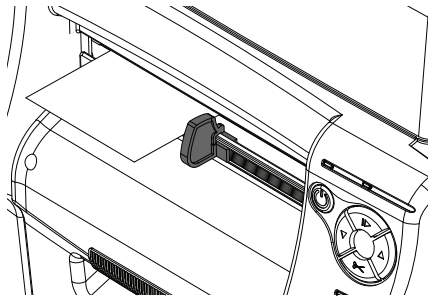
- *“Cómo diseñar etiquetas con y sin bordes” en la página 47*

Impresión de etiquetas

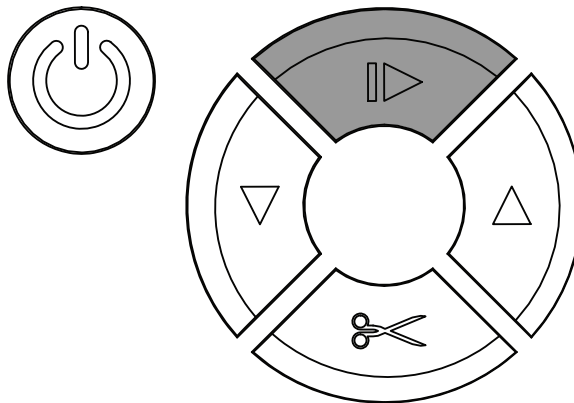
- 1 Asegúrese que se haya colocado el material para imprimir etiquetas.
- 2 Si está imprimiendo usando una aplicación de diseño de terceros, asegúrese de configurar previamente las preferencias del controlador de la impresora.
- 3 Abra el archivo de la etiqueta utilizando el programa apropiado. Luego, elija imprimir etiquetas y seleccione la cantidad de copias que desee imprimir.

Nota: Si su programa tiene una opción de intercalar, desactívela antes de imprimir.

- 4 Imprima las etiquetas.
- 5 Ajuste la guía de salida de material según convenga. El borde del material debe tocar ligeramente la guía de salida.



- 6 De ser necesario, puede pausar, reanudar y cancelar trabajos de impresión desde el panel de operaciones en la parte delantera de la impresora. También puede realizar una operación de limpieza de cabezales cuando esté en pausa, si es necesario.

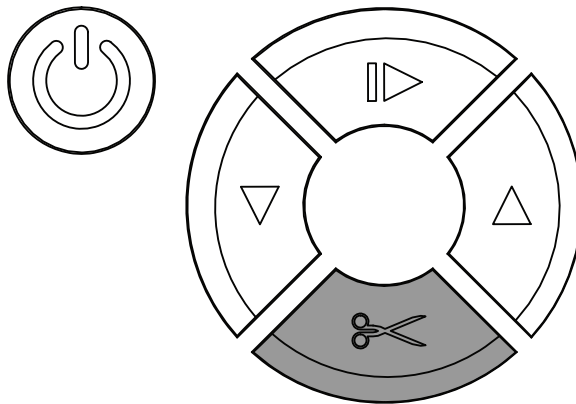


- Mientras imprime, presione la tecla de pausar/reanudar para pausar el trabajo de impresión.
- Mientras está en pausa, presione la tecla de pausar/reanudar para reanudar el trabajo de impresión.
- Mientras está en pausa, mantenga presionada la tecla de pausar/reanudar durante unos tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.
- Estando la impresora en pausa, mantenga presionada la tecla de carga para realizar una operación de limpieza leve de los cabezales de impresión. En la herramienta de mantenimiento de la QL-800 también están disponibles las funciones de limpieza de los cabezales de impresión.

7 Retire las etiquetas imprimidas.

Nota: A medida que van saliendo de la impresora las etiquetas imprimidas, no tire de ellas de ninguna manera. Esto podría provocar un atasco de los materiales para imprimir.

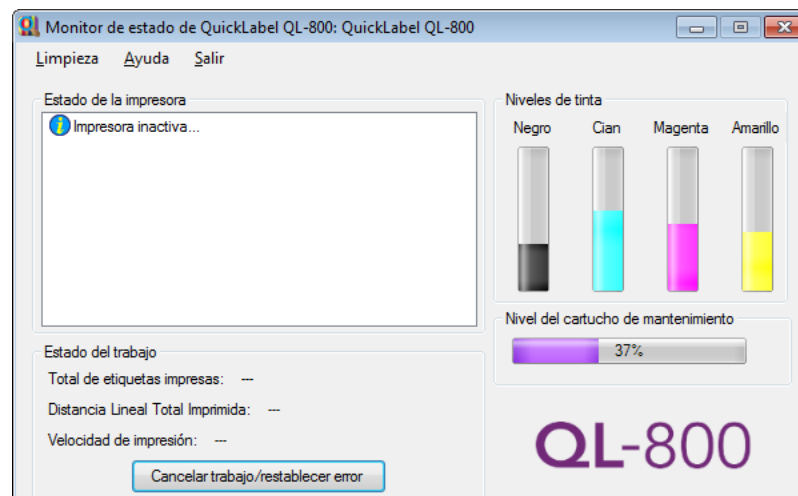
- Si está seleccionado **Cortador manual activado** en la pestaña **Material** del controlador de la impresora, las etiquetas impresas serán cortadas automáticamente al finalizar la tarea.
- Si no está seleccionado **Cortador manual activado** en la pestaña **Material** del controlador de la impresora, las etiquetas impresas no se cortarán automáticamente al finalizar la tarea. En cambio, puede usar la función de corte manual al mantener presionada la tecla de corte durante aproximadamente un segundo.



Como usar el monitor de estado

Cómo ver el estado de la impresora

- 1 Abra el monitor de estado de la QL-800. Puede acceder al monitor de estado desde el menú de Inicio de Windows, la herramienta de mantenimiento de la QL-800 o el controlador de la impresora.
 - En el menú de Inicio de Windows, seleccione **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Monitor de estado de la QL-800**.
 - En la herramienta de mantenimiento de la QL-800, seleccione **Monitor de estado**.
 - En el controlador de la impresora QL-800, seleccione **Iniciar monitor de estado** en la pestaña **Servicios**.



- 2 Se puede ver la información del estado en el área de Estado de la Impresora. Esta área mostrará los mensajes informativos y de error relacionadas con el estado actual de la impresora.
- 3 Si es necesario, se puede iniciar una limpieza de los cabezales de impresión si la impresora está en los modos de Listo, Inactivo o En Pausa.

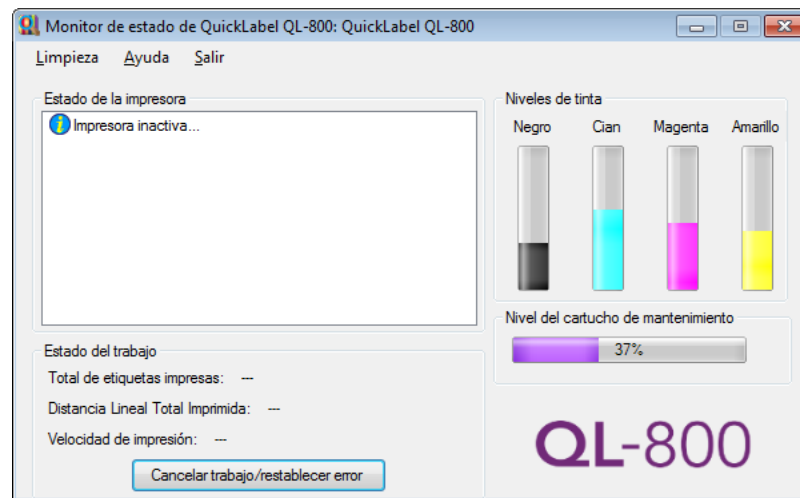
Existen dos opciones de limpieza (ligera y profunda). Comience con la limpieza ligera y luego imprima una etiqueta de prueba. Si el problema no se resuelve, repita usando el método de limpieza profunda.

Si varias limpiezas profundas no resuelven el problema, comuníquese con el Soporte Técnico.

- 4 Si es necesario, se pueden ver temas de ayuda escogiendo **Ayuda > Temas de Ayuda**.

Cómo ver el estado de un trabajo y cómo cancelarlos

- 1 Abra el monitor de estado de la QL-800. Puede acceder al monitor de estado desde el menú de Inicio de Windows, la herramienta de mantenimiento de la QL-800 o el controlador de la impresora.
 - En el menú de Inicio de Windows, seleccione **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Monitor de estado de la QL-800**.
 - En la herramienta de mantenimiento de la QL-800, seleccione **Monitor de estado**.
 - En el controlador de la impresora QL-800, seleccione **Iniciar monitor de estado** en la pestaña **Servicios**.

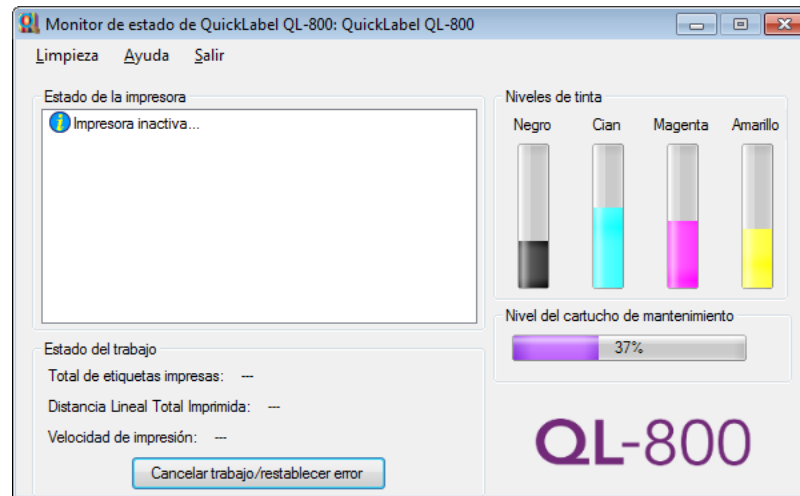


- 2 Se puede ver el estado de un trabajo de impresión en el área de Estado del trabajo.
 - **Total de etiquetas impresas:** Durante la impresión, se mostrará el número de etiquetas impresas. Después de un trabajo de impresión, se mostrará el número de etiquetas impresas en el último trabajo.
 - **Velocidad de impresión:** Durante la impresión, se muestra la velocidad de impresión.
- 3 Si es necesario, se pueden cancelar trabajos en curso al elegir **Cancelar trabajo**.

También puede usar el panel de operaciones de la impresora para cancelar el trabajo. Mientras imprime, presione la tecla de pausar/reanudar para pausar el trabajo de impresión. Mientras está en pausa, mantenga presionada la tecla de pausar/reanudar durante unos tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.

Cómo ver los niveles de tinta y consumibles

- 1 Abra el monitor de estado de la QL-800. Puede acceder al monitor de estado desde el menú de Inicio de Windows, la herramienta de mantenimiento de la QL-800 o el controlador de la impresora.
 - En el menú de Inicio de Windows, seleccione **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Monitor de estado de la QL-800**.
 - En la herramienta de mantenimiento de la QL-800, seleccione **Monitor de estado**.
 - En el controlador de la impresora QL-800, seleccione **Iniciar monitor de estado** en la pestaña **Servicios**.



- 2 En el área de Niveles de tinta, se puede ver un estimado del porcentaje de tinta remanente.
- 3 En el área de Cartucho de mantenimiento, se puede ver el porcentaje de vida útil restante del cabezal de impresión

Consumo estimado de tinta

Mediante la aplicación QL-800 Toolbox se puede determinar el consumo aproximado de tinta para cada trabajo. Para ello se imprime un trabajo “virtual” de impresión; la aplicación mostrará el consumo aproximado previsto de tinta.

Nota: Algunas funciones de la QL-800 Toolbox no son compatibles. Utilice exclusivamente las funciones descritas en este procedimiento.

- 1 Abra la aplicación QL-800 Toolbox en un ordenador conectado a la impresora.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Toolbox**.

Se abrirá el navegador web y mostrará la aplicación QL-800 Toolbox. En “Impresoras disponibles”, seleccione la impresora deseada (compruebe que esté encendida y conectada al ordenador).

- 2 Haga clic en el vínculo **Consumo de tinta** para mostrar la información del consumo de tinta.

- 3 Seleccione la opción **Activado** del modo de consumo estimado de tinta. Después haga clic en **Enviar**. Se mostrará en letras rojas el mensaje “Modo de consumo estimado de tinta” que indica que la aplicación está en el modo de consumo estimado de tinta.

Este paso coloca la impresora en el modo de impresión virtual. Los trabajos que envíe a la impresora no se imprimirán; se mostrará el cálculo del consumo estimado de tinta en la pantalla “Consumo de tinta”.

- 4 Imprima el trabajo. Siga las pautas a continuación para garantizar que el cálculo del consumo estimado de tinta sea preciso.
 - Imprima una gran cantidad de copias (por ejemplo 100).
 - Imprima virtualmente el trabajo con la misma configuración del controlador (material, resolución, tamaño, etc.) que se utilizará al imprimirlo realmente.

Una vez finalizada la impresión virtual, el cálculo del consumo estimado de tinta se mostrará en la pantalla “Consumo de tinta” de la aplicación QL-800 Toolbox. Podría ser necesario volver a hacer clic en el vínculo **Consumo de tinta** para recargar la pantalla.

Ink Usage

Printed Ink (uL)					Job	Pages	Mode	Media
Cyan	Magenta	Yellow	Black	Black				
79	148	231	45	44	1	100	Best	Gloss Paper

Ink Estimation Mode

Enabled

Los cálculos del consumo estimado de tinta no toman en cuenta las limpiezas automáticas de mantenimiento. Los cálculos sólo predicen la cantidad de tinta que se depositará sobre las etiquetas al imprimir el trabajo.

Nota: El consumo de tinta negra se indica mediante dos cifras. Sume ambas cifras para obtener el consumo estimado total de tinta negra.

- 5 Para determinar los volúmenes de tinta utilizados en cada etiqueta, divida las cifras (microlitros, μL) de consumo estimado de las tintas de cada color entre la cantidad de copias (páginas) impresas.
- 6 Si corresponde, imprima virtualmente otros trabajos de impresión para determinar sus consumos estimados de tinta. En la pantalla “Consumo de tinta” los trabajos de impresión se muestran con el más reciente de primero.
- 7 Una vez que haya terminado de imprimir trabajos virtualmente para determinar su consumo estimado de tinta salga del modo de consumo estimado de tinta. Desmarque la opción **Activado** del modo de consumo estimado de tinta. Después haga clic en **Enviar**.

Cierre el navegador para salir de la aplicación QL-800 Toolbox.

4

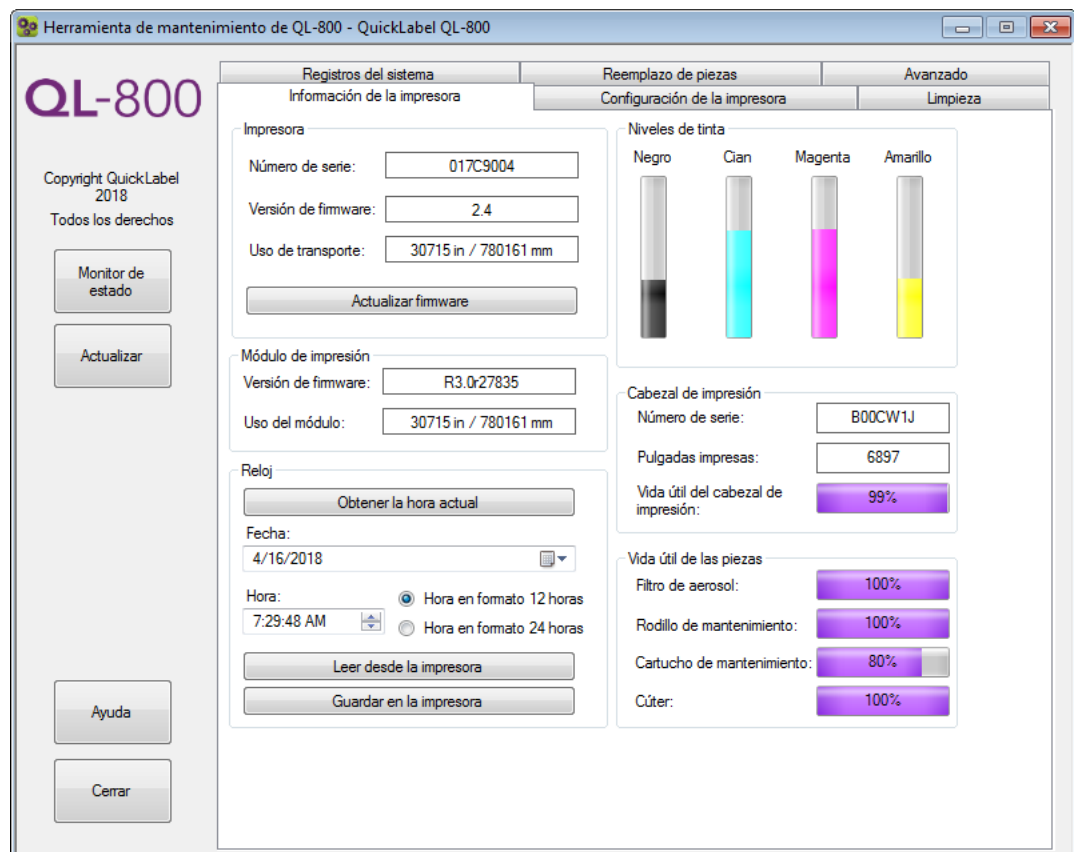
Herramienta de mantenimiento de QL-800

Acerca de la herramienta de mantenimiento

La herramienta de mantenimiento QL-800 se instala durante el proceso de instalación del controlador. La herramienta permite ver información de la impresora y realizar varias funciones de mantenimiento.

Pestaña Información de la impresora

Use la pestaña **Información de la impresora** para ver la información del sistema de la impresora, actualizar el firmware y para programar el reloj.



Visualización de la información de la impresora

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Información de la impresora**.
- 3 Ver la información de la impresora.
 - **Impresora:** En esta sección se indica el número de serie de la impresora y el número de la versión instalada del firmware. También indica el uso de la guía de transporte en pulgadas y milímetros.
 - **Módulo de impresión:** En esta sección se indica la versión instalada del firmware en el módulo de impresión y el uso del módulo.
 - **Niveles de tóner:** En esta sección se muestra una estimación de lo que queda en los cartuchos de tóner.
 - **Cabezales de impresión:** En esta sección se muestra el porcentaje de vida útil que le queda al cabezal de impresión. Si la calidad de impresión es aceptable, puede seguir usando el cabezal de impresión hasta pasado el 100 % de su vida útil.

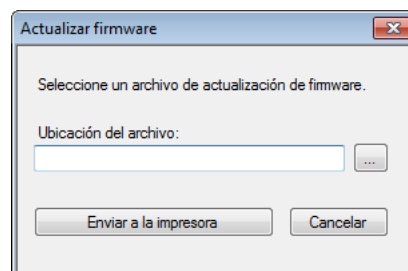
En esta sección también se indica el número de serie y el número de pulgadas que se han imprimido con el cabezal.
 - **Vida útil de las piezas:** En esta sección se muestran los porcentajes de vida útil que les queda al filtro de aerosol, al rodillo de mantenimiento, al cartucho de mantenimiento y al cortador.

Actualización del firmware de la impresora

- 1 Asegúrese de que puede acceder al archivo L800_vX_X.upgrade desde su ordenador. La parte «vX_X» del nombre del archivo corresponde a la versión del paquete de firmware. Puede obtener el archivo de firmware en el sitio web de QuickLabel (www.quicklabel.es).
- 2 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.
- 3 Elija la pestaña **Información de la impresora**.
- 4 Seleccione **Actualizar el firmware**. Se abrirá la ventana Actualizar el firmware.



- 5 Pulse el botón **...** Busque el archivo QL800_vX_X.upgrade y seleccione **Abrir**.

6 Seleccione **Enviar a la impresora**.

Aparecerá una barra de progreso y el firmware se actualizará. Cuando este proceso se haya completado, proceda con el siguiente paso.

Nota: El proceso de actualización dura 25 minutos como máximo. Deje que el proceso de actualización finalice sin interrumpirlo.

- 7** Apague la impresora. Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.
- 8** Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Cómo programar el reloj

1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

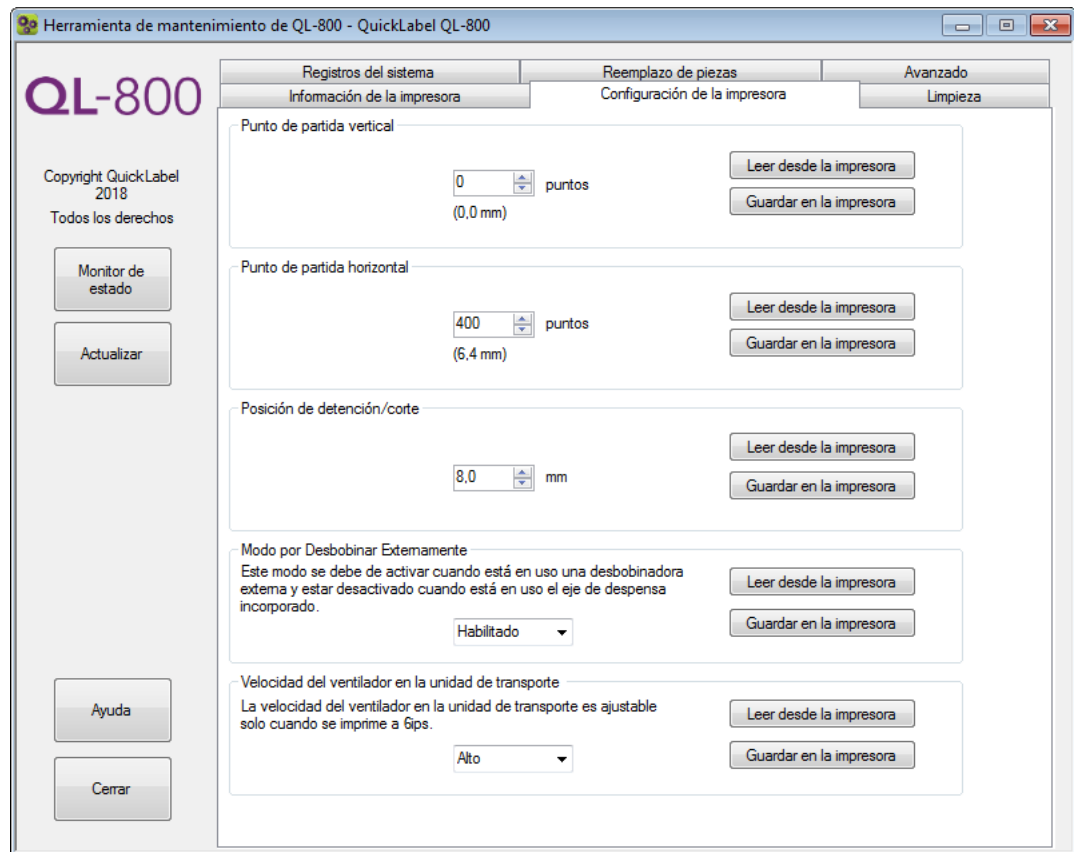
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2** Elija la pestaña **Información de la impresora**.
- 3** Para programar los controles de fecha y hora con la fecha y hora establecidas por el reloj de Windows, elija **Obtener la hora actual**.
- 4** Para leer la hora del reloj interno de la impresora y programar los controles de fecha y hora como corresponde, elija **Leer de la impresora**.
- 5** Para programar el reloj interno de la impresora, introduzca la fecha y hora usando los controles y elija **Guardar a la impresora**.

Pestaña Configuración de la impresora

Use la pestaña **Configuración de la impresora** para ajustar el punto de partida vertical, el punto de partida horizontal, la posición de corte y la posición de detención. También puede habilitar/deshabilitar el modo de desbobinador externo y seleccionar la velocidad del ventilador de transporte.



Cómo configurar el punto de partida vertical

Si usted envía el mismo trabajo a dos o más impresoras QL-800 y nota que la imagen se imprime en ubicaciones diferentes, puede mover el punto de partida vertical de una impresora.

Nota: El ajuste del punto de partida solo es necesario para sincronizar la impresión de dos o más impresoras. Los puntos de partida se ajustan en la fábrica y deberían ser cercanos de impresora a impresora. Si está utilizando solo una QL-800, el ajuste del punto de partida no es necesario.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

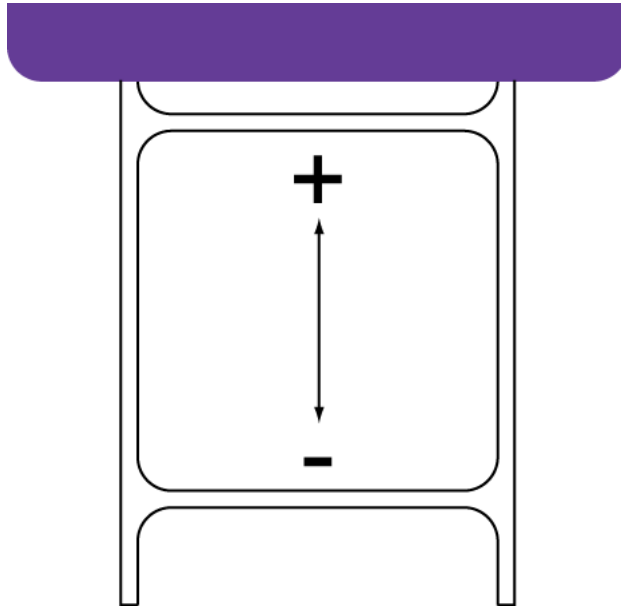
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Configuración de la impresora**.

- 3 Para leer los valores del punto de partida vertical de la impresora y establecer los controles de **Punto de partida vertical** según corresponda, elija **Leer desde la impresora**.
- 4 Ingrese un valor de punto de partida vertical.

En la siguiente ilustración, una etiqueta está saliendo de la impresora. Observe las direcciones de ajuste positivas y negativas.



- 5 Para guardar el valor del punto de partida vertical, elija **Guardar a la impresora**.

Cómo configurar el punto de partida horizontal

Si usted envía el mismo trabajo a dos o más impresoras QL-800 y nota que la imagen se imprime en ubicaciones diferentes, puede mover el punto de partida horizontal de una impresora.

Nota: El ajuste del punto de partida solo es necesario para sincronizar la impresión de dos o más impresoras. Los puntos de partida se ajustan en la fábrica y deberían ser cercanos de impresora a impresora. Si está utilizando solo una QL-800, el ajuste del punto de partida no es necesario.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

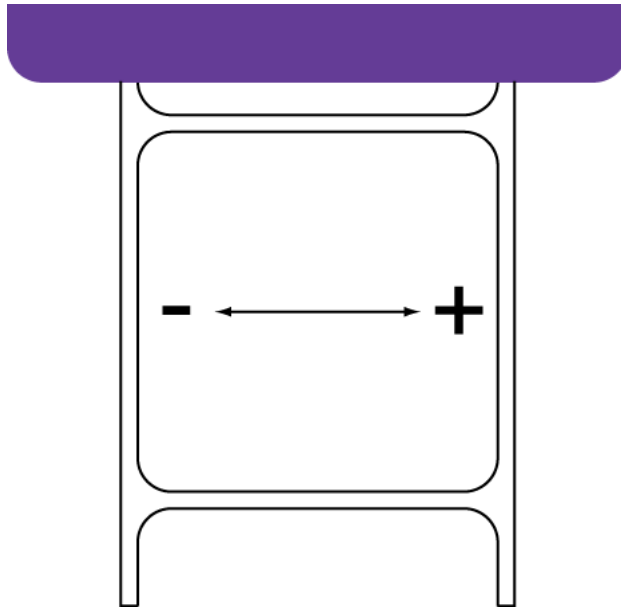
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Configuración de la impresora**.
- 3 Para leer los valores del punto de partida horizontal de la impresora y establecer los controles de **Punto de partida horizontal** según corresponda, elija **Leer desde la impresora**.

- 4 Ingrese un valor de punto de partida horizontal.

En la siguiente ilustración, una etiqueta está saliendo de la impresora. Observe las direcciones de ajuste positivas y negativas.



- 5 Para guardar el valor del punto de partida horizontal, elija **Guardar a la impresora**.

Cómo configurar la posición de corte y detención

La configuración de la posición de corte y detención ajusta la posición en la cual se cargan los materiales después de la impresión. La posición de corte y detención se puede ajustar de -20 a +20 mm.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Configuración de la impresora**.
- 3 Para leer el valor de la posición de corte y detención de la impresora y configurar los controles de la **Posición de corte y detención** según corresponda, elija **Leer de la impresora**.
- 4 Ingrese un valor para la posición de corte y detención.
 - Valores positivos hacen que con anterioridad a detener el transporte del material de impresión se suministre una mayor cantidad de material después de imprimir.
 - Valores negativos implicarán que menos material para imprimir se cargará después de imprimir y antes que el material se detenga.
- 5 Para guardar los valores de la posición de corte y detención, elija **Guardar a la impresora**.

Configuración del modo de desenrollado externo

El modo de desenrollado externo se utiliza cuando el suministro de material de impresión a la impresora se realiza mediante una desenrolladora exterior accesoria. Ver *“Desenrollador externo” en la página 160.*

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

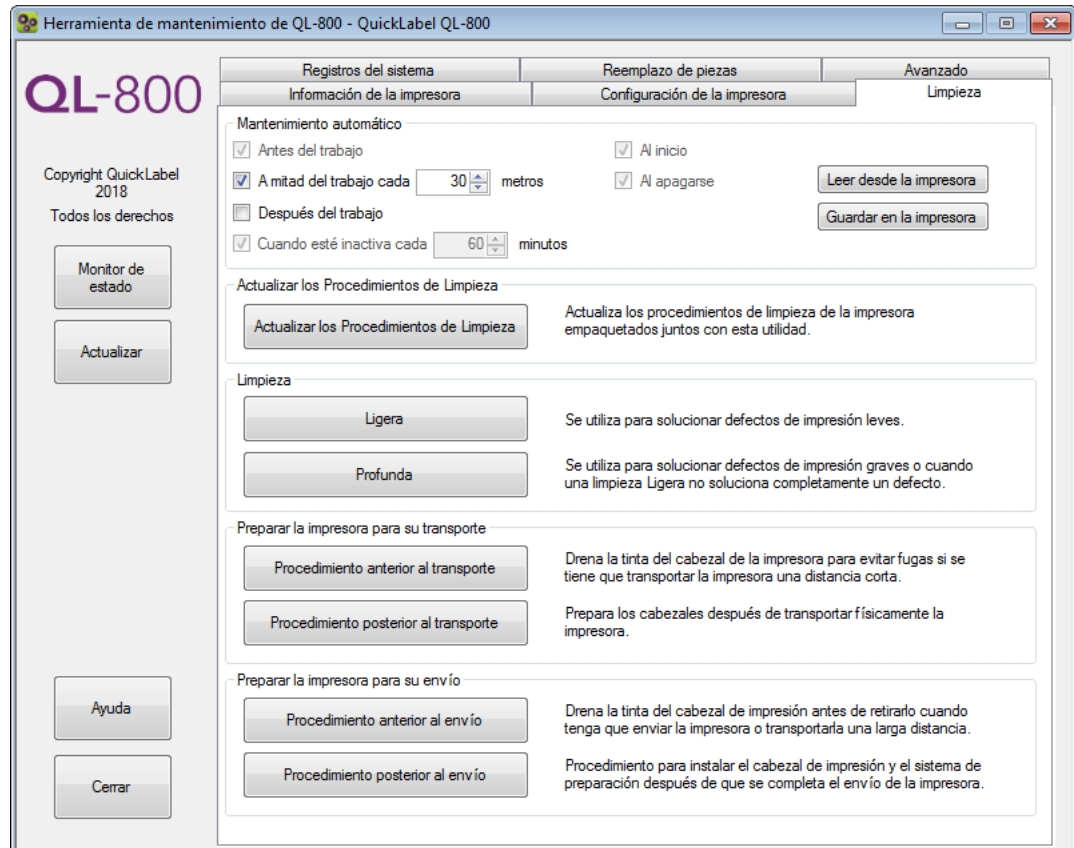
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Configuración de la impresora**.
- 3 Para leer la configuración del modo de desenrollado externo de la impresora y establecer el **Modo de desenrollado externo** según corresponda, elija **Leer desde la impresora**.
- 4 Seleccione un parámetro **Modo de desenrollado externo**.
 - **Desactivado**: Seleccione esta opción si suministrará material a la impresora con el mandril.
 - **Activado**: Seleccione esta opción si suministrará material a la impresora con un desenrollador externo.
- 5 Para guardar esta configuración, elija **Guardar a la impresora**.

Pestaña Limpieza

Use la pestaña **Limpieza** para configurar el mantenimiento automático, limpiar los cabezales y preparar la impresora para su traslado.



Configuración del mantenimiento automático

Es posible programar una serie de rutinas de mantenimiento automático en la impresora. Durante las rutinas de mantenimiento automático, la impresora realizará una limpieza predefinida del cabezal de impresión. Este mantenimiento ayuda a garantizar la calidad de impresión.

Nota: La rutina de mantenimiento automático utiliza tóner y otros consumibles. Realice la rutina de mantenimiento automático únicamente con la frecuencia que sea necesaria para mantener la calidad de impresión.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.

- 3 Para leer los valores correspondientes a la programación del mantenimiento automático en la impresora y configurar el control de mantenimiento automático según corresponda, seleccione **Leer desde la impresora**.
- 4 Configure las opciones de programación del mantenimiento automático.
 - **Durante el trabajo de impresión, cada:** Realiza el mantenimiento mientras se están imprimiendo los trabajos de impresión, cada vez que se hayan imprimido un número especificado de metros.
 - **Tras el trabajo de impresión:** Realiza el mantenimiento al finalizar cada trabajo de impresión.

De forma predeterminada, las opciones que figuran a continuación están habilitadas y no se pueden deshabilitar. Estas rutinas garantizan la calidad de impresión y amplían la vida útil de los cabezales de impresión. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica si necesita cambiar esta configuración.

- **Antes del trabajo de impresión:** Realiza el mantenimiento antes de cada trabajo de impresión.
 - **Cuando está inactiva, cada:** Realiza el mantenimiento cuando la impresora está inactiva durante el número de minutos que se especifique.
 - **Al encender:** Realiza el mantenimiento cuando la impresora se enciende.
 - **Al apagar:** Realiza el mantenimiento cuando la impresora se apaga.
- 5 Para guardar la configuración de mantenimiento automático, seleccione **Guardar en la impresora**.

Actualización de los procedimientos de limpieza

Algunas actualizaciones de la herramienta de mantenimiento de la QL-800 pueden incluir procedimientos de limpieza actualizados. Siga las instrucciones a continuación para actualizar los procedimientos de limpieza de la impresora con los procedimientos de limpieza de la herramienta de mantenimiento.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.

- 3 Pulse **Actualización de los procedimientos de limpieza**. Los procedimientos de limpieza de la impresora se actualizarán con los procedimientos de limpieza de la herramienta de mantenimiento.

Como parte de este proceso, se habilitarán las siguientes opciones de mantenimiento automático de la pestaña **Limpieza**.

- Antes
- Cuando está inactiva, cada
- Al encender
- Al apagar

Cómo limpiar los cabezales de la impresora

Si usted sospecha que la calidad de las impresiones se debe a problemas de bandas en la impresión, boquillas tapadas o defectos de impresión, quizás debería iniciar una limpieza.

La limpieza de los cabezales no se puede realizar mientras se está imprimiendo o si hay algún un error. Cuando se está realizando la limpieza, no realice ninguna otra operación.

Nota: *La limpieza de los cabezales consume tinta. Solo limpie los cabezales cuando sea necesario.*

Las opciones de limpieza que abarca este procedimiento también están disponibles en el menú de **Limpieza** del Monitor de estado de la impresora QL-800.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.

- 3 Elija la opción de limpieza.

- **Ligera:** Comience con la limpieza ligera para solucionar defectos de impresión leves. Luego imprima una etiqueta de prueba. Si el problema no se resuelve, use el método de limpieza profunda.
- **Profunda:** Use la limpieza profunda para solucionar defectos de impresión más graves.

Si varias limpiezas profundas no resuelven el problema, comuníquese con el Soporte Técnico.

Cómo preparar la impresora para su transporte

Antes de mover la impresora a corta distancia dentro de su edificio, como por ejemplo hacia otro piso, prepárela siguiendo las siguientes instrucciones. Este procedimiento drenará la tinta del cabezal de la impresora para evitar fugas si se tiene que mover la impresora a corta distancia.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.
- 3 Elija **Transporte**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.
- 4 Apague la impresora.
- 5 Traslade la impresora con cuidado.
- 6 Después de instalar la impresora en la nueva ubicación, regrese a la pestaña de limpieza en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Elija **Procedimiento posterior al transporte**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.

Cómo preparar la impresora para su envío

Antes de enviar la impresora a largas distancias, prepárela siguiendo las siguientes instrucciones. Este procedimiento drenará tinta del cabezal de impresión y le guiará en el proceso para retirar el cabezal. Use este proceso cuando tenga que enviar la impresora o transportarla una larga distancia.

Nota: Para este procedimiento son necesarios los materiales del embalaje original.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

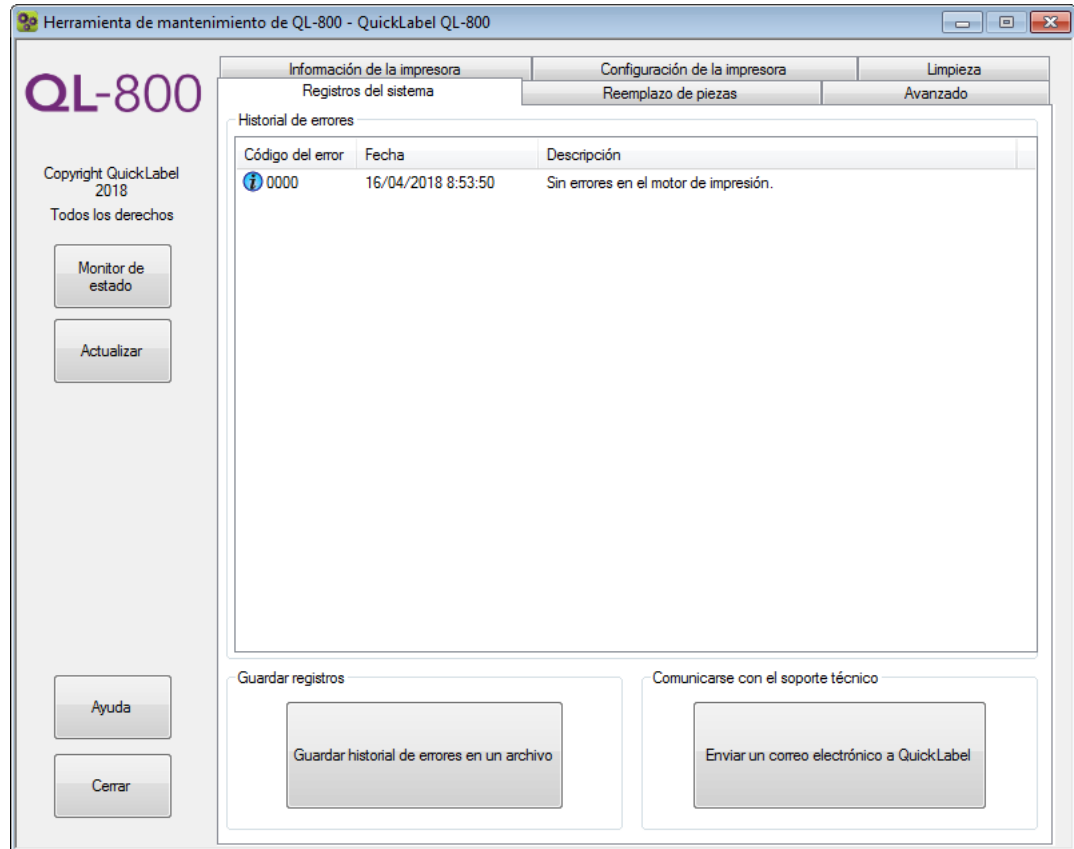
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.
- 3 Escoja **Procedimiento anterior al envío**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.
- 4 Apague la impresora.
- 5 Empaque la impresora en su embalaje original antes de enviarla.
- 6 Después de instalar la impresora en la nueva ubicación, regrese a la pestaña de limpieza en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Escoja **Procedimiento posterior al envío**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.

Pestaña Registros del sistema

Use la pestaña **Registros del sistema** para ver el historial de errores y guardar los archivos de registros. También proporciona una manera cómoda para el envío de correos electrónicos al soporte de QuickLabel.



Cómo ver el historial de errores

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Registros del sistema**.
- 3 Use las barras de desplazamiento para explorar el historial de errores de la impresora.

Cómo guardar los archivos de registro

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

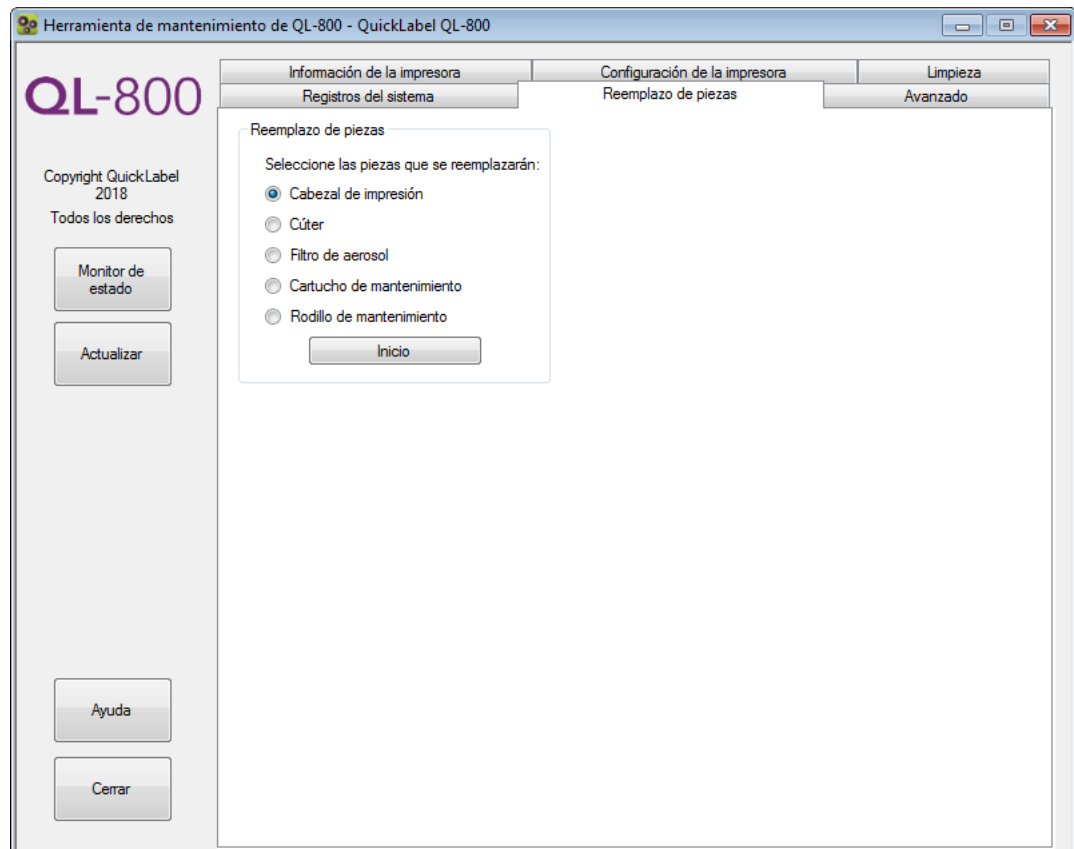
Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Registros del sistema**.
- 3 Escoja **Guardar el historial de errores en un archivo** para guardar el historial de errores en un archivo de texto en su ordenador.

Después de la creación del archivo de registro, aparecerá un mensaje indicando que el archivo se creó con éxito.

Pestaña Reemplazo de piezas

Utilice la pestaña **Reemplazo de piezas** para reemplazar elementos desgastados de la impresora.



Reemplazo del cabezal de impresión

Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el cabezal de impresión. Este proceso reemplazará el cabezal de impresión para cada color.

Nota: Durante este proceso, use guantes de protección para no mancharse las manos de tóner.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Cabezal de impresión**. Luego, elija **Comenzar**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.

Reemplazo del cortador manual

Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el cortador manual.

Nota: La cuchilla del cortador manual es filosa. Tenga cuidado al trabajar con las cuchillas del cortador, o cuando esté cerca de ellas, a fin de evitar lesiones personales y daños a la ropa.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Cortador manual**. Luego, elija **Comenzar**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.

Reemplazo del filtro de aerosol

Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el filtro de aerosol.

Nota: Durante este proceso, use guantes de protección para no mancharse las manos de tóner.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

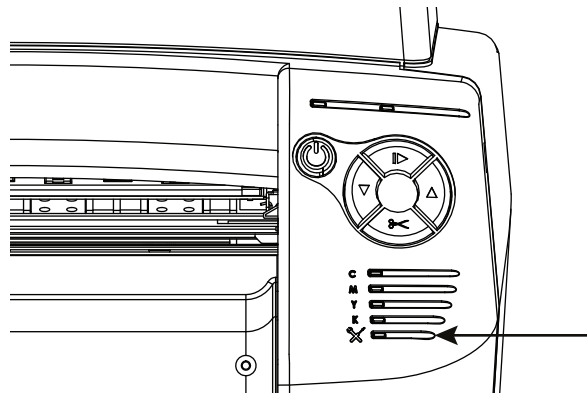
Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Filtro de aerosol**. Luego, elija **Comenzar**.Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.

Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento

Cuando el cartucho de mantenimiento está totalmente lleno con tinta recolectada, la impresión se detiene. Un LED y un mensaje de error indican este estado.

- Se mostrará un mensaje que indica que el cartucho de mantenimiento está lleno en el monitor de estado y en la pestaña de registros del sistema de la herramienta de mantenimiento.
- El LED de los consumibles no relacionados con la tinta se iluminará (sólido).



Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el cartucho de mantenimiento.

Nota: Para su seguridad, mantenga el cartucho de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Si se ingiere tinta accidentalmente, llame de inmediato a un médico.

- Para prevenir que la tinta de un cartucho de mantenimiento usado se derrame, no deje caer el cartucho ni lo guarde en posición inclinada. De lo contrario, la tinta se podría derramar y producir manchas.
- La tinta se adhiere al cartucho de mantenimiento después de que este haya sido usado. Tenga cuidado cuando reemplace el cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa.

Nota: Durante este proceso, use guantes de protección para no mancharse las manos de tóner.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Cartucho de mantenimiento**. Luego, elija **Comenzar**.Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.

Reemplazo del rodillo de mantenimiento

Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el rodillo de mantenimiento.

Nota: Durante este proceso, use guantes de protección para no mancharse las manos de tóner.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

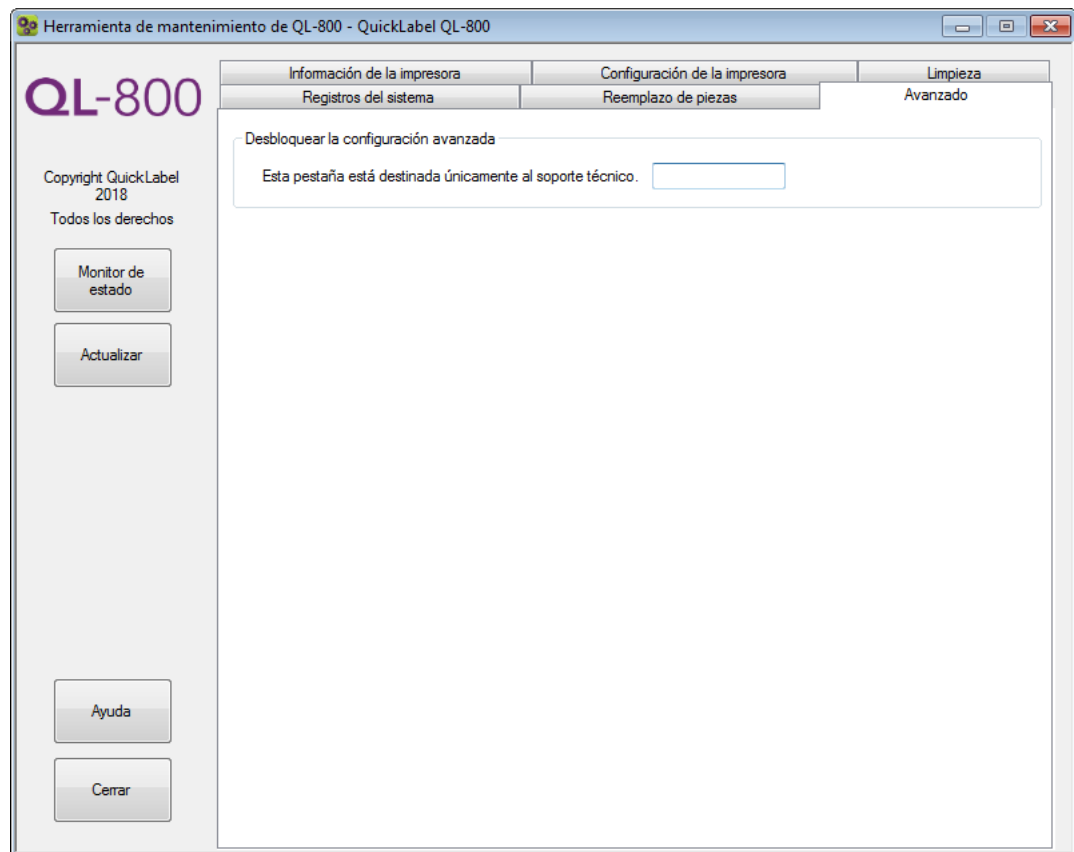
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Rodillo de mantenimiento**. Luego, elija **Comenzar**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.

Pestaña Avanzado

La pestaña **Opciones avanzadas** se reserva para uso exclusivo de Soporte Técnico.



5

Mantenimiento de la impresora

Reemplazo de los cartuchos de tinta

Cuando el nivel de tinta es bajo, aparecerá un mensaje de poca tinta en el monitor de estado y en la pestaña de registros del sistema de la herramienta de mantenimiento. Cuando un cartucho de tinta se queda vacío, aparecerá un mensaje de sin tinta y la impresión se detendrá.

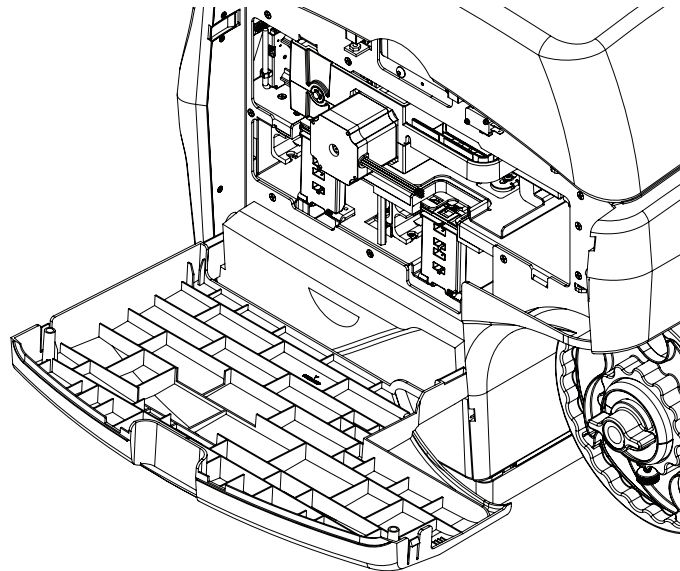
Además, cuatro LED amarillos en la impresora indican el estado de la tinta. Si los LED parpadean es indicio de que hay poca tinta. Si los LED están iluminados es indicio de que no hay tinta.

La impresora tiene cuatro cartuchos de tinta: negro (K), cian (C), magenta (M) y amarillo (Y). Compruebe el estado de la tinta y reemplace el cartucho correspondiente.

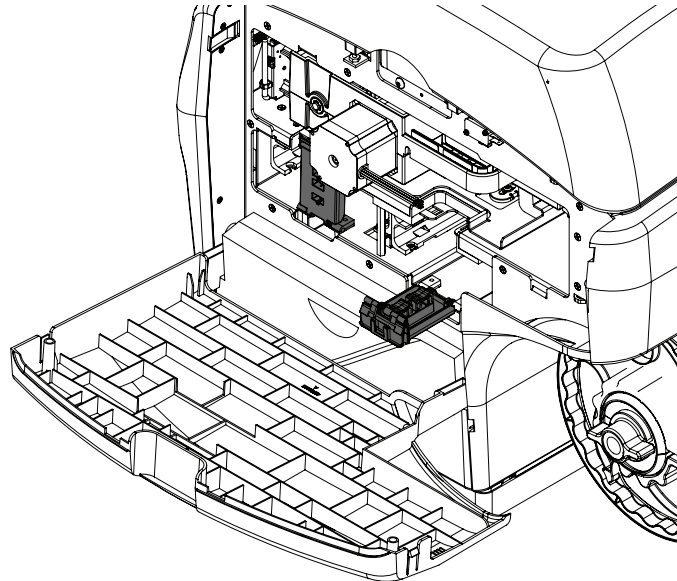
Siga las siguientes instrucciones para reemplazar los cartuchos de tinta. Antes de comenzar, asegúrese de que la impresora esté en estado inactivo.

Peligro: Por motivos de seguridad mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. Si se ingiere tinta accidentalmente, llame de inmediato a un médico.

- 1 Abra la puerta lateral principal.



- 2 Abra el pestillo del cartucho de tinta para el cartucho de tinta vacío. El pestillo puede abrirse si presiona la parte superior del mecanismo de cierre y tira hacia afuera.

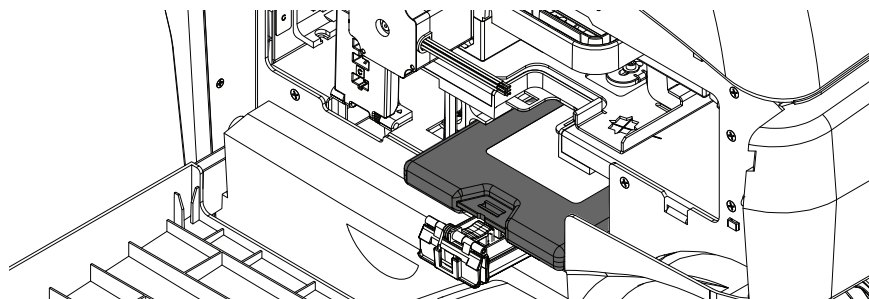


- 3 Retire el cartucho de tinta vacío.
- 4 Deslice el cartucho de tinta, con el extremo de la boquilla hacia adelante y el lado de la etiqueta hacia arriba. Empuje el cartucho hasta el final.

Notará una leve resistencia hacia el final de este proceso, cuando las boquillas encajen con las agujas en el interior de la impresora. Repita este paso para cada color.

Precaución: En las ranuras de los cartuchos de tinta hay agujas filosas. Nunca ponga los dedos en esas zonas.

Nota: La impresora está diseñada para que los cartuchos de tinta no se puedan insertar en las ranuras incorrectas. No intente introducir los cartuchos de tinta en las ranuras incorrectas.



- 5 Cierre el pestillo del cartucho de tinta.
- 6 Cierre la puerta lateral principal.

Limpeza

Limpeza del exterior de la impresora

Con el paso del tiempo, los paneles plásticos exteriores de la impresora podrían acumular polvo, suciedad, etc. Puede limpiar estos paneles según sea necesario.

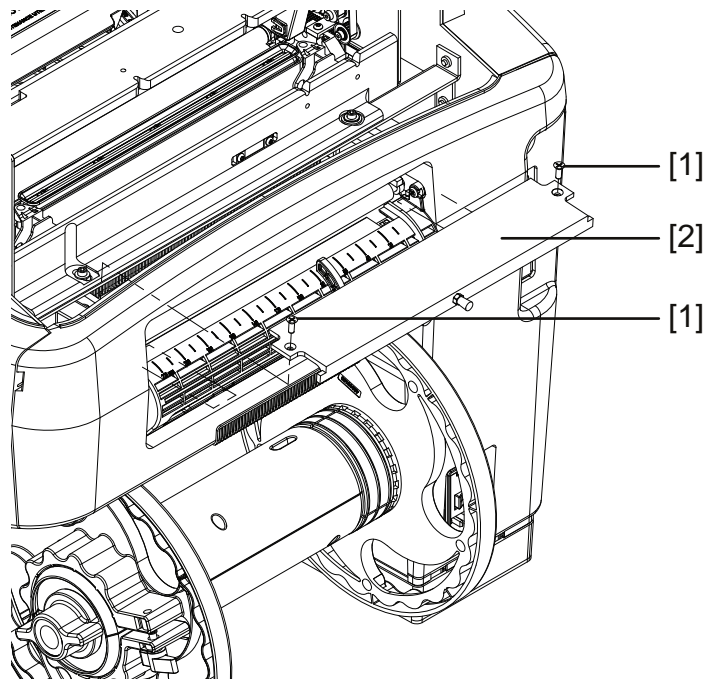
- 1 Humedezca con agua un paño limpio, sin pelusas.
- 2 Limpie suavemente las superficies plásticas exteriores con el paño.

Puede usarse un limpiador antiestático para equipos electrónicos en la limpieza de las partes exteriores según sea necesario.

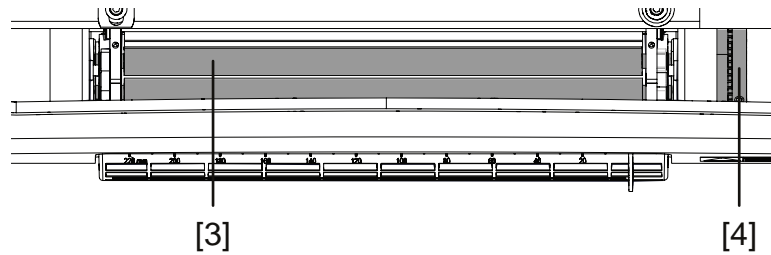
Limpeza de los rodillos de arrastre de entrada del material

A medida que se carga el material en la impresora, este avanza gracias a una serie de rodillos que se encuentran justo dentro de la ranura de entrada del material. Con el tiempo, estos rodillos pueden acumular polvo o restos de adhesivo. Puede limpiar estos rodillos de arrastre de entrada del material según sea necesario.

- 1 Retire de la impresora el material.
- 2 Apague la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.
- 4 Abra la cubierta superior.
- 5 Retire los dos tornillos [1] para desmontar la placa de cubierta [2] de los rodillos. Extraiga la placa y llévela hacia arriba para retirarla de la impresora. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para retirar la placa, ya que encaja ajustadamente. Ponga a un lado la placa y los tornillos.



- Para limpiar los rodillos de arrastre [3] utilice un paño limpio sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. Si es necesario, puede hacer girar los rodillos mediante la polea de mando [4].



Nota: Si no basta con alcohol isopropílico se puede utilizar Goo Gone.

- Coloque en posición la placa de cubierta [2] de los rodillos y fíjela con los dos tornillos [1]. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para colocar la placa, ya que encaja ajustadamente.
- Cierre la cubierta superior.

Limpieza de la zona de la bandeja de mantenimiento

Durante la operación normal, se recolecta tinta de desecho en el cartucho de mantenimiento. De vez en cuando, algunas gotas de tinta podrían caer fuera del cartucho y depositarse en la zona de la bandeja de mantenimiento. Puede quitar temporalmente el cartucho de mantenimiento y limpiar la zona de la bandeja de mantenimiento según sea necesario.

Nota: Para su seguridad, mantenga el cartucho de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Si se ingiere tinta accidentalmente, llame de inmediato a un médico.

- Para prevenir que la tinta de un cartucho de mantenimiento usado se derrame, no deje caer el cartucho ni lo guarde en posición inclinada. De lo contrario, la tinta se podría derramar y producir manchas.
- La tinta se adhiere al cartucho de mantenimiento después de que este haya sido usado. Manipule con cuidado el cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa.

Nota: Durante este proceso, use guantes de protección para no mancharse las manos de tóner.

- Apague la impresora.
- Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.
- Abra la puerta lateral inferior.
- Sujete el cartucho de mantenimiento y deslícelo con cuidado para quitarlo de la impresora. Coloque el cartucho de mantenimiento sobre una superficie plana durante el procedimiento de limpieza.
- Humedezca un paño limpio sin pelusas en agua desionizada.

No utilice toallas de papel, servilletas ni ningún otro material que pueda dejar pelusas o residuos. Si entran pelusas dentro de la impresora pueden producirse problemas.

- Use un paño para limpiar la zona vacía de la bandeja de mantenimiento dentro de la impresora.

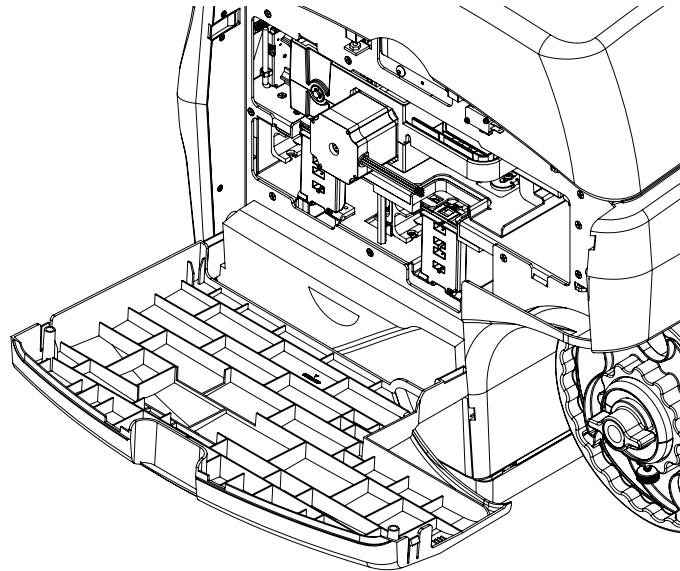
- 7 Una vez que haya terminado de limpiar la zona de la bandeja de mantenimiento, vuelva a instalar el cartucho de mantenimiento.
- 8 Cierre la puerta lateral inferior.

Limpieza de las correas de transporte

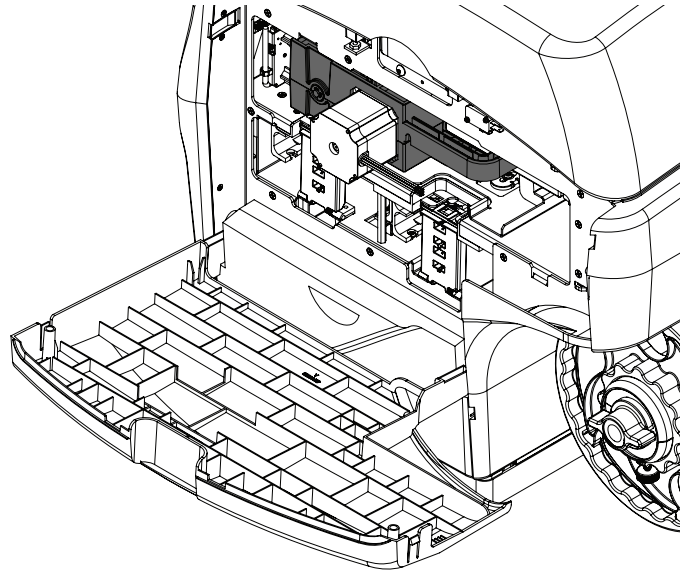
Las correas en la unidad de transporte permiten que el material avance por la impresora. De vez en cuando podrían depositarse gotas de tinta en las correas. Puede limpiar las correas de transporte según sea necesario.

Nota: Durante este proceso, use guantes de protección para no mancharse las manos de tóner.

- 1 Retire de la impresora el material.
- 2 Abra la puerta lateral principal.



- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después tire de la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

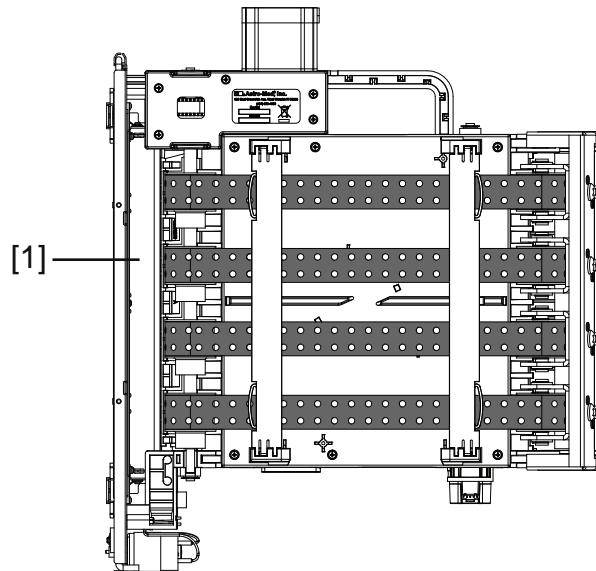


Nota: Si está instalado el bloqueo de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar el bloqueo de envío, girándolo hacia la izquierda y después tirando hacia afuera en línea recta. Este bloqueo suele quitarse durante el proceso de desembalaje.

- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.
- 5 Humedezca un paño limpio sin pelusas en agua desionizada.

No utilice toallas de papel, servilletas ni ningún otro material que pueda dejar pelusas o residuos. Si entran pelusas dentro de la impresora pueden producirse problemas.

- 6 Sostenga el marco del cortador manual de la unidad de transporte [1] con una mano. Con la otra mano, use el paño para limpiar las cuatro correas de la unidad de transporte.



Nota: Si no basta con agua desionizada, se puede utilizar Goo Gone®.

- 7 De ser necesario, puede sujetar y mover las correas de forma manual en cualquier dirección para dejar expuesta una mayor superficie de la correa para limpiarla. Las cuatro correas se moverán al mismo tiempo.
- 8 Si las correas están húmedas después de la limpieza, deje que se sequen por completo antes de colocar nuevamente la unidad de transporte.

Limpeza de los contactos de los cartuchos de tinta

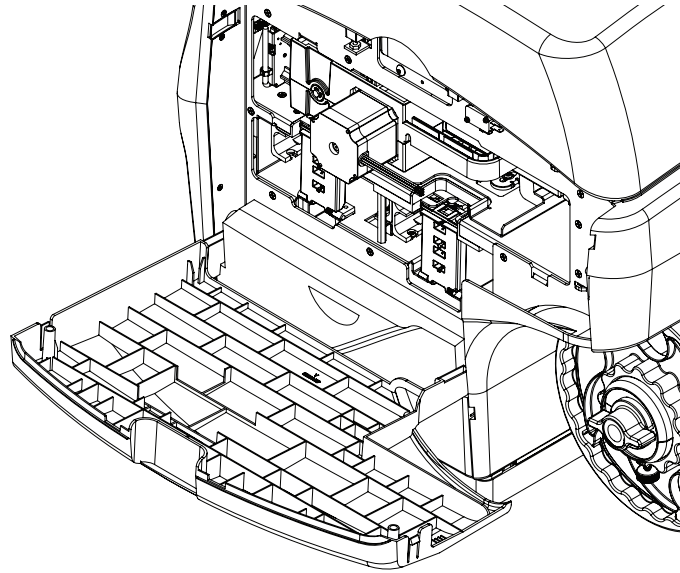
Si se instala un cartucho de tinta pero la impresora no lo reconoce, puede limpiar los puntos de conexión eléctrica para solucionar el problema.

Siga las instrucciones a continuación para limpiar los contactos eléctricos de los cartuchos de tinta. También puede limpiar los contactos eléctricos de las ranuras de los cartuchos de tinta dentro de la impresora.

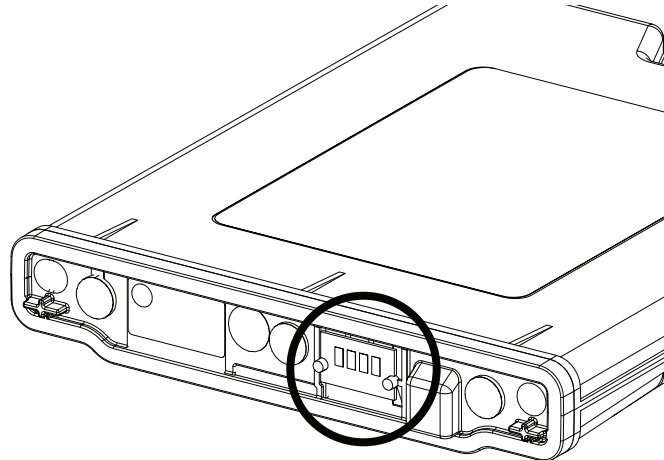
Nota: Durante este proceso, use guantes de protección para no mancharse las manos de tóner.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.

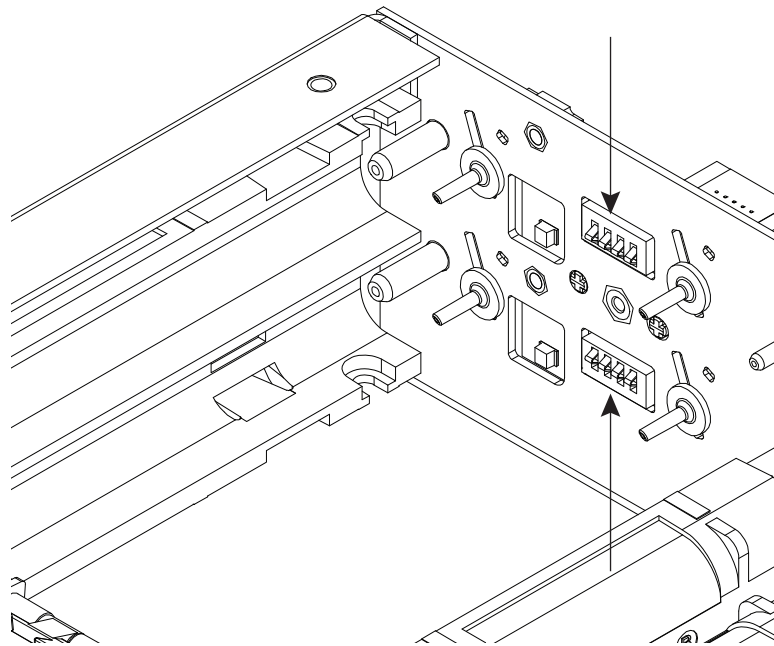
- 3 Abra la puerta lateral principal.



- 4 Libere los retenedores de los cartuchos de tinta.
- 5 Retire los cuatro cartuchos de tinta de la unidad, uno a la vez.
- 6 Para limpiar los contactos eléctricos de los cartuchos de tinta utilice un hisopo o un paño sin pelusas, humedecido con alcohol isopropílico.



- 7 Utilice un hisopo con alcohol isopropílico para limpiar los contactos de conexión del cartucho de tinta dentro de la impresora.



- 8 Inserte los cuatro cartuchos en la unidad, uno por vez, de acuerdo con el color de tinta que se indica en los retenedores de los cartuchos de tinta.
- 9 Cierre los retenedores de los cartuchos de tinta.

Limpeza manual de los cabezales de impresión

Cuando las limpiezas automáticas leve y fuerte no sean suficiente para mantener limpias las boquillas, se puede utilizar el procedimiento de limpieza manual.

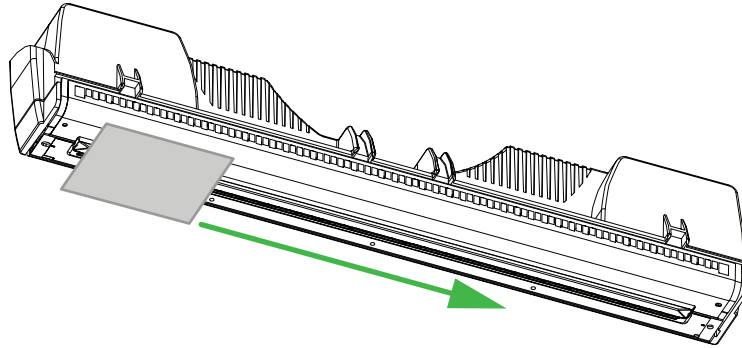
Este procedimiento requiere un trapo limpio sin pelusas, agua destilada o desionizada y la tapa original suministrada en el embalaje del cabezal de impresión. QuickLabel suministra un trapo de limpieza (número de pieza 14806000).

- 1 Para extraer la unidad de cabezales de impresión, utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión en la pestaña de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Aunque no se vaya a reemplazar uno o varios cabezales de impresión, se puede utilizar este procedimiento para retirar la unidad y volverla a instalar.

- Vierta agua desionizada o destilada en la tapa suministrada en el embalaje hasta una altura de 1/8 de pulgada (3 mm). Coloque el cabezal de impresión en la tapa. Deje que el cabezal se remoje durante unos 5 minutos.

Si no cuenta con una tapa suministrada en el embalaje, se le puede pasar al cabezal un trapo sin pelusas completamente mojado con agua desionizada o destilada. Limpie el cabezal solo en una dirección.



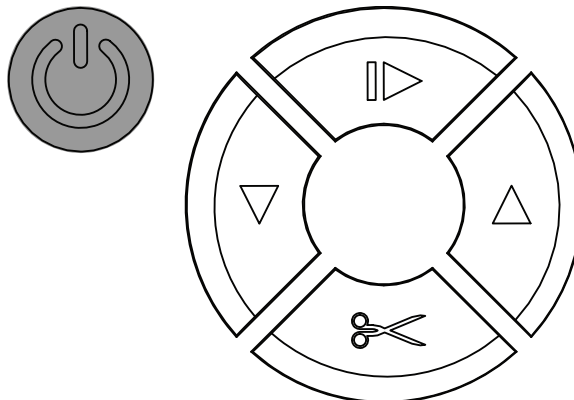
- Después, retire el exceso de agua al cabezal con un trapo seco sin pelusas. Compruebe que los contactos eléctricos del cabezal estén secos y sin ningún residuo de tinta ni de agua.
- Vuelva a colocar el cabezal de impresión y cierre el retenedor. Lleve a cabo el procedimiento de reemplazo de cabezales de impresión.

Encendido después de un largo periodo de apagado

Si la QL-800 ha estado apagada o desconectada durante dos semanas o más, debe seguir el siguiente procedimiento antes de volver a imprimir.

Nota: La impresora se apagará automáticamente después de ocho horas de inactividad.

- Mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido para encender la impresora.



La impresora comenzará el proceso de encendido, y el LED verde parpadeará momentáneamente. Cuando el LED verde deje de parpadear y permanezca encendido, vaya al paso siguiente.

- 2 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Pulse **Aceptar**.

- 3 Elija la pestaña **Limpieza**.
- 4 Seleccione **Transporte** y siga las instrucciones en la pantalla. Una vez finalizado el proceso, continúe al siguiente paso.
- 5 Seleccione **Procedimiento posterior al transporte** y siga las instrucciones en la pantalla. Cuando se haya completado el proceso, la impresora estará lista de nuevo para su uso habitual.

Actualización del controlador y de las herramientas de la impresora

Si actualiza el controlador y la herramienta de mantenimiento de la QL-800, deberá actualizar la impresora a los nuevos procedimientos de limpieza disponibles en la herramienta actualizada.

Encienda la impresora y conéctela a la PC en la que se ejecuta la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Después proceda a ejecutar la función **Actualizar procedimientos de limpieza de la impresora**, que se encuentra en la pestaña **Limpieza**. Ver *“Actualización de los procedimientos de limpieza” en la página 78*.

6

Mensajes de error

Error 1001 - Error de la trayectoria del material de impresión

La impresora no desplazó del material de impresión a la posición correcta dentro del lapso previsto.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Busque y elimine un posible atasco.
 - Si hay un atasco, corte el material. Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Después proceda a eliminar el atasco.
Corte un nuevo borde del material de impresión y vuelva a cargarlo. Se puede reenviar el resto del trabajo de impresión.
 - Si no hay ningún atasco, mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Presione y libere la tecla de carga según sea necesario hasta que la última etiqueta quede alineada con la salida. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Error 1002 - No hay material de impresión en el arrastre de entrada

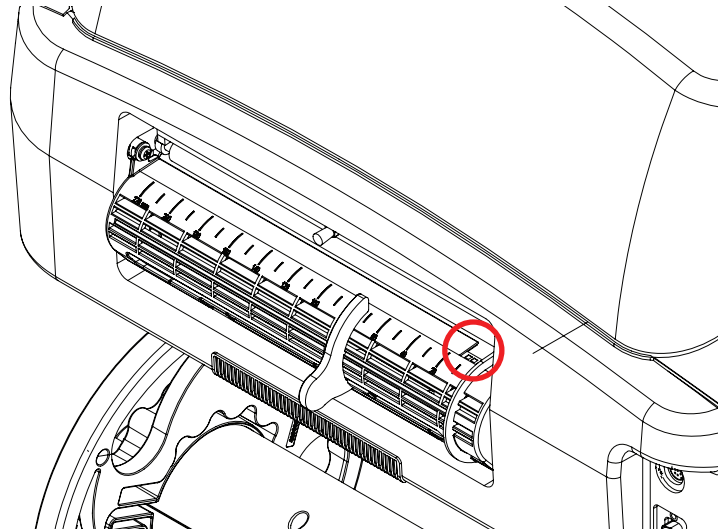
No se ha detectado material de impresión en el rodillo de carga (lugar en el que el material ingresa a la impresora). Este error también se puede producir si el mandril rebobina libre demasiado tiempo sin que lo detenga un material tensionado.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Cargue el material.
- 2 Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.
- 3 Si el trabajo o se puede reanudar o se cancela, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

Inspeccione visualmente el sensor de carga en el lugar en el que ingresa el material a la impresora, y limpie todo posible residuo con un paño que no suelte pelusa.



Si hay residuos de material adhesivo, utilice un hisopo con alcohol isopropílico para limpiar las zonas afectadas.

Si no basta con alcohol isopropílico se puede utilizar Goo Gone. Al limpiar sensores con Goo Gone utilice pequeñas cantidades. El exceso de Goo Gone podría dañar el sensor.

- 4 Compruebe que el mandril no tiene un juego excesivo. Evite tirar del material de huelgo del mandril.

Error 1003 - Desenrollado demasiado lento

El mandril se mueve más lentamente de lo previsto.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Asegúrese de que esté correctamente apretada la tuerca mariposa en el extremo del mandril; para ello gírela hacia la derecha.
- 2 Busque y despeje toda posible obstrucción en el mandril de la desenrolladora.
- 3 Inspeccione en busca de exceso de material de impresión colgante entre la ranura de entrada del material y el rollo de material. Vuelva a realizar el procedimiento de carga del material de ser necesario.
- 4 Compruebe que el diámetro exterior del rollo sea de 8 in (20 cm) o menor.
- 5 Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 1004 - Desenrollado demasiado rápido

El mandril se mueve más rápidamente de lo previsto.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 1005 - Sin material de impresión

El rollo de material de impresión está vacío.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Cargue el material.
- 2 Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 1006 - Atasco en el cortador manual

El cortador manual no se desplazó o se desplazó pero no llegó hasta el lado opuesto.

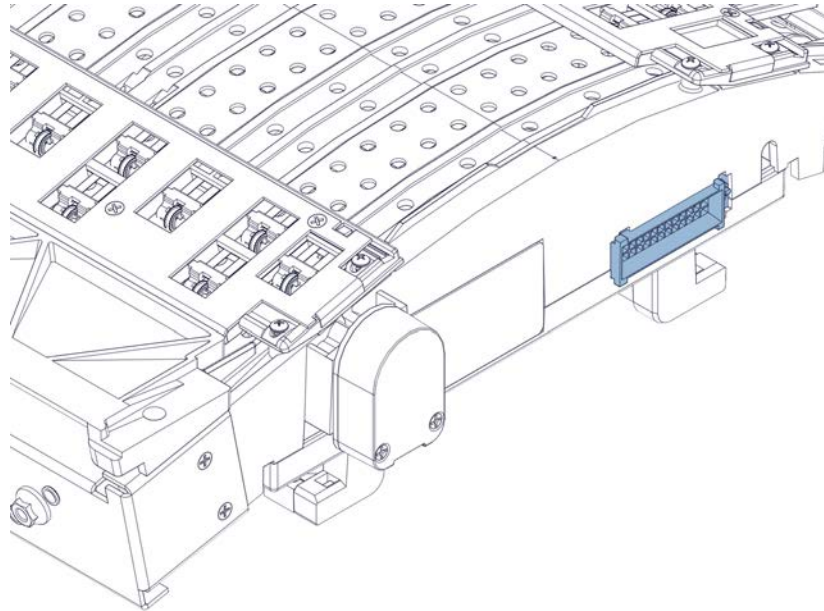
Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

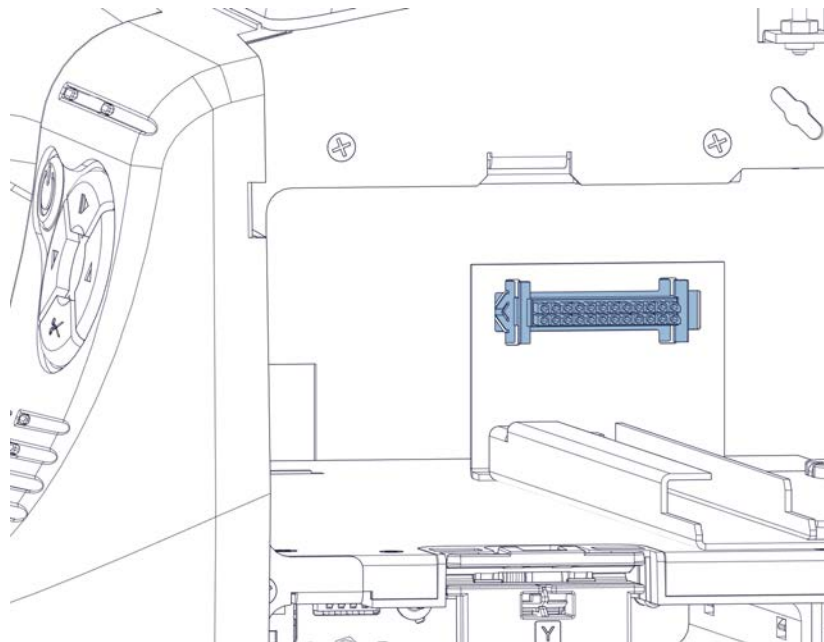
- 1 Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Elimine la obstrucción en la zona del cortador manual. Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de encendido. Encienda la impresora.
- 2 Si el cortador no se desplazó en absoluto, retire de la impresora el material de impresión. Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.

- 3 No hay conexión eléctrica en el punto en el que la unidad de transporte se conecta a la impresora. Examine ambos conectores y compruebe que los contactos estén limpios y que no estén aplastados ni dañados.

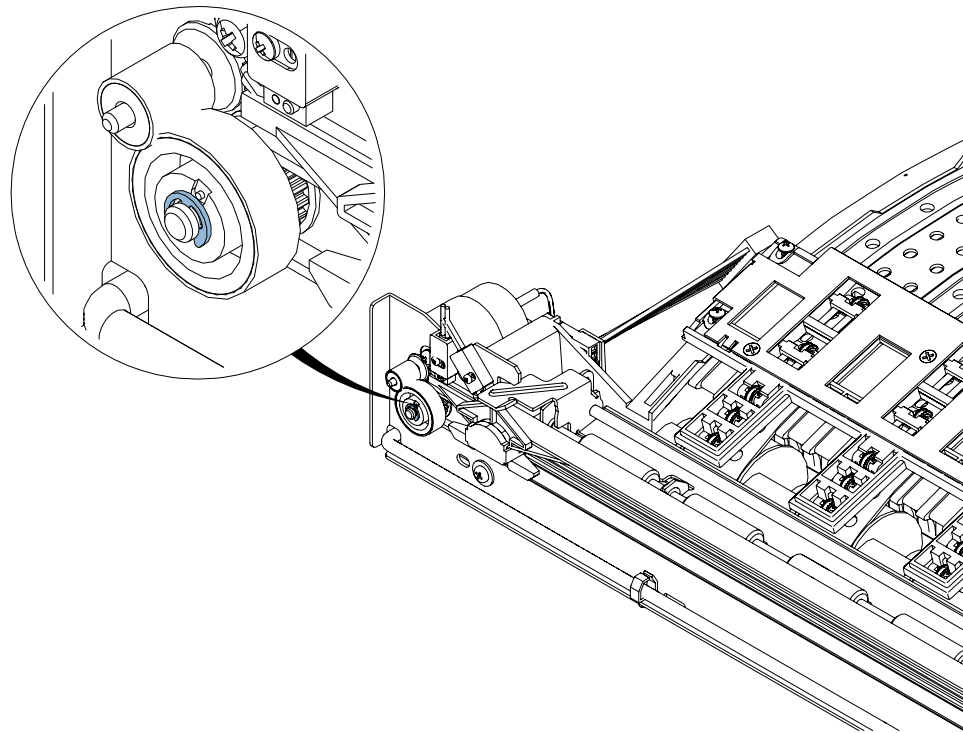
En la ilustración siguiente se muestra el conector de la unidad de transporte.



En la ilustración siguiente se muestra el conector interno de la impresora.



- 4 Inspeccione el ensamblaje del cortador manual en la unidad de transporte. Compruebe que todos los componentes estén intactos. Compruebe que esté instalada la arandela metálica de bloqueo que sujeta el engranaje plástico de color blanco.



- 5 Compruebe que el corte se produzca en el material de soporte de las etiquetas, entre las etiquetas. Ajuste la posición de corte/parada en la pestaña "Configuraciones de impresión" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Error 1007 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

Error 1008 - Está seleccionado material continuo de impresión

Se está intentando una operación que no es compatible con material continuo (por ejemplo, carga de una sola etiqueta).

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.

Error 1009 - No se puede hacer la calibración del material de impresión

La impresora no puede leer las marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF).

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Confirme que el material cumpla con las especificaciones.
- 3 Este mensaje puede ocurrir cuando se pasa de un tipo de material de impresión a otro. Por ejemplo, cuando se cambia a material con marcas reflectoras y en el trabajo anterior se utilizó material con brechas.

Al cambiar el tipo de material se debe enviar a la impresora el trabajo de impresión antes de cargar el material. Transcurrirá un breve lapso antes de que se genere un error debido a que no hay material cargado. Se puede cargar el material durante ese lapso. Si no se carga el material antes de que se genere el error, borre el error y vuelva a intentar la carga. No se perderá el trabajo de impresión.

Error 100A - Puerta lateral principal abierta

La puerta principal lateral se abrió durante un trabajo de impresión.

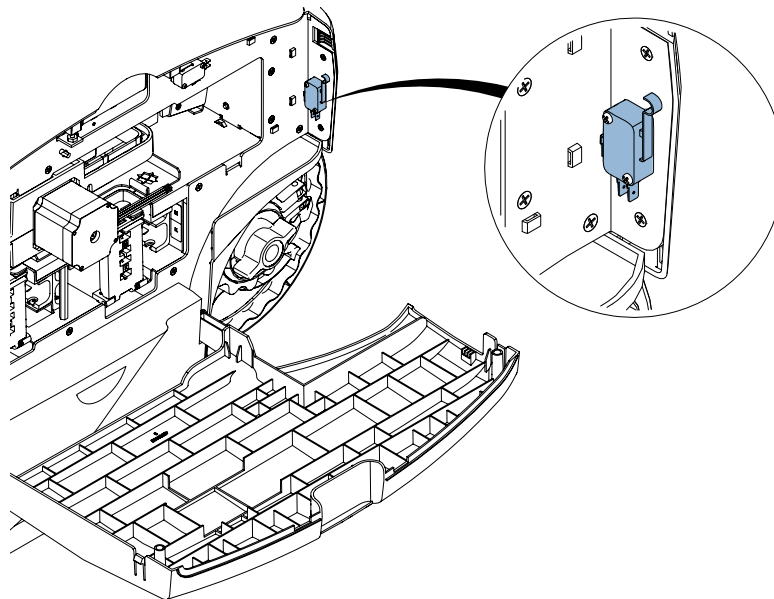
Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

1 Círrrela.

Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

2 Si después de cerrar la puerta persiste el error, compruebe que al cerrarla se accione el interruptor de la puerta. Doble hacia afuera el brazo del interruptor de ser necesario.



Error 100B - Cubierta superior abierta

La cubierta superior se abrió durante un trabajo de impresión.

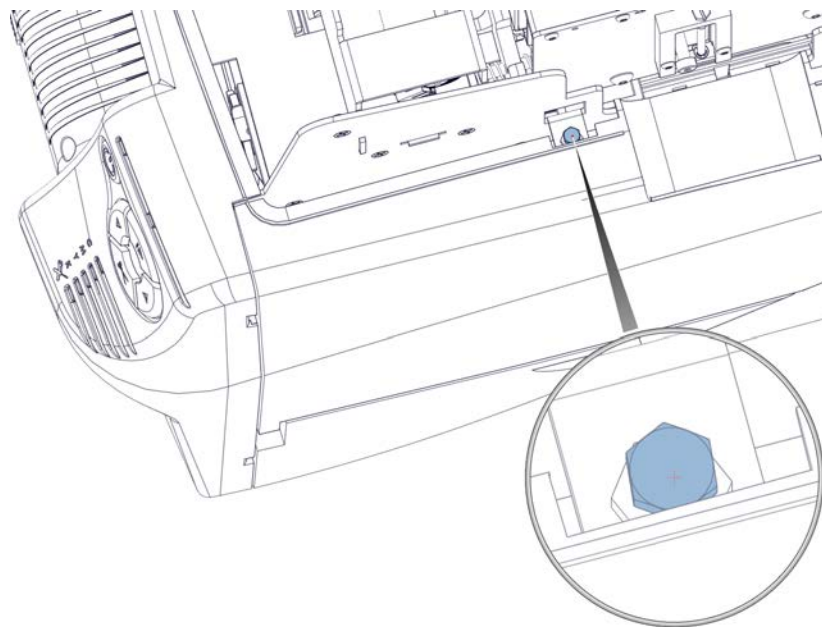
Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

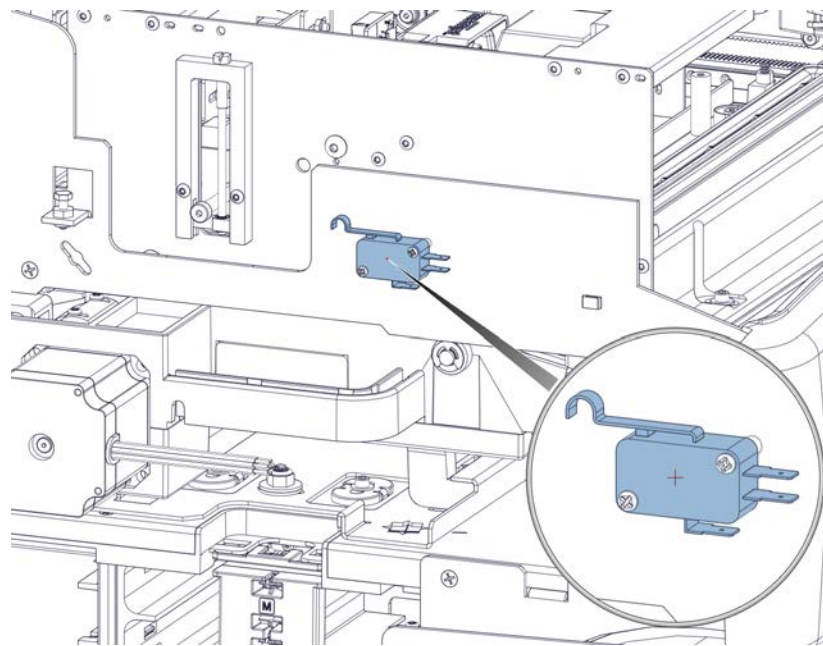
- 1 Cierre la cubierta superior.

Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

- 2 Si después de cerrar la cubierta superior persiste el error, compruebe que al cerrarla se accione el interruptor de la cubierta. La posición de cierre de la cubierta está determinada por un tornillo que sirve de tope. Ajuste el tornillo para bajar la posición de cierre de la cubierta.



- 3 Si después de cerrar la cubierta superior persiste el error, compruebe que al cerrarla se accione el interruptor de la puerta. Doble hacia arriba el brazo del interruptor de ser necesario.



Error 100C - Falta el cartucho de mantenimiento

La impresora no pudo detectar el cartucho de mantenimiento.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Instale el cartucho de mantenimiento. Si el cartucho de mantenimiento está instalado, pruebe a ajustar su posición.

Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.

Error 100D - La unidad de transporte no está instalada

La impresora no pudo detectar la unidad de transporte.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Instale la unidad de transporte. Si la unidad de transporte está instalada, pruebe a ajustar su posición.

Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.

Error 100E - Atasco en el motor de las correas

El motor de la correa se detuvo.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.
- 2 Retire la unidad de transporte y examínela.

Compruebe que no haya trozos de material de impresión ni acumulaciones excesivas de tinta que restrinjan el movimiento de las correas.

Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 100F - Atasco en el motor de arrastre de entrada

El motor de arrastre se detuvo.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Inspeccione el rodillo de carga (lugar en el que el material ingresa a la impresora).

Compruebe que no haya trozos de material de impresión ni otros residuos que restrinjan la rotación de los rodillos.

- 2 Limpie los rodillos de carga.

Error 1010 - No arrancan los ventiladores de vacío

Hay un fallo electrónico.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 2 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1011 - Sobreintensidad de corriente eléctrica en la desenrolladora

El motor de la desenrolladora exterior requiere más potencia eléctrica que la que debería suministrarse.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Busque y despeje toda posible obstrucción en el mandril de la desenrolladora.

Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 1012 - No se encuentran las marcas de TOF

La impresora no puede leer las marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF).

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Confirme que el material cumpla con las especificaciones.
- 3 Asegúrese de la correcta configuración del perfil de la impresora, y que se haya seleccionado el tipo correcto de sensor en el controlador (software) de la impresora.

Error 1013 - Error interno

Hay un fallo electrónico.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1014 - Error interno

Hay un fallo electrónico.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1015 - Error interno

Hay un fallo electrónico.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1016 - No se puede tensar el material de impresión en la desenrolladora

La impresora no puede tensar el material de impresión en el mandril de suministro de material.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Busque y solucione toda posible irregularidad en el mandril de la desenrolladora.

Error 1017 - Se agotó el tiempo de espera del arranque del motor de impresión

La impresora no detectó marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF) después de preparar la impresión del trabajo.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Busque y elimine un posible atasco.
- 2 Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.
- 3 Compruebe que las dimensiones de etiqueta configuradas en el controlador (software) coincidan con las de las etiquetas reales.

Error 1018 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

Error 1019 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

Error 101A - Calibración de las marcas TOF

La impresora no está lista para comenzar la calibración.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.
Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.

Error 1020 - Se agotó el tiempo de espera de lectura de la memoria compartida

Hubo un fallo de comunicación interno.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1021 - Se agotó el tiempo de espera de escritura de la memoria compartida

Hubo un fallo de comunicación interno.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1022 - Se agotó el tiempo de espera de respuesta de la memoria compartida

Hubo un fallo de comunicación interno.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1023 - Se agotó el tiempo de espera de la inicialización del sistema

El motor de impresión no estuvo en línea en el momento previsto.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 2 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1024 - Respuesta inesperada del motor

Hubo un fallo de comunicación interno.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1025 - Se agotó el tiempo de espera de la parada

Ocurrió un error al intentar detener el motor de impresión.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Apague la impresora con el interruptor de alimentación de electricidad en la parte trasera de la impresora.

Error 1030 - No se puede borrar la memoria EEPROM

Ha ocurrido un fallo interno de EEPROM.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1031 - No se puede programar la memoria EEPROM

Ha ocurrido un fallo interno de EEPROM.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1032 - La suma de comprobación de la EEPROM no es válida

Ha ocurrido un fallo interno de EEPROM.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1038 - Error al actualizar

Hubo un fallo de actualización interna.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1039 - Error al actualizar

Hubo un fallo de actualización interna.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 103A - Error al actualizar

Hubo un fallo de actualización interna.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1040 - Error al leer el estado del trabajo

Se recibió del motor de impresión un mensaje de estado del trabajo que indica que es de incompleto o de alterado.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1042 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro del desplazamiento horizontal.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Vuelva a imprimir el trabajo.
- 2 Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 1043 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro del desplazamiento vertical.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Vuelva a imprimir el trabajo.
- 2 Mantenga presionada la tecla de encendido del panel de control durante tres segundos para apagar la impresora. Recuerde: hay que esperar tres segundos. A continuación, mantenga presionada la tecla de encendido durante un segundo para volver a encender la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado. Espere tres segundos. A continuación, gire el interruptor a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Error 1044 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de la TOF.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 1045 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de cortar al finalizar el trabajo.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 1046 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de cortar cada N.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Pulse una vez la tecla de encendido para reiniciar el trabajo de impresión. O bien mantenga presionada la tecla de pausa/reinicio para cancelar el trabajo de impresión.

Error 1050 - El cartucho de mantenimiento está lleno

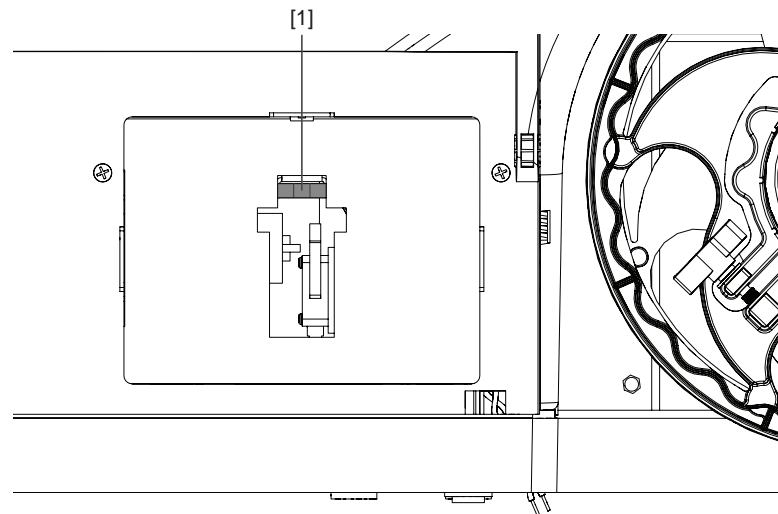
No se puede comenzar trabajos de impresión si el cartucho de mantenimiento está lleno.

Soluciones

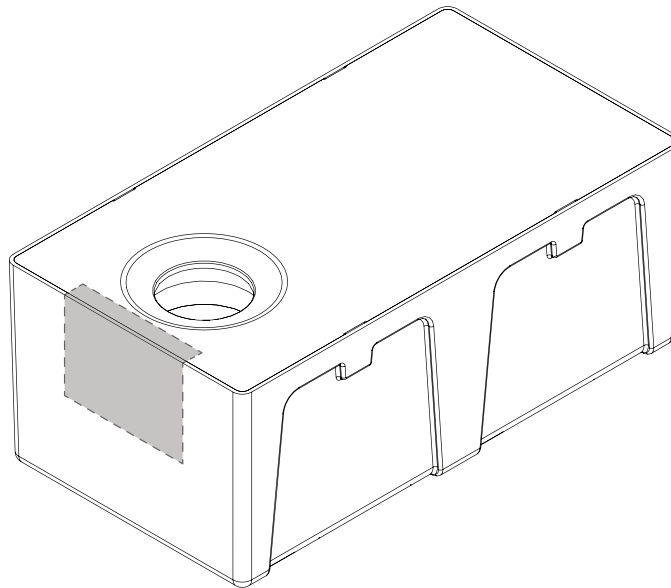
Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Instale un nuevo cartucho de mantenimiento.
- 2 Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.
- 3 Si el modelo de impresora tiene un sensor de cartucho de mantenimiento, limpie el sensor y el cartucho de mantenimiento. Si hay tinta en el sensor o el exterior del cartucho de mantenimiento, se pueden producir lecturas falsas del sensor.

Abra la puerta del lado inferior y retire el cartucho de mantenimiento. Utilice un paño limpio sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico para limpiar el sensor óptico [1] dentro de la impresora.



Utilice un paño limpio sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico para limpiar el la zona indicada en el cartucho de mantenimiento.



Introduzca el cartucho de mantenimiento y cierre la puerta lateral inferior.

Error 1051 - La impresora no está lista para imprimir

La impresora no puede comenzar trabajos de impresión en su estado actual.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Finalice el trabajo en curso.

Pulse una vez la tecla de encendido para borrar el error.

Error 2001 - Cabezal de impresión defectuoso

La unidad de cabezales de impresión está dañada o la conexión eléctrica es deficiente.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Extraiga el cabezal de impresión utilizando la función para reemplazar el cabezal que hay en la pestaña Sustitución de piezas de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión con un paño limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Para acabar, use la función para reemplazar el cabezal de impresión pero vuelva a instalar el mismo cabezal.

- 2 Sustituya el cabezal de impresión.

Error 2002 - Unidad de cabezales de impresión incorrecta

La unidad de cabezales de impresión instalada en la impresora no es la correcta.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Instale un cabezal de impresión original de QuickLabel.

Error 2003 - Falta la unidad de cabezales de impresión

La unidad de cabezales de impresión no está instalada, su conexión eléctrica es deficiente o no se detecta que un retenedor de cabezal de impresión esté cerrado.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Extraiga el cabezal de impresión utilizando la función para reemplazar el cabezal que hay en la pestaña Sustitución de piezas de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión con un paño limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Para acabar, use la función para reemplazar el cabezal de impresión pero vuelva a instalar el mismo cabezal.

- 2 Sustituya el cabezal de impresión.

Error 2004 - Unidad de cabezales de impresión sin licencia/no activado

El sistema no encuentra un componente eléctrico aprobado.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Instale un cabezal de impresión original de QuickLabel.

Error 2005 - Unidad de cabezales de impresión no utilizable

Un componente eléctrico aprobado no es el correspondiente al sistema.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Extraiga el cabezal de impresión utilizando la función para reemplazar el cabezal que hay en la pestaña Sustitución de piezas de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión con un paño limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Para acabar, use la función para reemplazar el cabezal de impresión pero vuelva a instalar el mismo cabezal.

- 2 Sustituya el cabezal de impresión.

Error 2006 - La unidad de cabezales de impresión no está cebada

Se detecta que la unidad de cabezales de impresión no fue preparada.

El cebado de la impresora se realiza mediante la función "Después del traslado" en la pestaña "Limpieza" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Si se hizo el cebado de la unidad de cabezales de impresión y se utilizó sin problemas y después se generó este error, puede que se haya apagado la impresora mediante el interruptor de alimentación de electricidad en la parte trasera de la impresora después del cebado.

En la pestaña "Limpieza" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800, realice el procedimiento "Después del traslado". Después de cebar la impresora, primero apáguela con el interruptor de encendido/apagado del panel de operación para almacenar la configuración.

- 2 Extraiga el cabezal de impresión utilizando la función para reemplazar el cabezal que hay en la pestaña Sustitución de piezas de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión con un paño limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Para acabar, use la función para reemplazar el cabezal de impresión pero vuelva a instalar el mismo cabezal.

Error 2007 - Ocupada en tarea de mantenimiento

La impresora está realizando una tarea de mantenimiento.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Espere a que finalice la tarea de mantenimiento.

Error 2008 - Se produjo un error de la serie 1000

El error 2008 en el registro de la herramienta de mantenimiento indica que ocurrió un error de la serie 1000, o que ocurrió en el pasado. El error específico de la serie 1000 se puede ver en el monitor del estado. En el registro de la herramienta de mantenimiento no se asienta la información detallada de los errores de la serie 1000.

Error 2009 - Atasco (mantenimiento)

Uno o varios componentes mecánicos del módulo de impresión están inmovilizados.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

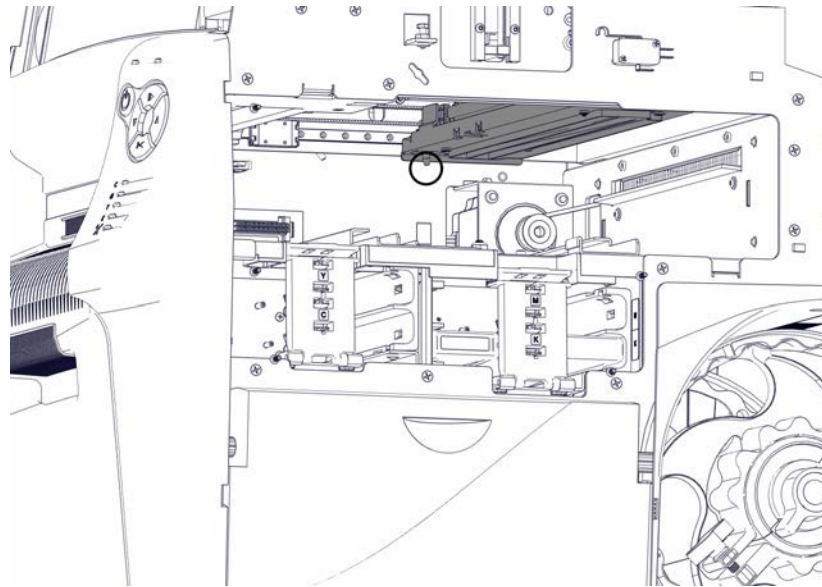
- 1 Con frecuencia es mejor observar el movimiento de los componentes del módulo de impresión con la cubierta levantada. Apague la impresora, abra la cubierta y vuelva a arrancar la impresora.

Observe la rutina de calibración de la posición así como las tareas de mantenimiento después del arranque. Con frecuencia aquí se puede detectar las posibles irregularidades de la elevación de la unidad de cabezales de impresión. Escuche atentamente cuando la impresora intente elevar la unidad de cabezales de impresión. Cuando el motor está atascado es usual que se escuche un sonido de chillido o chirrido.

- 2 Abra la cubierta superior e inspeccione en busca de obstrucciones.

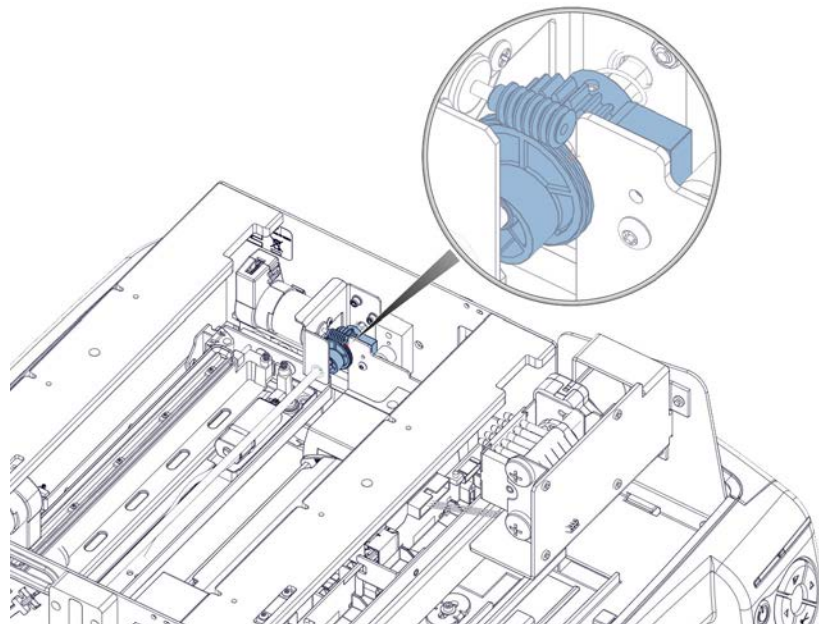
Abra la puerta lateral principal. Retire la unidad de transporte y examínela. Asegúrese de que los ensamblajes de ruedas de estrella estén bien apretados. Si están flojos o deformados, los ensamblajes pudieran hacer contacto con el ensamblaje del rodillo de mantenimiento e impedir que se mueva.

- 3 Inspeccione el tubo de tinta de desecho en el carro de mantenimiento. El tubo podría desplazarse e impedir que el carro de mantenimiento se mueva a su posición correcta. El tubo de tinta de desecho se conecta al carro de mantenimiento en el puerto ilustrado.

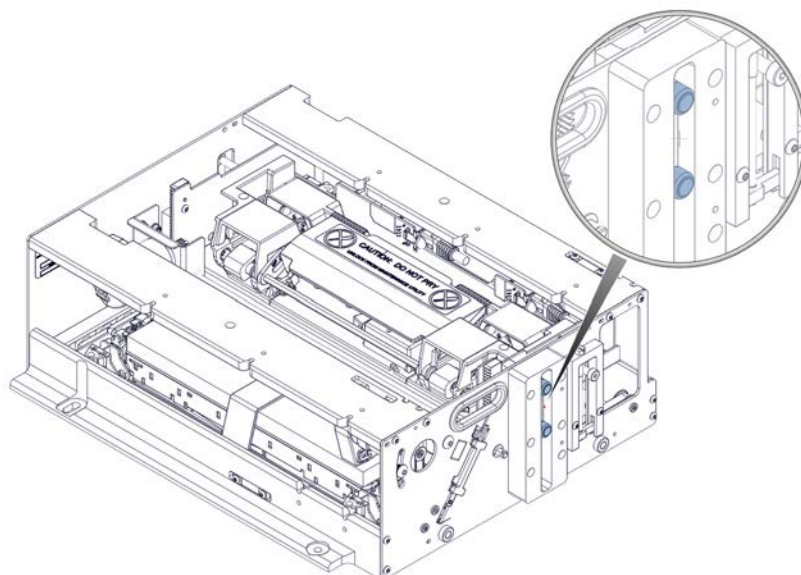


- 4 La tensión en los haces de arneses de cableado de los cabezales de impresión puede restringir el movimiento, y hacer que sea más difícil el desplazamiento hacia arriba y hacia abajo de la unidad de cabezales. Inspeccione el tendido de los arneses de cableado.
- 5 Inspeccione los engranajes del motor de posicionamiento de la unidad de cabezales de impresión.

Abajo se muestra la combinación de engranaje sinfín y engranaje de elevación. Asegúrese de que los engranajes estén correctamente alineados, y de que el engranaje de elevación hecho de plástico de color negro no presente daños ni desgaste importante.



- 6 Inspeccione los rodillos de leva del motor de impresión. Asegúrese de que ambos rodillos estén presentes.



Error 200A - Falta el cartucho de tinta negra

No se detectó el cartucho de tinta negra.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tóner y vuelva a instalarlo.

Error 200B - Falta el cartucho de tinta magenta

No se detectó el cartucho de tinta magenta.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tóner y vuelva a instalarlo.

Error 200C - Falta el cartucho de tinta amarilla

No se detectó el cartucho de tinta amarilla.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tóner y vuelva a instalarlo.

Error 200D - Falta el cartucho de tinta cian

No se detectó el cartucho de tinta cian.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de

haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tóner y vuelva a instalarlo.

Error 200E - Faltan varios cartuchos de tinta

No se detectó la presencia de varios cartuchos de tinta.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tóner y vuelva a instalarlo.

Error 200F - Tinta negra agotada

El cartucho de tinta negra está vacío.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Cambie el cartucho de tóner.

Error 2010 - Tinta magenta agotada

El cartucho de tinta magenta está vacío.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Cambie el cartucho de tóner.

Error 2011 - Tinta amarilla agotada

El cartucho de tinta amarilla está vacío.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Cambie el cartucho de tóner.

Error 2012 - Tinta cian agotada

El cartucho de tinta cian está vacío.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Cambie el cartucho de tóner.

Error 2013 - Varias tintas agotadas

Dos o más cartuchos de tinta están vacíos.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Reemplace los cartuchos de tinta con base en lo indicado por los LED del panel delantero.

Error 2014 - No se detectó TOF

No se encontró marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF) en el lapso previsto.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Compruebe que la configuración del controlador (software) de la impresora sea la correcta para el tamaño de las etiquetas y el tipo de sensor.

Error 2015 - Error en la secuencia de páginas

No se pudo iniciar el trabajo de impresión.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Inspeccione en busca de obstrucciones en la trayectoria del material de impresión e intente reiniciar el trabajo.

Error 2016 - Error de cartucho

Se produjo un error al comunicarse con un cartucho de tinta.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tóner y vuelva a instalarlo.

Error 2017 - Error en el codificador

El material no se desplaza de modo uniforme en el codificador de impresión.

El primer paso para diagnosticar la causa del error es determinar cuándo se produce dicho error una vez que se envía el trabajo de impresión. En las siguientes secciones se describe cuándo se puede producir el error y las soluciones correspondientes.

El error se produce antes de que se mueva el material de impresión

El error se produce cuando el cabezal de impresión se traslada a la posición de impresión, pero antes de que el material avance para empezar a imprimir. Esto se puede confirmar enviando el trabajo de impresión y observando el mandril del material.

- 1 Si el material de impresión no se mueve después de que el cabezal se traslade a la posición de impresión, es posible que la impresora reciba datos corruptos.

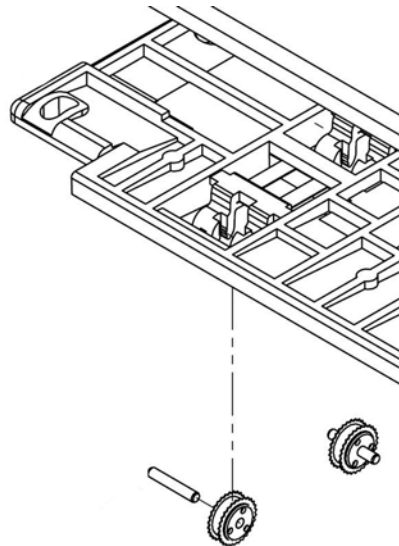
Esto puede ocurrir cuando se usa el software CQL Pro. La medida correctiva es reducir ligeramente el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si su etiqueta tiene un tamaño de 8" x 8", utilice una imagen de 7,980" x 7,980".

El error se produce mientras se está imprimiendo

El error se produce después de que el cabezal de impresión se traslade a la posición de impresión y después de que el material avance para empezar a imprimir.

- 1 En la pestaña **General** del controlador de la impresora, si está deshabilitada la opción **Girar 180°**, habilítela y vuelva a imprimir la etiqueta. Girando la etiqueta 180 grados se puede evitar que se produzca este error.
- 2 El material de impresión no está avanzando bien. Esto puede ocurrir cuando se dan las condiciones que se indican a continuación.
 - El material está flojo en el rodillo. Vuelva a colocar el material y asegúrese de que esté bien ceñido en torno al rodillo.
El rodillo no está bien sujeto al mandril. Fije el rodillo y apriete la tuerca de mariposa.
 - Alineación de desenrollado/rebobinado incorrecta: Si el material no está alineado en ángulo recto con la brida interior del rebobinador, ajuste la posición del rebobinador.
Afloje los tornillos de mariposa que fijan el rebobinador al soporte. Deslice el rebobinador de izquierda a derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado en ángulo recto con la brida interior. Luego, apriete los tornillos de mariposa.
- 3 La velocidad de transporte es incorrecta.
 - El tóner seco (y pegajoso) que hay debajo de las correas de la unidad de transporte está haciendo que las correas avancen más despacio.
- 4 La rueda de estrella funciona mal.
 - Una de las ruedas de estrella no está girando. Sustituya la rueda de estrella que corresponda o el ensamblaje de la rueda de estrella.
 - Hay una rueda de estrella desplazada. Extraiga y vuelva a instalar la rueda de estrella que corresponda.

Para que funcione correctamente, la rueda de estrella debe girar en el la clavija de la espiga que encaja en el soporte de la rueda. Si el hueco de la rueda de estrella es demasiado estrecho, la rueda de estrella no girará.



Error 2100 - Trayectoria del papel no especificada

El material no se desplaza de modo uniforme en el codificador de impresión.

Soluciones

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Error 3XXX - Error de comunicaciones (software)

Los errores de la serie 3000 corresponden a errores de comunicaciones del software.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1 Comuníquese con el grupo de soporte técnico.

7

Resolución de problemas

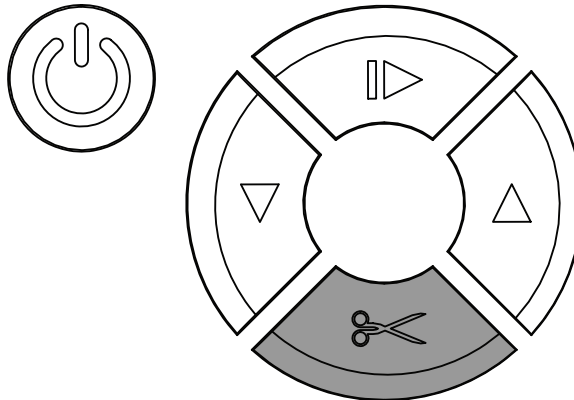
Cómo eliminar un atasco de material

Si se produce un atasco de material durante un trabajo de impresión, el LED rojo de error se encenderá en el panel delantero y se mostrará el mensaje de error específico en el Monitor de estado.

Nota: Después de solucionar un atasco de material, tendrá que reimprimir las etiquetas que no se terminaron antes de que ocurriera el atasco.

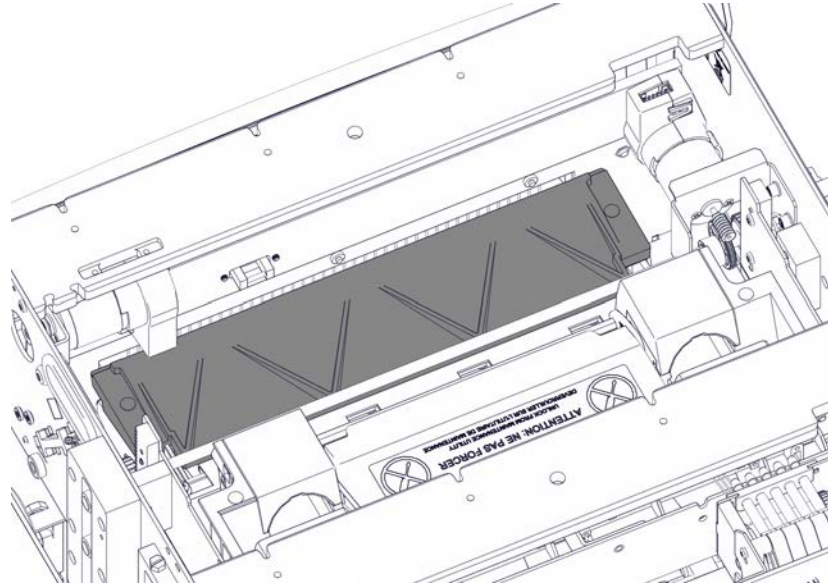
Precaución: Tenga cuidado al retirar el atasco. La impresora contiene componentes delicados que se pueden dañar con residuos, impactos, fuerza excesiva, etc.

- 1 Si el material sale de la parte delantera de la impresora, realice un corte manual manteniendo presionada la tecla de corte aproximadamente un segundo.



- 2 Apague la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.
- 4 Abra la cubierta superior y la puerta lateral principal.
- 5 Examine la impresora y localice el atasco. Con la cubierta superior y la puerta lateral principal abierta, puede ver la mayoría del recorrido del material.

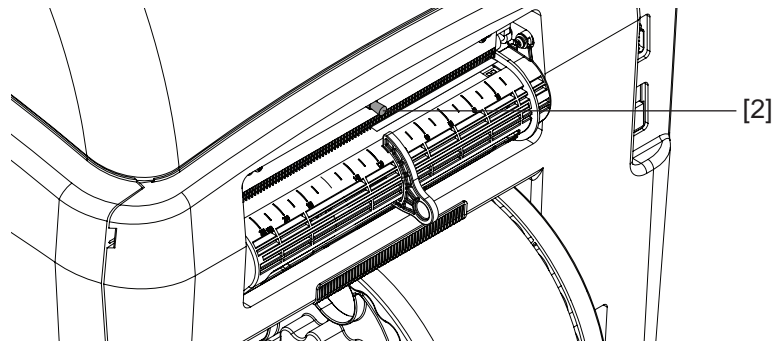
- 6 Retire la guía de entrada de transporte. Esta guía está ubicada en la unidad de transporte, cerca del arrastre de entrada de material.
 - Si la guía de entrada está fijada con tornillos, suelte los tornillos y retire la guía.
 - Si la guía de entrada está fijada con imanes, retire la guía.



- 7 Corte con cuidado el material bajo la guía de entrada de transporte. Puede usar unas tijeras o una cuchilla para iniciar el corte y continuar con las manos.

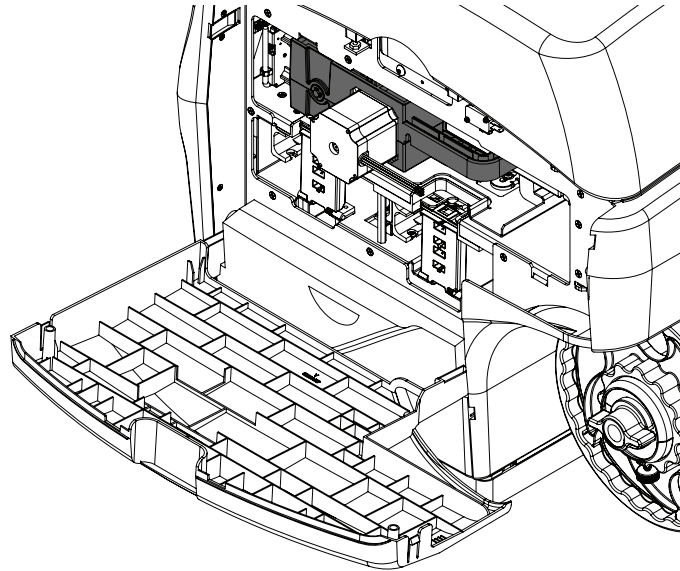
Precaución: Tenga cuidado al cortar material dentro de la impresora. No corte cerca de los tubos de tinta, correas o cables.

- 8 Levante la manija del rodillo para abrir los rodillos de arrastre de entrada del material. A continuación, retire el material de la impresora.



- 9 Libere la manija del rodillo y los rodillos volverán a su posición normal.

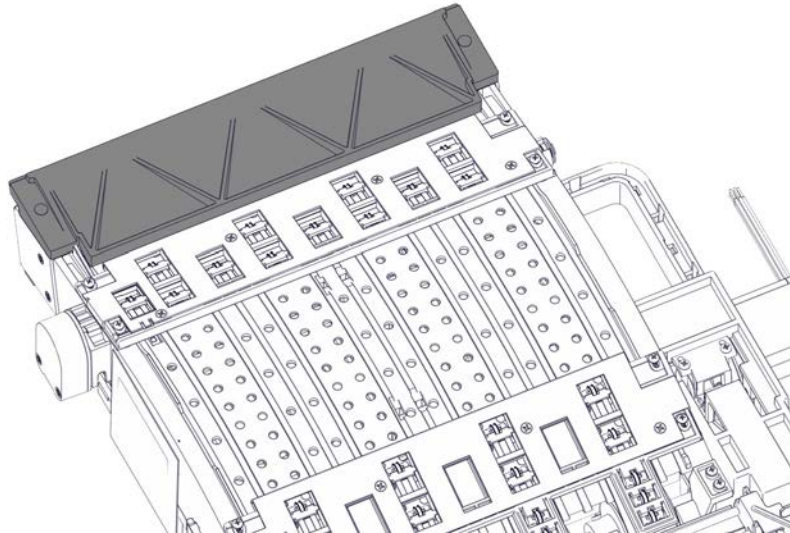
- 10 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después tire de la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.



Nota: Si está instalado el bloqueo de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar el bloqueo de envío, girándolo hacia la izquierda y después tirando hacia afuera en línea recta. Este bloqueo suele quitarse durante el proceso de desembalaje.

- 11 Los siguientes pasos variarán en función de la ubicación del atasco de material. Consulte la sección relacionada para obtener más información.
- Rodillos de arrastre de entrada del material Ver *“Cómo eliminar un atasco de material en los rodillos de carga” en la página 139.*
 - Unidad de transporte Ver *“Eliminar un atasco de material en la unidad de transporte” en la página 141.*
 - Área de transporte Ver *“Cómo eliminar un atasco de material en la zona de transporte dentro de la impresora” en la página 143.*

- 12 Después de eliminar el atasco, vuelva a instalar la guía de entrada de transporte en la unidad de transporte.
 - Si la guía de entrada está sujeta con tornillos, coloque la guía y sujétela con los dos tornillos.
 - Si la guía de entrada está fijada con imanes, encaje la guía en su sitio.

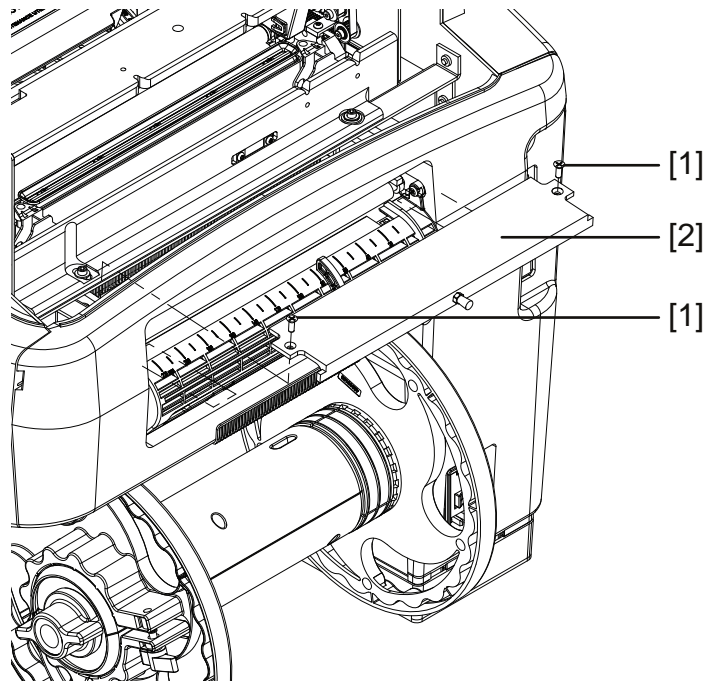


- 13 Vuelva a instalar la unidad de transporte.
- 14 Cierre la cubierta superior y la puerta lateral principal si están abiertas.
- 15 Encienda la impresora.
- 16 Vuelva a colocar el material.

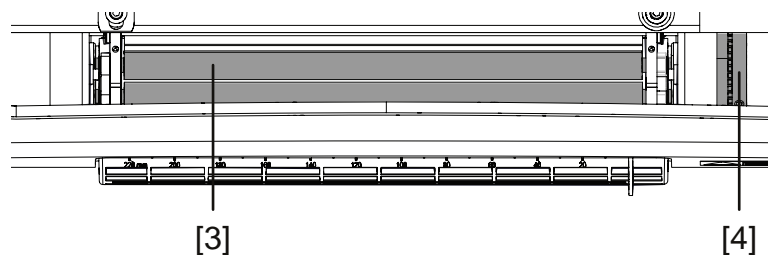
Cómo eliminar un atasco de material en los rodillos de carga

- 1 Quite el rollo del material de la impresora. Corte con unas tijeras el material cerca del rodillo para poder extraerlo.
- 2 Apague la impresora.
- 3 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.
- 4 Con la cubierta superior abierta, inspeccione la zona cerca de los rodillos de carga. Si el atasco está en un punto accesible, retírelo.

- 5 Si el atasco está ubicado entre los rodillos de entrada, puede retirar una placa de cubierta para acceder a los rodillos.
- a) Retire los dos tornillos [1] para desmontar la placa de cubierta [2] de los rodillos. Extraiga la placa y llévela hacia arriba para retirarla de la impresora. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para retirar la placa, ya que encaja ajustadamente. Ponga a un lado la placa y los tornillos.



- b) Gire los rodillos [3] según convenga rotando la polea de mando [4]. Elimine el atasco cuando resulte accesible.



- c) Coloque en posición la placa de cubierta [2] de los rodillos y fijela con los dos tornillos [1]. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para colocar la placa, ya que encaja ajustadamente.

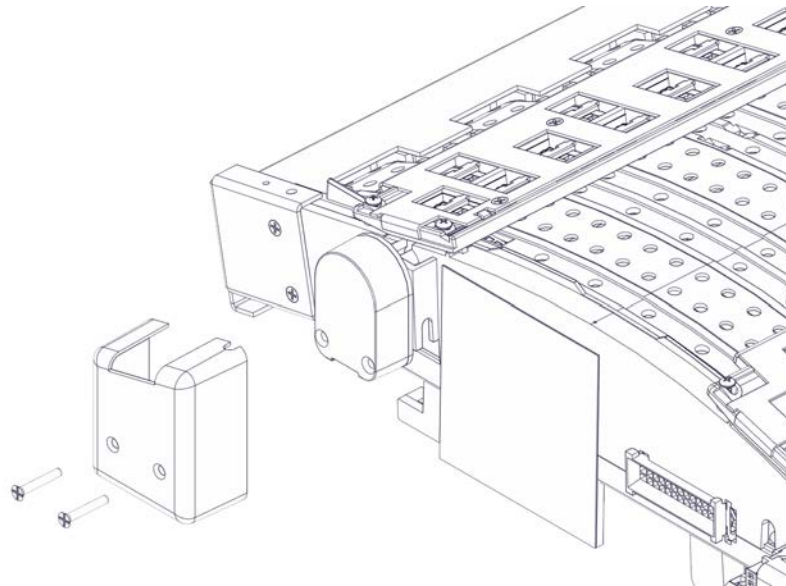
Eliminar un atasco de material en la unidad de transporte

Nota: Antes de retirar la unidad de transporte, compruebe que se ha cortado el material en la salida de material y bajo la guía de entrada de material. Ver “Cómo eliminar un atasco de material” en la página 136.

- 1 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.
- 2 Si el atasco está ubicado en un punto accesible retírelo.

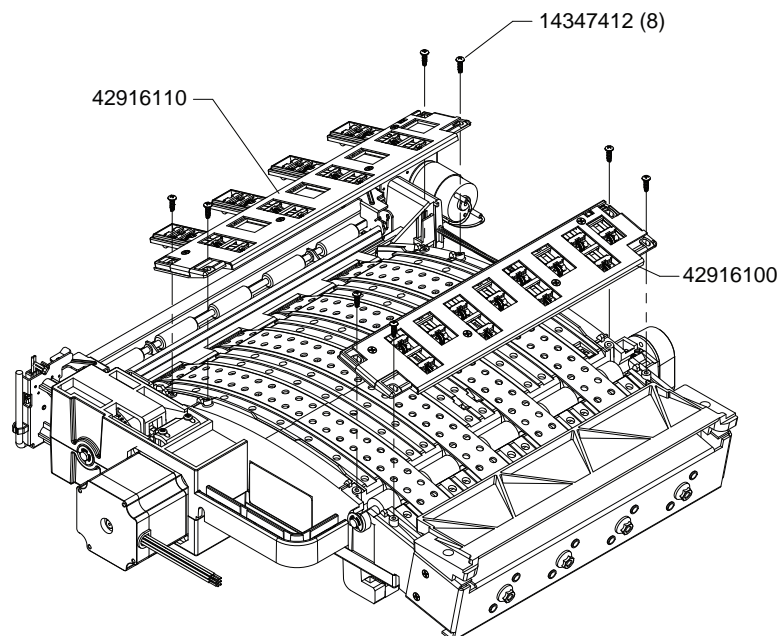
- 3 Si está ubicado bajo uno de conjuntos de ruedas de estrella, quite el conjunto afectado.
 - a) Si retira el conjunto de rueda de estrella cerca de la entrada de material, primero debe desconectar el mazo de cables del sensor. Este cableado conecta el sensor en el conjunto de rueda de estrella al sensor del captador.

En los modelos más nuevos, este cableado está protegido con una cubierta. Quite los dos tornillos para retirar la cubierta. A continuación, desconecte el cableado.

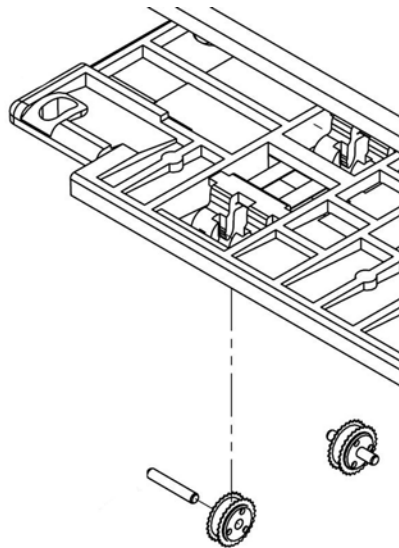


Nota: Vaya con cuidado cuando trabaje cerca del disco del captador. El disco del sensor captador es un componente delicado que pudiera dañarse debido a la suciedad, rayadas, etc.

- b) Retire el conjunto de rueda de estrella afectado retirando los tornillos. Cada ensamblaje está sujetado con cuatro tornillos.



- c) Quite el atasco.
- d) Examine cada rueda de estrella en el conjunto. Compruebe que las ruedas giran correctamente en los pasadores y que los pasadores están encajados en el soporte. Si la rueda está mal alineada o desconectada, retire la rueda y el pasador. A continuación, vuelva a montar la rueda en el soporte.



- e) Vuelva a montar el conjunto de rueda de estrella afectado apretando los cuatro tornillos. Compruebe que el soporte de la rueda de estrella está recto y no presenta problemas de alineación.
- f) Si retiró el conjunto de rueda de estrella cerca de la entrada de material, conecte el cableado del sensor.

Si trabaja con un modelo más nuevo, mueva el cableado bajo la cubierta protectora. A continuación, apriete los dos tornillos para fijar la cubierta.

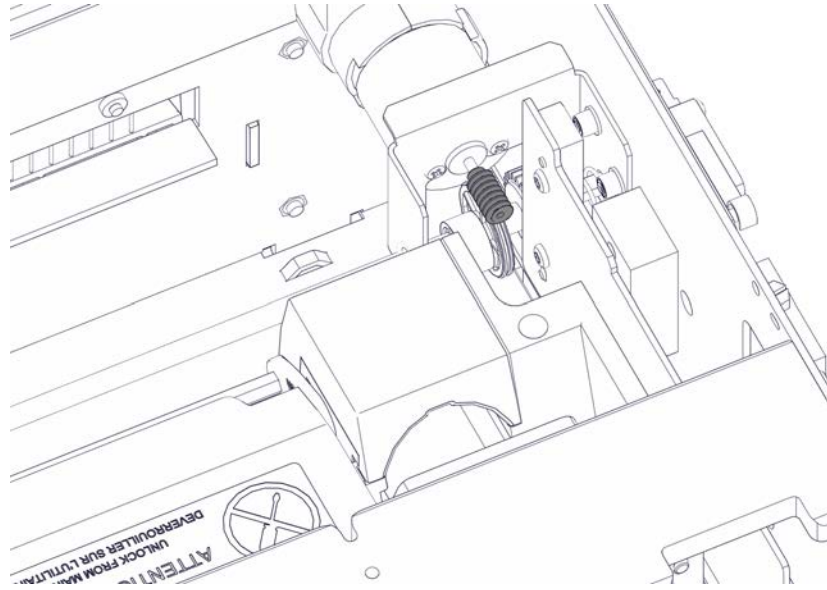
Precaución: No apriete en exceso estos tornillos. Los tornillos solo deben hacer contacto con la cubierta. Si se aprieta en exceso, se pueden producir errores 2017 / 2100.

Cómo eliminar un tasco de material en la zona de transporte dentro de la impresora

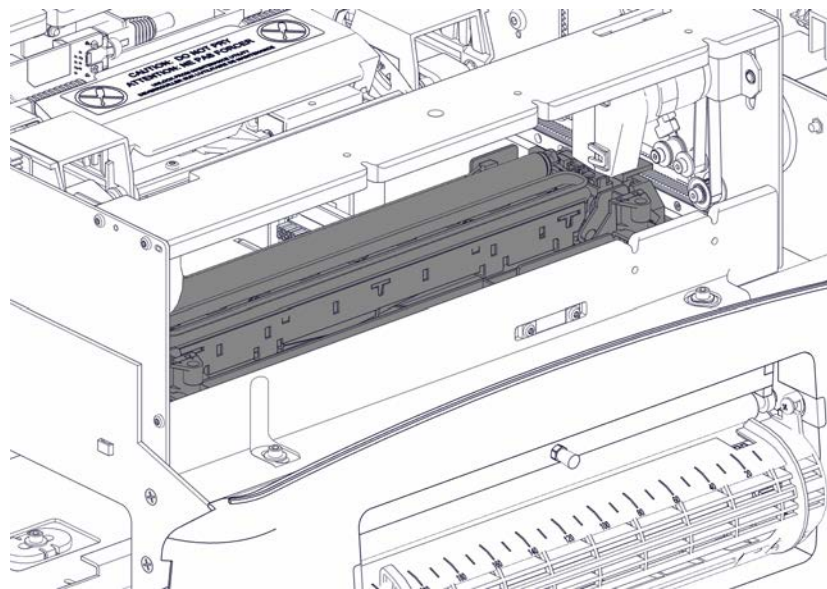
- 1 Apague la impresora.
- 2 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.
- 3 Examine el interior de la impresora. Con la unidad de transporte desmontada, podrá localizar los atascos de material dentro de la impresora.
- 4 Si el atasco está ubicado en un punto accesible retírelo.
- 5 Si el atasco está ubicado en la zona del cabezal, levante manualmente el cabezal y mueva el carro de mantenimiento.

Precaución: Se deben completar las siguientes instrucciones en un corto plazo. Si deja los cabezales destapados demasiado tiempo, se secarán las boquillas de tinta.

- a) Haga girar el tornillo sinfín en sentido opuesto de las agujas del reloj a fin de elevar la unidad de cabezales de impresión.



- b) Aleje el carro de mantenimiento del cabezal hacia el arrastre de entrada de material.



- c) Elimine el atasco cuando resulte accesible.
- d) Encienda la impresora. El cabezal y el carro de mantenimiento se ajustarán automáticamente durante la secuencia de arranque y el cabezal se moverá a la posición tapada.

Irregularidades conocidas

Al imprimir datos variables en material de impresión continuo se produce la carga de un segmento de material sin imprimir

Esta irregularidad sucede al imprimir en la configuración a continuación:

- En la pestaña **Material** del controlador (software) de la impresora está seleccionada la opción **Ninguno** para el tipo de **Sensor** (material de impresión continuo).
- El trabajo de impresión incluye etiquetas con datos variables (que cambian durante la impresión), tales como códigos de barras y números de serie.

Al imprimir en esa configuración, al no estar disponibles más datos a imprimir la impresora no se detendrá a esperar por más datos. En cambio seguirá cargando material como si estuviese imprimiendo. Esta irregularidad podría crear largas secciones de material de impresión sin imprimir.

A fin de evitar que se produzca, seleccione la opción **Almacenar** en la pestaña **General** del controlador de la impresora. Todo el trabajo se procesará primero en una cola de impresión antes de ser enviado a la impresora.

Lo anterior no ocurre cuando se selecciona la opción **Brecha** o la **Reflectora** para el tipo de **Sensor**. En esa configuración la impresora se detendrá automáticamente y reanudará correctamente el trabajo de impresión al recibir más datos. Lo anterior tampoco ocurre cuando se imprimen etiquetas exclusivamente con datos estáticos.

Temas relacionados:

- *“Configuración de las opciones generales” en la página 49*
- *“Cómo configurar las opciones de material” en la página 54*

Zonas omitidas y variaciones de color al imprimir

Esta irregularidad se presenta debido a la ausencia de tinta o al exceso de aire en las tuberías internas de tinta de la impresora.

Para resolverla, siga los pasos a continuación:

- Cancele el trabajo de impresión y ejecute una vez la secuencia de preparación para el traslado (a poca distancia, sin medios de transporte) de la impresora. No es necesario trasladar la impresora de un lugar a otro. Ver *“Cómo preparar la impresora para su transporte” en la página 80*.
- Reanude la impresión. Si la irregularidad continúa o vuelve a ocurrir, ejecute el procedimiento de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión para reasentar la unidad y seguir utilizándola; si corresponde reemplace la unidad de cabezales. Ver *“Reemplazo del cabezal de impresión” en la página 83*.
- Reanude la impresión. Si la irregularidad persiste, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

El encendido con la puerta lateral principal abierta produce una inicialización incompleta

Cuando se enciende la impresora, se inicializan los componentes en la impresora y se preparan para su uso. Podrá oír cómo estos componentes se ajustan mecánicamente a medida que la impresora completa esta rutina. Sin embargo, si la puerta lateral principal está abierta, se puede interrumpir la secuencia y puede fallar el proceso de inicialización.

Esta situación no se indica con un mensaje de error. Se detendrá el proceso de inicialización y solo funcionará la bomba de sumidero. Para corregir el problema, compruebe que la puerta lateral principal está cerrada antes de encender la impresora.

Resolver problemas de instalación con Windows 7/8/10

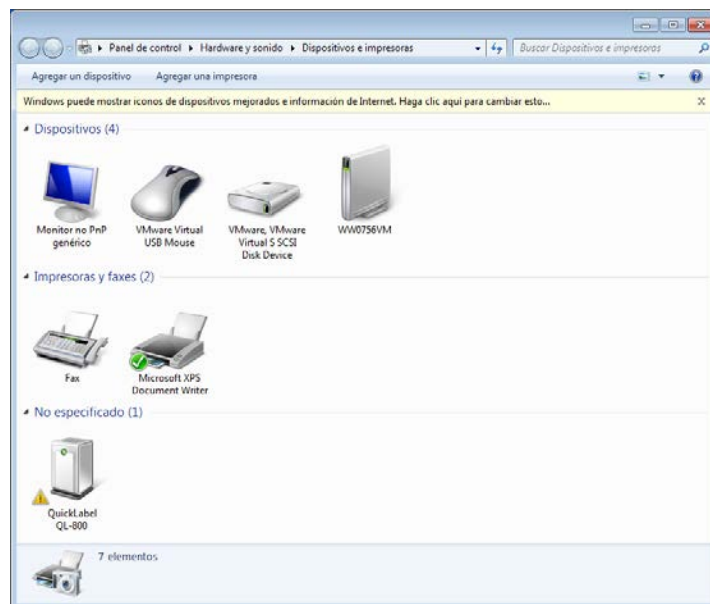
Cuando instale el controlador de la impresora por USB, primero deberá ejecutar el asistente de instalación y luego debe conectar su ordenador a través del cable USB.

Si conectó el cable USB antes de ejecutar el asistente de instalación, Windows 7/8/10 no reconocerán correctamente la impresora. En este caso QL-800 aparecerá como un Elemento No Especificado en la ventana de Dispositivos e Impresoras.

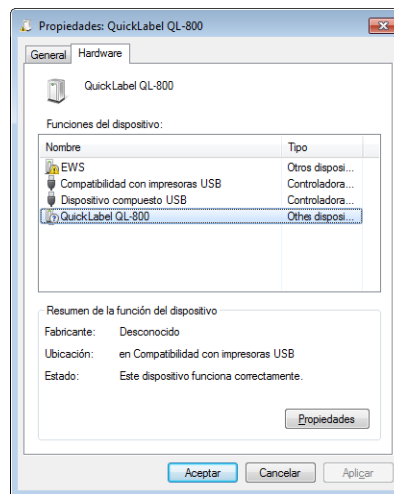
Siga el siguiente procedimiento para corregir este problema. Este procedimiento supone que usted ya instaló el controlador de la impresora.

Nota: Este procedimiento requiere un nivel de acceso de administrador en Windows.

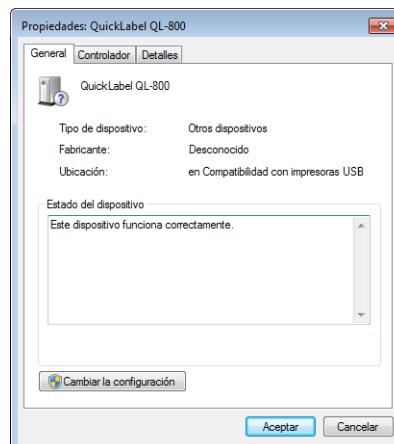
- 1 Abra la ventana Dispositivos e impresoras.



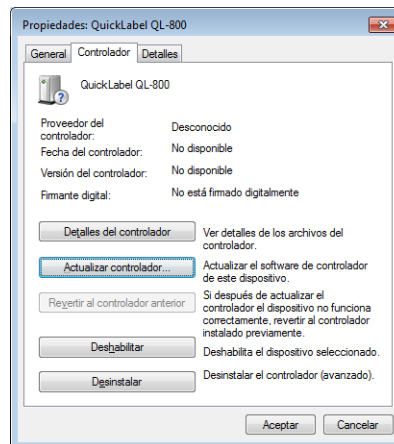
- Haga clic con el botón derecho en QuickLabel QL-800 en la lista de No Especificados. Elija **Propiedades**. Se abrirá la ventana de propiedades de QuickLabel QL-800. Elija la pestaña **Hardware**.



- Seleccione QuickLabel QL-800 y elija **Propiedades**. Se abrirá la ventana de propiedades. Escoja la pestaña **General**.



- 4 Elija **Cambiar configuración**. Luego, elija la pestaña **Controlador**.



- 5 Elija **Actualizar controlador**. Cuando se lo pida, seleccione la opción **Buscar automáticamente el controlador actualizado**. Windows localizará el controlador en su sistema y creará un elemento para la impresora.

Resolución de problemas de comunicación mediante USB

En caso de darse problemas de comunicación mediante USB, es posible que no pueda conectar la impresora con la herramienta de mantenimiento de la QL-800, el monitor de estado o el software CQL Pro.

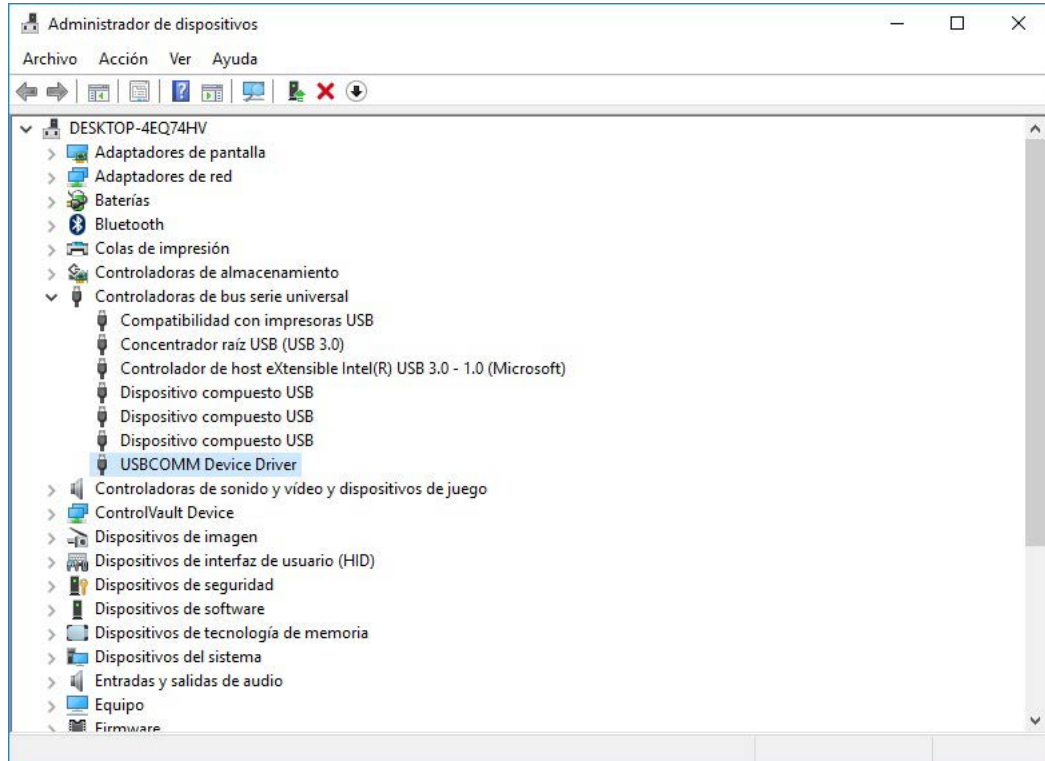
De ser así, aparecerá un símbolo de advertencia sobre el icono de la impresora en la ventana de propiedades del controlador.



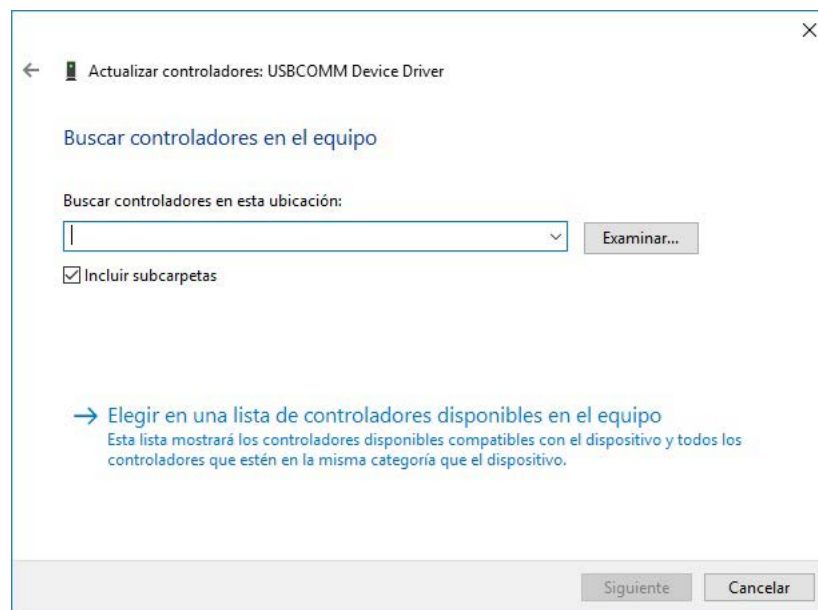
Siga el procedimiento a continuación para corregir los problemas de comunicación mediante USB.

Nota: Este procedimiento requiere un nivel de acceso de administrador en Windows.

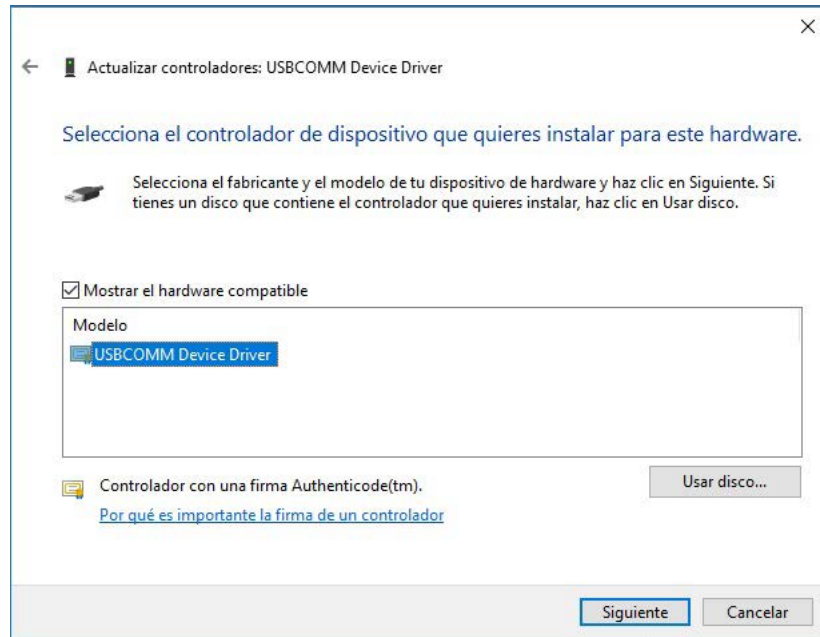
- 1 Abra la ventana Administrador de dispositivos.



- 2 Amplíe la opción Controladoras de bus serie universal.
- 3 Haga clic con el botón derecho en **Controlador de dispositivo USBCOMM** y seleccione **Actualizar controlador**. Se le solicitará que seleccione el método para buscarlo. Seleccione **Buscar software de controlador en el equipo**. Se abrirá la ventana Buscar controladores en el equipo.



- 4 Seleccione **Elegir en una lista de controladores disponibles en el equipo**. Se abrirá la ventana Selección de dispositivo.



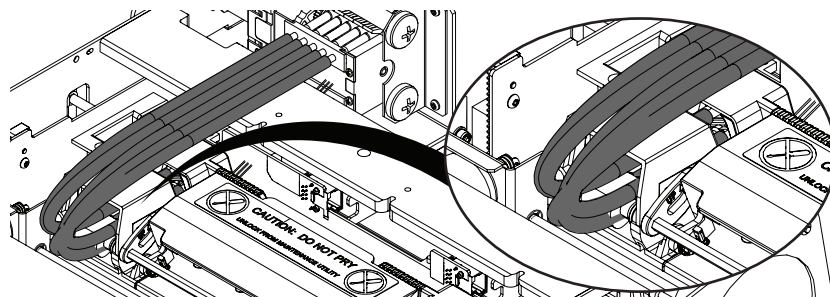
- 5 Seleccione **Controlador de dispositivo USBCOMM**. A continuación, pulse **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla para completar este procedimiento.

Identificación y solución de problemas de carga inicial

Se realiza la carga inicial de la impresora cuando utiliza cualquiera de las siguientes funciones:

- La función **Procedimiento posterior al transporte** en la ficha **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.
- La función **Transporte** en la ficha **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.
- La función de reemplazo **Cabezal** de impresión en la pestaña **Reemplazo de piezas** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Se puede comprobar si la operación de carga inicial es correcta abriendo la cubierta superior y examinando los tubos de tinta ilustrados a continuación. Si los cinco tubos están llenos de tinta, se ha realizado correctamente la carga inicial de la impresora.



Si no se puede ver tinta en todos los tubos indicados, la función de carga inicial no funcionó correctamente. En esta situación, no use las funciones de carga inicial de nuevo o se puede producir un exceso de flujo de tinta.

En vez de eso, puede que necesite realizar un procedimiento de carga de restauración guiado por el Servicio Técnico. Cuando haya terminado la carga de restauración, podrá realizar la carga inicial del cabezal utilizando la función **Procedimiento posterior al transporte** en la pestaña **Limpieza** en la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Nota: *El procedimiento de carga de restauración consume tinta. Solo use esta función según sea necesario y bajo las indicaciones del Servicio Técnico.*

Antes de instalar la rebobinadora

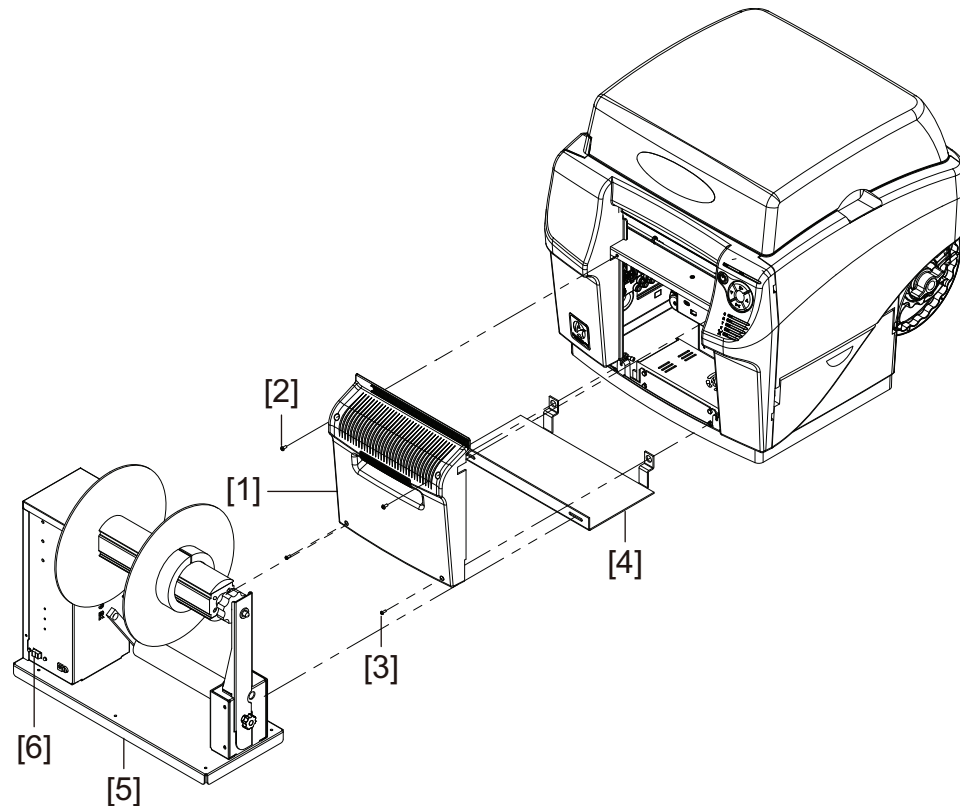
Antes de instalar la rebobinadora tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Las patas de la rebobinadora no deben quedar flotando en el aire. La rebobinadora se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- La rebobinadora se debe instalar en el mismo plano que la impresora.
- La rebobinadora pesa unas 25 libras (11,3 kilogramos). Cuando se coloque la rebobinadora encima de un escritorio, una mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora, la rebobinadora y el rodillo. Se recomienda una mesa que soporte al menos 150 libras (68 kg).
- La rebobinadora y el soporte asociado necesitan una superficie de 14 inches (356 mm) de longitud y 21 in (534 mm) de ancho.
- No gire manualmente el mandril de la rebobinadora para enrollar el material de impresión. Si lo gira manualmente se puede dañar la rebobinadora.

Cómo instalar la rebobinadora

Siga las siguientes instrucciones para la instalación de la rebobinadora. Durante el procedimiento consulte la ilustración a continuación.

Nota: En estas instrucciones se supone que utiliza solo el accesorio de la rebobinadora. Si también utiliza el accesorio del desenrollador, el procedimiento de instalación será diferente. Ver “Instalación de la rebobinadora cuando se usa un desenrollador externo” en la página 156.

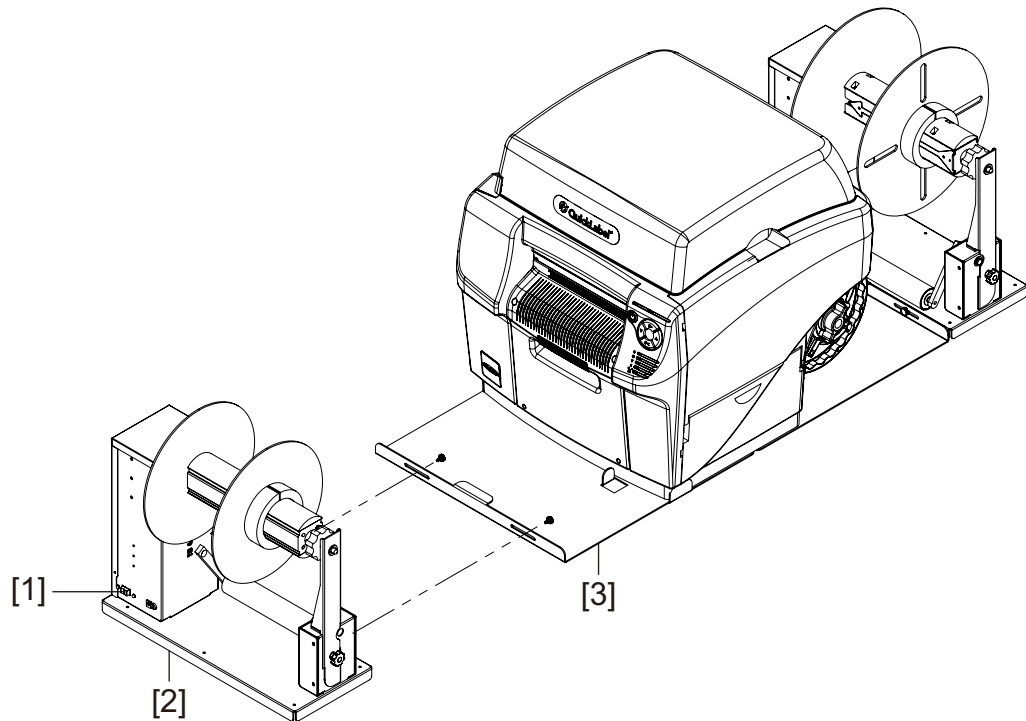


- 1 Asegúrese de que el interruptor [6] de la rebobinadora esté apagado.
 - 2 Apague la impresora. Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.
 - 3 Desconecte la cubierta accesoria [1]; para ello, retire los dos tornillos superiores [2] y los dos inferiores [3].
- Nota:** Los tornillos superiores e inferiores tienen tamaños diferentes. Manténgalos separados para asegurar el correcto montaje posterior en el procedimiento.
- 4 Coloque en posición el soporte [4] de la rebobinadora como se muestra. Inserte las pestañas de la abrazadera en la impresora y alinéelas con los pasadores de montaje de la cubierta del accesorio.
 - 5 Vuelva a montar la cubierta del accesorio [1]; para ello, retire los dos tornillos superiores [2] y los dos inferiores [3]. Los tornillos inferiores sujetarán y asegurarán la cubierta y también las pestañas del soporte de la rebobinadora [4].
 - 6 Retire de la rebobinadora [5] los dos tornillos moleteados.

- 7 Coloque en posición la rebobinadora [5] sobre su soporte [4]. Compruebe que las ubicaciones de montaje de los tornillos moleteados estén alineadas con los orificios ranurados en la abrazadera.
- 8 Haga pasar los dos tornillos moleteados a través de las ranuras del soporte [4] y atorníllelos en la rebobinadora [5].
Nota: No los apriete completamente en este momento. Los apretará una vez que haya comprobado la alineación correcta de la rebobinadora a efectos del procedimiento de enrollado.
- 9 Enchufe la toma de corriente en la ranura de alimentación de la rebobinadora. Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente de CA.
- 10 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de encendido. Encienda la impresora.

Instalación de la rebobinadora cuando se usa un desenrollador externo

Utilice las siguientes instrucciones para montar la rebobinadora cuando también utilice el desenrollador externo. Durante el procedimiento consulte la ilustración a continuación.



Nota: En estas instrucciones se supone que utiliza solo el accesorio de la rebobinadora y el accesorio del desenrollador externo. Si utiliza solo el accesorio del desenrollador, el procedimiento de instalación será diferente. Ver “Cómo instalar la rebobinadora” en la página 154.

1 Antes de instalar la rebobinadora, compruebe que el desenrollador externo esté montado correctamente. Ver “Instalación del desenrollador externo” en la página 161.

2 Almacene el soporte de la rebobinadora por si lo necesita más adelante.

El soporte suministrado con la rebobinadora no se necesita durante este procedimiento. En vez de eso, se acoplará la rebobinadora al extremo delantero del soporte del desenrollador.

Nota: No deseche el soporte de la rebobinadora. Se necesita para instalar la rebobinadora cuando no se usa el desenrollador externo.

3 Asegúrese de que el interruptor [1] de la rebobinadora esté apagado.

4 Retire de la rebobinadora [2] los dos tornillos moleteados.

5 Alinee la rebobinadora [2] sobre su soporte [3]. Compruebe que las ubicaciones de montaje de los tornillos moleteados estén alineadas con los orificios ranurados en la abrazadera.

- 6 Haga pasar los dos tornillos moleteados a través de las ranuras del soporte [3] y atorníllelos en la rebobinadora [2].

Nota: No los apriete completamente en este momento. Los apretará una vez que haya comprobado la alineación correcta de la rebobinadora a efectos del procedimiento de enrollado.

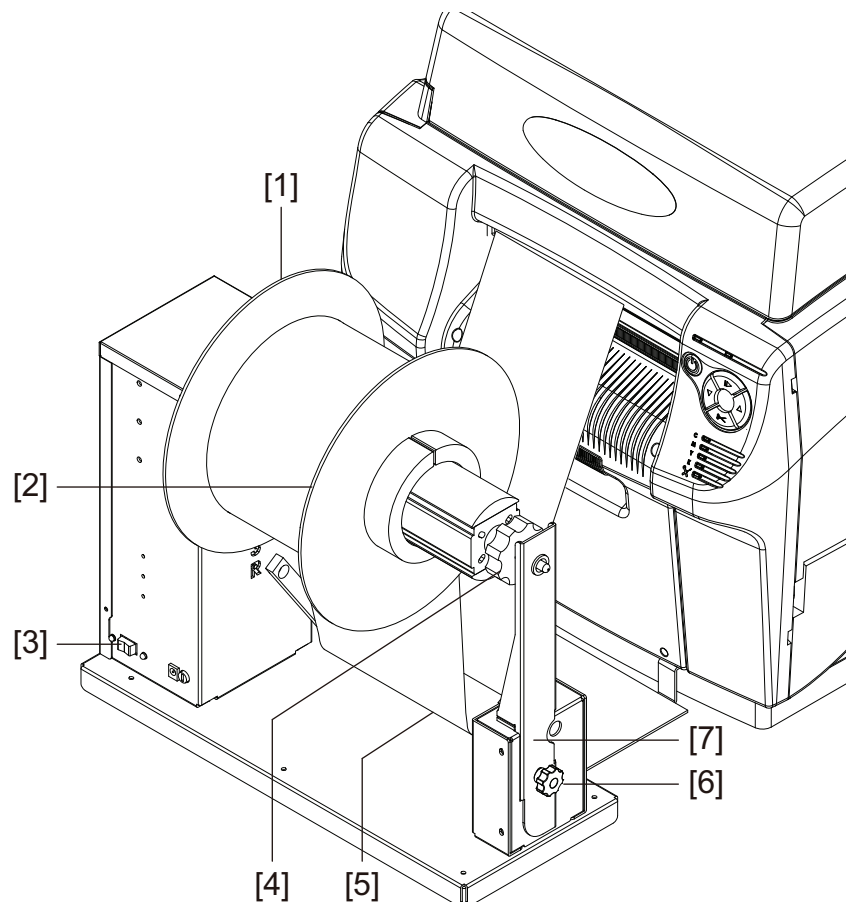
- 7 Enchufe la toma de corriente en la ranura de alimentación de la rebobinadora. Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente de CA.

Cómo rebobinar las etiquetas

La rebobinadora enrolla automáticamente el material de impresión que sale de la QL-800. El proceso de configuración para rebobinar las etiquetas necesita de un centro de etiquetas vacío y de una cinta.

Nota: No gire manualmente el mandril de la rebobinadora para enrollar el material de impresión. Si lo gira manualmente se puede dañar la rebobinadora.

- 1 Asegúrese de que el interruptor [3] de la rebobinadora esté apagado.



- 2 Gire el tornillo moleteado [6] a la izquierda para aflojar y retirar el brazo de soporte del rodillo [7].

- 3 Gire hacia la izquierda la perilla de ajuste del mandril de la rebobinadora [4] para aflojar el mandril.
- 4 Quite el reborde externo [2] del mandril.
- 5 Coloque un centro de etiquetas vacío en el mandril.

Use un centro de etiquetas vacío de la misma anchura que el material para imprimir etiquetas que vaya a usar. Coloque el rollo en la rebobinadora y deslícela hasta que haga contacto con el reborde interior [1]. El reborde externo [2] se instalará después que usted haya ajustado el material para imprimir etiquetas en el centro del rodillo.

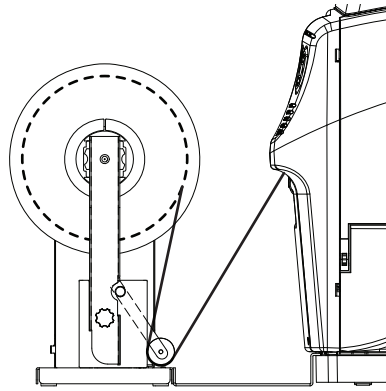
- 6 Comience un trabajo de impresión. Interrumpa el trabajo cuando el material de impresión pase apenas la rebobinadora.
- 7 Guíe el material debajo del brazo oscilante de la rebobinadora [5], por encima y alrededor del rollo vacío. El borde interno del material se debe alinear en ángulo recto con el reborde interno [1].

Si el material no está alineado a ras con el reborde interior, ajuste la posición de la rebobinadora según sea necesario.

- Para ello afloje los tornillos moleteados que fijan la rebobinadora a su soporte. Deslice la rebobinadora a la izquierda o a la derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado a ras con el reborde interior. Después apriete los tornillos con la mano.
- 8 Ajuste el extremo del material al centro con una cinta. Asegúrese que la parte frontal de la impresión se oriente hacia afuera.
 - 9 Reinstale el reborde externo [2] y luego gire la perilla de ajuste del mandril [4] hacia la izquierda para ajustar el mandril.
 - 10 Instale el brazo desmontable de soporte del rodillo [7]. Entonces, apriete el tornillo moleteado [6] para bloquearlo en posición.

- 11 Coloque el interruptor [3] de la rebobinadora en la posición de encendido.

Cuando el brazo oscilante está en una posición baja, el mandril de la rebobinadora enrollará el material de impresión según sea necesario. No gire manualmente el mandril para rebobinar el material. La trayectoria de rebobinado del material se ilustra a continuación.



- 12 Reinicie el trabajo de impresión con la impresora QL-800. La rebobinadora enrollará automáticamente el material según sea necesario. La rebobinadora se detendrá cuando la impresora deje de avanzar el material o cuando se quede sin material de impresión.

9

Desenrollador externo

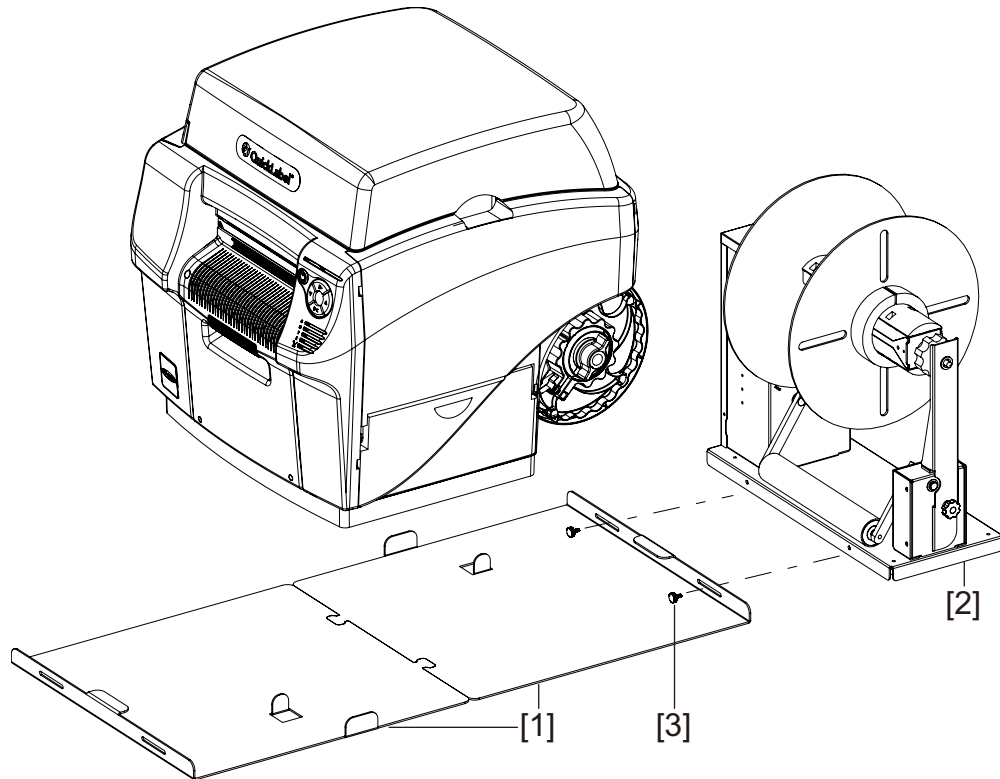
Antes de instalar el desenrollador

Antes de instalar el desenrollador tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Las patas del desenrollador no deben quedar flotando en el aire. El desenrollador se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- El desenrollador se debe instalar en el mismo plano que la impresora.
- El desenrollador pesa unas 25 libras (11,3 kilogramos). Cuando se coloque el desenrollador encima de un escritorio, una mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora y el desenrollador. Se recomienda una mesa que soporte al menos 150 libras (68 kg).
- El desenrollador y el soporte asociado necesitan una superficie de 43 in (1093 mm) de longitud y 21 in (534 mm) de ancho.
- Si instala el desenrollador y la rebobinadora, se necesita una superficie de 51 in (1296 mm) de largo y 21 in (534 mm) de ancho.
- No gire con la mano el mandril del desenrollador para desenrollar el material para imprimir. Si lo hace, se puede dañar el desenrollador.

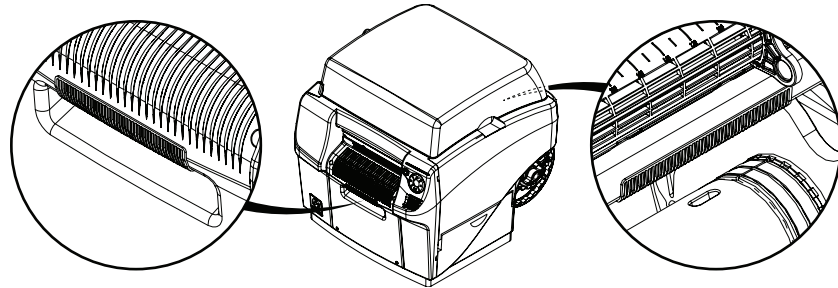
Instalación del desenrollador externo

Siga las siguientes instrucciones para la instalación del desenrollador. Durante el procedimiento consulte la ilustración a continuación.

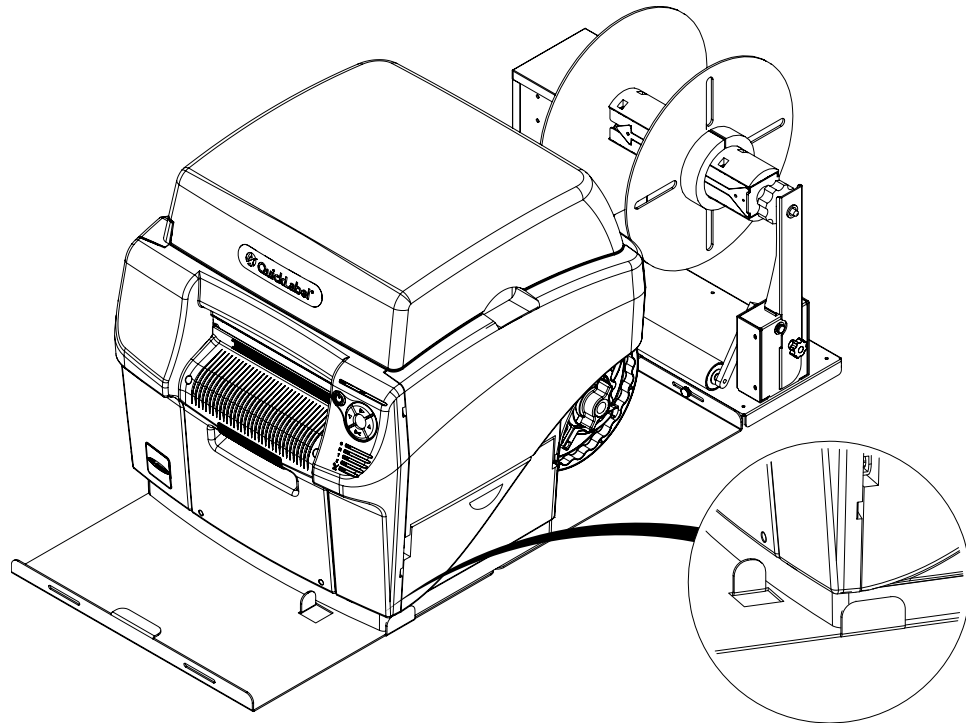


- 1 Utilice la función **Transporte** en la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Esta herramienta preparará la impresora para levantarla y moverla sobre los soportes. Ver *“Cómo preparar la impresora para su transporte” en la página 80.*
 - 2 Apague la impresora. Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de apagado.
 - 3 Asegúrese de que el interruptor del desenrollador [2] esté en la posición de apagado.
 - 4 Coloque los soportes [1] como se muestra. Introduzca las pestañas en las ranuras correspondientes en los soportes.
 - 5 Alinee el desenrollador [2] con el soporte. Compruebe que las ubicaciones de montaje de los tornillos moleteados estén alineadas con los orificios ranurados en la abrazadera.
 - 6 Monte los dos tornillos moleteados [3] a través de las ranuras del soporte y en el desenrollador [2].
- Nota:** No los apriete completamente en este momento. Los apretará una vez que haya comprobado la alineación correcta.
- 7 Con la ayuda de otra persona, eleve la impresora y colóquela sobre los soportes.

Precaución: La impresora es pesada, y hacen falta dos personas para llevarla de un lugar a otro. Una persona debe levantar la impresora por su parte delantera y la otra por la trasera, con las manos en los puntos de elevación señalados. No levante la impresora por el mandril. Levante la parte delantera de la impresora por la manija empotrada. Levante la parte trasera de la impresora por la zona plana del marco púrpura encima del mandril. Evite inclinar la impresora al levantarla.

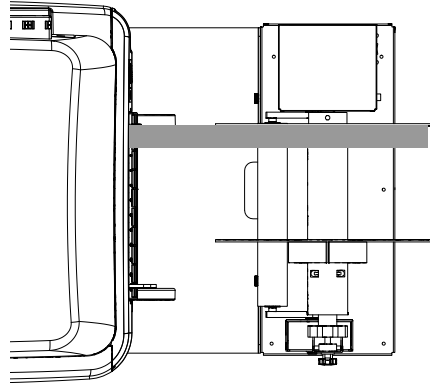


La impresora debería asentar sobre los soportes como se muestra. La parte delantera de la impresora debe hacer contacto con la pestaña elevada en el soporte.



- 8 Enchufe la toma de corriente en la ranura de alimentación del desenrollador. Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente de CA.
- 9 Gire el interruptor que hay en parte posterior de la impresora a la posición de encendido. Encienda la impresora.
- 10 Utilice la función **Procedimiento posterior al transporte** en la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Esta utilidad preparará la impresora para que imprima. Ver *“Cómo preparar la impresora para su transporte”* en la página 80.

- 11 Con el uso de una regla, alinee el desenrollador y la impresora. El borde interno de la brida interior se debe alinear con la guía fija de material en la ranura de entrada de material.



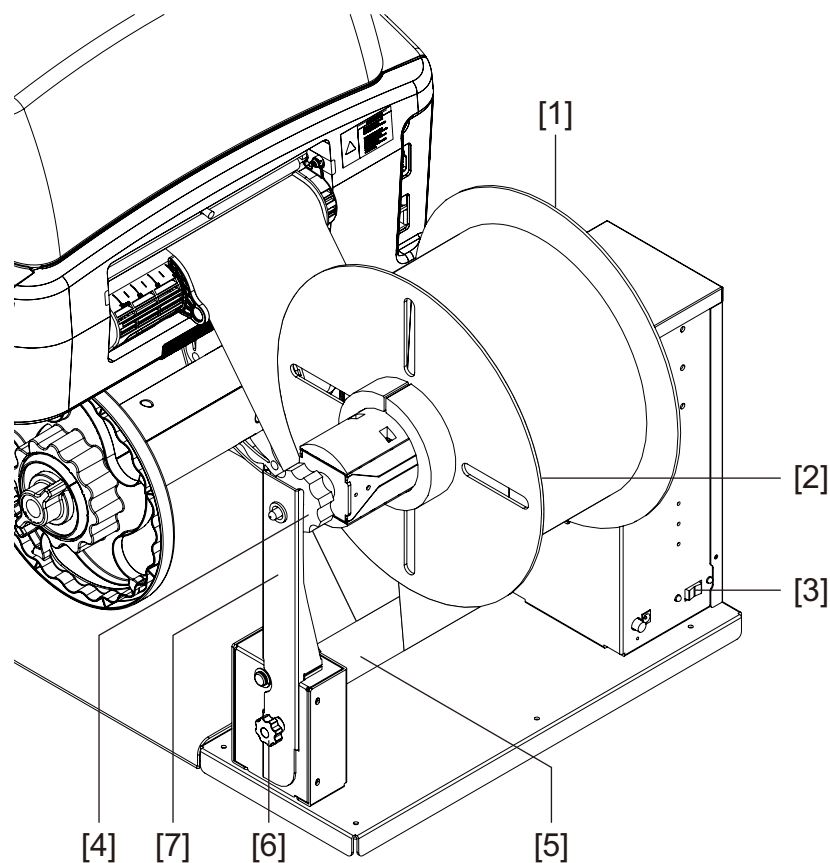
Deslice el desenrollador a derecha o izquierda según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que la brida quede alineada en ángulo recto con la guía fija de material. Después apriete los tornillos con la mano.

Cómo desenrollar etiquetas con un desenrollador externo

El desenrollador desenrolla automáticamente los materiales en QL-800 para su impresión. Esta opción se usa cuando se introducen rodillos de más de ocho pulgadas de diámetro.

Nota: No gire con la mano el mandril del desenrollador para desenrollar el material para imprimir. Si lo hace, se puede dañar el desenrollador.

- 1 Active **Modo de desenrollador externo** en la pestaña **Configuraciones de impresión** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver “*Configuración del modo de desenrollado externo*” en la página 76.
- 2 Asegúrese que el interruptor de alimentación [3] del desenrollador esté en la posición de apagado.



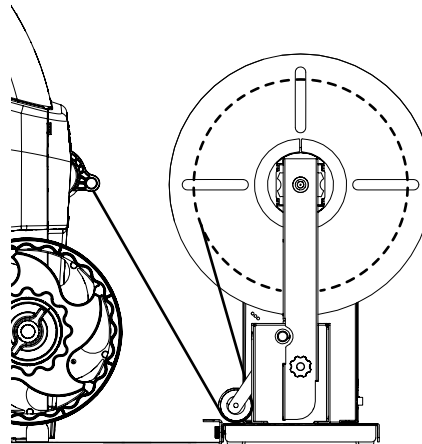
- 3 Gire el tornillo moleteado [6] a la izquierda para aflojar y retirar el brazo de soporte del rodillo [7].
- 4 Gire la perilla de ajuste del mandril del desenrollador [4] hacia la izquierda para aflojar el mandril.
- 5 Quite el reborde externo [2] del mandril.
- 6 Coloque un rodillo de etiquetas en el mandril. El material para imprimir se debe desenrollar sobre la parte superior del rodillo hacia la impresora. Asegúrese que el lado del rodillo haga contacto con el reborde interno [1].

- 7 Reinstale el reborde externo [2] y luego gire la perilla de ajuste del mandril [4] hacia la izquierda para ajustar el mandril.
- 8 Instale el brazo desmontable de soporte del rodillo [7]. Entonces, apriete el tornillo moleteado [6] para bloquearlo en posición.
- 9 Guíe el material debajo del brazo oscilante del desenrollador [5] hasta la ranura de entrada de material. El borde interno del material se debe alinear en ángulo recto con la guía de material fija en la ranura de entrada de material.

Si el material no está alineado a escuadra con la guía fija de material, ajuste la posición del rebobinador según sea necesario.

- Para ello afloje los tornillos moleteados que fijan el desenrollador a su soporte. Deslice el desenrollador a la izquierda o a la derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado a escuadra con la guía fija de material. Después apriete los tornillos con la mano.
- 10 Mientras sujeta el material cerca de la ranura de entrada de material, gire el interruptor de alimentación [5] en el desenrollador a la posición de encendido. El desenrollador eliminará el huelgo y proporcionará tensión durante el proceso de carga.

La trayectoria de desenrollado del material se ilustra a continuación.



- 11 Acabe de cargar el material utilizando el método estándar o el método de alimentación manual. Consulte la sección relacionada para obtener detalles e ilustraciones.
 - **Estándar:** Coloque la guía de material ajustable. Guíe el material en la impresora y suelte el material cuando la impresora empiece a introducirlo. *Ver “Carga del material de impresión” en la página 33.*
 - **Manual:** Coloque la guía de material ajustable. Abra la cubierta superior. Levante la manija del rodillo y guíe el material en la impresora hasta que esté colocado bajo la primera rueda de estrella en la unidad de transporte. Suelte la manija del rodillo y cierre la cubierta superior. La impresora empezará a introducir el material. *Ver “Carga de material con el modo de alimentación manual” en la página 34.*

10

Precauciones de envío

Antes de enviar esta impresora, lea detenidamente esta sección. Se deben seguir estas precauciones de envío para reducir el riesgo de daños en la impresora durante el transporte.

Póngase en contacto con el Departamento de asistencia técnica si tiene alguna pregunta o problema con su impresora.

Precaución: No envíe la impresora sin seguir las precauciones de envío. De lo contrario, se pueden producir daños catastróficos en la impresora que no quedarán cubiertos por la garantía.

Usar la función Antes de enviar

Utilice la función **Antes de enviar** en la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *“Cómo preparar la impresora para su envío” en la página 80.*

El asistente de mantenimiento lo guiará en las acciones indicadas a continuación.

- Descargar de tinta del cabezal.
- Retirar el cabezal de impresión.
- Retirar de los cartuchos de tinta.
- Asegurar el rodillo de mantenimiento.

Precaución: Si no puede utilizar la función *Antes de enviar* a causa de un error, deje los cartuchos de tinta instalados en la impresora. Esto ayudará a evitar pérdidas de tinta si hay un problema.

Empaquete la impresora con cuidado

Siga estas directrices cuando empaquete la impresora para su envío.

- Monte las tapas protectores originales en los dos acoples fluídicos en la zona del cabezal.
- Instale las cuatro almohadillas absorbentes en las ranuras del cartucho de tinta.
- Empaquete la impresora en el material de embalaje original y cartón de envío. La impresora se debe enviar en el empaquetado original y se debe sujetar a un palé de envío.
- Si envía la impresora a QuickLabel para una reparación de fábrica, no envíe el cabezal ni los cartuchos de tinta. Almacene el cabezal en su bandeja de plástico original y material de empaquetado.

11

Advertencias de seguridad y precauciones

Antes de usar esta impresora, lea detenidamente esta sección. En esta parte se describen las advertencias de cuidado y los temas importantes para evitar daños al usuario y a la impresora.

No intente operar esta impresora de maneras distintas a las mencionadas en la guía de usuario.

Ubicación

Asegúrese de que haya suficiente espacio libre alrededor de la impresora.

Advertencia

- Nunca coloque artículos sobre la impresora. Si esos artículos cayeran sobre la impresora, podrían provocar un incendio, un cortocircuito grave o dañar la impresora.
- Los contactos eléctricos dentro de la impresora se calientan demasiado durante el funcionamiento normal. Para evitar un incendio, nunca guarde sustancias inflamables como el alcohol, disolvente de pintura, etc. cerca de la impresora.

Precaución

Evite usar la impresora en los tipos de lugares indicados a continuación.

- Al aire libre o en lugares con humedad alta. De hacerlo podrían producirse incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora. Además, si la impresora se coloca en un lugar templado en un día de bajas temperaturas, se podría producir condensación en el interior de la impresora. Si esto sucede, deje reposar la impresora al menos durante una hora para que se adapte a la temperatura y la humedad ambientales.
- Nunca coloque la impresora sobre una superficie inclinada o inestable. Podrían ocurrir lesiones personales si se deja caer la impresora o resbala.
- Nunca exponga la impresora al polvo. De hacerlo podrían producirse incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora. Además, nunca coloque la impresora cerca de una llave de agua ni en ningún otro lugar en el que vaya a estar en contacto con humedad. De hacerlo podrían producirse descargas eléctricas graves.
- Nunca coloque la impresora en un lugar donde esté expuesta a la luz solar directa, a altas temperaturas o a llamas abiertas. Esto podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.
- Use la impresora en un entorno donde la temperatura y la humedad se encuentren dentro de los 41 °F y los 95 °F (5 °C a 35 °C) y de 20 a 80% de humedad ambiental (sin condensación).
- Nunca bloquee los puertos de ventilación de la impresora. El bloqueo de los puertos de ventilación puede causar la acumulación de calor en el interior de la impresora y producir un incendio. Además, coloque la impresora en una zona en la que se pueda desconectar inmediatamente el cable de alimentación; mantenga libre de obstáculos la zona alrededor del cable de alimentación. Esto permitirá que se pueda desconectar inmediatamente el cable de alimentación en caso de una emergencia.

Tomacorriente y cable de alimentación

Advertencia

- Para evitar incendios y descargas eléctricas graves, utilice siempre el cable de alimentación provisto con esta impresora. Para evitar incendios y descargas eléctricas graves, no utilice extensiones ni alargues.
- Para evitar incendios y descargas eléctricas graves, asegúrese de que el enchufe se haya insertado completamente y de manera segura en el tomacorriente. A fin de evitar lesiones personales a causa de descargas eléctricas, nunca toque ni enchufe el cable con las manos mojadas.

Precaución

- Asegúrese de apagar la impresora antes de desconectar del tomacorriente el enchufe.
- Inspeccione el enchufe y el cable al menos una vez al mes en busca de irregularidades (calentamiento excesivo, herrumbre, dobleces, grietas, arañazos, etc.) Si encuentra algún problema en el enchufe o en el cable de alimentación, reemplácelo. Si no lo reemplaza y continúa usando la impresora puede provocarse un incendio o un cortocircuito grave.
- A fin de evitar dañar el enchufe, lo que podría provocar incendios y cortocircuitos graves, nunca hale el cable de alimentación para desenchufarlo del tomacorriente. Siempre sujete el cable por el enchufe para desconectarlo del tomacorriente.
- Para la seguridad de usted, si no se va a utilizar la impresora durante un lapso prolongado desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- Nunca use ninguna otra fuente de alimentación que no sea la apropiada para la impresora. Esta impresora fue diseñada para su uso en la región donde se adquirió. Además, asegúrese que la fuente de alimentación pueda suministrar energía suficiente a la impresora. De hacerlo podrían producirse incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora.

Seguridad general

Advertencia

- Si encuentra una fuga grande de tinta, apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad de la impresora, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación y llame al grupo de soporte. Si continúa usando la impresora podría provocar un incendio o una grave descarga eléctrica.
- Nunca limpie la impresora con agua o líquidos inflamables (alcohol, benceno, disolvente de pintura, etc.) ya sea aplicados directamente o con un paño. Si por accidente se derrama un líquido sobre la impresora, apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación y llame al grupo de soporte técnico. Si continúa usando la impresora podría provocar un incendio o una grave descarga eléctrica.

- Si la impresora emite humo, olores inusuales o hace ruido, no la deje así ya que se podría causar un incendio, un cortocircuito grave o daños a la impresora. Apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación, asegúrese que la impresora haya dejado de funcionar y llame al grupo de soporte técnico. No trate de reparar la impresora usted mismo. Esto podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.
- Para limpiar las superficies de la impresora, utilice exclusivamente un pañito ligeramente húmedo, bien exprimido. Nunca use alcohol, disolvente de pintura ni cualquier otro líquido inflamable. Si alguno de estos materiales entra en contacto con los componentes eléctricos que se encuentran dentro de la impresora, se podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.

Precaución

- Dentro de la impresora, hay puntos de alto voltaje. Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, no trate nunca de desarmar o reparar la impresora.
- Nunca inserte o coloque ningún objeto de metal dentro de la impresora cuando esté abierta. De hacerlo podrían producirse incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora. Si por accidente cae algo en el interior de la impresora, apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación y llame al grupo de soporte técnico. Si continúa usando la impresora podría provocar un incendio o una grave descarga eléctrica.
- Si la impresora se cae y sufre daños, apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación y llame al grupo de soporte técnico. Si continúa usando la impresora podría provocar un incendio o una grave descarga eléctrica.
- Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, nunca use aerosoles inflamables alrededor de la impresora.
- Nunca quite las cubiertas fijas de la impresora. Esto podría provocar un cortocircuito grave.

Importante

- No abra ninguna cubierta ni desconecte el enchufe durante la impresión.
- No aplique fuerza excesiva ni sacuda fuertemente la impresora. Al hacerlo, la impresora podría dejar de funcionar o la calidad de la impresora podría disminuir. Asegúrese de abrir y cerrar las cubiertas lentamente.

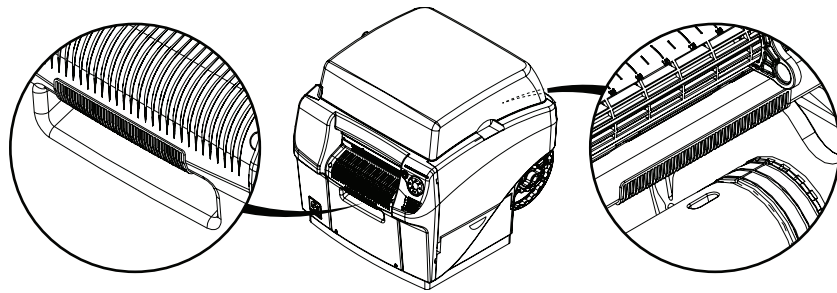
Traslado de la impresora

Advertencia

- Llame a su proveedor para asesorarse antes de enviar la impresora a larga distancia o antes de trasladar la impresora en coche o camión, donde puede estar sujeta a sacudidas y vibraciones. Mover la impresora sin la preparación correcta puede exponerla a sacudidas y vibraciones que podrían dañar la impresora y provocar un incendio.

Precaución

- Antes de mover la impresora, use los procedimientos adecuados para drenar la tinta de la unidad de cabezales de impresión o del sistema completo de impresión. Ver *“Cómo preparar la impresora para su transporte” en la página 80*. Ver *“Cómo preparar la impresora para su envío” en la página 80*.
- Antes de mover la impresora a otro lugar dentro del mismo edificio, desconecte el cable de alimentación y asegúrese que todos los otros cables estén desconectados.
- La impresora es pesada, y hacen falta dos personas para llevarla de un lugar a otro. Una persona debe levantar la impresora por su parte delantera y la otra por la trasera, con las manos en los puntos de elevación señalados. No levante la impresora por el mandril. Levante la parte delantera de la impresora por la manija empotrada. Levante la parte trasera de la impresora por la zona plana del marco púrpura encima del mandril. Evite inclinar la impresora al levantarla.



- Al transportarla, hágalo lentamente y evite inclinarla. Si se derrama tinta en el interior de la impresora al transportarla, eso podría causar incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora.

Importante

- Para prevenir fallas en el equipo, no cambie de posición ni traslade la impresora con las cubiertas abiertas.

Cartucho de tinta y cartucho de mantenimiento

Precaución

- Siempre almacene esos artículos fuera del alcance de niños pequeños. Esto evitará que ocurran accidentes. Si un niño ingiere tinta accidentalmente, consulte de inmediato a un médico.
- Si la tinta le entra en los ojos, láveselos inmediatamente con agua corriente. Si la irritación persiste, consulte a un médico.
- Si la tinta le cae en la piel, enjuáguese inmediatamente con agua corriente. Si la irritación persiste, consulte a un médico.
- Nunca deje caer ni aplique fuerza excesiva al cartucho de tinta o al cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa y la zona de trabajo.
- Nunca trate de desarmar o modificar los cartuchos de tinta. Estos cartuchos contienen tinta que puede gotear y manchar la ropa u objetos a su alrededor.

Importante

- No instale ni quite el cartucho de tinta o el cartucho de mantenimiento salvo que necesite reemplazarlo. Al hacerlo, puede acelerar el desgaste de los componentes de la impresora.

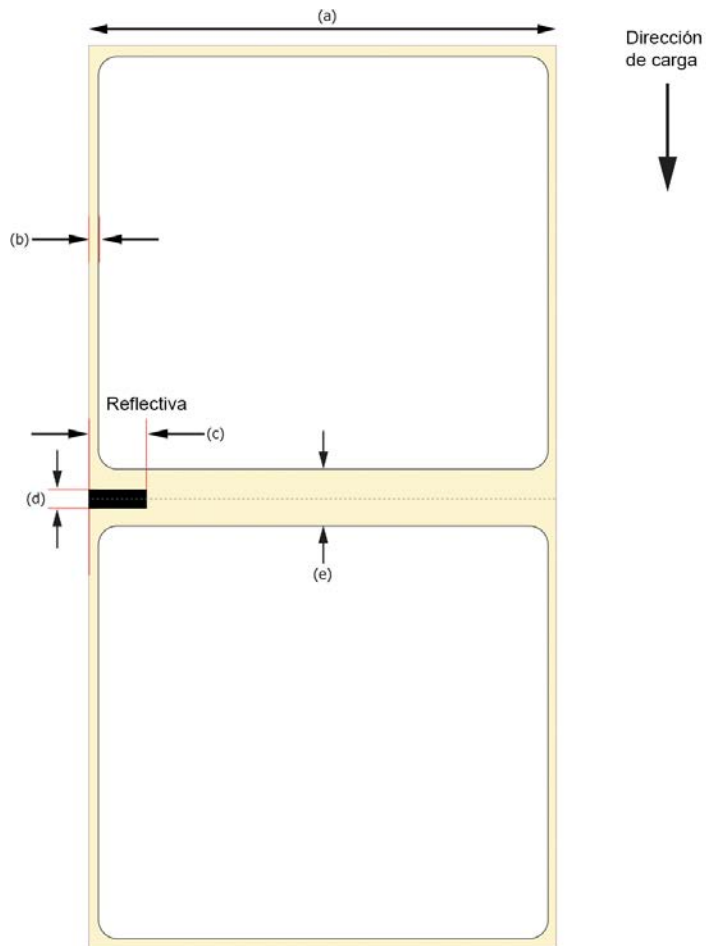
Especificaciones de la impresora

Impresora	
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica
Resolución	1.600 x 1.600 ppp, 1.600 x 800 ppp
Superficie de impresión/Tamaño de las etiquetas	Ancho 51 mm (2,0") - 211 mm (8,3")
	Largo 25 mm (1,0") - 762 mm (30,0")
Velocidad de impresión	6 pps (152 mm/s) a 1.600 x 1.600 ppp 12 pps (305 mm/s) a 1.600 x 800 ppp
Detección de etiquetas	Brecha, Reflectivo (solo parte inferior), Continuo; sensores no ajustables/fijos
Capacidad de los cartuchos de tóner	Cartuchos de tóner QuickLabel QL-800 CMYK de 250 ml
Capacidad del cartucho de mantenimiento	Aproximadamente un millón de pulgadas impresas (25.400 m) u 850 limpiezas durante el funcionamiento Advertencia de llenado al alcanzar aproximadamente el 80 % de capacidad
Vida útil de los cabezales	Aproximadamente 250.000 pulgadas lineales (6.350 m). La vida útil de los cabezales varía en función de las imágenes que se impriman y del ciclo de trabajo. La herramienta de mantenimiento de la QL-800 indica dicha información, de modo que el usuario puede saber cuándo se va a acabar. Imprimir líneas en sentido vertical hace que los cabezales se gasten antes.
Vida útil del rodillo de mantenimiento	Aproximadamente un millón de pulgadas impresas (25.400 mm) u 850 limpiezas durante el funcionamiento
Filtro de ventilación	Aproximadamente 500.000 pulgadas lineales (12.700 m)

Impresora	
Cuchilla del cortador	Aproximadamente 100.000 cortes en papel base
Material de etiquetas	Ancho: 54 mm (2,125") - 214 mm (8,425")
	Largo: 29 mm (1,125") - 765 mm (30,125")
	Tipos: Papel satinado, papel mate y sintético sensible a la presión; papel para etiquetas en forma continua
	Rollo: Papel QuickLabel® con diámetro externo de 8" (203 mm) y etiquetas sintéticas sobre centro de 3" (76,2 mm) de diámetro interno
	Grosor: 0,140 mm - 0,191 mm (5,5 mil - 7,5 mil)
Panel de control	5 botones: Power, Pause, Feed, Back Feed, Cut 7 led: Power/Status, Error, Ink Out C/M/Y/K, Service
Tiempo de preparación	De On (encendido) a Ready (listo) en 60 segundos
Conectividad	USB 2.0; Ethernet 10/100 BaseT, conexión RJ-45
Software	Suite de programas de gestión de impresión y creación de etiquetas CQL Pro® y controlador de la impresora QL-800 para Windows® 10/8/7 y Windows Server 2012/2008 (64/32 bits)
Códigos de barras	Compatible con todos los principales códigos de barras, lo que incluye 2D Datamatrix y códigos QR

Impresora	
Información ambiental	<p>Impresora en funcionamiento</p> <p>5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F), humedad relativa del 20 % al 90 % (sin condensación). La impresora debe instalarse sobre una superficie horizontal con una inclinación máxima de 1° en cualquier dirección</p> <p>No debe permanecer más de 8 semanas apagada o en espera.</p>
	<p>Impresora inactiva</p> <p>-5 °C a 50 °C (23 °F a 113 °F), humedad relativa del 5 % al 95 % (sin condensación)</p> <p>No debe permanecer más de 2 semanas apagada o en espera.</p>
	<p>Almacenamiento del tóner</p> <p>0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F), humedad relativa del 35 % al 85 % (sin condensación)</p>
	<p>Garantía del tóner</p> <p>24 meses desde la fecha de fabricación o 6 meses desde su instalación en la impresora</p>
	<p>Presión atmosférica</p> <p>1.060 hPa (795 mmHg) - 700 hPa (525 mmHg)</p>
Requisitos de alimentación	100-240 V CA/50-60 Hz, 2,6 A
Consumo de energía	En funcionamiento: 260 W (máx.) Inactiva: 60 W (máx.)
Dimensiones	602 mm (largo) x 515 mm (ancho) x 528 mm (alto) (23,7" x 20,3" x 20,8")
Peso	Sin consumibles: 29 kg (64 lb)
	Con consumibles: 32 kg (71 lb)
	Peso de envío: 36 kg (79 lb)
Accesorios opcionales	Rebobinador automático de rollos de etiquetas

Especificaciones de las etiquetas



Etiqueta	
Rollo continuo	Papel QuickLabel® con diámetro externo de 8" (203 mm) y etiquetas sintéticas
Superficie de impresión/Tamaño de las etiquetas	Ancho: 51 mm – 211 mm (2,0" – 8,3")
	Largo: 25 mm – 762 mm (1,0" – 30,0")
Soporte	Ancho (a): 54 mm – 214 mm (2,125" – 8,425")
	Recorte de borde izquierdo/derecho (b): 1,59 mm (0,063")

Etiqueta	
Material con marcas reflectivas	Ancho (c): 19 mm (0,75") como mínimo
	Largo (d): 3,175 mm (0,125")
	Densidad: >1,1 (medido con X-Rite 504). Sin acabado satinado
Otras características	Brecha (e): 3,0 mm (0,118") - 19 mm (0,75")
	Varias etiquetas horizontales/verticales: Sí, ancho mín. 25 mm (1,0"), largo mín. 25 mm (1,0")
	Brechas horizontales y verticales de máximo 6,35 mm (0,25")
	Etiquetas cortadas a tope: se pueden utilizar si no es necesario imprimir en el largo del material con marcas reflectivas
	Empalmes: se pueden hacer empalmes con cinta adhesiva transparente

Índice

A		
Actualización del firmware de la impresora	71	
Actualizar	71	
Aplicaciones de terceros	46	
Archivos de registro	82	
Aspectos básicos del color	44	
C		
Cartucho de mantenimiento	68	
Reemplazo	84	
Cartuchos de tinta		
Instalación	28	
Reemplazo	86	
Cómo cancelar trabajos	67	
Cómo limpiar los cabezales de la impresora	79	
Contactos de cartucho de tinta		
Limpieza	92	
Controlador	49, 52, 54, 56, 58, 62	
Cortador manual		
Reemplazo	83	
CQL Pro	46	
Configurar etiquetas	47	
Cubierta superior	39	
D		
Desenrollador	160, 164	
DHCP	26	
Dirección IP	26	
Diseño de etiquetas	46	
E		
Eliminar un atasco de material	136	
Encendido/Apagado	23, 95	
Entrada de energía	40	
Envío	80, 166	
Errores		
Error 1001	97	
Error 1002	97	
Error 1003	98	
Error 1004	99	
Error 1005	99	
Error 1006	99	
Error 1007	102	
Error 1008	102	
Error 1009	102	
Error 100A	103	
Error 100B	104	
Error 100C	105	
Error 100D	106	
Error 100E	106	
Error 100F	107	
Error 1010	107	
Error 1011	108	
Error 1012	108	
Error 1013	109	
Error 1014	109	
Error 1015	110	
Error 1016	111	
Error 1017	111	
Error 1018	112	
Error 1019	112	
Error 101A	112	
Error 1020	112	
Error 1021	113	
Error 1022	113	
Error 1023	114	

Error 1024	114	H	Herramienta de mantenimiento	70
Error 1025	115		Pestaña Avanzado	85
Error 1030	115		Pestaña Configuración de la impresora	73
Error 1031	116		Pestaña Información de la impresora	70
Error 1032	116		Pestaña Limpieza	77
Error 1038	117		Pestaña Reemplazo de piezas	82
Error 1039	117		Pestaña Registros del sistema	81
Error 103A	118		Historial de errores	81
Error 1040	118			
Error 1042	119	I	Impresión de etiquetas	63
Error 1043	119		Indicadores LED	39, 43
Error 1044	120		Información de la impresora	71
Error 1045	120		Instalación del controlador (red)	25
Error 1046	120		Instalación del controlador (USB)	23
Error 1050	121			
Error 1051	122	L	Limpieza	
Error 2001	123		Correa de transporte	90
Error 2002	124		Exterior	88
Error 2003	124		Rodillos de arrastre de entrada de l material	88
Error 2004	125		Zona de la bandeja de mantenimiento	89
Error 2005	125		Limpieza de los cabezales de la impresora	79
Error 2006	125		Lugar de instalación	21
Error 2007	127			
Error 2008	127	M	Mandril	40
Error 2009	127		Mantenimiento automático	77
Error 200A	130		Material de impresión	
Error 200B	130		Cómo cargar el material	33, 34
Error 200C	130		Liberar el material	36
Error 200D	130		Modo de desenrollado externo	76
Error 200E	131		Monitor de estado	66, 67, 68
Error 200F	131		Mover	80
Error 2010	131			
Error 2011	131	N	Niveles de tinta	68
Error 2012	132			
Error 2013	132	P	Panel de funcionamiento	39, 41
Error 2014	132		Posición de detención/corte	75
Error 2015	133		Precauciones durante la instalación	22
Error 2016	133		Procedimientos de limpieza	
Error 2017	133		Actualización	78
Error 2100	135		Programa de diseño	
Error 3XXX	135		Aplicaciones de terceros	46
Especificaciones	172		Configuración	47
Etiquetas			CQL Pro	46
Diseño	46		Elegir	46
Etiquetas con bordes			Programa de diseño de etiquetas	
Planificación	47		Configuración	47
Etiquetas sin bordes			Puerta lateral inferior	39
Planificación	47		Puerta lateral principal	39
F				
Filtro de aerosol				
Reemplazo	83			

Puerto LAN	40	Rodillo de mantenimiento	27
Puerto USB	40	Reemplazo	85
Punto de partida horizontal	74	S	
Punto de partida vertical	73	Seguridad	167
R		T	
Ranura de entrada del material	40	Tuerca de mariposa	40
Ranura de salida del material	39	U	
Rebobinadora	153, 154, 156, 157	Unidad de cabezales de impresión	
Reborde exterior	40	Instalación	29
Reborde interior	40	Limpieza manual	94
Reloj	72	Reemplazo	83
Requisitos del sistema	23		
Resumen de instalación	17		