

# Guide d'utilisation de la Vivo! Touch

Référence 22834588-FR-E  
Version 1.6  
8/2013

QuickLabel® Systems  
Groupe de produits Astro-Med, Inc.

---

Siège international  
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893  
Tél. : (877) 757-7978 Fax : (401) 822-2430  
E-mail : [info@QuickLabel.com](mailto:info@QuickLabel.com)

[www.QuickLabel.com](http://www.QuickLabel.com)

---

Assistance technique  
Tél. : (877) 757-7310  
E-mail : [support@QuickLabel.com](mailto:support@QuickLabel.com)  
[www.QuickLabel.com/support/](http://www.QuickLabel.com/support/)

## Copyright © 2013 Astro-Med®, Inc.

Ce manuel est protégé par des droits d'auteur, tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, transmise, retranscrite, gardée en mémoire dans un système ou traduite dans une autre langue ou sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de QuickLabel Systems.

## Marques commerciales

Vivo!® Touch, Custom QuickLabel Omni®, QuickLabel®, QuickPeel® et QuickVac® sont des marques commerciales déposées d'Astro-Med, Inc. TouchPrint™ est une marque commerciale d'Astro-Med, Inc.

Adobe®, Photoshop® et Illustrator® sont des marques commerciales déposées d'Adobe Systems, Inc.

Corel® est une marque commerciale déposée de Corel Corporation.

Microsoft® Windows® XP, Windows® Vista®, Windows® 7 et Windows® 8 sont des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation.

UFST® est une marque commerciale de Monotype Imaging Inc. déposée auprès du United States Patent and Trademark Office et peut être déposée dans certaines juridictions.

Universal Font Scaling Technology, le logo UFST, WorldType™ et le logo WorldType Layout Engine sont des marques commerciales de Monotype Imaging Inc. et peuvent être déposées dans certaines juridictions.

## Garantie limitée Vivo! Touch

**QuickLabel Systems, Groupe de produits d'Astro-Med Inc.**, garantit tous les composants de ce produit, à l'exception des pièces d'usure et des consommables, contre les défauts de pièces ou de main d'œuvre pour une période de un (1) an à compter de la date d'achat initiale. On entend par pièces d'usure les rouleaux, les roulements, les lames de coupe, les tambours, la courroie de transfert d'image, l'unité de fusion et d'autres éléments similaires. Parmi les consommables, on trouve les cartouches de toner et les étiquettes, couverts par une garantie distincte. Si le client découvre un défaut, il doit le signaler rapidement à QuickLabel Systems. QuickLabel Systems choisira, à sa discrétion, de réparer l'imprimante ou de réparer ou remplacer son ou ses composants défectueux sans frais supplémentaire, par l'intermédiaire de son service QuickSwap™. Les pièces à réparer ou à remplacer seront échangées contre des pièces remises en état ou neuves. Le client est responsable des frais de transport en cas de renvoi de l'imprimante ou de composants à l'usine. Nous vous renverrons l'imprimante ou les composants réparés ou remplacés via un service postal terrestre standard. Toutes les pièces remplacées deviennent la propriété de QuickLabel Systems. Les frais de déplacement, de transport ou autres frais liés aux réparations sous garantie ne sont pas couverts.

La première année suivant l'achat de votre produit, vous pouvez être couvert par un pack d'Assistance clientèle fourni par QuickLabel ou un distributeur QuickLabel agréé. Dans un tel cas, vous avez droit à une installation sur site et à une visite de formation, ainsi qu'à d'autres visites d'assistance. Dans les autres cas, vous pouvez également acheter des Pack d'assistance clientèle et leurs renouvellements, qui vous donneront droit à une assistance sur site et/ou au service d'échange de pièces QuickSwap.

Cette garantie sera annulée si le produit a été endommagé par accident, en raison d'une utilisation abusive, de négligence, d'une mauvaise application ou de l'utilisation de consommables ou de pièces incompatibles, si le produit a été mal installé, ou encore, s'il a été modifié sans l'autorisation écrite expresse de QuickLabel Systems. QuickLabel n'est pas responsable des produits perdus ou endommagés pendant leur transport.

QuickLabel Systems n'offre aucune garantie, qu'elle soit expresse ou tacite, en ce qui concerne la valeur marchande de ce produit ou son adaptation à un usage particulier. QuickLabel ne pourra en aucun cas être tenu responsable des éventuels dommages directs, indirects, particuliers, accessoires ou immatériels, que ce soit en vertu d'un contrat, de la responsabilité civile ou de toute autre théorie juridique, qu'il ait été informé ou non de la possibilité de tels dommages.

## **Garantie limitée du toner**

La présente garantie couvre les cartouches de toner QuickLabel Vivo! Touch vendues par QuickLabel Systems.

Chaque cartouche de toner Vivo! est garantie contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre pendant une période de 90 jours à compter de la date d'expédition au client. La présente garantie s'applique uniquement aux cartouches de toner utilisées dans le système d'impression QuickLabel Vivo! Touch.

Si le client soupçonne un défaut au niveau d'une cartouche de toner Vivo!, il doit le signaler à QuickLabel pendant la période de garantie de 90 jours. Une fois la cartouche de toner renvoyée à l'usine et vérifiée par QuickLabel, la société QuickLabel pourra, à sa discrétion :

1. Remplacer la cartouche de toner défectueuse ; ou,
2. Si le client a utilisé le toner, calculer le prix d'une nouvelle cartouche au prorata de la durée de vie restante de la cartouche utilisée, telle qu'indiquée par le système Vivo! Touch. La Vivo! Touch fournit une estimation de la durée de vie restante, et QuickLabel peut obtenir ces informations en interrogeant le système à distance ou demander au client de les lui fournir.

La présente garantie ne couvre pas les cartouches de toner Vivo! qui ont été vidées, remplies, réusinées, modifiées, remises en état, mal utilisées ou manipulées, qui ont expiré, ou encore qui ont été utilisées pour imprimer sur un support d'étiquette non compatible avec la Vivo! Touch.

Cette garantie sera annulée si la cartouche de toner Vivo! Touch a été endommagée par accident, en raison d'une utilisation abusive, de négligence ou d'une mauvaise application, si le produit a été mal installé ou entretenu, ou encore, s'il a été utilisé en dehors de ses spécifications environnementales, ou s'il a été modifié sans l'autorisation écrite expresse de QuickLabel.

QuickLabel Systems n'offre aucune garantie, qu'elle soit expresse ou tacite, en ce qui concerne la valeur marchande de ce produit ou son adaptation à un usage particulier. QuickLabel ne pourra en aucun cas être tenu responsable des éventuels dommages directs, indirects, particuliers, accessoires ou immatériels, que ce soit en vertu d'un contrat, de la responsabilité civile ou de toute autre théorie juridique, qu'il ait été informé ou non de la possibilité de tels dommages.

## **Profil ICC**

Profil ICC optimisé par X-Rite Incorporated.

## **Recours au service après-vente**

Pour recourir au service après-vente offert par la garantie, contactez l'Assistance technique QuickLabel par le biais de l'un des Centres de service après-vente répertoriés à la page suivante.

## **Coordonnées des Centres de service après-vente**

### **QuickLabel USA et siège international**

600 East Greenwich Avenue  
West Warwick, RI 02893 USA  
Numéro gratuit : (877) 757-7978  
Service commercial (numéro gratuit) : (877) 757-7978  
Support technique (numéro gratuit) : (877) 757-7310  
Tél. : (401) 828-4000  
Fax : (401) 822-2430  
Site Web : [www.QuickLabel.com](http://www.QuickLabel.com)  
E-mail du service après-vente : [info@QuickLabel.com](mailto:info@QuickLabel.com)  
E-mail de l'assistance technique : [support@QuickLabel.com](mailto:support@QuickLabel.com)

### **QuickLabel Canada**

#111 - 3555 Isabelle, Borssard, QC J4Y 2R2 Canada  
Tél. : (800) 565-2216  
Fax : (450) 619-9976  
Site Web : [www.QuickLabel.ca](http://www.QuickLabel.ca)  
E-mail du service après-vente : [info@QuickLabel.ca](mailto:info@QuickLabel.ca)  
E-mail de l'assistance technique : [support@QuickLabel.ca](mailto:support@QuickLabel.ca)

### **QuickLabel Deutschland**

Astro-Med GmbH, Senefelderstraße 1/ T6 D-63110 Rodgau  
Tél. +49 (0) 6106-28368-20  
Fax : +49 (0) 6106-771121  
Site Web : [www.QuickLabel.de](http://www.QuickLabel.de)  
E-mail du service après-vente : [info@QuickLabel.de](mailto:info@QuickLabel.de)  
E-mail de l'assistance technique : [support@QuickLabel.de](mailto:support@QuickLabel.de)

### **QuickLabel France**

Parc Euclide  
ZA la Clef de St Pierre  
10A Rue Blaise Pascal  
78990 ELANCOURT  
Tél. : 33 1 34 82 09 00  
Fax : 33 1 34 82 05 71  
Site Web : [www.QuickLabel.fr](http://www.QuickLabel.fr)  
E-mail du service après-vente : [info@QuickLabel.fr](mailto:info@QuickLabel.fr)  
E-mail de l'Assistance technique : [support@QuickLabel.fr](mailto:support@QuickLabel.fr)

### **QuickLabel United Kingdom**

Astro-Med House, 11 Whittle Parkway  
Slough, Berkshire SL1 6DQ  
Tél. : 01628 668836  
Fax : 01628 664994  
Site Web : [www.QuickLabel.co.uk](http://www.QuickLabel.co.uk)  
E-mail du service après-vente : [info@QuickLabel.co.uk](mailto:info@QuickLabel.co.uk)  
E-mail de l'Assistance technique : [support@QuickLabel.co.uk](mailto:support@QuickLabel.co.uk)

## Informations relatives à la propriété

Félicitations et merci pour votre achat. Acheter une imprimante à étiquettes numérique QuickLabel constitue un investissement qui vous apportera une plus grande souplesse de production et un conditionnement plus efficace.

Veillez utiliser les espaces prévus à cet effet pour indiquer les numéros de modèle et de série de votre produit. Si, pour quelque raison que ce soit, vous devez nous contacter à propos de votre achat, merci de nous fournir ces informations :

Numéro de modèle :

Numéro de série :

## Conformité FCC

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe A, définies à l'article 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris les interférences pouvant causer un dysfonctionnement.

Ces limites sont destinées à garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque le matériel est utilisé dans un environnement professionnel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie haute fréquence ; s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'utilisation, il risque de provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. L'utilisation de ce matériel en zone résidentielle est susceptible de générer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu d'y remédier à ses propres frais.

**Warning:** *Toute modification apportée à cet appareil sans l'autorisation expresse de la partie responsable de sa conformité est susceptible d'invalider le droit de l'utiliser.*

## Conformité canadienne

This Class A Digital apparatus meets all the requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe A respecte les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Certification ETL

Ce produit respecte les normes de sécurité des produits électriques des États-Unis et du Canada et porte le label ETL.

## Conformité RoHS

Nous déclarons que la version 220 V de ce produit est conforme à la Directive européenne RoHS 2002/95/EC (Limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques).

Cette déclaration est basée sur les informations recueillies auprès des fournisseurs et s'appuie sur des demandes d'informations raisonnables. Cette déclaration sera invalidée si le produit est modifié par quiconque autre qu'une personne agissant au nom de Astro-Med, Inc.

<b>Declaration of Conformity</b> <b>Declaration de Conformité</b> <b>Übereinstimmungserklärung</b> <b>Dichiarazione di Conformità</b>	
ID	DoC-22834588
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	Astro-Med, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	Vivo! Touch
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	Safety: ANSI/UL 60950-1 CSA C22.2#60950-1  EMC: FCC 47CFR 15B c1A ICES 002 CENELEC EN 60950-1 CISPR 22 Edition 6.0 (See Note 1) CISPR 24 Edition 2.0
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2004/108/EC 2006/95/EC
I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.	
Steven Holbrook Quality Assurance Manager Astro-Med, Inc.	 Date of issue: <u>7/31/2013</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local Astro-Med, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Astro-Med SNC, Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal, 78990 ELANCOURT (Tel. 331-3482-0900 Fax: 331-3482-0571 Email: AstroMedFrance@astromed.com) GERMANY - Astro-Med GmbH, Senefelderstrasse 1/T6, D-63110 Rodgau (Tel. +49(0)6106-28368-0 Fax: 49-6106-771121 Email: AstroMedDeutschland@astromed.com) UNITED KINGDOM - Astro-Med, Inc., Astro-Med House, 11 Whittle Parkway, Slough, SL1 6DQ. (Tel. 44-1628-668836 Fax: 44-1628-664994 Email: AstroMedUK@astromed.com)	
Note 1: Refer to the following page for exceptions.	

### **Exceptions à la Déclaration de conformité CE**

CENELEC EN 55022, EN61000-4-5 : ce produit échoue aux tests de surtension de ligne de 1 kV et 2 kV à moins d'utiliser un parasurtenseur approprié. Connectez un parasurtenseur (non fourni) si vous vous attendez à des surtensions sur la ligne électrique. Nous recommandons d'utiliser un parasurtenseur conforme aux spécifications du modèle APC P1T (pour les applications en 115 Vc.a.) ou P1-GR (pour les applications en 230 V) ou équivalent.

CENELEC EN 55022, EN61000-3-3 : en raison de l'instabilité des éléments de chauffage de l'unité de fusion pendant le fonctionnement, le produit dépasse les limites et est susceptible de générer des oscillations sur les appareils connectés sur la même ligne. Aucun risque d'accident noté.



---

# Table des matières

<b>Chapitre: 1</b>	<b>Informations sur la sécurité . . . . .</b>	<b>I</b>
	Symboles figurant sur ce produit . . . . .	1
	Informations générales sur la sécurité . . . . .	1
	Avertissements : Surface brûlante, Danger dû à la présence d'une lame et Risque de pincement . . . . .	3
	Fiche technique santé-sécurité (FTSS) . . . . .	3
	Avertissements . . . . .	3
	Précautions . . . . .	4
<b>Chapitre: 2</b>	<b>Introduction . . . . .</b>	<b>5</b>
	À propos de la Vivo! Touch . . . . .	5
	Choix d'étiquettes . . . . .	5
	Informations de base sur les couleurs . . . . .	6
	La couleur et les ordinateurs . . . . .	6
	Profilage des couleurs . . . . .	6
	Profilage d'écran . . . . .	7
	Profils de couleur QuickLabel Vivo! Touch . . . . .	7
	Conceptions couleur . . . . .	7
	Un profil pour chaque équipement . . . . .	7
	Services QuickLabel . . . . .	8
	Supports d'étiquettes Vivo Touch . . . . .	8
	Des réductions multiples . . . . .	8
	Les spécialistes de l'information . . . . .	8
	Programme de contrat d'approvisionnement QuickLabel MRC . . . . .	8
	Assistance QuickLabel Vivo! Touch . . . . .	9
<b>Chapitre: 3</b>	<b>Installation et configuration . . . . .</b>	<b>II</b>
	Installation et configuration initiales . . . . .	11
	Déplacement de l'imprimante . . . . .	11
	Exigences liées à la configuration système et à l'environnement . . . . .	12
	Configuration minimale requise . . . . .	12
	Exigences liées à la surface d'installation . . . . .	12
	Conditions d'humidité et de température requises . . . . .	12
	Mise en marche et arrêt de la Vivo! Touch . . . . .	13
	Installation locale . . . . .	14
	Installation du pilote d'impression (USB) . . . . .	14
	Installation réseau . . . . .	16
	Paramétrage de l'imprimante pour la mise en réseau . . . . .	17
	Installation du pilote d'impression (Ethernet) . . . . .	18
	Désinstallation du pilote d'impression . . . . .	20
<b>Chapitre: 4</b>	<b>Chargement de supports et étalonnage . . . . .</b>	<b>2I</b>
	Brève présentation des types de supports pour étiquettes . . . . .	2I
	Supports à marque réfléchissante . . . . .	2I
	Supports à espacement . . . . .	2I
	Supports continus . . . . .	2I

Chargement des rouleaux d'étiquettes . . . . . 21  
 Calibrage du support . . . . . 28

**Chapitre: 5 Conception et impression d'étiquettes . . . . . 33**

Conception d'étiquettes . . . . . 33  
     Choix du logiciel de conception . . . . . 33  
     Choix d'un mode couleur . . . . . 33  
     Désactivation de l'anticrénelage . . . . . 33  
     Planification d'étiquettes à fond perdu ou avec marges . . . . . 34  
     Directives concernant les étiquettes à fond perdu . . . . . 34  
     Directives concernant les étiquettes avec marges . . . . . 35  
 Paramétrage du logiciel de conception d'étiquettes . . . . . 37  
     Paramétrage des étiquettes dans Custom QuickLabel Omni . . . . . 37  
     Paramétrage des étiquettes dans des applications d'autres fabricants . . . . . 37  
 Paramétrage du pilote d'impression . . . . . 38  
     Sélection d'un papier pour étiquettes . . . . . 38  
     Paramétrage d'un papier pour étiquettes personnalisé . . . . . 39  
     Réglage de la couleur . . . . . 42  
     Paramétrage des options de Mise en page . . . . . 45  
 Impression d'étiquettes . . . . . 46  
     Amélioration du tirage . . . . . 47  
     Reprise de l'impression après une erreur . . . . . 48  
 TouchPrint . . . . . 48  
     Création d'une tâche TouchPrint avec Custom QuickLabel . . . . . 48  
     Imprimer une tâche TouchPrint . . . . . 51  
     Gestion des tâches TouchPrint . . . . . 52  
     Exportation de tâches TouchPrint . . . . . 53  
     Importation de tâches TouchPrint . . . . . 55  
 Barre d'état . . . . . 57

**Chapitre: 6 Réglages de l'imprimante . . . . . 59**

Onglet Support . . . . . 59  
 Onglet Impression . . . . . 59  
     Régler la position horizontale de l'image . . . . . 60  
     Régler la position verticale de l'image . . . . . 61  
     Sélection d'une vitesse d'impression . . . . . 62  
     Utilisation du mode Miroir . . . . . 63  
 Onglet Comportement . . . . . 63  
     Ajustement de la position de coupe . . . . . 63  
     Paramétrer une action en cas de niveau de toner bas . . . . . 64  
     Commandes prioritaires . . . . . 65  
     Réglage des alarmes . . . . . 65  
 Onglet Avancé . . . . . 66  
     Paramétrage de la référence des étiquettes terminées . . . . . 66  
 Onglet Affichage . . . . . 67  
     Sélection d'une langue d'affichage . . . . . 67  
     Affichage du compteur d'étiquettes . . . . . 67  
     Sélection des unités d'affichage . . . . . 68  
     Réglage de la luminosité de l'écran . . . . . 68  
     Étalonnage de l'écran tactile . . . . . 68  
 Onglet Sécurité . . . . . 69  
     Verrouillage du menu . . . . . 69  
 Onglet Heure . . . . . 70

Réglage de la date et de l'heure du système . . . . .	70
Onglet Son . . . . .	71
Paramétrage des options audio . . . . .	71
Onglet Divers . . . . .	72
Restauration des paramètres par défaut . . . . .	72
Paramètres par défaut . . . . .	72
Paramétrage du mode Économie d'énergie . . . . .	73
Copie des journaux des erreurs sur un support amovible . . . . .	74
Onglet Connexion . . . . .	75
Onglet Infos réseau . . . . .	76
Onglet Paramétrage TCP/IP . . . . .	77
Onglet Ligne de base . . . . .	78
Réglage de la ligne de base d'impression . . . . .	78
Onglet Couleur . . . . .	79
Étalonnage du calage des couleurs . . . . .	79
Réglage du calage oblique . . . . .	83
Réglage manuel du calage des couleurs . . . . .	84
Ajustement de la précision de la densité de couleur . . . . .	86
Onglet Mémoire . . . . .	87
Entretien de la mémoire de l'imprimante . . . . .	87
Onglet Rapports . . . . .	88
Création de rapports . . . . .	88
Onglet Logiciel . . . . .	91
Mise à jour du logiciel système . . . . .	91
Installation des profils de support . . . . .	92
Supprimer un profil de support personnalisé . . . . .	93

## Chapitre: 7

<b>Accessoires . . . . .</b>	<b>95</b>
Système QuickPeel . . . . .	95
Paramétrage du système QuickPeel . . . . .	96
Installation pour fonctionnement standard . . . . .	96
Installation pour fonctionnement alternatif . . . . .	98
Molette de coupe pour étiquettes . . . . .	101
Découpe des étiquettes . . . . .	102
Avancement et remplacement des lames . . . . .	104
QuickVac . . . . .	105
Chariot . . . . .	105

## Chapitre: 8

<b>Entretien . . . . .</b>	<b>107</b>
Recommandations d'entretien . . . . .	107
Opérations de fin de rouleau . . . . .	107
Toutes les 6 à 8 heures d'impression ou selon les besoins . . . . .	107
Toutes les 20 heures d'impression ou selon les besoins . . . . .	107
Autres opérations . . . . .	108
Procédures d'entretien . . . . .	108
Nettoyage des résidus d'adhésif sur les rouleaux du dérouleur . . . . .	108
Nettoyage des résidus d'adhésif du socle de sortie du support du dérouleur . . . . .	109
Nettoyage des résidus d'adhésif sur la courroie . . . . .	111
Nettoyage des résidus d'adhésif sur l'unité de fusion . . . . .	113
Nettoyage des résidus d'adhésif sur les tambours . . . . .	115
Nettoyage des résidus d'adhésif dans le logement de la lame . . . . .	116
Nettoyage de l'écran tactile . . . . .	118
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante à l'aspirateur . . . . .	118

Nettoyage des matrices de DEL . . . . . 121  
Inspection de la courroie . . . . . 122  
Nettoyage des contacts électriques . . . . . 124  
Nettoyage du racleur de la courroie . . . . . 126

**Chapitre: 9 Remplacement du toner et des pièces d'usure . . . . . 129**

Durée de vie du toner et des pièces d'usure . . . . . 129  
    Affichage de la durée de vie restante du toner et des pièces d'usure . . . . . 129  
Toner et pièces de rechange . . . . . 131  
Remplacement des cartouches de toner . . . . . 132  
Remplacement des tambours . . . . . 133  
Remplacement de la courroie . . . . . 135  
Remplacement de l'unité de fusion . . . . . 137  
Remplacement de la lame de coupe du dérouleur . . . . . 138

**Chapitre: 10 Dépannage . . . . . 143**






Problèmes d'impression et solutions . . . . . 143  
    Taches claires, bandes ou décoloration récurrentes . . . . . 143  
    Artéfacts récurrents . . . . . 143  
    Images étirées ou « traînées » . . . . . 144  
    Impression discontinue . . . . . 144  
    Pas d'impression des étiquettes . . . . . 144  
    Problèmes d'impression du noir . . . . . 144  
Résolution des bourrages papier . . . . . 144  
Messages d'erreur . . . . . 146

**Chapitre: 11 Spécifications . . . . . 159**

Caractéristiques physiques . . . . . 159  
Impression . . . . . 159  
Environnement de fonctionnement . . . . . 159  
Puissance . . . . . 160  
Système d'exploitation . . . . . 160  
Connexions USB et réseau . . . . . 160  
Caractéristiques des supports . . . . . 161

# Informations sur la sécurité

## Symboles figurant sur ce produit

	Arrêt (système hors tension)
	Marche (système sous tension)
	Avertissement, Surface brûlante
	Avertissement, Danger dû à la présence d'une lame
	Avertissement, Risque de pincement

## Informations générales sur la sécurité

Veillez vous référer aux consignes de sécurité pour éviter tout risque de blessure ou de dommage matériel.

- Lisez attentivement les instructions d'installation et d'utilisation fournies.
- Conservez toute la documentation fournie pour consultation future.
- Lisez et suivez toutes les étiquettes d'avertissement et d'instructions apposées sur l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante avant de la nettoyer. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou en aérosol.
- Positionnez votre imprimante sur une surface ferme et solide capable de supporter 135 kg.
- Protégez votre imprimante de la surchauffe. Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque les ouvertures de l'imprimante. Ne placez pas l'imprimante à proximité d'une source de chaleur (par exemple un radiateur ou une bouche de chauffage.) Conservez l'imprimante à l'abri de la lumière directe du soleil. Laissez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour permettre une ventilation adéquate et un accès facile.

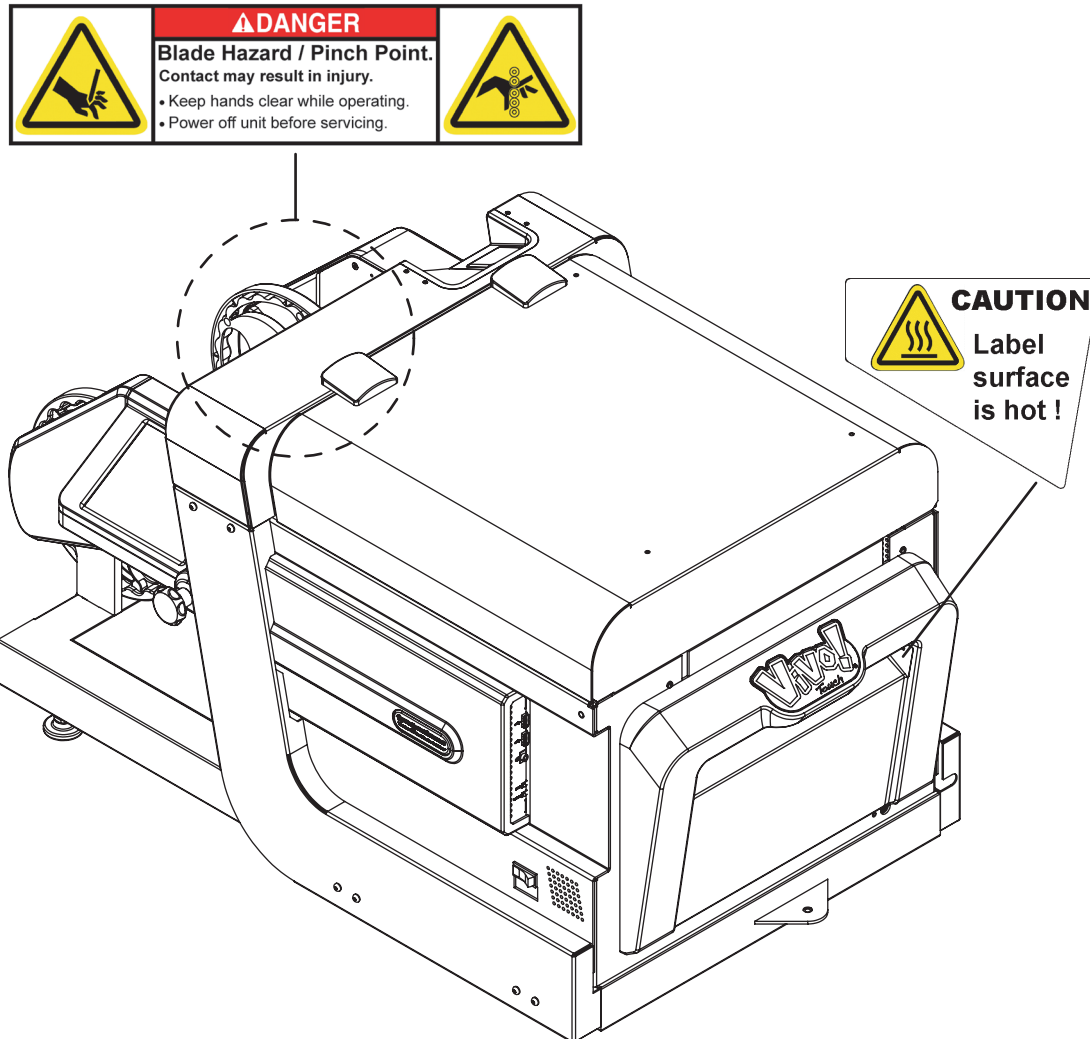
- N'utilisez pas votre imprimante près de l'eau. Ne versez aucun liquide quel qu'il soit à l'intérieur de celle-ci.
- Assurez-vous que votre source d'alimentation est adaptée. Si vous n'êtes pas certain, vérifiez auprès de l'Assistance technique QuickLabel.
- Votre imprimante est équipée d'une fiche de terre à trois broches qui tient lieu de dispositif de sécurité. Cette fiche est uniquement compatible avec les prises murales équipées d'une terre. Si la fiche n'est pas compatible, cela signifie que la prise murale est d'un ancien modèle et n'est pas équipée d'une terre. Contactez un électricien pour faire remplacer cette prise. N'utilisez pas d'adaptateur pour contourner la terre.
- Installez l'imprimante à proximité d'une prise de courant facile d'accès.
- Évitez d'endommager le cordon d'alimentation. Ne placez rien sur celui-ci et ne le placez pas sur un lieu de passage. Si le cordon est endommagé ou effiloché, remplacez-le immédiatement.
- N'insérez aucun objet dans les fentes de ventilation de l'imprimante. Vous risqueriez de vous électrocuter ou de provoquer un arc électrique dangereux susceptible de provoquer un incendie.
- N'essayez pas de réparer l'imprimante vous-même en dehors de l'entretien régulier décrit dans la documentation. En retirant le capot, vous risquez de vous électrocuter ou de vous exposer à d'autres dangers.
- N'effectuez aucun réglage autre que ceux indiqués dans la documentation. Vous risqueriez de provoquer des dégâts nécessitant d'importantes réparations.

Si certains incidents vous incitent à penser que votre imprimante ne fonctionne pas correctement ou est endommagée, débranchez-la immédiatement et suivez les procédures indiquées dans la documentation fournie pour la faire réparer.

Voici quelques points à vérifier :

- Le cordon ou la fiche d'alimentation sont effilochés ou endommagés.
- Du liquide a été renversé dans l'imprimante ou celle-ci a été exposée à l'eau.
- L'imprimante est tombée ou le chariot est endommagé.
- L'imprimante ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation.

## Avertissements : Surface brûlante, Danger dû à la présence d'une lame et Risque de pincement



### Fiche technique santé-sécurité (FTSS)

Des fiches technique santé-sécurité relatives au toner sont disponibles auprès de l'Assistance technique QuickLabel ou de votre spécialiste de l'information personnel.

### Avertissements

- Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez le toner. Le toner peut être dangereux en cas d'inhalation, d'ingestion ou de projection dans les yeux. Il peut également tacher les mains et les vêtements. Consultez les Fiches techniques santé-sécurité pour obtenir de plus amples informations. Les Fiches techniques santé-sécurité sont disponibles auprès de l'Assistance QuickLabel.

- L'unité de fusion est extrêmement chaude lorsque l'imprimante est en cours d'utilisation. Veillez à soulever l'unité de fusion exclusivement à l'aide de sa poignée. Manipulez l'unité de fusion avec précautions.
- La lame de coupe est acérée. Soyez prudent lors de l'utilisation des lames et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.
- Ne jamais laisser le support d'étiquettes sous l'unité de fusion.

## Précautions

- N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes.
- Tenez toujours les tambours par les extrémités.
- N'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil.
- Veillez à placer les tambours sur une surface plate, de manière à ce que rien ne touche la surface verte brillante qui se trouve sur le bas du tambour.
- Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour, à moins de respecter les procédures de nettoyage exposées dans ce manuel.
- Après avoir éteint l'imprimante, attendez au moins 10 secondes pour que l'imprimante s'éteigne complètement (le témoin DEL à côté de l'affichage devient jaune) avant de la rallumer. Cela permet de faire chuter les niveaux de puissance interne. Un rallumage prématuré risquerait d'entraîner un mauvais fonctionnement de l'imprimante.
- Débarrassez-vous des cartouches de toner conformément à la législation locale.
- Ne passez pas d'alcool méthylique ni d'autres solvants sur la tête de DEL. En effet, vous risqueriez d'endommager la lentille.



## À propos de la Vivo! Touch

La Vivo! Touch est une imprimante à étiquettes couleur numérique à technologie DEL qui utilise un processus électrostatique pour imprimer des étiquettes haute résolution aux couleurs brillantes sur du papier en rouleau. Elle fonctionne avec un large éventail d'étiquettes et une infinité d'étiquettes découpées à l'emporte-pièce de tailles et de formes diverses. Cette imprimante utilise des cartouches de toner cyan, magenta, jaune et noire (CMJN) pour imprimer des étiquettes vives et nettes.



Le dérouleur de la Vivo! Touch (1) alimente l'imprimante avec des rouleaux de support de différentes longueurs et largeurs à vitesse constante. Des capteurs permettent de contrôler le moment où le support d'étiquettes est avancé vers l'imprimante. Une lame de coupe intégrée coupe automatiquement entre les lots d'étiquettes.

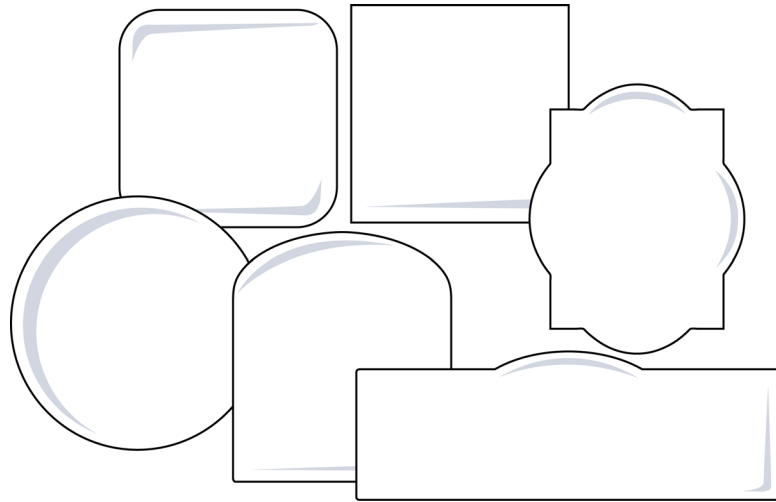
L'écran tactile (2) permet d'accéder à tous les menus de l'imprimante. Il affiche également des informations sur l'état du système Vivo! Touch.

## Choix d'étiquettes

La Vivo! Touch offre un grand nombre de possibilités d'impression d'étiquettes. Vous pouvez imprimer quasiment toutes les étiquettes que vous créez et ce rapidement, avec une reproduction des couleurs de haute qualité.

- **Dimensions et Couleurs** - La Vivo! Touch peut produire des étiquettes couleur haute résolution de toutes tailles entre 50,8 mm et 206 mm en largeur et 25,4 mm et 35 mm en longueur.
- **Découpes à l'emporte-pièce et Fonds perdus** - L'une des possibilités les plus enthousiasmantes de la Vivo! consiste à imprimer des étiquettes à fond perdu sur des formes personnalisées. Un vaste choix d'emporte-pièces existe pour la Vivo!

Touch, et QuickLabel Systems peut créer des emporte-pièces pour pratiquement toutes les formes imaginables.



- **Matériaux** - La Vivo! Touch peut imprimer sur une multitude de matériaux, pour un large éventail d'applications. QuickLabel Systems a créé des profils de couleur pour tous les matériaux compatibles avec la Vivo! Touch pour garantir une impression de précision.

## Informations de base sur les couleurs

Dans le domaine de la conception et de l'impression, la couleur est une question complexe. Chez QuickLabel Systems, nous nous sommes efforcés de rendre l'utilisation de l'imprimante à étiquettes numérique en couleur Vivo! Touch aussi simple que possible. Nous comprenons que votre objectif consiste à concevoir et à imprimer des étiquettes colorées et claires jour après jour.

### La couleur et les ordinateurs

Bien que la question des couleurs semble assez élémentaire, la description de leur utilisation en informatique n'est pas si simple. Les moniteurs utilisant des technologies diverses, le même fichier peut paraître différent et parfois, des programmes graphiques ou des systèmes d'exploitation distincts n'affichent pas les couleurs de la même manière.

En outre, on trouve souvent une différence entre ce qui s'affiche à l'écran et ce qui ressort à l'impression. Un même fichier imprimé sur des imprimantes utilisant des technologies distinctes peut également avoir une apparence très différente.

### Profilage des couleurs

Ces différences techniques sont universelles et les développeurs de logiciels, les fabricants de moniteurs et d'imprimantes ont donc travaillé main dans la main pour mettre au point une méthode permettant de décrire et d'utiliser les couleurs efficacement, en tenant compte de la diversité des technologies. On appelle cette méthode le profilage des couleurs.

Les profils de couleur ont été créés pour coordonner la manière dont chaque appareil affiche ou imprime chaque couleur. Lorsque l'on utilise les profils appropriés, les couleurs peuvent être relativement cohérentes d'un appareil à l'autre.

Cependant, elles ne peuvent pas être parfaitement identiques, car l'œil humain capte plus de couleurs que ce que les écrans d'ordinateurs sont capables d'imprimer ou les imprimantes d'imprimer. En outre, les gammes de couleurs disponibles sur les écrans et les imprimantes ne sont pas tout à fait les mêmes.

Les profils constituent une aide lorsque ces gammes ne correspondent pas, ils permettent de traduire les différences de manière à créer la gamme de couleurs la plus large et la plus précise qu'un appareil puisse afficher.

## Profilage d'écran

Certains dispositifs peuvent vous aider à développer des profils pour votre écran, afin de vous assurer que ce que vous voyez est proche de ce que vous obtiendrez sur le papier. L'utilisation des profils de la Vivo! Touch vous aidera à obtenir une certaine cohérence au niveau de vos impressions. L'utilisation combinée des profils de la Vivo! Touch et de votre écran vous aidera pour la totalité du processus de conception et d'impression.

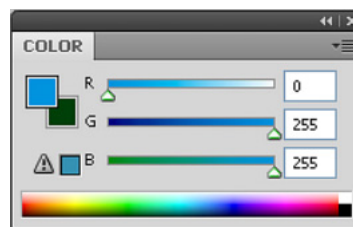
Si la correspondance des couleurs est importante à vos yeux, vous devez envisager de profiler l'écran de votre ordinateur.

## Profils de couleur QuickLabel Vivo! Touch

Lorsque vous imprimez, même le type de matériau imprimé est susceptible de modifier l'apparence des couleurs. QuickLabel Systems a créé des profils de couleur pour les matériaux que vous utiliserez, afin de vous offrir la meilleure reproduction des couleurs possible.

## Conceptions couleur

Lorsque vous créez une étiquette couleur, veillez à utiliser des couleurs de la gamme d'impression. En général, le logiciel que vous utilisez vous indique quelles sont les couleurs non imprimables. Par exemple, dans Adobe Photoshop, les couleurs non imprimables sont signalées par une icône en forme d'exclamation sur la palette de couleurs.



Les couleurs qui se trouvent hors de la gamme ne peuvent pas être imprimées avec précision. En général, vous pouvez trouver des couleurs permettant de remplacer celles qui se trouvent hors de la gamme d'impression.

## Un profil pour chaque équipement

Il est préférable que le plus grand nombre possible de vos appareils soient dotés de profils. La couleur étant basée sur la technologie, le logiciel et les lois de la physique, chaque appareil gère les couleurs différemment.

Vous pouvez ajouter des profils sur votre programme graphique et sur la Vivo! Touch, mais également sur votre moniteur, votre appareil photo numérique et votre scanner. Cela permettra à ces appareils d'utiliser la couleur de manière coordonnée. Pour utiliser le profilage des couleurs, vous devez au minimum utiliser un profil de couleur sur la Vivo! Touch.

## Services QuickLabel

### Supports d'étiquettes Vivo Touch

QuickLabel met au point ses supports d'impression Vivo! Touch parallèlement au développement de son système de toner Vivo! Touch CMJN. Nous proposons des étiquettes rentables adaptées aux exigences de divers usages, notamment aux normes d'étiquetage industrielles et gouvernementales.

### Des réductions multiples

En tant que fabricant de la Vivo! Touch et de ses fournitures, QuickLabel a l'avantage de vous proposer des prix moins élevés, grâce aux économies d'échelle que la société réalise et à son programme unique d'avantages : des réductions majeures aux clients fidèles (programme de contrat d'approvisionnement MRC) et des réductions supplémentaires selon le volume des achats.

### Les spécialistes de l'information

QuickLabel propose les services de ses spécialistes des étiquettes hautement qualifiés, prêts à vous conseiller sur le choix du support d'étiquette adapté à vos besoins et sur la conception de fichiers d'étiquettes avec des formes d'étiquettes spéciales et personnalisées.

Votre spécialiste de l'information personnel est à votre disposition pour :

- Vous fournir un point de contact, chargé de vous tenir informé du développement continu des supports d'étiquettes dont vous pouvez avoir besoin pour vos applications uniques
- Vous conseiller sur l'utilisation prévue, pour que vous puissiez prévoir vos achats et gérer vos niveaux de stock
- Vous conseiller sur nos commandes ouvertes, un système pratique grâce auquel vos fournitures sont automatiquement expédiées dans vos locaux aux dates de votre choix
- Prendre vos commandes d'étiquettes et de nouvelles formes d'étiquettes
- Prendre vos commandes de fournitures pour imprimante, notamment de cartouches de toner, de tambours, d'unités de fusion et de courroies

### Programme de contrat d'approvisionnement QuickLabel MRC

QuickLabel vous propose MRC, un programme de remises spéciales sur les supports, destiné aux clients qui s'engagent à acheter toutes les fournitures d'impression d'étiquettes de la Vivo! Touch chez nous pendant une période déterminée (un an). Il s'agit non seulement du meilleur moyen d'obtenir des pièces et du matériel garantis

compatibles avec l'imprimante, mais en outre, QuickLabel accorde aux clients MRC une réduction supérieure à toutes les autres remises qu'elle offre, et notamment aux remises sur volume.

Le programme MRC ne s'accompagne d'AUCUN volume d'achat minimum requis ; au contraire, il s'adapte à vos besoins. QuickLabel attribue à votre compte un Spécialiste de l'information qui vous aide à définir vos besoins en examinant votre utilisation. Votre Spécialiste de l'information vous aidera à anticiper les réapprovisionnement de vos stocks de fournitures pour l'impression d'étiquettes et prendra votre commande dès que vous serez prêt à la passer.

Grâce au programme MRC, QuickLabel peut planifier son calendrier d'achat et de production et vous faire bénéficier d'une réduction ainsi que d'un service entièrement personnalisé !

## Assistance QuickLabel Vivo! Touch

Nous offrons une assistance technique « direct usine » pour l'imprimante à étiquettes Vivo! Touch, de la visite d'installation initiale dans vos locaux jusqu'à l'entretien régulier, le dépannage et les réparations par téléphone, le service de remplacement de pièces et les visites en personne. Ce service d'assistance fait partie du pack de Deux ans de garantie et d'Assistance clientèle associé à tout achat d'une imprimante Vivo! Touch.

Lorsque deux années se seront écoulées depuis l'achat de votre Vivo! Touch, QuickLabel vous proposera un pack d'Assistance clientèle en option pour la troisième année et les suivantes, tenant lieu d'extension de garantie pour votre imprimante. Il vous garantira l'entretien régulier, le dépannage et l'assistance de QuickLabel Systems.

Les **packs d'Assistance clientèle la troisième année et les suivantes** comprennent :

- **Deux visites de techniciens de maintenance** - Après notre première visite dans vos locaux lors de l'installation de votre Vivo! Touch, vous pouvez bénéficier d'une deuxième et d'une troisième visites. À votre demande, nous vous réserverons un technicien d'usine qui se rendra dans vos locaux dans un délai de 5 jours ouvrables.

Ces visites de maintenance vous offrent une opportunité de dispenser à votre personnel une formation supplémentaire sur le fonctionnement et l'entretien de votre imprimante, de poser des questions directement et d'éliminer tous vos éventuels problèmes de production. Pour tirer le meilleur profit de chaque visite, nous vous encourageons à préparer une liste des thèmes que vous souhaitez aborder et de nous la communiquer au préalable.

D'autres visites de réparation vous sont proposées à vos frais et sont sujettes au règlement de frais de déplacement.

- **Assistance téléphonique illimitée** - Vous bénéficiez d'une assistance technique téléphonique gratuite et illimitée. Lorsque vous composez le numéro de notre assistance technique au États-Unis, le 877-757-7310 (veuillez consulter les Coordonnées des Centres de service après-vente sur la couverture de ce manuel pour connaître les numéros de téléphone des autres sites QuickLabel Systems), nous vous garantissons qu'un membre du Service d'Assistance technique vous aidera à résoudre votre problème ou vous assistera dans l'utilisation de votre imprimante à étiquettes.

- **Pièces de rechange gratuites** - Dans le cadre du Service de réparation et de remplacement des pièces détachées QuickSwap™, vous bénéficierez du remplacement ou de la réparation sans frais de toute pièce défectueuse, à l'exception de celles endommagées en raison d'une utilisation abusive ou par négligence. Lorsque la garantie pièce et main d'œuvre de votre imprimante arrivera à expiration, à la deuxième date anniversaire de votre achat, le Pack d'assistance clientèle tiendra lieu d'extension de garantie.

Remarque : le service de remplacement du pack d'Assistance clientèle Vivo! Touch n'inclut pas les fournitures d'impression ni les pièces d'usure. Vous pouvez bénéficier de réductions sur ces articles dans le cadre du programme de contrat d'approvisionnement MRC.

- **Assistance la troisième année et les suivantes** - QuickLabel souhaite que vous continuiez à obtenir des étiquettes conformes à vos attentes tout au long de durée de vie de votre système d'impression d'étiquettes Vivo! Touch. À expiration de votre pack de Deux ans de garantie et d'Assistance clientèle, nous vous proposons un contrat d'Assistance clientèle en option qui vous garantit deux visites d'entretien par an, le remplacement des pièces et les réparations, ainsi qu'une assistance technique téléphonique continue.

Remarque : un technicien QuickLabel est susceptible de venir inspecter votre système avant l'extension prévue par le pack d'Assistance clientèle la troisième année et les suivantes si vous achetez le pack d'assistance 30 jours ou plus après l'expiration de la garantie originale.

Pour obtenir un devis concernant le Pack d'assistance clientèle la troisième année et les suivantes, veuillez contacter QuickLabel Systems.

---

# 3

## Installation et configuration

### Installation et configuration initiales

Pour l'installation initiale, un technicien QuickLabel installera et paramétrera votre imprimante Vivo! Touch. Il ou elle vous aidera à mettre en route votre imprimante et répondra à toutes vos questions.

Le technicien QuickLabel réalisera les opérations suivantes :

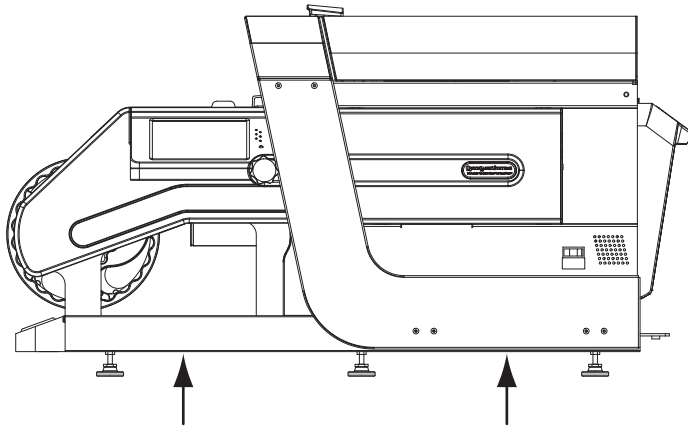
- Déballage des composants système de la Vivo! Touch
- Assemblage des composants système de la Vivo! Touch
- Mise en place de la Vivo! Touch à son emplacement définitif
- Installation du logiciel Custom QuickLabel Omni sur votre ordinateur
- Installation et configuration du pilote de l'imprimante Vivo! Touch sur votre ordinateur
- Formation au logiciel Custom QuickLabel Omni
- Test de tous les types de support que vous comptez utiliser sur la Vivo! Touch
- Conseils sur les recommandations d'entretien
- Conseil sur les précautions nécessaires à la protection de votre système Vivo! Touch
- Révision des méthodes permettant de recourir au service après-vente et à l'assistance
- Révision des consignes de sécurité

### Déplacement de l'imprimante

L'imprimante est lourde. Pour déplacer la Vivo! Touch en toute sécurité, ne tentez pas de le faire seul(e). Deux personnes sont nécessaires pour la déplacer.

Tenez-vous de chaque côté de l'imprimante et soulevez-la en empoignant les emplacements indiqués sur l'illustration suivante. Il est important de la soulever

uniquement par le support noir qui se trouve sur le bas de l'imprimante. N'utilisez aucune autre partie de l'imprimante pour la soulever.



Lorsque vous déplacez l'imprimante, prenez-garde à la maintenir droite.

## Exigences liées à la configuration système et à l'environnement

### Configuration minimale requise

- Microsoft® Windows® XP, Windows Vista®, Windows 7 ou Windows 8 32 bits ou 64 bits
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 Mo d'espace disque disponible
- Lecteur de CD/DVD
- Un port USB 2.0 disponible pour l'installation USB *ou* connectivité réseau pour l'installation réseau

### Exigences liées à la surface d'installation

Positionnez votre imprimante sur une surface ferme et solide capable de supporter 135 kg.

### Conditions d'humidité et de température requises

La Vivo! Touch est conçue pour imprimer dans des environnements répondant aux exigences suivantes en matière d'humidité et de température.



- **Humidité** - Le niveau d'humidité requis se situe entre 20 % et 80 % ( $\pm 5$  %). Le niveau d'humidité idéal pour une qualité d'impression optimale se situe entre 50 % et 70 % ( $\pm 5$  %).

Ajustez l'humidité ambiante ou déplacez l'imprimante dans un endroit correspondant à ces exigences.

Si vous devez utiliser l'imprimante dans un environnement spacieux et ouvert, placez un humidificateur à proximité de l'imprimante, mais à au moins 2 mètres de cette dernière, afin que la vapeur d'eau n'endommage pas le système. Veillez à suivre toutes les précautions de sécurité fournies avec l'humidificateur.

- **Température** - Le niveau de température requis se situe entre 10 °C et 32 °C. Le niveau de température idéal pour une qualité d'impression optimale se situe entre 16 °C et 27 °C.

Ajustez la température ambiante ou déplacez l'imprimante dans un endroit correspondant à ces exigences.

Vous devez surveiller les niveaux d'humidité et de température de la pièce dans laquelle vous utilisez la Vivo! Touch. Les environnements qui ne correspondent pas à ces exigences en matière d'humidité et de température risquent d'entraîner un fonctionnement instable de l'imprimante.

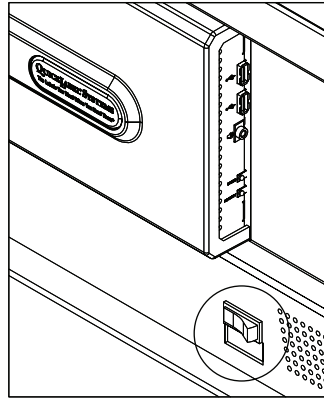
La température et l'humidité actuelles sont affichées sur l'écran d'accueil. Utilisez ces informations pour vous assurer que l'environnement de l'imprimante est conforme aux exigences en ce qui concerne l'humidité et la température.

## Mise en marche et arrêt de la Vivo! Touch

- I Branchez le cordon d'alimentation de la Vivo! Touch sur une prise de courant c.a. reliée à la terre.

**Note:** nous vous conseillons d'utiliser un filtre secteur c.a. / parasurtenseur. Choisissez une unité de protection capable de supporter la puissance de l'imprimante et de la protéger des surtensions et des pointes de tension. Vous devez utiliser une puissance nominale minimale de 1350 VA. Vous ne devez pas utiliser de système d'alimentation sans coupure (UPS).

- 2 Pour mettre en marche la Vivo! Touch, placez l'interrupteur marche/arrêt en position On (Marche). L'interrupteur marche/arrêt se trouve sur le panneau latéral, sous les ports USB.



- 3 Pour couper l'alimentation, placez l'interrupteur marche/arrêt en position Off (Arrêt).

## Installation locale

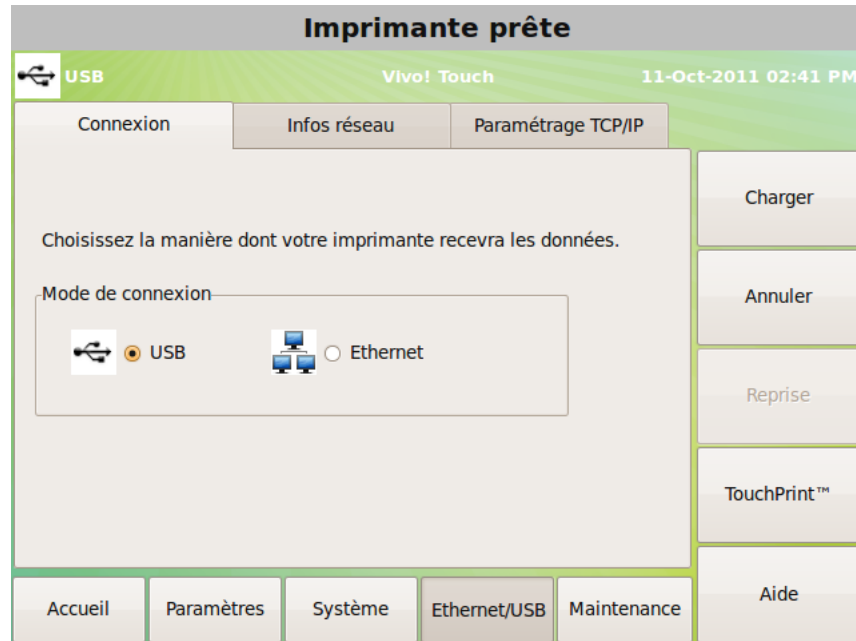
### Installation du pilote d'impression (USB)

Suivez les instructions ci-dessous pour installer l'imprimante via une connexion USB 2.0 sur Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8.

***Note:** Lorsque les messages du test du logo Windows, de la vérification de l'éditeur ou de la signature numérique apparaissent, choisissez de poursuivre l'installation. Ces messages indiquent que le pilote d'impression n'a pas subi le « test logo » de Microsoft. En revanche, il a été rigoureusement testé par QuickLabel Systems et ne causera aucun des problèmes répertoriés dans ces messages.*

- 1 Assurez-vous que la Vivo! Touch n'est **pas** connectée à votre ordinateur par câble USB.

- 2 Touchez **Réseau/USB > Connexion** sur l'écran tactile.



- 3 Choisissez le mode de connexion **USB**. Sélectionnez **Accueil** pour revenir sur l'écran d'accueil.
- 4 Allumez votre ordinateur et insérez le CD d'installation de la Vivo! Touch dans le lecteur de CD. Le menu du CD Installation s'ouvre. Sélectionnez **Installer/Désinstaller pilote**.

*Note: Si le programme ne se lance pas automatiquement, lancez le fichier « Setup.exe » qui se trouve sur le répertoire principal du CD en utilisant l'explorateur Windows.*

- 5 Utilisez l'Assistant d'installation du pilote pour installer le pilote d'impression. Reportez-vous aux informations suivantes pendant cette opération.
- À l'invite, choisissez le mode de connexion USB.

Choisissez **Terminer** sur l'assistant d'installation une fois que le pilote a été installé avec succès.

- 6 Branchez la plus petite extrémité du câble USB au port de type B de la Vivo! Touch. Sur l'illustration suivante, le port USB de type B se trouve du côté droit.



Connectez la plus grosse extrémité du câble USB à un port USB 2.0 disponible de votre ordinateur.

Une fois la connexion USB effectuée, l'assistant d'installation ajoute automatiquement la Vivo! Touch à la fenêtre Imprimantes et télécopieurs ou Périphériques et imprimantes.

- 7 Désactivez les fonctions d'impression avancées sur le pilote.
  - Dans Windows XP, sélectionnez **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs**.
  - Dans Windows Vista, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes**.
  - Dans Windows 7, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**.
  - Dans Windows 8, accédez à l'option **Rechercher** en pointant le coin supérieur droit de l'écran. Recherchez « Panneau de configuration » et cliquez sur l'icône **Panneau de configuration**. Sur la fenêtre Panneau de configuration, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

Cliquez droit sur l'icône de l'imprimante et affichez les propriétés de l'imprimante. Sélectionnez l'onglet **Ports**. Assurez-vous que le nouveau port apparaît et est sélectionné.

Sélectionnez l'onglet **Avancé**. Décochez l'option **Activer les fonctionnalités d'impression avancées**, puis cliquez sur **OK**.

### **Sujets similaires:**

- *Désinstallation du pilote d'impression à la page 20*

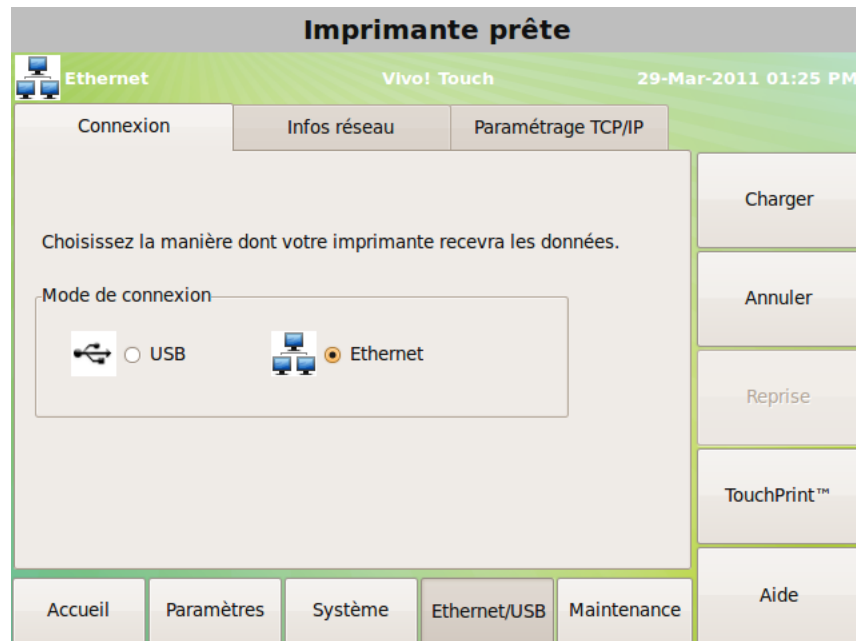
## Installation réseau

Ce chapitre décrit l'installation de la Vivo! Touch dans un environnement réseau. Il nécessite une connaissance rudimentaire des concepts et des procédures liées aux réseaux.

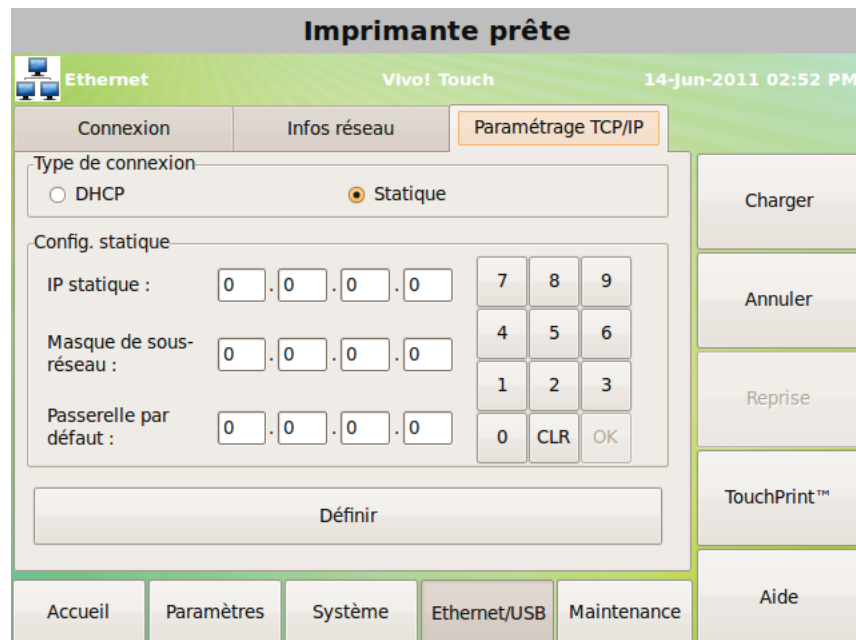
Pour obtenir de plus amples informations sur la mise en réseau, reportez-vous à la documentation liée à votre environnement réseau et/ou contactez votre administrateur réseau.

## Paramétrage de l'imprimante pour la mise en réseau

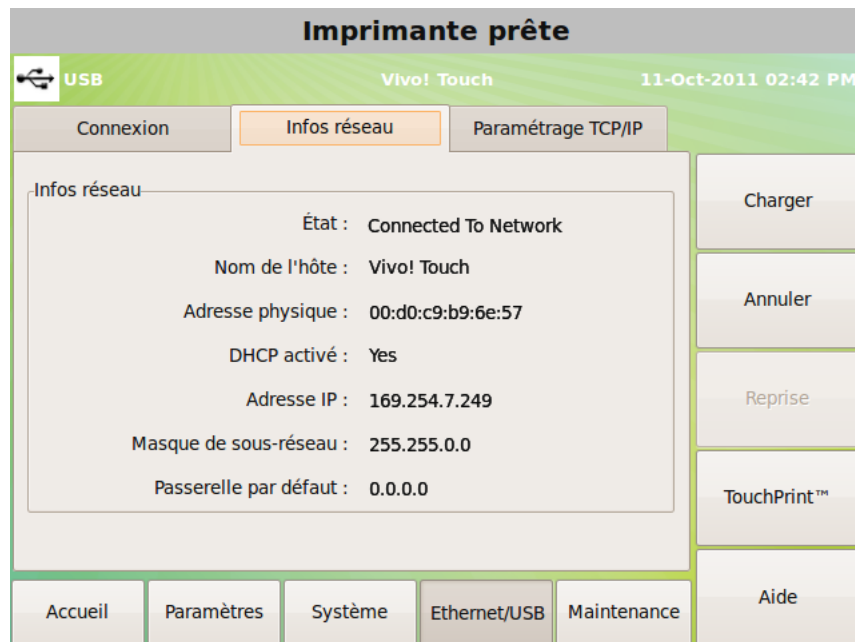
- 1 Touchez **Réseau/USB > Connexion** sur l'écran tactile.



- 2 Choisissez le mode de connexion **Ethernet**.
- 3 Choisissez l'onglet **Configuration TCP/IP**.



- 4 Sélectionnez un type de connexion. En général, ces paramètres vous sont fournis par votre administrateur réseau.
  - **DHCP** - Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Sélectionnez **Définir**.
  - **Statique** - Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser une adresse IP statique. Les options de configuration statique deviennent accessibles. Saisissez les valeurs de **Adresse IP statique**, **Masque de sous-réseau** et **Passerelle par défaut**. Sélectionnez **Définir**.
- 5 Sélectionnez l'onglet **Infos réseau**.



- 6 Vérifiez les paramètres réseau.

Lorsque vous apportez des modifications aux paramètres réseaux, le système peut mettre plusieurs secondes à se configurer correctement.

### Installation du pilote d'impression (Ethernet)

Suivez les instructions ci-dessous pour installer l'imprimante via une connexion Ethernet sur Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8. L'indicateur « SPEED » (VITESSE) de l'imprimante donne la vitesse du réseau.

- Vert (100 Mbps)
- Jaune (1000 Mbps)
- Éteint (10 Mbps)

**Note:** Lorsque les messages du test du logo Windows, de la vérification de l'éditeur ou de la signature numérique apparaissent, choisissez de poursuivre l'installation. Ces messages indiquent que le pilote d'impression n'a pas subi le « test logo » de Microsoft. En revanche, il a

été rigoureusement testé par QuickLabel Systems et ne causera aucun des problèmes répertoriés dans ces messages.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et connectée directement au réseau ou configurée en tant qu'imprimante partagée connectée à un ordinateur du réseau.
- 2 Allumez votre ordinateur et insérez le CD d'installation de la Vivo! Touch dans le lecteur de CD. Le menu du CD Installation s'ouvre. Sélectionnez **Installer/Désinstaller pilote**.

*Note: Si le programme ne se lance pas automatiquement, lancez le fichier « Setup.exe » qui se trouve sur le répertoire principal du CD en utilisant l'explorateur Windows.*

- 3 Utilisez l'Assistant d'installation du pilote pour installer le pilote d'impression. Reportez-vous aux informations suivantes pendant cette opération.
  - À l'invite, choisissez le mode de connexion Ethernet.
  - Saisissez l'adresse IP de la Vivo! Touch. N'ajoutez pas de zéro devant l'adresse IP, car cela risquerait de générer des erreurs.
  - Si nécessaire, modifiez le nom de l'imprimante tel qu'il apparaîtra sous Windows.
  - Si nécessaire, vous pouvez définir l'imprimante Vivo! Touch comme imprimante Windows par défaut.

Choisissez **Terminer** sur l'assistant d'installation une fois que le pilote a été installé avec succès.

- 4 Désactivez les fonctions d'impression avancées sur le pilote.
  - Dans Windows XP, sélectionnez **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs**.
  - Dans Windows Vista, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes**.
  - Dans Windows 7, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**.
  - Dans Windows 8, accédez à l'option **Rechercher** en pointant le coin supérieur droit de l'écran. Recherchez « Panneau de configuration » et cliquez sur l'icône **Panneau de configuration**. Sur la fenêtre Panneau de configuration, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

Cliquez droit sur l'icône de l'imprimante et affichez les propriétés de l'imprimante. Sélectionnez l'onglet **Ports**. Assurez-vous que le nouveau port apparaît et est sélectionné.

Sélectionnez l'onglet **Avancé**. Décochez l'option **Activer les fonctionnalités d'impression avancées**, puis cliquez sur **OK**.

**Sujets similaires:**

- *Désinstallation du pilote d'impression à la page 20*

## Désinstallation du pilote d'impression

Les ordinateurs peuvent rencontrer des problèmes de corruption avec les logiciels système tels que les pilotes. Ce type de problème se traduit généralement par un comportement erratique de l'imprimante, des problèmes de couleur ou l'impossibilité de sauvegarder les réglages. L'une des manières les plus simples de corriger ce problème consiste à désinstaller puis réinstaller le pilote.

Si l'Assistance technique QuickLabel vous demande d'installer puis de réinstaller le pilote, nous vous aideront à réaliser cette opération.

- 1 Débranchez les câbles USB et Ethernet de l'imprimante.
- 2 Allumez votre ordinateur et insérez le CD d'installation de la Vivo! Touch dans le lecteur de CD. Le menu du CD Installation s'ouvre. Sélectionnez **Installer/Désinstaller pilote**.

*Note: Si le programme ne se lance pas automatiquement, lancez le fichier « Setup.exe » qui se trouve sur le répertoire principal du CD en utilisant l'explorateur Windows.*

- 3 Suivez les invites pour supprimer le pilote. Sélectionnez **OK** une fois que vous avez désinstallé le pilote avec succès.
- 4 Redémarrez l'ordinateur

**Sujets similaires:**

- [Installation du pilote d'impression \(USB\) à la page 14](#)
- [Installation du pilote d'impression \(Ethernet\) à la page 18](#)



# 4

## Chargement de supports et étalonnage

### Brève présentation des types de supports pour étiquettes

Ce paragraphe décrit les types de support d'étiquettes que vous pouvez utiliser avec l'imprimante Vivo! Touch.

#### Supports à marque réfléchissante

Les supports à marque réfléchissant présentent des repères noirs, imprimés au recto, entre les étiquettes ou au verso, sur le support d'étiquette. Ces marques sont lues par un capteur situé sur le dérouleur pour déterminer le point de départ des nouvelles étiquettes.

Lors du processus de coupe de ce type d'étiquettes, le support de la matrice doit rester intact. Cela permet d'imprimer des étiquettes en appliquant des couleurs jusqu'au bord de l'étiquette ou en dépassant de celui-ci. Cette technique est appelée impression à fond perdu.

#### Supports à espacement

Les supports à marque réfléchissante présentent des espaces entre chaque étiquette, qui proviennent du retrait de la matrice pendant le processus de découpe.

Une fois que vous avez retiré la matrice de manière à exposer le support, les étiquettes découpées à l'emporte-pièce sont séparées par des espaces. Ces espaces sont lus par le capteur du dérouleur, pour déterminer le point de départ des nouvelles étiquettes.

***Note:** N'imprimez pas à fond perdu sur un support à espacement. Les étiquettes doivent être conçues de manière à ne permettre aucune tentative d'impression sur la sous-couche exposée. Le toner n'adhère pas à ce matériau. Les tentatives d'impression sur la sous-couche entraîneraient la perte de toner dans l'imprimante, ce qui causerait de multiples problèmes.*

#### Supports continus

Les supports continus ne portent pas de marques réfléchissantes. Ils n'ont pas non plus de découpes à l'emporte-pièce et ne présentent donc pas d'espacement. Il s'agit d'une feuille de support à étiquettes continue apposée sur un support.

### Chargement des rouleaux d'étiquettes

- I Si vous remplacez un rouleau usagé, inspectez le chemin du support sur le dérouleur et cherchez le ruban/l'étiquette de fin de rouleau sur le rouleau usagé. Retirez ce ruban/cette étiquette et jetez-le/la.

***Avertissement:** si vous ne retirez pas le ruban/l'étiquette de fin de rouleau, il/elle risque de pénétrer dans l'imprimante et d'endommager les composants.*

- 2 Soulevez l'ensemble du mandrin et de la collerette pour le sortir du dérouleur.



- 3 Cherchez le verrou à 1/4 de tour sur l'extrémité gauche du mandrin. Insérez-le dans la base de verrouillage du dérouleur. Faites tourner le mandrin d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le bloquer.



*Note: la base de verrouillage maintient l'ensemble à la verticale, ce qui vous permet d'utiliser vos deux mains pour charger le support sur le mandrin.*

- Repérez la vis à tête moletée verte située à l'autre extrémité du mandrin. Faites-la tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller les collerettes.



- Assurez-vous que le mandrin est bloqué en position. Puis, attrapez la collerette supérieure et tirez-la aussi loin que possible. Elle cessera de bouger lorsqu'elle aura presque atteint l'extrémité du mandrin. Ensuite, faites tourner la collerette supérieure dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez-la (« dévissez-la ») du mandrin.



- Retirez le mandrin enrouleur vide du mandrin.

- 7 Le nouveau rouleau d'étiquettes doit se trouver sur un mandrin enrouleur et être aussi plat que possible. Tapotez le rouleau perpendiculairement sur une surface rigide et plane. Recommencez l'opération de l'autre côté du rouleau.



Assurez-vous que les étiquettes sont alignées, ne sortent pas de la bobine et ne se « télescopent » pas. Si les étiquettes sont bien alignées sur le mandrin enrouleur, l'impression donnera de bons résultats.

- 8 Faites glisser le rouleau d'étiquettes sur le mandrin. Assurez-vous que le rouleau est positionné de manière à ce que les étiquettes se déroulent par dessus le rouleau, vers la droite.



- 9 Remettez la collerette supérieure en place en la faisant tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée. Tenez le mandrin tandis que

vous faites tourner la collerette, pour éviter que l'ensemble ne se détache de la base, sur le dérouleur.



- 10 Attrapez la collerette supérieure et poussez-la en direction du rouleau d'étiquettes. Elle cessera de bouger lorsqu'elle sera contre le rouleau d'étiquettes.

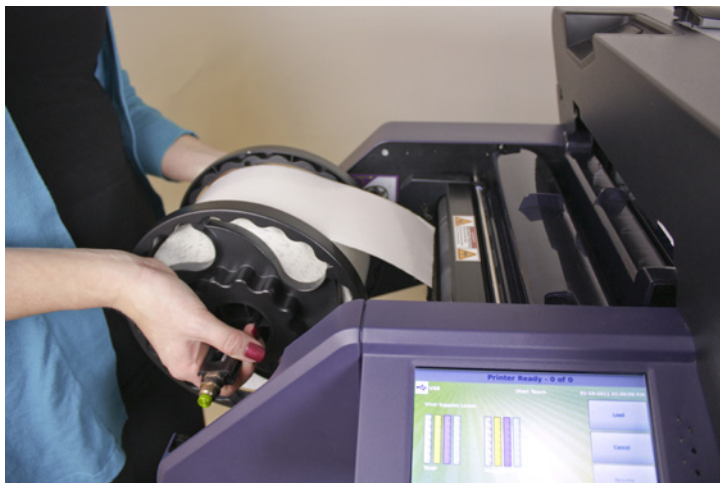


- 11 Faites tourner la vis à tête moletée dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller les collerettes. Serrez-la à la main uniquement.



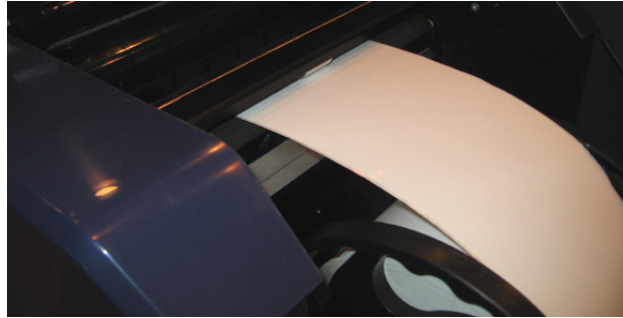
- 12 Faites tourner l'ensemble du mandrin et de la collerette d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela le déverrouillera de la base du dérouleur.

Soulevez-le pour l'extraire de la base et orientez-le de manière à ce que le support se déroule sur le dessus du rouleau, en direction de l'imprimante. Remettez l'ensemble en place dans les supports du rouleau.



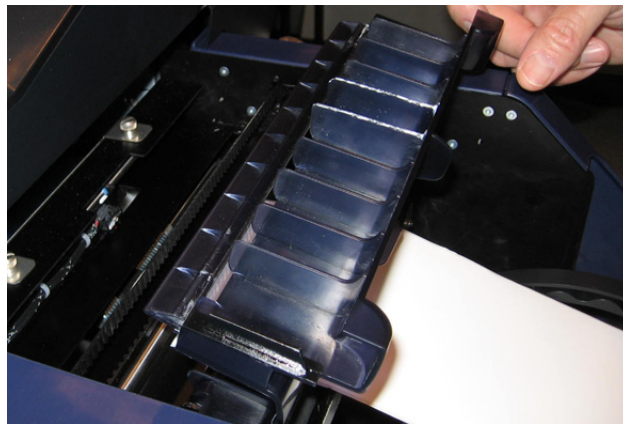
- 13 Insérez le support à travers les rouleaux, en le faisant dépasser légèrement. Cela permettra aux rouleaux de pincer le support dans la prochaine partie de cette étape.

Touchez **Charger** sur l'écran tactile. Le support avance dans l'imprimante, puis est coupé.



*Note: Si les rouleaux sont fermés et que vous ne pouvez pas insérer de support, touchez Charger sur l'écran tactile pour ouvrir les rouleaux. Si vous avez chargé un support et que vous souhaitez l'enlever, tirez-le délicatement pour l'extraire des rouleaux. Les rouleaux s'ouvriront et vous pourrez retirer le support.*

- 14 Ouvrez le capot de la lame et retirez le petit bout de support coupé. Fermez ensuite le capot. Si vous utilisez un support à marque réfléchissante ou à espacement, conservez la partie coupée pour l'étape suivante.



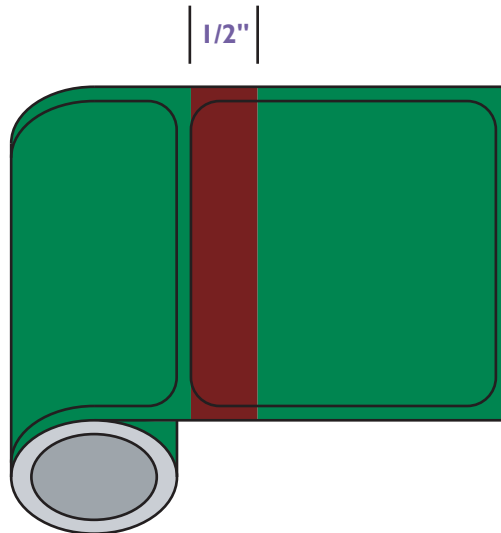
- 15 Si vous utilisez un support à marque réfléchissante ou à espacement, estimez la position de découpe et réglez-la si nécessaire.

*Note: Cette opération n'est pas nécessaire si vous utilisez un support continu. Elle s'applique uniquement aux supports avec découpes à l'emporte-pièce.*

Si vous utilisez des étiquettes découpées à l'emporte-pièce, vous devez d'abord faire entrer 13 mm (1/2") de support solide dans l'imprimante. Dans le cas

contraire, de petites bandes de support risquent de se détacher et de rester à l'intérieur de l'imprimante.

Reportez-vous à l'illustration suivante pour estimer la découpe.



- **Zone verte** - La découpe est acceptable.
- **Zone rouge** - La découpe n'est pas acceptable. Une étroite bande de support entrerait dans l'imprimante.

La partie supérieure du rouleau d'étiquettes ne sera pas visible dans le dérouleur, mais vous pouvez effectuer un calcul simple pour vous assurer de laisser au moins 13 mm (1/2") au début du rouleau.

Lorsque vous touchez **Charger** sur l'écran tactile, une partie de la première étiquette est découpée. Mesurez la longueur de la partie découpée. Ensuite, soustrayez cette longueur à la longueur totale de l'étiquette. Si la différence est supérieure à 13 mm (1/2"), la découpe est acceptable. Dans le cas contraire, touchez **Charger** et recommencez la mesure.

***Note:** Si votre étiquette présente la même longueur que le support alimenté, le nouvel emplacement de la découpe sera très semblable à l'ancien. Dans un tel cas, vous pouvez avancer ou reculer la position de découpe jusqu'à ce qu'au moins 13 mm (1/2") de support solide entre dans l'imprimante.*

### Sujets similaires:

- [Ajustement de la position de coupe à la page 63](#)

## Calibrage du support

Après avoir chargé le support, vous devrez peut-être calibrer l'imprimante. Le calibrage est nécessaire dans les cas suivants :



- **Après avoir changé de type de capteur** - Par exemple, si vous imprimez sur un support à marque réfléchissante et que vous passez ensuite à un support à espacement, vous devrez procéder à un calibrage.

Vous pouvez basculer entre des supports associés à chaque type de capteur sans recommencer le calibrage, dès lors que chaque type a été préalablement calibré avec succès. Dans ce cas, il vous suffit de régler le mode correspondant sous l'onglet **Support**.

- **Après avoir changé de type de support** - Par exemple, si vous imprimez avec un rouleau de support à espacement en papier, puis que vous passez à un rouleau de support à espacement synthétique, vous devrez procéder à un calibrage.

Le calibrage n'est pas nécessaire lorsque vous remplacez les rouleaux du même capteur et du même type de support, mais pour des longueurs d'étiquettes différentes.

Les paramètres de calibrage actuels de chaque type de capteur (marque réfléchissante supérieure, marque réfléchissante inférieure, espacement) sont enregistrés dans la mémoire permanente. Vous pouvez donc éteindre et rallumer l'imprimante sans avoir besoin de recommencer le calibrage.

**Note:** les supports continus ne nécessitent pas de calibrage. Toutefois, vous devez préciser que vous utilisez un support continu sous l'onglet **Support**.

- 1 Assurez-vous que le support d'étiquettes est chargé.
- 2 Touchez **Réglages > Support** sur l'écran tactile.



- 3 Sélectionnez votre support dans la liste **Type de support**.

**Note:** le type de support sélectionné dans Custom QuickLabel ou le pilote d'impression prévaudra sur le type de support sélectionné sur l'imprimante. Vous pouvez remédier à cela en utilisant l'option Ignorer le type de support de l'onglet **Comportement**.

- 4 Sélectionnez un type de capteur.
  - **Continu** - Choisissez cette option si vous utilisez un support continu. Aucune autre action n'est nécessaire, car les supports continus ne nécessitent pas de calibrage. Ignorez les étapes restantes de cette procédure.
  - **Echenillé** - Choisissez cette option si vous utilisez un support échenillé.
  - **Marque noire (inférieure)** - Choisissez cette option si vous utilisez un support à marque noire dont le repère est placé au dos du support.
  - **Marque noire (supérieure)** - Choisissez cette option si vous utilisez un support à marque noire dont le repère est placé au recto du support.
- 5 Repérez la molette de réglage du capteur de support.



Ouvrez le capot de la lame et cherchez le capteur.



Tournez la molette pour régler la position du capteur. Cette position varie en fonction du type de support. La marque noire ou l'espacement doit se trouver à 7,5 mm (0,295") ou à 43,8 mm (1,725) à droite du centre à détecter par le capteur.

- **Support à marque noire (également appelé support à « repère »)**- Observez l'emplacement de la marque noire au dos de votre support à étiquettes.

Positionnez le capteur de manière à ce que la marque passe directement en dessous de ce dernier lorsque le support avance.

Si la marque s'étale sur toute la largeur de l'étiquette, vous pouvez positionner le capteur n'importe où au-dessus de l'étiquette.

- **Support échenillé** - Positionnez le capteur de manière à ce que la totalité de l'espace horizontal au recto du support d'étiquette passe directement sous celui-ci lorsque le support avance.

Si aucun espacement vertical ne sépare les étiquettes, vous pouvez positionner le capteur n'importe où au-dessus de l'étiquette.

Si le plan de l'étiquette inclut un espacement vertical qui sépare plusieurs étiquettes, assurez-vous que le capteur ne se trouve pas au-dessus de l'espacement vertical.

Si le plan de l'étiquette comporte des coins arrondis, assurez-vous que le capteur ne se trouve pas au-dessus d'un coin de l'étiquette.

- 6 Sélectionnez **Calibrer** sur l'écran tactile. L'imprimante lance une petite tâche d'impression et calibre automatiquement le capteur. Une fois la tâche terminée, le support est découpé et avancé dans l'imprimante.

Le résultat du calibrage s'affiche sur l'écran tactile.

**Sujets similaires:**

- *Brève présentation des types de supports pour étiquettes à la page 21*
- *Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21*
- *Commandes prioritaires à la page 65*



---

# 5

## Conception et impression d'étiquettes

### Conception d'étiquettes

Ce paragraphe décrit plusieurs facteurs à prendre en compte avant de commencer à créer des étiquettes.

#### Choix du logiciel de conception

Vous pouvez imprimer sur la Vivo! Touch à l'aide de n'importe quel logiciel de conception doté d'une fonction d'impression. De nombreuses applications logicielles de conception graphique sont à votre disposition. Vous pouvez choisir vos programmes en fonction du flux de travail souhaité et de vos besoins en matière de conception.

Vous trouverez le logiciel de conception qui vous convient auprès de QuickLabel Systems et d'autres fournisseurs de logiciels.

- **Logiciel Custom QuickLabel Photo de QuickLabel Systems** - Ce logiciel, développé par QuickLabel Systems, permet de créer des codes à barres et de positionner du texte et des graphiques sur une étiquette en toute simplicité.
- **Applications d'autres fabricants** Il existe un large éventail de programmes de conception graphique disponibles auprès d'autres fabricants de logiciels, notamment Adobe et Corel. Les logiciels Adobe Photoshop, Illustrator et autres programmes d'édition d'images offrent des outils avancés pour créer vos documents d'impression.

Vous pouvez également concevoir des étiquettes en adoptant une méthode mixte. Par exemple, vous pouvez éditer un élément photo dans Photoshop, créer un logo dans Illustrator, puis placer ces deux éléments dans un fichier Custom QuickLabel Omni afin de finaliser la mise en page et procéder à l'impression.

#### Choix d'un mode couleur

La plupart des logiciels de conception graphique vous permettent de sélectionner un mode couleur pour vos fichiers. Parmi les modes couleurs les plus courants, on trouve RVB (rouge, vert et bleu) et CMJN (cyan, magenta, jaune et noir).

Lorsque vous créez des étiquettes à imprimer sur la Vivo! Touch, paramétrez votre fichier d'étiquette en mode RVB. La conception en mode RVB vous garantira une impression précise des couleurs sur l'imprimante Vivo! Touch.

#### Désactivation de l'anticrénelage

La plupart des logiciels de conception graphique offrent des fonctions anticrénelage qui offrent une transition plus progressive des couleurs à l'impression.

Lorsque vous créez des étiquettes à imprimer sur la Vivo! Touch, n'utilisez pas l'anticrénelage. Cela est particulièrement important si vous imprimez du texte ou des codes à barres. Par exemple, si vous avez appliqué l'anticrénelage à un code à barres, vous risquez de ne pas pouvoir le scanner correctement, en raison des transitions de couleur entre les lignes.

## Planification d'étiquettes à fond perdu ou avec marges

Sur les étiquettes à fond perdu, les couleurs s'impriment jusqu'au bord de l'étiquette. En revanche, sur les étiquettes avec marges, les couleurs s'arrêtent au niveau d'une marge, avant le bord de l'étiquette.

Vous pouvez imprimer des étiquettes avec marges sur un support à espacement. Par contre, les étiquettes à fond perdu doivent être imprimées sur un support découpé à l'emporte-pièce, qui laisse la matrice intacte.

**Avertissement:** *imprimez les étiquettes à fond perdu uniquement en utilisant un plan d'emporte-pièce qui permette de laisser la matrice en place sur le support, car le fait de les imprimer sur le support risquerait d'endommager l'imprimante.*

*Si la conception d'étiquette nécessite une couverture complète, vous devez veiller à ce que l'impression ne puisse pas déborder de l'étiquette. Pour y parvenir, vous devez généralement vous assurer que le plan des étiquettes est suffisamment large pour contenir la totalité de l'étiquette, plus le biais et la déviation latérale maximum.*

*Les étiquettes doivent être conçues de manière à ne permettre aucune tentative d'impression sur la sous-couche exposée. Le toner n'adhère pas à ce matériau. Les tentatives d'impression sur la sous-couche entraîneraient la perte de toner dans l'imprimante, ce qui causerait de multiples problèmes.*

*La largeur maximale des images imprimées sur un support d'étiquettes doté d'une sous-couche adhésive est de 20,57 cm ( 8,1 pouces). Cette mesure est basée sur une largeur d'étiquette maximale de 21,08 cm (8,3 pouces) et d'une zone de sécurité d'environ 5 mm (0,2 pouce) qui prend en compte la déviation latérale.*

La Vivo! Touch peut imprimer sur presque toutes les formes d'étiquettes découpées à l'emporte-pièce, avec un paramétrage de fichier légèrement différent et un plan d'étiquettes spécial fourni par QuickLabel Systems.

### Sujets similaires:

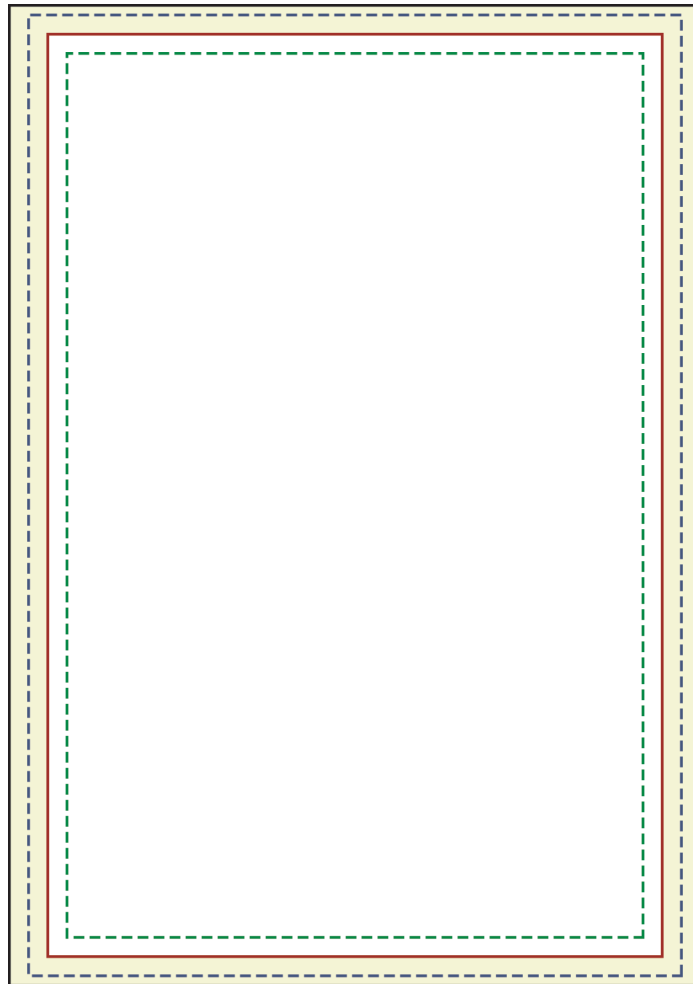
- [Directives concernant les étiquettes à fond perdu à la page 34](#)
- [Directives concernant les étiquettes avec marges à la page 35](#)





## Directives concernant les étiquettes à fond perdu

Pour paramétrer un fichier d'étiquette à fond perdu, suivez les directives suivantes.

- Paramétrez l'étiquette en mode couleur RVB, à une résolution de 600 ppp.
- La hauteur et la largeur du « canevas » du fichier d'étiquette doivent dépasser de 63 cm (25") la hauteur et la largeur de l'étiquette en elle-même. Ces dimensions permettront d'obtenir un fond perdu sur tous les côtés de l'étiquette (sur la matrice) tout en laissant la place à la déviation latérale minimale de l'imprimante, soit 2 mm (0,08").
- Les éléments de conception qui seront imprimés en bordure d'étiquette sont les parties de la conception qui « débordent » sur les côtés. La plupart du temps, il s'agira d'une couleur unie, d'un motif ou d'un arrière-plan en dégradé dépassant du bord de l'étiquette.
- L'exemple suivant illustre les dimensions d'une étiquette à fond perdu de 10,16 cm x 15,24 cm (4" x 6"). Si certains éléments de votre conception ne doivent pas

déborder sur les côtés de l'étiquette, veillez à les placer dans la zone qui ne dépassera pas.



-  Matrice
-  Marge perdue 108 x 159 mm (4,25" x 6,25")
-  Étiquette 102 x 152 mm (4" x 6")
-  Zone utile 95 x 146 mm (3,75" x 5,75")

**Sujets similaires:**

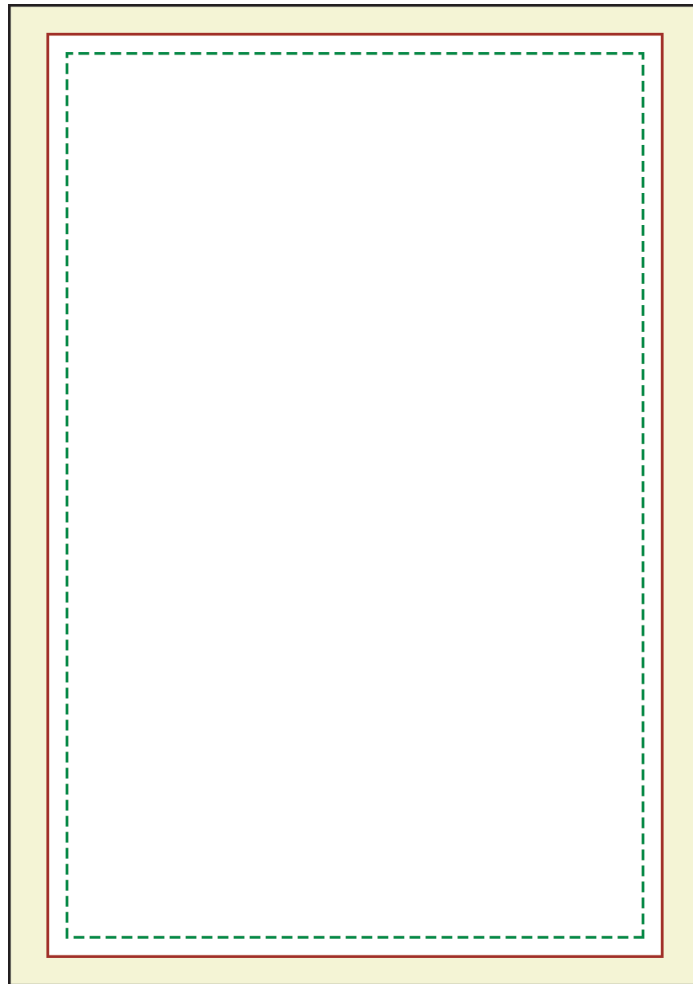
- *Planification d'étiquettes à fond perdu ou avec marges à la page 34*




**Directives concernant les étiquettes avec marges**

Pour paramétrer un fichier d'étiquette avec marges, suivez les directives suivantes.

- Paramétrez l'étiquette en mode couleur RVB, à une résolution de 600 ppp.
- La hauteur et la largeur du « canevas » du fichier d'étiquette doivent être identiques à celles de l'étiquette en elle-même.

- Tous les éléments de la conception doivent être placés à l'intérieur d'une bordure de 3 mm (125"). Cela évitera que ces éléments ne chevauchent pas le bord de l'étiquette et ne le dépassent pas.
- L'exemple suivant illustre les dimensions d'une étiquette avec marges de 10,16 cm x 15,24 cm (4" x 6"). Assurez-vous de placer les éléments de conception à l'intérieur des bordures.



-  Matrice ou support
-  Étiquette 102 x 152 mm (4" x 6")
-  Zone utile 95 x 146 mm (3,75" x 5,75")

### **Sujets similaires:**

- *Planification d'étiquettes à fond perdu ou avec marges à la page 34*



## Paramétrage du logiciel de conception d'étiquettes

Ce paragraphe explique comment paramétrer votre logiciel de conception d'étiquettes pour imprimer sur la Vivo! Touch.

### Paramétrage des étiquettes dans Custom QuickLabel Omni

Custom QuickLabel Omni est une application logicielle développée par QuickLabel Systems qui permet d'accéder à des fonctions spéciales de nos imprimantes et de créer et d'imprimer aisément des étiquettes.

Pour obtenir des instructions détaillées sur le paramétrage et l'impression d'étiquettes, veuillez vous reporter à l'aide Custom QuickLabel.

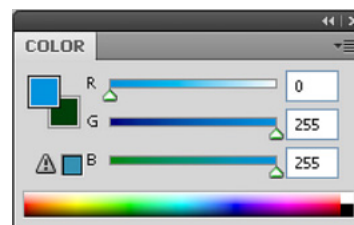
### Paramétrage des étiquettes dans des applications d'autres fabricants

Vous pouvez concevoir et imprimer des étiquettes exclusivement dans l'application d'un autre fabricant, par exemple Adobe Photoshop ou Illustrator. Dans ce cas, pour obtenir les meilleurs résultats possibles, suivez les directives ci-dessous.

*Note: Vous pouvez également utiliser des applications d'autres fabricants pour concevoir les composantes d'une étiquette que vous importerez ensuite dans Custom QuickLabel Omni. Dans ce cas, enregistrez ou exportez les fichiers graphiques sous un format .BMP, .PCX, .JPG décompressé, .TIF décompressé ou .PDF.*

- **Sélectionnez une résolution de 600 pixels par pouce** - Pour les applications à images tramées telles qu'Adobe Photoshop, choisissez une résolution de 600 pixels par pouce. Ce paramètre n'est pas utilisé dans les applications de conception vectorielles telles qu'Adobe Illustrator.
- **Conception couleur RVB**- Lorsque vous paramétrez votre fichier de conception, sélectionnez le mode couleur RVB (Rouge, Vert, Bleu).
- **Utiliser les couleurs de la gamme** - Lorsque vous créez une étiquette couleur, veillez à utiliser des couleurs de la gamme d'impression. La plupart des logiciels de conception vous signalent les couleurs qui sont hors de la gamme.

Par exemple, dans Adobe Photoshop et Illustrator, les couleurs non imprimables sont signalées par une icône en forme d'exclamation sur la palette de couleurs.



Les couleurs qui se trouvent hors de la gamme ne peuvent pas être imprimées avec précision. En général, vous pouvez trouver des couleurs permettant de remplacer celles qui se trouvent hors de la gamme d'impression.

- **Si l'application prend en charge la gestion des couleurs, désactivez-la.**- Les applications de conception professionnelles prennent en charge la gestion des

couleurs Cette option se trouve généralement dans la fenêtre d'impression de l'application.

Dans la plupart des cas, vous devez désactiver la gestion des couleurs dans l'application et plutôt configurer la gestion des couleurs dans le pilote d'impression de la Vivo! Touch.

*Note: Les utilisateurs avertis souhaiteront peut-être gérer les couleurs dans le logiciel de conception plutôt que dans le pilote d'impression. Dans ce cas, assurez-vous que l'Ajustement automatique du pilote d'impression de la Vivo! Touch est paramétré sur « Géré par l'application ». La gestion des couleurs doit être activée dans l'application de conception ou dans le pilote d'impression, mais pas dans les deux.*

**Sujets similaires:**

- Réglage de la couleur à la page 42
- Planification d'étiquettes à fond perdu ou avec marges à la page 34

## Paramétrage du pilote d'impression

### Sélection d'un papier pour étiquettes

Avant d'imprimer à l'aide de l'application d'un autre fabricant, vous devez sélectionner le papier pour étiquettes approprié dans le pilote d'impression.

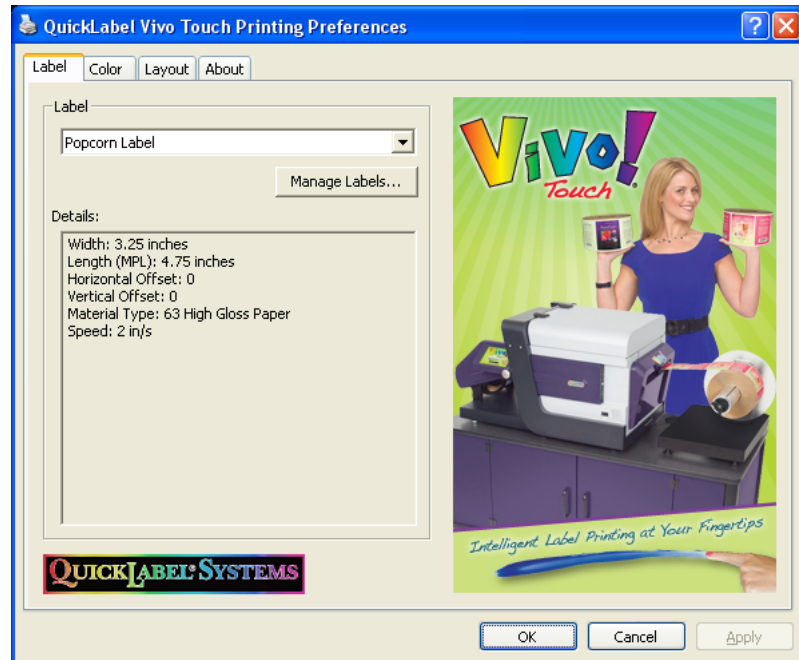
*Note: Les instructions du pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression à l'aide d'applications de conception d'autres fabricants. Si vous utilisez Custom QuickLabel Omni, cette opération n'est pas nécessaire.*

- I Ouvrez la fenêtre d'imprimante appropriée en fonction de votre version de Windows.
  - Dans Windows XP, sélectionnez **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs**.
  - Dans Windows Vista, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes**.
  - Dans Windows 7, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**.
  - Dans Windows 8, accédez à l'option **Rechercher** en pointant le coin supérieur droit de l'écran. Recherchez « Panneau de configuration » et cliquez sur l'icône **Panneau de configuration**. Sur la fenêtre Panneau de configuration, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

Cliquez droit sur l'icône de l'imprimante et choisissez **Préférences d'impression**. La fenêtre Préférences d'impression de la QuickLabel Vivo! Touch s'ouvre.

*Note: Vous pouvez également accéder aux préférences du pilote d'impression via la boîte de dialogue Imprimer de l'application. Sur la fenêtre Imprimer de votre logiciel, sélectionnez QuickLabel Vivo! Touch dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur Propriétés ou Paramétrer (en fonction du programme).*

## 2 Sélectionnez l'onglet **Étiquette**.



## 3 Sélectionnez un papier pour étiquettes dans la liste.

**Note:** Si nécessaire, vous pouvez paramétrer un papier pour étiquettes personnalisé adapté à vos besoins.

### Sujets similaires:

- Paramétrage d'un papier pour étiquettes personnalisé à la page 39

## Paramétrage d'un papier pour étiquettes personnalisé

Vous pouvez ajouter et modifier des papiers pour étiquettes personnalisés dans le pilote d'impression.

**Note:** Les instructions du pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression à l'aide d'applications de conception d'autres fabricants. Si vous utilisez Custom QuickLabel Omni, cette opération n'est pas nécessaire.

### I Ouvrez la fenêtre d'imprimante appropriée en fonction de votre version de Windows.

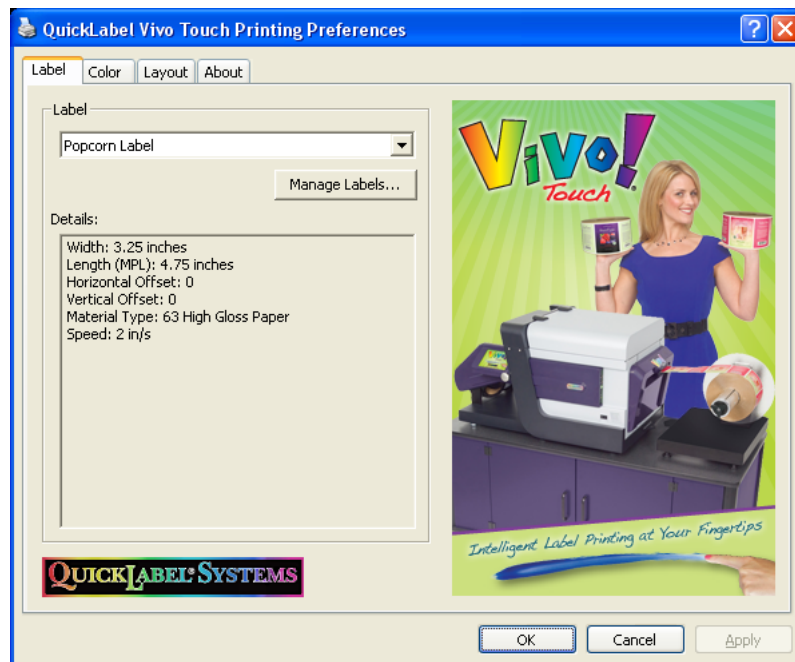
- Dans Windows XP, sélectionnez **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs**.
- Dans Windows Vista, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes**.
- Dans Windows 7, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**.
- Dans Windows 8, accédez à l'option **Rechercher** en pointant le coin supérieur droit de l'écran. Recherchez « Panneau de configuration » et cliquez sur l'icône

**Panneau de configuration.** Sur la fenêtre Panneau de configuration, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

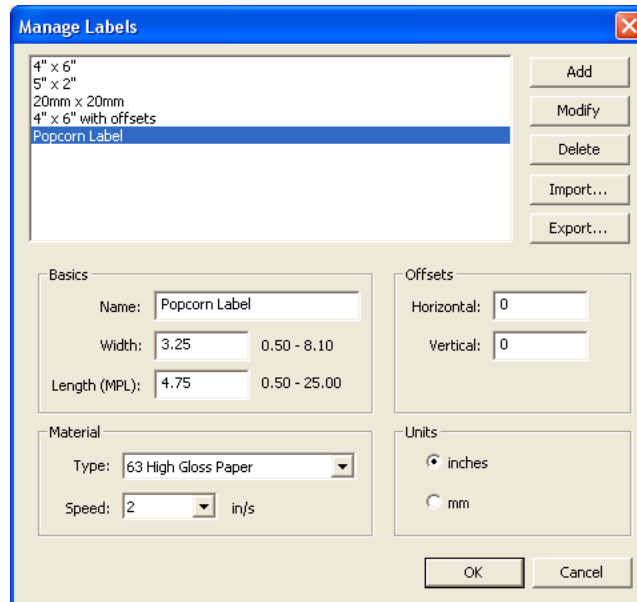
Cliquez droit sur l'icône de l'imprimante et choisissez **Préférences d'impression**. La fenêtre Préférences d'impression de la QuickLabel Vivo! Touch s'ouvre.

*Note: Vous pouvez également accéder aux préférences du pilote d'impression via la boîte de dialogue Imprimer de l'application. Sur la fenêtre Imprimer de votre logiciel, sélectionnez QuickLabel Vivo! Touch dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur Propriétés ou Paramétrer (en fonction du programme).*

**2** Sélectionnez l'onglet **Étiquette**.



- 3 Sélectionnez **Gérer les étiquettes**. La fenêtre Gérer les étiquettes s'ouvre.



- 4 Saisissez le nom du papier pour étiquettes.
- 5 Indiquez si vous définirez la taille en pouces ou en millimètres.
- 6 Saisissez la largeur du papier pour étiquettes.
- Si vous utilisez un support à espacement, saisissez la largeur de l'étiquette. Ne prenez pas en compte les étroites bandes de support exposées près des bords.
  - Si vous utilisez un support à marque réfléchissante ou un support continu, saisissez la largeur totale du plan d'étiquette.
- 7 Saisissez la longueur de l'étiquette (également appelée longueur imprimable maximale ou MPL).
- Si vous utilisez un support à espacement ou à marque réfléchissante, la MPL est indiquée sur une étiquette qui se trouve à l'intérieur du mandrin en carton du rouleau d'étiquettes.
  - Si vous utilisez un support continu, vous déterminerez la longueur en fonction de la hauteur de votre fichier d'étiquette. Vous pouvez afficher cette mesure à l'aide de votre logiciel de conception d'étiquettes.
- 8 Sélectionnez le type de matériau sur lequel cette étiquette sera imprimée : Sélectionnez une vitesse d'impression.
- 9 Si nécessaire, saisissez les décalages horizontal et vertical pour ajuster la position de l'étiquette imprimée sur le support.
- 10 Choisissez **Ajouter**.

- 11 Si nécessaire, vous pouvez modifier ou supprimer des papiers pour étiquettes.
  - Pour modifier un papier pour étiquettes, sélectionnez-le dans la liste et changez ses paramètres. Ensuite, choisissez **Modifier**.
  - Pour supprimer un papier pour étiquettes, sélectionnez-le dans la liste et choisissez **Supprimer**.
- 12 Si nécessaire, vous pouvez importer ou exporter des informations sur le papier pour étiquettes. Cela peut vous être utile pour transférer les paramètres d'un papier pour étiquettes d'un PC à l'autre.
  - **Importer** - Choisissez cette option pour importer des informations sur le papier d'étiquettes à partir d'un fichier.
  - **Exporter** - Choisissez cette option pour exporter des informations sur le papier d'étiquettes vers un fichier.
- 13 Sélectionnez **OK**.

### Réglage de la couleur

Avant d'imprimer à l'aide de l'application d'un autre fabricant, vous devez sélectionner des options de couleur afin de définir la manière dont les couleurs seront imprimées sur vos étiquettes.

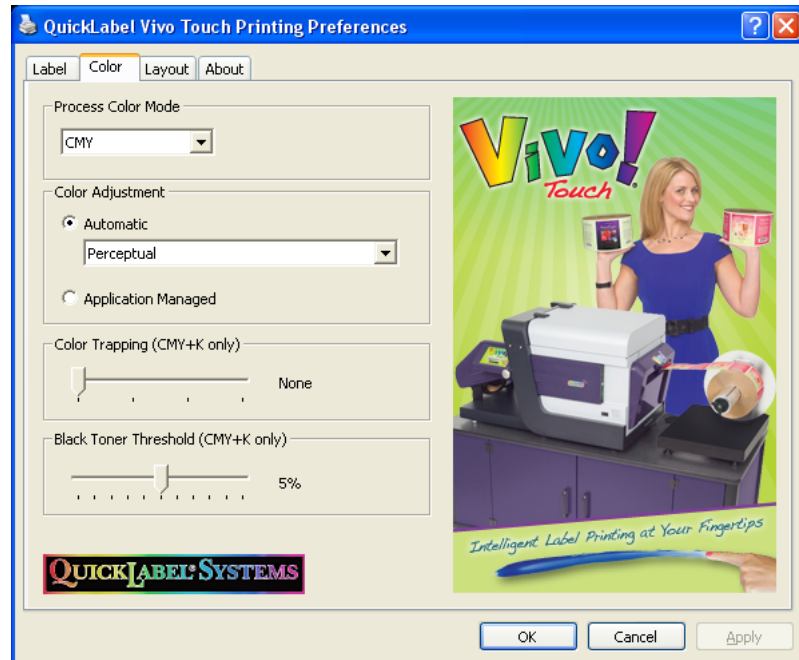
***Note:** Les instructions du pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression à l'aide d'applications de conception d'autres fabricants. Si vous utilisez Custom QuickLabel Omni, cette opération n'est pas nécessaire.*

- I Ouvrez la fenêtre d'imprimante appropriée en fonction de votre version de Windows.
  - Dans Windows XP, sélectionnez **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs**.
  - Dans Windows Vista, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes**.
  - Dans Windows 7, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**.
  - Dans Windows 8, accédez à l'option **Rechercher** en pointant le coin supérieur droit de l'écran. Recherchez « Panneau de configuration » et cliquez sur l'icône **Panneau de configuration**. Sur la fenêtre Panneau de configuration, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

Cliquez droit sur l'icône de l'imprimante et choisissez **Préférences d'impression**. La fenêtre Préférences d'impression de la QuickLabel Vivo! Touch s'ouvre.

***Note:** Vous pouvez également accéder aux préférences du pilote d'impression via la boîte de dialogue Imprimer de l'application. Sur la fenêtre Imprimer de votre logiciel, sélectionnez QuickLabel Vivo! Touch dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur Propriétés ou Paramétrer (en fonction du programme).*

2 Sélectionnez l'onglet **Couleur**.



3 Sélectionnez un mode de couleur pour polychromie.

- **CMJ** - Sélectionnez cette option pour imprimer en CMJ pour polychromie (cyan, magenta et jaune).
- **CMJN** - Sélectionnez cette option pour imprimer en CMJN pour polychromie (cyan, magenta, jaune et noir). Ce mode utilisera du noir composite contenant un pourcentage de toner noir. Le noir composite qui utilise les quatre cartouches de toner est un noir riche et dense.
- **CMJ+N** - Sélectionnez cette option pour imprimer en couleurs d'accompagnement CMJ (cyan, magenta et jaune) en utilisant le noir pour imprimer le noir véritable. Ce mode utilise uniquement le toner noir pour les parties de l'image imprimées en noir véritable.

4 Indiquez si l'ajustement des couleurs sera automatique ou contrôlé par le logiciel de conception d'étiquettes.

- **Automatique** - Si vous sélectionnez cette option, c'est le pilote d'impression qui appliquera l'ajustement des couleurs. Utilisez cette option si votre application de conception ne prend pas en charge l'ajustement des couleurs ou

si vous souhaitez gérer les couleurs avec le pilote d'impression pour une question de simplicité.

*Note: Si vous gérez l'ajustement des couleurs dans le logiciel de conception, n'activez pas cette option, car vous auriez deux ajustements des couleurs : l'un dans l'application et l'autre dans le pilote.*

- **Géré par l'application** - Si vous sélectionnez cette option, le pilote d'impression n'appliquera pas d'ajustement des couleurs. En effet, les couleurs seront gérées par l'application (par exemple Adobe Photoshop ou Illustrator).

Si vous sélectionnez **Automatique**, sélectionnez le type d'ajustement automatique des couleurs.

- **Perceptif** - Le rendu perceptif compresse la totalité de la source de couleur, à la fois dans les couleurs de la gamme et hors de la gamme, jusqu'à ce que toutes les couleurs puissent être représentées par l'imprimante. Ce rendu modifie toutes les couleurs équitablement, en maintenant ainsi la relation entre chaque couleur. Cependant, il garantit également que même les couleurs de la gamme seront modifiées, parfois de manière significative, par rapport à leur tonalité d'origine.
  - **Colorimétrique relatif** - Le rendu colorimétrique relatif modifie le point blanc de l'image source pour l'adapter à celui de l'espace cible. Ainsi, toutes les couleurs, bien qu'elles soient différentes des couleurs d'origine, conserveront au moins la même relation avec le blanc. Comme pour le rendu colorimétrique absolu, les couleurs qui se trouvent hors de la gamme sont ensuite mises en correspondance avec les couleurs les plus proches dans la gamme. Cette méthode offre un rapport plus cohérent avec le blanc, mais modifie les couleurs de la gamme et implique toujours certains des problèmes de gradation qui surviennent avec le rendu colorimétrique absolu.
  - **Colorimétrique absolu** - Le rendu colorimétrique absolu modifie uniquement les couleurs qui se trouvent hors de la gamme, en les remplaçant par la couleur la plus proche dans la gamme. Cela n'entraîne aucune modification des couleurs de la gamme, mais peut modifier considérablement les relations entre les couleurs qui se trouvent dans et hors de la gamme. Ce phénomène se manifeste souvent sous la forme de grandes zones d'apparence « plate » ou de zones présentant des dégradés de couleurs soudains et importants.
  - **Saturation** - La saturation est un rendu qui transforme les couleurs saturées simples de l'espace source en les mêmes couleurs de base saturées dans l'espace d'impression, en ignorant les différences de teinte et de clarté. En raison de sa simplicité, le mode saturation est davantage utilisé sur les images aux couleurs basiques, par opposition aux photographies, qui n'offrent pas un aussi bon rendu.
- 5** Si vous utilisez le mode de couleur pour polychromie CMJ+N, choisissez d'activer ou pas le recouvrement des couleurs. Le recouvrement des couleurs est une technique de tramage qui masque les erreurs de calage couleur-sur-couleur liées à des variations mécaniques. Si nécessaire, utilisez cette fonction pour éviter que le support n'apparaisse le long des bords des zones de noir solide.

Utilisez la barre de défilement pour définir un niveau de recouvrement des couleurs (aucun, léger, moyen ou fort).



- 6 Si vous utilisez le mode CMJ+N, vous pouvez régler le seuil de tolérance de la couleur noire entre le noir véritable et le noir composite. Vous pouvez régler ce seuil de 0 % à 10 %. Les valeurs faibles réduisent le spectre de couleur imprimée en noir véritable, tandis que les valeurs élevées augmentent ce spectre.

Par exemple, avec un seuil de 0 %, le noir (RVB 0, 0, 0) sera imprimé en noir véritable uniquement. Si vous augmentez ce seuil, les autres couleurs proches de RGB, 0, 0, 0 seront également imprimées en noir véritable.

- 7 Sélectionnez **OK**.

**Sujets similaires:**

- Paramétrage des étiquettes dans des applications d'autres fabricants à la page 37

## Paramétrage des options de Mise en page

Avant d'imprimer à l'aide de l'application d'un autre fabricant, vous devez sélectionner des options de mise en page afin de définir la manière dont votre étiquette sera imprimée.

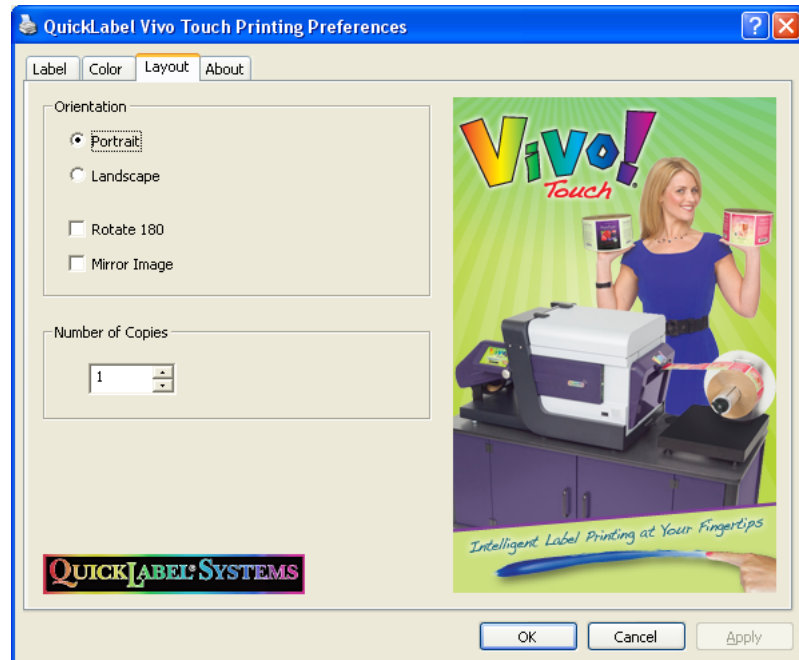
*Note:* Les instructions du pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression à l'aide d'applications de conception d'autres fabricants. Si vous utilisez Custom QuickLabel Omni, cette opération n'est pas nécessaire.

- 1 Ouvrez la fenêtre d'imprimante appropriée en fonction de votre version de Windows.
  - Dans Windows XP, sélectionnez **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs**.
  - Dans Windows Vista, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes**.
  - Dans Windows 7, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**.
  - Dans Windows 8, accédez à l'option **Rechercher** en pointant le coin supérieur droit de l'écran. Recherchez « Panneau de configuration » et cliquez sur l'icône **Panneau de configuration**. Sur la fenêtre Panneau de configuration, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

Cliquez droit sur l'icône de l'imprimante et choisissez **Préférences d'impression**. La fenêtre Préférences d'impression de la QuickLabel Vivo! Touch s'ouvre.

*Note:* Vous pouvez également accéder aux préférences du pilote d'impression via la boîte de dialogue Imprimer de l'application. Sur la fenêtre Imprimer de votre logiciel, sélectionnez QuickLabel Vivo! Touch dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur Propriétés ou Paramétrer (en fonction du programme).

- 2 Sélectionnez l'onglet **Mise en page**.



- 3 Si nécessaire, vous pouvez sélectionner l'orientation de l'impression. L'orientation est souvent définie à l'aide du logiciel de conception. Cependant, si votre logiciel de conception ne vous permet pas de sélectionner une orientation, choisissez l'une des options suivantes :
  - **Portrait** - Sélectionnez cette option si vous souhaitez imprimer l'étiquette sur le rouleau en lui donnant l'orientation Portrait.
  - **Paysage** - Sélectionnez cette option si vous souhaitez imprimer l'étiquette sur le rouleau en lui donnant l'orientation Paysage.
- 4 Si nécessaire, vous pouvez faire tourner l'image imprimée de 180 degrés en choisissant **Rotation 180**.
- 5 Si nécessaire, vous pouvez imprimer l'image en lui donnant une orientation miroir en choisissant **Image miroir**.
- 6 Si nécessaire, vous pouvez sélectionner le nombre de copies à imprimer. Le nombre de copies d'une étiquette à imprimer est indiqué dans l'application avant l'impression. Cependant, vous pouvez choisir ici une autre valeur qui prévaudra, ou utiliser ce paramètre si l'application ne le propose pas.
- 7 Sélectionnez **OK**.

## Impression d'étiquettes

- 1 Assurez-vous que le support d'étiquettes est chargé.
- 2 Assurez-vous que l'imprimante est étalonnée.

- 3 Si vous imprimez à partir d'une application de conception d'un autre fabricant, assurez-vous que les préférences du pilote d'impression sont configurées.
- 4 Ouvrez le fichier d'étiquette sur le logiciel correspondant. Ensuite, choisissez d'imprimer l'étiquette et saisissez le nombre d'exemplaires que vous souhaitez imprimer. Vous pouvez imprimer 99 999 étiquettes au maximum.

*Note: Si les étiquettes sont de petite taille, vous pouvez imprimer un nombre d'exemplaires supérieur à la limite en créant un fichier d'étiquette contenant plusieurs « exemplaires » de l'étiquette.*

*Note: si votre logiciel est équipé d'une option d'assemblage, désactivez-la avant de lancer l'impression.*

- 5 Surveillez le téléchargement. L'écran tactile affiche l'état du transfert, et lorsque la Vivo! Touch est prête, le dérouleur fait avancer les étiquettes dans l'imprimante pour démarrer le processus d'impression.

La progression de la tâche s'affiche sur l'écran tactile.

Si nécessaire, vous pouvez annuler l'impression en choisissant **Annuler** sur l'écran tactile.

- 6 Récupérez les étiquettes imprimées. À la fin de la tâche d'impression, le dérouleur coupe le matériau à étiquettes.

*Note: Ne tirez pas les étiquettes imprimées, dans quelque direction que ce soit, lorsqu'elles sortent de l'imprimante. Vous risqueriez de provoquer un bourrage papier.*

#### Sujets similaires:

- [Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21](#)
- [Calibrage du support à la page 28](#)

## Amélioration du tirage

Utilisez les techniques et les réglages suivantes pour améliorer le tirage.

- **Imprimez des étiquettes supplémentaires** - La Vivo! Touch présente une faible déviation latérale d'environ 2 mm. Cependant, au début de chaque tâche d'impression, l'image peut mettre quelques instants à se stabiliser.

Vous pouvez imprimer quelques centimètres d'étiquettes supplémentaires pour atteindre le nombre souhaité d'étiquettes correctement positionnées.

- **Réagissez rapidement** - Parfois, en raison d'un problème d'alimentation, une étiquette se coince lors de son passage initial par l'imprimante.

Si plus de 15 à 20 secondes s'écoulent après le déclenchement du dérouleur, avant que les étiquettes ne sortent de l'imprimante, sélectionnez **Cancel** sur l'écran tactile. Ensuite, ouvrez l'imprimante et retirez les étiquettes problématiques.

- **Régalez l'alignement de l'image** - Si vous constatez des problèmes liés à la position de l'image sur l'étiquette, réglez la position de l'image à l'horizontale et à la verticale.

#### Sujets similaires:

- [Onglet Impression à la page 59](#)
- [Régler la position horizontale de l'image à la page 60](#)
- [Régler la position verticale de l'image à la page 61](#)

## Reprise de l'impression après une erreur

Si une erreur survient lors d'une tâche d'impression, l'impression s'arrête et le support est coupé et évacué de l'imprimante. Lorsque vous avez fini de résoudre l'erreur, appuyez sur **Reprise** pour poursuivre la tâche d'impression. La tâche reprendra là où vous l'aviez arrêtée, en reprenant le décompte des étiquettes (si cette fonction est activée).

Par exemple, si une cartouche de toner se termine pendant une tâche d'impression, l'imprimante arrête la tâche comme cela vient d'être décrit. Une fois que vous avez remplacé la cartouche de toner concernée, appuyez sur **Reprise** pour continuer l'impression.

## TouchPrint

TouchPrint™ est une méthode d'impression alternative qui vous permet d'enregistrer des tâches d'impression sur le disque dur de la Vivo! Touch pour les imprimer plus tard à l'aide de l'écran tactile. Cette fonction permet une impression autonome à la demande sans avoir besoin d'un PC.

Les tâches TouchPrint sont stockées dans des groupes nominatifs, dont chacun peut contenir plusieurs tâches. Vous pouvez utiliser des groupes pour classer vos tâches par catégorie, afin de les retrouver rapidement au moment de l'impression.

Utilisez des noms de groupe qui répondent à vos besoins en termes d'impression. Par exemple, si vous imprimez des étiquettes pour produits, vous pouvez nommer les groupes en fonction du nom des produits. Le groupe ABC peut contenir une étiquette de produit, une étiquette de sécurité et une étiquette d'expédition pour un produit nommé ABC. Dans ce cas, créer un groupe pour chaque produit simplifie l'accès à vos étiquettes et limite le risque d'erreur de l'opérateur lors de l'impression.

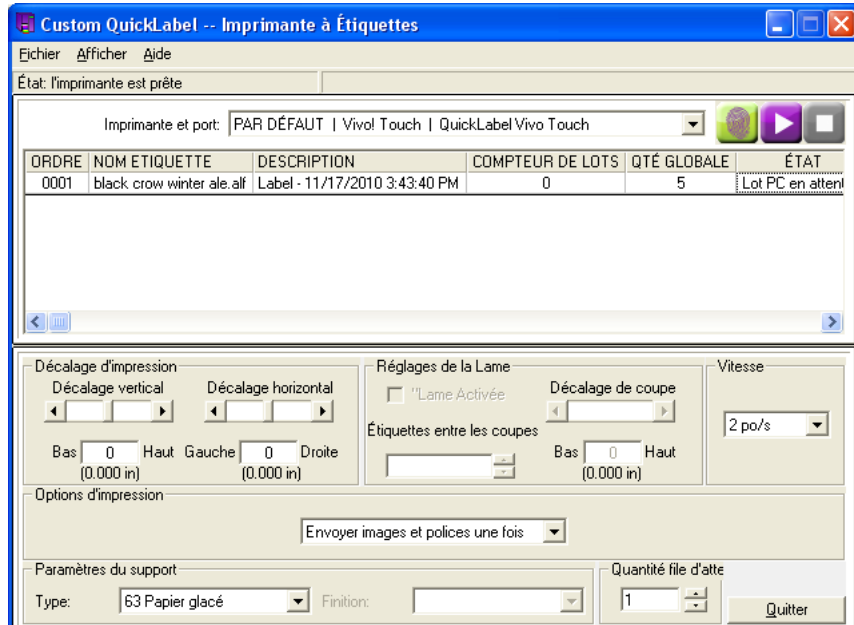
***Note:** Avant la version logicielle 1.4, les tâches TouchPrint n'étaient pas organisées par groupes. Si vous mettez à niveau votre version logicielle à partir de la version 1.3 ou d'une version antérieure, toutes les tâches TouchPrint seront déplacées dans le groupe « Par défaut » du nouveau logiciel système.*

## Création d'une tâche TouchPrint avec Custom QuickLabel

Utilisez Custom QuickLabel pour enregistrer une tâche TouchPrint sur le disque dur de la Vivo! Touch.

**Note:** ces instructions supposent que vous disposiez d'une étiquette ou d'une file d'attente d'étiquettes prête à imprimer dans Custom QuickLabel Print. Reportez-vous à l'aide Custom QuickLabel pour obtenir des informations sur ce processus.

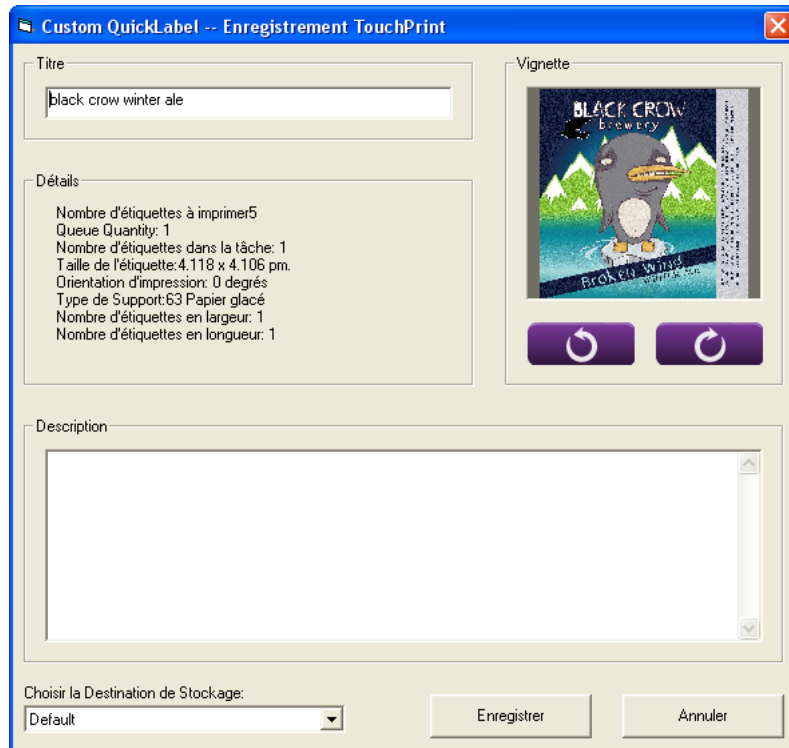
- 1 Choisissez d'imprimer une étiquette ou une file d'attente d'étiquettes dans Custom QuickLabel Print. La fenêtre Imprimante à étiquettes s'ouvre.



2 Sélectionnez l'icône TouchPrint.



La fenêtre Enregistrement TouchPrint s'ouvre.



3 Entrez les réglages de la tâche TouchPrint.

- **Titre** - Saisissez un titre pour identifier la tâche sur l'écran tactile. Par défaut, il s'agira du nom du fichier d'étiquette Custom QuickLabel sans l'extension.

*Note: il n'est pas nécessaire que les titres TouchPrint soient uniques. Cependant, il peut être préférable d'utiliser des noms uniques pour différencier les tâches sur l'écran tactile.*

- **Détails** - Cette zone fournit des informations sur la tâche TouchPrint.

Le nombre total d'étiquettes à imprimer s'affiche dans cette zone. Remarque : cela indique le nombre total d'étiquettes imprimées. Ce chiffre n'inclut pas les étiquettes vierges non imprimées qui se trouveront au début et à la fin de la tâche.

- **Vignette** - La vignette qui s'affiche sur l'écran tactile permet d'identifier la tâche plus facilement. Pour les étiquettes uniques, cette image est créée d'après

le recto de l'étiquette. Pour les lots d'étiquettes, cette image est créée d'après le recto de la première étiquette du lot.

Vous pouvez utiliser les boutons de rotation pour faire tourner la vignette. Cela affecte la manière dont la vignette s'affiche sur l'écran tactile. Mais cette rotation ne change pas l'orientation d'impression des étiquettes.

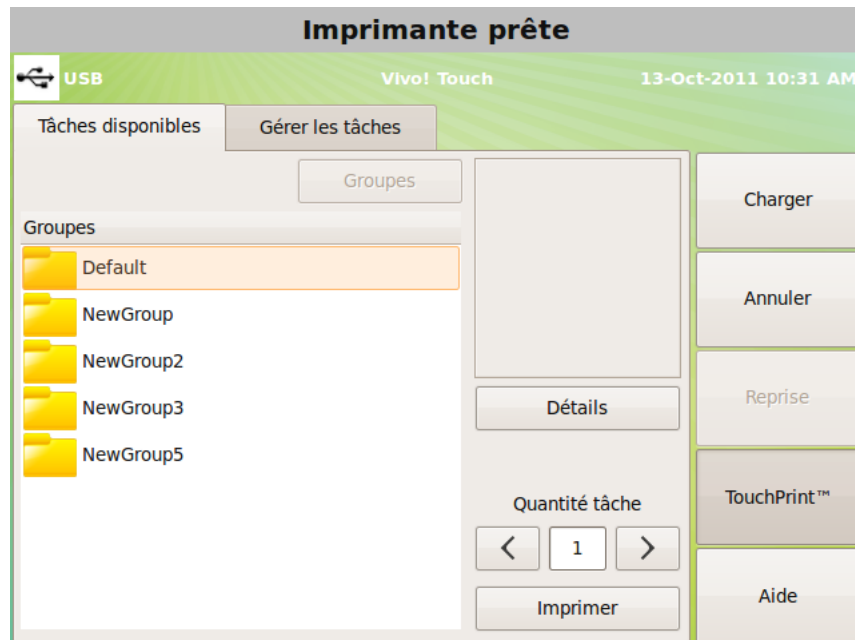
- **Description** - Entrez une brève description qui sera visible sur l'écran tactile. Par défaut, il s'agira du texte du champ Notes sur l'étiquette de Custom QuickLabel. Remarque : la modification de ce texte ne change pas les notes sur l'étiquette de Custom QuickLabel.
- **Choisir la destination de stockage** - Tous les groupes TouchPrint de l'imprimante apparaissent dans cette liste. Sélectionnez le groupe de destination de la tâche TouchPrint.

*Note: Cette option est uniquement disponible si vous avez activé la communication bidirectionnelle avec l'imprimante. Si vous utilisez une communication unidirectionnelle, les options du groupe de destination n'apparaissent pas et la tâche TouchPrint est stockée dans le groupe « Par défaut » de l'imprimante.*

- 4 Cliquez sur **Stocker**. La tâche TouchPrint est enregistrée et l'état de la fenêtre Imprimante à étiquettes passe à « ENREGISTRÉ ».

## Imprimer une tâche TouchPrint

- 1 Touchez **TouchPrint** sur l'écran tactile. L'icône **TouchPrint** permet d'afficher et de masquer les options TouchPrint. Vous pouvez toucher à nouveau cette icône pour revenir sur le menu.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Tâches disponibles**. Cet onglet présente une liste des groupes et des tâches TouchPrint enregistrés sur le disque dur de l'imprimante.



- 3 Sélectionnez une tâche TouchPrint dans la liste. Touchez deux fois ou touchez et maintenez le doigt appuyé sur un groupe pour l'ouvrir et afficher la liste de tâches

qu'il contient. Choisissez **Groupes** pour revenir sur la liste des groupes. Vous remarquerez que les groupes ne peuvent pas contenir de sous-groupes.

Une fois que vous avez sélectionné une tâche, une vignette de la première étiquette de la tâche s'affiche.



Vous pouvez sélectionner **Détails** pour afficher des informations supplémentaires sur la tâche.

- 4 Utilisez les touches fléchées ou touchez les champs numériques pour sélectionner la quantité d'impressions de la tâche TouchPrint.

Cette quantité indique le nombre d'impressions de la tâche TouchPrint à effectuer. Remarque : elle n'indique pas nécessairement le nombre d'étiquettes à imprimer.

Par exemple, si une tâche TouchPrint contient un lot de 10 étiquettes et que vous choisissez une quantité égale à deux, 20 étiquettes seront imprimées.

- 5 Sélectionnez **Imprimer**.

## Gestion des tâches TouchPrint

- I Touchez **TouchPrint** sur l'écran tactile. L'icône **TouchPrint** permet d'afficher et de masquer les options TouchPrint. Vous pouvez toucher à nouveau cette icône pour revenir sur le menu.



- 2 Sélectionnez l'onglet **Gérer les tâches**. Cet onglet présente une liste des groupes et des tâches TouchPrint enregistrés sur le disque dur de l'imprimante.



Touchez deux fois ou touchez et maintenez le doigt appuyé sur un groupe pour l'ouvrir et afficher la liste de tâches qu'il contient. Choisissez **Groupes** pour revenir sur la liste des groupes. Vous remarquerez que les groupes ne peuvent pas contenir de sous-groupes.

Vous pouvez sélectionner plusieurs groupes ou tâches en choisissant l'option **Sél. multiple**. Choisissez à nouveau cette option pour désactiver la sélection multiple. Vous pouvez également sélectionner ou désélectionner tous les éléments en choisissant **Sélectionner tout** ou **Désélect. tout**.

- 3 Pour renommer un groupe ou une tâche sélectionné, choisissez **Renommer**. Un clavier apparaît. Saisissez un nouveau nom et appuyez sur **Terminé**. Cette option n'est pas disponible lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés.
- 4 Pour déplacer des tâches sélectionnées vers un autre groupe, choisissez **Déplacer**. Choisissez **Groupes** pour revenir sur la liste des groupes et ouvrir un autre groupe. Sélectionnez **Déposer**. Les tâches seront déplacées.
- 5 Pour supprimer des groupes ou des tâches sélectionnées, choisissez **Supprimer**. Un message de confirmation apparaît. Confirmez ou non la suppression.
- 6 Pour créer un nouveau groupe, choisissez **Nouveau groupe** lorsque la liste des groupes est affichée. Un clavier apparaît. Saisissez un nom de groupe et appuyez sur **Terminé**.

## Exportation de tâches TouchPrint

Si vous utilisez plusieurs imprimantes Vivo! Touch, vous pouvez exporter les tâches TouchPrint d'une imprimante pour les partager avec d'autres. Utilisez une clé USB pour transférer les tâches.

- 1 Insérez la clé USB dans un port USB de la Vivo! Touch.

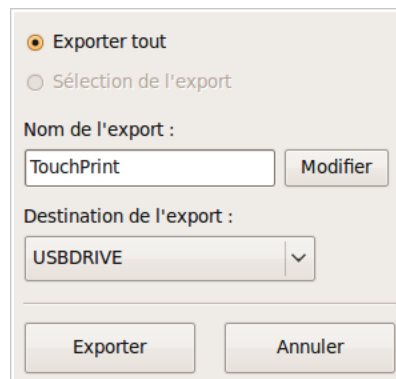
- 2 Touchez **TouchPrint** sur l'écran tactile. L'icône **TouchPrint** permet d'afficher et de masquer les options TouchPrint. Vous pouvez toucher à nouveau cette icône pour revenir sur le menu.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Gérer les tâches**. Cet onglet présente une liste des groupes et des tâches TouchPrint enregistrés sur le disque dur de l'imprimante.



Touchez deux fois ou touchez et maintenez le doigt appuyé sur un groupe pour l'ouvrir et afficher la liste de tâches qu'il contient. Choisissez **Groupes** pour revenir sur la liste des groupes. Vous remarquerez que les groupes ne peuvent pas contenir de sous-groupes.

Vous pouvez sélectionner plusieurs groupes ou tâches en choisissant l'option **Sél. multiple**. Choisissez à nouveau cette option pour désactiver la sélection multiple. Vous pouvez également sélectionner ou désélectionner tous les éléments en choisissant **Sélectionner tout** ou **Désélect. tout**.

- 4 Cliquez sur **Exporter**. La fenêtre des options d'exportation s'ouvre.



- 5 Sélectionnez les options d'exportation de votre choix.
  - Choisissez d'exporter tous les groupes et toutes les tâches TouchPrint ou uniquement ceux et celles que vous avez sélectionnés.
  - Si nécessaire, vous pouvez modifier le nom du fichier d'exportation à l'aide de l'option **Modifier**. Un clavier apparaît. Saisissez le nom du fichier d'exportation, puis sélectionnez Terminé. L'extension de fichier « .vtp » est ajoutée au nom de fichier lorsque celui-ci est exporté.
 

*Note: s'il existe déjà un fichier portant ce nom sur la clé USB, vous aurez la possibilité de l'écraser.*
  - Sélectionnez la clé USB comme destination de l'exportation.
- 6 Cliquez sur **Exporter**. Le processus d'exportation démarre et une barre de progression apparaît.

## Importation de tâches TouchPrint

Une fois que les tâches TouchPrint ont été exportées vers une clé USB, vous pouvez importer ces tâches sur d'autres imprimantes Vivo! Touch.

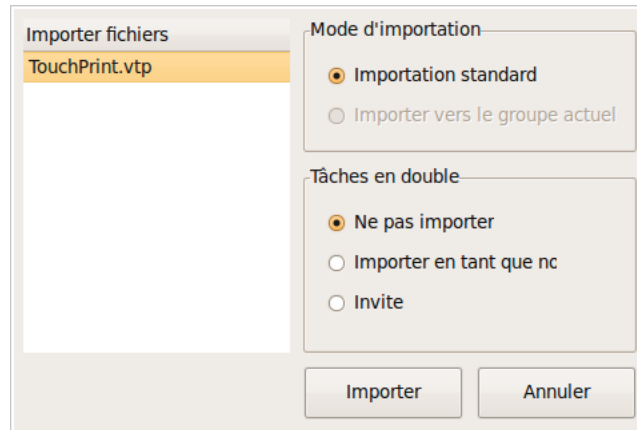
- 1 Insérez la clé USB dans un port USB de la Vivo! Touch.
- 2 Touchez **TouchPrint** sur l'écran tactile. L'icône **TouchPrint** permet d'afficher et de masquer les options TouchPrint. Vous pouvez toucher à nouveau cette icône pour revenir sur le menu.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Gérer les tâches**. Cet onglet présente une liste des groupes et des tâches TouchPrint enregistrés sur le disque dur de l'imprimante.



Touchez deux fois ou touchez et maintenez le doigt appuyé sur un groupe pour l'ouvrir et afficher la liste de tâches qu'il contient. Choisissez **Groupes** pour revenir

sur la liste des groupes. Vous remarquerez que les groupes ne peuvent pas contenir de sous-groupes.

- 4 Sélectionnez **Importer**. La fenêtre de sélection de lecteur s'ouvre. Sélectionnez le lecteur USB, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre des options d'importation s'ouvre.



- 5 Si le répertoire contient plusieurs fichiers « .vtp », sélectionnez le fichier à importer. Vous remarquerez que seuls les fichiers situés dans le répertoire principal de la clé USB s'affichent.

- 6 Sélectionnez un mode d'importation.

- **Importation standard** - Les tâches et les groupes sont importées aux emplacements exacts depuis lesquels elles ont été exportées.

En fonction de leurs groupes d'exportation, les tâches seront importées sur les mêmes groupes sur l'imprimante. Si un groupe n'existe pas sur l'imprimante, il sera créé.

- **Importer vers le groupe actuel** - Toutes les tâches, quelles que soient leurs groupes d'exportation, seront importées vers le groupe actuellement sélectionné sur l'imprimante. Cette option est disponible uniquement si vous affichez le contenu d'un groupe sur l'imprimante.

- 7 Sélectionnez la manière dont les tâches en double seront gérées.

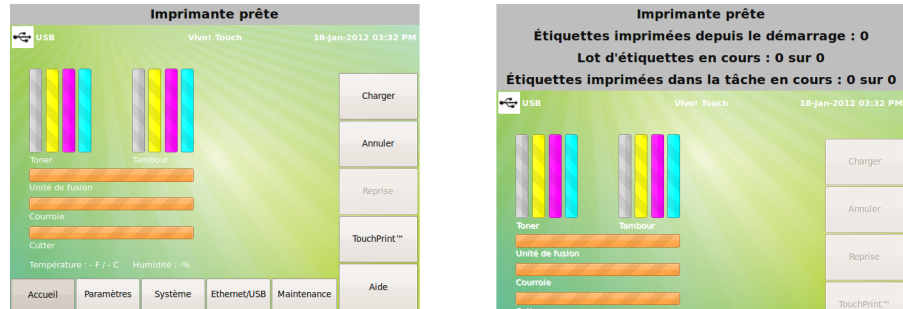
- **Ne pas importer** - Les tâches dotées du même nom et du même groupe ne seront pas importées.
- **Importer en tant que nouvelle tâche** - Les tâches dotées du même nom et du même groupe seront importées, mais la tâche importée sera renommée avec un suffixe numérique.
- **Invite** - Si une tâche dotée du même nom et du même groupe est trouvée, une invite s'affichera pour proposer à l'utilisateur d'importer ou d'ignorer la tâche. Si vous choisissez d'importer une tâche en double, elle sera importée, mais sera renommée avec un suffixe numérique.

- 8 Sélectionnez **Importer**. Le processus d'importation démarre et une barre de progression apparaît.

## Barre d'état

La barre d'état se trouve le long du haut de l'écran tactile. Elle indique l'état de l'imprimante, affiche les messages d'erreur et fournit des informations sur le décompte des étiquettes.

Vous pouvez développer et réduire la barre d'état en touchant la zone correspondante. Lorsque la barre d'état est développée, vous pouvez afficher des informations supplémentaires, mais vous ne pouvez pas accéder aux autres fonctions de l'écran tactile.



La barre d'état affiche les compteurs suivants. La visibilité de certains compteurs dépend de l'opération en cours. Par exemple, le compteur Copie de la tâche TouchPrint est affiché uniquement si vous imprimez une tâche TouchPrint.

- **Étiquettes imprimées depuis le démarrage** - Affiche le nombre d'étiquettes que vous avez imprimées depuis que l'imprimante a été mise en route.
- **Lot d'étiquettes en cours** - Affiche le nombre d'étiquettes qui ont été imprimées dans le lot en cours et le nombre total d'étiquettes du lot.
- **Étiquettes imprimées dans la tâche en cours** - Affiche le nombre d'étiquettes qui ont été imprimées dans la tâche en cours et le nombre total d'étiquettes de la tâche. Vous noterez qu'une tâche peut contenir des étiquettes individuelles, des lots et des files d'attente.
- **Étiquettes imprimées dans la file d'attente en cours** - Affiche le nombre d'étiquettes qui ont été imprimées dans la file d'attente en cours et le nombre total d'étiquettes de la file d'attente. Une file d'attente est une collection d'étiquettes envoyées à l'imprimante via Custom QuickLabel.
- **Copie de la file d'attente** - Affiche le nombre de répétitions de la file d'attente actuelle.
- **Copie de la tâche TouchPrint** - Affiche le nombre d'étiquettes qui ont été imprimées dans la tâche TouchPrint en cours et le nombre total d'étiquettes de la tâche TouchPrint.



# 6

## Réglages de l'imprimante

### Onglet Support

Utilisez l'onglet **Support** pour étalonner l'imprimante en fonction de votre type de support.



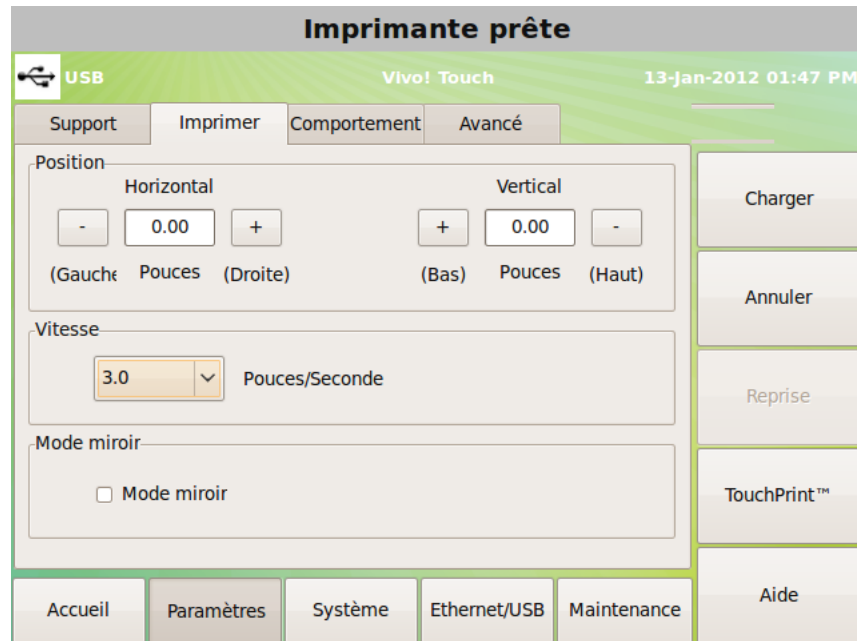
#### Sujets similaires:

- *Calibrage du support* à la page 28
- *Brève présentation des types de supports pour étiquettes* à la page 21

### Onglet Impression

Même si elle est centrée dans votre programme de création d'étiquettes, une étiquette peut s'imprimer trop à gauche, trop à droite, en haut ou en bas sur son support. Utilisez l'onglet **Impression** pour régler la position horizontale et verticale de l'image. Vous

vous pouvez également utiliser cet onglet pour définir une vitesse d'impression et activer ou désactiver le mode Miroir.



**Note:** avant de modifier la position de quelque manière que ce soit, assurez-vous que vos fichiers sont paramétrés correctement. Essayez d'imprimer un fichier que vous aviez auparavant réussi à imprimer correctement avant de diagnostiquer un problème de position.

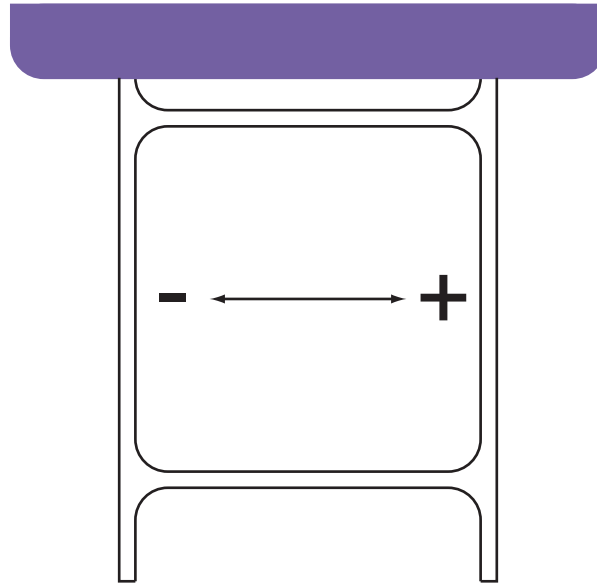
### Régler la position horizontale de l'image

- 1 Démarrez une tâche d'impression.
- 2 Touchez **Réglages > Impression** sur l'écran tactile.



- 3 Touchez les boutons **Horizontale** ou le champ numérique pour régler la position horizontale de l'image. Vous pouvez régler la position de l'image en la déplaçant de 50 mm (2") maximum vers la gauche ou la droite.

Sur l'illustration suivante, une étiquette sort de l'imprimante. Prenez note des sens de réglage positif et négatif.



Si une tâche d'impression est en cours, les nouveaux réglages seront utilisés lorsque l'impression de la prochaine étiquette vierge de la tâche débutera. Les étiquettes partiellement imprimées seront terminées suivant les anciens réglages. Si aucune tâche d'impression n'est en cours, les nouveaux réglages seront utilisés pour l'impression de la prochaine tâche.

*Note: les décalages définis dans Custom QuickLabel ou le pilote d'impression prévaudront sur les réglages de position effectués sur l'imprimante. Vous pouvez remédier à cela en utilisant l'option Ignorer le décalage d'impression de l'onglet Comportement.*

**Sujets similaires:**

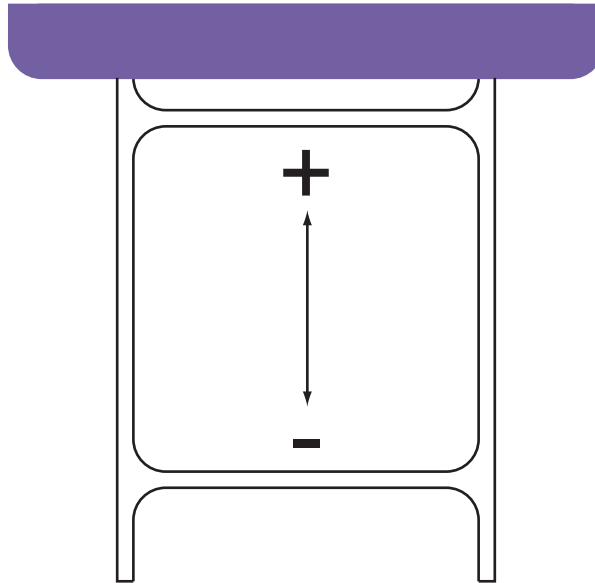
- [Commandes prioritaires](#) à la page 65

## Régler la position verticale de l'image

- 1 Démarrez une tâche d'impression.
- 2 Touchez **Réglages > Impression** sur l'écran tactile.

- 3 Touchez les boutons **Verticale** ou le champ numérique pour régler la position verticale de l'image. Vous pouvez régler la position de l'image en la déplaçant de 50 mm (2") maximum vers le haut ou le bas.

Sur l'illustration suivante, une étiquette sort de l'imprimante. Prenez note des sens de réglage positif et négatif.



Si une tâche d'impression est en cours, les nouveaux réglages seront utilisés lorsque l'impression de la prochaine étiquette vierge de la tâche débutera. Les étiquettes partiellement imprimées seront terminées suivant les anciens réglages. Si aucune tâche d'impression n'est en cours, les nouveaux réglages seront utilisés pour l'impression de la prochaine tâche.

*Note: les décalages définis dans Custom QuickLabel ou le pilote d'impression prévaudront sur les réglages de position effectués sur l'imprimante. Vous pouvez remédier à cela en utilisant l'option Ignorer le décalage d'impression de l'onglet Comportement.*

### Sujets similaires:

- Commandes prioritaires à la page 65

## Sélection d'une vitesse d'impression

- 1 Touchez **Réglages > Impression** sur l'écran tactile.
- 2 Sélectionnez une vitesse d'impression de 2, 3, ou 4 pouces par seconde.

*Note: cette vitesse d'impression est une vitesse cible. La vitesse d'impression réelle peut-être moins importante en fonction du type et de la largeur du support.*

Lorsque vous démarrez une nouvelle tâche d'impression, l'imprimante utilise la vitesse sélectionnée.

*Note: la vitesse d'impression définie dans Custom QuickLabel ou le pilote d'impression prévaudra sur la vitesse d'impression définie sur l'imprimante. Vous pouvez remédier à cela en utilisant l'option Ignorer la vitesse d'impression de l'onglet Comportement.*

### Sujets similaires:

- Commandes prioritaires à la page 65

## Utilisation du mode Miroir

Le mode Miroir vous permet d'imprimer des étiquettes en donnant à l'image imprimée une orientation miroir horizontale.

- 1 Touchez **Réglages > Impression** sur l'écran tactile.
- 2 Cochez **Mode Miroir** pour activer l'impression en mode Miroir.

## Onglet Comportement

Utilisez l'onglet **Comportement** pour régler la position de coupe du dérouleur, définir une action en cas de niveau de toner bas, les commandes prioritaires et régler les alarmes.



## Ajustement de la position de coupe

Lorsque vous chargez un rouleau d'étiquettes, le support d'étiquettes est alimenté, puis coupé. Si votre étiquette présente des découpes à l'emporte-pièce, la position de cette coupe est importante.

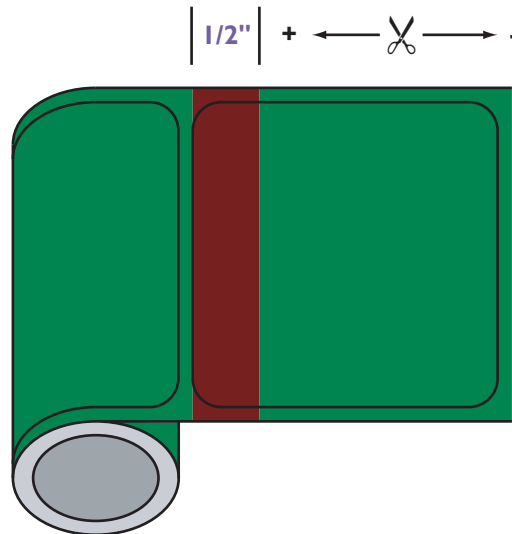
**Note:** Cette opération n'est pas nécessaire si vous utilisez un support continu. Elle s'applique uniquement aux supports avec découpes à l'emporte-pièce.

Si vous utilisez des étiquettes découpées à l'emporte-pièce, vous devez d'abord faire entrer 13 mm (1/2") de support solide dans l'imprimante. Dans le cas contraire, de petites bandes de support risquent de se détacher et de rester à l'intérieur de l'imprimante.

Dans la plupart des cas, il vous suffit de toucher **Charger** sur l'écran tactile pour alimenter et couper le support à un nouvel endroit. En revanche, si votre étiquette présente la même longueur que le support alimenté, le nouvel emplacement de la découpe sera très semblable à l'ancien. Dans un tel cas, vous pouvez avancer ou reculer

la position de coupe jusqu'à ce qu'au moins 13 mm (1/2") de support solide entre dans l'imprimante.

- 1 Touchez **Réglages > Comportement** sur l'écran tactile.
- 2 Reportez-vous à l'illustration suivante pour définir le réglage de la coupe.



- Si vous coupez dans la zone verte, aucun ajustement de la coupe n'est nécessaire.
- Si vous coupez dans la zone rouge, vous devez ajuster la coupe dans la direction qui convient (positive ou négative).

La partie supérieure du rouleau d'étiquettes ne sera pas visible dans le dérouleur, mais vous pouvez effectuer un calcul simple pour vous assurer de laisser au moins 13 mm (1/2") au début du rouleau.

Lorsque vous touchez **Charger** sur l'écran tactile, une partie de la première étiquette est découpée. Mesurez la longueur de la partie découpée. Ensuite, soustrayez cette longueur à la longueur totale de l'étiquette. Si la différence est supérieure à 13 mm (1/2"), la découpe est acceptable. Dans le cas contraire, touchez **Charger** et recommencez la mesure.

- 3 Ajuster la position de coupe. Vous pouvez ajuster la position de coupe de -10, 0, 10 ou 25 mm (-0,40, 0, 0,40 ou 1 pouces). Ensuite, touchez **Charger**.

Recommencez la mesure et décidez si la découpe est acceptable.

### Sujets similaires:

- *Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21*

## Paramétrer une action en cas de niveau de toner bas

- 1 Touchez **Réglages > Comportement** sur l'écran tactile.

- 2 Sélectionnez une option dans la liste **Action si niveau de toner bas**. Lorsqu'un niveau de toner bas est détecté, l'action sélectionnée se produit.
  - **Ne rien faire** - La tâche d'impression se poursuit.
  - **Arrêter et reprendre** - La tâche d'impression est arrêtée temporairement. Elle reprendra lorsque vous aurez installé une cartouche de toner neuve.

## Commandes prioritaires

Custom QuickLabel et d'autres applications contrôlent l'imprimante en lui envoyant des commandes hôtes destinées à définir divers paramètres d'impression. Vous pouvez donner à l'imprimante la priorité sur certaines de ces commandes, afin d'éviter que des applications n'écrasent les réglages définis sur l'imprimante.

Les commandes prioritaires sont utiles lorsque vous souhaitez utiliser un paramètre de l'imprimante plutôt que le paramètre correspondant du fichier d'étiquette.

Par exemple, la vitesse d'impression par défaut indiquée dans une tâche d'impression Custom QuickLabel peut être utilisée à la place de la vitesse sélectionnée sur l'imprimante. Si vous activez l'option de priorité de la vitesse d'impression, la vitesse de l'imprimante sera toujours utilisée, quelle que soit celle spécifiée dans Custom QuickLabel.

- 1 Touchez **Réglages > Comportement** sur l'écran tactile.
- 2 Sélectionnez les commandes que vous souhaitez définir comme prioritaires.
  - Vitesse d'impression (commande PS)
  - Décalage d'impression vertical (commande PO)
  - Décalage d'impression horizontal (commande PR)
  - Type de support (commande PT)

### Sujets similaires:

- *Sélection d'une vitesse d'impression à la page 62*
- *Régler la position horizontale de l'image à la page 60*
- *Régler la position verticale de l'image à la page 61*
- *Calibrage du support à la page 28*

## Réglage des alarmes

- 1 Touchez **Réglages > Comportement** sur l'écran tactile.
- 2 Cochez les types d'alarme pour activer une alarme audio dans certaines situations.
  - **Début tâche** - Déclenche une alarme audio au démarrage de la tâche d'impression.
  - **Fin tâche** - Déclenche une alarme audio à la fin de la tâche d'impression.
  - **Erreur de tâche** - Déclenche l'alarme audio lorsqu'une erreur survient pendant une tâche d'impression.
- 3 Pour chaque type d'alarme activé, sélectionnez une sonnerie. Lorsque vous sélectionnez une sonnerie d'alarme, un échantillon audio est joué.

## Onglet Avancé

Utilisez l'onglet **Avancé** pour paramétrer la référence des étiquettes terminées.



### Paramétrage de la référence des étiquettes terminées

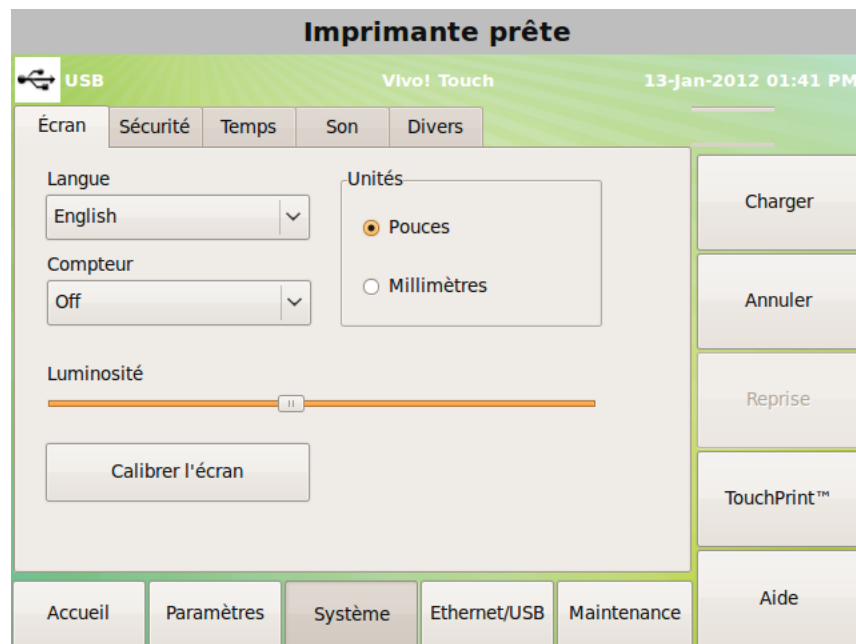
Le nombre d'étiquettes est calculé et affiché pendant l'impression. Il est possible de définir le moment auquel une étiquette est comptabilisée comme étant terminée.

- I Touchez **Réglages > Avancés** sur l'écran tactile.

- 2 Sélectionnez le point de référence des étiquettes terminées.
  - **Station noire** - Les étiquettes seront considérées comme terminées lorsqu'elles auront quitté complètement la station d'impression noire.
  - **Station cyan** - Les étiquettes seront considérées comme terminées lorsqu'elles auront quitté complètement la station d'impression cyan.
  - **Sortie de l'unité de fusion** - Les étiquettes seront considérées comme terminées lorsqu'elles auront quitté complètement l'unité de fusion. Il s'agit du réglage par défaut.

## Onglet Affichage

Utilisez l'onglet **Affichage** pour définir les préférences d'affichage de l'écran tactile.



### Sélection d'une langue d'affichage

- 1 Touchez **Système > Affichage** sur l'écran tactile.
- 2 Sélectionnez une langue dans la liste **Langue**.

*Note:* Dans certaines langues, les onglets affichés sont plus larges. Dans un tel cas, des cases de défilement peuvent apparaître sur les côtés des onglets. Utilisez ces cases de défilement pour naviguer dans les onglets.

- 3 Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.

### Affichage du compteur d'étiquettes

- 1 Touchez **Système > Affichage** sur l'écran tactile.

- 2 Sélectionnez une option dans la liste **Compteur d'étiquettes**.
  - **Désactivé** - Aucun compteur ne s'affiche.
  - **Lot** - Le compteur affichera le nombre d'étiquettes imprimées dans le lot en cours.
  - **Total** - Le compteur affichera le nombre d'étiquettes imprimées depuis la mise sous tension de l'imprimante.

### Sélection des unités d'affichage

- 1 Touchez **Système > Affichage** sur l'écran tactile.
- 2 Sélectionnez pouces ou millimètres sous l'option **Unités**.

### Réglage de la luminosité de l'écran

- 1 Touchez **Système > Affichage** sur l'écran tactile.
- 2 Déplacez le curseur de la **Luminosité** vers la gauche pour diminuer la luminosité et vers la droite pour l'augmenter. Vous pouvez déplacer le curseur de deux manières :
  - Le toucher et le faire glisser vers la gauche ou la droite.
  - Toucher n'importe quel endroit de la barre de défilement pour déplacer le curseur vers ce point.

### Étalonnage de l'écran tactile

- 1 Touchez **Système > Affichage** sur l'écran tactile.
- 2 Sélectionnez **Étalonner l'écran**. La procédure d'étalonnage de l'écran tactile commence.

Suivez les instructions à l'écran pour mener à bien la procédure d'étalonnage.

*Note: Pendant l'étalonnage, vous devez toucher des cibles sur l'écran tactile. Pour un étalonnage plus précis, vous pouvez utiliser un stylet.*



## Onglet Sécurité

Utilisez l'onglet **Sécurité** pour régler les fonctions de verrouillage du menu.



### Verrouillage du menu

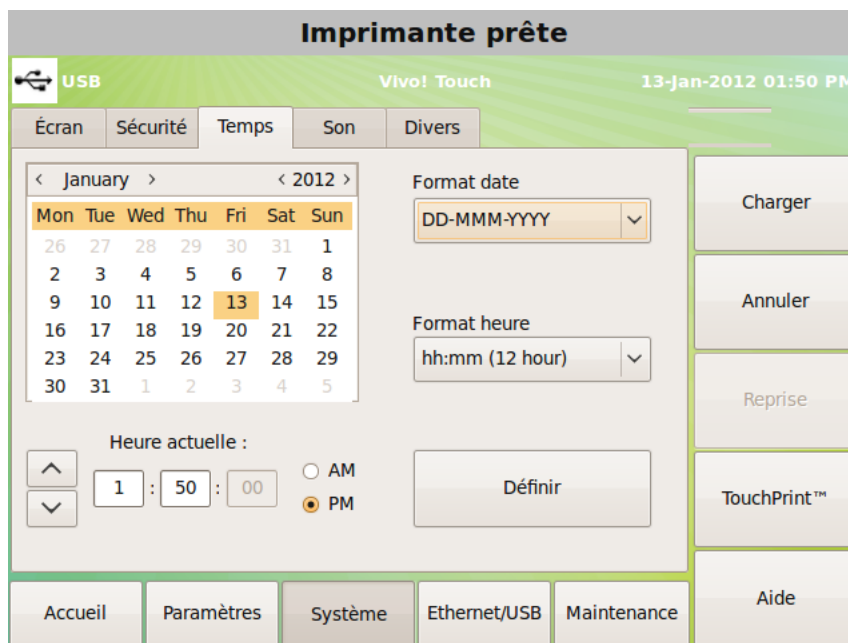
- 1 Touchez **Système > Sécurité** sur l'écran tactile.
- 2 Utilisez le clavier à l'écran pour saisir le mot de passe système. Les options de verrouillage du menu deviennent accessibles.  
*Note: le mot de passe par défaut est « 0000 ».*
- 3 Pour verrouiller le menu, cochez l'option **Activer verrouillage**. Pour déverrouiller le menu, décochez-la.

Lorsque le menu est verrouillé, les utilisateurs peuvent afficher les paramètres du menu, mais ne peuvent apporter aucune modification.

- 4 Pour modifier le mot de passe système, sélectionnez le champ **Modifier mot de passe**. Utilisez le clavier à l'écran pour saisir un nouveau mot de passe. Sélectionnez **Définir**.

## Onglet Heure

Utilisez l'onglet **Heure** pour régler la date et l'heure du système.

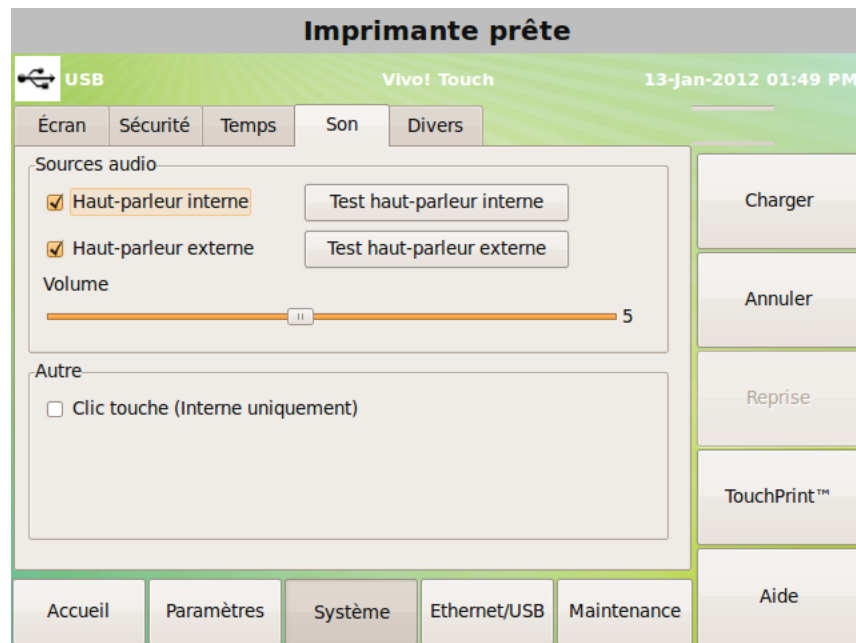


### Réglage de la date et de l'heure du système

- 1 Touchez **Système > Heure** sur l'écran tactile.
- 2 Utilisez la commande du calendrier pour sélectionner la date du jour.
- 3 Saisissez l'heure actuelle en sélectionnant une zone d'édition, puis utilisez les icônes fléchées haut/bas pour modifier ces valeurs. Cochez l'option horaire AM ou PM.
- 4 Sélectionnez le format de la date et de l'heure telles qu'elles apparaîtront sur l'écran tactile.
- 5 Sélectionnez **Définir**.

## Onglet Son

Utilisez l'onglet **Son** pour paramétrer les fonctions audio de l'imprimante.



### Paramétrage des options audio

- 1 Touchez **Système > Sons** sur l'écran tactile.
- 2 Choisissez d'activer ou non la sortie audio pour les haut-parleurs internes et externes.
  - **Haut-parleur interne** - Cochez cette option pour activer le haut-parleur interne de l'imprimante.
  - **Haut-parleur externe** - Cochez cette option pour activer le haut-parleur externe. Il s'agit des haut-parleurs externes branchés sur la prise audio de l'imprimante.
- 3 Utilisez les boutons **Test du haut-parleur interne** et **Test du haut-parleur externe** pour jouer un son afin de tester les haut-parleurs et le volume.
- 4 Utilisez la barre de défilement **Volume** pour régler le volume du haut-parleur externe. Ceci ne modifie pas le volume du haut-parleur interne.
- 5 Pour déclencher un son de clic lorsque vous touchez les boutons à l'écran, cochez **Clic touche**. Ce son est audible uniquement par le haut-parleur interne.

## Onglet Divers

Utilisez l'onglet **Divers** pour paramétrer diverses options de l'imprimante.



### Restauration des paramètres par défaut

Vous pouvez rétablir tous les paramètres par défaut de l'imprimante à l'aide de l'écran tactile.

- 1 Touchez **Système > Divers** sur l'écran tactile.
- 2 Choisissez **Rétablir les paramètres par défaut**. Un message de confirmation apparaît. Choisissez **Oui** pour restaurer les paramètres par défaut.

### Paramètres par défaut

Onglet	Paramètres	Par défaut
Support	Type de support	63
	Type de capteur	Continu
Imprimer	Horizontal	0
	Vertical	0
	Pouces/Seconde	3

Onglet	Paramètres	Par défaut
Comportement	Position de coupe	0
	Action si niveau de toner bas	Ne rien faire
	Paramètres prioritaires	Aucun
	Alarmes	Aucune
Affichage	Langue	English
	Compteur	Off
	Luminosité	9
	Unités	Pouces
Heure	Format date	MM-JJ-AAAA
	Format heure	hh:mm:ss(12 h)
Son	Haut-parleur interne	Activé
	Haut-parleur externe	Activé
	Volume	5
	Clic touche	Off
Connexion	Mode de connexion	USB
Paramétrage TCP/IP	Type de connexion	DHCP
Ligne de base	Décalage horizontal de la ligne de base	0
	Décalage vertical de la ligne de base	0

### Paramétrage du mode Économie d'énergie

Lorsque l'imprimante est en mode Économie d'énergie, l'unité de fusion consomme moins d'électricité. Vous pouvez préciser la durée d'inactivité après laquelle l'imprimante passera en mode Économie d'énergie. Vous pouvez également désactiver le mode Économie d'énergie.

**Note:** Lorsque l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie, des ventilateurs internes se déclenchent pour refroidir l'unité de fusion.

L'imprimante quitte le mode Économie d'énergie lorsque vous imprimez une tâche ou lorsque vous utilisez l'écran tactile.

- 1 Touchez **Système > Divers** sur l'écran tactile.
- 2 Sélectionnez la durée d'inactivité qui déclenche le mode Économie d'énergie. Pour désactiver le mode Économie d'énergie, choisissez **Jamais**.

### Copie des journaux des erreurs sur un support amovible

Lorsque des erreurs surviennent sur l'imprimante Vivo! Touch, des journaux des erreurs sont créés et enregistrés sur le disque dur de l'imprimante. Vous pouvez les copier sur une clé USB.

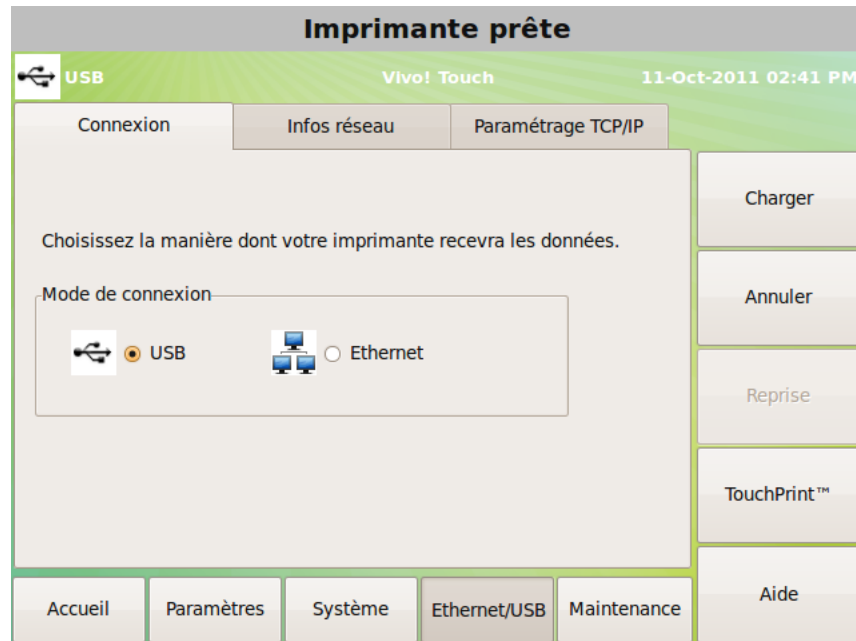
***Note:** les journaux des erreurs contiennent des informations techniques détaillées qui ne seront utiles qu'à l'Assistance QuickLabel. Ces fichiers ne sont pas destinés à être analysés par les utilisateurs.*

- 1 Insérez la clé USB dans un port USB de la Vivo! Touch.
- 2 Touchez **Système > Divers** sur l'écran tactile.
- 3 Choisissez **Copier les journaux sur un support amovible**. Une liste des périphériques USB externes installés sur l'imprimante s'affiche. Sélectionnez un périphérique puis choisissez **OK**.

Une archive compressée « .tar.gz » contenant les journaux des erreurs est enregistrée sur la clé USB.

## Onglet Connexion

Utilisez l'onglet **Connexion** pour sélectionner la manière dont l'imprimante est connectée à votre PC.

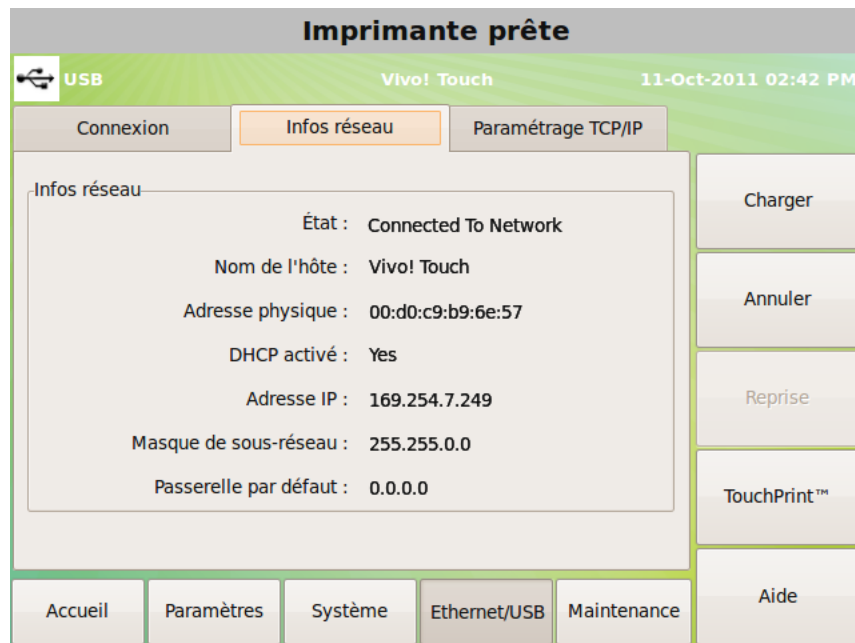


**Sujets similaires:**

- *Installation locale* à la page 14
- *Installation réseau* à la page 16

## Onglet Infos réseau

Utilisez l'onglet **Infos réseau** pour afficher les paramètres réseau actuels de l'imprimante.



**Sujets similaires:**

- Paramétrage de l'imprimante pour la mise en réseau à la page 17



## Onglet Paramétrage TCP/IP

Utilisez l'onglet **Paramétrage TCP/IP** pour modifier les paramètres réseau de l'imprimante.

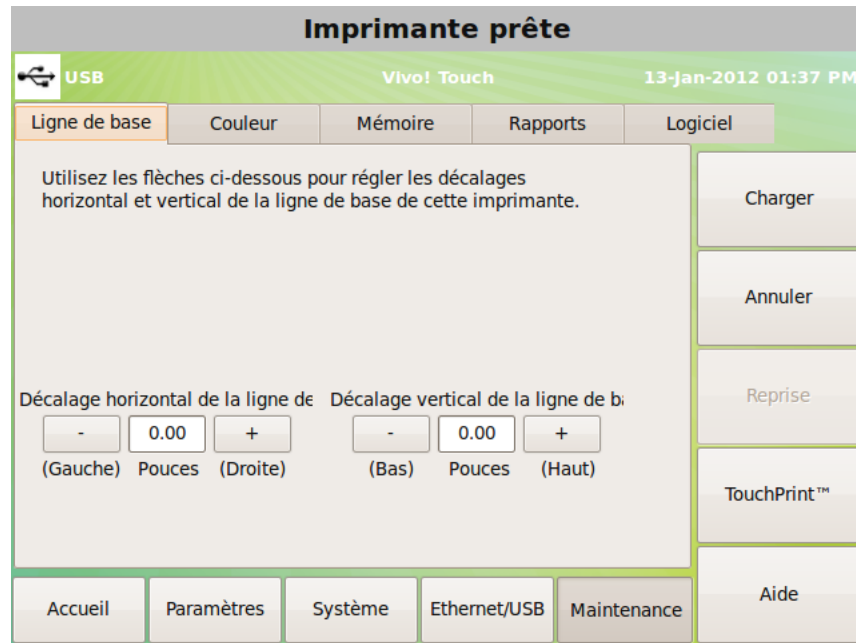
The screenshot shows the printer's web interface titled "Imprimante prête". At the top, it displays "Ethernet", "Vivo! Touch", and the date/time "14-Jun-2011 02:52 PM". There are three tabs: "Connexion", "Infos réseau", and "Paramétrage TCP/IP" (which is selected). Under "Type de connexion", there are two radio buttons: "DHCP" (unselected) and "Statique" (selected). Below this is the "Config. statique" section with three rows of IP address input fields: "IP statique :", "Masque de sous-réseau :", and "Passerelle par défaut :". Each row has four input boxes followed by a numeric keypad (0-9) and "CLR" and "OK" buttons. A "Définir" button is at the bottom of the configuration area. On the right side, there is a vertical stack of buttons: "Charger", "Annuler", "Reprise", "TouchPrint™", and "Aide". At the bottom of the interface, there is a horizontal menu with buttons for "Accueil", "Paramètres", "Système", "Ethernet/USB", and "Maintenance".

**Sujets similaires:**

- Paramétrage de l'imprimante pour la mise en réseau à la page 17

## Onglet Ligne de base

Si vous utilisez plusieurs imprimantes Vivo! Touch, utilisez l'onglet **Ligne de base** pour régler les lignes de base horizontale et verticale.



### Réglage de la ligne de base d'impression

Si vous envoyez la même tâche d'impression à plusieurs imprimantes Vivo! Touch et que vous remarquez que l'image s'imprime à des emplacements différents, vous pouvez utiliser cette fonction pour déplacer la ligne de base d'une imprimante.

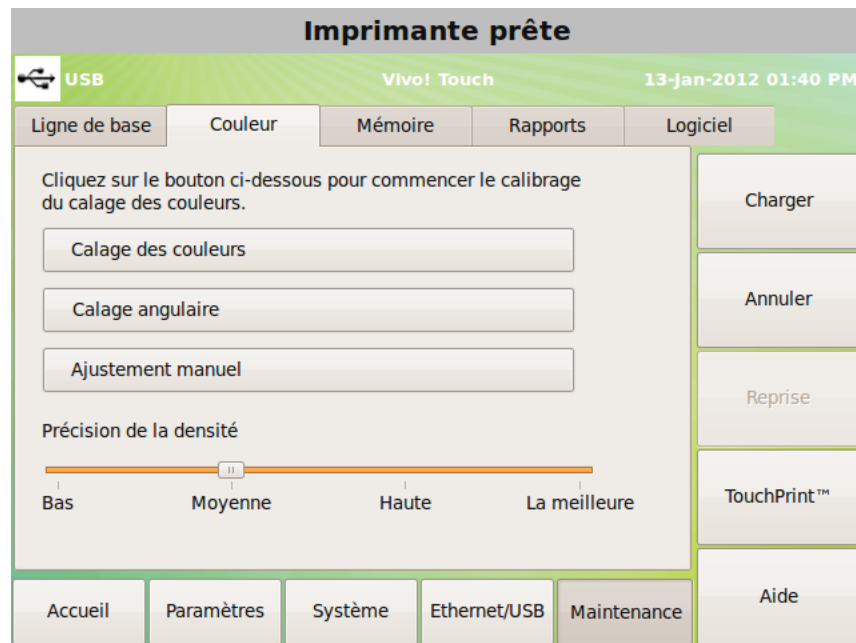
***Note:** Le réglage de la ligne de base sert uniquement à synchroniser la sortie de plusieurs imprimantes. Les lignes de base d'impression sont réglées en usine et doivent être assez semblables d'une imprimante à l'autre. Si vous utilisez une seule imprimante Vivo! Touch, il est inutile de régler la ligne de base.*

- 1 Démarrez une tâche d'impression.
- 2 Touchez **Maintenance > Ligne de base** sur l'écran tactile.
- 3 Réglez les lignes de base horizontale et verticale.
  - Touchez les boutons fléchés **Décalage horizontal de la ligne de base** ou le champ numérique pour régler la ligne de base horizontale. Vous pouvez déplacer la ligne de base de 25 mm (1") maximum vers la gauche ou la droite.
  - Touchez les boutons fléchés **Décalage vertical de la ligne de base** ou le champ numérique pour régler la ligne de base verticale. Vous pouvez déplacer la ligne de base de 25 mm (1") maximum vers le haut ou le bas.

Si une tâche d'impression est en cours, les nouveaux réglages seront utilisés lorsque l'impression de la prochaine étiquette vierge de la tâche débutera. Les étiquettes partiellement imprimées seront terminées suivant les anciens réglages. Si aucune tâche d'impression n'est en cours, les nouveaux réglages seront utilisés pour l'impression de la prochaine tâche.

## Onglet Couleur

Utilisez l'onglet **Couleur** pour régler le calage des couleurs et la précision de densité.



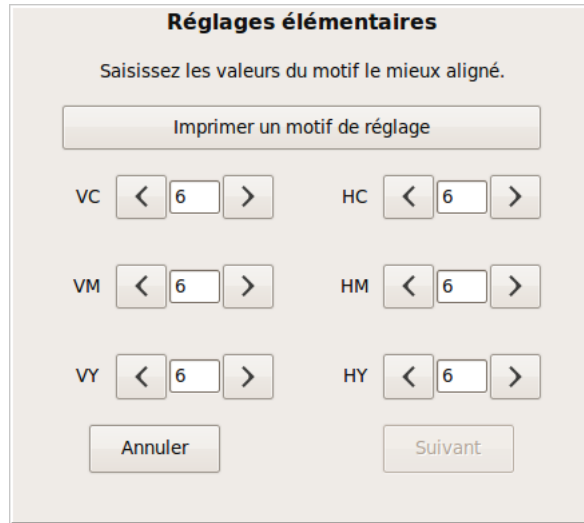
### Étalonnage du calage des couleurs

Si vous constatez un mauvais alignement des couleurs à l'impression, vous devez étalonner le calage des couleurs de l'imprimante. Cet étalonnage peut également s'avérer nécessaire après le remplacement des tambours.

Lors de cette procédure d'alignement, vous examinerez des motifs de test. L'utilisation d'une loupe vous aidera à examiner les motifs de plus près et à améliorer les résultats du calage.

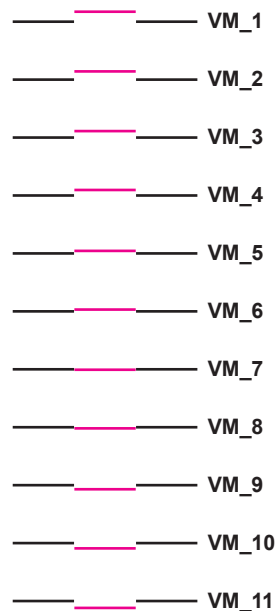
- 1 Assurez-vous que le support d'étiquettes est chargé.
- 2 Touchez **Maintenance > Couleur** sur l'écran tactile.

- 3 Sélectionnez **Commencer l'étalonnage du calage**. L'écran Réglages élémentaires s'ouvre.



- 4 Sélectionnez **Imprimer un motif de réglage**. Un motif est imprimé. Ce motif se compose de zones contenant des lettres noires et de lignes de couleur.
- 5 Observez le motif. Pour chaque zone de lettres du motif, saisissez le numéro de ligne du motif le mieux aligné.

Par exemple, sur l'illustration suivante, la ligne de couleur VM\_7 est la mieux alignée avec les lignes noires correspondantes. Dans ce cas, vous devez sélectionner 7 dans le champ **VM**.



Cet exemple illustre seulement l'alignement de la position verticale du magenta (VM). Vous devrez examiner les motifs horizontaux (H) et verticaux (V) du cyan (C), du magenta (M) et du jaune (J).

- 6 Sélectionnez **Suivant**. L'écran Réglages fins s'ouvre.

- 7 Sélectionnez **Imprimer un motif de réglage**. Un autre motif est imprimé.
- 8 Observez le motif. Pour chaque zone de lettres du motif, saisissez le numéro de ligne du motif le mieux aligné.

Par exemple, sur l'illustration suivante, la ligne de couleur VM\_19 est la mieux alignée avec les lignes noires correspondantes. Dans ce cas, vous devez sélectionner 19 dans le champ **VM**.

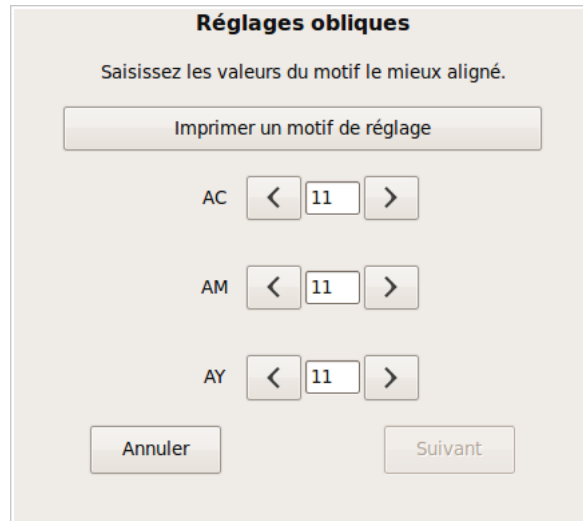


Cet exemple illustre seulement l'alignement de la position verticale du magenta (VM). Vous devrez examiner les motifs horizontaux (H) et verticaux (V) du cyan (C), du magenta (M) et du jaune (J).

**Note:** L'impression du test de réglage fin répertorie uniquement des échantillons dont le numéro est pair, il est donc possible que le meilleur alignement se trouve en fait entre deux

échantillons. Par exemple, si les échantillons 11 et 13 représentent les échantillons les mieux alignés, chacun étant légèrement décalé dans des directions opposées, vous devez sélectionner la valeur 12.

- 9 Sélectionnez **Suivant**. L'écran Réglages obliques s'ouvre.



- 10 Sélectionnez **Imprimer un motif de réglage**. Un autre motif est imprimé.

- 11 Observez le motif. Pour chaque zone de lettres du motif, saisissez le numéro de ligne du motif le mieux aligné.

**Note:** Le réglage oblique est facultatif. En général, ce réglage est nécessaire sur les supports larges (largeur supérieure à 127 mm), car ils laissent plus de place à un mauvais alignement oblique. Il n'est généralement pas nécessaire lorsque vous utilisez un support étroit.

Par exemple, sur l'illustration suivante, la ligne de couleur AM11 est la mieux alignée avec les lignes noires correspondantes. Dans ce cas, vous devez sélectionner 11 dans le champ **AM**.

---

AM10

---

AM11

---

AM12

Cet exemple illustre seulement le réglage de l'obliquité du magenta (AM). Vous devrez examiner les motifs d'obliquité (A) pour le cyan (C), le magenta (M) et le jaune (J).

- 12 Sélectionnez **Suivant**. L'étalonnage des couleurs est terminé. Sélectionnez **OK**.

**Sujets similaires:**

- Réglage manuel du calage des couleurs à la page 84

## Réglage du calage oblique

Si vous constatez un mauvais alignement du calage oblique à l'impression, vous devez procéder au calibrage oblique du calage des couleurs de l'imprimante. Ce calibrage peut également s'avérer nécessaire après le remplacement des tambours.

Lors de cette procédure d'alignement, vous examinerez des motifs de test. L'utilisation d'une loupe vous aidera à examiner les motifs de plus près et à améliorer les résultats du calage.

**Note:** Le réglage oblique est facultatif. En général, ce réglage est nécessaire sur les supports larges (largeur supérieure à 127 mm), car ils laissent plus de place à un mauvais alignement oblique. Il n'est généralement pas nécessaire lorsque vous utilisez un support étroit.

- 1 Assurez-vous que le support d'étiquettes est chargé.
- 2 Touchez **Maintenance > Couleur** sur l'écran tactile.
- 3 Choisissez **Calage oblique**. L'écran Réglages obliques s'ouvre.

**Réglages obliques**

Saisissez les valeurs du motif le mieux aligné.

Imprimer un motif de réglage

AC < 11 >

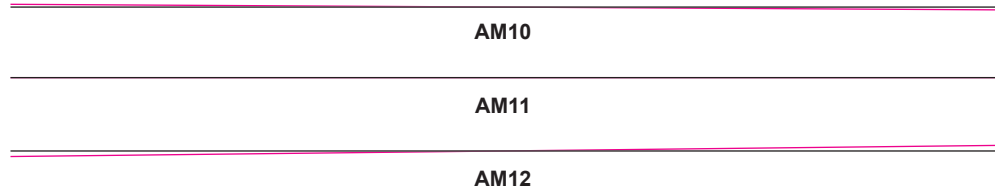
AM < 11 >

AY < 11 >

Annuler Suivant

- 4 Sélectionnez **Imprimer un motif de réglage**. Un motif est imprimé. Ce motif se compose de zones contenant des lettres noires et de lignes de couleur.

- 5 Observez le motif. Pour chacune des trois couleurs, choisissez le motif sur lequel la ligne cyan, magenta ou jaune paraît la plus parallèle à la ligne de référence noire.
- Par exemple, sur l'illustration suivante, la ligne de couleur AM11 est parallèle à la ligne noire correspondante. Dans ce cas, vous devez sélectionner 11 dans le champ **AM**.



La ligne la plus parallèle n'est pas toujours totalement recouverte par la ligne de référence noire. Elle peut être exposée de manière uniforme légèrement au-dessus ou en dessous de la ligne de référence noire.

Cet exemple illustre seulement le réglage de l'obliquité du magenta (AM). Vous devrez examiner les motifs d'obliquité (A) pour le cyan (C), le magenta (M) et le jaune (J).

- 6 Sélectionnez **Suivant**. Le calibrage du calage oblique est terminé. Sélectionnez **OK**.

### Réglage manuel du calage des couleurs

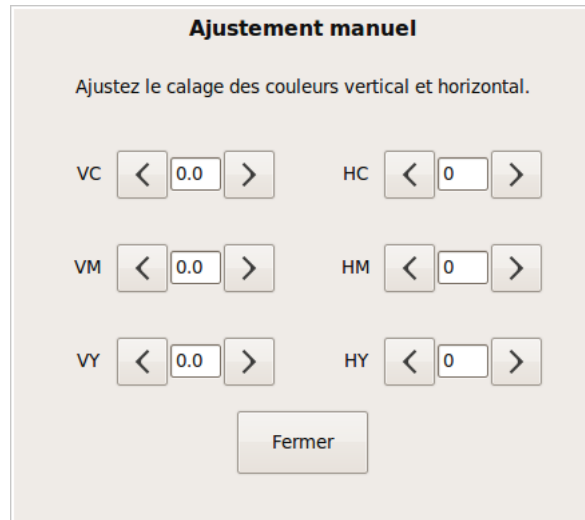
Si vous constatez un mauvais alignement des couleurs à l'impression suite à l'étalonnage du calage des couleurs, cela signifie sans doute que l'imprimante nécessite de petits réglages manuels. Vous pouvez régler séparément le calage horizontal et vertical pour le cyan, le magenta et le jaune.

*Note: cette fonction doit uniquement être utilisée pour effectuer des réglages fins suite à l'étalonnage du calage des couleurs.*

- 1 Démarrez une tâche d'impression.
- 2 Touchez **Maintenance > Couleur** sur l'écran tactile.



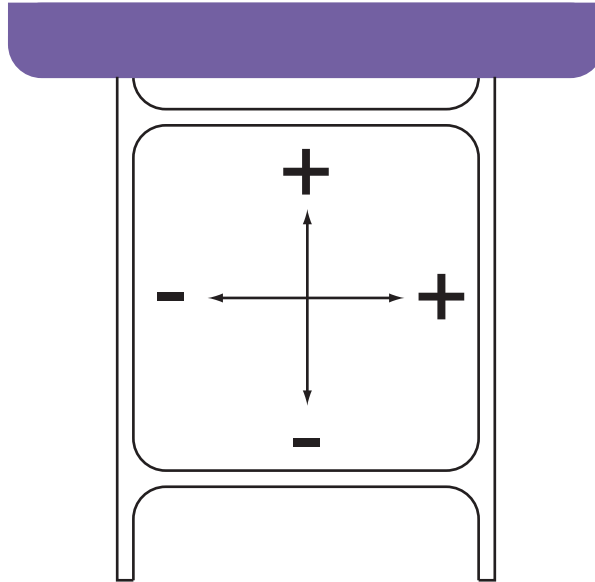
- 3 Sélectionnez **Réglage manuel**. L'écran Réglage manuel s'ouvre.



Chaque élément représente un axe de réglage et une couleur.

- **VC** - Réglage vertical du cyan
  - **VM** - Réglage vertical du magenta
  - **VY** - Réglage vertical du jaune
  - **HC** - Réglage horizontal du cyan
  - **HM** - Réglage horizontal du magenta
  - **HY** - Réglage horizontal du jaune
- 4 Touchez les boutons de réglage pour ajuster le calage des couleurs selon les besoins.

Sur l'illustration suivante, une étiquette sort de l'imprimante. Prenez note des sens de réglage positif et négatif.



Si une tâche d'impression est en cours, les nouveaux réglages seront utilisés lorsque l'impression de la prochaine étiquette vierge de la tâche débutera. Les étiquettes partiellement imprimées seront terminées suivant les anciens réglages. Si aucune tâche d'impression n'est en cours, les nouveaux réglages seront utilisés pour l'impression de la prochaine tâche.

Choisissez **Fermer**.

### **Sujets similaires:**

- *Étalonnage du calage des couleurs à la page 79*

## **Ajustement de la précision de la densité de couleur**

L'imprimante procède automatiquement à un étalonnage de la densité, en fonction de facteurs liés à l'environnement et l'utilisation. Lors de cet étalonnage automatique, les ajustements de la densité de couleur sont enregistrés.

Lorsqu'une image de l'étiquette est imprimée pour la première fois, elle est séparée (ou tramée) selon ses canaux de couleur CMJN individuels, en fonction des derniers ajustements de densité. Ces informations de séparation sont enregistrées automatiquement sur l'imprimante.

Après les étalonnages de densité qui suivent, la séparation des couleurs d'une image peut devenir « obsolète » étant donné la mise à jour des ajustements de densité. Si la différence est importante, l'image imprimée risque de paraître différente par rapport à sa dernière impression. Si la différence est légère, l'image imprimée peut paraître identique à sa dernière impression.

Vous pouvez sélectionner une précision de densité pour contrôler la fréquence à laquelle l'imprimante re-sépare les étiquettes réimprimées.

- Une précision de densité plus faible permettra la plus grande différence entre la séparation des couleurs d'une image et les ajustements de densité actuels. Dans ce cas, l'image ne sera pas re-séparée aussi souvent. Cela est idéal pour les étiquettes pour lesquelles l'homogénéité d'impression n'est pas essentielle, notamment lorsque leur dessin comporte peu de couleurs.

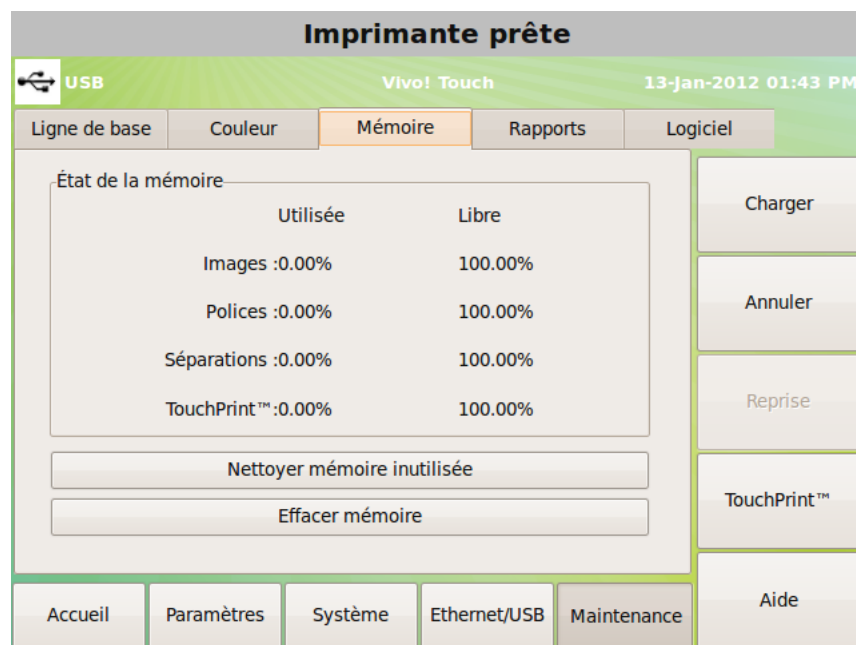
- Une précision de densité plus importante permettra moins de différence entre la séparation des couleurs d'une image et les ajustements de densité actuels. Dans ce cas, l'image sera re-séparée plus souvent. Cela est idéal pour les images pour lesquelles l'homogénéité d'impression est essentielle, notamment lorsqu'elles comportent des photographies ou des graphismes détaillés.

Par exemple, le réglage **Faible** entraînera très peu de re-séparations, ce qui permet de gagner du temps au début de la tâche d'impression. **La meilleure** entraînera une re-séparation pour chaque tâche, garantissant ainsi une plus grande homogénéité entre les tâches d'impression.

- 1 Touchez **Maintenance > Couleur** sur l'écran tactile.
- 2 Utilisez le curseur pour sélectionner une précision de densité.

## Onglet Mémoire

Utilisez l'onglet **Mémoire** pour effacer certains éléments de la mémoire de l'imprimante.



### Entretien de la mémoire de l'imprimante

Lorsque vous imprimez des étiquettes, celle-ci enregistre des images, des polices et des séparations de couleur en interne, pour une utilisation future. Lorsque vous réimprimez une étiquette, l'imprimante est en mesure de démarrer la tâche plus rapidement parce qu'elle dispose déjà des images, polices et séparations nécessaires en mémoire. Au besoin, vous pouvez supprimer certains éléments de la mémoire de l'imprimante.

L'onglet **Mémoire** permet également d'afficher, mais pas de gérer, l'utilisation de la mémoire TouchPrint. Vous pouvez gérer les tâches et la mémoire TouchPrint dans la fonction TouchPrint.

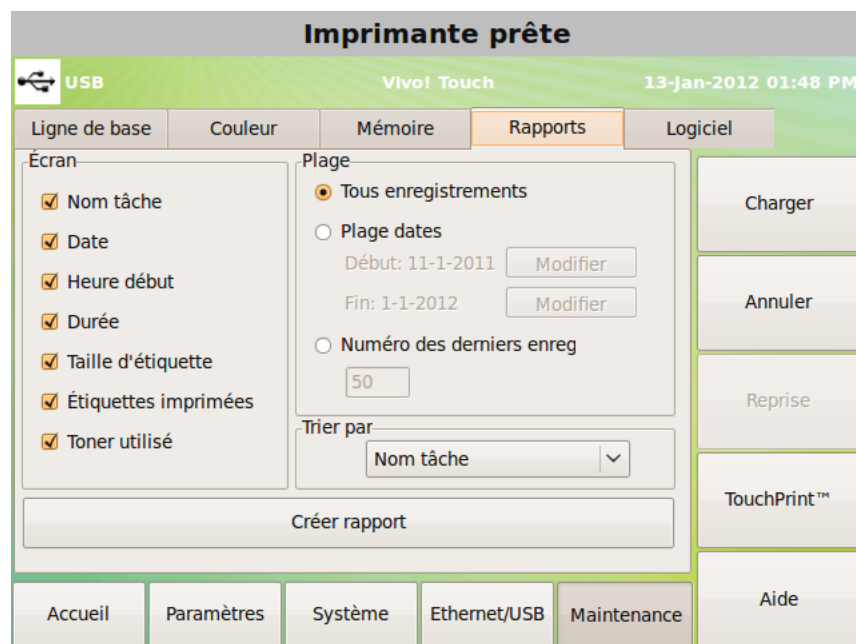
**Note:** Cette procédure concerne la mémoire interne de l'imprimante. Elle ne supprime pas les éléments des périphériques USB.

- 1 Touchez **Entretien > Mémoire** sur l'écran tactile.
- 2 Choisissez une action d'entretien.
  - **Nettoyer mémoire** - Cette option efface les séparations de couleur les moins fréquemment utilisées.
  - **Effacer mémoire** - Cette option efface l'ensemble des images, polices et séparations de couleur.

**Sujets similaires:**  
- *TouchPrint* à la page 48

## Onglet Rapports

Utilisez l'onglet **Rapports** pour afficher des informations sur les tâches d'impression précédentes.



### Création de rapports

Des informations sur chaque tâche d'impression sont enregistrées sur la mémoire de l'imprimante. Vous pouvez relire et exporter ces informations en créant des rapports personnalisés.

- 1 Touchez **Maintenance > Rapports** sur l'écran tactile.
- 2 Cochez les options d'affichage du rapport.

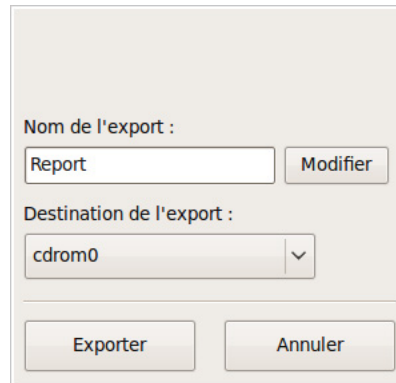
- 3 Sélectionnez la portée du rapport.
  - **Tous les enregistrements** - Sélectionnez cette option pour faire apparaître tous les enregistrements dans le rapport.
  - **Plage de dates** - Sélectionnez cette option pour indiquer une date de début et une date de fin pour le rapport.
  - **Nombre d'enregistrements récents** - Sélectionnez cette option pour inclure uniquement un nombre donné d'enregistrements récents dans le rapport.
- 4 Choisissez de trier les informations du rapport par nom, date ou durée de tâche.
- 5 Choisissez **Créer un rapport**. Les informations sélectionnées s'affichent dans un rapport.

Nom tâche	Date	Heure début	Durée	Taille d'étiquette	Étiquett
1173inch	2011-11-21	15:30:33	00:02:23	3.000 x 4.950 Pouces	5
1173inch	2011-11-22	11:53:48	00:01:00	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	00:00:58	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	00:13:36	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	00:30:43	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	00:48:05	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	01:19:30	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	01:56:02	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	03:56:10	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	06:21:51	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-22	12:29:33	08:57:22	3.000 x 4.950 Pouces	1
1173inch	2011-11-29	13:11:36	00:00:03	3.000 x 4.950 Pouces	0
1173inch	2011-11-29	15:27:36	00:00:11	3.000 x 4.950 Pouces	0
1173inch	2011-11-30	12:56:32	00:00:18	3.000 x 4.950 Pouces	0
1173inch	2011-11-30	13:22:39	00:00:45	3.000 x 4.950 Pouces	1
117black	2011-11-29	12:53:52	00:00:03	2.250 x 1.000 Pouces	0
4100line.alf	2011-11-22	15:30:21	00:01:22	4.000 x 4.000 Pouces	1

<
|||
>

Back
Export Report

- 6 Pour exporter une copie du rapport, choisissez **Exporter rapport**.



Nom de l'export :

Report

Destination de l'export :

cdrom0

Sélectionnez les options d'exportation de votre choix.

- Si nécessaire, vous pouvez modifier le nom du fichier d'exportation à l'aide de l'option **Modifier**. Un clavier apparaît. Saisissez le nom du fichier d'exportation, puis sélectionnez Terminé. L'extension de fichier « .txt » est ajoutée au nom de fichier lorsque celui-ci est exporté.

*Note: s'il existe déjà un fichier portant ce nom sur la clé USB, vous aurez la possibilité de l'écraser.*

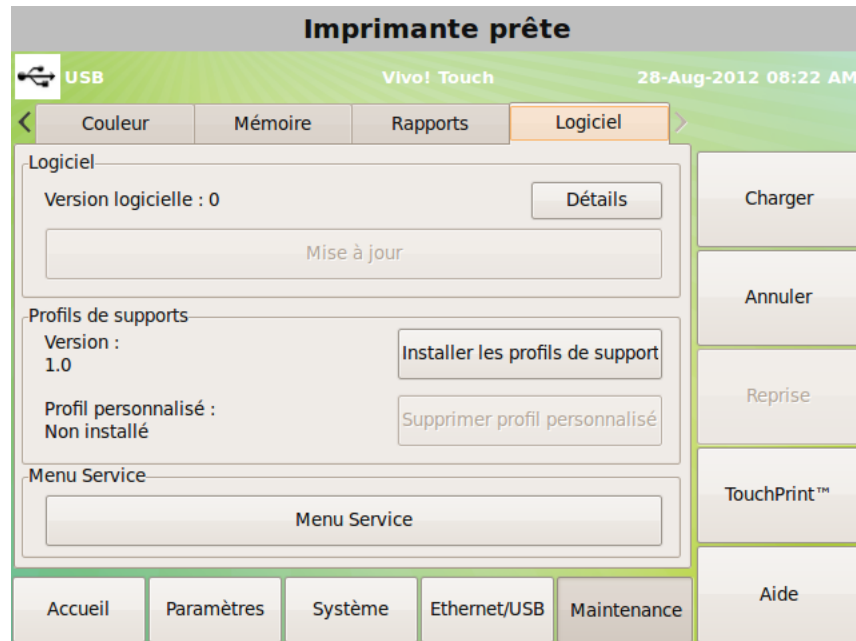
- Sélectionnez la clé USB comme destination de l'exportation.

Cliquez sur **Exporter**.

- 7 Lorsque vous avez fini de lire le rapport, cliquez sur **Retour** pour revenir sur l'onglet **Rapports**.

## Onglet Logiciel

Utilisez l'onglet **Logiciel** pour mettre à jour le logiciel système et les profils de support de la Vivo! Touch.



*Note: L'utilisation de l'option Menu Service est réservée à l'Assistance technique.*

### Mise à jour du logiciel système

- 1 Procurez-vous le fichier de mise à jour. Il porte l'extension « .lk1 ». Copiez-le dans le répertoire principal d'une clé USB. Assurez-vous qu'aucun autre fichier de la clé USB ne porte l'extension « .lk1 ».
- 2 Insérez la clé USB dans un port USB de la Vivo! Touch.
- 3 Si nécessaire, activez les alarmes signalant le début, la fin ou les états d'erreur de la mise à jour. Les alarmes de mise à jour sont les mêmes que les alarmes **Début tâche**, **Fin tâche** et **Erreur de tâche** paramétrées dans l'onglet **Comportement**. Les alarmes activées dans cet onglet s'appliquent également au processus de mise à jour.
- 4 Touchez **Maintenance > Logiciel** sur l'écran tactile. Choisissez ensuite **Mise à jour**. Le processus de mise à jour démarre et une barre de progression apparaît.

Attention, le bouton **Mise à jour** s'active uniquement si l'imprimante détecte un fichier de mise à jour sur la clé USB.

Une fois la mise à jour terminée, vous êtes invité à redémarrer l'imprimante.

- 5 Retirez la clé USB du port USB de la Vivo! Touch.
- 6 Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.

## Installation des profils de support

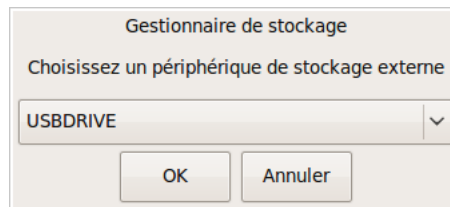
Les profils de support sont des paramètres de support enregistrés dans la mémoire de l'imprimante, qui lui permettent d'utiliser divers types de support.

Lors de la mise à jour du logiciel système, les profils de support sont automatiquement mis à jour s'ils sont plus anciens que les profils fournis dans la nouvelle version. Vous pouvez néanmoins installer des profils de support à tout moment à l'aide des options **Profils de support** de l'onglet **Logiciel**.

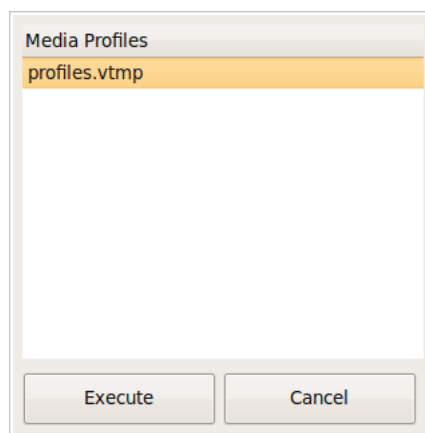
- 1 Procurez-vous un fichier de profils de support standard ou personnalisé. Il porte l'extension « .vtmp ». Copiez-le dans le répertoire principal d'une clé USB.
- 2 Insérez la clé USB dans un port USB de la Vivo! Touch.
- 3 Touchez **Maintenance > Logiciel** sur l'écran tactile.

Le numéro de la version actuelle des profils de support s'affiche à l'écran. Si un profil de support personnalisé est installé, le numéro de version s'affiche. Les profils de support sans numéro de version sont indiqués comme non versionnés.

- 4 Touchez **Installer des profils de support**. La fenêtre du Gestionnaire de stockage s'ouvre.



- 5 Sélectionnez le lecteur USB, puis choisissez **OK**. La fenêtre Profils de support s'ouvre.



- 6 Sélectionnez le fichier de profils de support que vous souhaitez installer. Choisissez ensuite **Exécuter**.

Une fois l'installation terminée, un message de confirmation apparaît et la version des profils de support est mise à jour.

- 7 Retirez la clé USB du port USB de la Vivo! Touch.



## Supprimer un profil de support personnalisé

Si un profil de support personnalisé est installé, vous pouvez le supprimer à l'aide de l'onglet **Logiciel**.

- 1 Touchez **Maintenance > Logiciel** sur l'écran tactile.

Si un profil de support personnalisé est installé, le numéro de version s'affiche. Les profils de support sans numéro de version sont indiqués comme non versionnés.

- 2 Choisissez **Supprimer profil personnalisé**. Un message de confirmation apparaît. Choisissez **Oui** pour le supprimer.

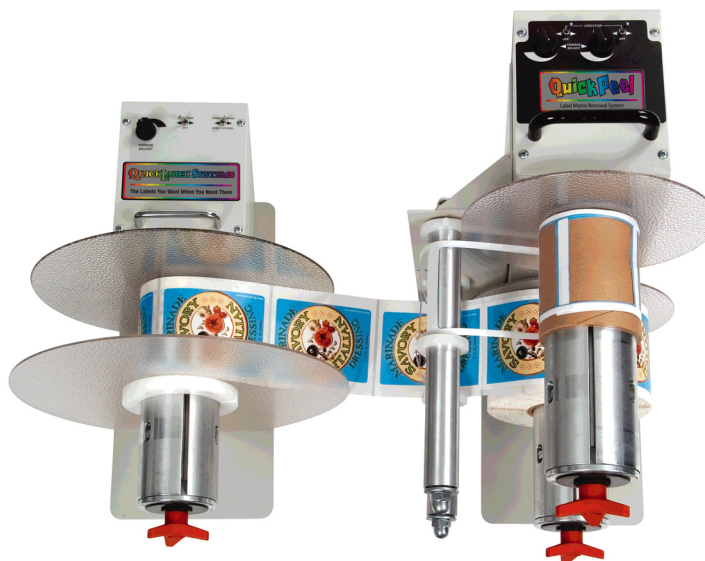


## Système QuickPeel

La Vivo! Touch imprime des étiquettes à fond perdu, d'un bord à l'autre, à l'aide d'un plan « à matrice intégrée ». Les étiquettes à matrice intégrée présentent une découpe à l'emporte-pièce, ainsi qu'une matrice supplémentaire autour de la découpe. La matrice supplémentaire permet d'absorber les traces de toner indésirables susceptibles de se déposer lorsque vous imprimez sur toute la longueur, jusqu'au bord de votre forme d'étiquette.

Après l'impression, vous pouvez utiliser les étiquettes telles quelles, en plaçant directement le rouleau d'étiquettes sur un applicateur, ou les appliquer à la main sur vos produits.

Vous pouvez également choisir de retirer la matrice d'étiquette à l'aide du système QuickPeel. QuickPeel est un système automatique qui retire rapidement et aisément la matrice superflue et vous permet d'obtenir un rouleau d'étiquettes sans matrice sur un support. Cela peut s'avérer utile si vous utilisez un applicateur d'étiquettes qui ne capte pas les repères au dos du support à matrice intégrée.



## Paramétrage du système QuickPeel

- 1 Paramétrez le système selon si vous souhaitez utiliser le fonctionnement standard ou alternatif.
  - **Fonctionnement standard** - Le mode de fonctionnement standard est utilisable dans la plupart des situations.

Si vous souhaitez utiliser QuickPeel en configuration standard, fixez la plaque qui contient les guide-étiquettes supérieur et inférieur à la tour QuickPeel à l'aide des écrous à oreilles fournis.
  - **Fonctionnement alternatif** - SI, en mode de fonctionnement standard, les étiquettes les plus grandes ou certains types de support spécifiques se rompent, vous pouvez recourir à une méthode alternative. Ce mode sépare l'étiquette plus près de la rembobineuse.

Si vous souhaitez utiliser QuickPeel en configuration alternative, n'installez pas la plaque qui contient les guide-étiquettes supérieur et inférieur.
- 2 Alignez la tour QuickPeel et la rembobineuse côte à côte sur votre plan de travail, en plaçant la rembobineuse à gauche et la tour QuickPeel à droite. Veillez à ce que les collerettes noires (disques en plastique transparent) restent alignées entre elles (elles doivent former une ligne droite lorsqu'elles sont côte à côte).
- 3 Branchez les adaptateurs secteur aux accessoires et branchez les accessoires sur une prise c.a. reliée à la terre. Appuyez sur l'interrupteur « Power On » (Marche) situé au dos de chaque accessoire.
- 4 Réglez les interrupteurs de couple de serrage de la rembobineuse et du système QuickPeel au minimum. Vous trouverez deux molettes sur la tour QuickPeel et un sur la rembobineuse.

### Sujets similaires:

- [Installation pour fonctionnement standard à la page 96](#)
- [Installation pour fonctionnement alternatif à la page 98](#)

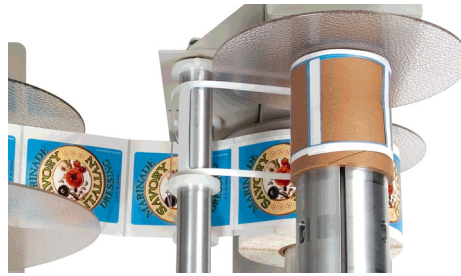
## Installation pour fonctionnement standard

- 1 Chargez le rouleau d'étiquettes imprimées toujours équipé de la matrice sur la bobine inférieure du système QuickPeel. Les étiquettes doivent se dérouler sur le haut du rouleau et vers la gauche, en direction de la rebobineuse. Poussez le rouleau jusqu'à ce qu'il soit placé contre le guide à étiquettes en plastique transparent.
- 2 Serrez la molette rouge dans le sens des aiguilles d'une montre de manière à bloquer le rouleau d'étiquettes et à l'empêcher de tourner librement.

Placez un mandrin enrouleur vide sur le mandrin supérieur de la tour QuickPeel. Ce mandrin enrouleur vide sera utilisé pour la récupération de la matrice. Serrez également la molette rouge de ce mandrin, pour empêcher le mandrin enrouleur de tourner librement.

Placez un mandrin enrouleur identique vide sur le mandrin de la rembobineuse de rouleaux terminés.

- 3 Retournez vers le rouleau d'étiquettes imprimées. Tirez une longueur de support pour étiquettes, côté imprimé vers le haut, sous le mandrin supérieur. Amenez le support sur le mandrin de la rembobineuse.



Décolliez la matrice à la main, en séparant les bandes de matrice des étiquettes.

Ramenez-la vers l'arrière, en direction de la tour QuickPeel, contre les guide-étiquettes supérieur et inférieur et placez-la sous le mandrin enrouleur en carton de la tige supérieure. Collez les bandes de matrice autocollantes sous le mandrin enrouleur en carton de la tige supérieure.

Retournez maintenant à votre support d'étiquettes, qui repose sur la rebobineuse. Vous avez déjà tiré la matrice à la main, en laissant uniquement les étiquettes découpées à l'emporte-pièce sur leur support. À l'aide d'un morceau de ruban adhésif, collez cette longueur de support d'étiquettes (les étiquettes découpées à l'emporte-pièce sur leur support, la matrice retirée) sur le dessus du mandrin enrouleur en carton, sur la tige de la rebobineuse.

- 4 Faites tourner manuellement le rouleau de récupération de la tour QuickPeel tout en faisant tourner le mandrin enrouleur de récupération de la rebobineuse dans le sens contraire. Assurez-vous que la matrice se détache proprement et qu'elle se rembobine à l'endroit souhaité.

Alignez les anneaux en plastique des guide-étiquettes contre le bord de la matrice que vous vous apprêtez à décoller.

- 5 Commencez par placer les molettes de réglage du couple de serrage sur le niveau le plus bas ; vous devez ajuster les deux molettes du système QuickPeel et celle de la rebobineuse. Sur la rebobineuse, assurez-vous que la molette Torque Range (Plage de couple de serrage) est sur Normal.

Ensuite, faites basculer l'interrupteur marche/arrêt du mandrin inférieur du système QuickPeel (le mandrin sur lequel se trouvent les étiquettes) sur la droite (en regardant le devant du système QuickPeel), de manière à ce qu'il fasse tourner le mandrin enrouleur dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela produira une tension de recul.



Placez maintenant l'interrupteur du mandrin supérieur de la tour QuickPeel sur marche. Il doit tourner dans le sens inverse, de sorte que le mandrin tourne dans

la direction opposée à celle du mandrin inférieur. Le mandrin enrouleur doit tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Augmentez très légèrement le couple du mandrin inférieur. Cela produira une tension de recul sur le rouleau inférieur.

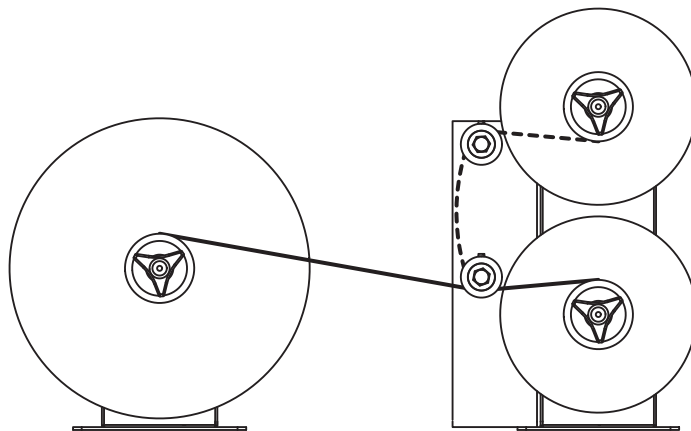
Retournez à la rebobineuse. Faites basculer l'interrupteur marche/arrêt à gauche, de manière à ce que le mandrin tourne dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

- 6 De façon simultanée, maintenez les molettes de réglage du couple de serrage du mandrin supérieur de la tour QuickPeel et de la rebobineuse.

Augmentez progressivement le couple du mandrin supérieur de la tour QuickPeel. Le support d'étiquettes commence à bouger. À présent, augmentez progressivement le couple de la rebobineuse.

Augmentez progressivement et simultanément le couple de serrage du mandrin supérieur du système QuickPeel et de la rebobineuse. Vous n'avez pas à vous préoccuper du réglage du mandrin inférieur.

Surveillez l'opération de séparation de la matrice et du support d'étiquettes. Assurez-vous que la matrice est tendue entre les deux guide-étiquettes, de manière à ce que le système retire rapidement et proprement la matrice du support à étiquettes.



Vous pouvez détacher la matrice d'un rouleau d'étiquettes complet en trois minutes environ.

**Sujets similaires:**

- Paramétrage du système QuickPeel à la page 96

## Installation pour fonctionnement alternatif

- 1 Chargez le rouleau d'étiquettes imprimées toujours équipé de la matrice sur la bobine inférieure du système QuickPeel. Les étiquettes doivent se dérouler sur le haut du rouleau et vers la gauche, en direction de la rebobineuse. Poussez le rouleau jusqu'à ce qu'il soit placé contre le guide à étiquettes en plastique transparent.

- 2 Serrez la molette rouge dans le sens des aiguilles d'une montre de manière à bloquer le rouleau d'étiquettes et à l'empêcher de tourner librement.

Placez un mandrin enrouleur vide sur le mandrin supérieur de la tour QuickPeel. Ce mandrin enrouleur vide sera utilisé pour la récupération de la matrice. Serrez également la molette rouge de ce mandrin, pour empêcher le mandrin enrouleur de tourner librement.

Placez un mandrin enrouleur identique vide sur le mandrin de la rebobineuse de rouleaux terminés.

- 3 Retournez vers le rouleau d'étiquettes imprimées. Tirez une longueur de support pour étiquettes, côté imprimé vers le haut. Amenez le support sur le mandrin de la rebobineuse.



Décolliez la matrice à la main, en séparant les bandes de matrice des étiquettes.

Ramenez-la vers l'arrière, en direction de la tour QuickPeel et placez-la sous le mandrin enrouleur en carton de la tige supérieure. Collez les bandes de matrice autocollantes sous le mandrin enrouleur en carton de la tige supérieure.

Retournez maintenant à votre support d'étiquettes, qui repose sur la rebobineuse. Vous avez déjà tiré la matrice à la main, en laissant uniquement les étiquettes découpées à l'emporte-pièce sur leur support. À l'aide d'un morceau de ruban adhésif, collez cette longueur de support d'étiquettes (les étiquettes découpées à l'emporte-pièce sur leur support, la matrice retirée) sur le dessus du mandrin enrouleur en carton, sur la tige de la rebobineuse.

- 4 Faites tourner manuellement le rouleau de récupération de la tour QuickPeel tout en faisant tourner le mandrin enrouleur de récupération de la rebobineuse dans le sens contraire. Assurez-vous que la matrice se détache proprement et qu'elle se rebobine à l'endroit souhaité.

Alignez les anneaux en plastique des guide-étiquettes contre le bord de la matrice que vous vous apprêtez à décoller.

- 5 Commencez par placer les molettes de réglage du couple de serrage sur le niveau le plus bas ; vous devez ajuster les deux molettes du système QuickPeel et celle de la rebobineuse. Sur la rebobineuse, assurez-vous que la molette Torque Range (Plage de couple de serrage) est sur Normal.

Ensuite, faites basculer l'interrupteur marche/arrêt du mandrin inférieur du système QuickPeel (le mandrin sur lequel se trouvent les étiquettes) sur la droite (en regardant le devant du système QuickPeel), de manière à ce qu'il fasse tourner

le mandrin enrouleur dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela produira une tension de recul.



Placez maintenant l'interrupteur du mandrin supérieur de la tour QuickPeel sur marche. Il doit tourner dans le sens inverse, de sorte que le mandrin tourne dans la direction opposée à celle du mandrin inférieur. Le mandrin enrouleur doit tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Augmentez très légèrement le couple du mandrin inférieur. Cela produira une tension de recul sur le rouleau inférieur.

Retournez à la rebobineuse. Faites basculer l'interrupteur marche/arrêt à gauche, de manière à ce que le mandrin tourne dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

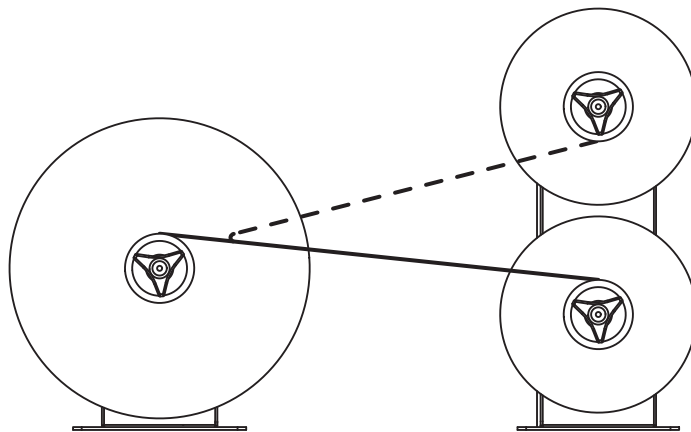


- 6 De façon simultanée, maintenez les molettes de réglage du couple de serrage du mandrin supérieur de la tour QuickPeel et de la rebobineuse.

Augmentez progressivement le couple du mandrin supérieur de la tour QuickPeel. Le support d'étiquettes commence à bouger. À présent, augmentez progressivement le couple de la rebobineuse.

Augmentez progressivement et simultanément le couple de serrage du mandrin supérieur du système QuickPeel et de la rebobineuse. Vous n'avez pas à vous préoccuper du réglage du mandrin inférieur.

Surveillez l'opération de séparation de la matrice et du support d'étiquettes. Assurez-vous que la matrice sépare les étiquettes près de la rebobineuse, comme sur l'illustration.



Vous pouvez détacher la matrice d'un rouleau d'étiquettes complet en trois minutes environ.

**Sujets similaires:**

- Paramétrage du système QuickPeel à la page 96

## Molette de coupe pour étiquettes

La molette de coupe pour étiquettes permet de découper un rouleau d'étiquettes dans le sens de la longueur, de manière à obtenir deux ou trois rouleaux supplémentaires.

La molette de coupe pour étiquettes est utilisée en conjonction avec deux rembobineuse d'étiquettes.



### Découpe des étiquettes

- 1 Placez la molette de coupe perpendiculairement à la bande d'étiquettes à découper. Reportez-vous au schéma du chemin de papier qui se trouve sur la molette de coupe.

Desserrez la molette noire qui maintient le capot de protection rouge de la lame. Faites tourner l'ensemble de la molette noire d'environ un demi-tour, de manière à ce qu'elle soit tournée vers le bas et ne gêne pas le passage.

Relevez le capot de protection de la lame en position verticale.

**Avertissement:** La lame de coupe est acérée. Soyez prudent lors de l'utilisation des lames et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.

Faites tourner légèrement l'arbre de support de la lame de manière à soulever les supports de lame du guide-papier circulaire fixe en nylon blanc.

- 2 Branchez l'adaptateur secteur sur la rembobineuse, puis branchez-la à une prise d'alimentation c.a. reliée à la terre. Appuyez sur l'interrupteur « Power On » (Marche) situé au dos de la rembobineuse. Placez la rembobineuse à droite de la molette de coupe.

Chargez le rouleau d'étiquettes imprimées sur le mandrin de la rembobineuse. Les étiquettes doivent se dérouler sur le haut du rouleau et vers la gauche, en direction de la rembobineuse. Poussez le rouleau jusqu'à ce qu'il soit placé contre le guide à étiquettes en plastique transparent.

- 3 En prenant soin de ne pas toucher les lames de coupe, placez la bande d'étiquettes sous le guide-papier rotatif et par dessus le guide-papier fixe.

Ajustez la position des anneaux sur les guide-papiers rotatif et fixe en fonction de la largeur de votre bande d'étiquettes. Serrez les vis à la main.

Tirez la bande d'étiquettes à travers les guides, en laissant suffisamment de support pour atteindre la rembobineuse qui récupérera les étiquettes découpées.

- 4 En prenant garde de ne pas toucher les lames de coupe, ajustez la position des supports de lame selon vos souhaits. Pour y parvenir, desserrez la vis de fixation en nylon blanc des supports de lame et écartez ou rapprochez les supports de lame selon les besoins.

Serrez la vis de fixation en nylon blanc à la main pour maintenir le réglage. Veillez à ne pas la serrer trop fort.

Rallongez les lames de coupe selon vos besoins, à l'aide du réglage à cliquets noir qui se trouve sur le côté de chaque lame.

*Note: Le bout la lame doit dépasser largement de la tige en nylon blanc de manière à ce que la lame en elle-même repose sur le nylon. N'utilisez pas l'extrémité de la lame.*

- 5 En prenant soin de ne pas toucher les lames de coupe, tournez les supports de lame vers le bas, jusqu'à ce que les lames de coupe reposent légèrement sur le guide-papier fixe. Les lames doivent percer la bande d'étiquettes à découper.

À présent, abaissez le capot de lame rouge sur les supports de lame. Fixez le capot de lame rouge en faisant tourner la petite molette noire située sur la fente du capot et en la serrant jusqu'à ce qu'elle soit bien ajustée. Les lames doivent appuyer sur la barre de nylon.

*Note: Ne serrez pas trop le bouton. Si le capot de lame rouge n'appuie pas uniformément sur tous les supports de lame, desserrez les écrous de montage de l'articulation du capot et repositionnez-les de manière à ce que le capot de lame soit parallèle aux supports de lame.*

- 6 Branchez l'adaptateur secteur sur la rembobineuse, puis branchez-la à une prise d'alimentation c.a. reliée à la terre. Appuyez sur l'interrupteur « Power On » (Marche) situé au dos de la rembobineuse. Placez la rembobineuse à gauche de la molette de découpe.

Baissez complètement le couple de serrage en faisant tourner la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Placez l'interrupteur à bascule de Direction sur Off (Arrêt) et faites glisser des mandrins enrouleurs vides sur le bras de la rembobineuse, en les séparant avec des collerettes en plastique transparent. Utilisez un mandrin enrouleur pour chaque rouleau que produira la découpe.



- 7 En prenant soin d'éviter de toucher les lames de coupe, tirez les étiquettes à travers les lames et découpez ainsi manuellement les quelques premiers centimètres du support.

Ensuite, fixez les morceaux d'étiquettes découpés aux mandrins enrouleurs vides de la rembobineuse à l'aide de ruban adhésif (ou d'une étiquette).

- 8 Réglez la direction et la plage de couple de serrage de chaque rembobineuse.
  - Sur la rembobineuse qui récupérera les étiquettes découpées, basculez l'interrupteur de Direction vers la gauche, pour la faire tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, en direction opposée à la molette de coupe. Assurez-vous que l'interrupteur à bascule Plage de couple de serrage est réglé sur Élevé.
  - Sur la rembobineuse qui déroulera les étiquettes en direction de la molette de coupe, faites basculer l'interrupteur de Direction à gauche, pour dérouler le support dans le sens des aiguilles d'une montre, en direction de la molette. Assurez-vous que l'interrupteur à bascule de plage de couple est placé sur Normal.

Réglez le couple de serrage de chaque rembobineuse.

- Sur la rembobineuse qui récupérera les étiquettes découpées, augmentez le couple et observez le découpage des étiquettes. Assurez-vous qu'elles sont découpées proprement.
  - Sur la rembobineuse qui déroulera les étiquettes en direction de la molette de coupe, réglez le couple au minimum, pour produire une légère tension de recul lorsque les étiquettes sont tirées par l'autre rembobineuse.
- 9 Pour affiner les réglages de la position des lames sur le support, utilisez la grosse molette noire qui porte l'inscription « LIFT BLADES TO ADJUST » (Relever les lames pour ajuster).

***Avertissement:** Relevez toujours les lames du support d'étiquettes avant de procéder aux réglages. Prenez garde à éviter de toucher les lames de coupe*

## Avancement et remplacement des lames

À mesure que les étiquettes sont couplées, les lames peuvent s'émousser et ne plus couper aussi efficacement. Vous pouvez avancer les lames pour exposer la surface aiguisée, non usée de la lame et l'utiliser pour la découpe.

- 1 Abaissez les lames dans leurs supports afin d'exposer une surface non usée. Si vous le souhaitez, vous pouvez casser la partie de lame usagée au niveau de la ligne de coupe.

***Note:** Relevez toujours les lames du support d'étiquettes avant de procéder aux réglages. Prenez garde à éviter de toucher les lames de coupe*

- 2 Lorsque les lames de coupe sont usées, remplacez-les. Nous recommandons l'utilisation de lames QuickLabel Systems High Speed Cutting Blades.

***Avertissement:** La lame de coupe est acérée. Soyez prudent lors de l'utilisation des lames et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.*

## QuickVac

Vous pouvez éliminer les dépôts de toner de l'intérieur de l'imprimante en aspirant régulièrement l'intérieur de la Vivo! Touch.



Utilisez l'aspirateur à toner QuickVac pour nettoyer la Vivo! Touch. Cet accessoire est équipé de dispositifs de protection antistatiques et d'un filtre à particules ultra-fin prévus pour l'élimination des dépôts de toner. Pour obtenir les caractéristiques techniques détaillées et les instructions d'installation de l'aspirateur QuickVac, veuillez vous reporter au manuel fourni avec le QuickVac.

**Note:** *n'utilisez pas d'aspirateur ménager ou de chantier pour nettoyer l'intérieur de la Vivo! Touch. Ces aspirateurs ne sont pas équipés de protection antistatique ni de filtres adaptés à l'élimination des dépôts de toner.*

**Sujets similaires:**

- [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante à l'aspirateur à la page 118](#)

## Chariot

Le chariot en option offre au système Vivo! Touch une plateforme robuste. Des roues vous permettent de déplacer aisément le système d'impression selon vos besoins. Vous pouvez également verrouiller les roues pour bloquer le chariot.

En outre, l'intérieur du chariot offre un espace de rangement pour les fournitures et peut être utilisé temporairement pour mettre les éléments photosensibles à l'abri de la lumière pendant les activités d'entretien.



## Recommandations d'entretien

L'écran tactile signale la plupart des situations nécessitant une opération d'entretien, par exemple un niveau de toner faible, la nécessité de remplacer les tambours, etc. Cependant, vous pouvez également procéder à des tâches d'entretien régulières afin d'améliorer les performances de la Vivo! Touch.

### Opérations de fin de rouleau

Vous devez réaliser les opérations suivantes à la fin de chaque rouleau d'étiquettes :

- Inspectez les rouleaux du dérouleur et le socle de sortie du support pour vous assurer qu'ils ne présentent pas de résidus d'adhésif et nettoyez-les si nécessaire.

#### **Sujets similaires:**

- *Nettoyage des résidus d'adhésif sur les rouleaux du dérouleur à la page 108*
- *Nettoyage des résidus d'adhésif du socle de sortie du support du dérouleur à la page 109*

### Toutes les 6 à 8 heures d'impression ou selon les besoins

Vous devez réaliser les opérations suivantes toutes les 6 à 8 heures d'impression ou en cas de besoin :

- Passez l'aspirateur QuickVac à l'intérieur de l'imprimante.
- Nettoyez les matrices de DEL à l'aide d'un chiffon imbibé d'alcool.
- Nettoyez les résidus d'adhésifs dans le logement de la lame.
- Inspectez la courroie et l'unité de fusion pour vous assurer qu'ils ne présentent pas de résidus d'adhésif et nettoyez-les si nécessaire.

#### **Sujets similaires:**

- *Nettoyage des matrices de DEL à la page 121*
- *Nettoyage des résidus d'adhésif sur la courroie à la page 111*
- *Nettoyage des résidus d'adhésif sur l'unité de fusion à la page 113*
- *Nettoyage des résidus d'adhésif dans le logement de la lame à la page 116*

### Toutes les 20 heures d'impression ou selon les besoins

Vous devez réaliser les opérations suivantes toutes les 20 heures d'impression ou en cas de besoin :

- Passez l'aspirateur QuickVac à l'intérieur de l'imprimante.
- Inspectez la courroie pour vous assurer qu'elle ne présente ni cassures ni plis.
- Nettoyez les contacts électriques
- Passez l'aspirateur QuickVac dans la zone de déroulage du dérouleur.

#### **Sujets similaires:**

- *Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante à l'aspirateur à la page 118*
- *Inspection de la courroie à la page 122*
- *Nettoyage des contacts électriques à la page 124*

## Autres opérations

Vous devez réaliser les opérations suivantes selon les besoins :

- Nettoyez l'écran tactile si nécessaire.
- Si nécessaire, nettoyez les résidus d'adhésif des tambours à l'occasion de la résolution des problèmes récurrents de taches claires, de bandes ou de décoloration.
- Nettoyez le racleur de la courroie si du toner continue à s'accumuler sur cette dernière.

### Sujets similaires:

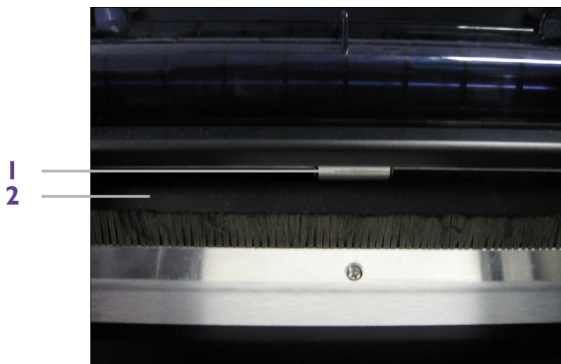
- [Nettoyage de l'écran tactile à la page 118](#)
- [Nettoyage des résidus d'adhésif sur les tambours à la page 115](#)
- [Nettoyage du racleur de la courroie à la page 126](#)

## Procédures d'entretien

Ce paragraphe décrit comment réaliser les procédures d'entretien de la Vivo! Touch.

### Nettoyage des résidus d'adhésif sur les rouleaux du dérouleur

- 1 Ouvrez les rouleaux du dérouleur
  - Si le support est chargé, tirez-le doucement pour l'extraire des rouleaux. Les rouleaux s'ouvrent. Retirez le support d'étiquettes du dérouleur.
  - Si le support n'est pas chargé et que les rouleaux sont fermés, touchez **Charger** sur l'écran tactile. L'imprimante tente de charger le support ; l'imprimante ne détectant aucun support, les rouleaux s'ouvrent.
- 2 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 3 Utilisez un chiffon imbibé d'alcool pour retirer l'adhésif présent sur le rouleau métallique (1) et le rouleau en caoutchouc (2). Faites tourner les rouleaux à la main pour accéder aux autres côtés et les nettoyer.



Lorsque vous avez fini de nettoyer les rouleaux, laissez sécher l'alcool.



- 4 Rebranchez le cordon d'alimentation c.a. à une prise de courant continu connectée à la terre. Chargez le support d'étiquettes.

### Nettoyage des résidus d'adhésif du socle de sortie du support du dérouleur

- 1 Si le support est chargé, tirez-le doucement pour l'extraire des rouleaux. Les rouleaux s'ouvrent. Retirez le support d'étiquettes du dérouleur.
- 2 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 3 Pensez à préparer un endroit sombre pour stocker les tambours pendant cette procédure.

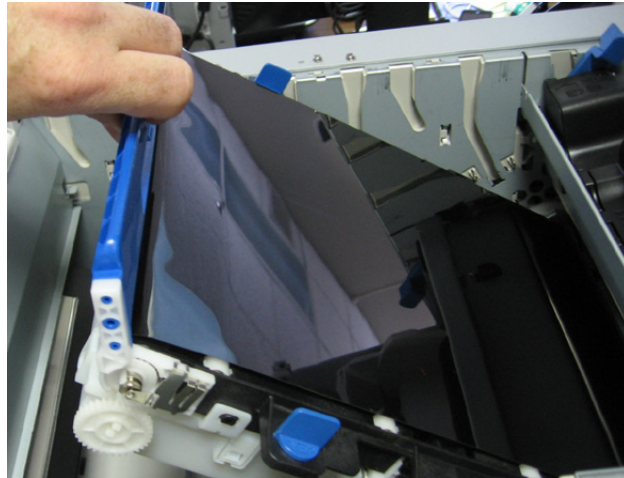
**Avvertissement:** les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour.

- 4 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 5 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



Placez l'ensemble du tambour sur une feuille de papier pour éviter de tacher votre surface avec du toner. Conservez l'ensemble à l'abri de la lumière. Recommencez cette opération pour les autres tambours.

- 6 Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Cela libérera la courroie du châssis de l'imprimante. Tirez la barre bleue de la courroie vers le haut et retirez la courroie de l'imprimante.



En retirant la courroie, vous remarquerez la manière dont le pignon d'entraînement s'enclenche dans l'engrenage correspondant dans le coin arrière gauche de l'imprimante. Cela vous aidera à remettre la courroie en place, par la suite.

- 7 Ouvrez le capot de la lame et cherchez les deux vis manuelles du socle de sortie du support. Ces vis manuelles fixent le socle supérieur au socle inférieur.



Dévissez les vis manuelles pour détacher le socle supérieur.

- 8 Accédez au socle supérieur (1) par l'intérieur de l'imprimante et retirez-le. Utilisez un chiffon imbibé d'alcool pour retirer l'adhésif présent sur les socles supérieur (1) et inférieur (2).



Lorsque vous avez fini de nettoyer les socles, laissez sécher l'alcool.

*Note: Pour nettoyer les adhésifs, vous pouvez également utiliser un solvant adapté aux surfaces plastiques et métalliques.*

- 9 Remettez le socle supérieur en place et vissez-le à l'aide des deux vis manuelles.
- 10 Baissez la courroie pour la remettre en place, en plaçant la barre bleue sur le devant et le pignon d'entraînement vers l'arrière de l'imprimante. Insérez le pignon d'entraînement dans l'engrenage correspondant, dans le coin arrière gauche de l'intérieur de l'imprimante. Abaissez la courroie à l'intérieur de l'imprimante en la tenant à plat.

Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela verrouillera la courroie dans le châssis de l'imprimante.

- 11 Remplacez dans l'imprimante les quatre tambours complets, avec leurs cartouches de toner, dans le bon ordre : cyan (le plus près de la sortie du support), magenta, jaune et noir (le plus près de l'entrée du support).

*Note: Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.*

- 12 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 13 Rebranchez le cordon d'alimentation c.a. à une prise de courant continu connectée à la terre.

## Nettoyage des résidus d'adhésif sur la courroie

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 2 Pensez à préparer un endroit sombre pour stocker les tambours pendant cette procédure.

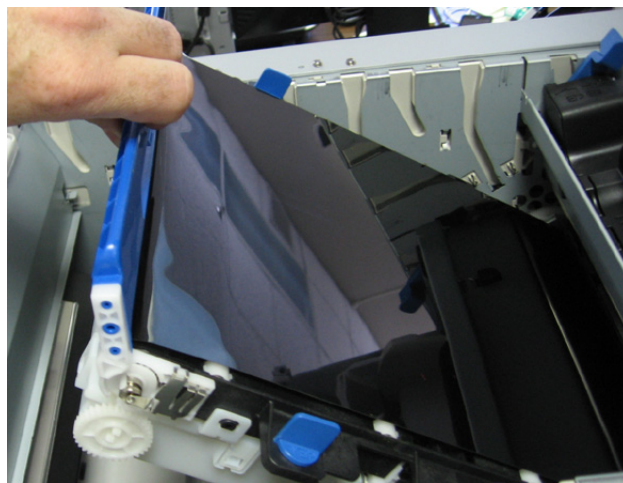
**Avertissement:** les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour.

- 3 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 4 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



Placez l'ensemble du tambour sur une feuille de papier pour éviter de tacher votre surface avec du toner. Conservez l'ensemble à l'abri de la lumière. Recommencez cette opération pour les autres tambours.

- 5 Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Cela libérera la courroie du châssis de l'imprimante. Tirez la barre bleue de la courroie vers le haut et retirez la courroie de l'imprimante.



En retirant la courroie, vous remarquerez la manière dont le pignon d'entraînement s'enclenche dans l'engrenage correspondant dans le coin arrière gauche de l'imprimante. Cela vous aidera à remettre la courroie en place, par la suite.

- 6 Utilisez un chiffon imbibé d'alcool pour retirer l'adhésif présent sur les surfaces de la courroie. Lorsque vous avez fini de nettoyer la courroie, laissez sécher l'alcool.

N'avancez pas la courroie avant que l'alcool n'ait séché. Veillez à ne pas mettre d'alcool sur le racleur de la courroie.

- 7 Baissez la courroie pour la remettre en place, en plaçant la barre bleue sur le devant et le pignon d'entraînement vers l'arrière de l'imprimante. Insérez le pignon d'entraînement dans l'engrenage correspondant, dans le coin arrière gauche de l'intérieur de l'imprimante. Abaissez la courroie à l'intérieur de l'imprimante en la tenant à plat.

Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela verrouillera la courroie dans le châssis de l'imprimante.

- 8 Remplacez dans l'imprimante les quatre tambours complets, avec leurs cartouches de toner, dans le bon ordre : cyan (le plus près de la sortie du support), magenta, jaune et noir (le plus près de l'entrée du support).

*Note: Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.*

- 9 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

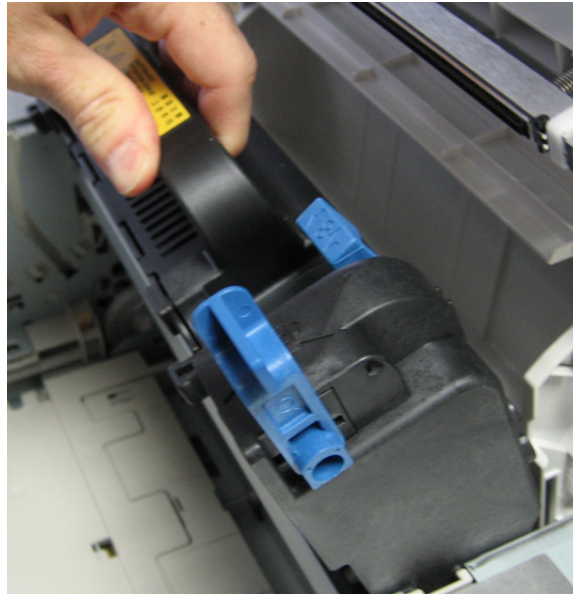
### Nettoyage des résidus d'adhésif sur l'unité de fusion

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

- 3 Tirez les deux leviers de retenue bleus de l'unité de fusion vers l'avant de l'imprimante de manière à ce qu'ils soient complètement à la verticale.

***Avvertissement:** L'unité de fusion est extrêmement chaude lorsque l'imprimante est en cours d'utilisation. Veillez à soulever l'unité de fusion exclusivement à l'aide de sa poignée. Manipulez l'unité de fusion avec précautions.*

En tenant l'unité de fusion par la poignée, soulevez-la en la tenant droite pour la sortir de l'imprimante. Placez l'unité de fusion à la verticale sur une surface propre et plane et tenez-la éloignée de tout matériau inflammable.



- 4 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch. Cela permettra de limiter l'exposition à la lumière des tambours.
- 5 Attendez au moins 30 minutes pour laisser suffisamment refroidir l'unité de fusion pour pouvoir la manipuler.

***Avvertissement:** Pour éviter de vous blesser, n'essayez pas de nettoyer l'unité de fusion lorsqu'elle est chaude.*

- 6 Lorsque l'unité de fusion a refroidi, examinez-la pour vérifier qu'elle ne présente pas de dépôts d'adhésif. Utilisez un chiffon imbibé d'alcool pour retirer l'adhésif de la surface de l'unité de fusion et de l'intérieur du rouleau. Utilisez l'engrenage blanc pour faire tourner le rouleau pendant le nettoyage.

Lorsque vous avez fini de nettoyer l'unité de fusion, laissez sécher l'alcool.

- 7 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

- 8 Assurez-vous que l'unité de fusion est orientée correctement en la tenant par la poignée. Les leviers de retenue bleus doivent être complètement à la verticale et les deux ergots de positionnement doivent être vers vous.

Placez l'unité de fusion à l'intérieur de l'imprimante, en plaçant les deux ergots dans leurs emplacements, dans la cloison de métal qui sépare la zone de l'unité de fusion des tambours.

Poussez les deux leviers de retenue bleus vers l'arrière de l'imprimante pour verrouiller l'unité de fusion.

- 9 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

## Nettoyage des résidus d'adhésif sur les tambours

- 1 Si l'éclairage de la pièce est réglable, baissez-le. Pendant cette procédure, veillez à exposer les tambours à la lumière le moins possible.

*Note: les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour, à moins de respecter la présente procédure de nettoyage.*

- 2 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 3 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



- 4 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch. Cela permettra de limiter l'exposition à la lumière des autres tambours.

- 5 Utilisez un chiffon imbibé d'alcool pour retirer l'adhésif des surfaces du tambour et du tambour vert à l'intérieur de l'unité du tambour.



Vous pouvez faire tourner l'engrenage du tambour pour faire pivoter le tambour vert et pouvoir accéder à une surface plus importante. Toutefois, avant d'exposer et de nettoyer la surface restante du tambour vert, assurez-vous que l'alcool a complètement séché. Si vous faites tourner une surface humide dans le toner, ce dernier risque d'adhérer au tambour vert.

Lorsque vous avez fini de nettoyer le tambour, laissez sécher l'alcool. Vous pouvez, si vous le souhaitez, ranger le tambour dans un endroit obscur pour le protéger de la lumière pendant qu'il sèche.

*Note: si vous renversez du toner au cours de cette opération, vous pourrez le nettoyer facilement à l'aide de l'aspirateur QuickVac. N'essayez pas d'essuyer le toner ni d'utiliser des solvants, car cela rendrait plus difficile l'utilisation de l'aspirateur.*

- 6 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 7 Remplacez dans l'imprimante le tambour complet, avec sa cartouche de toner, à l'emplacement correspondant.

*Note: Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.*

- 8 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

**Sujets similaires:**

- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante à l'aspirateur à la page 118

## Nettoyage des résidus d'adhésif dans le logement de la lame

Lorsqu'elle coupe le support, la lame de coupe du dérouleur se déplace dans un logement étroit. Avec le temps, de l'adhésif peut s'accumuler dans ce logement ; vous devez le nettoyer. Vous devez utiliser un outil de nettoyage spécialement prévu à cet effet, une brosse et un solvant destiné au nettoyage des adhésifs.

*Note: La lame de l'outil de nettoyage est acérée. Soyez prudent lors de l'utilisation de cet outil et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.*

- 1 Ouvrez le capot de la lame et assurez-vous que l'ensemble de la lame est en position de repos à gauche ou à droite.



- Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- Repérez le logement de la lame.

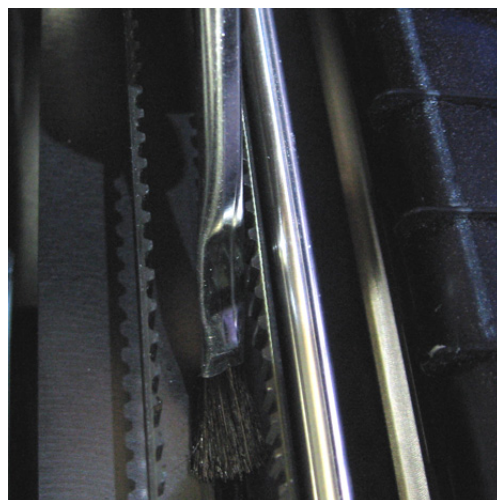


Vous devez éloigner légèrement la courroie (1) de l'arbre métallique pour pouvoir accéder au logement de la lame (2).

- Insérez la lame de l'outil de nettoyage entre la courroie et l'arbre métallique, puis dans le logement de la lame. Déplacez l'outil sur la longueur du logement pour éliminer les résidus d'adhésif.

Pour nettoyer correctement la lame de l'outil de nettoyage, vous pouvez utiliser un solvant adapté aux surfaces plastiques et métalliques.

- À l'aide d'une brosse, appliquez le même solvant sur la surface métallique qui entoure le logement de la lame.



Une fois que vous avez terminé de nettoyer cette zone, utilisez un chiffon non pelucheux pour sécher la surface et éliminer toute trace d'adhésif et de solvant.

- Fermez le capot de la lame.

## Nettoyage de l'écran tactile

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 2 Imbibez un chiffon doux de nettoyant pour vitres ou d'eau.

*Note:* Vous devez vaporiser le nettoyant sur le chiffon et pas directement sur l'écran tactile. Le fait de vaporiser du nettoyant sur l'écran tactile risquerait d'entraîner des dommages liés à la pénétration de liquide dans le système.

- 3 Nettoyez délicatement l'écran tactile à l'aide du chiffon.

## Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante à l'aspirateur

Vous pouvez éliminer les dépôts de toner de l'intérieur de l'imprimante en aspirant régulièrement l'intérieur de la Vivo! Touch.

Utilisez l'aspirateur à toner QuickVac pour nettoyer la Vivo! Touch. Cet accessoire est équipé de dispositifs de protection antistatiques et d'un filtre à particules ultra-fin prévus pour l'élimination des dépôts de toner. Pour obtenir les caractéristiques techniques détaillées et les instructions d'installation de l'aspirateur QuickVac, veuillez vous reporter au manuel fourni avec le QuickVac.

*Note:* n'utilisez pas d'aspirateur ménager ou de chantier pour nettoyer l'intérieur de la Vivo! Touch. Ces aspirateurs ne sont pas équipés de protection antistatique ni de filtres adaptés à l'élimination des dépôts de toner.

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 2 Pensez à préparer un endroit sombre pour stocker les tambours pendant cette procédure.

*Avertissement:* les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour.

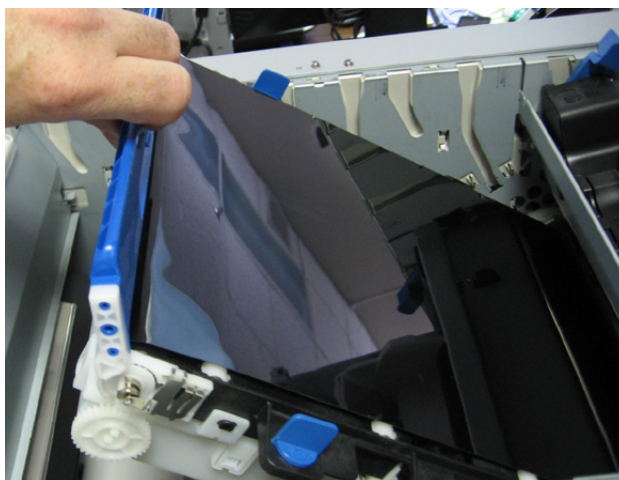
- 3 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

- 4 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



Placez l'ensemble du tambour sur une feuille de papier pour éviter de tacher votre surface avec du toner. Conservez l'ensemble à l'abri de la lumière. Recommencez cette opération pour les autres tambours.

- 5 Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Cela libérera la courroie du châssis de l'imprimante. Tirez la barre bleue de la courroie vers le haut et retirez la courroie de l'imprimante.

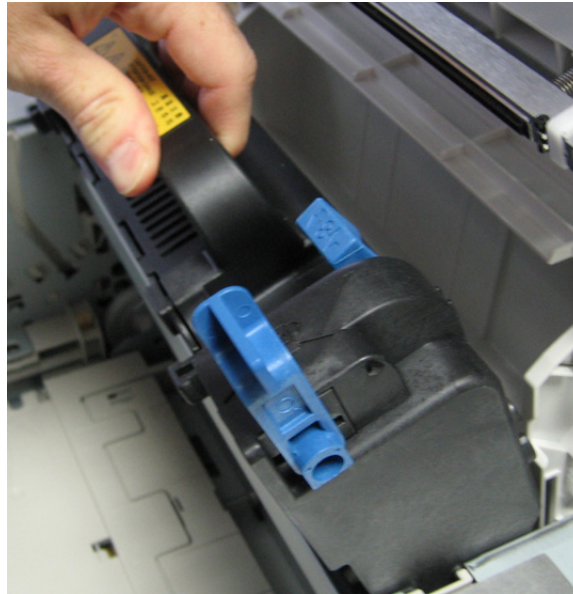


En retirant la courroie, vous remarquerez la manière dont le pignon d'entraînement s'enclenche dans l'engrenage correspondant dans le coin arrière gauche de l'imprimante. Cela vous aidera à remettre la courroie en place, par la suite.

- 6 Tirez les deux leviers de retenue bleus de l'unité de fusion vers l'avant de l'imprimante de manière à ce qu'ils soient complètement à la verticale.

***Avertissement:** L'unité de fusion est extrêmement chaude lorsque l'imprimante est en cours d'utilisation. Veillez à soulever l'unité de fusion exclusivement à l'aide de sa poignée. Manipulez l'unité de fusion avec précautions.*

En tenant l'unité de fusion par la poignée, soulevez-la en la tenant droite pour la sortir de l'imprimante. Placez l'unité de fusion à la verticale sur une surface propre et plane et tenez-la éloignée de tout matériau inflammable.



- 7 Montez l'aspirateur QuickVac et mettez-le sous tension en suivant les instructions fournies dans la documentation qui accompagne le QuickVac.
- 8 Aspirez délicatement l'intérieur de l'imprimante.



***Note:** passez l'aspirateur soigneusement, pour ne pas endommager les composants mécaniques fragiles qui se trouvent à l'intérieur de l'imprimante.*

- 9 Assurez-vous que l'unité de fusion est orientée correctement en la tenant par la poignée. Les leviers de retenue bleus doivent être complètement à la verticale et les deux ergots de positionnement doivent être vers vous.

Placez l'unité de fusion à l'intérieur de l'imprimante, en plaçant les deux ergots dans leurs emplacements, dans la cloison de métal qui sépare la zone de l'unité de fusion des tambours.

Poussez les deux leviers de retenue bleus vers l'arrière de l'imprimante pour verrouiller l'unité de fusion.

- 10 Baissez la courroie pour la remettre en place, en plaçant la barre bleue sur le devant et le pignon d'entraînement vers l'arrière de l'imprimante. Insérez le pignon d'entraînement dans l'engrenage correspondant, dans le coin arrière gauche de l'intérieur de l'imprimante. Abaissez la courroie à l'intérieur de l'imprimante en la tenant à plat.

Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela verrouillera la courroie dans le châssis de l'imprimante.

- 11 Remplacez dans l'imprimante les quatre tambours complets, avec leurs cartouches de toner, dans le bon ordre : cyan (le plus près de la sortie du support), magenta, jaune et noir (le plus près de l'entrée du support).

*Note: Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.*

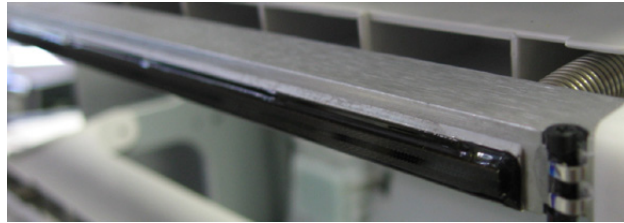
- 12 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

## Nettoyage des matrices de DEL

Un nettoyage régulier des matrices de LED permet de maintenir la qualité d'impression. L'imprimante compte quatre matrices de LED au total, une pour chaque couleur (cyan, magenta, jaune et noir).

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.  
  
Si vous laissez le capot ouvert, les tambours seront exposés à la lumière. Les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil.
- 3 Les matrices de LED se trouvent sous le capot supérieur. Utilisez un chiffon imbibé d'alcool pour nettoyer les matrices de LED. Essuyez délicatement chaque matrice de LED sur toute sa longueur.

**Avertissement:** ne passez pas d'alcool méthylique ni d'autres solvants sur la tête de LED, car vous risqueriez d'endommager la surface de la lentille.



Lorsque vous avez fini de nettoyer les matrices de LED, laissez sécher l'alcool.

- 4 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

### Inspection de la courroie

Après une utilisation prolongée, la courroie risque de présenter des plis ou des ondulations et d'entraîner des défauts d'impression. Ce défaut n'apparaît pas sur l'écran tactile de l'imprimante, mais est facile à détecter visuellement.

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 2 Pensez à préparer un endroit sombre pour stocker les tambours pendant cette procédure.

**Avertissement:** les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour.

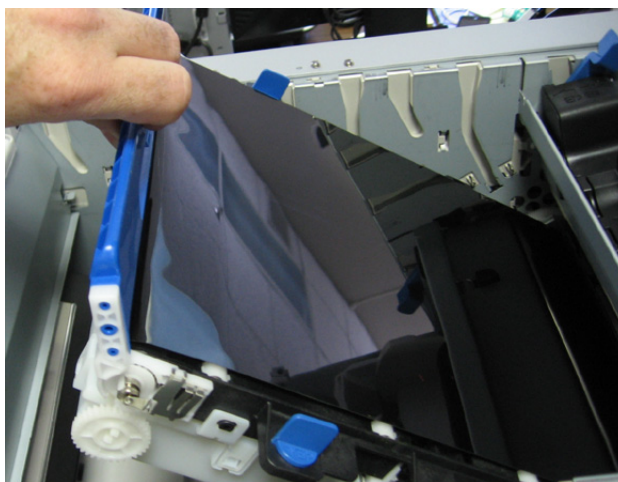
- 3 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

- 4 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



Placez l'ensemble du tambour sur une feuille de papier pour éviter de tacher votre surface avec du toner. Conservez l'ensemble à l'abri de la lumière. Recommencez cette opération pour les autres tambours.

- 5 Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Cela libérera la courroie du châssis de l'imprimante. Tirez la barre bleue de la courroie vers le haut et retirez la courroie de l'imprimante.



En retirant la courroie, vous remarquerez la manière dont le pignon d'entraînement s'enclenche dans l'engrenage correspondant dans le coin arrière gauche de l'imprimante. Cela vous aidera à remettre la courroie en place, par la suite.

- 6 Inspectez la courroie La courroie doit être lisse et correctement positionnée sur les rouleaux avant et arrière. Elle ne doit pas être déformée, pliée ni déchirée. La courroie peut présenter quelques traces de toner ou d'adhésif, que vous pouvez nettoyer à l'aide d'un chiffon imbibé d'alcool.

Si la courroie est endommagée, vous devez la remplacer par une neuve.

- 7 Baissez la courroie pour la remettre en place, en plaçant la barre bleue sur le devant et le pignon d'entraînement vers l'arrière de l'imprimante. Insérez le pignon d'entraînement dans l'engrenage correspondant, dans le coin arrière gauche de l'intérieur de l'imprimante. Abaissez la courroie à l'intérieur de l'imprimante en la tenant à plat.

Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela verrouillera la courroie dans le châssis de l'imprimante.

- 8 Remplacez dans l'imprimante les quatre tambours complets, avec leurs cartouches de toner, dans le bon ordre : cyan (le plus près de la sortie du support), magenta, jaune et noir (le plus près de l'entrée du support).

*Note: Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.*

- 9 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

**Sujets similaires:**

- Remplacement de la courroie à la page 135

## Nettoyage des contacts électriques

Après une longue utilisation, la poussière et le toner peuvent s'accumuler sur les contacts électriques internes de l'imprimante. Avec le temps, cela peut occasionner des changements de couleur sur les étiquettes imprimées du fait d'un mauvais contact avec les connecteurs du tambour. Ce défaut n'apparaît pas sur l'écran tactile de l'imprimante, mais est facile à détecter visuellement. Le nettoyage des contacts électriques résoudra ce problème.

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 2 Pensez à préparer un endroit sombre pour stocker les tambours pendant cette procédure.

*Avvertissement: les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour.*

- 3 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

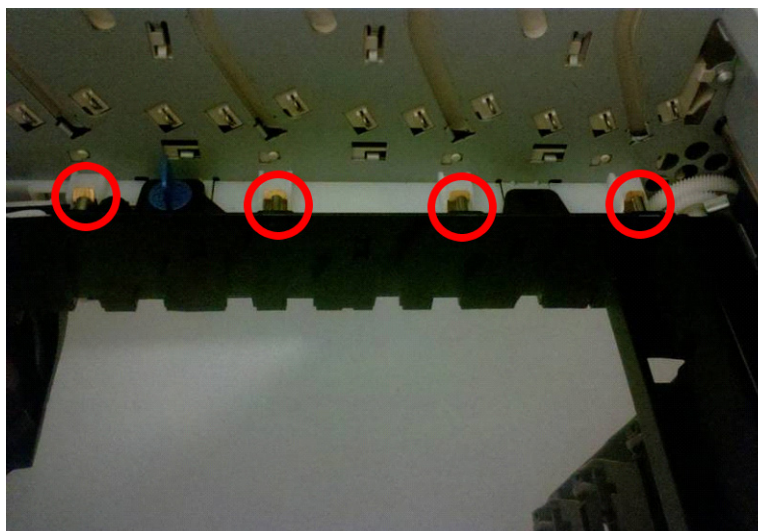


- Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



Placez l'ensemble du tambour sur une feuille de papier pour éviter de tacher votre surface avec du toner. Conservez l'ensemble à l'abri de la lumière. Recommencez cette opération pour les autres tambours.

- Utilisez un chiffon imbibé d'alcool pour nettoyer les contacts.



- Remplacez dans l'imprimante les quatre tambours complets, avec leurs cartouches de toner, dans le bon ordre : cyan (le plus près de la sortie du support), magenta, jaune et noir (le plus près de l'entrée du support).

*Note:* Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.

- Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

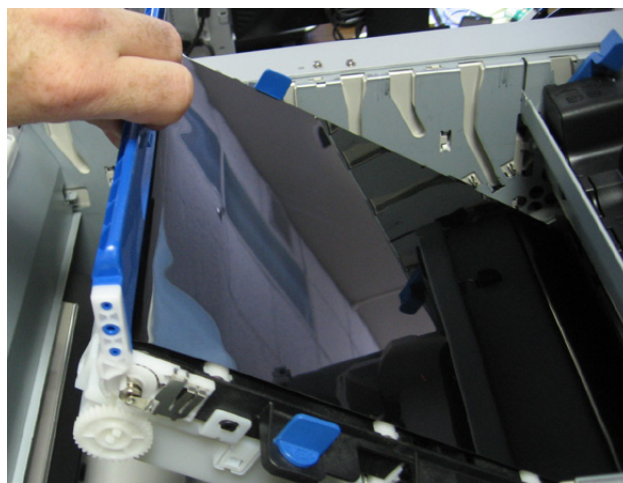
## Nettoyage du racleur de la courroie

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 3 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



Placez l'ensemble du tambour sur une feuille de papier pour éviter de tacher votre surface avec du toner. Conservez l'ensemble à l'abri de la lumière. Recommencez cette opération pour les autres tambours.

- 4 Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Cela libérera la courroie du châssis de l'imprimante. Tirez la barre bleue de la courroie vers le haut et retirez la courroie de l'imprimante.



En retirant la courroie, vous remarquerez la manière dont le pignon d'entraînement s'enclenche dans l'engrenage correspondant dans le coin arrière

gauche de l'imprimante. Cela vous aidera à remettre la courroie en place, par la suite.

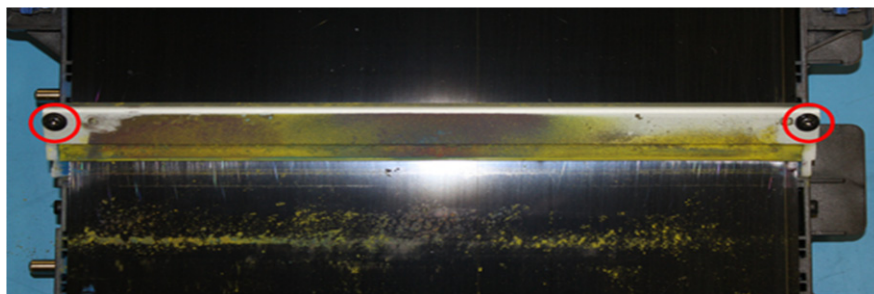
- 5 Le récupérateur de toner usagé est fixé par quatre goupilles en plastique (deux de chaque côté). Dégagez délicatement les languettes situées sur le récupérateur de toner (à l'aide d'un petit tournevis pour écrous à fente) et retirez le réservoir de l'ensemble de la courroie.

*Avertissement:* Gardez la courroie à la verticale pour éviter de renverser du toner.

*Note:* Soyez vigilant lorsque vous dégagez les languettes elles sont fragiles.



- 6 Retirez les deux vis qui maintiennent le racleur.



- 7 Nettoyez le bord du racleur à l'aide d'un chiffon non pelucheux et d'alcool isopropylique. Si vous repérez des traces d'adhésif, utiliser un solvant pour adhésif adapté aux surfaces plastiques et métalliques. Si vous utilisez un solvant, éliminez les résidus de solvant avec de l'alcool isopropylique.
- 8 Remontez le racleur et le récupérateur de toner. Le support du racleur est équipé de deux goupilles qui permettent de l'aligner. Assurez-vous que le racleur est correctement positionné avant de le fixer.
- 9 Nettoyez la surface de la courroie.
- 10 Baissez la courroie pour la remettre en place, en plaçant la barre bleue sur le devant et le pignon d'entraînement vers l'arrière de l'imprimante. Insérez le pignon d'entraînement dans l'engrenage correspondant, dans le coin arrière gauche de

l'intérieur de l'imprimante. Abaissez la courroie à l'intérieur de l'imprimante en la tenant à plat.

Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela verrouillera la courroie dans le châssis de l'imprimante.

- 11 Remplacez dans l'imprimante les quatre tambours complets, avec leurs cartouches de toner, dans le bon ordre : cyan (le plus près de la sortie du support), magenta, jaune et noir (le plus près de l'entrée du support).

*Note: Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.*

- 12 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

---

# 9

## Remplacement du toner et des pièces d'usure

### Durée de vie du toner et des pièces d'usure

À mesure que vous imprimez, la durée de vie des éléments suivants diminue :

- Cartouches de toner (une pour chaque couleur)
- Tambours (un pour chaque couleur)
- Courroie
- Unité de fusion
- Lame de coupe du dérouleur

La durée de vie de chaque élément est influencée par divers facteurs et notamment les suivants :

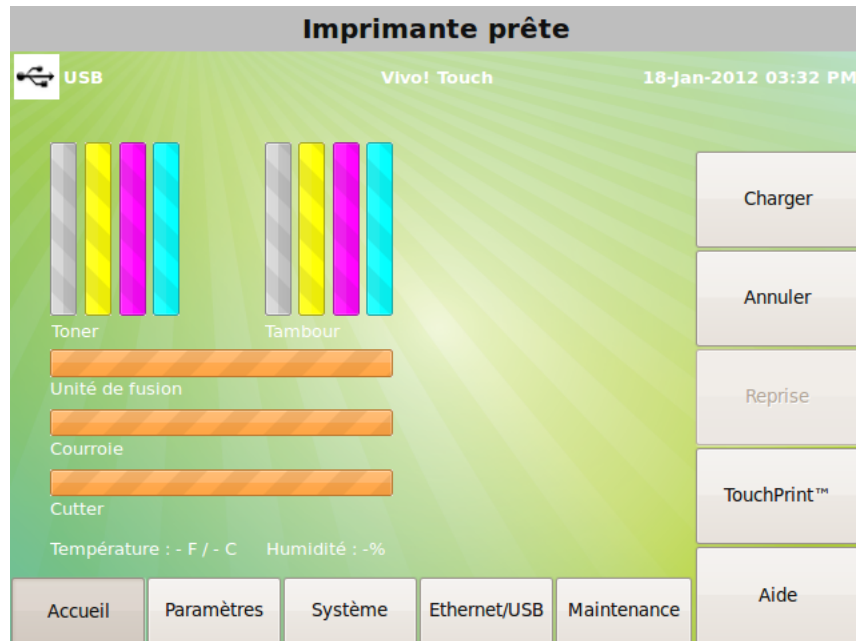
- La quantité d'étiquettes imprimées et leur taille
- Les propriétés couleur des étiquettes imprimées
- Le programme d'entretien

Vous pouvez prolonger la durée de vie du toner et des pièces d'usure en suivant les instructions d'entretien décrites dans le présent manuel. En plus d'optimiser la durée de vie de ces éléments, ces procédures d'entretien vous aideront également à vous assurer que votre Vivo! Touch imprime des étiquettes de haute qualité.

### Affichage de la durée de vie restante du toner et des pièces d'usure

L'affichage de la durée de vie restante des cartouches de toner et des pièces d'usure peut s'avérer utile lorsque vous planifiez l'impression de vos étiquettes et vos

commandes de fournitures. Vous pouvez accéder à ces informations à partir de l'écran tactile.



L'écran d'accueil affiche la durée de vie sous forme de graphique à barres. Les barres de couleur représentent la durée de vie restante de chaque élément. Une icône d'avertissement jaune s'affiche lorsqu'un élément arrive en fin de vie. Une icône d'avertissement rouge et un message d'état affichent lorsqu'une erreur est détectée.

Les informations sur le niveau d'une cartouche de toner et du toner associé sont stockées sur la cartouche de toner. Pour un suivi précis du toner et du tambour, suivez les instructions ci-dessous :

- Conservez la même paire cartouche de toner / tambour pendant toute leur durée de vie. Le fait de mélanger des cartouches de toner et des tambours usagés peut donner lieu à de mauvaises estimations de la durée de vie.
- Lorsque vous remplacez une cartouche de toner ou un tambour usagé, assurez-vous que l'élément de rechange est neuf (jamais utilisé). Le fait d'utiliser, en remplacement, une cartouche de toner ou un tambour usagé, peut donner lieu à de mauvaises estimations de la durée de vie restante.

Les informations sur le niveau de l'unité de fusion et de la courroie sont enregistrées sur l'imprimante. Pour un suivi précis de l'unité de fusion et de la courroie, suivez les instructions ci-dessous :

- Après avoir installé une unité de fusion ou une courroie neuve, utilisez-la sur l'imprimante pendant toute sa durée de vie. Lorsque vous installez une unité de fusion ou une courroie neuve, c'est le nouvel élément qui est suivi à la place de l'ancien.
- Lorsque vous remplacez une unité de fusion ou une courroie usagée, assurez-vous que l'élément de rechange est neuf (jamais utilisé). Le fait d'utiliser, en remplacement, une unité de fusion ou une courroie usagée peut donner lieu à de mauvaises estimations de la durée de vie restante.

En cas de dépannage, si vous avez besoin d'une autre unité de fusion, veuillez noter les points suivants :

- Si l'unité de fusion existante est arrivée en fin de vie, l'imprimante contrôlera la durée de vie de la nouvelle unité de fusion dès après son installation.
- Si la durée de vie de l'unité de fusion existante est suffisante, l'imprimante ne contrôlera pas celle de la nouvelle unité de fusion. Cette dernière restera « neuve » pour la durée d'utilisation temporaire.
- L'utilisation temporaire ne doit pas excéder environ trois rouleaux de support imprimés. Si cette limite est franchie, l'imprimante contrôlera la durée de vie de la nouvelle unité de fusion et le suivi de l'ancienne sera perdu.
- Si l'unité de fusion existante est réinstallée avant d'atteindre la limite d'utilisation temporaire, l'imprimante reprendra le suivi de sa durée de vie.

## Toner et pièces de rechange

Il existe deux modèles d'imprimante Vivo! Touch (R1 et R2). Lorsque vous commandez du toner et des pièces de rechange, vérifiez le modèle de votre Vivo! Touch pour recevoir les fournitures appropriées.

Vous pouvez identifier votre modèle d'imprimante grâce à l'étiquette portant le numéro de série. Cette étiquette se trouve au-dessus des ports USB et Ethernet, du côté opposé à l'écran tactile.



- Si le nom de modèle est VIVO! TOUCH, commandez des fournitures pour modèle R1.
- Si le nom de modèle est VIVO! TOUCH R2, commandez des fournitures pour modèle R2.

Références QuickLabel		
Description	R1	R2
Cartouche de toner cyan	14335011	14335011
Cartouche de toner magenta	14335012	14335012
Cartouche de toner jaune	14335013	14335013
Cartouche de toner noir	14335014	14335014

Références QuickLabel		
Description	R1	R2
Tambour cyan	14335111	14335121
Tambour magenta	14335112	14335122
Tambour jaune	14335113	14335123
Tambour noir	14335114	14335124
Unité de fusion 120V	14335201	14335211
Unité de fusion 230V	14335202	14335212
Courroie	14335200	14335210

## Remplacement des cartouches de toner

L'écran tactile indique le moment où une cartouche d'encre arrive à la fin de sa durée de vie. L'imprimante commence alors à « étirer » le toner pour optimiser sa durée de vie restante.

Lorsque la qualité d'impression diminue en raison d'un niveau de toner faible, vous devez installer une nouvelle cartouche. Lorsque vous remplacez une cartouche de toner, vous devez également nettoyer les matrices de DEL.

**Avvertissement:** *Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez le toner. Le toner peut être dangereux en cas d'inhalation, d'ingestion ou de projection dans les yeux. Il peut également tacher les mains et les vêtements. Consultez les Fiches techniques santé-sécurité pour obtenir de plus amples informations. Les Fiches techniques santé-sécurité sont disponibles auprès de l'Assistance QuickLabel.*

**Note:** *si vous renversez du toner au cours de cette opération, vous pourrez le nettoyer facilement à l'aide de l'aspirateur QuickVac. N'essayez pas d'essuyer le toner ni d'utiliser des solvants, car cela rendrait plus difficile l'utilisation de l'aspirateur.*

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante.
- 2 Assurez-vous que la cartouche de toner contient la couleur souhaitée. Ouvrez l'emballage de la cartouche neuve et retirez le clapet d'expédition du levier de libération de toner de couleur. Ensuite, retirez le ruban d'emballage apposé sur l'aération de la cartouche.
- 3 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

Si vous laissez le capot ouvert, les tambours seront exposés à la lumière. Les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Essayez de remplacer le toner le plus rapidement possible, afin de limiter l'exposition à la lumière.



- 4 Repérez la cartouche que vous allez remplacer. Faites tourner le levier de libération de toner de couleur vers la gauche pour éviter de renverser du toner. Ensuite, extrayez la cartouche du tambour en commençant par soulever le côté sur lequel se trouve le levier de couleur.
- 5 Insérez la cartouche de toner neuve dans le tambour, en commençant par le côté opposé au levier de libération de toner de couleur. Lorsque la cartouche de toner est en place, faites tourner le levier de couleur vers la droite pour la bloquer et ouvrez la cartouche dans le tambour.



**Avvertissement:** Arrêtez-vous si vous sentez la moindre résistance lorsque vous tentez de fermer le levier de libération de toner de couleur. Si vous forcez sur le levier, vous risquez d'endommager l'imprimante. Essayez de remettre la cartouche en place pour pouvoir fermer le levier plus facilement.

- 6 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 7 Débarrassez-vous des cartouches de toner conformément à la législation locale ou recyclez-les.

**Sujets similaires:**

- [Nettoyage des matrices de DEL à la page 121](#)
- [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante à l'aspirateur à la page 118](#)

## Remplacement des tambours

L'écran tactile indique le moment où le tambour arrive à la fin de sa durée de vie. Vous devez également remplacer le tambour si des formes récurrentes ou des bandes claires apparaissent sur les étiquettes imprimées.

**Avvertissement:** Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez le toner. Le toner peut être dangereux en cas d'inhalation, d'ingestion ou de projection dans les yeux. Il peut également tacher les mains et les vêtements. Consultez les Fiches techniques santé-sécurité pour obtenir de plus amples informations. Les Fiches techniques santé-sécurité sont disponibles auprès de l'Assistance QuickLabel.

**Note:** si vous renversez du toner au cours de cette opération, vous pourrez le nettoyer facilement à l'aide de l'aspirateur QuickVac. N'essayez pas d'essuyer le toner ni d'utiliser des solvants, car cela rendrait plus difficile l'utilisation de l'aspirateur.

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante.

- 2 Si l'éclairage de la pièce est réglable, baissez-le. Pendant cette procédure, veillez à exposer les tambours à la lumière le moins possible.

***Avvertissement:** les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour.*

- 3 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 4 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



- 5 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch. Cela permettra de limiter l'exposition à la lumière des autres tambours.
- 6 Faites tourner le levier de libération de toner de couleur vers la gauche pour éviter de renverser du toner. Ensuite, extrayez la cartouche du tambour en commençant par soulever le côté sur lequel se trouve le levier de couleur.



- 7 Ouvrez l'emballage du tambour neuf. Assurez-vous que le tambour neuf contient la couleur souhaitée. Retirez le sac qui contient le tambour. Ouvrez le sac et retirez le ruban adhésif des feuilles de protection. Tirez les feuilles dans la direction

indiquée par les flèches pour les retirer, en prenant garde à ne pas renverser de toner.

- 8 Retirez le sachet de gel de silice dessicant et la notice d'expédition en appuyant à l'endroit marqué d'une flèche sur la notice. Cette opération vous permettra d'ouvrir le compartiment à toner, veillez donc à tenir le tambour droit lorsque vous l'aurez terminée. Si nécessaire, vous pouvez le poser à plat sur une table.
- 9 Assurez-vous que la cartouche de toner et le tambour neuf contiennent la même couleur. Insérez la cartouche de toner dans le tambour neuf, en commençant par le côté opposé au levier de libération de toner de couleur. Lorsque la cartouche de toner est en place, faites tourner le levier de couleur vers la droite pour la bloquer et ouvrez la cartouche dans le tambour.

**Avvertissement:** Arrêtez-vous si vous sentez la moindre résistance lorsque vous tentez de fermer le levier de libération de toner de couleur. Si vous forcez sur le levier, vous risquez d'endommager l'imprimante. Essayez de remettre la cartouche en place pour pouvoir fermer le levier plus facilement.

- 10 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 11 Remplacez dans l'imprimante le tambour complet, avec sa cartouche de toner, à l'emplacement correspondant.

**Note:** Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.

- 12 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 13 Mettez la Vivo! Touch en marche. L'imprimante effectue un cycle afin de préparer le tambour et la cartouche pour l'impression. Si l'écran tactile indique toujours que le tambour doit être remplacé, éteignez la Vivo! Touch, retirez le tambour et remettez-le en place, remettez en place la cartouche de toner, puis redémarrez l'imprimante.
- 14 Étalonnez le calage des couleurs de l'imprimante.

**Sujets similaires:**

- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante à l'aspirateur à la page 118
- Étalonnage du calage des couleurs à la page 79

## Remplacement de la courroie

Vous devez remplacer la courroie si celle-ci présente des plis ou des ondulations.

- 1 Coupez l'alimentation de l'imprimante.
- 2 Pensez à préparer un endroit sombre pour stocker les tambours pendant cette procédure.

**Avvertissement:** les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour.

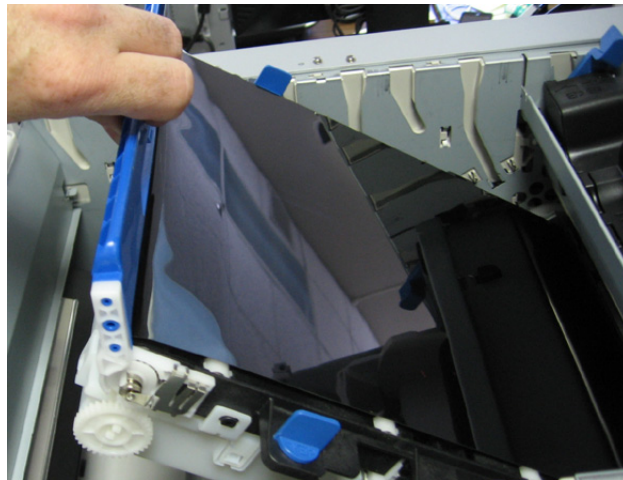
- 3 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

- 4 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



Placez l'ensemble du tambour sur une feuille de papier pour éviter de tacher votre surface avec du toner. Conservez l'ensemble à l'abri de la lumière. Recommencez cette opération pour les autres tambours.

- 5 Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Cela libérera la courroie du châssis de l'imprimante. Tirez la barre bleue de la courroie vers le haut et retirez la courroie de l'imprimante.



En retirant la courroie, vous remarquerez la manière dont le pignon d'entraînement s'enclenche dans l'engrenage correspondant dans le coin arrière gauche de l'imprimante. Cela vous aidera à remettre la courroie en place, par la suite.

- 6 Retirez la courroie neuve de son emballage.
- 7 Baissez la courroie pour la remettre en place, en plaçant la barre bleue sur le devant et le pignon d'entraînement vers l'arrière de l'imprimante. Insérez le pignon d'entraînement dans l'engrenage correspondant, dans le coin arrière gauche de

l'intérieur de l'imprimante. Abaissez la courroie à l'intérieur de l'imprimante en la tenant à plat.

Faites tourner les deux attaches de courroie bleues dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela verrouillera la courroie dans le châssis de l'imprimante.

- 8 Remplacez dans l'imprimante les quatre tambours complets, avec leurs cartouches de toner, dans le bon ordre : cyan (le plus près de la sortie du support), magenta, jaune et noir (le plus près de l'entrée du support).

*Note: Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.*

- 9 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

## Remplacement de l'unité de fusion

Vous devez remplacer l'unité de fusion si elle a été endommagée par un excès de toner ou de support d'étiquettes accumulé à l'intérieur de celle-ci.

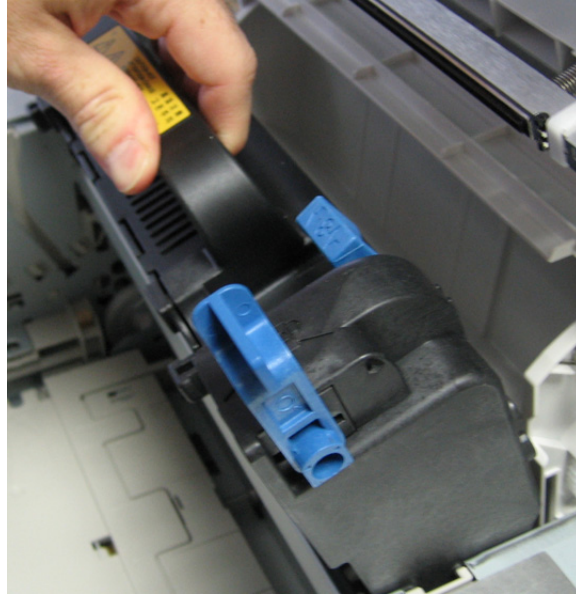
- 1 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

Si vous laissez le capot ouvert, les tambours seront exposés à la lumière. Les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Essayez de remplacer l'unité de fusion le plus rapidement possible, afin de limiter l'exposition à la lumière.

- 2 Tirez les deux leviers de retenue bleus de l'unité de fusion vers l'avant de l'imprimante de manière à ce qu'ils soient complètement à la verticale.

***Avvertissement:** l'unité de fusion est extrêmement chaude lorsque l'imprimante est en cours d'utilisation. Veillez à soulever l'unité de fusion exclusivement à l'aide de sa poignée. Manipulez l'unité de fusion avec précautions.*

En tenant l'unité de fusion par la poignée, soulevez-la en la tenant droite pour la sortir de l'imprimante. Placez l'unité de fusion à la verticale sur une surface propre et plane et tenez-la éloignée de tout matériau inflammable.



- 3 Déballez l'unité de fusion neuve et retirez tout le ruban adhésif.
- 4 Assurez-vous que l'unité de fusion est orientée correctement en la tenant par la poignée. Les leviers de retenue bleus doivent être complètement à la verticale et les deux ergots de positionnement doivent être vers vous.

Placez l'unité de fusion à l'intérieur de l'imprimante, en plaçant les deux ergots dans leurs emplacements, dans la cloison de métal qui sépare la zone de l'unité de fusion des tambours.

Poussez les deux leviers de retenue bleus vers l'arrière de l'imprimante pour verrouiller l'unité de fusion.

- 5 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

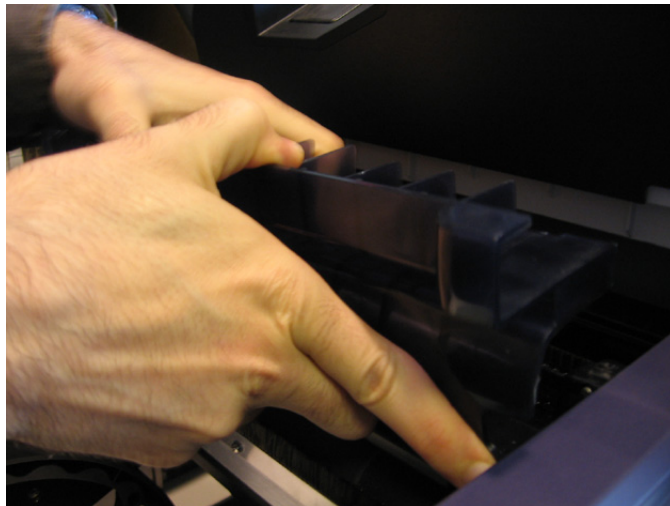
## Remplacement de la lame de coupe du dérouleur

La partie supérieure du dérouleur abrite une lame de coupe. Après chaque tirage d'étiquettes, le support est découpé et avance dans l'imprimante. Avec le temps, la lame s'émousse ou de l'adhésif risque de s'accumuler sur celle-ci et d'altérer la qualité de la découpe. La lame doit finalement être remplacée.

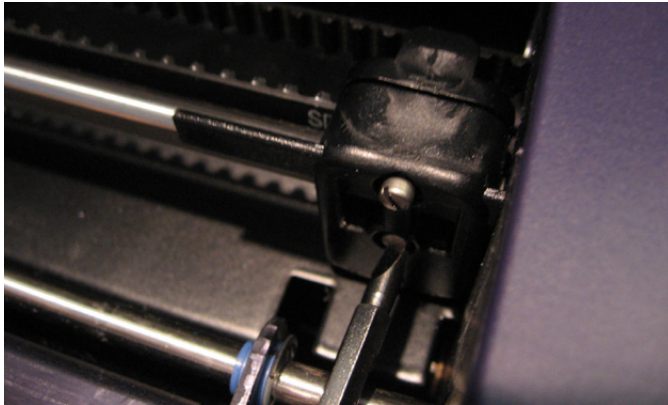
L'imprimante indique le moment où la limite de coupe est atteinte et où la lame doit être remplacée. Après avoir remplacé la lame et mis l'imprimante sous tension, vous serez invité à confirmer que vous avez installé une lame neuve.

**Avertissement:** La lame de coupe est acérée. Soyez prudent lors de l'utilisation des lames et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.

- 1 Ouvrez le capot de la lame et assurez-vous que l'ensemble de la lame est en position de repos à gauche ou à droite.
- 2 Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange. Ensuite, débranchez le cordon d'alimentation c.a. de la prise de courant.
- 3 Au cours de cette procédure, vous allez démonter l'ensemble de la lame. Cet ensemble se trouve sous le capot de la lame. Des encoches situées sur le côté du capot vous permettront de mener à bien cette procédure sans retirer le capot. Certains utilisateurs préfèrent cependant le retirer.
  - Si vous laissez le capot de la lame en place, ouvrez-le. Au cours de cette procédure, vous devrez l'ouvrir légèrement et le fermer pour orienter le tournevis de manière à atteindre les vis à travers les encoches du capot.
  - Si vous souhaitez retirer le capot de la lame, poussez-le vers l'avant au niveau du pivot, à l'endroit où il est fixé à l'axe. Faites-le bouger d'une extrémité à l'autre en appliquant une pression uniforme et le capot se détachera de l'axe.

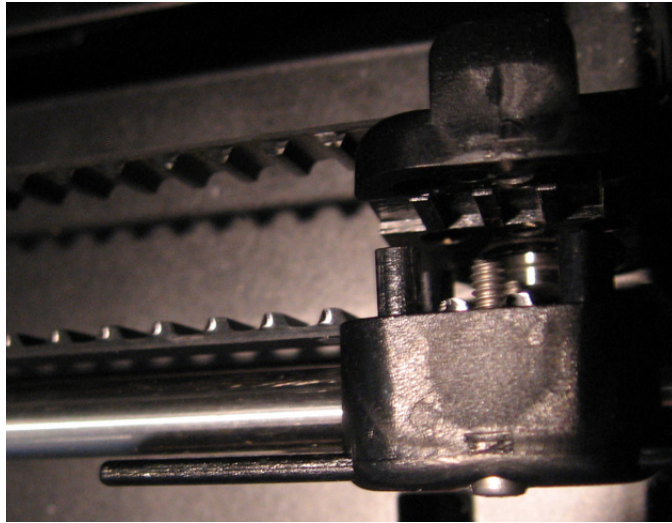


- 4 Utilisez un tournevis à bout plat de taille moyenne pour desserrer les deux vis qui retiennent l'ensemble de la lame au porte-lame. Il s'agit de vis captives qui resteront dans le porte-lame lorsque vous les aurez entièrement dévissées.



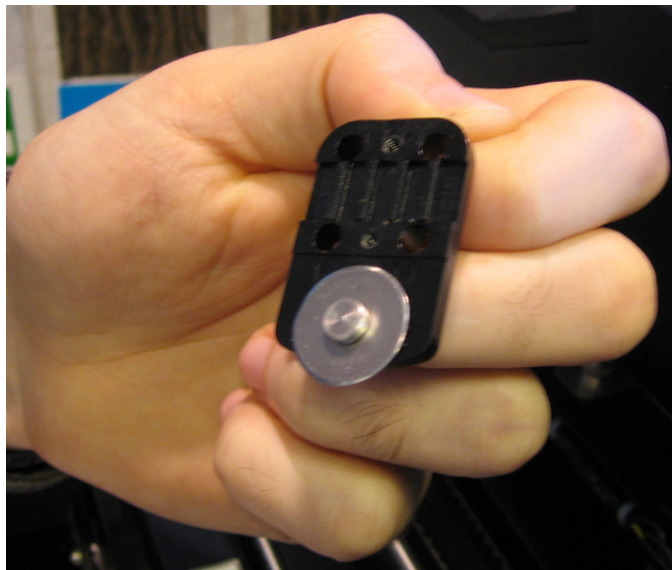


- 5 Faites glisser l'ensemble de la lame pour l'extraire des chevilles et le détacher du porte-lame.



Sortez la lame pour la remplacer en étant vigilant.

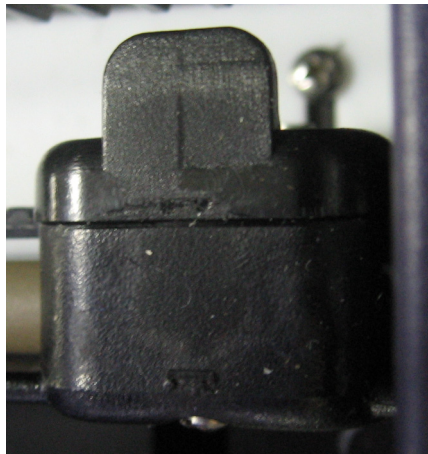
**Avertissement:** La lame de coupe est acérée. Soyez prudent lors de l'utilisation des lames et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.



- 6 Retirez délicatement le capot de protection du nouvel ensemble de lame et placez-le sur l'ancien ensemble de lame. Mettez l'ancien ensemble de lame au rebut.



- 7 Mettez soigneusement en place le nouvel ensemble de lame sur le porte-lame, en vous assurant que les chevilles du porte-lame sont alignées avec les trous correspondants de l'ensemble de lame. Assurez-vous que les dents de la courroie s'engagent complètement dans les encoches du porte-lame.
- 8 Serrez les deux vis captives pour fixer l'ensemble de lame au porte-lame. Ne serrez pas trop ces vis. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'écart entre l'ensemble de lame et le bloc.



- 9 Si vous avez retiré le capot de la lame, remettez-le en place en fixant le point de pivot à l'axe. Faites-le bouger d'une extrémité à l'autre en appliquant une pression uniforme et le capot se réenclenchera sur l'axe.

**Sujets similaires:**

- *Nettoyage des résidus d'adhésif dans le logement de la lame à la page 116*

## Problèmes d'impression et solutions

Ce paragraphe décrit les problèmes que vous pourrez rencontrer ainsi que leur solution.

### Taches claires, bandes ou décoloration récurrentes

Les tambours tournent, de telle manière que tout dépôt d'adhésif accumulé sur ceux-ci risque de produire des motifs récurrents. Si les tambours d'image ont été exposés à la lumière et endommagés, la zone abîmée risque d'entraîner l'impression de zones claires ou de bandes sur l'étiquette.

*Note: L'imprimante émet un message lorsqu'un tambour arrive en fin de vie. Cependant, l'imprimante ne peut pas détecter ni indiquer qu'un tambour est endommagé.*

Essayez de repérer la couleur affectée et de nettoyer le tambour correspondant à celle-ci. Si le problème persiste après le nettoyage, remplacez le tambour correspondant.

#### Sujets similaires:

- [Nettoyage des résidus d'adhésif sur les tambours à la page 115](#)
- [Remplacement des tambours à la page 133](#)

### Artéfacts récurrents

Les artéfacts récurrents liés à une couleur en particulier peuvent provenir de tambours sur lesquels des dépôts d'adhésif se sont accumulés ou de rouleaux endommagés. Essayez de repérer la couleur affectée. Si vous ne parvenez pas à déterminer la couleur qui pose problème, imprimez des clichés de chaque couleur (cyan, magenta, jaune et noir) séparément jusqu'à ce que l'artéfact apparaisse.

*Note: L'imprimante émet un message lorsqu'un tambour arrive en fin de vie. Cependant, l'imprimante ne peut pas détecter ni indiquer qu'un tambour est endommagé.*

- Si la distance entre les artéfacts récurrents est toujours de 9,4 cm, cela indique peut-être que de l'adhésif s'est accumulé sur le rouleau du tambour. Nettoyez le tambour.

Si le problème persiste après le nettoyage, remplacez le tambour correspondant à la couleur concernée, car il est sans doute endommagé.

- Si la distance entre les artéfacts récurrents est toujours autre que 9,4 cm, cela signifie qu'un rouleau interne du tambour est rayé ou endommagé et que vous devez remplacer entièrement le tambour.

#### Sujets similaires:

- [Nettoyage des résidus d'adhésif sur les tambours à la page 115](#)
- [Remplacement des tambours à la page 133](#)

## Images étirées ou « traînées »

Une courroie qui présente des plis ou est mal alignée ne se déplace pas correctement et risque de déformer l'image des étiquettes. Pour tenter de remédier à ce problème, inspectez la courroie et remplacez-la si nécessaire.

### Sujets similaires:

- *Inspection de la courroie* à la page 122
- *Remplacement de la courroie* à la page 135

## Impression discontinue

Si les étiquettes ne s'impriment pas à l'emplacement approprié ou ne sont imprimées que partiellement, cela peut être lié à un mauvais réglage de la taille d'étiquette dans le pilote d'impression de la Vivo! Touch. Assurez-vous que les paramètres du pilote sont corrects.

### Sujets similaires:

- *Paramétrage du pilote d'impression* à la page 38

## Pas d'impression des étiquettes

Si vous avez tenté d'imprimer une étiquette sans succès, cela signifie certainement que les paramètres du pilote d'impression sont mal configurés. Assurez-vous d'avoir sélectionné votre type de support dans le pilote d'impression.

### Sujets similaires:

- *Paramétrage du pilote d'impression* à la page 38

## Problèmes d'impression du noir

Suivez les instructions ci-dessous pour résoudre les problèmes de couleur liés à l'impression du noir.

- Il se peut que le texte et les codes à barres d'une image convertie du mode de couleur CMJN en mode RVB ne soient pas véritablement noirs. En effet, les parties noires peuvent avoir été converties en une couleur proche du noir, par exemple R=34, V=30, B=31.

Vous pouvez résoudre ce problème en remplaçant les valeurs des couleurs rouge, vert et bleu par R=0, V=0, B=0. Attention, l'image doit être au format RVB.

Si vous ne pouvez pas résoudre ces problèmes, demandez de l'aide à l'Assistance QuickLabel.

## Résolution des bourrages papier

En cas de bourrage papier survenant pendant une tâche d'impression, un message d'erreur apparaît sur l'écran tactile. Ce message indique l'emplacement général du bourrage. Suivez la procédure suivante pour localiser et résoudre les bourrages.

**Note:** après avoir résolu un bourrage papier, vous devrez réimprimer les étiquettes qui n'étaient pas terminées avant le bourrage.

- 1 Sélectionnez **Annuler** sur l'écran tactile. Si le support n'est pas éjecté, passez à l'étape suivante.
- 2 Coupez l'alimentation de l'imprimante.

- 3 Pensez à préparer un endroit sombre pour stocker les tambours pendant cette procédure.

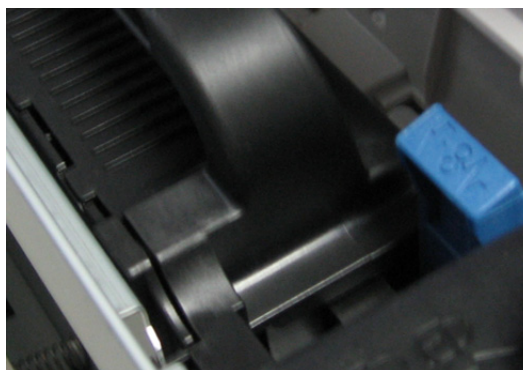
**Avertissement:** les tambours sont sensibles à la lumière. N'exposez jamais les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes et n'exposez jamais les tambours à la lumière directe du soleil. Évitez tout contact avec le tambour vert situé à l'intérieur de l'unité du tambour.

- 4 Ouvrez le capot supérieur de la Vivo! Touch.
- 5 Attrapez la partie centrale supérieure du tambour et soulevez-le complètement avec sa cartouche de toner pour l'extraire de l'imprimante.



Placez l'ensemble du tambour sur une feuille de papier pour éviter de tacher votre surface avec du toner. Conservez l'ensemble à l'abri de la lumière. Recommencez cette opération pour les autres tambours.

- 6 Recherchez un bouchage papier au niveau du dérouleur, du chemin du support, de l'unité de fusion et de la sortie du support. Supprimez le bouchage.
  - Pour supprimer un bouchage papier dans la zone de l'unité de fusion, vous pouvez tirer le levier bleu vers l'avant afin d'ouvrir le chemin du support dans l'unité de fusion. Cela permet au support de passer librement à travers l'unité de fusion.



- 7 Remplacez dans l'imprimante les quatre tambours complets, avec leurs cartouches de toner, dans le bon ordre : cyan (le plus près de la sortie du support), magenta, jaune et noir (le plus près de l'entrée du support).

*Note:* Des étiquettes de couleur se trouvent à côté de chaque tambour/emplacement de cartouche. Ces étiquettes indiquent l'emplacement de chaque couleur.

- 8 Fermez le capot supérieur de la Vivo! Touch.

## Messages d'erreur

Le tableau suivant répertorie les messages qui peuvent s'afficher ainsi que des solutions aux problèmes susceptibles de survenir. Dans certains cas, plusieurs solutions sont proposées. Démarrez par la première et si le problème persiste, passez à la suggestion suivante.

Si vous ne pouvez pas résoudre ces problèmes, demandez de l'aide à l'Assistance QuickLabel.

Dans la plupart des cas, l'imprimante peut reprendre l'impression des étiquettes là où elle s'était arrêtée. Toutefois, pour certaines erreurs, il peut être nécessaire de réimprimer les étiquettes qui ne l'avaient pas été avant la panne. Vous devrez également recommencer l'impression si vous coupez l'alimentation pendant le dépannage.

*Note:* Lors du dépannage, notez toujours le message d'erreur ou d'avertissement exact. Cette information aidera l'Assistance QuickLabel à détecter le problème, le cas échéant.

Message	Solution
<Couleur> Aucun tambour/toner installé	Assurez-vous que le tambour indiqué et la cartouche de toner sont en place. Remplacement des tambours à la page 133
<Couleur> Erreur de tambour	Retirez le tambour, puis remettez-le en place. Remplacement des tambours à la page 133
Vérifiez l'engrenage lors du chargement du rouleau	Il se peut que le support enroulé autour du rouleau d'alimentation ne soit pas suffisamment serré. Rechargez le rouleau d'étiquettes. Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21
Capot de la lame ouvert	Fermez le capot de la lame.
La lame n'a pas réussi à couper le support	Ouvrez le capot de la lame et vérifiez-la. La lame a peut-être besoin d'être changée. Remplacement de la lame de coupe du dérouleur à la page 138

Message	Solution
Bourrage au niveau de la lame	Recherchez un bourrage papier dans la zone de coupe du dérouleur et supprimez-le.
La lame n'est pas bien positionnée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrez le capot de la lame puis refermez-le.</li> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> </ul>
La lame doit être nettoyée	Nettoyez les résidus d'adhésifs dans le logement de la lame. Nettoyage des résidus d'adhésif dans le logement de la lame à la page 116
Panne de l'encodeur du rouleau d'entraînement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechargez le rouleau d'étiquettes. Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21</li> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> </ul>
Erreur chargement support	<p>Cette erreur se produit si le support crée un bourrage lors du chargement, au début de la tâche, et qu'aucun capteur ne détecte le bourrage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrez le capot de la lame et vérifiez que le dérouleur ne présente pas de bourrage papier.</li> <li>• Ouvrez le capot de l'imprimante et recherchez un bourrage papier près de l'entrée du support, des tambours et de l'unité de fusion.</li> </ul>
Erreur d'initialisation de la tête d'impression - <Couleur>	Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.
Erreur d'abaissement des tambours	Assurez-vous qu'aucun obstacle n'empêche les tambours de s'abaisser complètement. Ouvrez et fermez le capot de l'imprimante pour réessayer.

Message	Solution
Erreur de levage des tambours	Assurez-vous qu'aucun obstacle n'empêche les tambours de se relever complètement. Ouvrez et fermez le capot de l'imprimante pour réessayer.
Quitter Panne du ventilateur 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez que rien n'obstrue la ventilation située au dos de l'imprimante.</li> </ul>
Quitter Panne du ventilateur 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez que rien n'obstrue la ventilation située au dos de l'imprimante.</li> </ul>
Erreur de format x	Reportez-vous au guide du programmeur QuickLabel Systems.
Panne du ventilateur de l'unité de fusion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Aucune unité de fusion installée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'unité de fusion est installée. Remplacement de l'unité de fusion à la page 137</li> <li>• Il existe deux types d'unités de fusion (120 V et 230 V). Assurez-vous que vous utilisez l'unité de fusion adaptée à votre imprimante.</li> </ul>



Message	Solution
Surchauffe de l'unité de fusion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le type et la largeur du support sont réglés correctement.</li> <li>• Essayez d'utilisez une vitesse d'impression plus faible.</li> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante et attendez que l'unité de fusion refroidisse (30 à 60 min). Remettez l'imprimante sous tension et réessayez.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Unité de fusion en dessous de la température	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'unité de fusion ne présente aucun dommage.</li> <li>• Retirez l'unité de fusion et remettez-la en place. Remplacement de l'unité de fusion à la page 137</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Aucune courroie installée.	Installez une courroie. Remplacement de la courroie à la page 135
La courroie doit être nettoyée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez la courroie. Nettoyage des résidus d'adhésif sur la courroie à la page 111</li> <li>• Nettoyez l'intérieur de l'imprimante. Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante à l'aspirateur à la page 118</li> </ul>
Panne du ventilateur du tambour	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Type de capteur sélectionné erroné	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous d'avoir installé le support approprié et vérifiez que le type de capteur correspondant est indiqué comme « calibré » sous l'onglet Support.</li> <li>• Recommencez le processus de calibrage du support. Calibrage du support à la page 28</li> </ul>

Message	Solution
Type de support invalide	<p>Le type de support envoyé avec la tâche d'impression n'existe pas dans l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annulez la tâche d'impression en cours.</li> <li>• Sélectionnez un autre type de support dans l'application ou dans la fenêtre Gérer les étiquettes du pilote de l'imprimante.</li> <li>• Sélectionnez un autre type de support dans l'onglet <b>Support</b> et activez le remplacement du <b>Type de support</b> dans l'onglet <b>Comportement</b>.</li> </ul>
Toner installé non valide - <Couleur>	<p>Remplacez la cartouche de toner indiquée. Remplacement des cartouches de toner à la page 132</p>
Échec du calibrage	<p>Impossible de détecter précisément le début de page.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le type de capteur correspond à votre support et recommencez le calibrage du support. Calibrage du support à la page 28</li> <li>• Assurez-vous que votre support est adapté à l'imprimante Vivo! Touch.</li> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante. Ensuite, réessayez le calibrage.</li> </ul>
Échec du calibrage, Support non reconnu	<p>Le support n'a pas été détecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que votre support est adapté à l'imprimante Vivo! Touch.</li> <li>• Recommencez le processus de calibrage du support. Calibrage du support à la page 28</li> </ul>

Message	Solution
Échec du calibrage, Début de support introuvable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechargez le rouleau d'étiquettes. Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21</li> <li>• Recommencez le processus de calibrage du support. Calibrage du support à la page 28</li> </ul>
Bourrage papier en sortie	Recherchez un bourrage papier et résolvez-le. Résolution des bourrages papier à la page 144
Bourrage papier dérouleur	Recherchez un bourrage papier et résolvez-le. Résolution des bourrages papier à la page 144
Bourrage papier unité de fusion	Recherchez un bourrage papier et résolvez-le. Résolution des bourrages papier à la page 144
Bourrage papier tambours	Recherchez un bourrage papier et résolvez-le. Résolution des bourrages papier à la page 144
Bourrage papier capteur de début de page	Recherchez un bourrage papier et résolvez-le. Résolution des bourrages papier à la page 144
Pas de support détecté en entrée imprimante	Rechargez le rouleau d'étiquettes. Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21
Fin de rouleau	Chargez un nouveau rouleau d'étiquettes. Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21
Plus de toner - <Couleur>	Remplacez la cartouche de toner indiquée. Remplacement des cartouches de toner à la page 132
Impossible d'ouvrir le contre rouleau	Touchez <b>Charger</b> sur l'écran tactile.
Contre rouleau ouvert	Chargez un rouleau d'étiquettes puis touchez <b>Charger</b> sur l'écran tactile. Chargement des rouleaux d'étiquettes à la page 21

Message	Solution
Panne du ventilateur de l'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Capot d'imprimante ouvert	Fermez le capot d'imprimante.
Imprimante non prête, réessayez	Attendez un moment, puis retentez l'opération.
Type de capteur non calibré	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommencez le processus de calibrage du support. Calibrage du support à la page 28</li> <li>• Sélectionnez un autre type de capteur déjà calibré.</li> </ul>
Erreur système P n°	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système P92	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'unité de fusion est correctement installée dans l'imprimante.</li> <li>• Assurez-vous que le capot est complètement fermé et qu'aucune autre erreur (à l'exception du capot ouvert) ne s'affiche lors de l'installation de l'unité de fusion neuve.</li> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Essayez une autre unité de fusion.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>

Message	Solution
Erreur système P93	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la courroie est correctement installée dans l'imprimante.</li> <li>• Assurez-vous que le capot est complètement fermé et qu'aucune autre erreur (à l'exception du capot ouvert) ne s'affiche lors de l'installation de la courroie neuve.</li> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Essayez une autre courroie neuve.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système S504.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système S505.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système S506.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Utilisez l'option <b>Effacer mémoire</b> dans l'onglet <b>Mémoire</b>.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>

Message	Solution
Erreur système S507.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li><li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li></ul>
Erreur système S508.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez l'option <b>Effacer mémoire</b> dans l'onglet <b>Mémoire</b>.</li><li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li><li>• Vérifiez la présence d'image corrompue ou de toute autre donnée corrompue dans la dernière tâche d'impression envoyée vers l'imprimante.</li><li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li></ul>
Erreur système S509	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li><li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li></ul>
Erreur système S510	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li><li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li></ul>

Message	Solution
Erreur système S511	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système S512	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système S513	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez les paramètres réseau.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système S514	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système S515	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>

Message	Solution
Erreur système S516	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Désactivez le <b>Haut-parleur interne</b> dans l'onglet <b>Son</b>.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur système S517	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation de l'imprimante, attendez que la LED qui se trouve à côté de l'écran tactile devienne orange, puis rallumez l'imprimante.</li> <li>• Notez le message d'erreur exact et contactez l'Assistance QuickLabel pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Erreur d'installation du toner - C	Aucune cartouche de toner cyan installée à l'emplacement du cyan. Remplacement des cartouches de toner à la page 132
Erreur d'installation du toner - K	Aucune cartouche de toner noir installée à l'emplacement du noir. Remplacement des cartouches de toner à la page 132
Erreur d'installation du toner - M	Aucune cartouche de toner magenta installée à l'emplacement du magenta. Remplacement des cartouches de toner à la page 132
Erreur d'installation du toner - Y	Aucune cartouche de toner jaune installée à l'emplacement du jaune. Remplacement des cartouches de toner à la page 132





## Caractéristiques physiques

- Longueur : 97 cm (38,2 po)
- Largeur : 52 cm (20,5 po)
- Hauteur : 50,8 cm (20,0 po)
- Poids : 54,4 kg (120 lb)

## Impression

- Résolution d'impression : 600 points par pouce
- Vitesse d'impression maxi. : 4 pouces par seconde
- Longueur maximale (tirage continu) : 152,40 m
- Longueur minimale (par étiquette) : 2,54 cm (1 po)
- Longueur maximale (par étiquette) : 63,5 cm (25 po)

## Environnement de fonctionnement

Température	
16,6 °C à 26,6 °C (62 °F to 80 °F)	Pleines performances
10 °C à 32,2 °C (50 °F to 90 °F)	Qualité d'impression et vitesse de fonctionnement limitées
0 °C à 43,3 °C (32 °F to 110 °F)	Hors service (hors tension)

Humidité relative (HR)	
50% à 70%	Pleines performances
20% à 80%	Qualité d'impression limitée
10% à 90%	Hors service (hors tension)

## Puissance

Il existe deux versions de ce produit, différenciées par leurs exigences en termes d'alimentation électrique. Cette caractéristique ne peut pas être modifiée par l'utilisateur.

- Version 120 V - Fonctionne sous des tensions de 110 Vc.a. à 127 Vc.a. (50 ou 60 Hz), 11 A maximum.
- Version 230 V - Fonctionne sous des tensions de 220 Vc.a. à 240 Vc.a. (50 ou 60 Hz), 5,5 A maximum.

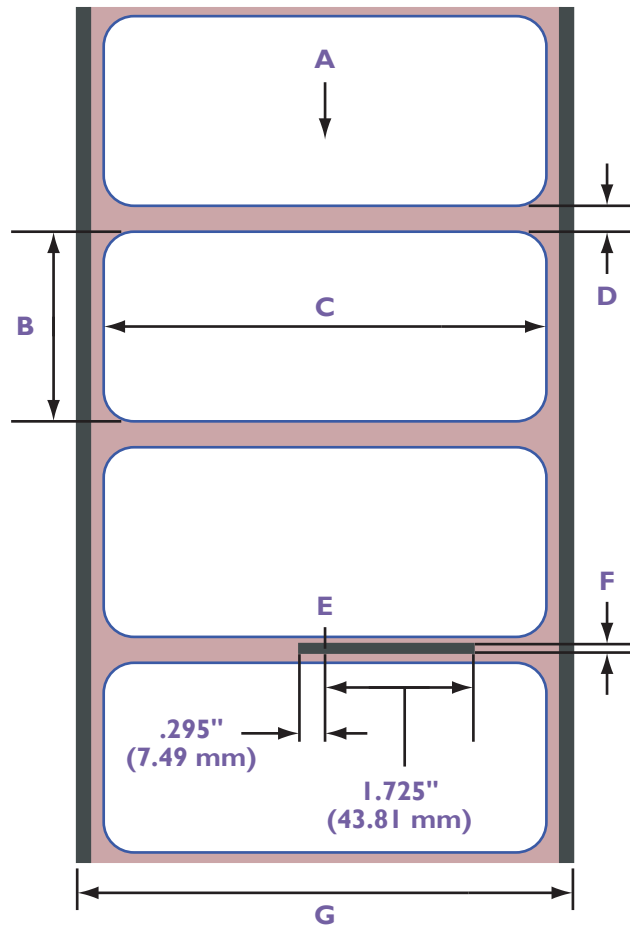
## Système d'exploitation




Le pilote d'impression Vivo! Touch fonctionne avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8 32 bits ou 64 bits.

## Connexions USB et réseau

La Vivo! Touch est équipée en série d'une interface USB (Universal Serial Bus) version 2.0 et d'une interface Ethernet 10/100/1000 BaseT.

## Caractéristiques des supports



	Description
	Étiquette
	Matrice
	Trait de coupe
A	Direction du rouleau
B	Longueur de l'étiquette
C	Largeur de l'étiquette
D	Écart entre les étiquettes
E	Centre

	Description
F	Repère
G	Largeur du plan

Caractéristiques des supports	
Papier en rouleau	Étiquettes papier et synthétique QuickLabel® diam. ext. 203 mm (8 po)
Dimensions de l'étiquette (zone d'impression)	<p><b>Standard :</b></p> <p>Largeur : 76,2 mm - 206 mm (3,0 po à 8,1 po)</p> <p>Longueur : 25,4 mm - 635 mm (1,0 po à 25 po)</p> <p><b>À fond perdu :</b></p> <p>Largeur : 50,8 mm à 193 mm (2,0 po à 7,6 po)</p> <p>Longueur : 25,4 mm à 625 mm (1,0 po à 24,625 po)</p> <p>Remarque: Vous pouvez imprimer plusieurs étiquettes plus étroites sur la largeur</p>
Largeur du plan	<p>Mini. : 76,2 mm (3,0 po)</p> <p>Maxi. : 214 mm (8,425 po)</p>
Trait de coupe	Mini. : 1,59 mm (0,0625 po)
Zones à fond perdu	6,35 mm (0,025 po)
Espacement (longueur)	<p>Mini. : 3,18 mm (0,125 po)</p> <p>Maxi. : 12,7 mm (0,5 po)</p>
Repère (largeur à partir du centre)	<p>Gauche du centre : 7,5 mm (0,295 po)</p> <p>Droite du centre : 43,8 mm (1,725 po)</p>
Repère (longueur)	<p>Mini. : 3,18 mm (0,125 po)</p> <p>Maxi. : 12,7 mm (0,5 po)</p>

## A

- Action si niveau de toner bas 64
- Adresse IP 17
- Ajustement de la position de coupe 63
- Alarmes 65
- Applications d'autres fabricants 33
- Artéfacts récurrents 143
- Assistance 9
- Assistance QuickLabel 9

## B

- Bandes 143
- Barre d'état 57
- Bourrage 144
- Bourrage papier 144

## C

- Calibrage
  - Support 28
- Calibrage des couleurs 83
- Chariot 105
- Choix d'étiquettes 5
- Compteur d'étiquettes 67
- Conception d'étiquettes 33
- Conditions d'humidité 13
- Conditions de température 13
- Configuration minimale requise 12
- Courroie
  - Inspecter 122
  - Nettoyer 111
  - Remplacer 135
- Custom QuickLabel 48
- Custom QuickLabel Omni 33
  - Configuration de l'étiquette 37

## D

- Date et heure du système 70
- Décoloration 143
- Découpes à l'emporte-pièce 5
- Déplacer 11
- DHCP 17
- Durée de vie des pièces d'usure 129
- Durée de vie du toner 129

## E

- Entretien 107
  - Opérations de fin de journée 107
  - Opérations de fin de rouleau 107

- Entretien de la mémoire 88
- Erreurs 48, 146
- Étalonnage
  - Écran tactile 68
- Étalonnage des couleurs 79
- Étalonnage des couleurs (manuel) 84
- Étiquettes
  - Concevoir 33
  - Imprimer 46
- Étiquettes à fond perdu
  - Directives 34
  - Planifier 34
- Étiquettes avec marges
  - Directives 35
  - Planifier 34
- Exigences liées à la surface d'installation 12

## F

- Fiche technique santé-sécurité 3
- Fonds perdus 5
- FTSS 3

## I

- Images étirées 144
- Impression d'étiquettes 46
- Impression discontinue 144
- Informations de base sur les couleurs 6
- Installation
  - Ethernet 18
  - USB 15
- Installation Ethernet 18
- Installation USB 15
- Introduction 5

## J

- Journaux d'erreurs 74

## L

- Lame de coupe
  - Remplacer 138
- Ligne de base 78
- Ligne de base d'impression 78
- Logiciel de conception
  - Applications d'autres fabricants 33
  - Choisir 33
  - Custom QuickLabel Omni 33
  - Paramétrer 37
- Logiciel de conception d'étiquettes

Paramétrer 37  
Luminosité de l'écran 68

## **M**

Maintenance  
Opérations de fin de semaine 107  
Masque de sous-réseau 17  
Menu  
Onglet Affichage 67  
Onglet Avancé 66  
Onglet Comportement 63  
Onglet Connexion 75  
Onglet Couleur 79  
Onglet Divers 72  
Onglet Heure 70  
Onglet Impression 59  
Onglet Infos réseau 76  
Onglet Ligne de base 78  
Onglet Logiciel 91  
Onglet Mémoire 87  
Onglet Paramétrage TCP/IP 77  
Onglet Rapports 88  
Onglet Sécurité 69  
Onglet Son 71  
Onglet Support 59  
Mise à jour 91  
Mise en marche et arrêt 13  
Mise en réseau 17  
Mode Économie d'énergie 74  
Mode Miroir 63  
Molette de coupe pour étiquettes 101, 102, 104

## **N**

Nettoyage de l'écran tactile 118  
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante 118  
Nettoyage des matrices de LED 121  
Nettoyage des rouleaux 108  
Nettoyage du logement de la lame 116  
Nettoyage du socle de sortie du support 109  
Nettoyer  
Courroie 111  
Intérieur de l'imprimante 118  
Logement de la lame 116  
Racleur de la courroie 126  
Rouleaux 108  
Socle de sortie du support 109  
Tambours 115  
Unité de fusion 113

## **O**

Onglet Affichage 67  
Onglet Avancé 66  
Onglet Comportement 63  
Onglet Connexion 75

Onglet Couleur 79  
Onglet Divers 72  
Onglet Heure 70  
Onglet Impression 59  
Onglet Infos réseau 76  
Onglet Ligne de base 78  
Onglet Logiciel 91  
Onglet Mémoire 87  
Onglet Paramétrage TCP/IP 77  
Onglet Rapports 88  
Onglet Sécurité 69  
Onglet Son 71  
Onglet Support 59

## **P**

Paramétrage de la langue d'affichage 67  
Paramètres par défaut 72  
Pas d'impression des étiquettes 144  
Passerelle par défaut 17  
Pièces de rechange 72, 131  
Pilote d'impression 38, 39, 42, 45  
Désinstaller 20  
Précision de la densité de couleur 86  
Priorités de commande 65  
Problèmes d'impression du noir 144  
Problèmes d'impression et solutions 143  
Profils de support 92, 93  
Programme QuickLabel MRC 8

## **Q**

QuickVac 118

## **R**

Rapports 88  
Référence des étiquettes terminées 66  
Réglage de la position horizontale de l'image 60  
Réglage de la position verticale de l'image 61  
Réglages de l'imprimante 59  
Remplacement des cartouches de toner 132  
Remplacement des consommables  
Cartouches de toner 132  
Courroie 135  
Tambours 133  
Unité de fusion 137  
Rouleaux d'étiquettes  
Charger 22

## **S**

Sécurité 1  
Sélection du mode couleur 33  
Services QuickLabel 8  
Sons 71  
Spécifications 159  
Supports à espacement 21

Supports à marque réfléchissante 21  
Supports continus 21  
Système QuickPeel 95, 96, 97, 99

## T

Taches claires récurrentes 143  
Tambours  
    Nettoyer 115  
    Remplacer 133  
Toner de rechange 72, 131  
TouchPrint 48, 51, 52, 54, 55  
    Custom QuickLabel 48  
    Gérer les tâches 52, 54, 55  
    Impression de tâches 51

Types de supports 21  
    À espacement 21  
    À marque réfléchissante 21  
    Continu 21

## U

Unité de fusion  
    Nettoyer 113  
    Remplacer 137  
Unités d'affichage 68

## V

Verrouillage du menu 69  
Vitesse d'impression 62