



Kiaro! 用户指南

Kiara! 用户指南

部件编号 22834607-ZH-E
2.0版本
4/2018

QuickLabel, AstroNova™ 分公司

全球总部
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893
电话: (877) 757-7978 传真: (401) 822-2430
电邮: info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.com

技术支持
电话: (877) 757-7310
电子邮件: support@QuickLabel.com
www.QuickLabel.com/support/

© 2018 AstroNova, Inc. 保留所有权利

本手册受版权保护，保留所有权利。在未获得 QuickLabel 书面许可之前，本手册的任何部分均不得复制、传播、转录或保存在任何检索系统中，也不能以任何形式翻译成任何语种。

商标

Kiario!®和Custom QuickLabel Omni® 是AstroNova, Inc. 的注册商标。

Adobe®, Photoshop®, 和Illustrator®是Adobe Systems, Inc. 的注册商标。

Corel®是Corel Corporation的注册商标。

Microsoft®, Windows® 7、Windows® 8和 Windows® 10是 Microsoft Corporation 的注册商标。

Kiario! 有限质保

QuickLabel 是 AstroNova 的分公司，兹保证本产品除易损件及耗材的所有部件，自最初购买之日起一（1）年内，不会出现材料或工艺上的缺陷。磨损件包括传送单元、清洁单元、刮片、清洁器、维护墨盒和刮片等。耗材包括墨盒和标签，这些墨盒和标签均属于单独保修范围。如果客户发现任何缺陷，应立即向 QuickLabel 报告。QuickLabel 有权决定维修打印机，或根据我们的QuickSwap™零件服务原则免费维修或更换缺陷配件。根据更换的原则，将提供维修配件和替换件，用于修复或换新。打印机或配件返厂的运费应由客户承担。我们也将通过标准的陆路运输服务将维修或更换后的打印机或零配件发还给您。所有替换件的产权归 QuickLabel 所有。与保修相关的差旅费、运费和其他费用不包括在内。

在产品所有权的第一年内，您可适用于单独的客户支持协议，该协议经QuickLabel或QuickLabel授权的经销商处购得，亦或是由QuickLabel或QuickLabel授权的经销商发布。在这种情况下，您将有权进行现场安装和/或培训考察。否则，您将通过购买方式获得“客户支持协议”，之后即可享受现场安装和QuickSwap零部件服务。

如果产品因事故、滥用、疏忽或误用或使用不兼容的耗材或零件而损坏，或产品没有正确安装，或者未经 QuickLabel 明确书面许可而修改了产品，则本保修无效。QuickLabel对于运输中的产品丢失或损坏不承担任何责任。

QuickLabel对本产品的适销性或特定用途的适用性不作任何明示或暗示的保证。在任何情况下，QuickLabel 对于任何直接、间接、特殊、偶然或继发性损失，无论是基于合同、侵权行为或任何其他法律理论以及此类损失的可能性是否告知等事件均不承担责任。

墨水有限质保

本质保涵盖 QuickLabel 出售的 QuickLabel Kiaro! 墨盒。

Kiaro!墨盒在原始包装未开封的情况下,材料和工艺无缺陷保证期为生产日后24个月,安装日后6个月,以先发生者为准。此质保仅适用于QuickLabel Kiaro!打印系统中的墨盒。

如果客户怀疑Kiaro!墨盒有缺陷,客户必须在保修期内通知QuickLabel。墨盒返厂到QuickLabel并经QuickLabel证实有缺陷后,QuickLabel将自行选择作以下处理:

1. 更换有缺陷的墨盒;或
2. 如果客户已经使用了墨水,将根据Kiaro!系统报告的剩余墨水使用寿命按比例计收新墨水的价格。Kiaro!会提供估计剩余的墨水,且QuickLabel 可能远程从系统中获取此信息或要求客户提供这些信息。

此保修不适用于已经用完的、再充的、再制造的、修改的、翻新的、误用或篡改、或过期的Kiaro!墨盒,或用于打印与Kiaro!不兼容的标签介质的墨盒。

如果Kiaro!墨盒因意外事故、滥用、疏忽或误用,或因产品安装或维护不当、或产品在环境规范外使用、或产品未经QuickLabel明确书面同意而修改造成的损坏,将不在此保修范围之列。

QuickLabel 对本产品的适销性或特定用途的适用性不作任何明示或暗示的保证。在任何情况下,QuickLabel 对于任何直接、间接、特殊、偶然或继发性损失,无论是基于合同、侵权行为或任何其他法律理论以及此类损失的可能性是否告知等事件均不承担责任。

打印头有限质保

QuickLabel 保证自购买之日起,对打印头提供为期90天或100万英寸的打印质保,以先发生者为准,视QuickLabel墨水和标签的使用情况而定。Kiaro!打印头专为使用QuickLabel墨水和标签而设计,只有与QuickLabel墨水和标签结合使用时才能达到最佳效果。本特定的打印头保修不适用于因意外事故、滥用、疏忽、误用或诸如此类情况造成的打印头损坏。如果产品因为意外事故、滥用、疏忽或误用而损坏,或产品没有正确安装,或者未经 QuickLabel 明确书面许可修改了产品,则本保修无效。

ICC配置

ICC配置由X-Rite公司支持。

获得服务

要获得有保证的服务，请通过“工厂销售和服务中心”的网点联系QuickLabel技术支持部。

工厂销售和服务中心的联系信息如下：

全球总部

600 East Greenwich Ave.
West Warwick, RI 02893 USA
免费热线：877-757-7978 | 电话：+1 401-828-4000
quicklabel.com

欧洲总部

Waldstrasse 70
63128 Dietzenbach | Germany (德国)
电话：+49 (0) 6074-31025-00
quicklabel.de

加拿大

3505 Rue Isabelle
Suite 0
Brossard, QC J4Y 2R2
电话：+1 800-565-2216
quicklabel.ca

拉丁美洲

Av Insurgentes Sur No 1602, 4º Piso
Suite 467
Col. Credito Constructor
Ciudad de Mexico CDMX 03940
墨西哥
电话：+52 55 1000-9116
quicklabel.com/es

丹麦

Marielundvej 46A, 2.
2730 Herlev
电话：+45 29 64 00 05
trojanlabel.com

法国

Parc Euclide
ZA la Clef de St Pierre
10A Rue Blaise Pascal
78990 Elancourt
电话：+33 (1) 34 82 09 00
quicklabel.fr

英国

A5 Westacott Business Centre
Westacott Way, Maidenhead
Berkshire, SL6 3RT
电话：+44 (0) 1628 668836
quicklabel.co.uk

中国
2号楼1层，
富特北路458号，
上海外高桥自贸区，200131
电话：+86 21 5868 2809
quicklabel.cn

所有权信息

感谢惠顾！您采购 QuickLabel 数字标签打印机是一项明智的投资，可帮助您提高生产灵活性和包装效率。请妥善保管您产品的型号和序列号。

符合FCC第15部分

提示：此设备经测试符合FCC规则第15部分中规定的B类数字设备限制。这些限制的设立是为了给住宅安装提供合理保护。此设备可生成、使用和辐射射频能量；并且如果没有按照本手册进行安装和使用，可能会干扰无线电通信。但是，我们不保证在一个特定的安装点不会发生干扰。

如果此设备确实给无线电或电视接收带来干扰（通过开关此设备来认定），用户可通过以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 调整或重新定位接收天线。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到不同于接收器所用电路的插座上。
- 咨询经销商或向经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助。

警告：未经合规负责方明确批准而对该设备进行更改或修改可能导致用户操作设备的权利无效。

加拿大符合性声明

此B类数字设备符合《加拿大干扰成因设备条例》的全部要求。

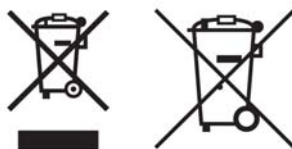
Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

RoHS2 符合性

The Kiaro! 我们的标签打印机不含有“欧洲议会及理事会2011年6月8日关于在电气及电子设备中限制使用某些有害物质的指令”（RoHS）附录二规定的物质，即铅、汞、镉、六价铬、及超过最大重量浓度值的多溴化联苯（PBB）和多溴二苯醚（PBDE），但该指令附录三及其修订版本中规定的豁免项除外。

以上信息是基于我们当前最佳认知而诚信提供，但会随新信息的更新而不断修订。

WEEE指令



仅限于欧盟（和欧洲经济区）。

这些符号表示按照WEEE指令(2002/96/EC)、电池指令(2006/66/EC)和/或您所在国家落实这些指令的国内法律的规定，此产品不可与生活垃圾一同处理。

如果在以上符号之下接电池指令印有某个化学符号，则表示电池或蓄电池中存在有某种超过电池指令规定浓度的重金属（Hg = 汞、Cd = 镉、Pb = 铅）。

此产品应交给指定的收集点处理，如在购买同款新产品时将旧产品交给购买点，或交给一家经授权的电气及电子设备（EEE）和电池、蓄电池回收场。对此类型的废弃物的不当处理会因EEE设备中常见的潜在有害物质的存在而给环境和人类健康造成影响。

您在本产品正确处理上表现出来的合作精神将会对自然资源的利用具有重要意义。

有关此产品回收的更多信息，请与您当地市政府、废物管理部门或生活垃圾处理服务机构联系。

(EEA：挪威、冰岛和列支敦斯登)

WEEE 符合性-仅限于印度

根据2011年的电子垃圾（处理和管理）规则，此产品不能够与生活垃圾一同处理。本产品应交给指定的收集点，如经授权的废弃电气和电子设备（EEE）的回收收集站。对此类型的废弃物的不当处理会因EEE设备中常见的潜在有害物质的存在而给环境和人类健康造成影响。同时，您在本产品正确处理上表现出来的合作精神将会对自然资源的利用具有重要意义。有关WEEE产品返回和回收的更多信息，请联系QuickLabel。

另外，此产品符合《2011年印度电子废弃物规则》及对铅、汞、六价铬、以及重量浓度超过0.1%的多溴联苯或多溴二苯醚，及重量浓度超过0.01%的镉的限制规定，但该规则附录二规定的豁免项除外。



电池-仅限于加拿大、美国

电池中可能含有高氯酸盐材料 – 可能需要特殊处理

欲知详情，请登录：<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>

仅限于欧盟（和欧洲经济区）

含有微生物致变质抑制防腐剂。

含有1,2-苯并异噻唑-3(2H)-酮。

可能会产生过敏反应。

对水生环境未知危害物组分低于30%。

在要求时可提供安全数据表。

Declaration of Conformity Declaration de Conformité Übereinstimmungserklärung Dichiarazione di Conformità	
ID	DoC-22834607
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	Kiaro!
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	UL 60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07 IEC 60950-1:2005 (Second Edition); Am1:2009 + Am2:2013 EN 60950-1:2006 /A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013 EN 55032:2012 Class B EN 61000-3-2:2014 Class A EN 61000-3-3:2013 EN 55024:2010 EN 50564:2011 (Commission Regulation (EC) No 1275/2008) FCC Part 15B Class B ICES-003 Issue 6 Class B
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2011/65/EU 2014/30/EU 2014/35/EU
I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.	
Steven Holbrook Quality Assurance Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 13	 Date of issue: <u>8/9/2017</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - Westacott Way, Maidenhead Berkshire, SL6 3RT Tel: +44 (0)1628 668836, Fax: +44 (0)1628 664994	

Declaration of Conformity Declaration de Conformité Übereinstimmungserklärung Dichiarazione di Conformità	
ID	DoC-22834607-D
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	Kiara! D
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	UL 60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07 IEC 60950-1:2005 (Second Edition); Am1:2009 + Am2:2013 EN 60950-1:2006 /A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013 EN 55032:2012 Class B EN 61000-3-2:2014 Class A EN 61000-3-3:2013 EN 55024:2010 EN 50564:2011 (Commission Regulation (EC) No 1275/2008) FCC Part 15B Class B ICES-003 Issue 5 Class B
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2011/65/EU 2014/30/EU 2014/35/EU
I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.	
Steven Holbrook Quality Assurance Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 14	 Date of issue: <u>8/9/2017</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - Westacott Way, Maidenhead Berkshire, SL6 3RT Tel: +44 (0)1628 668836, Fax: +44 (0)1628 664994	

目录

章节 1:	快速启动指南	15
	安装打印机之前	15
	选择一个安装地点	15
	安装注意事项	16
	系统要求	17
	打印机开箱	17
	请检查随机部件	21
	安装打印机	22
	安装打印头	22
	装载墨盒	30
	初始墨水装载	32
	装载打印介质	33
	在卷纸架上装载打印介质。	33
	在打印机中设置打印介质	35
	安装打印机驱动程序 (USB)	39
	解决 Windows 7/8/10 USB 安装问题	40
	安装打印机驱动程序 (网络)	42
章节 2:	说明	45
	关于Kiaro!	45
	打印机部件名称和功能	46
	前视图	46
	后视图	47
	打印机内	48
	卷纸架	49
	操作面板	49
	开启和关闭打印机	50
	开启打印机	50
	关闭打印机	51
	QuickLabel 服务	51
	Kiaro! 标签材料	51

	QuickLabel BPO一揽子采购订单计划	51
	打印媒介专员	51
	QuickLabel Kiaro!支持	52
章节 3:	设计和打印标签	53
	设计标签	53
	选择设计软件	53
	关闭抗锯齿功能	53
	规划无边框和有边框标签	53
	打印黑色	54
	设置标签设计软件	54
	在Custom QuickLabel Omni中设置标签	54
	在第三方设计应用程序中设置标签	54
	设置打印机驱动程序	55
	选择标签尺寸	55
	设置自定义标签库	56
	设置外观选项	59
	设置高级颜色选项	60
	设置布局选项	62
	打印标签	64
	使用手动切纸器	65
	使用状态监视器	67
	查看打印机状态	67
	查看任务状态和取消任务	68
	查看墨水和维护墨盒液位	69
	使用Kiaro!打印机管理介质用完	69
	变更和更换打印介质	70
	移除打印介质卷轴	70
	移除空的打印介质卷轴	72
	在卷纸架上装载打印介质。	74
	在打印机中设置打印介质	75
章节 4:	Kiaro!维护实用工具	81
	关于维护实用工具	81
	打印机信息选项卡	81
	查看打印机信息	81
	升级打印机固件	82
	设置时钟	82
	“打印设置”选项卡	83
	设置垂直基线	83
	设定水平基线	84
	设置剪切和停止位置	85
	启用重彩模式	86
	清洁选项卡	87
	清洁打印头	87
	准备移动	88
	准备装运	88
	暴露打印头进行手动清洁	89
	拆卸清洁装置进行手动清洗	89
	初始化加注打印头	89
	转换至品红+墨水	90
	刷新Kiaro!D墨水	92
	测试打印选项卡	92

打印测试图案	92
调节选项卡	93
设置标准颜色配准	93
设置手动颜色配准	95
使用缺失喷嘴调整	97
打开表单顶部自动校准	100
对页面顶部进行校准	100
调整页面顶部阈值	102
系统日志选项卡	103
查看出错历史	103
保存日志文档	104
部件更换选项卡	104
更换打印头组件	104
更换清洗单元	105
更换刮片清洁器	105
高级选项卡	106
章节 5: 打印机维护	107
更换墨盒	107
更换维护墨盒	110
升级打印机固件	111
打印头和清洁单元的清洗	112
清洁打印头表面	112
清洁打印头的内缘	114
清洗清洁单元刮片	116
章节 6: 故障排除	117
错误和警告消息	117
操作人员呼叫错误消息	117
清除卡纸	118
打印机工作异常	120
关闭电源	120
打印机无法启动或在打印工作期间停止	120
未正确进纸	122
状态监视器未启动	122
打印结果不满意	122
打印出随机字符	122
打印速度慢	123
打印质量不佳	123
打印颜色错误	124
单色打印	124
打印样本和解决方案	125
正齿轮标记	125
背景图案	126
打印头不在正确的位置上	127
与打印头接触的打印介质	128
打印质量不佳	129
介质表面污染	130
表面材料有刮伤	131
不起作用的喷嘴	132
喷嘴有堵塞	133
打印头中有杂质	134
大面积打印空白	135

	因扭矩引起的密度变化	136
	湿墨水物理拖尾	137
	打印介质在标签出口被拖拽	138
	打印头污染	139
	手动卸载打印机驱动程序	139
	在驱动程序中保存标签库的问题	142
章节 7:	RW-5 回卷机	145
	安装回卷机之前	145
	安装回卷机	145
	回卷标签	147
章节 8:	UW-5 开卷机	149
	安装开卷机之前	149
	安装开卷机	149
	标签开卷	151
章节 9:	安全警告和预防措施	157
	位置	157
	电源及电源线	158
	一般安全	159
	搬动打印机	160
	墨盒和维护墨盒	160
章节 10:	规格	163
	索引	165

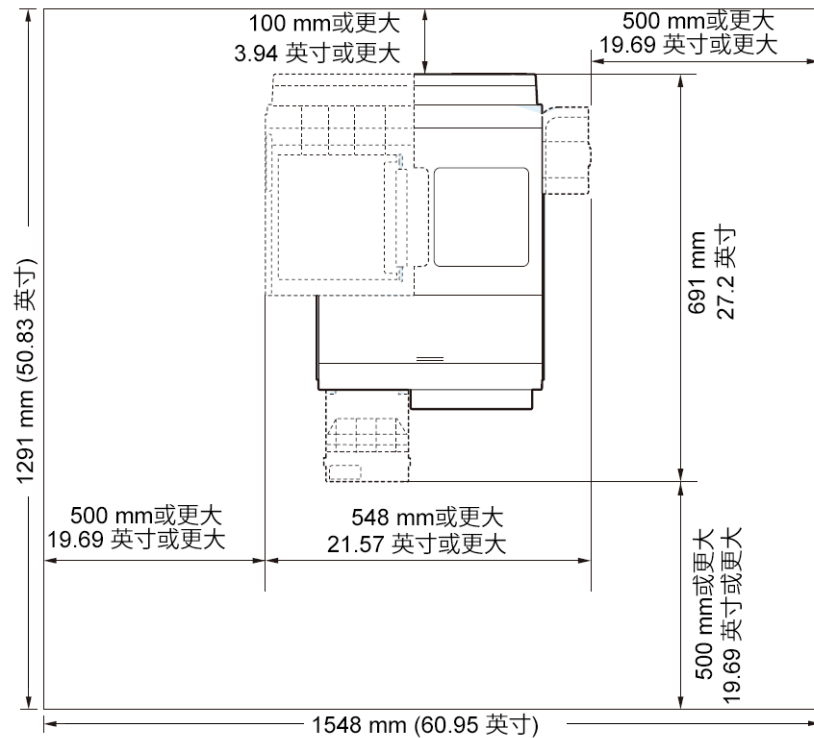
安装打印机之前

选择一个安装地点

安装环境必须符合本节中所描述的安装环境要求。

- 打印机电源线必须能够与一个电源插座相连（100V - 240V AC +10%/-15%）。电源插座可轻松易达。
- 避免将打印机安装在水龙头、热水器、加湿器或冰箱附近。
- 确保环境温度间于59 - 86华氏度之间（15 - 30摄氏度之间）。
- 确保环境湿度间于10% - 80%相对湿度之间。
- 避免将打印机放置在暴露于高温、高湿、极低湿、温差变化巨大或阳光直射的区域。特别是，避免将打印机放置在近火、露天区域或放置于物流仓库或冷冻区域内。
- 避免将打印机安装在一个多尘的环境中。
- 房间必须通风良好。
- 打印机脚无浮动。打印机须始终保持水平。
- 在将打印机放置在一个桌面或其它类似表面上时，桌面或其它类似表面应足够坚固和稳定地支撑打印机的重量。

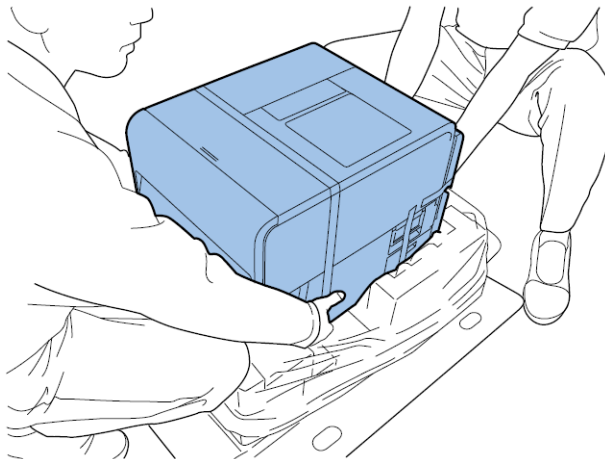
- 安装和维护最小空间要求如下图示。



安装注意事项

在安装打印机时，请遵守以下注意事项。

- 当将打印机从一个冷房间搬到一个暖房间时会发生结露现象，从而会导致成像故障。打印机开箱后应至少保持开箱状态二小时，然后再进行安装。
- 打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有二人操作。二人应分别站在打印机的前面和后面，须将手抓住打印机底部把手（底部的前端有二个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。



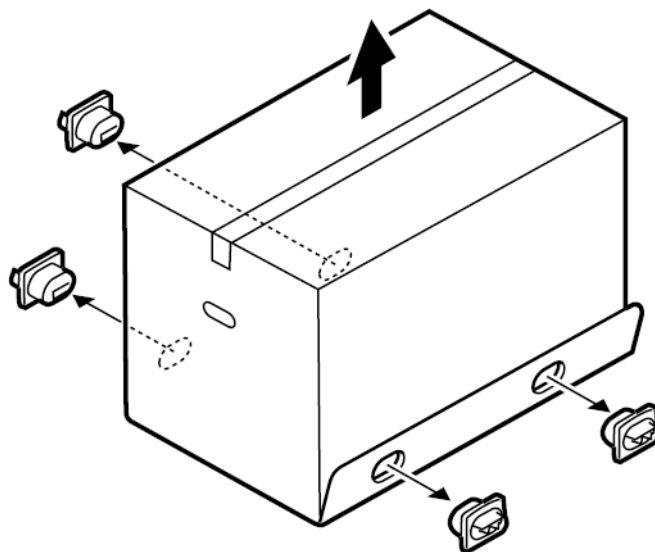
系统要求

- 32-Bit 或 64-bit Microsoft® Windows® 7/8/10
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 MB可用硬盘空间
- 互联网接入
- 提供一个USB 2.0端口（用于USB设备）或网络接口（用于网络设备）。

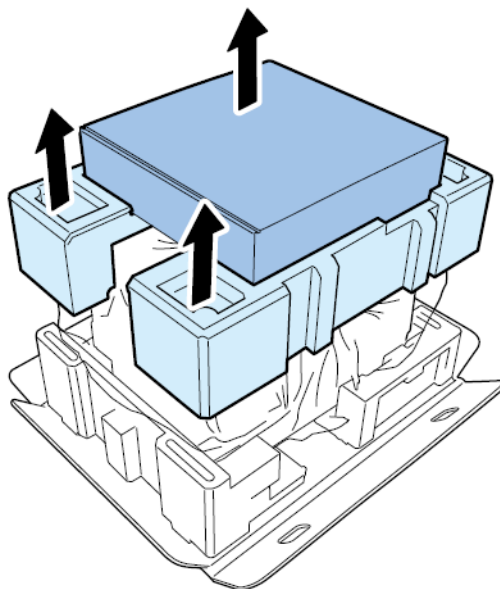
打印机开箱

打印机使用包装带和缓冲材料包装，保证其在运输过程中不因振动和撞击而受损。使用以下步骤对打印机进行开箱。保存好包装材料以备未来运输之需。

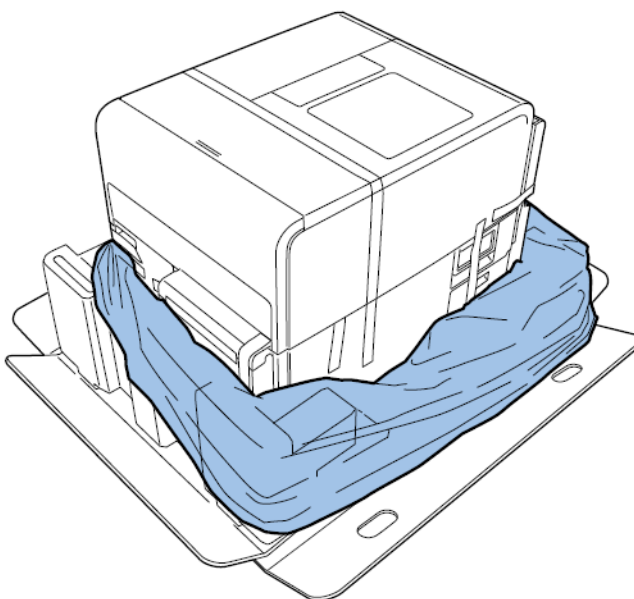
- 1 拆除包装纸箱上的四个手柄，然后拿开外箱。



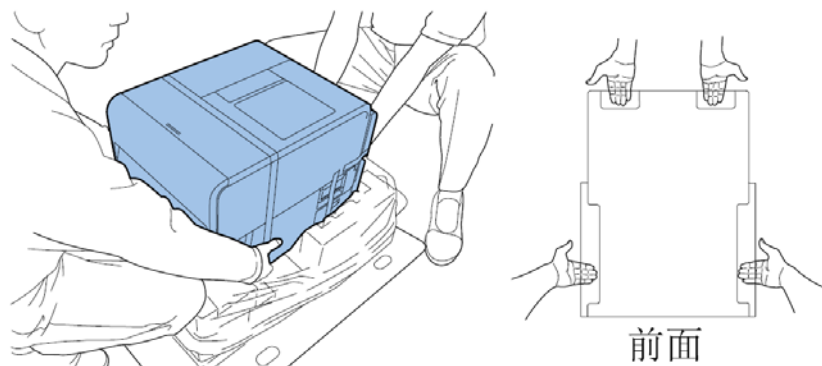
- 2 取出配件箱，然后再移出上部护垫。



- 3 从上到下打开塑料袋。

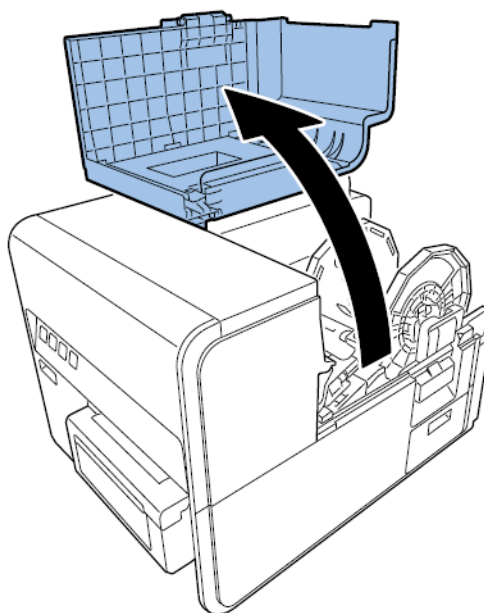


- 4 握住打印机底部的手柄，将打印机从包装基座上取出。从标注点取出。请勿握住打印机的前侧。



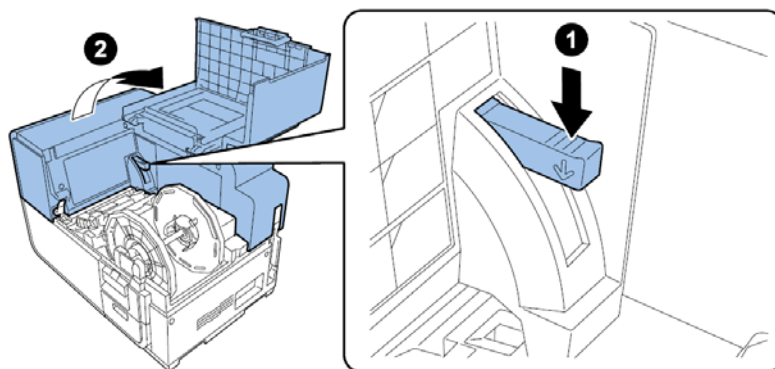
注意：打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有二人操作。二人应分别站在打印机的前面和后面，须将手抓住打印机底部把手（底部的前端有二个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。

- 5 将打印机放置在一个水平桌面上。然后拆除打印机外面可见的所有包装带和缓冲材料。
- 6 打开卷盖。



- 7 拆除所有固定卷轴架用的胶带。

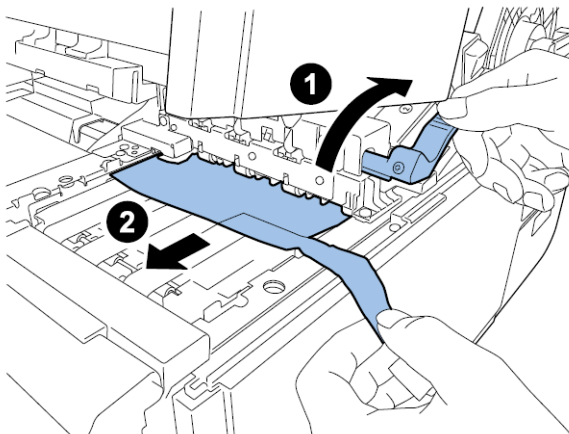
- 8 按下上部机身解锁手柄，然后打开上部机身。



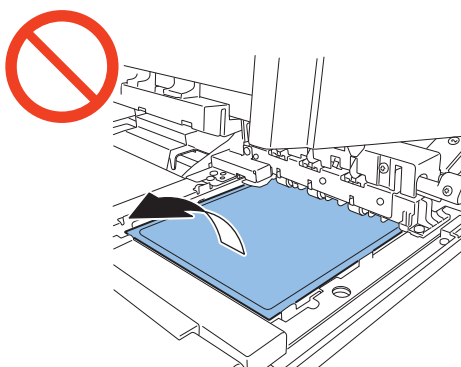
- 9 拆除打印机内所有的胶带。

- 10 根据您所购买的打印机的型号不同，如需要，拆除传送装置上的保护板。

- 如果您是对标准Kiaro!打印机开箱，旋转压紧轮解锁手柄，然后拆除保护板。



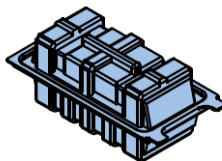
- 如果您是对Kiaro!D型打印机开箱，保留传送区的保护板。此保护板将在初次墨水加注后拆除。



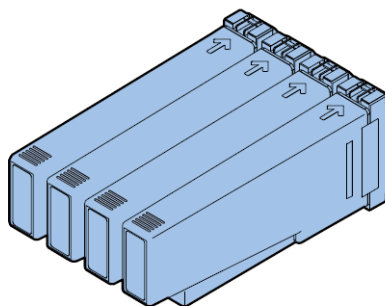
请检查随机部件

请检查以下部件是否已随打印机一起供应。

- 打印头单元



- 启动墨盒（各色配一盒）



- AC电源线（北美和欧洲）
- USB线
- 刮片 (Kiaro! 仅D型配备)

小心： 与打印机随机供应的多根电源线。使用与安装地电源相匹配的电源线。

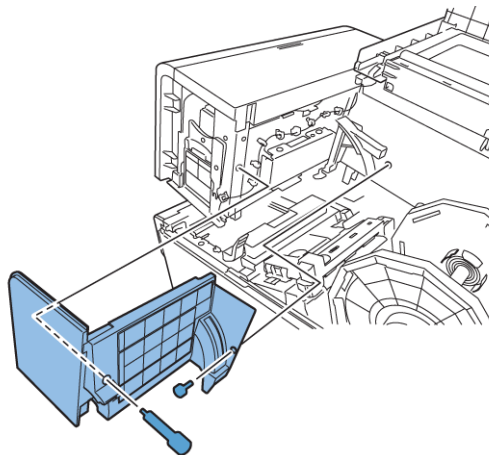
安装打印机

安装打印头

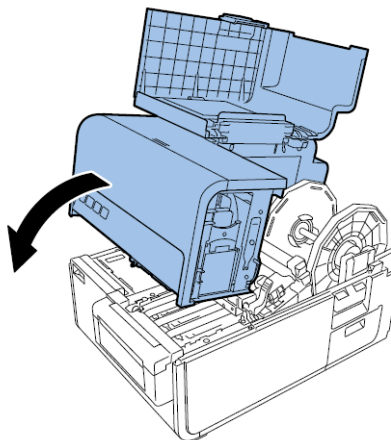
遵从以下说明安装打印头。

小心：打印头是一个敏感电子元件。安装时，请极度小心。仔细遵从所提供的说明，以避免损坏打印头。

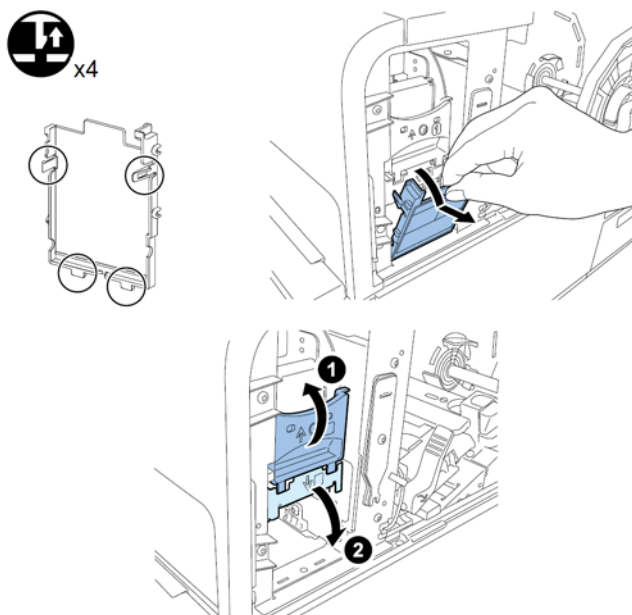
- 1 拆卸二个指旋螺钉，以从上部机身移除主维护盖。



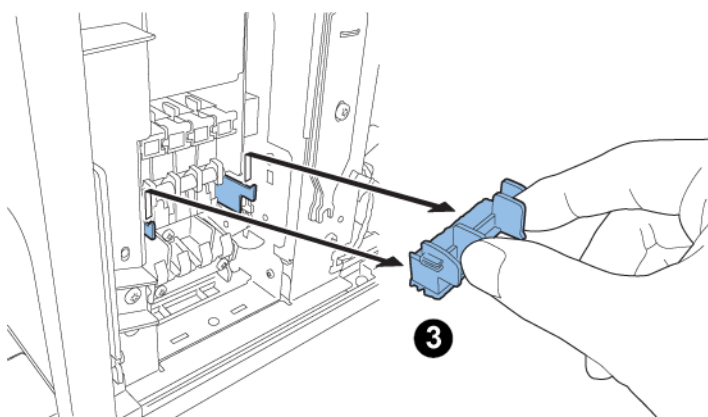
- 2 关闭上部机身。



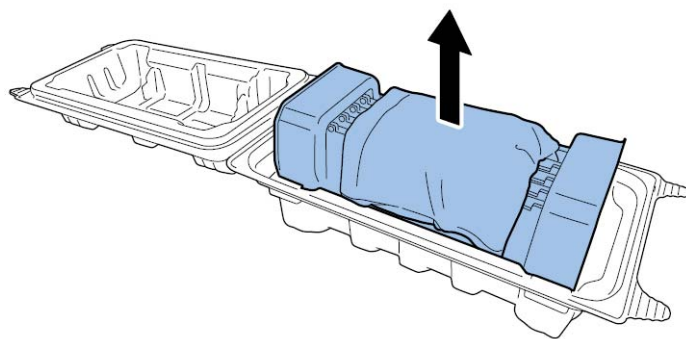
- 3 移除打印模块盖。然后打开上部打印头释放杆和下部打印头释放杆。



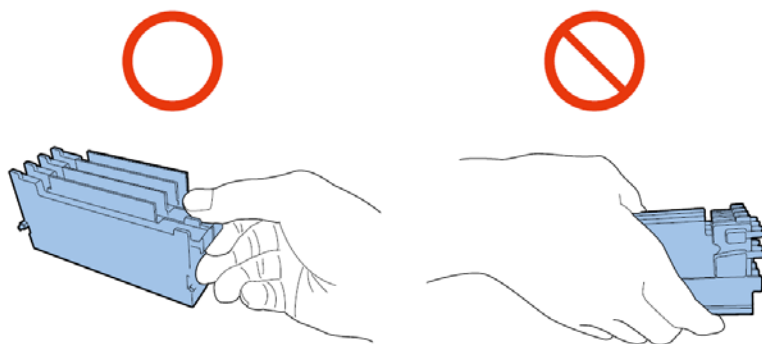
移除刮片清洁器。



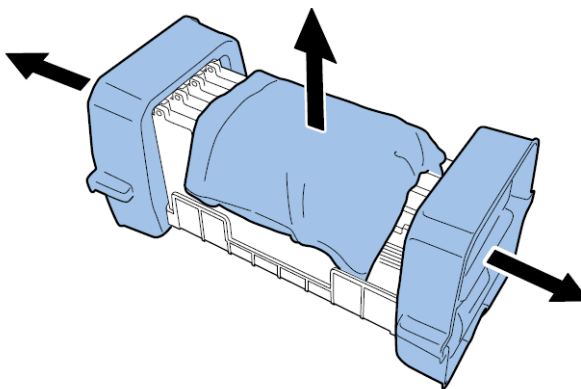
- 4 从包装中取出打印头。



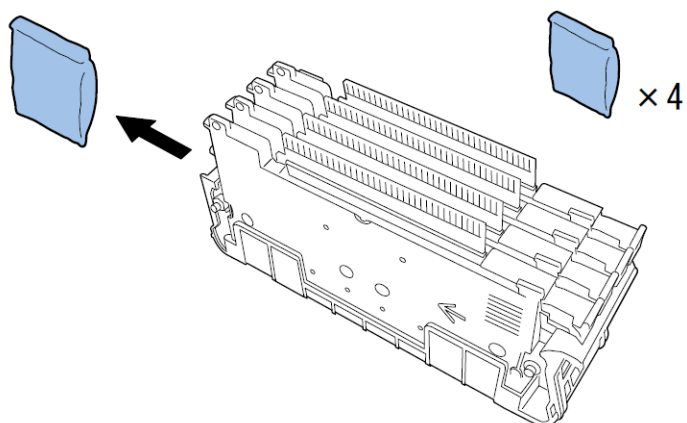
小心： 请勿接触打印头面，否则可能导致出现墨水注射问题。仅握着打印头的端板。



- 5 移除用于保护打印头PC板终端的盖子。从打印头端移除保护导轨。

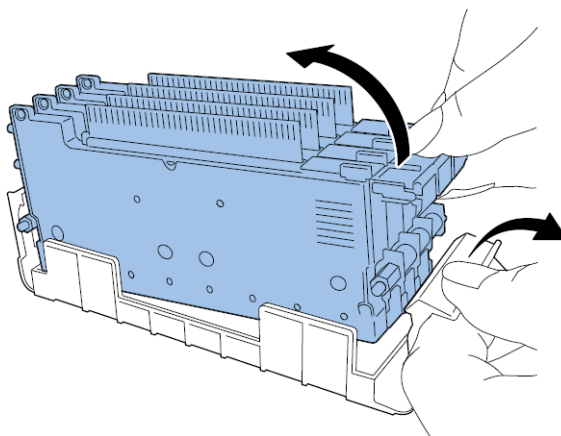


- 6 从打印头供墨端口移除盖帽。



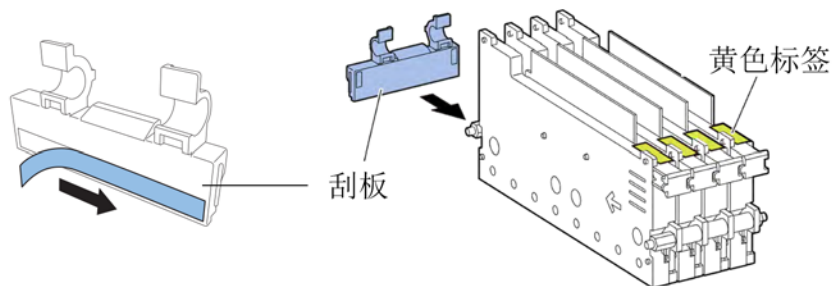
注意：*Kiara!*打印头上的序列号标签的颜色是白色。*Kiara! D*打印头上标签的颜色是黄色。

- 7 从头部保护装置移除打印头。

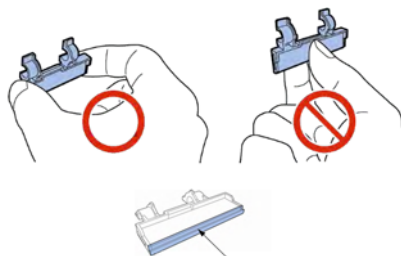


- 8 如果您正在使用Kiaro!D打印机，移除刮板上的运输膜，然后将刮板安装在打印头上。

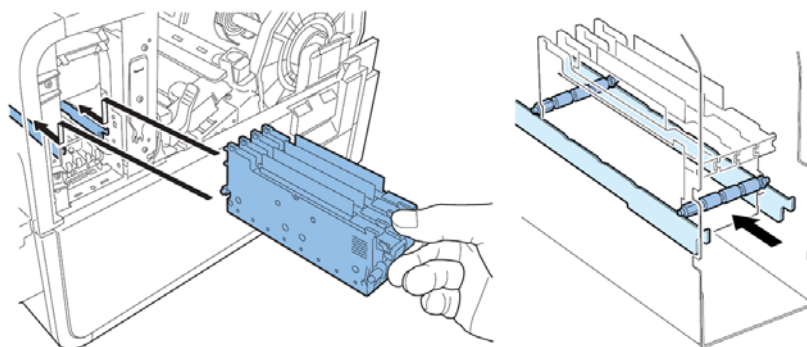
注意：本步骤仅适用于Kiaro!D打印机。Kiaro! D打印头上序列号标签的颜色是黄色。如果您使用标配Kiaro!，请跳过本步骤。



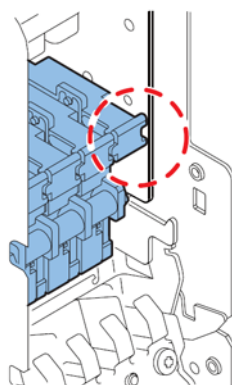
小心移动刮板，请勿接触沿刮板底部的蓝色区域。



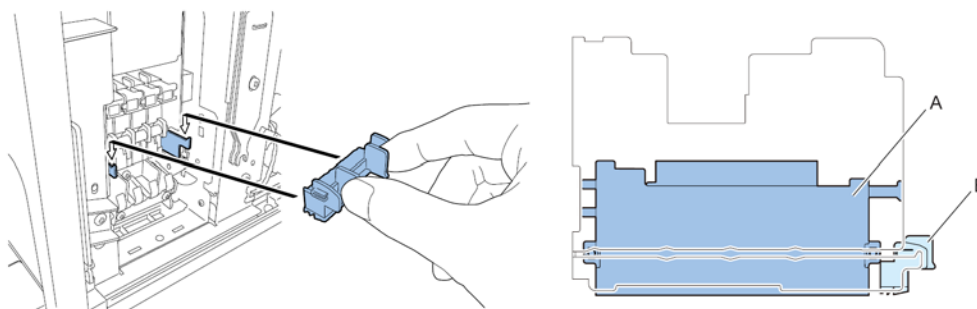
- 9 将打印头安装至打印机。确保打印头上的金属定位销插入打印机上对应的定位槽。推入打印头，直至不能继续推入。



如果未充分插入打印头，则下部打印头释放杆将不能关闭。查看打印头握把和内金属板的边缘是否位于相同平面（如图所示），以确认打印头位置是否正确。

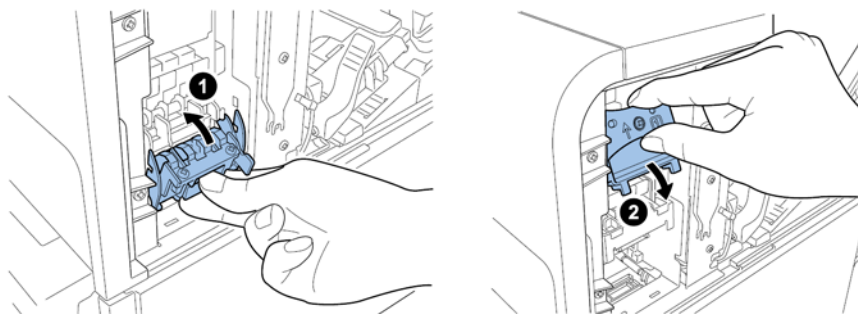


- 10 将刮片清洁器安装至打印机。刮片清洁器（B）置于打印头（A）所用的定位槽上。

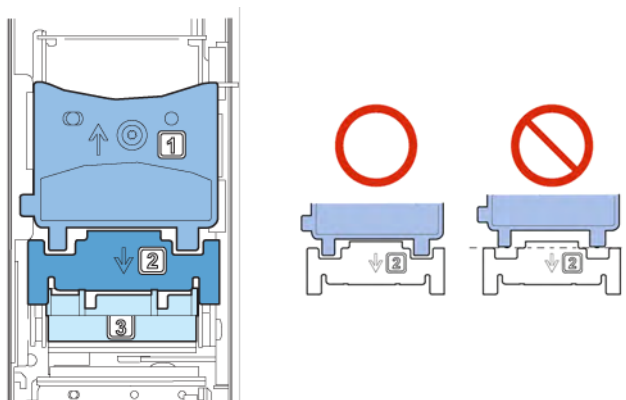


注意：*Kiaro!*和*Kiaro!D*刮片清洁器在外观上存在细微差别，但是它们的安装方式相同。

- 11 关闭下部打印头释放杆和上部打印头释放杆。

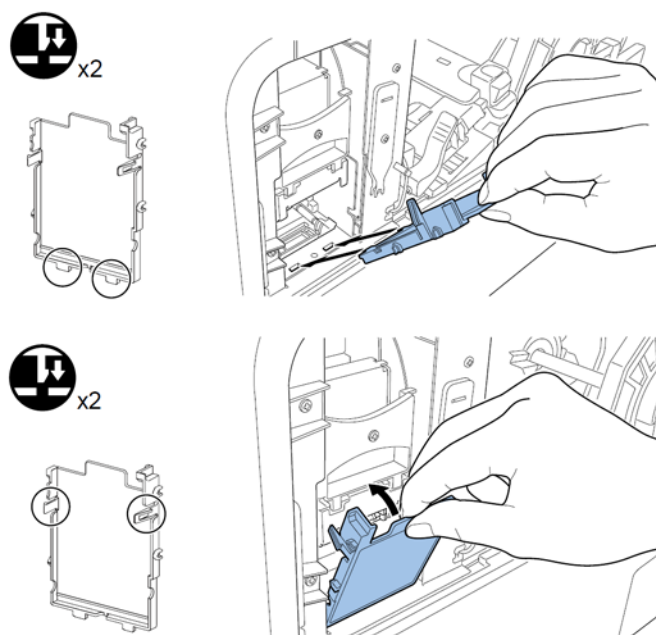


- 12 检查打印模块上的数字（1）、（2）和（3）是否可见。

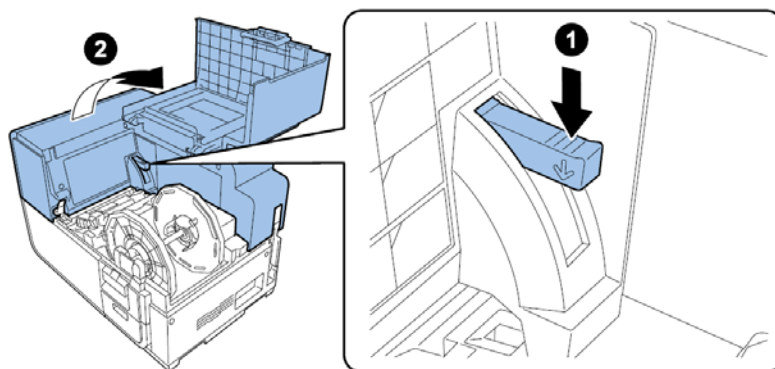


如果数字（1）、（2）或（3）不可见，则表明打印头释放杆（1, 2）未关闭或刮片清洁器（3）未安装。审查工序。

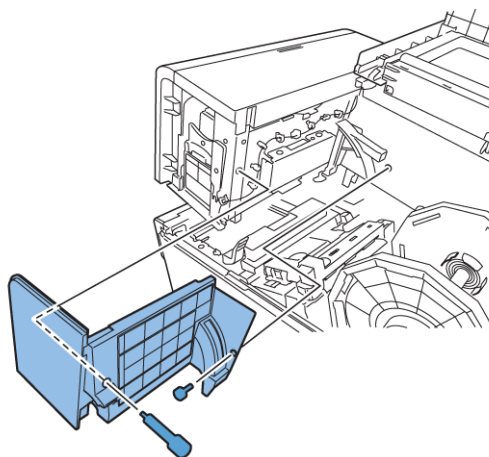
- 13 将包括的打印模块盖固定于打印模块。



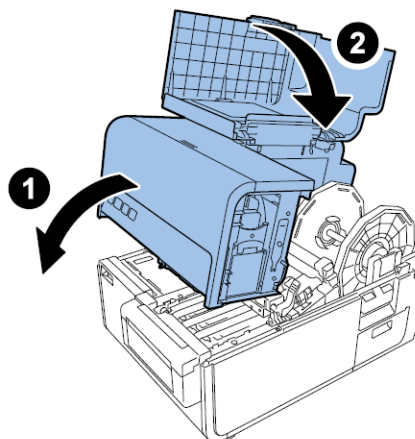
- 14 推下上部机身释放杆，然后打开上部机身。



- 15 用二个指旋螺钉将主维护盖安装在上部机身上。

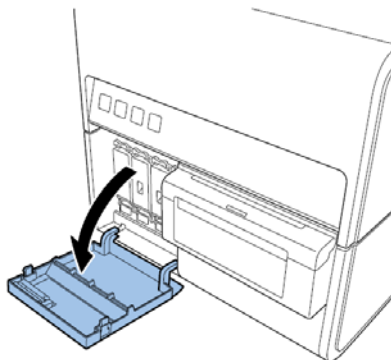


- 16 关闭上部机身，然后关闭卷盖。

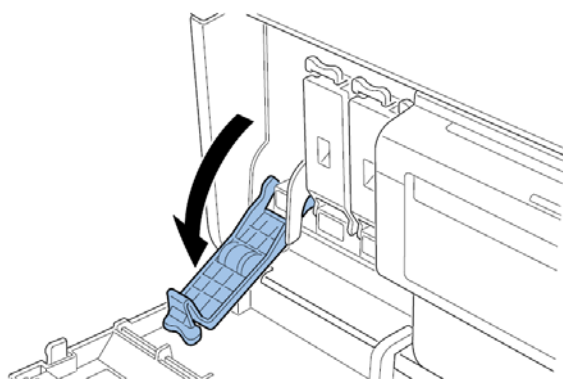


装载墨盒

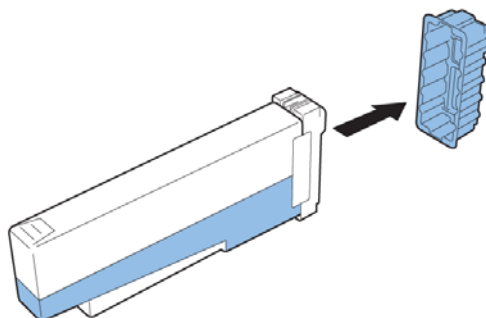
1 打开墨盒仓门。



2 通过下推，打开每种颜色的墨仓杆。



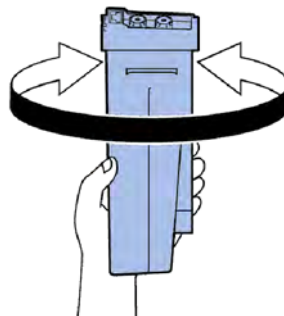
3 从包装中取出启动墨盒。然后移除包装材料。



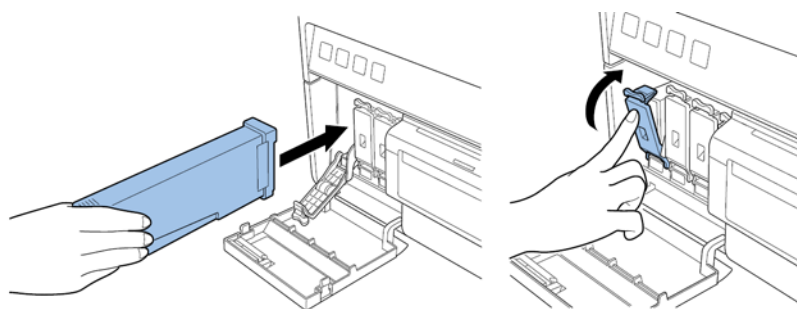
请勿接触墨水出口和终端，以避免污染周围工作区域、损坏墨盒或导致打印质量不佳。切勿丢弃或过度用力操作墨盒。

- 4 如果您正在使用Kiaro!D打印机，请旋转墨盒以搅匀墨水。

注意：本步骤仅适用于Kiaro!D 墨水。如果您使用标配Kiaro!，请跳过本步骤。



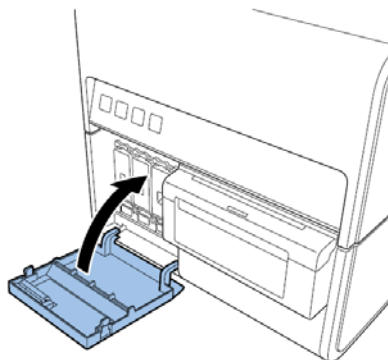
- 5 缓慢插入墨盒，直至不能继续插入，然后关闭墨盒杆。每种颜色均重复此步骤。



小心：墨盒槽内有锋利的针。切勿用您的手指触碰此区域。

注意：打印机的设计是墨盒不能插入错误的墨盒槽。请勿尝试强行将墨盒插入错误的墨盒槽。

- 6 装载所有墨盒后，关闭墨盒仓门。

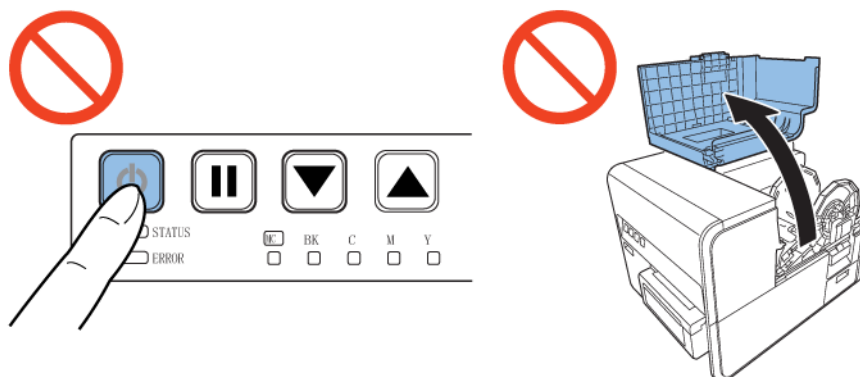


初始墨水装载

小心：装载期间，请勿关闭电源或开启盖子和门，例如：卷盖。

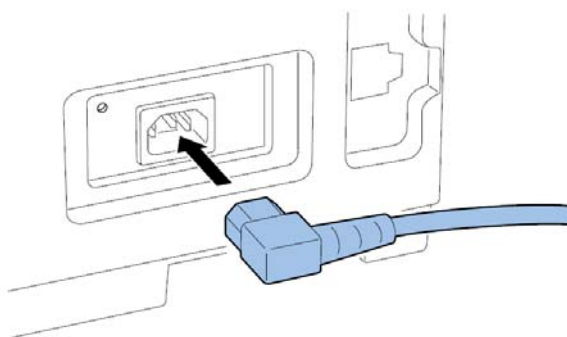
小心：如果在墨水装载期间关闭电源或开启盖子和门，打印机将停止墨水装载作业。此等情况下，请开启电源以重新开始墨水装载。

小心：重新开始墨水装载会导致额外浪费墨水。



- 1 将电源线连接至打印机。与打印机随机供应有多根电源线。使用与安装地电源相匹配的电源线。

小心：请勿使用错误的电源线。



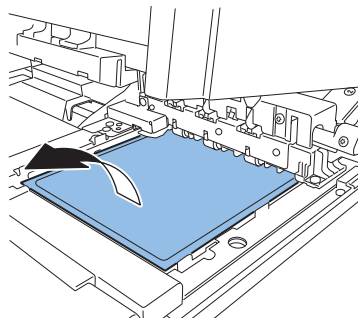
- 2 将电源线连接至插座。
- 3 按下“电源”键1秒或更长时间，以启动电源。电源开启时，打印机将自动启动初始墨水装载作业。

墨水装载完成时，状态LED灯从闪烁状态变更为长亮状态，并伴随有蜂鸣声。

注意：初始墨水装载时长约25分钟。

- 4 如果您正在使用Kiaro!D打印机，请耐心等待，直至完成墨水装载。然后从传输区域移除保护板。

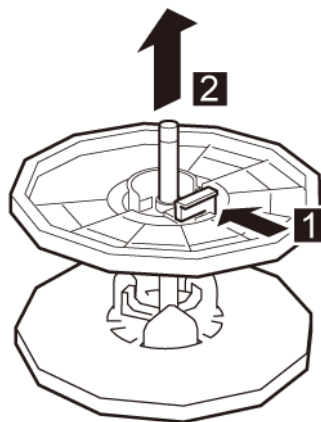
注意：本步骤仅适用于Kiaro!D。如果您使用标配Kiaro!，请跳过本步骤。



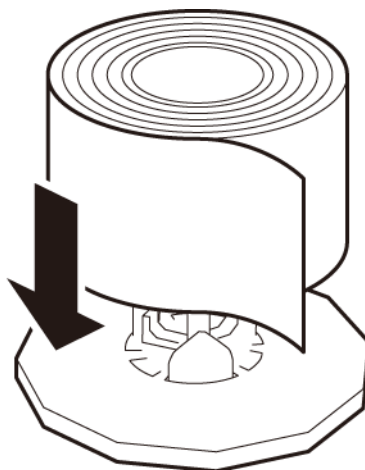
装载打印介质

在卷纸架上装载打印介质。

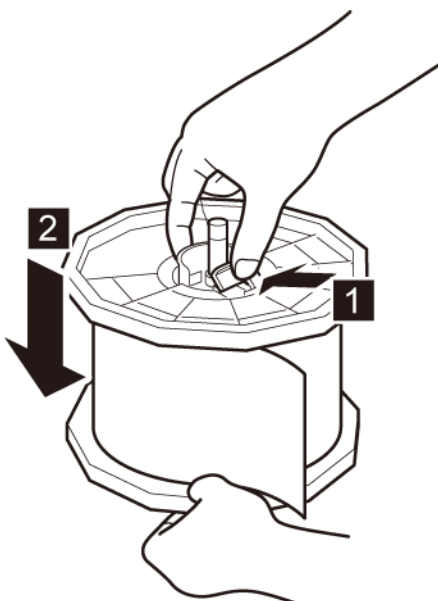
- 1 推动支架塞释放夹时，从卷纸架移除支架塞。



- 2 按所示方向在卷纸架上装载打印介质，以使卷纸底部与卷纸架表面无缝接触。



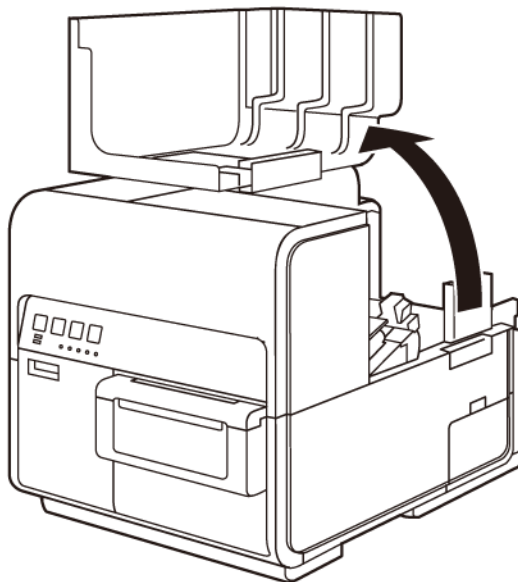
- 3 推动支架塞释放夹时，插入支架塞，直至不能继续插入。



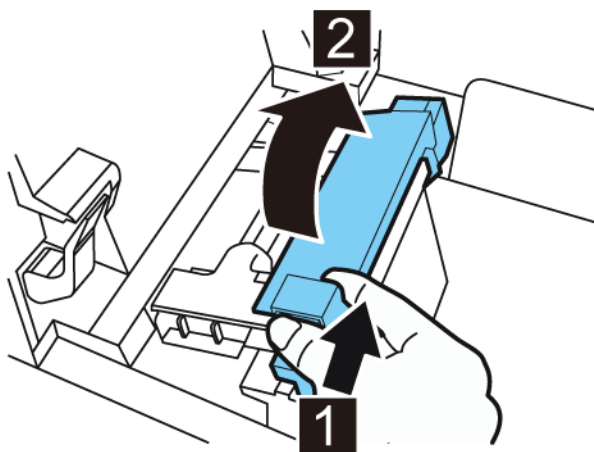
释放支架塞释放夹。

在打印机中设置打印介质

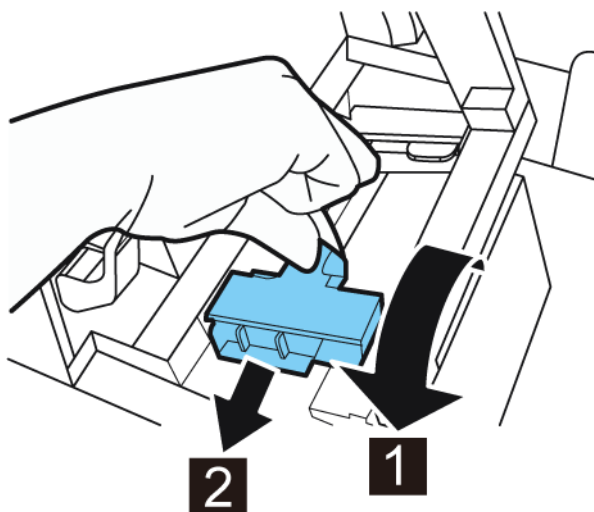
- 1 确保电源LED灯长亮。如果电源LED灯未长亮或未闪烁，按住电源键以使打印机处于通电状态。
- 2 打开卷盖。



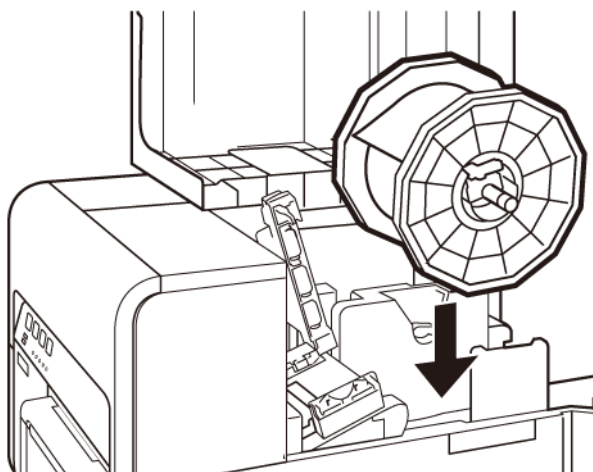
- 3 推动导纸器杆以打开导轨。



- 4 打开传输导轨（右），并向右滑动导轨直至不能继续滑动。

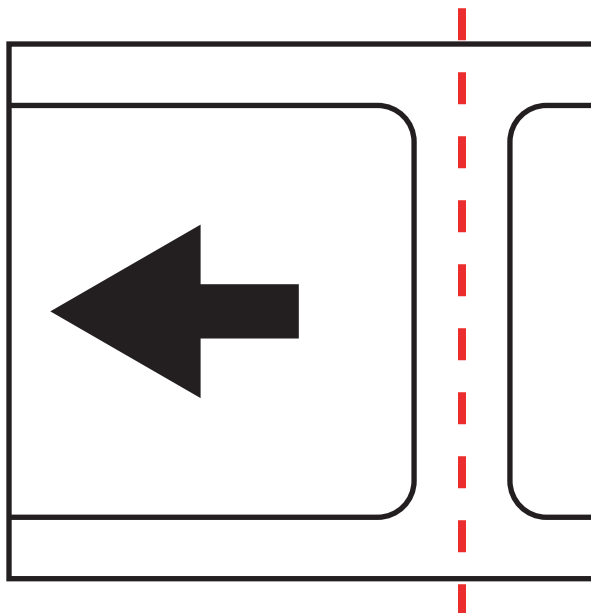


- 5 将卷纸架安装至打印机。

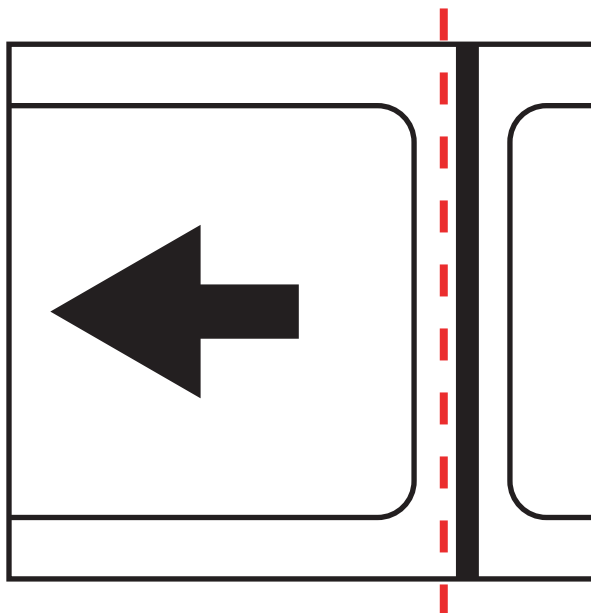


6 如果您正使用间隙或反射标记打印介质，修剪拟向打印机进给的打印介质的边缘。如果您正使用连续介质，请跳过本步骤。

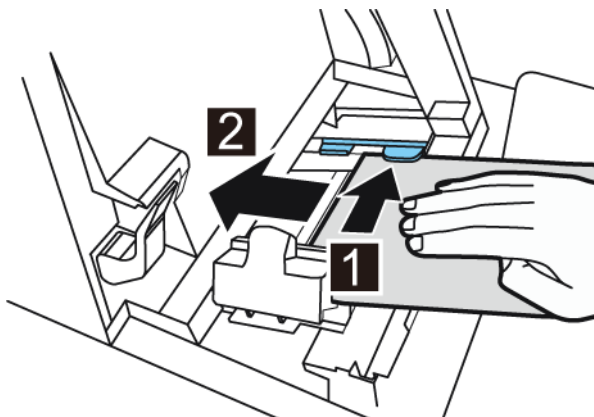
- 如果您正使用间隙打印介质，沿下述红色虚线在标签之间剪切打印介质。箭头表明向打印机进给打印介质的方向。



- 如果您正使用反射标记打印介质，在标记前，沿下述红色虚线剪切标签间的打印介质。箭头表明向打印机进给打印介质的方向。

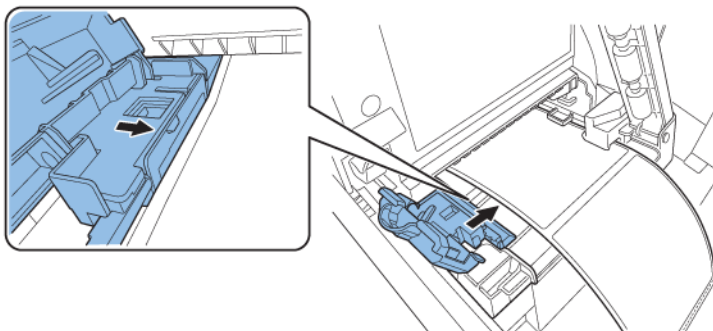


- 7 沿着传输导轨（左）下的左侧导轨插入打印介质，直至其停止在进给槽的滚轴处。



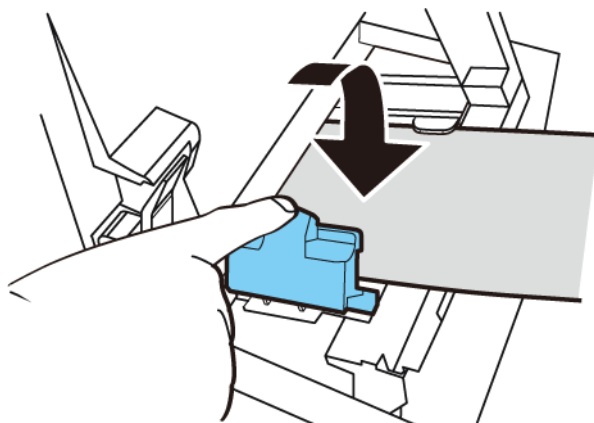
处于进给槽滚轴处的打印介质将自动轻轻拉入。

- 8 根据打印介质的宽度滑动传输导轨（右）。

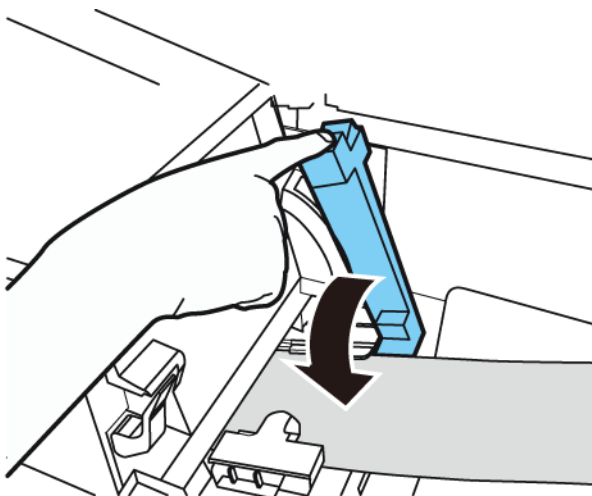


注意： 请勿对着打印介质边缘用力推传输导轨（右）。否则可能导致卡纸。

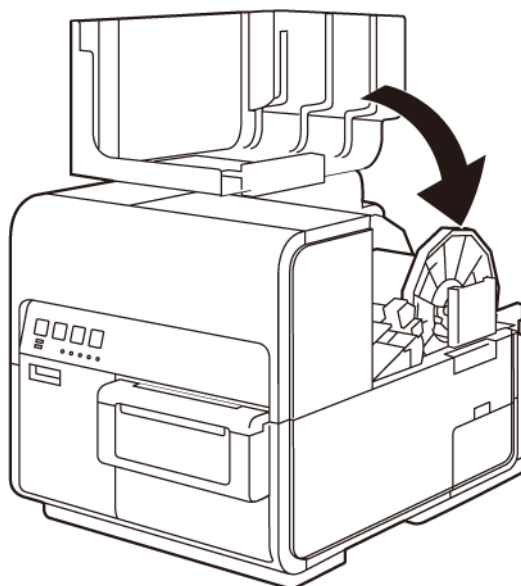
- 9 缓慢关闭传输导轨（右）以将其锁定。



- 10 缓慢向下推动纸张导轨，直至发出咔嗒声（锁定）。锁定时，打印介质将自动传输。



- 11 关闭卷盖。



安装打印机驱动程序（USB）

按照以下说明通过USB 2.0 安装打印机。

注意：当Windows徽标测试、出版商验证或数字签名的警告信息出现时，可选择继续安装。这些信息表明：该驱动程序尚未经过微软的“徽标测试”。但是，该驱动程序已完全通过QuickLabel 测试，不会引发这些信息所列出的任何问题。

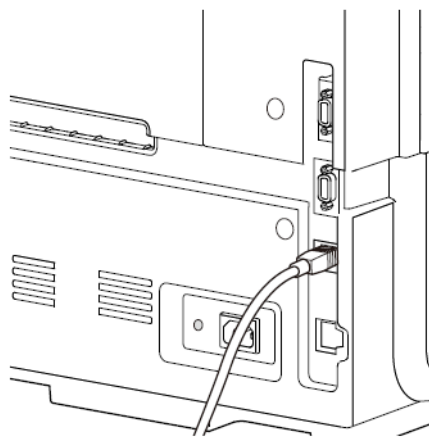
- 1 请确保Kiaro!通电但**未**通过USB线连接至您的计算机。
- 2 从QuickLabel 网站获取安装程序包。启动安装程序，以打开安装向导。选择 **下一步**。

3 使用安装向导以安装驱动程序。在此过程中，请查看以下信息。

- 出现提示时，选择USB连接方法。
- 在出现提示时，为Kiaro! 维护实用工具选择一个安装位置。

在成功完成Kiaro!维护实用工具和驱动程序安装后， 在安装向导中选择“完成”。

4 将USB线的较小端连接至 Kiaro! USB类型B端口。



USB线较大的一端连接到电脑上可用的USB 2.0 端口。

5 一旦进行了USB连接，Windows 找到新硬件向导将会启动。此向导将指导您完成剩余的安装。使用此向导时，请参考下面的一般准则。

- 如果屏幕提示您连接到Windows Update 以搜索软件，选择“否”。
- 显示此选项时，选择自动安装软件。
- 当Windows 徽标测试或出版商验证警告信息出现时，选择继续安装。

解决 Windows 7/8/10 USB 安装问题

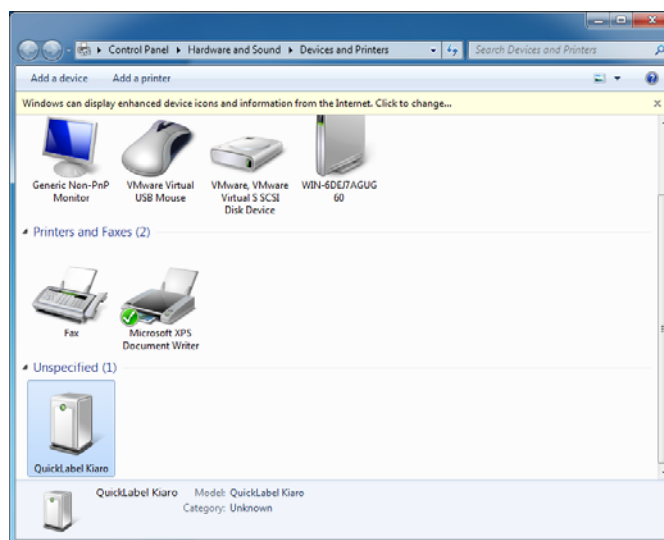
当通过USB安装打印机驱动程序时，首先运行安装向导，然后通过USB线将打印机与电脑相连。

如果在运行安装向导之前连接了USB线，Windows 7/8/10 将无法正确识别打印机。在这种情况下，Kiaro! 将作为“未指定”项列于“设备和打印机”窗口中。

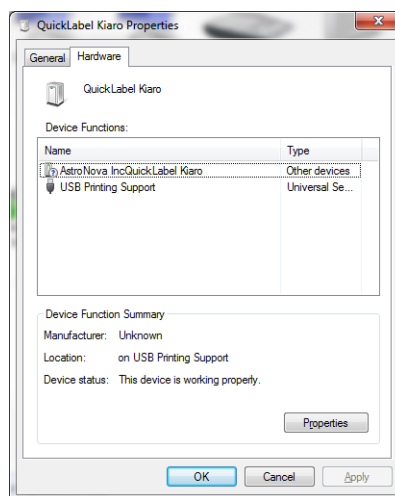
采用下列步骤来解决此问题。此步骤假定您已经安装了打印机驱动程序。

注意：此步骤要求Windows管理员级别的访问权限。

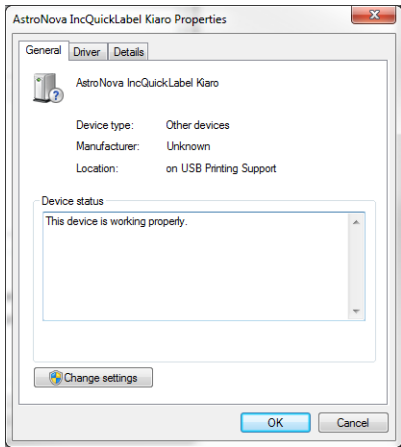
- 1 打开“设备和打印机”窗口。



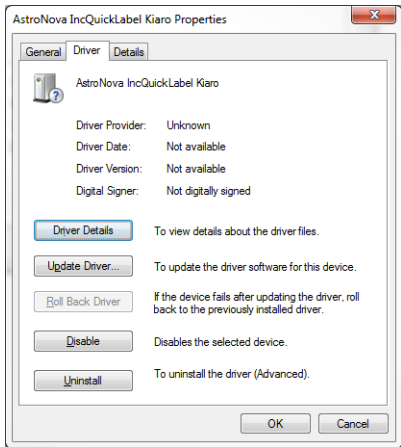
- 2 右单击“未指定”列表中的QuickLabel Kiaro。然后选择 **属性**。QuickLabel Kiaro 属性窗口将打开。选择 **硬件** 选项卡。



- 3 选中 AstroNova IncQuickLabel Kiaro 并选择 **属性**。“属性”窗口将打开。选择**常规**选项卡。



- 4 选择 **更改设置**。然后选择 **驱动程序** 选项卡。



- 5 选择**更新驱动程序**。当出现提示时，选择 **自动搜索更新的驱动程序软件**选项。Windows 将查找到系统中驱动程序并创建一个打印机项目。

安装打印机驱动程序（网络）

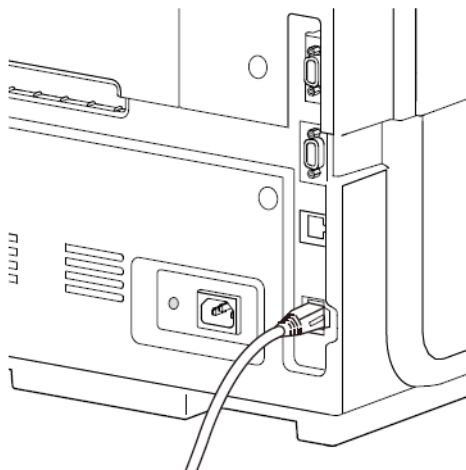
按照以下说明通过网络连接安装打印机。

有关网络主题的详细信息，请参阅适合于您的网络环境的文档和/或与网络管理员联系。

打印机使用以下端口：TCP 50000, 50001, 9100, UDP 50001, 50002。如果网络上其它设备使用相同的端口，则打印机不能在此网络上使用。

注意：当Windows徽标测试、出版商验证或数字签名的警告信息出现时，可选择继续安装。这些信息表明：该驱动程序尚未经过微软的“徽标测试”。但是，该驱动程序已完全通过QuickLabel 测试，不会引发这些信息所列出的任何问题。

- 1 确保接通打印机电源，并通过LAN电缆与网络相连。



- 2 从QuickLabel 网站获取安装程序包。启动安装程序，以打开安装向导。选择 **下一步**。

- 3 使用安装向导以安装驱动程序。在此过程中，请查看以下信息。

- 出现提示时，选择以太网连接方法。
- 如果出现提示，允许安装程序访问网络。
- 出现提示时，在打印机列表中选择Kiaro!打印机。或者，可以通过IP地址或MAC地址选择查找特定打印机。
- 为DHCP或静态IP地址配置打印机。

确认打印机已处于“准备就绪”状态至少30秒，然后再尝试通过DHCP或静态IP地址进行连接。此外，如果选择从静态IP地址更改为DHCP，请至少等待30秒，然后再继续允许打印机建立DHCP通信。

- 在出现提示时，为Kiaro! 维护实用工具选择一个安装位置。

在成功完成Kiaro!维护实用工具和驱动程序安装后， 在安装向导中选择“完成”。

2

关于Kiaro!

Kiaro!是一款颠覆性设计的喷墨彩色标签打印机，具有打印质量优异、标签打印速度快和购置成本低等优点。当您使用Kiaro!打印自己的标签时，您可以削减成本并在您的产品包装上增加更多的灵活性。



Kiaro!数字彩色标签打印机专为那些想以高速制成精美绝伦的标签的制造商和处理商而设计（想象一下每小时打印7,200张4英寸或101.6mm的标签）。Kiaro!彩色标签打印机可以以有吸引力的单张标签成本瞬间打印出具有专业质量的标签。

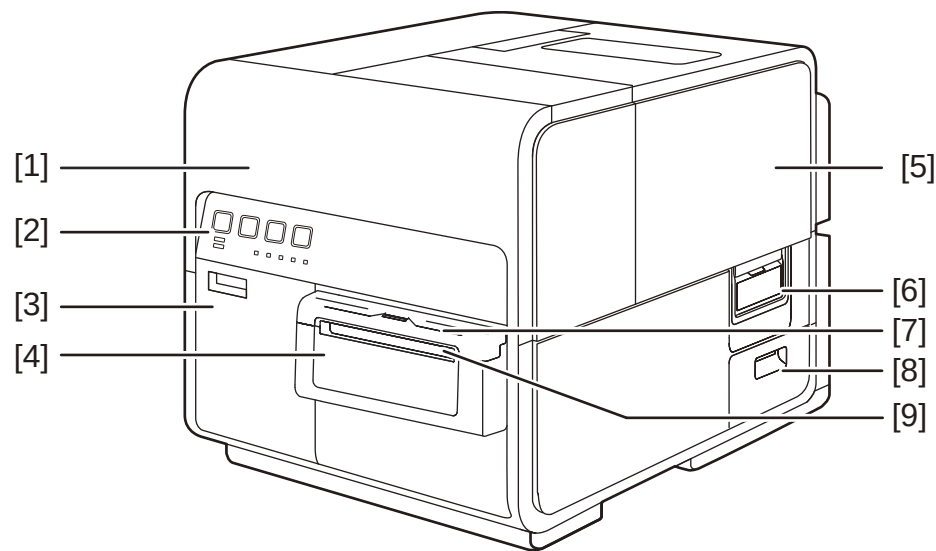
Kiaro! 与其它喷墨标签打印机的最大不同之处在于 Kiaro! 不需要在速度与质量之间作出选择。Kiaro!可打印出高分辨率的标签且速度比其它任何桌面彩色标签打印机都快。即使以8 ips 的输出速度进行打印，您仍能获得1200 dpi分辨率的品相美观、颜色鲜艳、生动活泼的标签。事实上，即使您使用墨水节约经济模式进行打印，您仍能打印出1200 dpi分辨率的漂亮标签。

Kiaro!标签打印机紧凑尺寸使它成为一款完全适宜于放置在桌面或工作台上进行工作，可轻松地将其配置在任何生产线上或包装室内进行标签打印。Kiaro!上配置有Custom QuickLabel® Omni标签软件，可为您完成标签布局、条码添加和多标签打印作业管理等工作。同时，您还可以直接从Adobe®、Photoshop®和Illustrator®等图形设计软件程序中打印标签。

开始标签打印时，请与您的QuickLabel Media专员联系购买空白标签和Kiaro!墨水事宜。

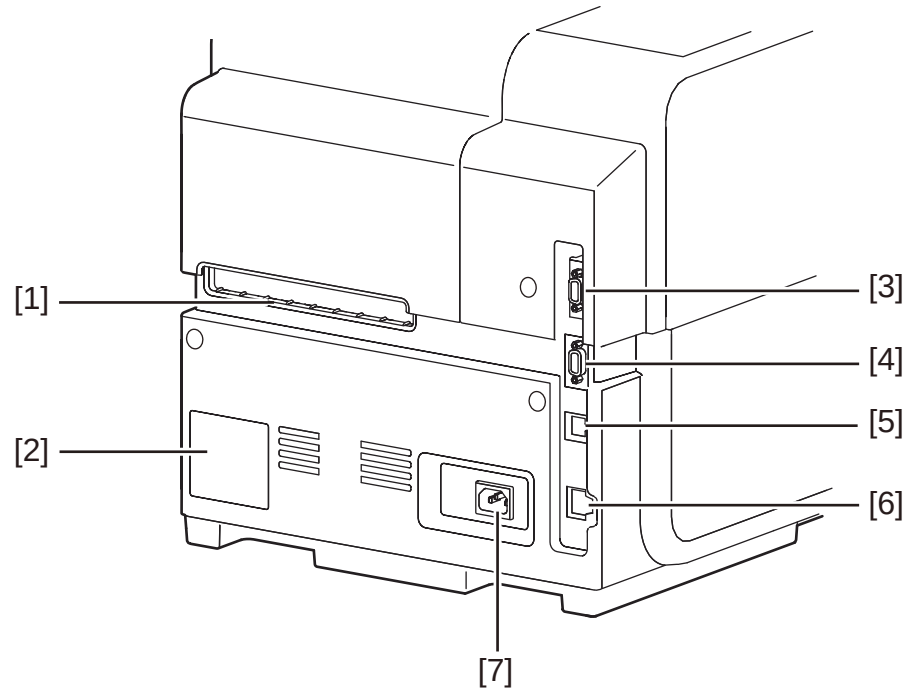
打印机部件名称和功能

前视图



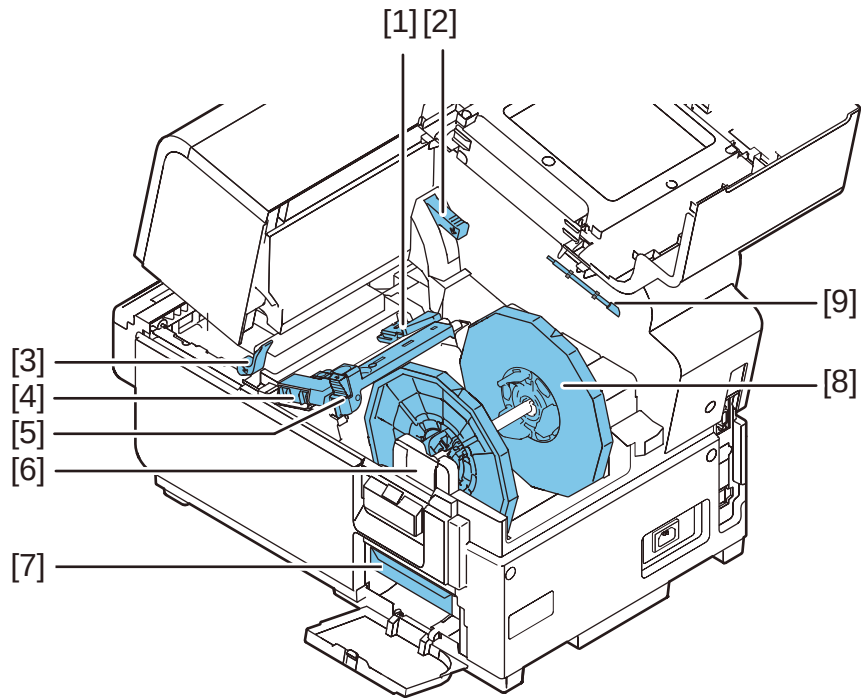
#	零件	说明
1	上部机身	加载打印介质时，打开此单元，移除进给路径上堵塞的打印介质，或清理机器内部。此单元包括打印模块、电路板和其他内部构件。
2	操作面板	此面板提供关键操作和显示打印机状态的LED灯。
3	墨盒仓门	更换墨盒时，开启墨盒仓门。
4	手动切纸器	使用此切纸器，手动切割弹出的介质。
5	卷盖	此卷盖用于保护卷筒介质进纸器。
6	卷盖手柄	使用此手柄打开卷盖。
7	切纸器盖	使用手动切纸器时，打开此盖板。
8	维护墨盒仓门	更换维护墨盒时，打开此仓门。
9	介质传输槽	介质通过此槽弹出。

后视图



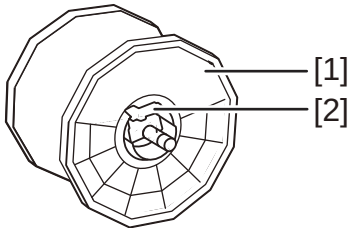
#	零件	说明
1	后部进纸槽	此槽用于扇形折纸进纸。
2	铭牌	此铭牌上注明用于识别打印机的序列号。当您要求修理打印机或注册成为产品用户时，需要提供相应的序列号。
3	RS232C端口	保留。
4	RS232C端口	此端口用于外部控制界面。更多信息请参见Kiaro! 命令界面指南。
5	USB端口	将USB线插入端口，以连接计算机。
6	LAN端口	将LAN电缆插入端口，以连接计算机。
7	电源插座	在此处连接电源线。

打印机内



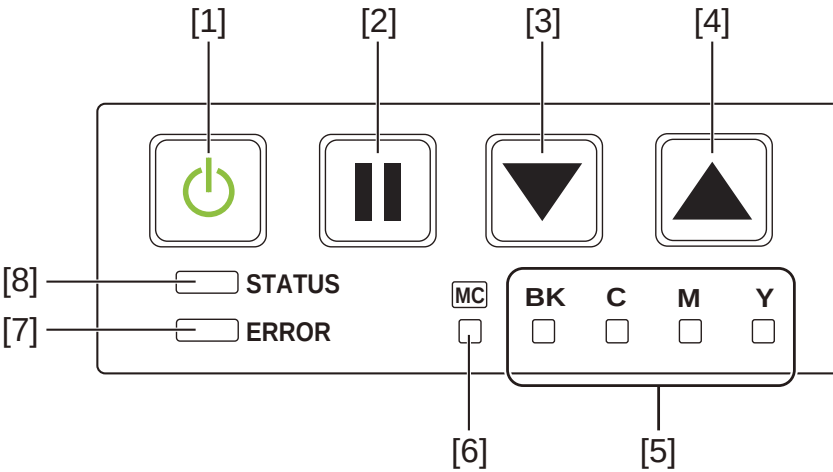
#	零件	说明
1	传输导轨（左）	传输导轨是固定式导轨，用于直线传输打印介质。
2	上部机身释放杆	推动释放杆以释放上部机身。
3	压轮释放杆	打印介质堵塞时，按下此杆。
4	传输导轨（右）	此导轨用于直线传输打印介质和检测打印介质的宽度。
5	打印介质导轨	此导轨可防止打印介质漂浮。
6	卷纸固定架	在此处设置卷纸架。
7	维护墨盒	用于清洁打印头的墨水存储在此位置。
8	卷纸架	此卷纸架用于设置打印介质。
9	清洁棒	使用此清洁棒清洁传输组件。

卷纸架



#	零件	说明
1	支架塞	此支架塞可防止打印介质被移除。
2	支架塞锁定/释放杆	此杆用于释放支架塞。安装或拆卸支架塞时，请推动此杆。

操作面板



#	零件	说明
1	电源键/LED	• 开启 - 电源开启。 • 闪烁 - 睡眠模式。 • 关闭- 电源关闭。
2	暂停键	• 正在打印时 - 按下此键以暂停打印作业。 • 已暂停时- 按下此键以重新开始打印作业。
3	进纸键	在脱机模式下，按下此键以进给打印介质。
4	退纸键	按下此键可向后一页退出打印介质。按住此键，可持续向后退出打印介质。
5	墨水警示LED灯	• 开启 - 无墨水或无墨盒。 • 闪烁 - 墨水量低。 • 关闭- 墨水量足。

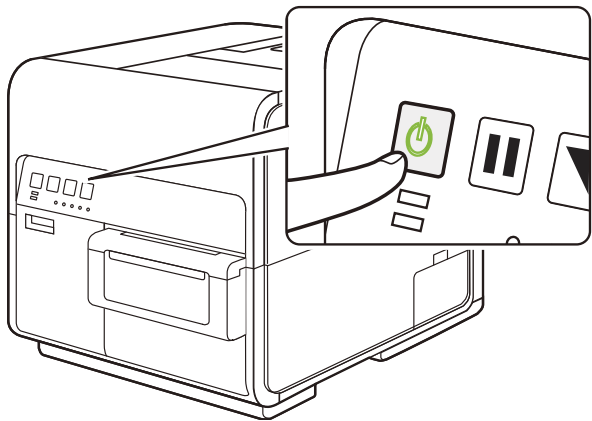
#	零件	说明
6	维护墨盒警示LED灯	• 开启 - 满 • 闪烁 - 接近满。 • 关闭 - 维护墨盒仍有足够的空间存储墨水。
7	故障LED灯	• 开启 - 操作人员呼叫错误（此故障能够通过用户操作恢复）。 • 闪烁 - 致命错误。 • 关闭 - 正常。
8	状态LED灯	• 开启 - 联机模式。 • 闪烁 - 数据接收中（打印、清洁、初始化、停机）。 • 关闭 - 脱机模式（清洁期间等）。

开启和关闭打印机

开启打印机

确保电源线连接正确，之后再开启打印机。

- 1 按下电源键至少一秒钟。

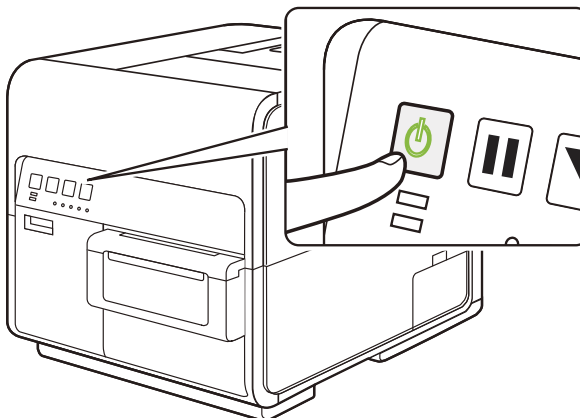


清洁运行完成，打印机处于打印准备就绪状态。当打印机处于“联机”模式时，状态LED 灯亮起。

注意：当打印机处于睡眠模式时，按下电源键使打印机回到联机模式。当打印机接收到一个打印作业时，打印机将自动从睡眠模式回到工作模式。

关闭打印机

1 按下电源键至少一秒钟。



电源 LED 灯将以长间隔闪烁，之后打印机关闭。

当打印机长时间不用时：

- 为避免打印介质变色，将打印介质从卷支架取出。将取出的打印介质装入一个塑料袋或盒子中，使其不暴露于高温、高湿度和阳光直射的环境中。
- 如果打印机长期保持使用状态，应每2周通电一次，以初始化/清洁打印头。如果打印机处于存放状态，应每8周通电一次，以初始化/清洁打印头。

QuickLabel 服务

Kiaro!标签材料

QuickLabel开发Kiaro!标签打印基材。我们出售高性价比的、符合各类终端用户要求的（包括行业和政府监管标准）标签。

QuickLabel BP0一揽子采购订单计划

作为Kiaro!和耗材的制造商，QuickLabel因其高生产效率而可向用户提供更低价格的产品。QuickLabel's Kiaro!BP0计划可满足您12个月的打印耗材需求。我们可向您提供折扣价格来回馈您承诺一年的耗材采购，并根据您的生产要求，按计划给您发货。加入BP0计划的客户将在墨水和空白标签采购上获得最大的成本节约！

打印媒介专员

QuickLabel可向您提供专家咨询服务，为您在标签材料选择及定制化标签和异型标签设计等方面提供建议。

您的私人打印媒介专员可：

- 作为标签应用要求特殊的用户的标签材料持续开发的联络人。
- 就预期用途向您提供建议，使您能够实现采购计划和库存量的管理。
- 建议您采用便捷订单模式，此订单模式可自动地将您提前规划好的订货在某一时间交付至您规定的地点。

- 接受您的标签订单和新的标签形状。
- 接受您的打印机耗材订单。

QuickLabel Kiaro! 支持

我们可为Kiaro!标签打印机提供厂家直接技术支持，包括持续维护、培训、故障诊断和维修咨询。此支持服务是随Kiaro!购买一起提供的一年保质期标准服务的一部分。

我们还可选择客户支持服务协议的方式为用户提供额外支持服务，使之成为您Kiaro!打印机保质期的延续。客户支持协议提供现场上门服务（如需要）以及QuickSwap™维修和更换服务。

客户支持协议包括：

- **服务技术人员上门服务** – 用户将享受一次服务技术人员上门服务的权利。在您要求时，我们将安排一名技术人员在5个工作日内到您处进行上门服务。
上门服务内容包括向您的员工提供打印机操作维护培训、亲自解答各类问题及帮助解决生产过程中所遇到的问题。为充分利用每次上门服务机会，我们建议您编制一份问题清单，并事先与我们共享这份清单。
额外的上门维修服务将收取一定费用和交通费。
- **QuickSwap™** – 在QuickSwap™维修和更换服务中，可为您免费更换或维修任何故障系统部件，但不包括因误操作或疏忽原因而受损的部件。
请注意，QuickSwap™服务不包括打印耗材或磨损件。加入BP0一揽子采购订单计划，您可享受这些项目的优惠价格。
- **无限制电话支持** – 您可享受免费且无限制的电话技术支持。我们保证当您拨打我们的技术支持热线时，我们的技术部门将帮助您解决问题或提供标签打印机使用协助。美国地区请拨打877-757-7310，QuickLabel 其它地区的联系方式，请查看本手册封面页上的厂家销售和服务的联系信息。

如需获取客户支持协议报价，请联系QuickLabel。

设计标签

本节描述了在您开始设计标签之前需注意的几个因素。

选择设计软件

您可使用任何具有打印功能的设计软件操作Kiaro!的打印作业。市面上有许多可供您选择的图形设计软件应用程序，您所选择的程序将取决于您的所需的工程流程及设计要求。

设计软件可由QuickLabel 和其它的软件供应商提供。

- **由QuickLabel 提供的Custom QuickLabel Omni** - 此款由QuickLabel 开发的软件产品可轻松地在标签上实现条形码、文本和图形的创建。
- **第三方应用程序** - 市面上存在有很多由其它软件公司如Adobe和 Corel等提供的图形设计程序。Adobe Photoshop、Illustrator等专业图片编辑程序可为您的艺术创作提供先进工具。

最常用的方法是使用一种综合的方式来完成标签的设计。例如，您可在Photoshop中编辑一个照相元素、在Illustrator创建一个logo，然后将二者综合入Custom QuickLabel Omni文件中完成最终排版和打印。

关闭抗锯齿功能

大多数图形设计软件应用程序都提供了能产生平滑颜色转换的抗锯齿功能。

设计需要在Kiaro!上打印的标签时，请勿使用抗锯齿功能。这一点对于打印文本或条形码时特别重要。例如，抗锯齿条形码会因线与线之间的颜色转换而致扫描不正确。

规划无边框和有边框标签

无边框标签打印时，彩色打印至标签边缘。有边框标签打印时，彩色打印于标签内的页边距上。

设置**全出血标签**文件时，请遵从以下指南。

- 当使用未排废介质时，标签文件“画布”的高度和宽度应比实物标签的高度和宽度大0.25”（0.63 cm）。此尺寸可允许标签四边全出血（印在边框上），且同时能够容纳打印机的最小标签偏移。
- 如果您使用已排废介质，您可满印至模切标签边缘，便这样做会导致有小量墨水存留在底纸上。如果有过量墨水存留在底纸上，墨水就不会干并可能弄污其它表面，包括手及其它已印刷完成的标签。作为指南，底纸上打印的墨水不应大于0.02”（0.5 mm）。
- 打印至标签边缘的设计元素应是设计到会超过标签边缘并打到底纸上的。全出血通常应是在标签边缘的纯色、图案或渐变背景色。

设置**非全出血标签**文件时，请遵从以下指南。

- 标签文件“画布”的高度和宽度应与实物标签的高度和宽度相同。
- 所有设计元素应放置在.0625”（1.5 mm）画布界内。这将保证设计元素不会到达或超过标签的边缘。

打印黑色

Kiario!打印机有两种方式打印黑色。打印方法将随所打印黑色的RGB值的不同而各异。

- **纯黑色** – 本方法仅使用黑色墨水打印黑色。纯黑色打印时，所有RGB色值必须在0到1之间。比如：RGB值为0, 0, 0或0, 1, 0或1, 1, 1的图像将仅使用黑色墨水打印。
- **四色黑** – 本方法使用混合墨水打印黑色。如果RGB色值不在0到1之间，则将使用四色黑打印。比如：RGB值为2, 2, 2或1, 1, 2或0, 0, 30的图像将使用四色黑混合墨水打印。

设置标签设计软件

本节描述了如何设置拟在Kiario!上打印的标签设计软件。

在Custom QuickLabel Omni中设置标签

Custom QuickLabel Omni是一款由QuickLabel 开发的、可使用打印机特别功能、帮助用户轻松设计和打印标签的软件应用程序。

有关详细标签设置及打印指南，请参见Custom QuickLabel Help帮助文档。

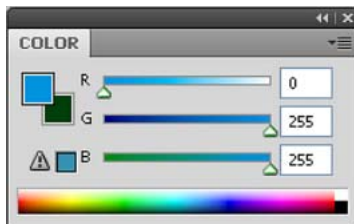
在第三方设计应用程序中设置标签

您可以完全在Adobe Photoshop或Illustrator等第三方应用程序中设计和打印标签文件。此等情形下，请遵从以下指南以确保最佳效果。

注意：您还能使用第三方应用程序来设计标签组件，然后再导入Custom QuickLabel Omni。此等情形下，以.BMP、.PCX、未压缩.JPG、未压缩.TIF、.GIF、.PNG或.PDF格式保存或导出图像文件。

- **选择600 pixels/inch的分辨率** – 对于Adobe Photoshop等栅格类型的设计应用程序，应选用600 pixels/inch的分辨率。这将提供充足的图像分辨率以实现更优的1200pixels/inch输出质量。此设置不用于如 Adobe Illustrator等矢量类型的设计应用程序。
- **使用色域内的颜色** – 当进行颜色设计时，请确保所用的颜色在打印色域范围内。大多数设计应用程序都会在颜色超出打印色域范围时作出提示。

例如：在Adobe Photoshop和Illustrator中，如果所用颜色在色域范围外，调色板中将出现感叹号图标进行提示。



色域范围外的颜色无法精确打印。通常可找到用以代替超出色域范围的颜色。

- **如果应用程序支持颜色管理，请启用该功能** – 专业的设计应用程序支持颜色管理。该选项通常可在应用程序的打印窗口找到。

确保Kiario!打印机驱动程序中的“颜色调整”已设定为“应用受管理状态”。“颜色管理”应该在设计应用程序中启动，或在打印机驱动程序中启动，但不能同时在二者中启动。

设置打印机驱动程序

选择标签尺寸

使用第三方应用程序打印前，您将需要在打印机驱动程序中选择适合的标签尺寸。

注意：驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

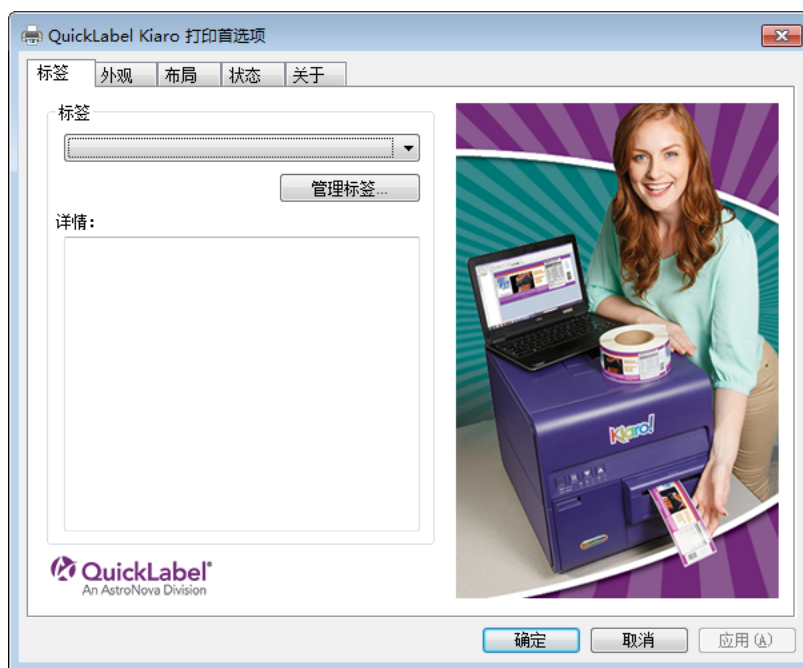
1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。

- 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
- 在Windows 8 中，通过指向屏幕的右上角访问**搜索**选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。
- 在Windows 10 中，选择 **开始 > 控制面板 > 查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QuickLabel Kiaro! 打印首选项窗口将打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。从您软件的“打印”窗口、打印机列表选择QuickLabel Kiaro!，选择“属性”或“设置”（因程序而异）。

2 选择**标签**选项卡。



3 从列表中选择标签尺寸。

注意：如需要，您能设置自定义标签尺寸以满足您的需求。

4 选择 **确定**。

相关主题：

- 共“设置自定义标签库”页，第56页

设置自定义标签库

您能在打印机驱动程序中添加和修改自定义标签库。

注意：驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

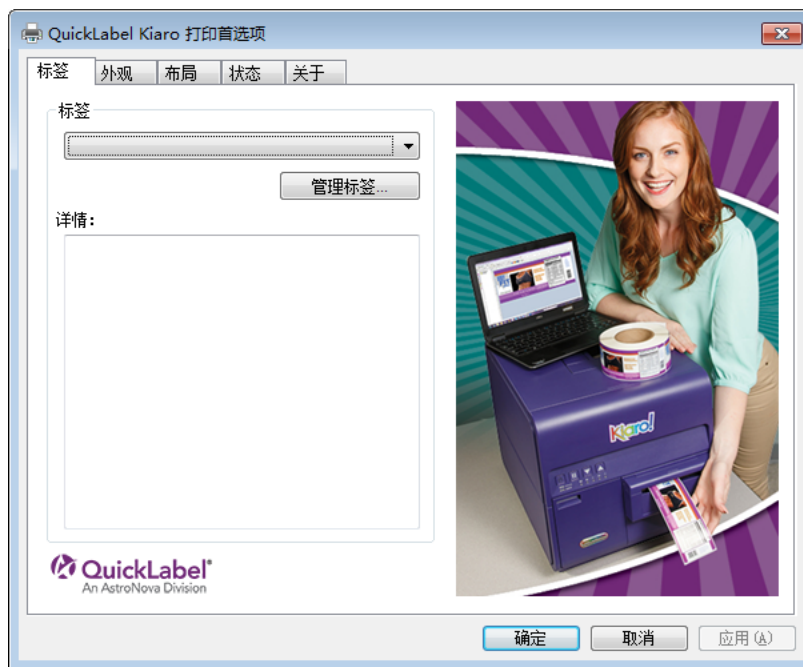
1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。

- 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
- 在Windows 8 中，通过指向屏幕的右上角访问**搜索**选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。
- 在Windows 10 中，选择 **开始 > 控制面板 > 查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QuickLabel Kiaro! 打印首选项窗口将打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。从您软件的“打印”窗口、打印机列表选择QuickLabel Kiaro!，选择“属性”或“设置”（因程序而异）。

2 选择**标签**选项卡。



3 选择**管理标签**。管理标签窗口将打开。

The 'Manage Labels' dialog box is shown with the following fields and options:

- 基本知识 (Basic Information):**
 - 名称 (Name): [Empty text box]
 - 总宽度 (TW): 4.125 (Range: 1.000 - 4.724)
 - 打印宽度 (MPW): 4.000 (Range: 0.749 - 4.169)
 - 长度 (MPL): 6.000 (Range: 0.237 - 30.000)
- 单位 (Units):**
 - ☒ 英寸 (Inches)
 - ☐ 毫米 (Millimeters)
- 出血控制 (Bleed Control):**
 - 顶部出血 (Top): 0
 - 底部出血 (Bottom): 0
 - 左侧出血 (Left): 0
 - 右侧出血 (Right): 0
- 材料 (Material):**
 - 类型 (Type): 110 高光纸 (Glossy 110)
 - 传感器 (Sensor): 间隙 (Gap)
 - 间隙/标记长度 (GML): 0.125
 - 供墨 (Ink): 内部卷筒 (Internal Roll)
 - 形状 (Shape): 圆角矩形 (Rounded Rectangle)
- 偏移量 (Offsets):**
 - 垂直偏移 (Vertical Offset): 0 (0.000 inches)
 - 水平偏移 (Horizontal Offset): 0 (0.000 inches)

Buttons: 添加 (Add), 修改 (Modify), 删除 (Delete), 导入... (Import...), 导出... (Export...), 我从哪里可以找到这些值? (Where can I find these values?), 确认 (OK), 取消 (Cancel).

注意：您将需要输入有关您标签结构的详细信息。您可以在标签卷芯的标签上查到这些信息。

- 4 输入标签库名称。
- 5 选择尺寸单位：英寸或毫米。
- 6 输入介质结构的总宽度（TW），包括介质边缘露出的底纸较窄部分。
- 7 输入可打印宽度（也称为最大可打印宽度或MPW）。不包括介质边缘露出的底纸较窄部分。
- 8 输入标签长度（也称为最大可打印长度或MPL）。
 - 如果您正使用间隙或反射标记介质，MPL印在标签卷纸板芯筒内侧的标签上。
 - 如果您正使用连续介质，您将根据您标签文件中的高度尺寸确定长度。您能够使用标签设计应用软件查看此尺寸。
- 9 选择标签打印的材料类型。
- 10 选择传感器类型。
 - **间隙** – 如果您正在使用间隙介质，请选择此选项。
 - **反射** – 如果您正在使用反射标记介质，请选择此选项。
 - **无** – 如果您正在使用无间隙或无反射标记的介质（连续介质），请选择此选项。

在连续介质上打印时，标签之间将存在约0.125' '（3.17 5mm）的未打印间距。

如果您选择间隙或反射标记介质，请输入间隙或反射标记的长度（也称为GML）。

11 选择打印机介质的供应类型。

- **内辊** – 如果您正在使用安装在打印机内的标签卷，请选择此选项。
- **外辊** – 如果您正在从打印机外源进标签纸，请选择此选项。

12 选择标签形状。

13 如果您正打印全出血标签，您能通过选择垂直和水平出血值以消除沿标签边缘的白色间距。如果值大于零，打印的标签长度/宽度将轻微增加，以出血至标签边缘。

每种垂直出血程度在各垂直方向增加1mm标签长度。每种水平出血程度在各水平方向增加1mm标签宽度。

在使用此选项时，设计您的标签，以使出血区域扩展至超过您标签设计软件中标签“画布”的边缘。

14 如需要，使用偏移选项调整，以调整所打印图像相对于介质上配准标记的位置。

- **垂直偏移** – 负值将使图像在标签上向下移动（向外远离打印机）。正值将使图像在标签上向上移动（向内朝向打印机）。
- **水平偏移** – 负值将使图像在标签上向左移动。正值使标签上的图像向右移动。

15 选择**添加**。

16 如需要，您可编辑或删除标签库。

- 要编辑标签库，从列表中选中标签库并修改其相应设置。然后选择**修改**。
- 要删除标签库，从列表中选中标签库并选择**删除**。

17 如需要，您可导入或导出标签库信息。这在多台电脑之间传输标签设置时有用。

- **导入** – 选择此选项，用于从文件导入标签库信息。
- **导出** – 选择此选项，用于将全部标签库信息导出至文件。

18 选择 **确定**。

相关主题：

- 共 *“在驱动程序中保存标签库的问题”* 页，第142页

设置外观选项

在您使用第三方应用程序进行打印之前，您需要为您的标签选择外观选项。

注意：驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

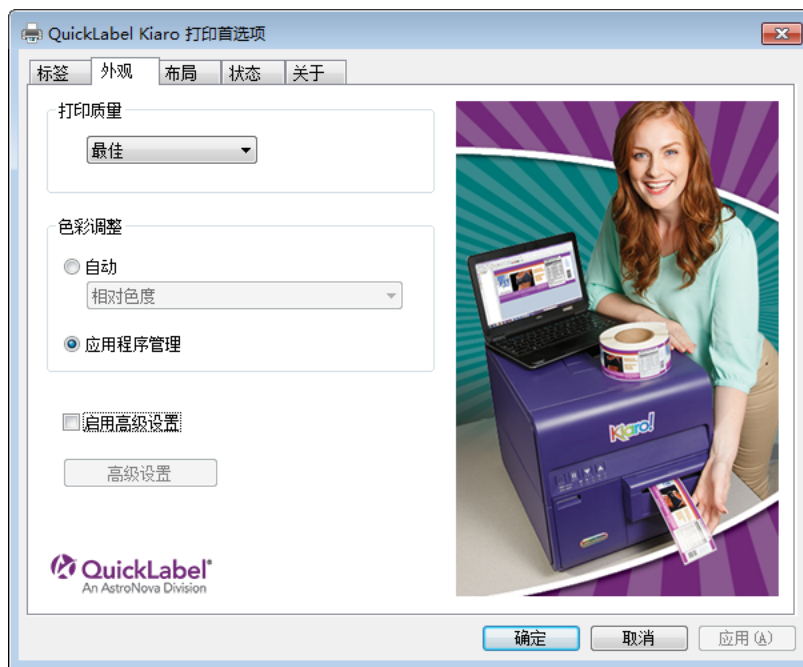
1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。

- 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
- 在Windows 8 中，通过指向屏幕的右上角访问**搜索**选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。
- 在Windows 10 中，选择 **开始 > 控制面板 > 查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QuickLabel Kiaro! 打印首选项窗口将打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。从您软件的“打印”窗口、打印机列表选择QuickLabel Kiaro!，选择“属性”或“设置”（因程序而异）。

2 选择**外观**选项卡。



3 选择一个打印质量。

- **最佳** – 如果您选择此项，标签将以最佳质量进行打印。标签将以1200 dpi的分辨率进行打印。
- **快速** – 如果您选择此项，打印作业将会很快启动，因为发送给打印机的数据较少。但是，实际打印速度在最佳模式和快速模式下是一样的。标签将以600 dpi的分辨率进行打印。
- **经济** – 如果您选择此项，标签将使用较少墨水完成打印。此模式最适宜用于标签校对的打印。标签将以1200 dpi的分辨率进行打印。

4 选择颜色调整是否为自动或由标签设计应用程序软件控制。

- **自动** – 如果您选择此项，打印机驱动程序将应用颜色调整。如果您的设计应用程序不支持颜色调整，或如果您为了方便想在打印机驱动程序中而不是在设计应用程序中进行颜色管理，请使用此选项。

注意：如果您正在设计应用程序中进行颜色调整管理，请勿启动此选项，因为这将产生二个颜色调整：应用程序中的颜色调整和驱动程序中的颜色调整。

- **由应用程序管理** – 如果您选择此项，打印机驱动程序将不应用颜色调整。颜色而是由应用程序（例如Adobe Photoshop 或Illustrator）管理。

如果您选择**自动**，请选择自动颜色调整的类型。

- **可感知** – 知觉渲染将在全部颜色可被打印出来之前压缩包括色域内外颜色在内的整个色源。此种渲染将对所有颜色作均等改变以此保持各色之间的对比关系。但是，这也会让既使在色域内的颜色与其原色调相比，有时也会出现严重变化。
- **相对色度** – 相对色度渲染将测量源图像的白点来匹配目标区的白点。这将确保全部颜色在与其原色不同的同时至少能维持与白色的对比关系。因为用绝对色度渲染时，色域外颜色将会映射为最接近的色域内颜色。此方法提供了与白色更为一致的关系，但又改变了色域内颜色，且同时绝对色度渲染带来一些渐变问题。
- **绝对色度** – 绝对色度渲染仅改变色域外颜色，改变的方式是将色域外颜色映射为最近的色域内颜色。这将会导致使色域内颜色不发生变化，但会大大改变色域内和色域外颜色之间的对比关系。这通常会在大片“平面”区或突然、粗糙色调梯级区域内可见。
- **饱和度** – 饱和度渲染将源区内饱和简单颜色转变为打印区域中相同饱和的基本颜色，而忽略色度和亮度的区别。因其简便性，饱和度渲染最佳适用于使用基本色的图像，而照片就不适合此种方式的打印。

5 选择 **确定**。

设置高级颜色选项

使用第三方应用程序打印前，您能够设置高级颜色选项以定义标签颜色的打印效果。

注意：很少需要调整高级颜色设置。在高级颜色设置窗口中进行调整前，请在您的设计应用程序中检查图像。

注意：驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

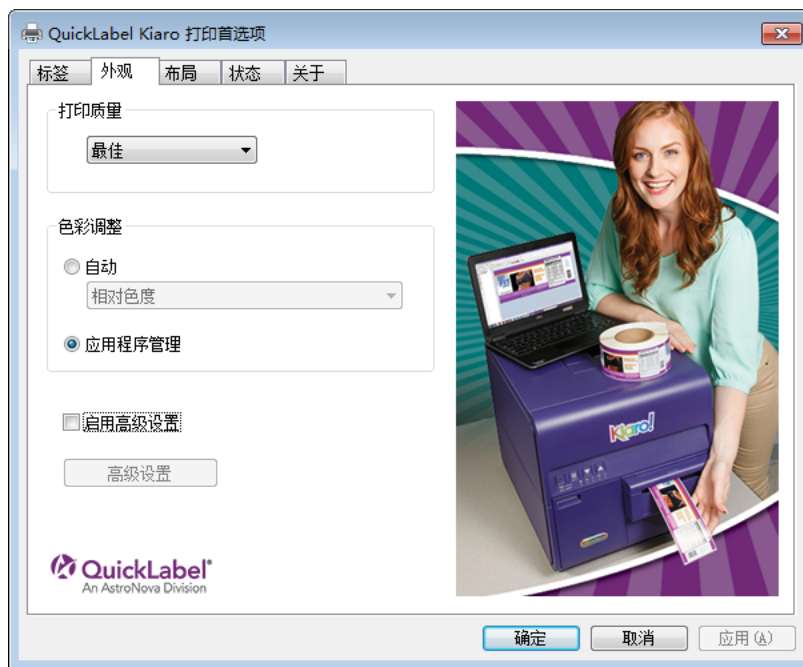
1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。

- 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
- 在Windows 8 中，通过指向屏幕的右上角访问**搜索**选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。
- 在Windows 10 中，选择 **开始 > 控制面板 > 查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QuickLabel Kiaro! 打印首选项窗口将打开。

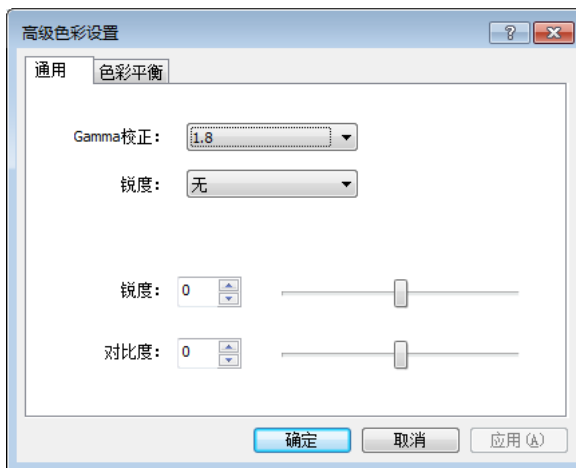
注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。从您软件的“打印”窗口、打印机列表选择QuickLabel Kiaro!，选择“属性”或“设置”（因程序而异）。

2 选择**外观**选项卡。



3 检查**启用高级设置**以启动此程序中定义的设置。

4 选择**高级设置**。高级颜色设置窗口将打开。选择**常规**选项卡。

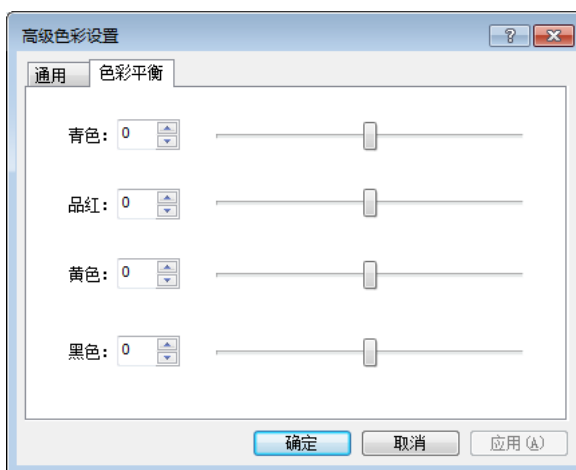


5 设定常规选项。

- **Gamma校正** – 选择拟采用的Gamma校正量（1.4、1.8或2.2）。此选项影响图像的暗色区域。较小值增加暗色区域的亮度，而较大值降低暗色区域的亮度。
- **锐利度** – 选择是否调整图像的锐利度。
- **亮度** – 选择是否调整图像的亮度。
- **对比度** – 选择是否调整图像的对比度。

选择**应用**。

- 6 选择**色彩平衡**选项卡。



- 7 设置色彩平衡选项。您能选择是否增加或减少青色、品红、黄色和黑色。

选择**应用**。

- 8 选择 **确定**。

设置布局选项

在您使用第三方应用程序进行打印之前，您需要选择布局选项来定义如何打印标签。

注意：驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

- 1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。

- 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
- 在Windows 8 中，通过指向屏幕的右上角访问**搜索**选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。
- 在Windows 10 中，选择 **开始 > 控制面板 > 查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QuickLabel Kiaro! 打印首选项窗口将打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。从您软件的“打印”窗口、打印机列表选择QuickLabel Kiaro!，选择“属性”或“设置”（因程序而异）。

2 选择布局选项卡。



3 如需要，您可以选择打印方向。方向通常在设计应用程序中设定。但是，如果您无法在设计应用程序中选择打印方向，请从以下选项中进行选择：

- **竖屏** – 如果您想在标签卷上沿竖屏方向打印标签，则选择此选项。
- **横屏** – 如果您想在标签卷上沿横屏方向打印标签，则选择此选项。

4 如需要，您可选择**旋转180度**将打印图像旋转180度。

5 如需要，您可选择**镜像图像**以镜像方向打印图像。

6 如需要，您可选择打印数量。打印份数于打印前在应用程序内设定。但是，您可在此处重写该值，或在应用程序不提供设置时，使用此设置。

如果您启用**总是使用驱动程序设置**选项，您在驱动程序中设定的打印数量将覆盖您在设计应用程序中设定的打印数量。

7 如需要，您可更改打印速度。但是，建议使用**自动**打印速度。此选项将根据打印机收到打印作业数据的速度而自动调整打印速度。

当打印机无足够数据时，将停止打印，等待所需要的数据量，然后退回介质到下一个标签并恢复打印。如果使用自动速度，打印将以一个较低速度继续进行。如果选择一个特定速度，打印将以设定的具体速度继续进行。

8 选择是否启用第一标签优先模式。当启用该模式时，一项命令将在作业开始时发送到打印机。此命令指示打印机以启动打印准备就绪流程。此模式缩短了第一张标签处于开始打印前的等待时长。

9 如果您的Kiaro!打印机安装有自动切纸器配件，您可设置切纸器。

- 勾选**启用切纸器**选项以启用自动切纸器。
- 使用**裁切之间的标签数**字段来定义每个裁切之间打印的标签数量。如果输入零，则仅在作业开始和结束时，才会裁切标签。

最小剪切长度为1.496英寸（38 mm）。如果您选择每个标签之间进行裁切，而标签的长度小于最小剪切长度，则标签打印后将前行一个额外的标签长度再加0.25英寸（6.35 mm），然后再剪切。

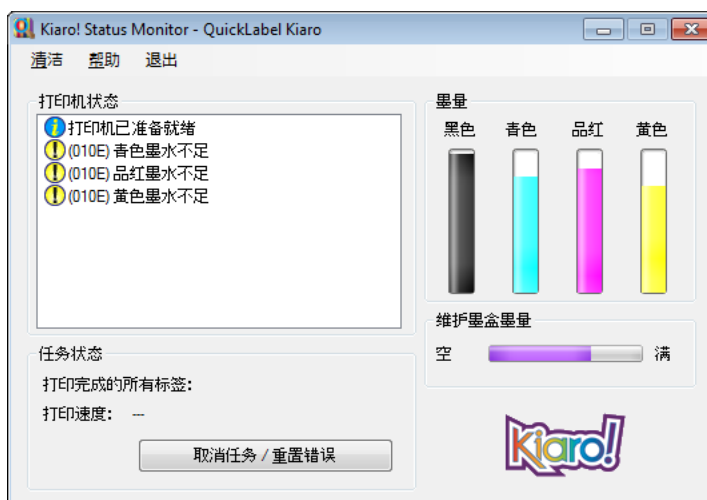
10 选择 **确定**。

打印标签

- 1 确保已装载标签打印介质。
- 2 如果您正从第三方设计应用程序打印，请确保配置打印机驱动程序偏好。
- 3 使用合适的软件打开标签文档。然后选择打印标签，并输入您期望打印的副本数量。

注意：如果您的软件有校对选项，请在打印前禁用此选项。

- 4 打印标签。状态监控器将自动开启并显示打印机和工作状态相关信息。



状态监控器将显示工作进程。

如需要，您通过选择状态监视器上的**取消任务/重置错误**以取消打印工作。

- 5 接收打印出的标签。打印工作结束时，使用手动切纸器剪切标签材料。

注意：打印出的标签输出打印机时，请勿以任何方向拉扯标签，否则可能导致打印介质堵塞。

相关主题：

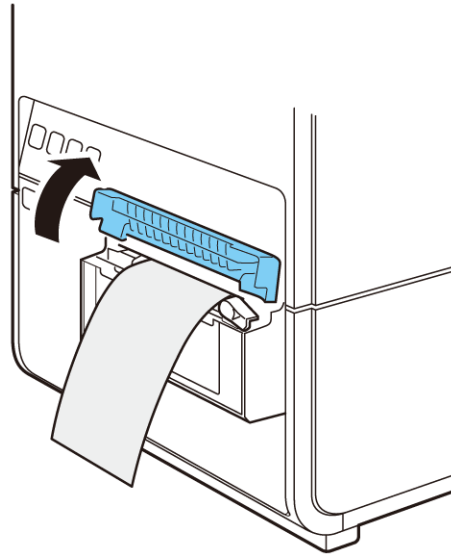
– 共“使用手动切纸器”页，第65页

使用手动切纸器

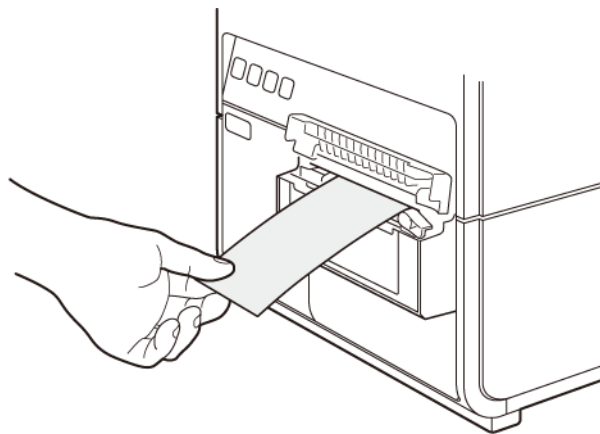
标签打印完成后，使用手动切纸器剪切标签。

危险：切纸机刀片锋利。在使用剪切刀片或在刀片面暴露四周作业时请小心操作，以避免发生人身伤害或着衣受损。

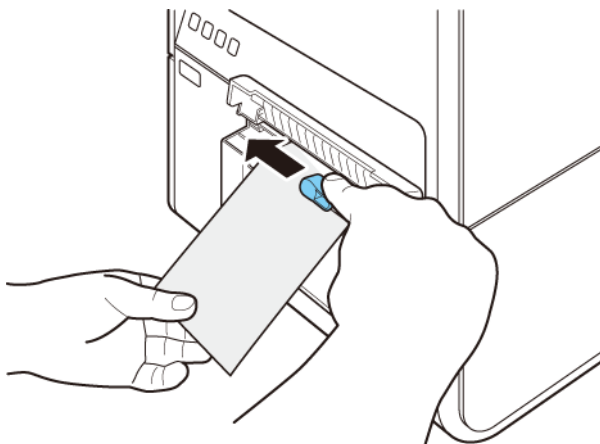
- 1 打开切纸器盖。



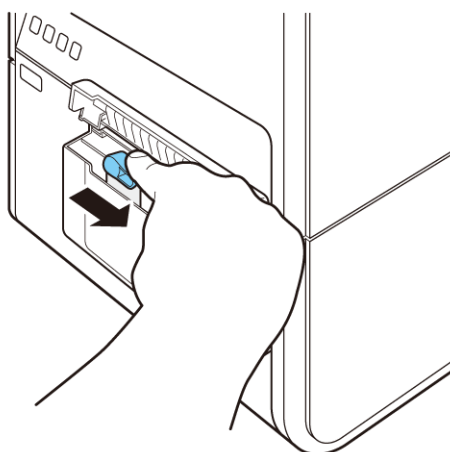
- 2 如图所示握住打印的标签。如果打印的标签很短，按下FEED键将纸输出到您可轻松握住的位置。



- 3 轻轻压下切纸器通过移动切纸器的方式剪切标签，如图如示。



- 4 返回切纸器至原位置，然后关上切纸器盖。



注意：如果切纸器很钝，请与QuickLabel售后支持联系。请勿拆解切纸器。

使用状态监视器

查看打印机状态

- 1 打开Kiaro! 状态监视器。您可从Windows 开始菜单、Kiaro! 维护实用工具或打印机驱动程序中访问状态监视器。
 - 从Windows 开始菜单中，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 状态监视器**。
 - 在Kiaro! 维护实用工具中，选择**状态监视器**。
 - 在Kiaro! 打印机驱动程序中，从**状态**选项卡中，选择**状态监视器**。



- 2 您可在打印机状态区域查看状态信息。此区域将显示与您打印机当前状态相关的信息、出错和警告信息。
- 3 如需要，打印机在就绪、睡眠或暂停模式时，您可启动打印头清洁程序。

可提供三种清洁选项（轻度清洁、中度清洁和深度清洁）。从轻度清洁启动，然后打印出一个测试标签。如果问题未得到解决，则选用中度清洁并重复上述打印测试。如果问题未得到解决，则选用深度清洁并重复上述打印测试。

如果在多次深度清洁后，问题仍未得到解决，请联系技术支持部门。
- 4 如需要，您可选择**帮助 > 帮助主题**来查看帮助主题。

查看任务状态和取消任务

1 打开Kiaro! 状态监视器。您可从Windows 开始菜单、Kiaro! 维护实用工具或打印机驱动程序中访问状态监视器。

- 从Windows 开始菜单中，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 状态监视器**。
- 在Kiaro! 维护实用工具中，选择**状态监视器**。
- 在Kiaro! 打印机驱动程序中，从**状态**选项卡中，选择**状态监视器**。



2 您可在任务状态区域查看打印作业信息。

3 如需要，您可通过选择**取消任务**取消正在进行的打印作业。

查看墨水和维护墨盒液位

1 打开Kiaro! 状态监视器。您可从Windows 开始菜单、Kiaro! 维护实用工具或打印机驱动程序中访问状态监视器。

- 从Windows 开始菜单中，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 状态监视器**。
- 在Kiaro! 维护实用工具中，选择**状态监视器**。
- 在Kiaro! 打印机驱动程序中，从**状态**选项卡中，选择**状态监视器**。



2 您可查看墨水液位区来估算剩余墨水百分数。

3 您可查看维护墨盒液位区来估算维护墨盒液位百分数。

使用Kiaro!打印机管理介质用完

发生media out时，Kiaro!打印机将重新打印标签以确保所有的标签都完成打印。此动作将会产生重复标签，用户需要人工清除这些重复标签，特别是当标签中包含有如条形码、序列号等信息时，尤其需要人工清除重复标签。

当Kiaro!打印机在打印作业过程中用完了打印介质，在装上一卷新的标签后，打印机将打印包括未完成的、正在打印标签等在内的全部剩余标签。

例如，在打印10个标签的打印作业期间，打印机在打印第6个标签时用完了打印介质且第4个标签还未到达停止位置。当打印介质装入完成打印作业恢复时，打印机将从第4个标签开始打印并继续至打印作业中的第10个标签。

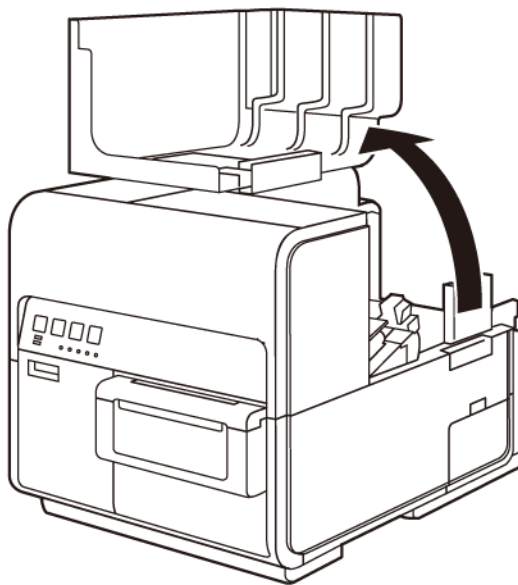
标签退出Kiaro!并通过停止位置后，才视为已完成了一个标签的打印。凡在发生介质用完状况之前未通过停止位置的标签都需重新打印。

变更和更换打印介质

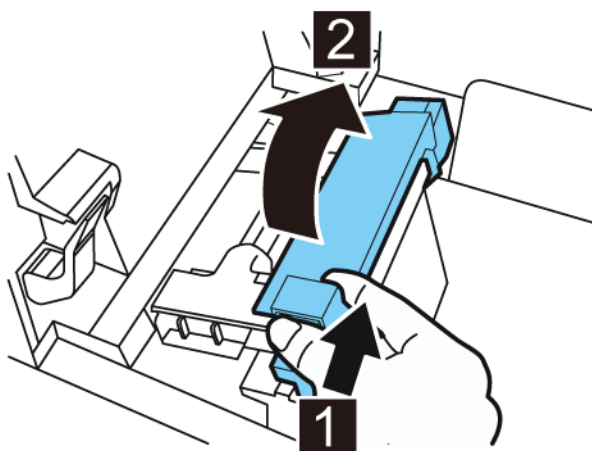
移除打印介质卷轴

在打印完成前变更打印介质时，应使用与目前所用打印介质尺寸相同的打印介质。使用不同尺寸的打印介质可能导致出现错误。

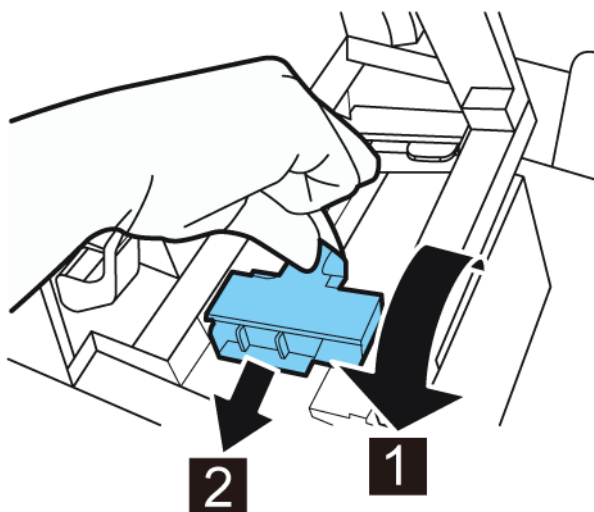
- 1 打开卷盖。



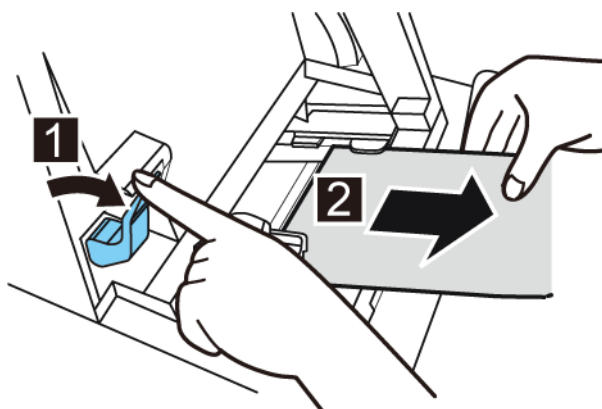
- 2 按下导纸器杆以打开导轨。



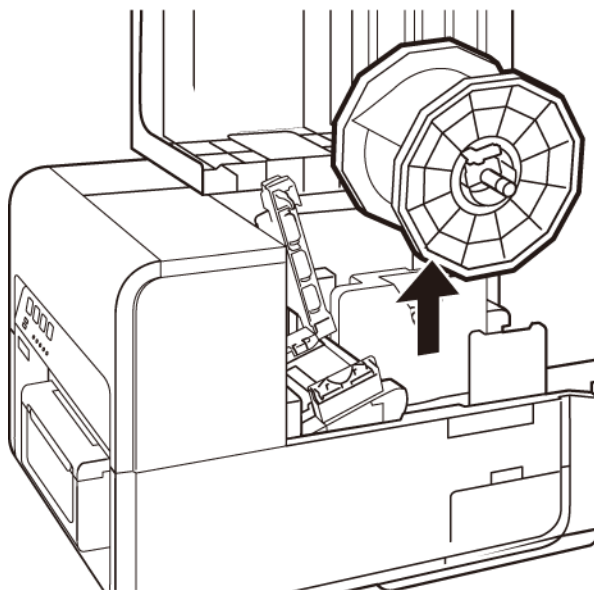
- 3 打开传输导轨（右），并向右滑动导轨直至不能继续滑动。



- 4 按住压轮释放杆，拉出打印介质。



- 5 移除卷纸架。

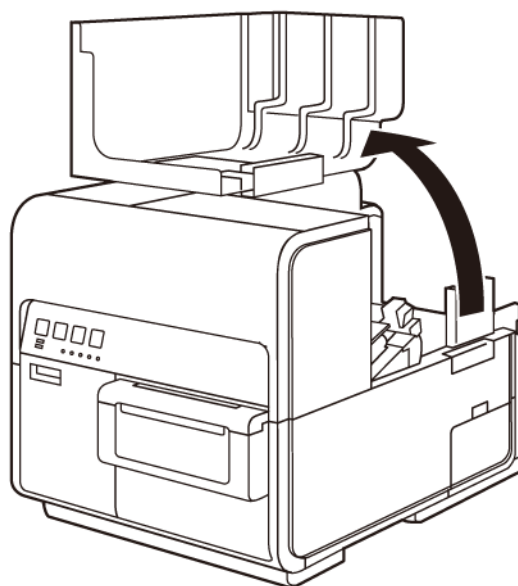


- 6 移除卷纸架。从卷纸架移除打印介质卷轴。

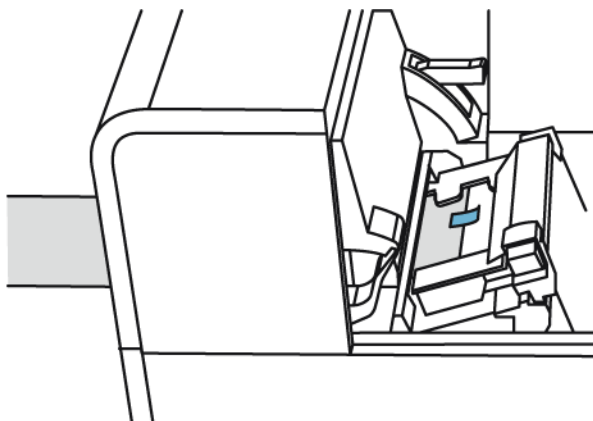
移除空的打印介质卷轴

打印介质消耗完时，状态监控器将显示相应消息，且打印机将停止工作。

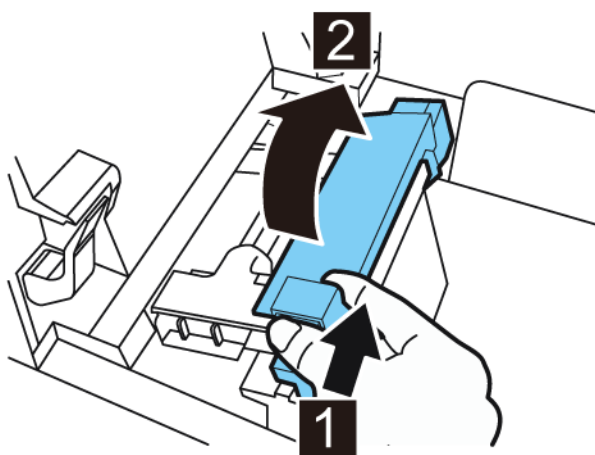
- 1 打开卷盖。



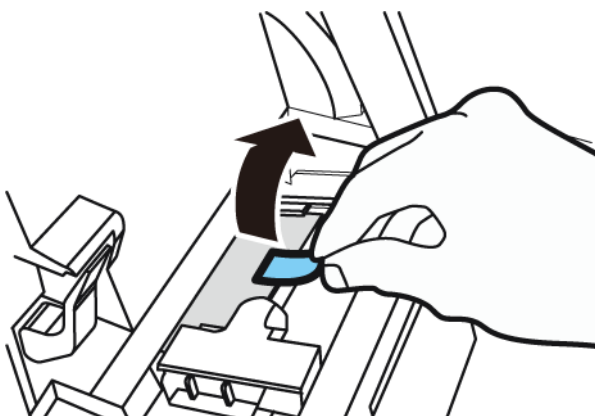
- 2 将传动带黏附在打印介质的尾端。



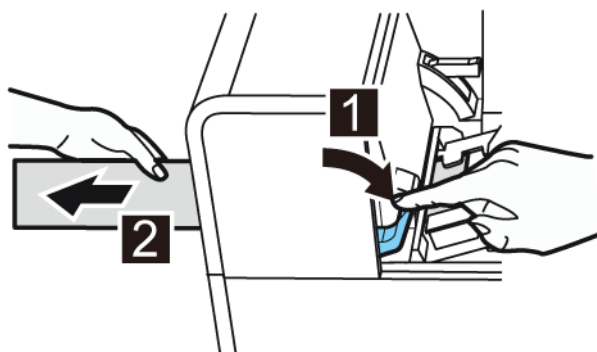
- 3 推动导纸器杆以打开导轨。



- 4 移除传动带。



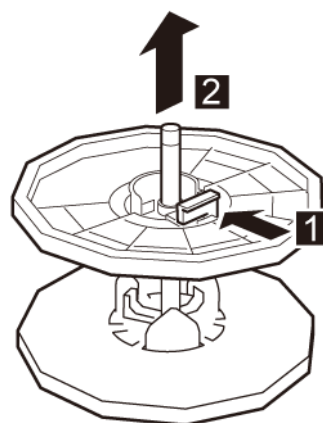
- 5 推动压轮释放杆时，通过传送槽拉出打印介质。



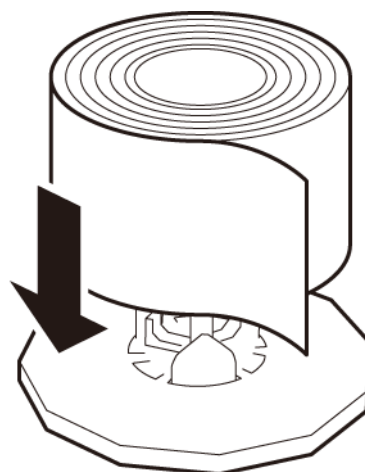
- 6 移除空的卷纸架。从卷纸架移除空的卷芯。

在卷纸架上装载打印介质。

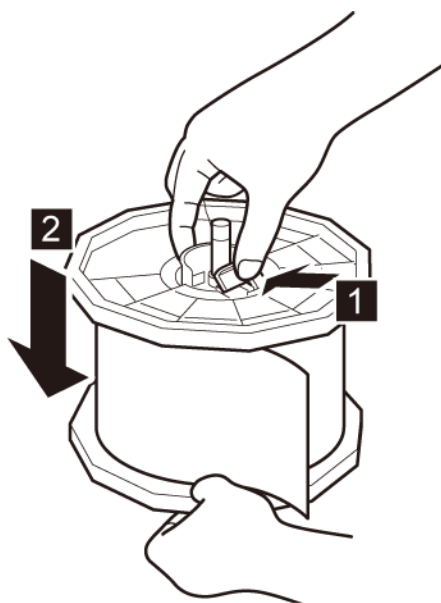
- 1 推动支架塞释放夹时，从卷纸架移除支架塞。



- 2 按所示方向在卷纸架上装载打印介质，以使卷纸底部与卷纸架表面无缝接触。



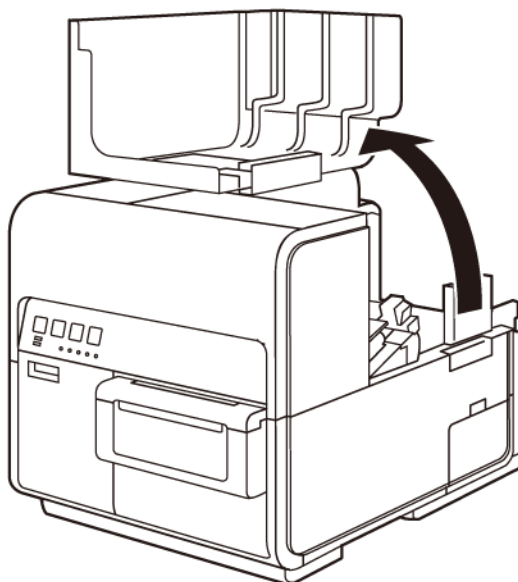
- 3 推动支架塞释放夹时，插入支架塞，直至不能继续插入。



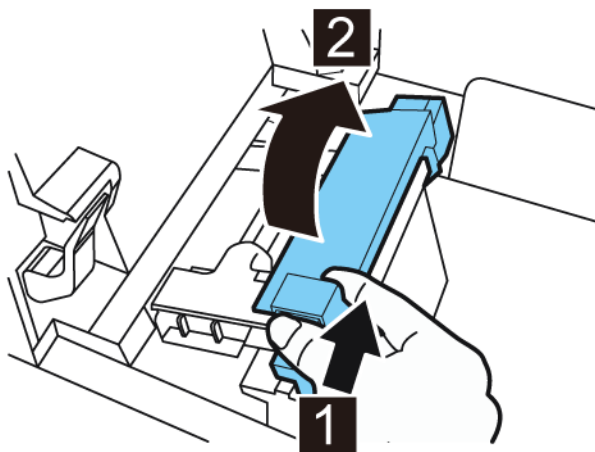
释放支架塞释放夹。

在打印机中设置打印介质

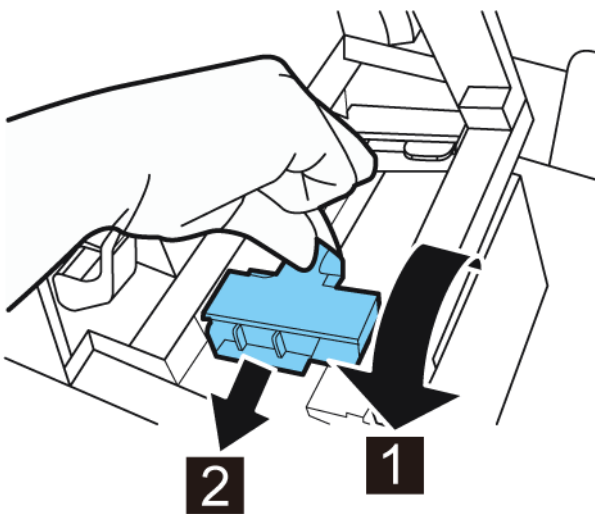
- 1 确保电源LED灯长亮。如果电源LED灯未长亮或未闪烁，按住电源键以使打印机处于通电状态。
- 2 打开卷盖。



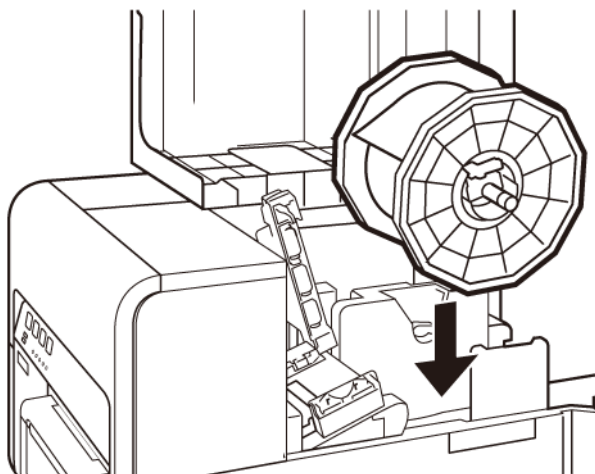
- 3 推动导纸器杆以打开导轨。



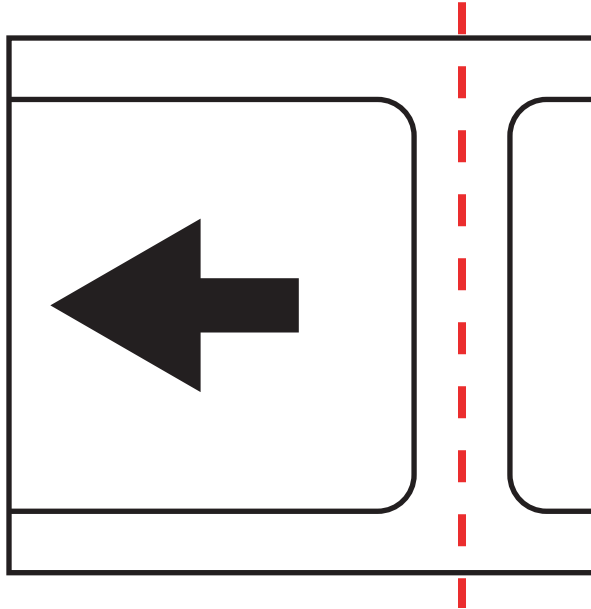
- 4 打开传输导轨（右），并向右滑动导轨直至不能继续滑动。



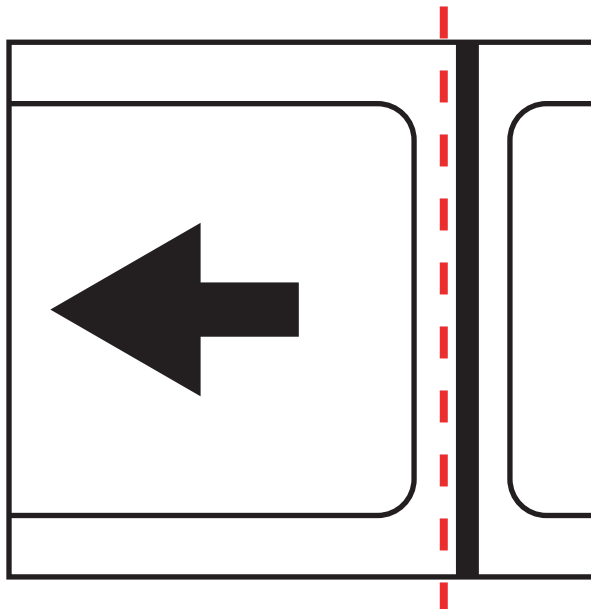
- 5 将卷纸架安装至打印机。



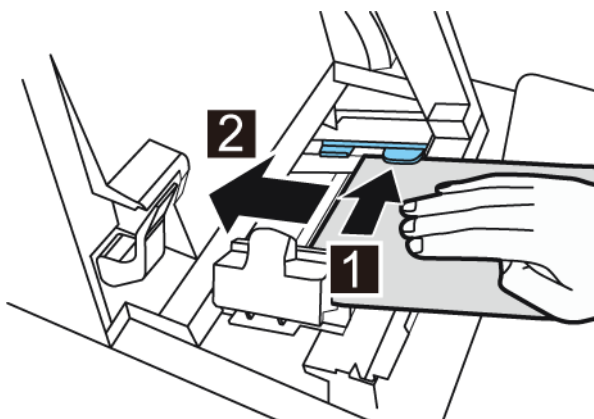
- 6 如果您正使用间隙或反射标记打印介质，修剪拟向打印机进给的打印介质的边缘。如果您正使用连续介质，请跳过本步骤。
- 如果您正使用间隙打印介质，沿下述红色虚线在标签之间剪切打印介质。箭头表明向打印机进给打印介质的方向。



- 如果您正使用反射标记打印介质，在标记前，沿下述红色虚线剪切标签间的打印介质。箭头表明向打印机进给打印介质的方向。

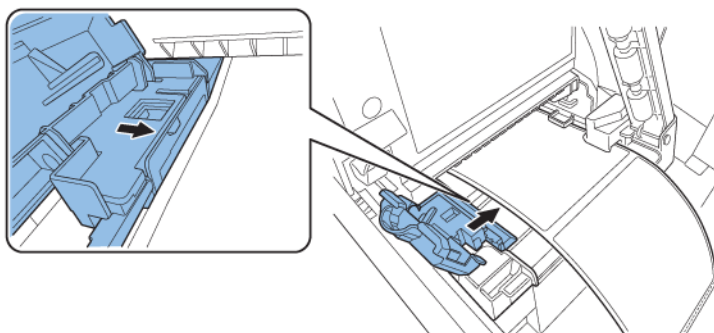


- 7 沿着传输导轨（左）下的左侧导轨插入打印介质，直至其停止在进给槽的滚轴处。



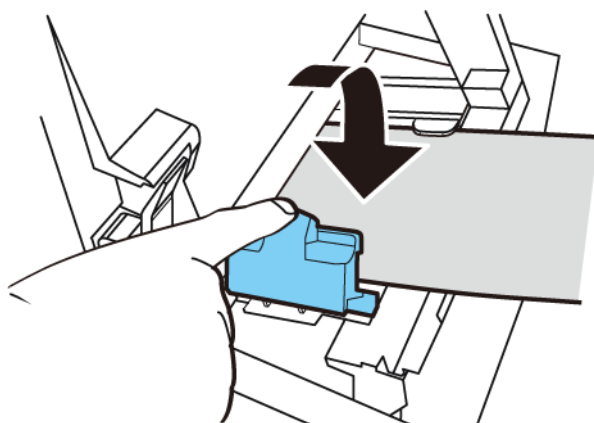
处于进给槽滚轴处的打印介质将自动轻轻拉入。

- 8 根据打印介质的宽度滑动传输导轨（右）。

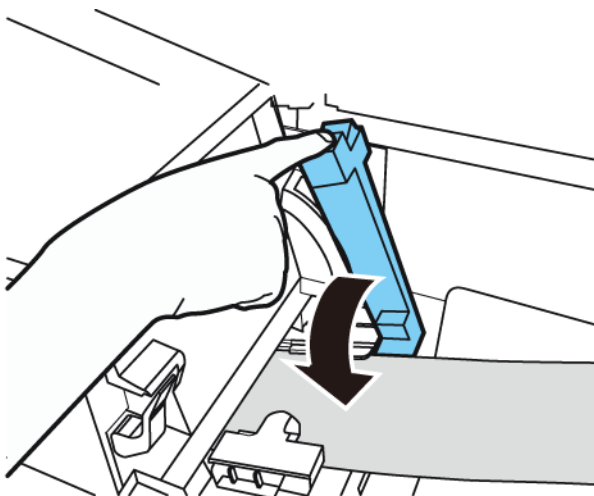


注意： 请勿对着打印介质边缘用力推传输导轨（右）。否则可能导致卡纸。

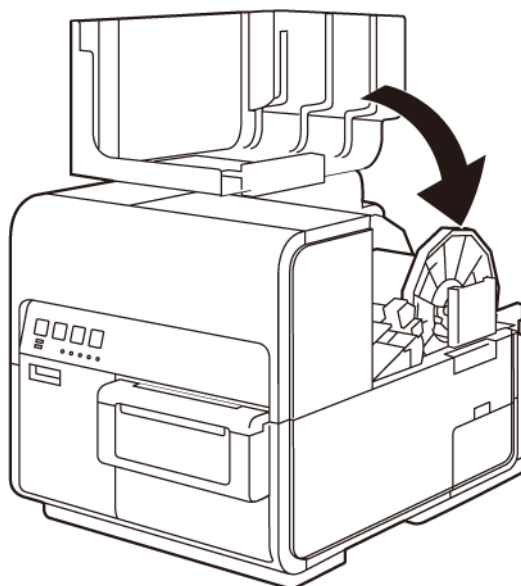
- 9 缓慢关闭传输导轨（右）以将其锁定。



- 10 缓慢向下推动纸张导轨，直至发出咔嗒声（锁定）。锁定时，打印介质将自动传输。



- 11 关闭卷盖。



4

Kiaro!维护实用工具

关于维护实用工具

Kiaro!维护实用工具将在驱动程序安装过程中完成安装。此实用工具可允许您查看打印机信息并进行一系列的维护操作。

打印机信息选项卡

使用**打印机信息**选项卡查看打印机系统信息、升级打印机固件和设置时钟。



查看打印机信息

- 1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中, 选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 2 选择**打印机信息**选项卡。

3 查看打印机信息。

- **打印机** – 此节将提供打印机的序列号和已安装的固件版本号。
- **环境** – 此节将提供打印机位置的当前温度和湿度。
- **部件计数器** – 此节将提供刮片清洁器和清洁单元使用寿命百分数。当某项的使用寿命数达到100%，必须更换此部件。

此节还将提供已传送到系统的打印介质数量。

- **打印头** – 此节将提供打印头的使用寿命百分数。如果打印质量可接受，您仍可使用寿命百分数已达到100%的打印头。

此节还将提供打印头的序列号和安装日期。

相关主题：

– 共“[部件更换选项卡](#)”页，第104页

升级打印机固件

1 确保有一个Kiaro!固件文件 (*. udf) 可从您的PC中访问。

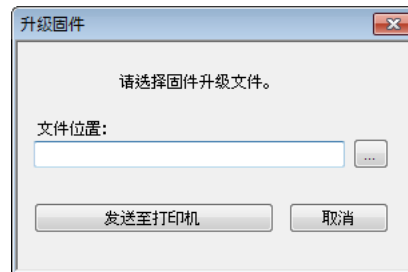
2 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

3 选择**打印机信息**选项卡。

4 选择**升级固件**。升级固件窗口将打开。



5 选择...按钮。浏览Kiaro!固件文件 (*. udf) 并选择**打开**。

6 选择**发送至打印机**。

进度指示器被显示，打印机固件将被升级。当此过程完成后，打印机将自动重启。

设置时钟

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 2 选择**打印机信息**选项卡。
- 3 选择**获取当前时间**以根据您的Windows时钟的当前日期/时间设置日期/时间控制。
- 4 选择**从打印机读取**，以从打印机的内部时钟读取时间并相应设定日期/时间控制。
- 5 使用控制键选定一个日期/时间并选择**保存至打印机**，以设定打印机的内部时钟。

“打印设置”选项卡

使用**打印设置**选项卡可调整垂直基线、水平基线、切纸/停止位置以及重彩模式。



设置垂直基线

间隙和反射垂直基线设置调整间隙或反射打印介质打印的起点。您能够在-200至+200 dot范围内调整基线。

- 1 启动Kiaro! 维护实用工具。

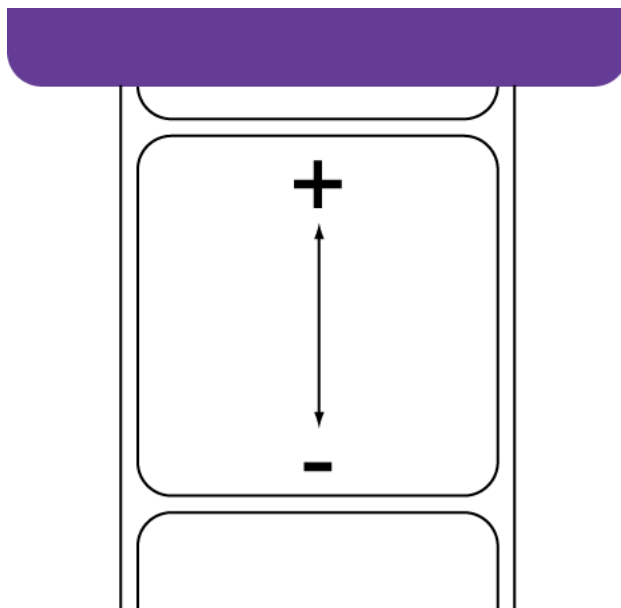
从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 2 选择**打印设置**选项卡。
- 3 选择**从打印机读取**，以从打印机读取垂直基线值并相应设置**间隙**和**反射**控制。

4 输入间隙和反射打印介质的垂直基线值。

在以下例子中，标签正从打印机输出。注意正负调节方向。



5 选择**保存至打印机**，以保存垂直基线值。

设定水平基线

水平基线设置用于调整打印图像的水平位置。您能够在-200至+200 dot范围内调整基线。

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

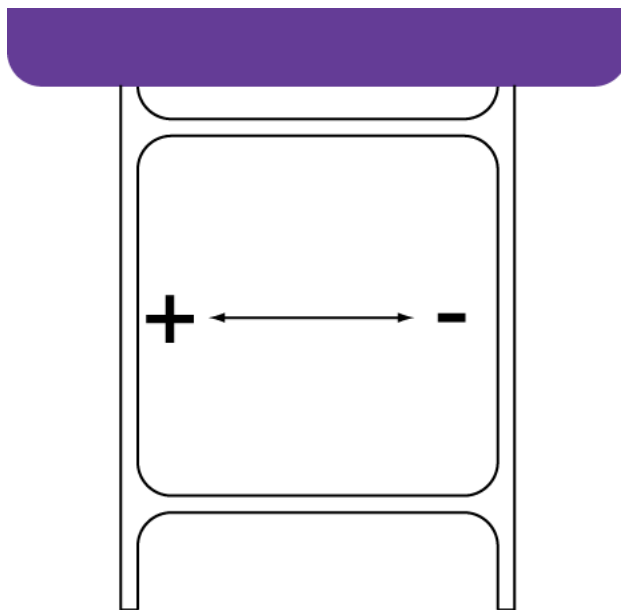
选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**打印设置**选项卡。

3 要从打印机读取水平基线值，并相应地设置**水平基线**控制，可选择**从打印机读取**。

4 输入一个水平基线值。

在下图中，标签正在退出打印机。注意正/负调整方向。



5 要保存水平基线值，可选择**保存到打印机**。

设置剪切和停止位置

剪切位置和停止位置设置调整打印后介质进给的位置。

- 如果您使用外部切纸器，打印介质的进给将取决于剪切位置设置。
- 如果您未使用外部切纸器，打印介质的进给将取决于停止位置设置。

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**打印设置**选项卡。

3 选择**从打印机读取**，以从打印机读取剪切位置和停止位置并相应设定**剪切位置**和**停止位置**控制。

4 输入剪切位置值。安装外部切纸器时，此值适用。

- 正值将导致在打印介质停止前，打印开始后进给更多的打印介质。
- 负值将导致在打印介质停止前，打印开始后进给更少的打印介质。

您能够在-10至+10mm范围内调整剪切位置。

- 5 输入停止位置值。未安装外部切纸器时，此值适用。
 - 正值将导致在打印介质停止前，打印开始后进给更多的打印介质。
 - 负值将导致在打印介质停止前，打印开始后进给更少的打印介质。

您能够在-10至+121 mm范围内调整停止位置。

- 6 选择**保存至打印机**，以保存剪切位置和停止位置值。

启用重彩模式

重彩模式应在打印大面积深色标签的情况下启用，以提高喷墨密度。

- 1 启动Kiaro! 维护实用工具。

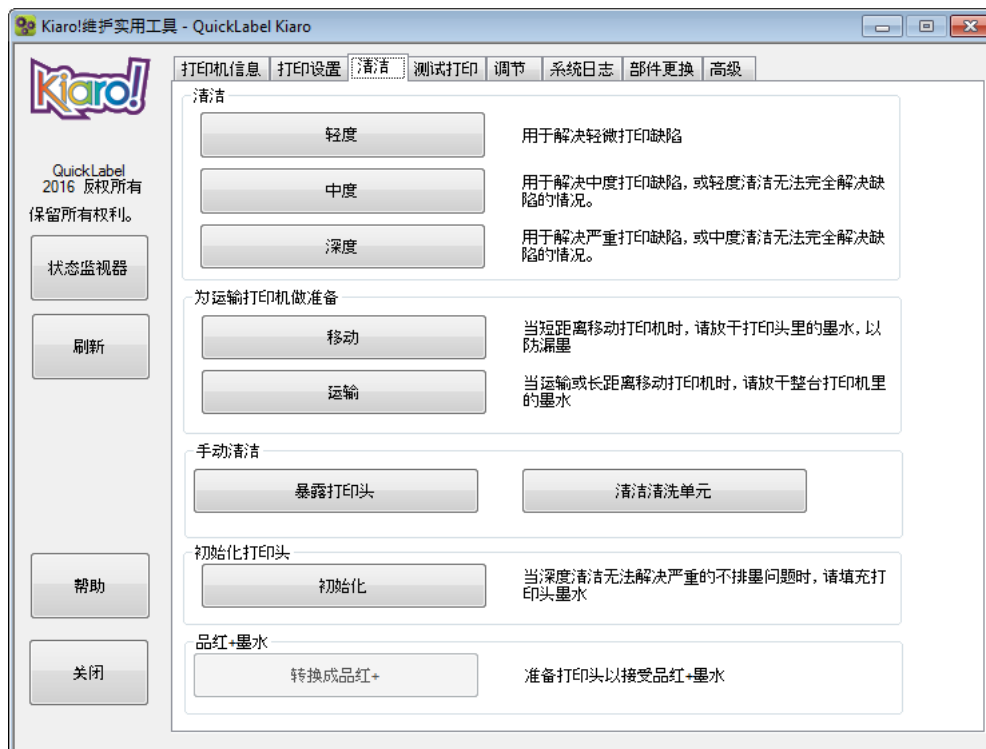
从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 2 选择**打印设置**选项卡。
- 3 要从打印机读取重彩模式，并相应地设置**禁用/启用**控制，可选择**从打印机读取**。
- 4 选择是否启用或禁用重彩模式。
- 5 要保存重彩模式设置，可选择**保存到打印机**。

清洁选项卡

使用**清洁**选项卡清洁打印头、为运输打印机做好准备并初始化打印头。同时使用此选项卡将打印机切换至红色+墨水接收状态。如果您正在使用Kiaro!D型打印机，使用此选项卡刷新墨水。



清洁打印头

如果您怀疑打印质量问题与条带、喷嘴堵塞或打印缺陷等相关，您可能需要对打印头进行清洁。

不能在打印作业期间或发生错误时对打印头进行清洁。清洁时，请勿进行任何其它操作。

注意：清洁打印头消耗墨水。仅需要时方对打印头进行清洁。

本程序中讨论的清洁选项在Kiaro! 打印机驱动程序的状态选项卡以及在Kiaro!状态监视器的**清洁**状态监控器

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**清洁**选项卡。

3 选择一个清洁选项。

可提供三种清洁选项（轻度清洁、中度清洁和深度清洁）。从轻度清洁开始，然后打印出一个测试标签。如果问题未得到解决，则选用中度清洁并重复上述打印测试。如果问题未得到解决，则选用重度清洁并重复上述打印测试。

如果在多次重度清洁后，问题仍未得到解决，请联系技术支持部门。

准备移动

在建筑内短距离移动打印机前（比如移动至不同的楼层），请遵从以下说明完成准备工作。此程序将排出打印头中的墨水，以避免在短距离移动打印机时出现漏墨。

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**清洁**选项卡。

3 选择**移动**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

准备装运

长距离装运打印机前，请遵从以下说明完成准备工作。长距离装运或移动打印机时，此程序将排出整个打印机的墨水。

1 确保状态监控器上未显示“维护墨盒接近满载”的消息。如果状态监控器显示有警示信息，请更换新的维护墨盒，然后开始作业。

注意：如果显示警示消息时，打印机正在执行装运功能，则维护墨盒将装满废墨且打印机将停机，招致额外时间。

2 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

3 选择**清洁**选项卡。

4 关闭打印机电源，然后重新通电，以确保打印机在装运准备过程中不会进入休眠模式。如果打印机在装运准备期间进入休眠模式，可能导致不能正确完成装运准备。

5 选择 **装运**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。打印机将排出墨水。

6 关闭打印机。

7 将打印机用原包装材料包装，以供装运。

暴露打印头进行手动清洁

如用户指南所述，按照以下说明，在手动清洁过程中，露出打印头进行清洁。

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**清洁**选项卡。

3 选择**暴露打印头**按钮。

打印机喷头将移到打印位置进行清洁。这个过程需要五秒钟。

注意：打印头在打印位置上的停留时间不要超过两分钟。

相关主题：

- 共“[清洁打印头表面](#)”页，第112页
- 共“[清洁打印头的内缘](#)”页，第114页

拆卸清洁装置进行手动清洗

如用户指南所述，按照以下说明，在手动清洁过程中，卸下清洁单元进行清洗。

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**清洁**选项卡。

3 选择“清洗清洁单元”按钮。

使用维护向导，以卸下清洁单元进行手动清洗。

相关主题：

- 共“[清洗清洁单元刮片](#)”页，第116页

初始化加注打印头

当深度清洁未能解决严重的堵头故障，则用墨水初始化加注打印头。

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**清洁**选项卡。

3 选择**初始化加注**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

转换至品红+墨水

品红+墨水是一种新型的改良制剂，可扩展您的Kiaro!标签打印机的品红颜色色域。

原始品红墨水已停产，并由新型品红+配方取代。当您准备开始使用品红+墨水时，请遵从以下程序转换打印机。

转换程序从系统中清除现有品红墨水，并准备打印机以接受新品红色+墨盒。

小心：转换成品红+墨水后，您的打印机将不能恢复到使用原始品红墨水配方的配置，即在取代品红墨水后，您的打印机在未来仅能够使用品红+墨水。

注意：如果清洁选项卡的“转换至品红+按钮”不可用，而打印机已经开始使用品红+墨水，则此转换程序并非必要步骤。

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**清洁**选项卡。

3 选择**转换至品红+**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

- 4 打印机转换后，您可以安装品红+墨盒。安装品红墨水时，请确保您仅使用品红+墨盒。

原始品红和品红+墨盒看起来相似，但是您可以通过其标记进行识别。

- 品红+墨水（部件号：14731212）包装和墨盒标记区别说明如下



- 品红墨水（部件号：14731202）包装和墨盒标记区别说明如下



刷新Kiaro!D墨水

因为颜料墨水部件的缘故， Kiaro!D墨水需要进行定期刷新，以为维持最佳混合。状态监视器将提示您何时刷新墨水。

注意：本特性仅适用于Kiaro!D 墨水。如果您正使用标准Kiaro!，则不需要进行本步骤。

- 1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 2 选择**清洁**选项卡。
- 3 选择**刷新墨水**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

测试打印选项卡

使用**测试打印**选项卡打印测试图案。



打印测试图案

- 1 确保加载4x5介质。
- 2 启动Kiaro! 维护实用工具。

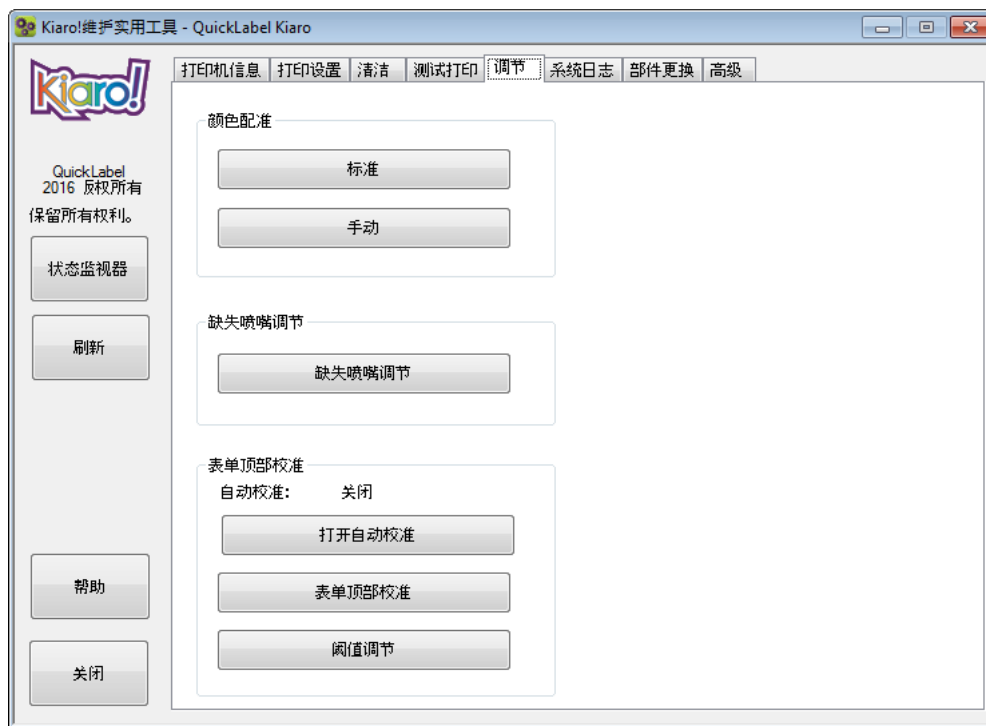
从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 3 选择**测试打印**选项卡。
- 4 选择**打印喷头检查图案**以打印各种颜色的色块和阴影图案。

调节选项卡

使用**调节**选项卡设置颜色配准和页面顶端调整选项。



设置标准颜色配准

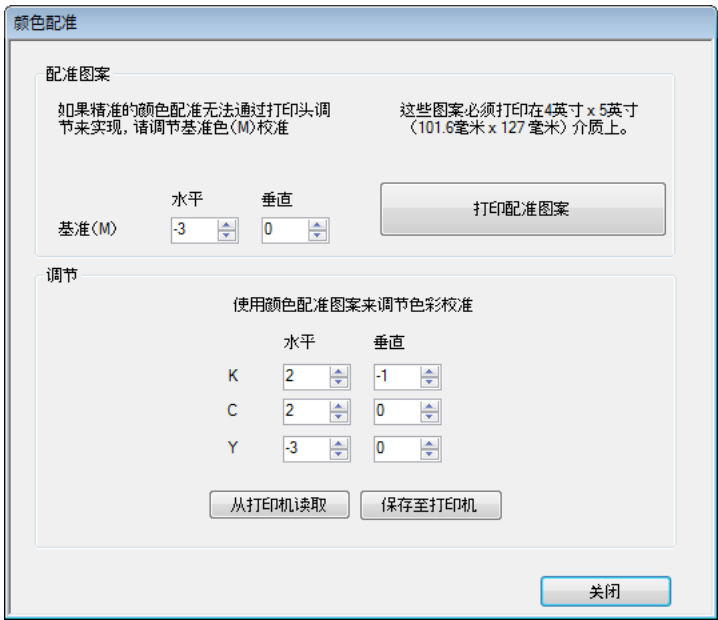
- 1 确保4x5介质已装载。
- 2 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中, 选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

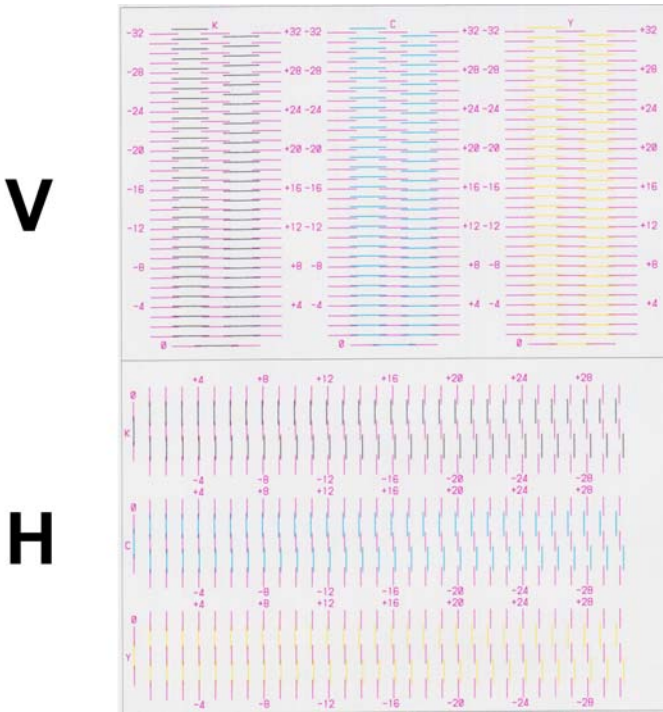
选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 3 选择**调整**选项卡。

4 选择**标准**。头调整窗口将打开。



5 输入拟打印的测试图案数，然后选择**打印配准图案**。

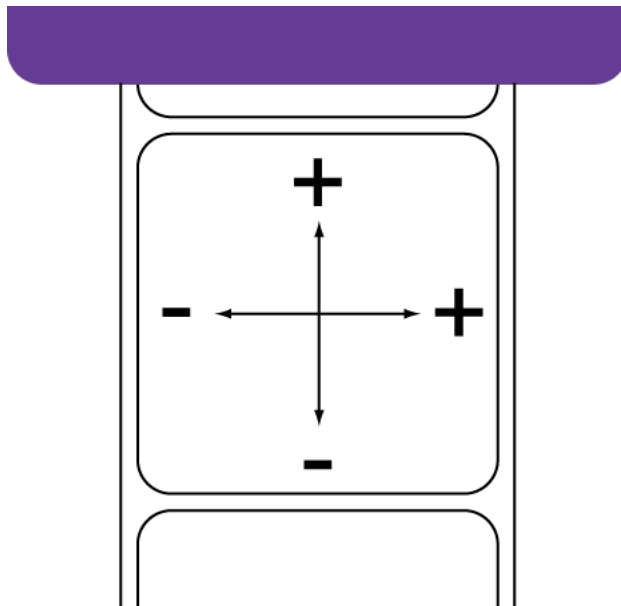


6 使用放大镜或高倍放大镜近距离检查图案。顶部图案用于垂直彩色配准，底部图案用于水平配准。注意：根据颜色对齐情况决定是否需要进行垂直或水平调整。

7 调整各色的横向和纵向配准。

红色 (M) 为参考色。黑色(K)、青色 (C)和黄色(Y) 相对于品红进行调整。

在以下例子中，标签正输出打印机。注意正负调节方向。



8 选择**发送**。标准颜色配准设定数据将被保存。

设置手动颜色配准

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**调整**选项卡。

- 3 选择**手动**。头调整窗口将打开。

- 4 手动颜色配准可调三种介质宽度组或支架。选择您拟调整的支架宽度。

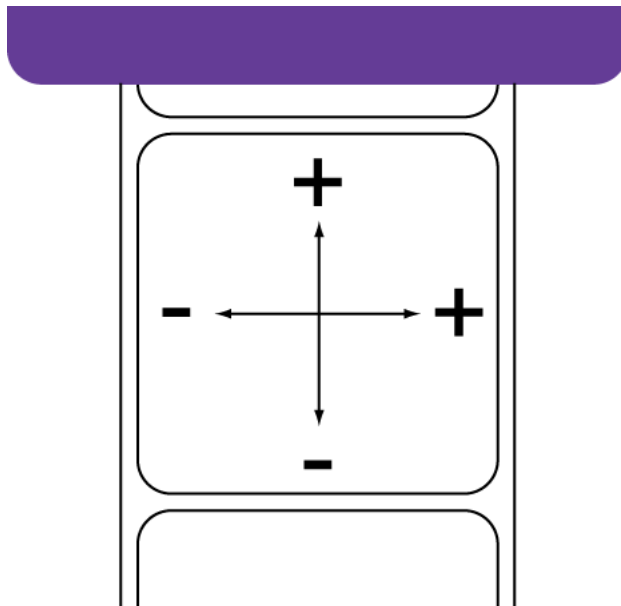
- 不小于73毫米（2.87英寸）
- 35.1 mm（1.38英寸）– 72.9 mm（2.86英寸）
- 35 mm（1.37英寸）或更小

当您选择一个支架时，当前支架设置将在“调节”节中显示。

5 调整各色的横向和纵向配准。

红色 (M) 为参考色。黑色(K)、蓝色 (C)和黄色(Y) 相对于红色进行调整。

在以下例子中，标签正输出打印机。注意正负调节方向。



- 4 选择**喷嘴缺失调整**。缺失喷嘴调整窗口将打开。

缺失喷嘴调节

图案

这些图案必须打印在4英寸 x 5英寸 (101.6毫米 x 127毫米) 介质上。

打印缺失喷嘴调整图案

打印确认图案

调节

打印头: 黑色

为弥补喷嘴缺失, 请为选定的打印头选择页、行和列, 然后单击 添加到列表。

页: 1

行: 1

列: 1

页	行	列	喷嘴
---	---	---	----

从列表中删除

刷新列表

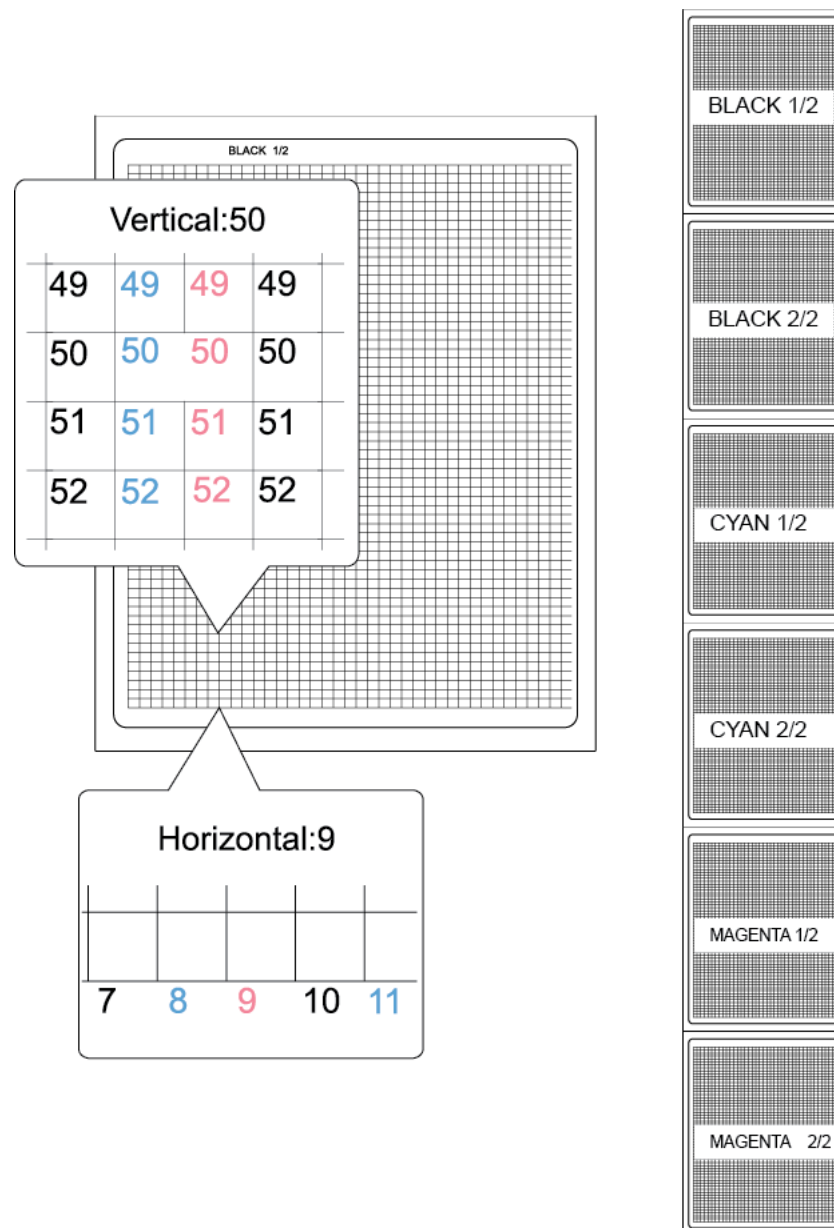
添加到列表

关闭

- 5 选择**打印缺失喷嘴调整图案**。图案将被打印。

6 检查图案中网格内丢失的线条。注意各颜色网格内丢失线条的位置。

在以下黑色打印头图案示例中，丢失线条位于网格内垂直(x)坐标50 和水平(y)坐标9 之处。



8 为每个丢失行输入一个调整值。

- **打印头** - 选择丢失行的颜色。在上一个示例中，丢失行出现在黑色图案中。
- **页** - 选择所选定颜色的丢失行是否是在测试页的第一页上或第二页上。在上一个示例中，丢失行出现在二页黑色图案的第一页上。
- **行** - 输入丢失线条的行数。在上一个示例中，丢失线条出现在第50行上。
- **列** - 输入丢失线条的列数。在上一个示例中，丢失线条出现在第9列上。

选择**添加到列表**将丢失线条添加到调整列表上。全部丢失线条重复此步骤。

9

如果您已经为您的反射标记打印介质校准打印机，且您正在用一个完全相同的卷材更换反射标记打印介质卷材，则无需重复进行校准。

1 临时从打印机拆卸标签卷。

2 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

3 选择**调整**选项

调整页面顶部阈值

如果在使用反射标记介质过程中发生任何以下错误，您可能需要校准表头传感器阈值。下表描述了各错误条件下所需的调整类型。

错误#	错误名称	传感器调整		调整值
		内部	切纸器	
1002	无纸张	增加	不适用	+0.2V
1102	纸张长度过短	增加	不适用	+

- 4 选择**从打印机读取**，以从打印机读取内部传感器和切纸器传感器值并相应设定**内部传感器**和**切纸器传感器**控制。
- 5 根据上述错误消息表，进入对应的调整。您将调整内部传感器或切纸器传感器。
 - **内部传感器** – 如果未安装外部切纸器，则需要按照错误信息表调整打印机的内部传感器。
 - **切纸器传感器** – 如果已安装外部切纸器，则需要按照错误信息表调整切纸器的传感器。
- 6 选择**保存至打印机**。阈值设置将被保存。

系统日志选项卡

使用**系统日志**选项卡查看错误历史和保存日志文档。系统日志选项卡还提供通过电子邮件发送

保存日志文档

1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中, 选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

2 选择**系统日志**选项卡。

3 选择您希望保存的日志类型。

在安装新的打印头之前，请检查刮片清洁器和清洁单元的剩余使用寿命。您可以在“Kiaro!维护实用工具”的“打印机信息”选项卡中查看此信息。

如果刮片清洁器和清洁单元接近使用寿命，建议在安装新打印头之前进行更换。否则，这些组件的余墨和碎屑可能会转移到新的打印头上，并导致无效的打印质量问题 and/或过早的打印头故障（永久性喷嘴堵塞）。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 2 选择**部件更换**选项卡。

- 3 选择**打印头**。然后选择**开始**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

更换清洗单元

遵从下述程序更换清洗单元。

注意：穿戴防护手套，以避免您的双手在操作过程中受墨水污染。

- 1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 2 选择**部件更换**选项卡。

- 3 选择**清洗单元**。然后选择**开始**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

更换刮片清洁器

遵从下述程序更换刮片清洁器。

注意：穿戴防护手套，以避免您的双手在操作过程中受墨水污染。

- 1 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

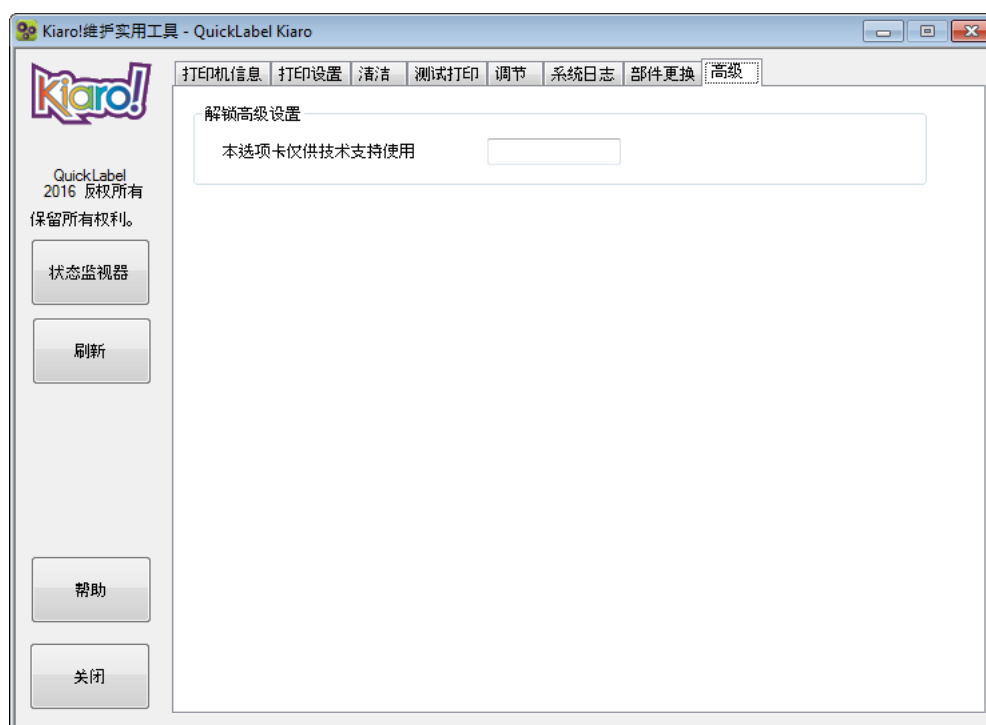
选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 2 选择**部件更换**选项卡。

- 3 选择**刮片清洁器**。然后选择**开始**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

高级选项卡

高级 选项卡仅供技术支持使用。



更换墨盒

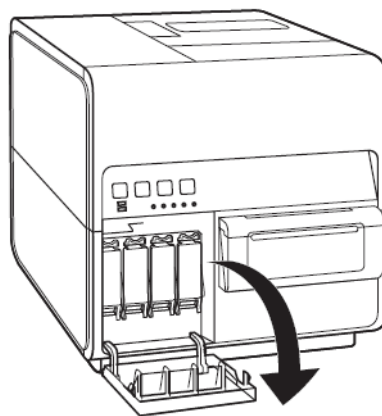
当剩余墨水量较低时，状态监视器将显示墨水量较低，以提醒您对应的墨盒内的墨水即将耗尽。当墨盒内的墨水耗尽时，状态监视器将显示墨水已耗尽，且打印作业将停止。

打印机有四个墨盒：黑色（Bk）、青色（C）、品红（M）和黄色（Y）。确认状态监视器上显示的信息并更换合适的墨盒。

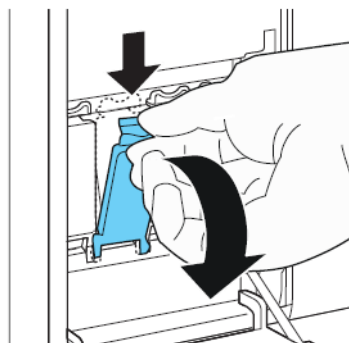
危险：基于安全考虑，请将墨盒放置在儿童不能触及的位置。如果不慎摄入墨水，请立即联系医生。

- 为维护打印头的质量，打印机应在墨水完全耗尽前停止工作。因此，拟更换的墨盒内会还剩余少量墨水。
- 为取得良好的打印效果，请在开启墨水包装后六个月内用完墨盒内的墨水。
- 请勿拆卸墨盒，除非您必须更换墨盒。这将缩短耗材的使用寿命。墨盒仅可承受5次穿孔。
- 尽快完成墨盒的更换。请勿使打印机处于无墨盒状态。
- 墨盒在高温环境下可能变形。但是，这将不影响其正常功能。推荐将墨盒存储在温度不会急剧上升的环境。
- 注意避免您的衣物或周围区域受所用墨盒污染。

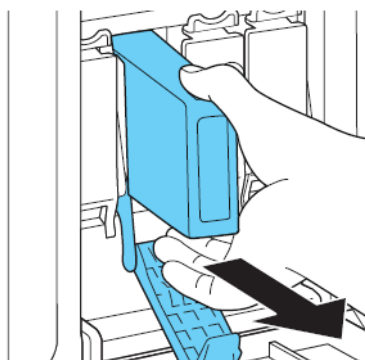
1 打开墨盒仓门。



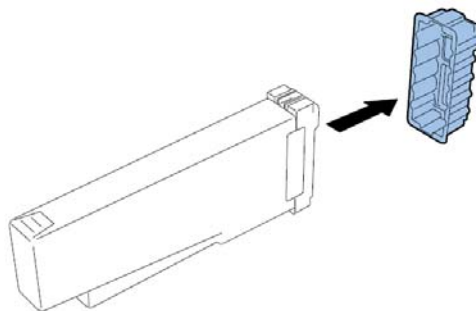
- 2 下推来打开墨盒仓杆。



- 3 移除空的墨盒。



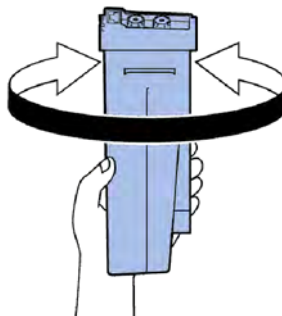
- 4 从包装中取出墨盒。然后移除包装材料。



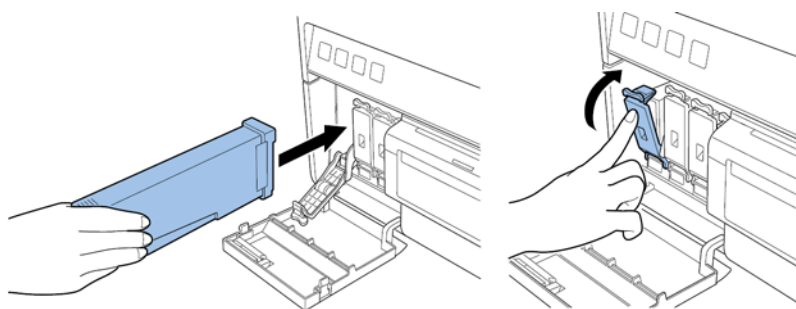
请勿接触墨水出口和终端，以避免污染周围工作区域、损坏墨盒或导致打印质量不佳。切勿掉落或过度用力操作墨盒。

- 5 如果您正在使用Kiaro!D打印机，请旋转墨盒以搅匀墨水。

注意：本步骤仅适用于Kiaro!D 墨水。如果您使用标准Kiaro!，请跳过本步骤。



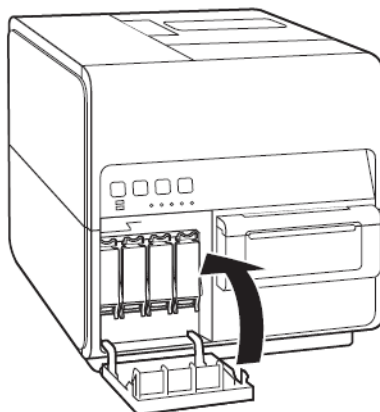
- 6 缓慢插入墨盒，直至不能继续插入，然后关闭墨盒仓杆。



小心：墨盒槽内有锋利的针。切勿用您的手指触碰此区域。

注意：打印机的设计是墨盒不能插入错误的墨盒槽。请勿尝试强行将墨盒插入错误的墨盒槽。

- 7 关闭墨盒仓门。



- 8 应采用塑料袋包装旧墨盒并将其放入盒内，然后按照联邦、国家和当地法律进行处理。

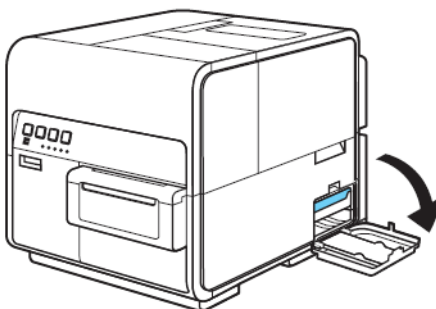
更换维护墨盒

当维护墨盒注满墨水时，状态监控器显示“维护墨盒满”消息，且打印机停止工作。

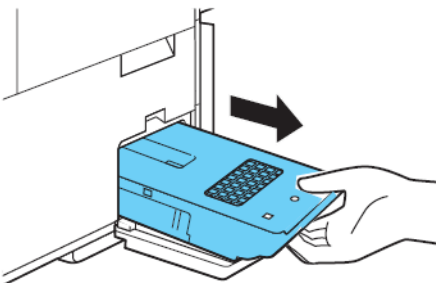
注意：基于安全考虑，请将维护墨盒放置在儿童不能触及的位置。如果不慎摄入墨水，请立即联系医生。

- 为防止墨水从所用维护墨盒中泄漏，应避免丢弃墨盒或将其倾斜存储。否则，墨水可能泄漏并造成污染。
- 维护墨盒经使用后，墨水会黏附在维护墨盒的顶部。更换时，请小心移动维护墨盒。墨水可污染衣物。

- 1 打开维护墨盒仓门。

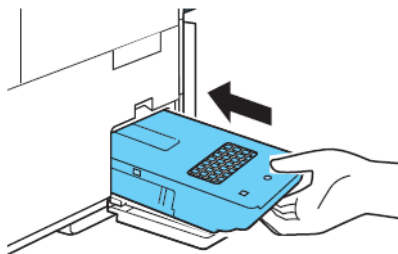


- 2 缓慢拉出维护墨盒。



移除装满墨水的维护墨盒时，请注意不要倾斜墨盒或丢弃墨盒。溢出或洒落的墨水可污染地板或衣物。

- 3 插入新的维护墨盒。



状态监控器上的错误消息将消失，打印工作将重新开始。

- 4 应采用塑料袋包装旧维护墨盒并将其放入盒内，然后按照联邦、国家和当地法律进行处理。

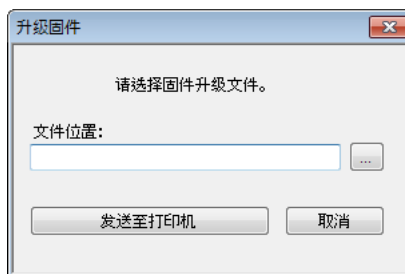
升级打印机固件

- 1 确保有一个Kiaro!固件文件 (*.udf) 可从您的PC中访问。
- 2 启动Kiaro! 维护实用工具。

从Windows 开始菜单中，选择 **开始 > 所有程序 > QuickLabel Kiaro! > Kiaro! 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的Kiaro!打印机。 选择 **确定**。

- 3 选择**打印机信息**选项卡。
- 4 选择**升级固件**。升级固件窗口将打开。



- 5 选择...按钮。浏览Kiaro!固件文件 (*.udf) 并选择**打开**。
- 6 选择**发送至打印机**。

进度指示器被显示，打印机固件将被升级。当此过程完成后，打印机将自动重启。

打印头和清洁单元的清洗

清洁打印头表面

如果标签上出现空白横条纹，且多次深度清洁后空白横条纹仍然存在，亦或碎片/粘合剂附着在打印头上，请使用以下步骤清洁打印头表面。

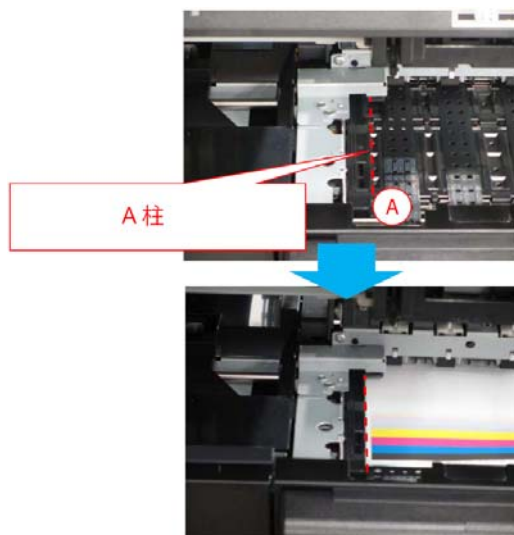
注意：确保打印机电源在此过程中保持接通。

- 1 使用Kiaro! 维护实用工具中的“测试打印”选项卡，打印“喷嘴检查图案”。确定空白横条纹的位置。
- 2 打开卷盖。从输送区取下标签（回卷标签卷）。然后，合上卷盖。
- 3 使用Kiaro! 维护实用工具中的“暴露打印头”功能，以露出打印头进行清洁。 参见第“暴露打印头进行手动清洁”页，共89页。

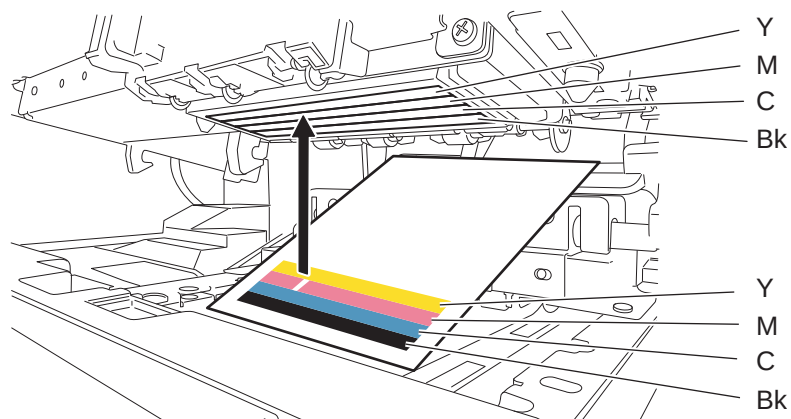
打印机喷头将移到打印位置进行清洗。这个过程需要五秒钟。

注意：打印头在打印位置上的停留时间不要超过两分钟。

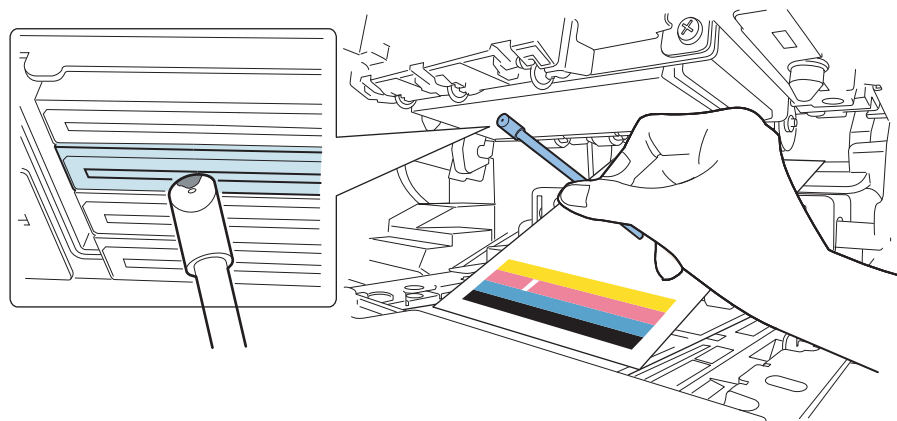
- 4 打开上部机身。
- 5 设置“喷嘴检查图案”标签在输送组件中面朝上，对准输送单元的挡边A，如下图所示。



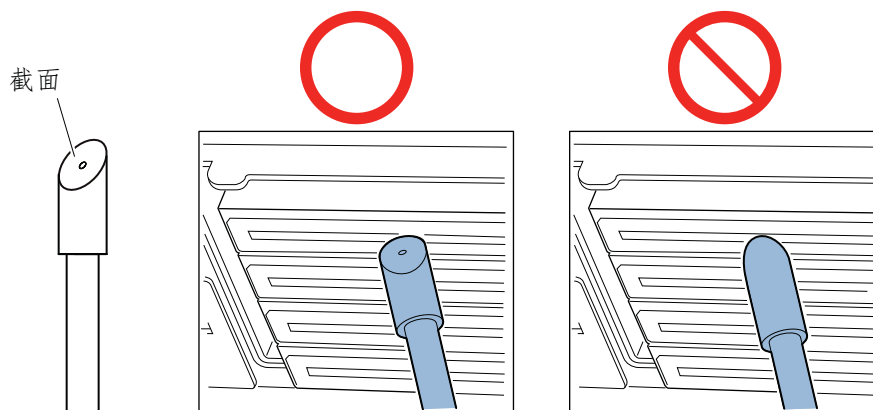
- 6 找到打印标签上的空白，并记录下受不排墨喷嘴影响的位置和打印头。



- 7 清洁棒的尖端轻触不排墨喷嘴，然后保持五秒钟以吸收墨水。

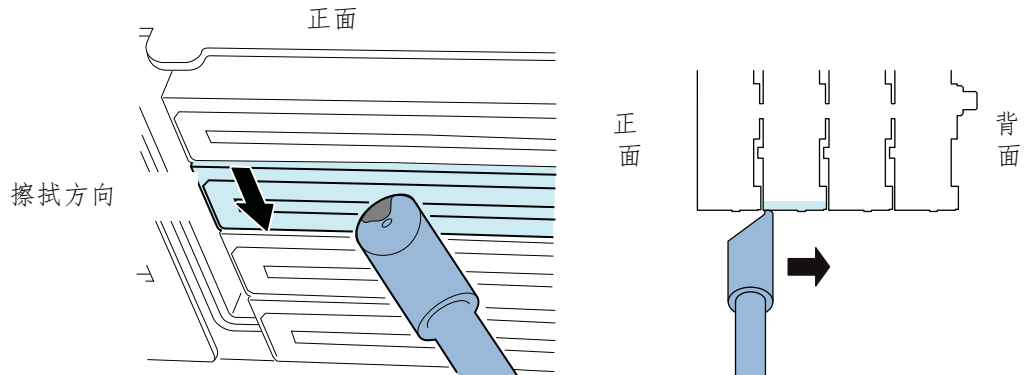


小心： 请勿将清洁棒的截面触碰打印头表面。请勿用手触摸打印头表面。



注意： 可以用1根清洁棒清洁所有4种颜色的打印头。

- 8 确认墨被吸收到清洁棒的前端，然后从前侧到后侧擦拭打印头两三次。擦拭方向与进纸方向相反。



小心：使清洁棒接触打印头的表面，使清洁棒尖轻微弯曲。

- 9 移除用于查找不喷墨喷嘴的打印标签。
- 10 关闭上部机身。关闭上部机身，打印机喷头返回到正常位置（上限位置）。
- 11 打开卷盖。重新安装标签卷。然后合上卷盖。
- 12 重新打印“喷嘴检查图案”以确认是否已解决空白横条纹问题。

注意：如果打印头在打印位置的时间延长，打印头表面可能变干，其他区域可能出现空白横条纹。如果出现空白横条纹，使用“清洁”选项卡的“轻度”清洁步骤。

相关主题：

- 共“[暴露打印头进行手动清洁](#)”页，第89页

清洁打印头的内缘

如果标签粘合剂附着到打印头的内侧（上游）边缘，可能会导致打印质量问题。采用此规程清洁内缘。

注意：确保打印机电源在此过程中保持接通。

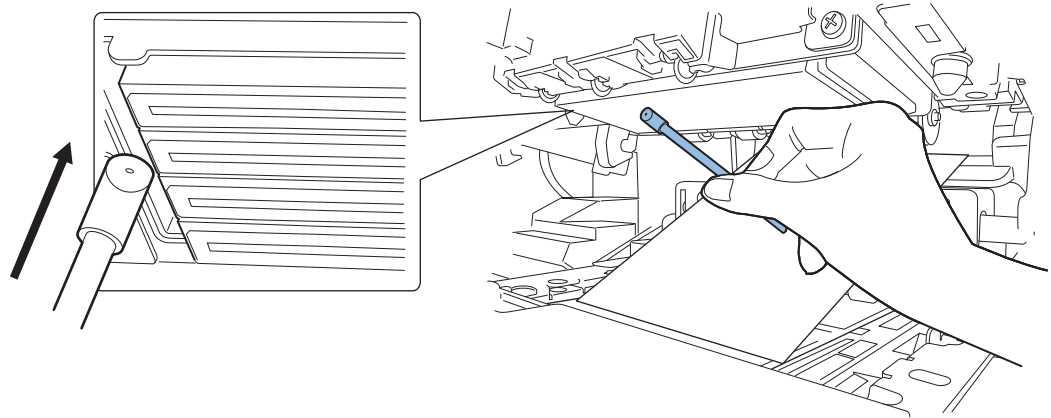
- 1 打开卷盖。从输送区取下标签（回卷标签卷）。然后，合上卷盖。
- 2 使用Kiaro! 维护实用工具中的“暴露打印头”功能，以露出打印头进行清洁。 参见第“[暴露打印头进行手动清洁](#)”页，共89页。

打印机喷头将移到打印位置进行清洁。这个过程需要五秒钟。

注意：打印头在打印位置上的停留时间不要超过两分钟。

- 3 打开上部机身。

- 4 用清洁棒的尖端，清洁打印头内缘，如图所示。仅沿朝上方向擦拭边缘。请勿沿向下方向擦拭。请勿沿左/右方向擦拭。



- 5 关闭上部机身。关闭上部机身后，打印机喷头返回到正常位置（上限位置）。
- 6 打开卷盖。重新安装标签卷。然后，合上卷盖。

相关主题:

- 共“暴露打印头进行手动清洁”页，第89页

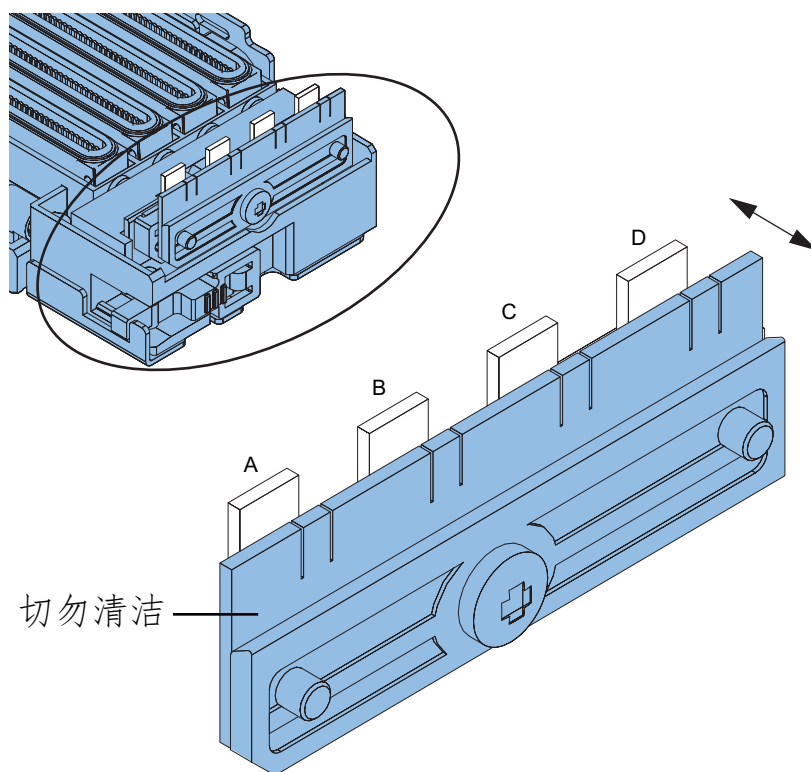
清洗清洁单元刮片

如果碎屑附着到清洁单元的刮片上，可能会导致打印质量问题。采用以下步骤对清洁单元刮片进行清洗。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

注意：此过程只能使用一根全新的清洁棒。清洗清洁单元的刮片时，不要重复使用清洁棒。

- 1 使用Kiaro! 维护实用工具中的“清洗清洁单元”功能，以取出清洁单元进行清洗。 参见第“拆卸清洁装置进行手动清洗”页，共89页。
- 2 在清洗过程中，请参考插图。使用新的清洁棒以箭头所示方向擦拭刮片（A、B、C和D）的上表面。



- 3 擦拭上表面后，擦拭刮片（A、B、C和D）的正表面。然后擦拭该刮片的背表面。
- 4 重新安装清洁单元，并完成维护向导。

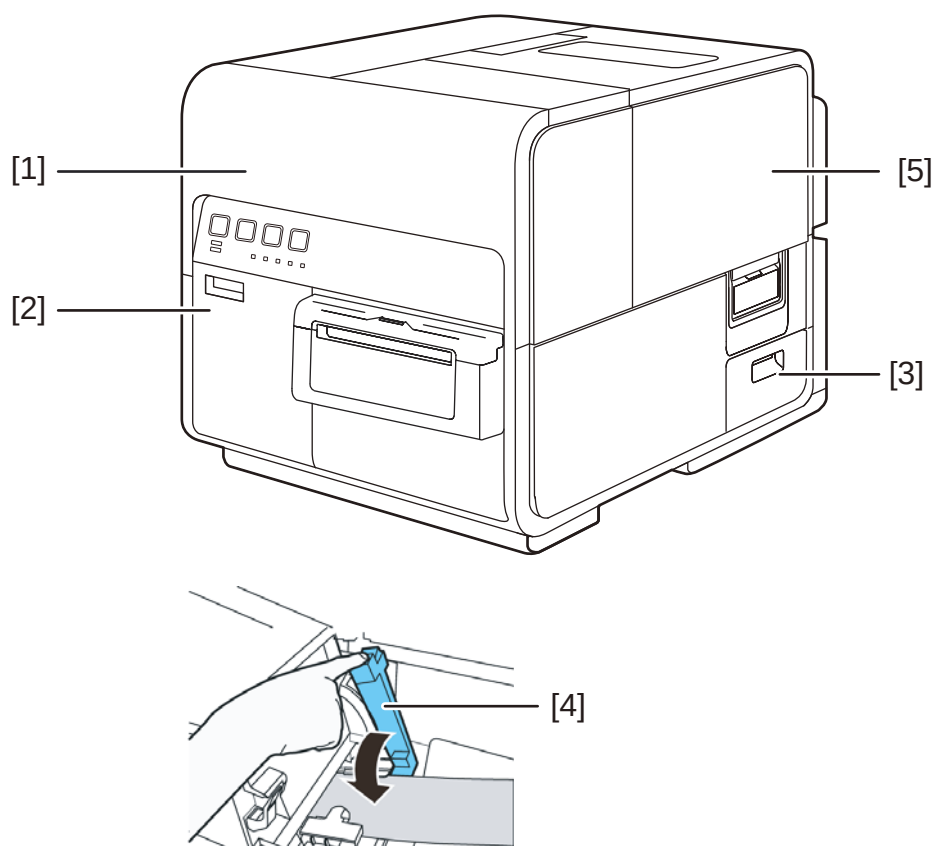
相关主题：

- 共“拆卸清洁装置进行手动清洗”页，第89页

错误和警告消息

操作人员呼叫错误消息

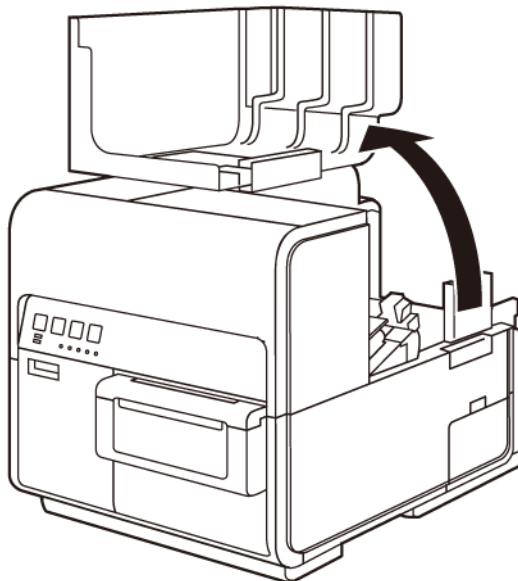
错误信息	问题	解决方法
上部机身开启	上部机身开启状态。	关闭上部机身[1]。
墨盒仓门开启	墨盒仓门开启状态。	关闭墨盒仓门[2]。
维护墨盒仓门开启	维护墨盒仓门开启状态。	关闭维护墨盒仓门[3]。
导纸器开启	导纸器开启状态。	关闭导纸器[4]。
卷盖开启	卷盖开启状态。	关闭卷盖[5]。
墨水很快耗尽	耗墨量已达到容量的80%。	更换墨盒。
维护墨盒很快将满	废墨量已达到容量的80%。	更换维护墨盒。



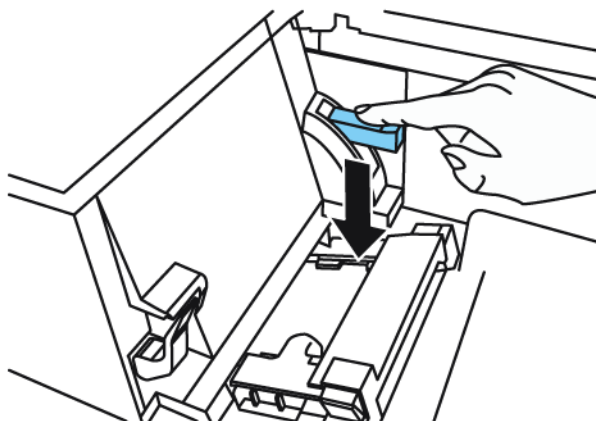
清除卡纸

如果打印期间发生卡纸现象，打印机将显示错误信息，并暂停打印。

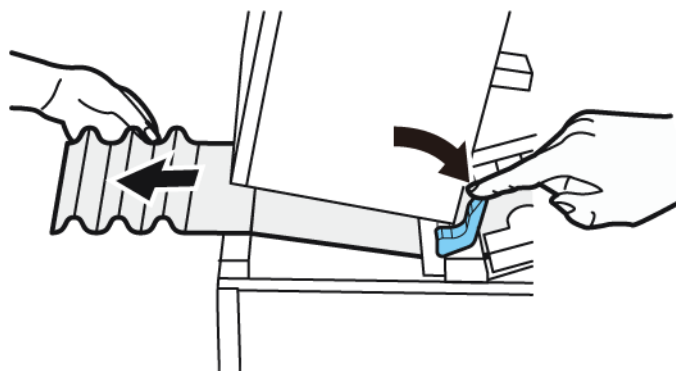
- 1 打开卷盖。



- 2 按下上部机身开启杆（进给器后）以打开上部机身。

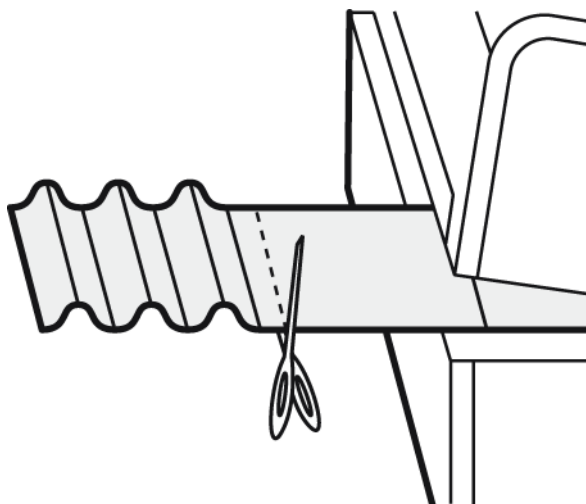


- 3 推动压轮释放杆时，拉出传输区域卡住的纸张。

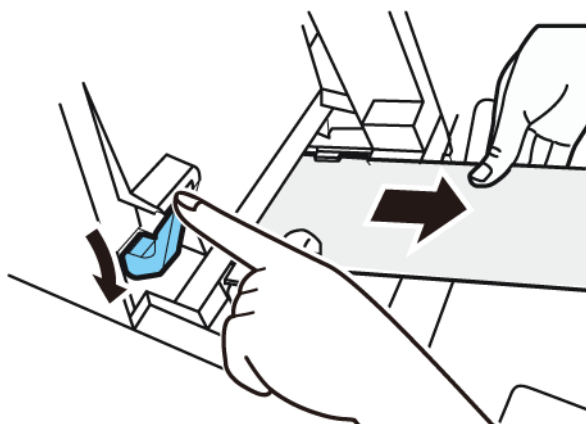


小心：拉出卡住的纸张时，请注意不要接触上部机身内的刺状物，否则您可能受伤或染到墨水。

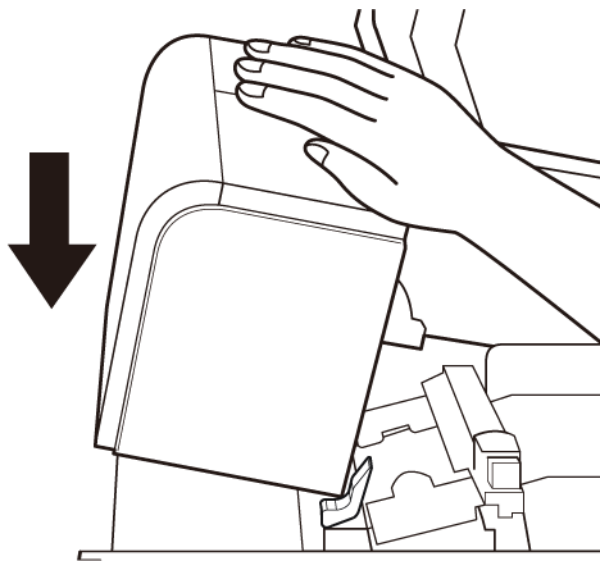
- 4 工整地剪切拉出的纸张。



- 5 推动压轮释放杆时，以与传输方向相反的反向拉出纸张。



6 关闭上部机身。



注意：关闭上部机身时，请注意手指不要接触背部接口，否则，您的手指可能卡在接口内从而导致受伤。

7 重新装载打印介质。

打印机工作异常

关闭电源

检查点	解决方案
主电源开关处于关闭位置。	按下主电源开关至开启位置。
打印机电源线未插电。	确保电源线完全插电。
电源不供电。	将另一设备与电源连接，确认插口供电正常。如果您不能将打印机恢复至正常工作条件，请联系QuickLabel支持部门。

打印机无法启动或在打印工作期间停止

检查点	解决方案
上部机身、墨水仓门或维护墨盒仓门开启。	关闭上部机身、墨水仓门或维护墨盒仓门，并确保其完全关闭。
打印机未与计算机连接。	检查USB电缆并确保其与打印机和计算机连接。

检查点	解决方案
USB电缆过长。	避免使用长度大于16.4英尺（5米）的USB电缆。
未正确装载打印介质。	正确装载打印介质。
未正确安装墨盒。	检查墨盒，并确认其安装正确。
未在计算机上选择打印机驱动程序。	开始打印作业时，请确保已选择 Kiaro! 打印机。
打印数据包含大容量图像。	如果您看见状态LED灯闪烁，即意味着数据正在处理。请等待数据处理完成。
打印机已工作较长时间。	如果打印机工作时间较长，打印头可能过热。为保护打印头，状态监控器将显示打印头过热消息并停止打印作业。请等待打印头冷却。
打印指定端口设置错误。	打开打印机驱动程序属性，并确保端口设置正确。如果未正确设置端口，关闭Windows和计算机，然后重新连接所选端口。遵从以下程序检查端口设置。 打开打印机驱动程序属性窗口，然后点击端口栏。如果您正使用USB连接，确保USBnnn（nnn代表数字）匹配端口设置。
检查是否打印测试图案。 注意，所需标签尺寸是 4" x 5"。	尝试通过维护实用工具中的测试打印栏打印测试图案。 如果成功打印测试图案，检查应用软件设置、操作方式，然后打印数据内容。 如果未成功打印测试图案，请联系 QuickLabel 支持部。
计算机存在问题。	重启计算机。尝试打印。如果计算机重启后仍存在问题，请确保取消打印任务。
检查计算机Windows的系统待命设置或休眠模式设置是否选择“无”以外的选项。	打印数据时，请选择计算机Windows的系统待命设置或休眠模式设置是“无”。注意：从计算机发送的数据将在计算机从待命模式恢复时被丢弃。 从开始菜单选择控制板，以在Windows中配置系统待命设置或休眠模式设置。然后选择电源选项。

未正确进纸

检查点	解决方案
检查是否使用非QuickLabel 的打印介质。	打印机仅使用QuickLabel 的打印介质。否则，可能出现打印介质堵塞或故障。
纸边折叠或卷曲。	如果纸张前沿折叠或卷曲，则将不能正确供纸。这还可能导致打印介质堵塞。
检查标签是否会因粘合剂老化而掉落。	绝不使用标签可能从其上脱离的打印介质。可能导致打印机出现故障。
检查导纸器设置是否符合打印介质的宽度。	按照纸张宽度设置传输导轨，然后按下导纸器，直至卡入。

状态监视器未启动

检查点	解决方案
状态监视器设置不正确。	在一些状态监视器设置下，打印机故障将不会显示，且状态监视器将不会启动。打开打印机驱动程序状态栏，然后点击启动监视器。状态监视器启动后，设定详细选项。
检查打印机和计算机是否能够相互通信。	如果打印机和计算机之间不能相互通信，即使开始打印作业，状态监视器也不会启动。 打开打印机驱动程序属性，然后点击端口栏。检查是否勾选启动双向支持的选框。 如果在采取上述行动后仍存在问题，则卸载打印机驱动程序，然后重新安装打印机驱动程序。

打印结果不满意

打印出随机字符

检查点	解决方案
接口电缆已断开连接。	检查接口电缆并确保其与打印机和计算机连接。
未在计算机上选择打印机驱动程序。	开始打印作业时，请确保已选择 Kiaro!打印机。

检查点	解决方案
检查是否打印测试图案。 注意，所需标签尺寸是 4” x 5”。	尝试通过维护实用程序中的测试打印栏打印测试图案。 如果成功打印测试图案，检查应用软件设置、操作方式，然后打印数据内容。 如果未成功打印测试图案，请联系 QuickLabel 支持部。

打印速度慢

检查点	解决方案
检查应用程序方面是否注明副本数量。	如果应用程序方面已注明副本数量，新的打印数据在每次副本打印完成后发送，打印规定数量的副本需要较长的时间。此等情形下，在打印机驱动程序方面注明副本数量。
将打印速度设定至较低速度。	在打印机驱动程序的布置栏或在 Custom QuickLabel Omni 中设定打印速度。推荐选择自动打印速度。

打印质量不佳

检查点	解决方案
因颜色缺失导致存在白点。	开启维护实用工具的清洁选项卡，然后开始清洁。 如果在清洁后仍存在问题，请联系 QuickLabel 支持部。
打印不清晰。	开启维护实用工具的清洁选项卡，然后开始清洁。 如果在清洁后仍存在问题，请联系 QuickLabel 支持部。
存在颜色错位。	开启打印机调整选项卡，然后校准。
整体打印效果不佳。	打印机仅使用 QuickLabel 的打印介质。否则，可能出现打印介质堵塞或故障。

打印颜色错误

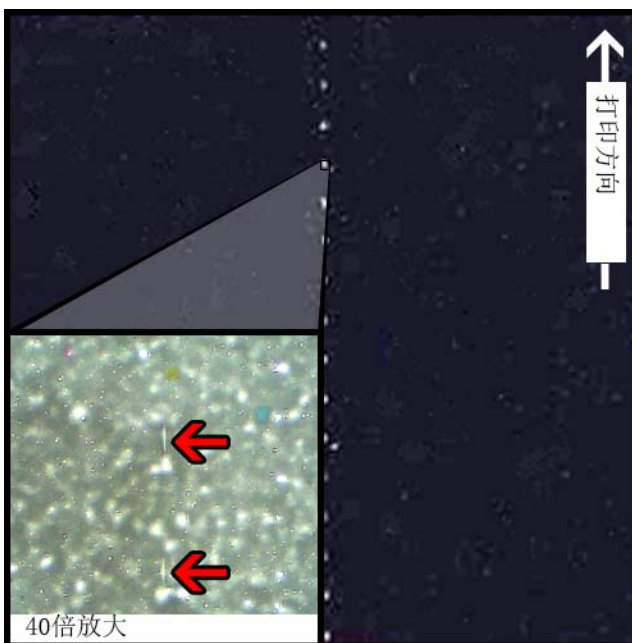
检查点	解决方案
打印颜色错误。	在您的设计应用程序中检查图像。如需要，在高级颜色设置窗口中进行调整。 开启您计算机的控制板，然后检查显示属性和屏幕属性的设置是否正确。 如果显示类型或伽马系数设置错误，显示器将不能显示正确的颜色。
整体打印效果不佳。	打印机仅使用QuickLabel 的打印介质。否则，可能出现打印介质堵塞或故障。
图像过亮或过暗。	在您的设计应用程序中检查图像。如需要，在高级颜色设置窗口中进行调整。
图像对比度过强或过弱。	在您的设计应用程序中检查图像。如需要，在高级颜色设置窗口中进行调整。
图像不清晰。	在您的设计应用程序中检查图像。如需要，在高级颜色设置窗口中进行调整。

单色打印

检查点	解决方案
软件应用程序设置为单色打印。	一些软件应用程序可以允许您以单种颜色进行打印。在计算机上检查软件应用程序的打印设置。

打印样本和解决方案

正齿轮标记



描述

正齿轮在整个传送总成中位于几个不同的位置。正齿轮的作用是保证打印介质在打印过程中平整避免产生卡堵和墨水接受均匀。

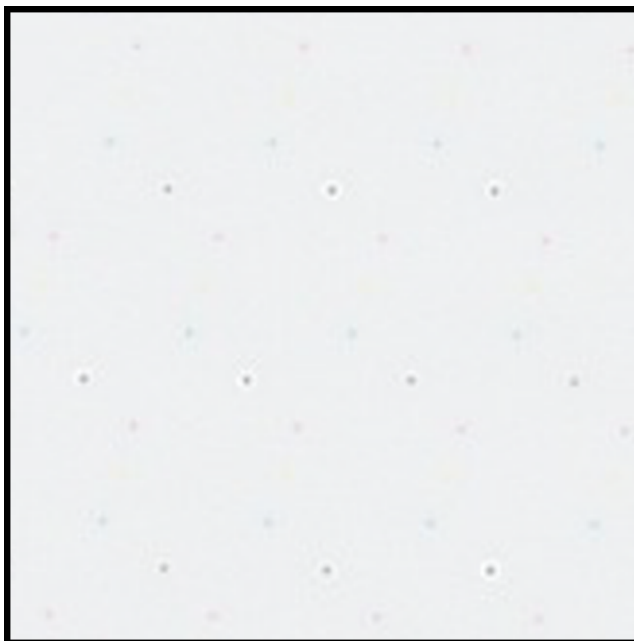
原因

打印介质通过传送总成时，这些齿轮将会与标签材料的表面接触。

可行的解决方案

使用微湿无绒布清洁正齿轮并在风干后使用。

背景图案



描述

通常称之为“保留活性点”，此墨水在背景上喷绘以防止喷嘴在不连续使用时发生堵塞。

原因

当打印介质通过传送总成时，基于位置未喷墨的喷嘴和拟打印的标签内容可能会按内置的算法喷出最小量的墨水。

可行的解决方案

因为图案正常，可能会无可行的解决方案。

打印头不在正确的位置上



描述

打印出来的结果不像是规定的标签内容，而是墨水发散后的抽象图案。

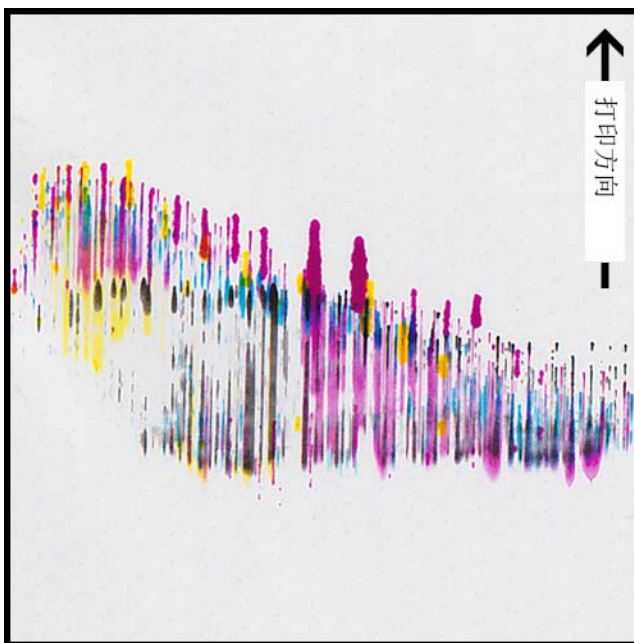
原因

打印模块有阻塞并且不完全在一个打印位置之下。打印介质和打印头之间的距离会产生抽象的打印结果。

可行的解决方案

联系技术支持。

与打印头接触的打印介质



描述

CMYK条纹出现网格下，多点出血，表示有拖尾效应。

原因

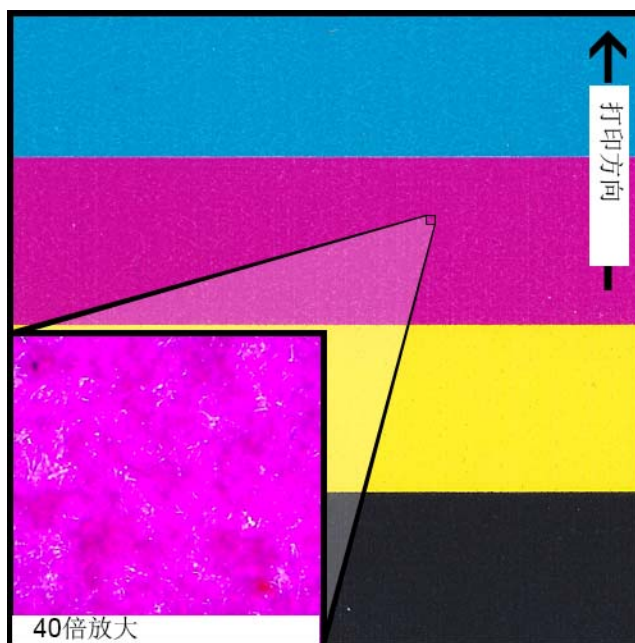
打印介质在通过传送总成时与打印头表面有物理接触。

可行的解决方案

重装打印介质，确保其完全对中且打印介质导轨不会导致起皱发生。

检查介质卷是否有缺陷。

打印质量不佳



描述

可打印的网格上有严重的斑驳点。墨水不能有更多的被吸收。在打印介质的上部墨水表现出裂纹迹象。

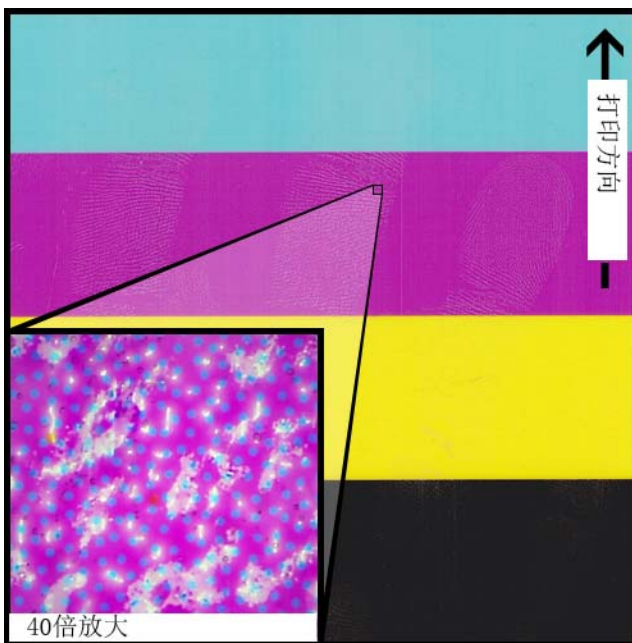
原因

使用了未经批准的介质类型或使用了错误的介质配置。

可行的解决方案

使用经批准的介质或正确的介质配置。

介质表面污染



描述

标签完成打印后可以看到在打印前留下的指纹和其它打印介质搬运相关的印迹。

原因

对标签表面的污染可能会产生未预料的缺陷或异象，因为污染会干扰到打印介质对墨水的吸收。

可行的解决方案

搬运打印介质时须小心谨慎。

表面材料有刮伤



描述

打印完成的标签表面的反光表示打印材料上存在有划伤、擦伤、浊点和/或斑驳区。

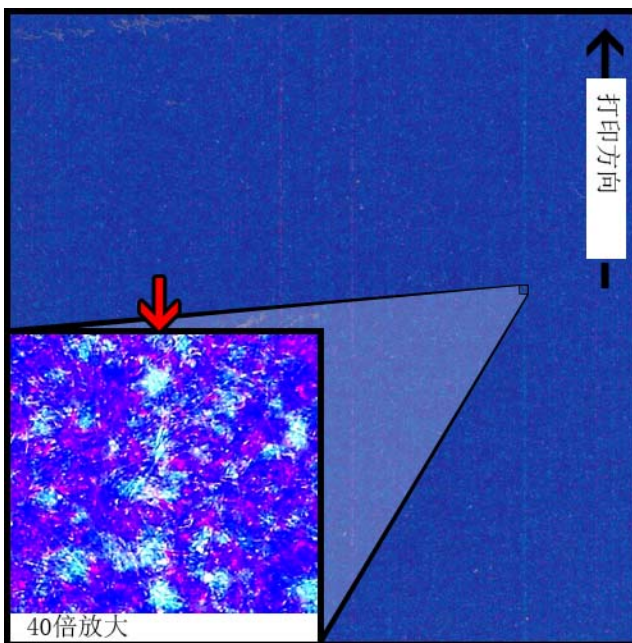
原因

打印介质表面固有的缺陷在单色打印完成后更能够被看见。

可行的解决方案

尽量使用带有松紧调节臂的回卷机，这将更能够保证打印介质平滑通过。

不起作用的喷嘴



描述

在打印结果中沿打印方向上出现一条微弱的垂直线条，微弱程度只是比预期的要弱，并不完全是无颜色。

原因

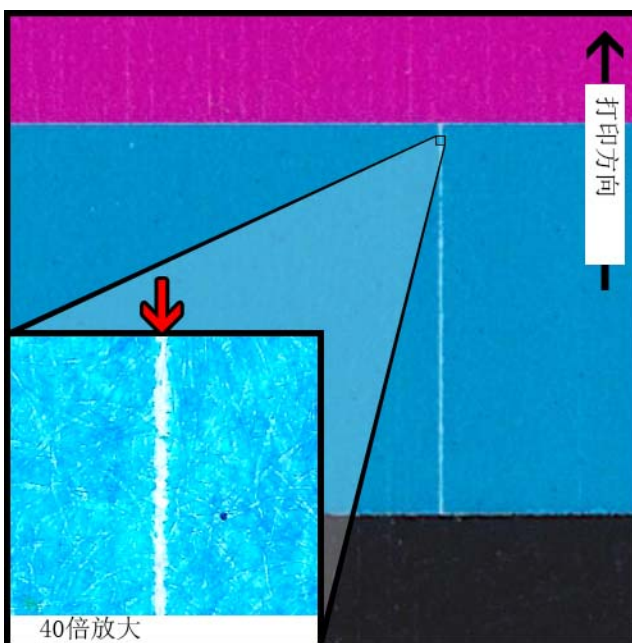
有一个喷嘴在打印头中永远失去作用。这与可以工作但未工作的喷嘴完全不同。这种情况通常是喷嘴的寿命期满所致。

可行的解决方案

使用维护实用工具，运行打印头常规清洁来解决堵塞问题，看是否是因堵塞问题造成。 清洁打印头

使用维护实用工具，运行缺失喷嘴调整，通过对有断裂线条以其临近喷嘴补充喷墨方式完成。
使用缺失喷嘴调整

喷嘴有堵塞



描述

在打印方向上有一条微弱的一点没有颜色的垂直线条出现。

原因

打印头中的喷嘴被杂质、干墨或气泡堵塞。

可行的解决方案

使用维护实用工具，运行一次打印头常规清洁以尝试解决堵塞问题。 清洁打印头

使用维护实用工具，运行一次打印头常规清洁，将会抽出和重装打印头中的墨水。 初始化加注打印头

如果问题仍存在，请与技术支持联系。

打印头中有杂质



描述

在打印标签上沿打印方向上出现一条厚重的一点无颜色的垂直线条。

原因

打印头中有多个相邻喷嘴被杂质堵塞。

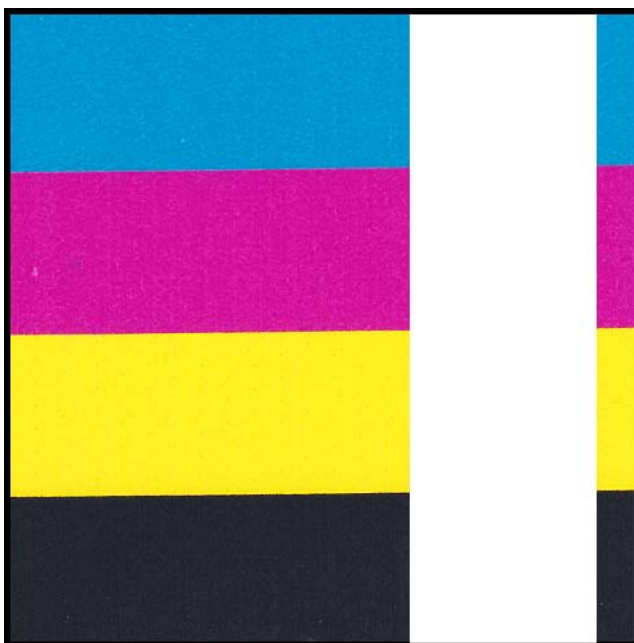
可行的解决方案

使用维护实用工具，运行一次深度打印头常规清洁以尝试解决堵塞问题。 清洁打印头

使用维护实用工具，运行一次打印头常规清洁将会抽出和重装打印头中的墨水。 初始化加注打印头

如果问题仍存在，请与技术支持联系。

大面积打印空白



描述

出现一个或多个打印头的大面积空白打印区。

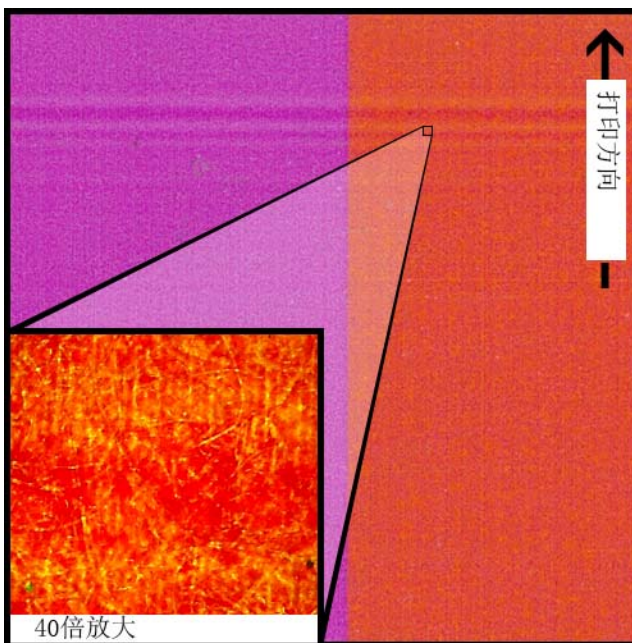
原因

打印头在打印模块上位置不正确并导致数据丢失。

可行的解决方案

联系技术支持

因扭矩引起的密度变化



描述

网格上出现水平线条密度变化。

原因

扭矩过大导致标签卷在打印过程中拉拽过大。

可行的解决方案

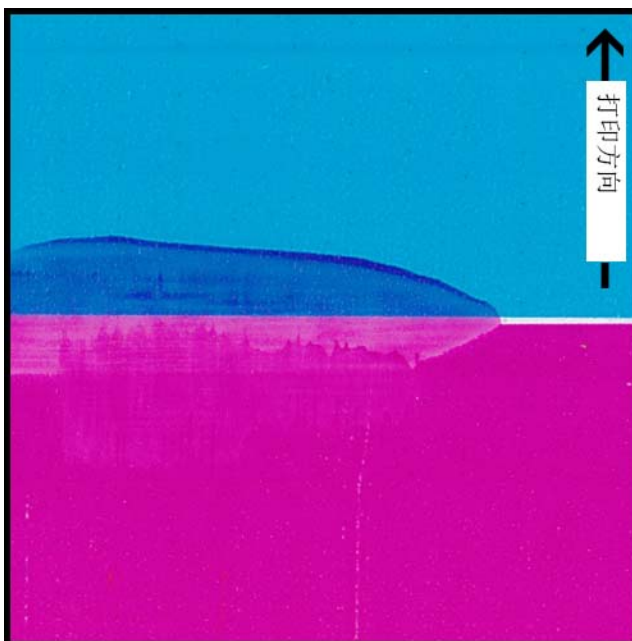
降低回卷机扭矩。

移动回卷机更接近/更远离标签出口。

确保回卷机在相应高度上。

确保回卷机与打印介质完全居中。

湿墨水物理拖尾



描述

打印后在介质表面出现拖尾。

原因

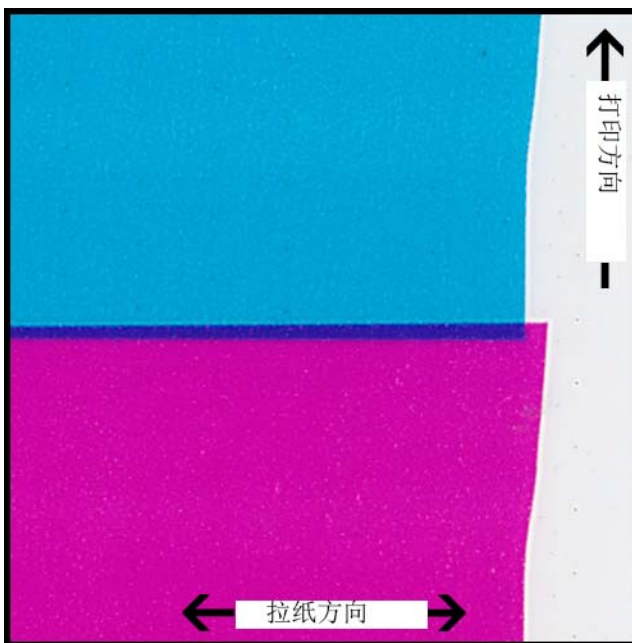
墨水在干燥之前打印介质与表面有物理接触。

可行的解决方案

打印完成后小心搬运打印介质。

确保打印介质在通过传送总成时装载正确和平滑。

打印介质在标签出口被拖拽



描述

标签内容重叠/标签内容移位

原因

当墨水在打印机中喷洒时，打印介质比设计的移动过快或过慢，从而导致打印缺陷发生。

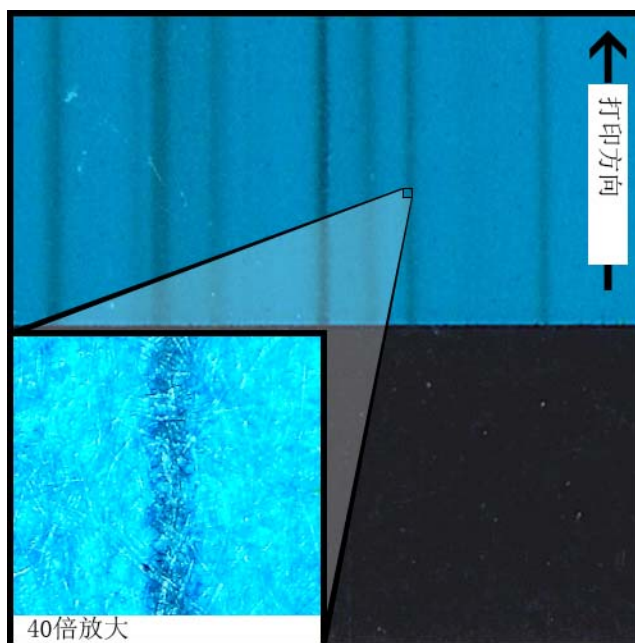
可行的解决方案

如果使用回卷机，确保回卷机与出口介质完全对中。

确保标签出口通畅。

降低回卷机扭矩。

打印头污染



描述

在进行一次物理清洁后，出现颜色拖尾，即使在纯CMYK打印结果上也会出现颜色拖尾。

原因

在使用清洁棒将墨水从一个打印头引入到另一个打印头时弄脏了某个打印头。

可行的解决方案

运行一次打印头启动，然后立即使用维护实用工具运行一次或多次深度清洁把墨水冲洗出来。

- 初始化加注打印头
- 清洁打印头

手动卸载打印机驱动程序

您可以使用安装向导来卸载打印机驱动程序。然而，在某些情况下，向导可能不会移除所有驱动程序组件。作为替代方案，请使用以下说明来手动卸载打印机驱动程序。

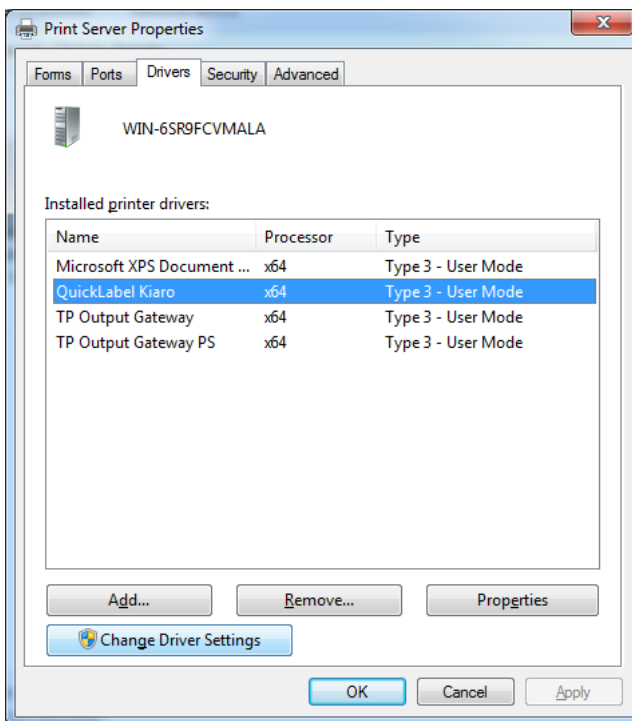
注意：此步骤需要Windows管理员级别的访问权限。

- 1 如果打印机是使用USB数据线连接到PC，请从PC上拔下USB数据线。
- 2 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。
 - 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
 - 在Windows 8 中，通过指向屏幕的右上角访问**搜索**选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。
 - 在Windows 10 中，选择 **开始 > 控制面板 > 查看设备和打印机**。

- 3 右单击您要移除的Kiaro!打印机型号，然后选择**移除设备**。对所有使用该驱动程序的各款Kiaro!打印机型号重复此步骤。
- 4 选择任何剩余打印机。**打印服务器属性**选项将出现在工具栏中。选择**打印服务器属性**选项。“打印服务器属性”窗口将打开。

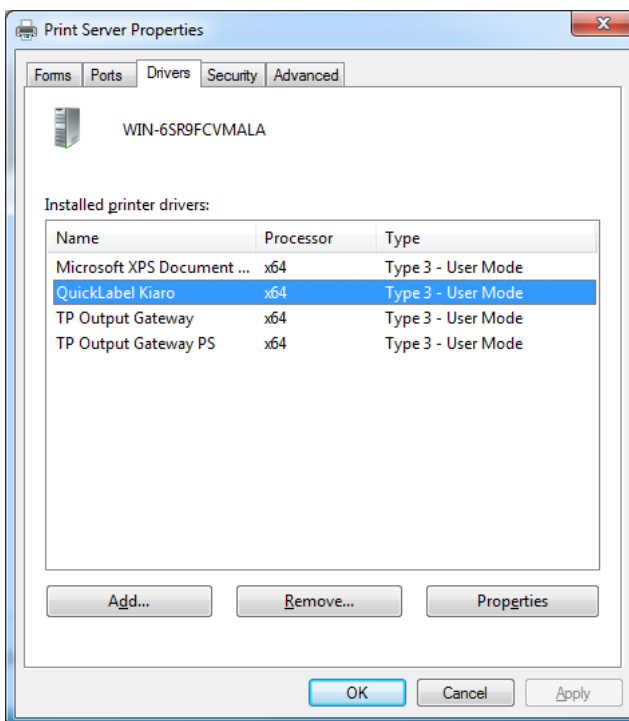
注意：如果您正在使用的是Windows XP系统，从文件菜单中选择**服务器属性**。

在“打印服务器属性”窗口中选择**驱动程序**选项卡。

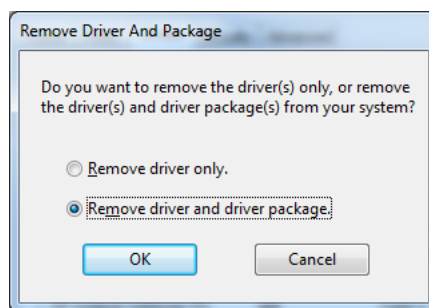


- 5 选择**更改驱动程序设置**。驱动程序将变为可使用移除功能。

注意：Windows XP系统无需此步骤。

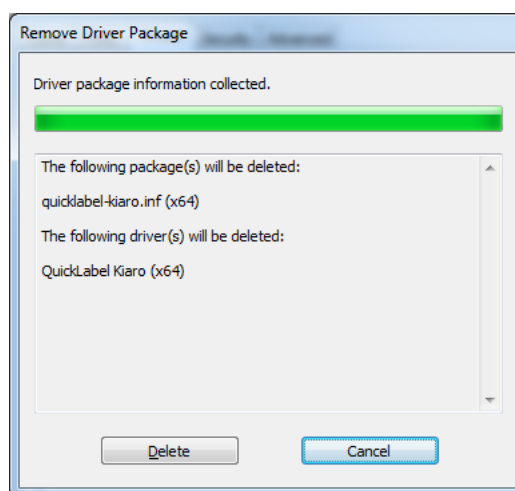


- 6 选择Kiaro!驱动程序。然后，选择移除。系统将提示您选择移除方法。



选择**移除驱动程序和驱动程序包**。然后，选择**确认**。

将显示确认信息。选择**是**以继续。“移除驱动程序包”窗口将打开。



- 7 选择**删除**。
- 8 删除显示在**驱动程序**选项卡中的所有其他Kiaro!驱动程序。
- 9 重启PC。

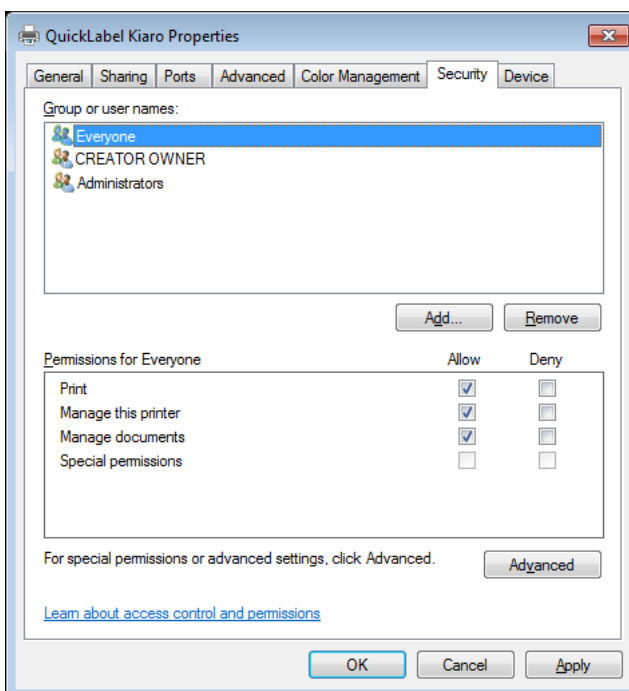
在驱动程序中保存标签库的问题

您能在Kiaro!打印机驱动程序中添加和修改自定义标签库。如果在保存标签库配置文件时遇到问题，则Windows用户帐户权限可能存在问题。

包含文件Kiaro-label-list.vtl或QuickLabel Kiaro.vtl的文件夹要求完整权限。该文件夹将根据Windows版本而有所不同，并且您可能需要在Windows文件夹选项中显示隐藏的文件。以下为供引用的示例文件夹路径。

- C:\ProgramData\QuickLabel Systems
- C:\ProgramData\Kiaro!

在保存标签库配置文件时，为该文件夹分配用户完整权限应该可以解决问题。万一不能解决问题，请在Kiaro!驱动程序属性中的“安全”选项卡上设置完整用户权限。



相关主题:

- 共“设置自定义标签库”页，第56页

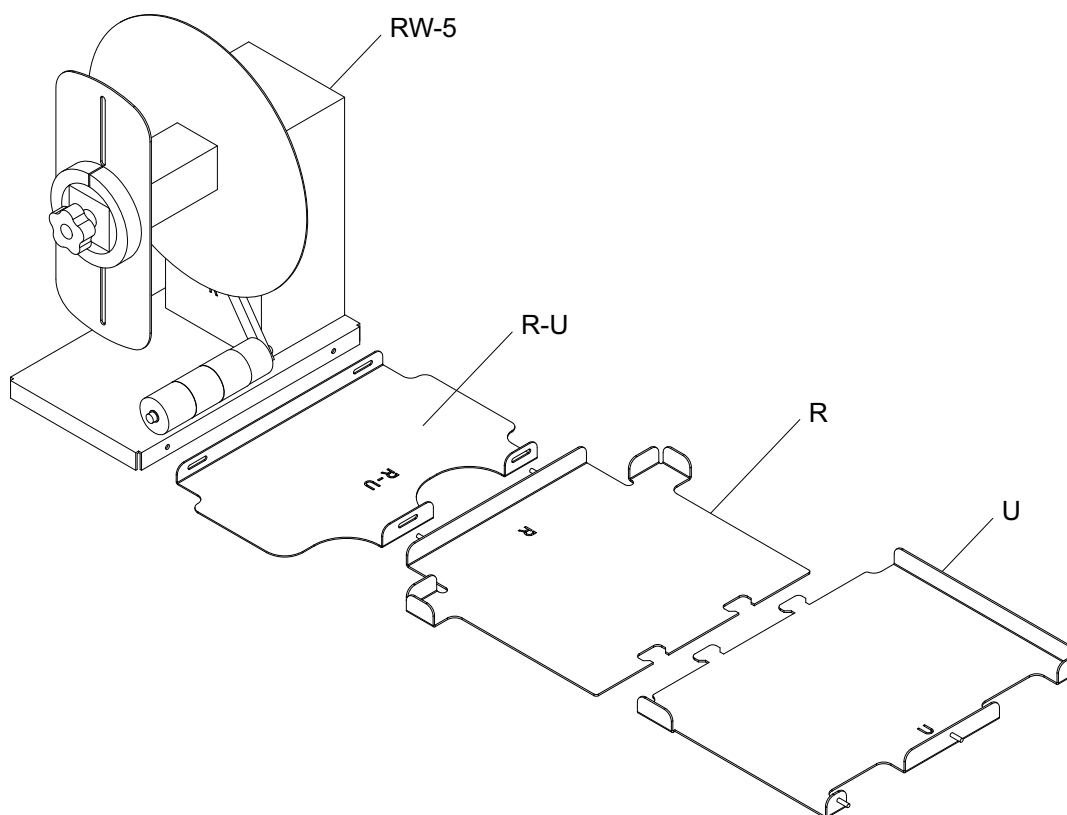
安装回卷机之前

在安装回卷机之前，请遵守以下预防措施。

- 回卷机脚无浮动。回卷机须始终保持水平。
- 回卷机须安装在打印机的同一个平面上。
- 在将回卷机放置在一个桌面或其它类似表面上时，桌面或其它类似表面应足够坚固和稳定地支撑打印机和回卷机的重量。
- 请勿用手旋转回卷机卷轴的方式来回卷介质。用手旋转卷轴会导致回卷机损坏。

安装回卷机

- 1 确保回卷机上的电源开关位于关闭位置。
- 2 根据如下说明安置回卷机和支架。整个安装过程均参见此说明。



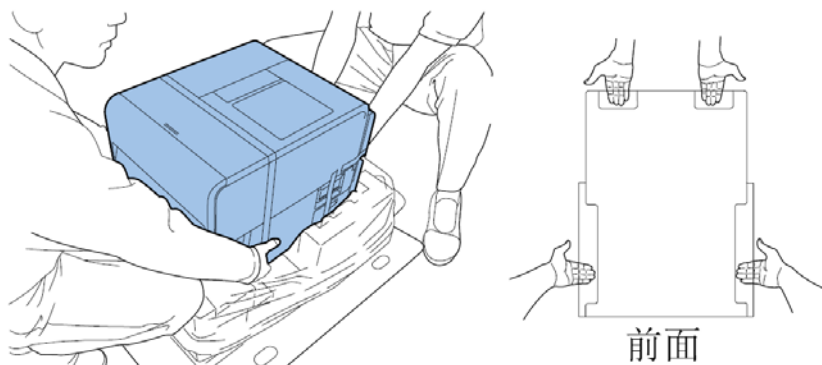
- 3 将卡环从支架U插入支架R的槽位。这二个支架将在之后用于定位Kiaro!打印机。
- 4 使用提供的蝶形螺母，将R-U支架固定至R支架。确保螺纹销位于调整槽的中心。

注意：回卷期间，对齐标签时，可能需要拧松这些蝶形螺母。

- 5 使用提供的蝶形螺母，将RW-5固定至R-U支架。

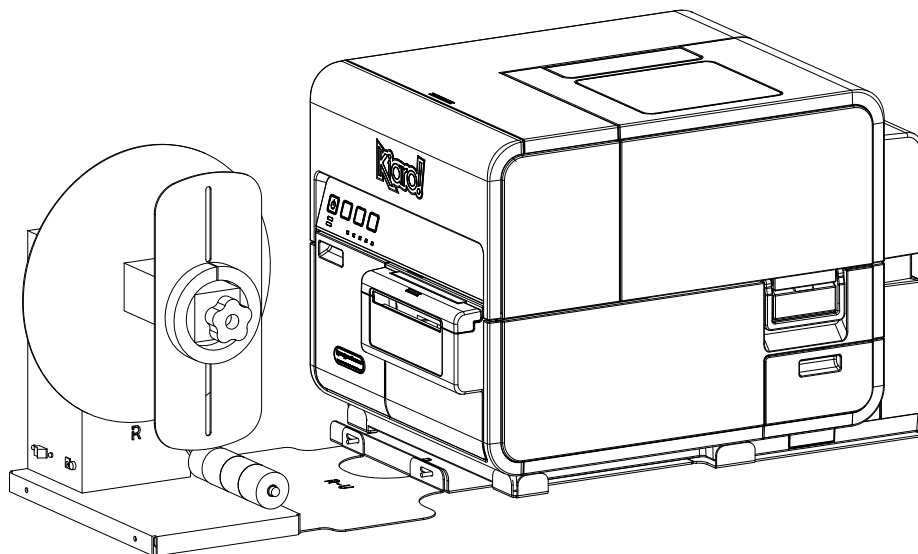
注意：回卷期间，对齐标签时，可能需要拧松这些指旋螺钉。

- 6 利用 Kiaro!上的移动功能在维护实用工具中。此实用工具将准备打印机，以使其抬升和移动至支架上。 准备移动
- 7 握住打印机底部的手柄，抬起打印机，然后将其放置在相连的R和U支架上。从所示点抬升。请勿握住打印机的前侧。确保打印机在移动时保持水平。



注意：打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有二人操作。二人应分别站在打印机的前面和后面，须将手抓住打印机底部把手（底部的前端有二个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。

确保打印机在对齐支架上保持水平，如下所示。



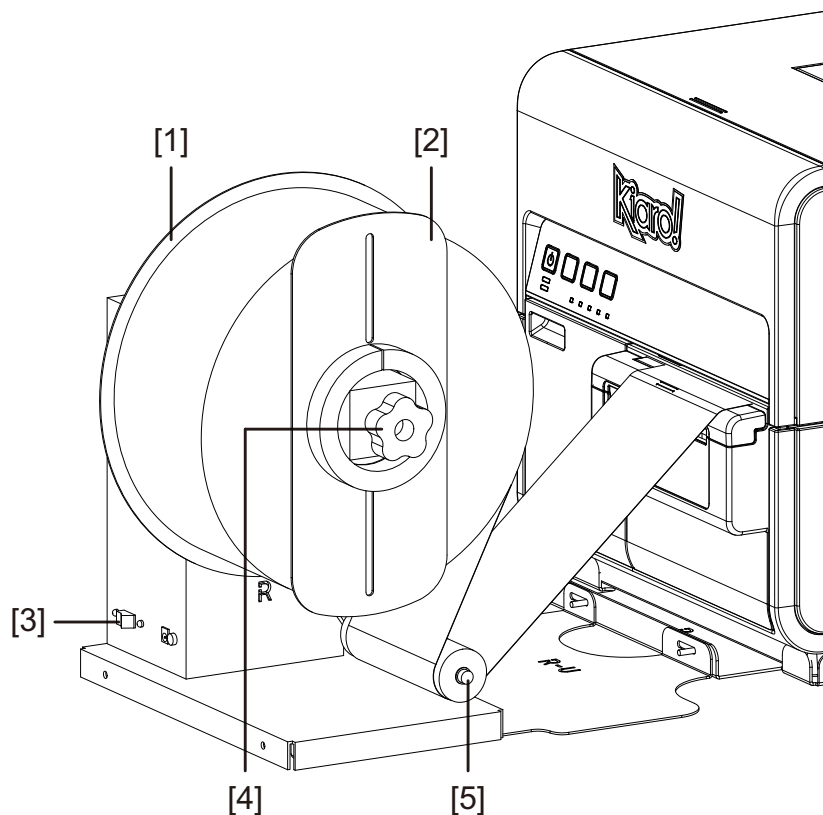
- 8 将电源接口插入回卷器上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。

回卷标签

回卷机自动将从Kiaro! 输出的打印介质卷绕至卷轴上。回卷标签的安装过程需要一个空的标签卷芯和胶带。

注意：请勿用手旋转回卷机卷轴的方式来回卷介质。用手旋转卷轴会导致回卷机损坏。

- 1 确保回卷机上的电源开关[3]位于关闭位置。



- 2 逆时针旋转回卷机卷轴调节旋钮[4]以拧松卷轴。

- 3 从卷轴上拆卸外法兰[2]。

- 4 在卷轴上装载一个空标签卷芯。

使用一个与您将使用的标签打印介质相同宽度的空标签卷芯。将卷芯安装在回卷机上并滑动，直至接触内法兰[1]。外法兰[2]将在您将标签打印介质固定至卷芯后进行安装。

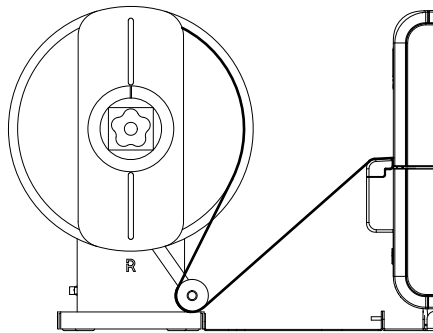
- 5 开始打印。当打印的介质轻微超过回卷机时，暂停打印。

- 6 从回卷机松紧调节臂[5]下装入介质并绕在空标签卷芯上。打印介质的内边缘应对齐内法兰[1]。

如果打印介质未对齐内法兰，则根据需要调整回卷机的位置。

- 拧松指旋螺丝将RW-5固定至R-U支架上。在调整槽允许的范围内向左/右滑动回卷机，直至打印介质正对内法兰。然后拧紧指旋螺钉。
 - 如果需要更大的调整范围，则拧松将R-U支架固定至R支架的蝶形螺母。在调整槽允许的范围内向左/右滑动回卷机，直至打印介质正对内法兰。然后拧紧蝶形螺母。
- 7 用胶带将打印介质的末端固定在卷芯上。确定打印面朝外。
- 8 调整松紧调节臂上的弹簧挡圈。滑动挡圈至接触到打印介质的位置。标签打印介质应能够自由移动，不受挡圈阻碍。
- 9 重新安装外法兰[2]，然后顺时针转动卷轴调节旋钮[4]，以紧固卷轴。
- 10 将回卷机的电源开关[3]旋转至开启位置。

当松紧调节臂位于较低位置时，回卷机卷轴将根据需要回卷打印介质。请勿用手旋转回卷机卷轴的方式来回卷介质。打印介质回卷路径如下所示。



- 11 继续Kiaro! 打印机的打印工作。回卷机将根据需要自动回卷介质。当打印机停止输出介质或当打印介质耗完时，回卷机将停止工作。

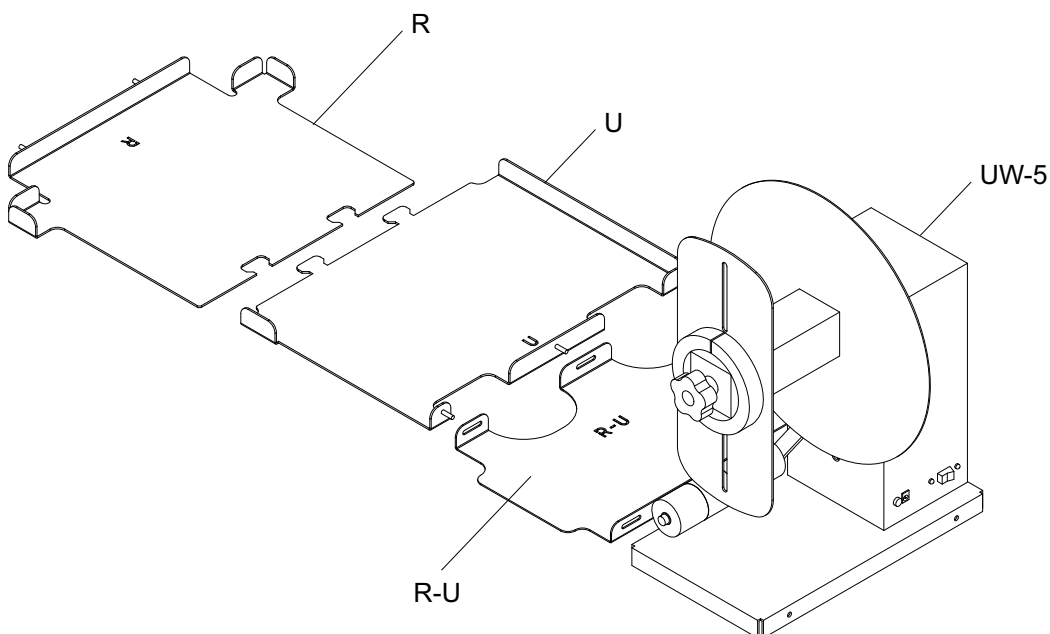
安装开卷机之前

在安装开卷机之前，请遵守以下预防措施。

- 开卷机脚无浮动。开卷机须始终保持水平。
- 开卷机须安装在打印机的同一个平面上。
- 在将开卷机放置在一个桌面或其它类似表面上时，桌面或其它类似表面应足够坚固和稳定地支撑打印机和开卷机的重量。
- 请勿用手旋转开卷机卷轴的方式来拆卷介质。用手旋转卷轴会导致开卷机损坏。

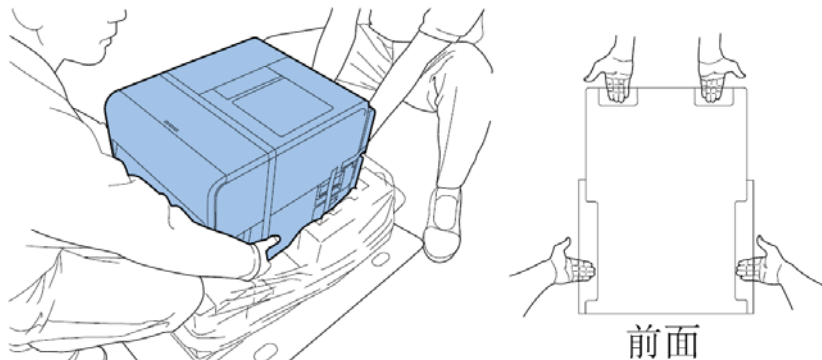
安装开卷机

- 1 确保开卷机上的电源开关位于关闭位置。
- 2 按如下所示，安置开卷机和支架。整个安装过程均参见此说明。



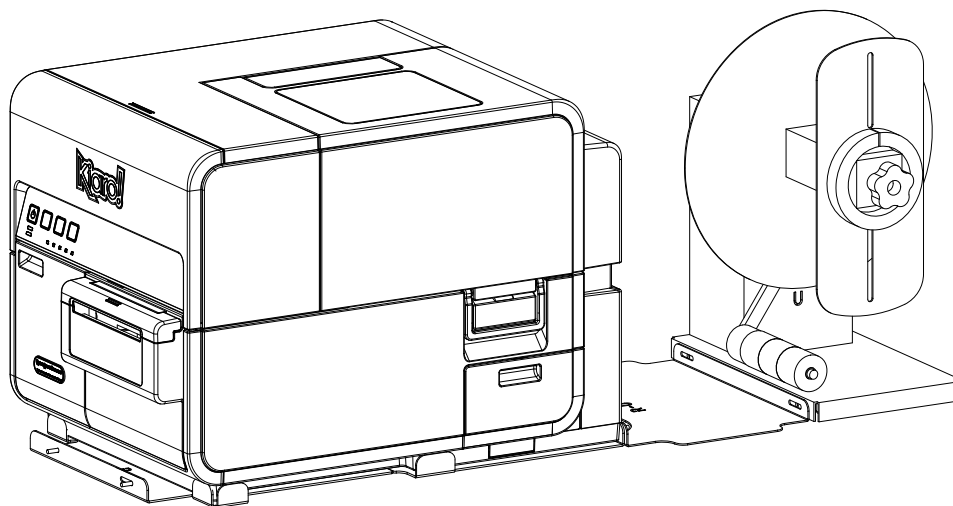
- 3 将卡环从支架U插入支架R的槽位。这二个支架将在之后用于定位Kiaro!打印机。
- 4 使用提供的蝶形螺母，将R-U支架固定至U支架。确保螺纹销位于调整槽的中心。
注意：开卷期间，对齐标签时，可能需要拧松这些蝶形螺母。
- 5 使用提供的蝶形螺母，将UW-5固定至R-U支架。
注意：开卷期间，对齐标签时，可能需要拧松这些指旋螺钉。

- 6 利用 Kiaro! 的移动功能在维护实用工具中。此实用工具将准备打印机，以使其抬升和移动至支架上。 准备移动
- 7 握住打印机底部的手柄，抬起打印机，然后将其放置在相连的R和U支架上。从所示点抬升。请勿握住打印机的前侧。确保打印机在移动时保持水平。



注意：打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有二人操作。二人应分别站在打印机的前面和后面，须将手抓住打印机底部把手（底部的前端有二个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。

确保打印机在对齐支架上保持水平，如下所示。



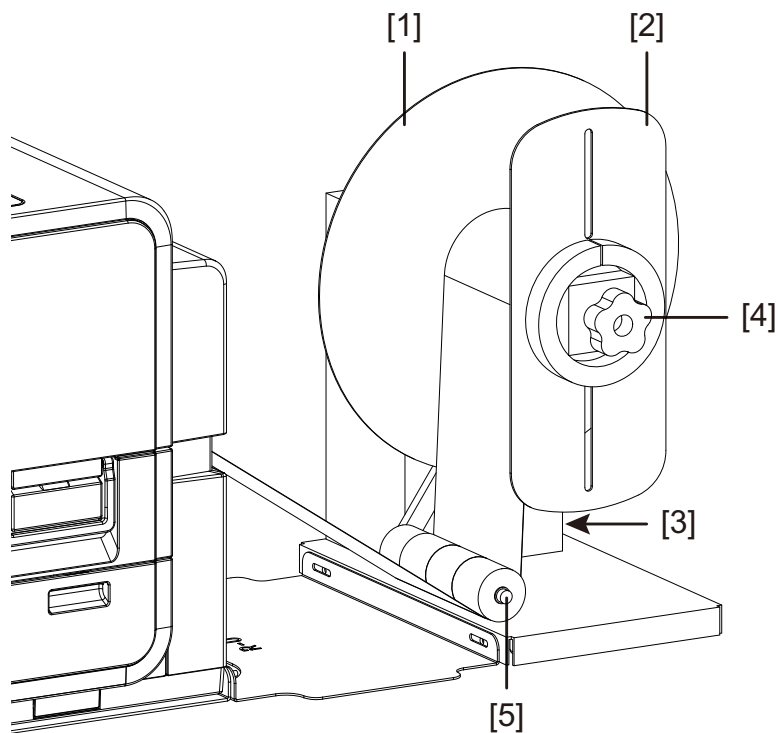
- 8 将电源接口插入开卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。

标签开卷

开卷机将自动地将打印介质拆卷送入Kiaro!用于打印。这就允许使用大直径卷作为标准卷固定器的补充。

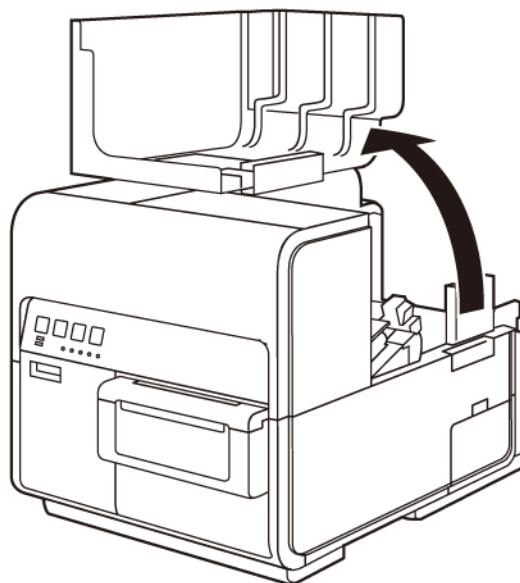
注意：请勿用手旋转开卷机卷轴的方式来展开介质。用手旋转卷轴会导致开卷机损坏。

- 1 确保开卷机上的电源开关[3]处于关位置。

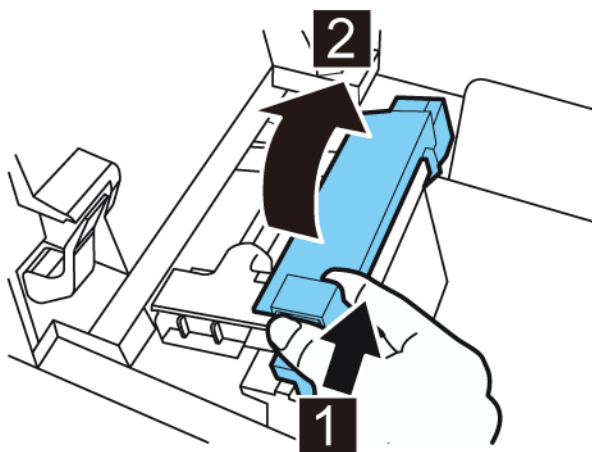


- 2 逆时针方向旋转开卷机卷轴调整旋钮[4]以松开卷轴。
- 3 从卷轴上移除外法兰[2]。
- 4 确定标签介质卷方向并将其放置在卷轴上。打印介质应从卷顶部向打印机传送介质。确保卷侧面与内法兰[1]接触。
- 5 重新安装外法兰[2]，然后顺时针转动卷轴调节旋钮[4]，以紧固卷轴。

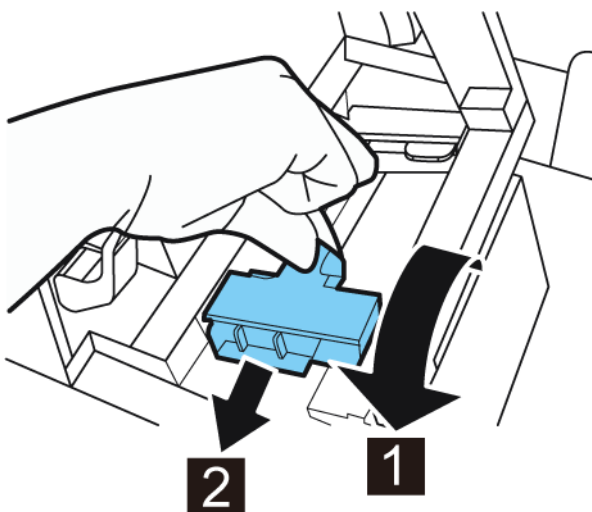
- 6 打开卷盖。



- 7 从打印机上拆除卷固定器。当使用开卷机时，不需要卷固定器。
- 8 推动导纸器杆以打开导轨。

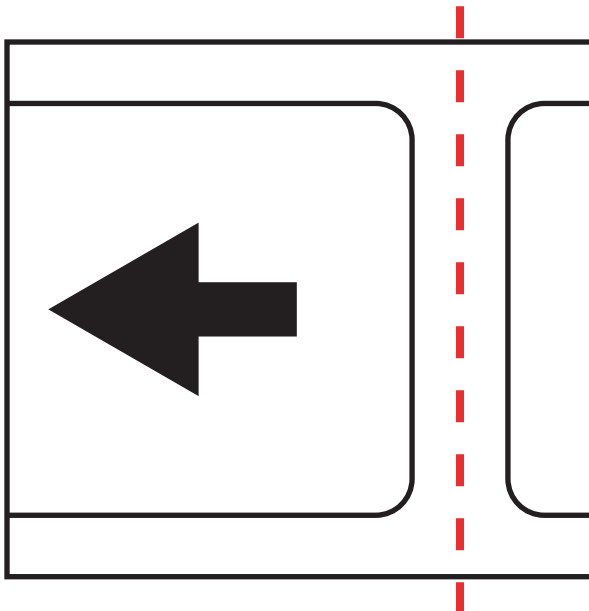


- 9 打开传输导轨（右），并向右滑动导轨直至不能继续滑动。

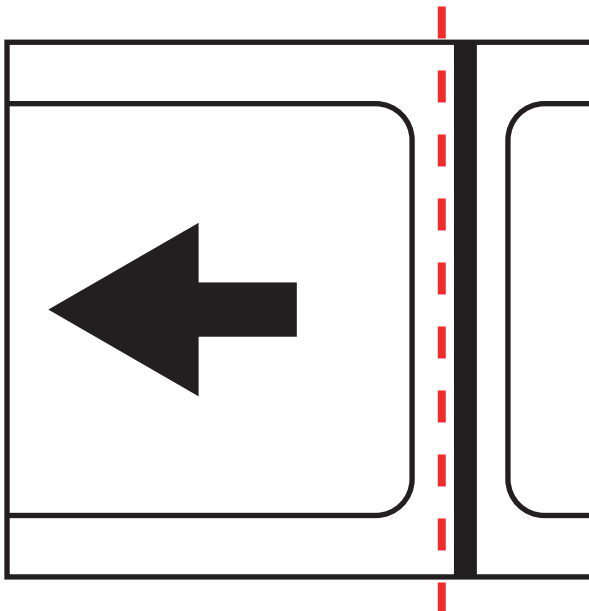


10 如果您使用间隙或反射标记介质，剪掉会被送入打印机的介质边缘。如果您使用连续介质，跳过此步。

- 如果您使用间隙介质，剪掉如以下红色虚线所标示的标签间介质。箭头表示介质送进打印机的方向。

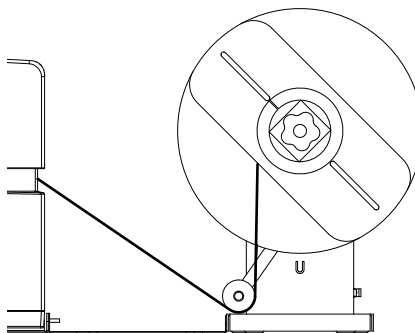


- 如果您使用反射标记介质，剪掉如下红色虚线标示的反射标记前的标签间介质。箭头表示介质送进打印机的方向。



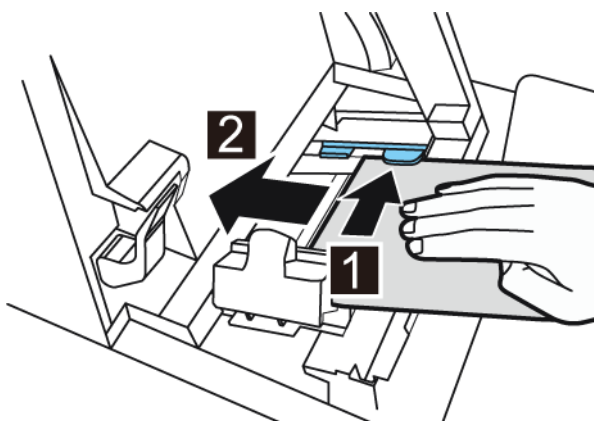
11 旋转开卷机上的电源开关[3]处于开位置。

- 12 从松紧调节臂之下送进介质到打印机背面的进口槽。介质路径如下所示。



当松紧调节臂抬起时，卷轴将按需拆卷和送进介质。请勿用手旋转开卷机卷轴的方式来前进介质。如果您需要前进介质，稍微抬起松紧调节臂。

- 13 沿传送导向机构（左）下的左侧导向插入介质直到到达进料槽中的滚筒为止。

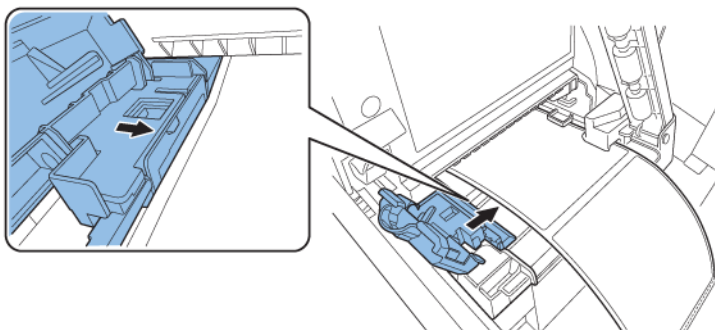


进料槽中滚筒上介质将会被自动地稍微拉进。

- 14 如果介质在进料槽中未对齐，按需要调整开卷机的位置。

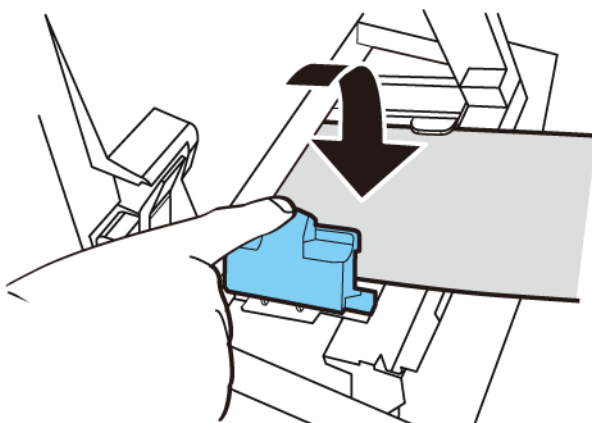
- 松开用于将UW-5开卷机固定在R-U支架上的蝶形螺钉。在调整槽允许范围内将开卷机左右滑动直到介质在进料槽中对齐为止。然后再拧紧蝶形螺钉。
- 如果需要大范围调整，拧开用于将R-U支架与U支架紧固的蝶形螺帽。在调整槽允许范围内将开卷机左右滑动直到介质在进料槽中对齐为止。然后再拧紧蝶形螺帽。

- 15 按介质宽度滑动传送导轨（右）。

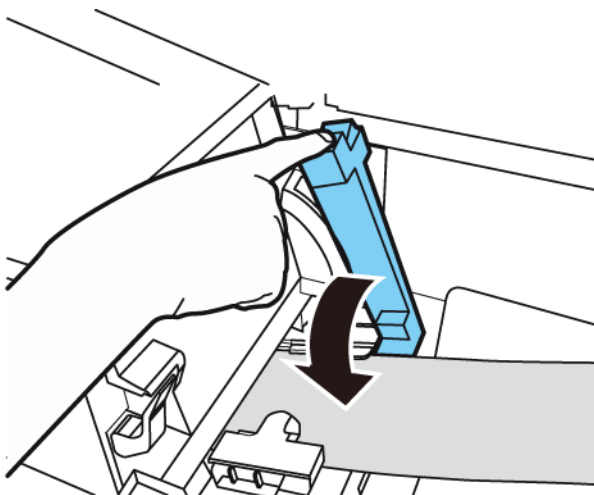


注意：请勿将传送导轨（右）紧压向介质边缘。这会导致卡纸发生。

- 16 缓慢关闭传送导轨（右）将其锁住。



- 17 缓慢下推导纸杆直到发出咔哒声（锁住）。锁住后，介质即可自动传送。



- 18 关上卷盖。

请在使用打印机之前通读本章节。请听从此处所描述的警告及重要注意事项，防止对用户及他人造成损坏。

除在用户指南中所提及的打印机操作方式外，请勿以其它任何方式操作此打印机。

位置

确保打印机周围留有足够的空间。

警告

- 请勿在任何时候在打印机上放置花瓶、盆栽植物、化妆品、充液容器或金属拉链等物品。如果有任何上述物品掉落到打印机上，将会导致火灾、电击伤害或给打印机造成损坏。
- 在正常运行期间打印机内部的电气触点将变得灼热。为避免引起火灾，请勿在打印机附件位置存放酒精、稀释剂等易燃物品。

注意

请勿在以下位置使用打印机。

- 打印机暴露在露天或高湿度环境中。这将会引发火灾、严重电击伤害或给打印机造成损坏。另外，如果在冷天将打印机搬入到一个温暖房间，这将会使打印机的内部产生凝结。如发生此情形，请将打印机放置在房间温度下至少1个小时，使之适应环境温度和湿度。
- 请勿在任何时候将打印机放置在一个倾斜或不稳定的台面或桌面。如果打印机掉落或滑落，将会导致人身伤害。另外，请勿在任何时候在打印机上放置重物。如果物体发生掉落或跌落，将会造成伤害。
- 请勿在任何时候将打印机暴露在露天或灰尘环境中。这将会引发火灾、严重电击伤害或给打印机造成损坏。另外，请勿在任何时候将打印机放置在水龙头附近或其它临水源附近的地方。这将会导致严重的电击伤害。
- 请勿在任何时候将打印机放置在一个暴露于高湿度或高尘量或暴露于阳光直射、高温或明火的地方。这将会引发火灾或电击伤害。
- 请在温度间于59° F – 86° F (15° C – 30° C) 和湿度间于10 – 80% RH（无冷凝）的环境中使用的打印机。
- 为确保打印机的正常运行及避免可能的损坏，请勿在任何时候将打印机安装在一个有强磁场发射的大型办公设备或其它类型的电子设备附件。
- 请在任何时候保持打印机通风口的通畅。通风口不畅将会导致打印机内热量聚集从而引发火灾。同时，打印机的放置位置应能够使你立即拨下电源线；电源线连接周围应无障碍物。这会使您在紧急情况下立即拨下电源线。

电源及电源线

警告

- 为避免引发火灾或严重电击伤害，请在任何时候使用随打印机配置的电源线。为避免引发火灾或严重电击伤害，请勿使用电源延长线。
- 为避免引发火灾或严重电击伤害，请将打印机电源线连接至一个无其它设备或电器共享的独立电源上。
- 为避免引发火灾或严重电击伤害，请确保电源插头已稳妥且完全地插入进电源座中。
- 严禁剪切、损坏或其它方式改变电源线。为避免发生火灾危险及电击伤害，请勿在任何时候在电源线上放置重物、将电源线暴露于热源及以拖拽方式进行拨线。如果电源线因任何原因被损坏（如导线外露、断线等），请联系您打印机原购经销商或最近的服务中心进行更换。
- 为避免发生电击人身伤害，请勿在任何时候用湿手处理电源线或插头。
- 为避免引发火灾或严重电击伤害，请勿在任何时候对电源线进行打结或将电源线缠绕在自己身上。
- 在恶劣雷电天气时，请断开电源线。雷电会引发火灾、严重电击伤害或给打印机造成损坏。
- 为避免火灾危害，可不时地将电源线从打印机和电源插座上拨下，使用柔软干布清洁电源线接头和接点。当电源线长期处于插入状态并得不到清洁时，特别是处于多尘、多油及高湿环境下时，将会导致绝缘材料的老化。

注意

- 切记在将电源线从插座上拨出前应关闭打印机。
- 应至少每月检查一次电源插头和电源线（有无异常发热、生锈、弯曲、裂缝、擦伤等）。
- 如果发现电源插头或电源线有任何问题，请更换。如果不更换继续使用将会引发火灾或电击危害。
- 为避免给电源插头造成损坏从而导致断路、火灾或电击伤害发生，请勿在任何时候以拖拽电源线的方式将电源线从电源插座上拨出。拨插头时，切记应使用手捏插头的方式将插头从电源座上拨下。
- 如果打印机长时间不用，为安全起见，请将打印机电源线从电源插座中拨出。
- 应在任何时候保持电源插头四周无障碍物，使您能够轻松地将电源插头从电源插座上拨下。这会使您在紧急情况下立即拨下电源线。
- 除使用打印机额定的电源外，请勿使用其它电源。此型打印机设计使用地为其购买地。另外，应确保电源能够为打印机提供足够电能。这将会引发火灾、严重电击伤害或给打印机造成损坏。

电源电压：AC 220 - 240 V 或 AC 100 - 120 V, 50/60 Hz

电耗：440W（最大）、睡眠模式 10W

一般安全

警告

- 如果您发现有严重漏墨现象，请立即关闭打印机，将电源插头从电源插座上拔出，并致电维修。如果您继续使用打印机，这将会引发火灾或严重电击伤害。
- 切勿使用水或任何易燃液体（酒精、苯、稀释剂等）清洁打印机，无论是直接使用还是与布配合使用。如果您意外将液体溅入打印机，请立即关闭打印机，将电源插头从电源插座上拔出，并致电维修。如果您继续使用打印机，这将会引发火灾或严重电击伤害。
- 如果打印机有烟溢出、产生异常气味或噪音，这种状态的持续将会引发火灾、严重电击伤害或打印机损坏。请立即关闭打印机，将电源插头从电源插座上拔出，确保打印机停止冒烟，并致电维修。切勿尝试自己修理打印机。这将会引发火灾或严重电击伤害。
- 只能使用微湿布并在完全扭干的情况下清洁打印机的表面。切勿使用酒精、稀释剂或其它易燃液体。如果此类物质与打印机内部的电气部件接触，这将会导致火灾和严重电击伤害。

注意

- 打印机内部存在有高电压点。为避免引发火灾或电击伤害，切勿尝试自行拆解或修理打印机。
- 打印机打开时，切勿将任何金属物体插入或丢入打印机内。这将会引发火灾、严重电击伤害或给打印机造成损坏。如果有任何东西意外掉入打印机，请立即关闭打印机，将电源插头从电源插座上拔出，并致电维修。如果您继续使用打印机，这将会引发火灾或严重电击伤害。
- 如果打印机发生跌落或损坏，请立即关闭打印机，将电源插头从电源插座上拔出，并致电维修。如果您继续使用打印机，这将会引发火灾或严重电击伤害。
- 为避免引发火灾或电击伤害，切勿在打印机的四周使用易燃喷雾器。
- 切勿在任何时候将盖子从打印机上移出。这将会导致严重的电击伤害。
- 将您的手指深深插入墨盒槽是一种危险之举。针锋利部件可能会使您受到伤害，或您有可能造成打印机故障损坏。
- 请勿让儿童摸触电源线，在打印机打开时让儿童远离打印机的内件和移动件（齿轮、色带、辊和电气元件等）。这将会导致人身伤害或打印机损坏。
- 使用本打印机所打印出来的标签不能直接贴在水果和蔬菜等食品上。打印出的标签应贴在包裹食品的塑料袋上。

重要

- 为避免发生机器故障，在打印机进行打印作业时，切勿打开墨水仓门或维护墨盒仓门，不得关闭打印机和将电源插头从电源插座上拔出。如果您这样做，打印机头保护功能将不会正常进行，从而会导致发生机器故障或使您的衣服或周围被弄脏的墨漏现象。
- 切勿在打印机上部机身过度施力或施加强撞击。这样做将会导致机器故障或打印机质量损坏。请缓慢打开/关闭打印机上部机身。
- 请勿将打印机放置于电视机、收音机或扬声器等附近。所产生的磁场会导致打印机发生故障，或打印机会干扰电视/收音的信号接受。
- 打印标签和墨水会因紫外线或臭氧等原因而变色。

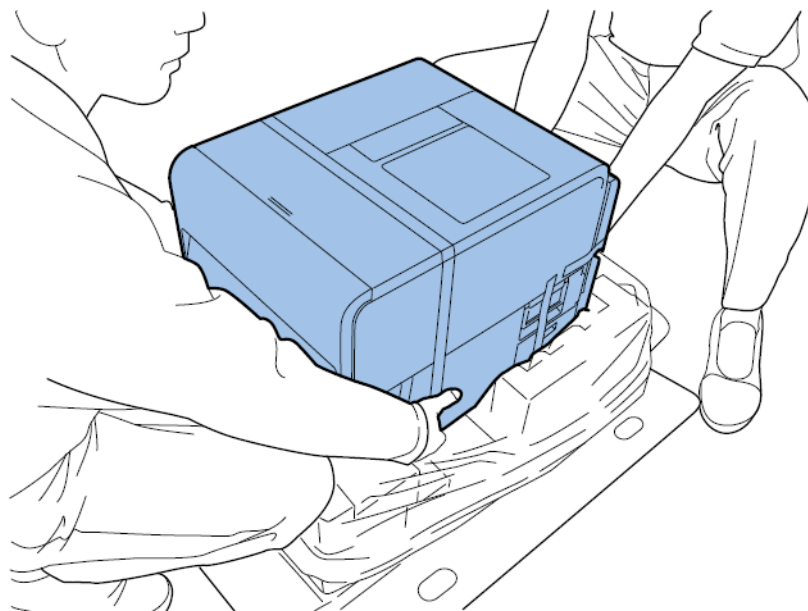
搬动打印机

警告

- 在长途装运打印机或使用小汽车或卡车等会产生撞击和震动的搬运工具搬动打印机之前，请咨询经销商的意见。准备工作不到位而搬动打印机将会使打印机受到撞击和振动，从而会给打印机带来损坏和导致火灾的发生。

注意

- 在搬动打印机之前，请使用相应的程序将墨水从打印头或整个打印系统中排出。参见 准备移动 并 准备装运。
- 在将打印机搬动到同一幢楼的另一个地点之前，断开电源线并确保所有其它的缆线都已断开。
- 打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有二人操作。二人应分别站在打印机的前面和后面，须将手抓住打印机底部把手（底部的前端有二个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。



- 在任何时候保持打印机水平并缓慢搬动。如果在搬动过程中打印机内部有墨水溢出，这将会导致发生火灾、严重电击伤害或损坏打印机。

重要

- 为避免发生机器故障，在搬动或运输打印机过程中不得将打印机的上部机身打开。

墨盒和维护墨盒

注意

- 这些项目存放应始终远离婴幼儿可触及的地方。这将会预防事故的发生。如果有儿童意外吞食墨水，请立即送医。
- 如果墨水进入眼睛，立即使用流动水冲洗。如果墨水刺激不退，请就医。

- 如果墨水接触到您的皮肤，请立即使用流动水冲掉。如果墨水刺激症状持续，请向医生咨询。
- 切勿在墨罐或维护黑盒上跌落重物或施加重力。墨水可能弄脏衣服和工作区域。
- 切勿尝试拆解或修改墨盒。这些是盛墨水之物，墨水会漏出弄脏您的衣服或您周边的东西。

重要

- 除需要更换外，切勿安装或移出墨盒或维护墨盒。这样做将会加快打印机部件的磨损速度。

打印机	
打印方法	喷墨
打印颜色	全色
输出分辨率	1200 x 1200 dpi
打印速度 (Kiaro!)	200/160/120/100/90/80/70/60/50 毫米/秒 自动
打印速度 (Kiaro!D)	150/120/100/90/80/70/60/50 毫米/秒 自动
可打印区域	106.3mm (宽) × 397mm (长)
打印页边距 (相对于介质传输方向)	上下1.5 mm 左/右2.5 mm 当使用标签介质时, 必须留有页边距, 各边距分别相对于左右介质边缘应为1.5mm或更宽。
打印头	5, 124个喷嘴 (有效喷嘴数)
纸张	哑光纸、亮光纸
纸张大小	25.4 mm - 120 mm (宽)、6 mm - 400 mm (长)
纸张厚度	145 ~ 255 μm
纸张容量	最大200 mm / 卷芯76.2 mm
使用的墨水	水性染料型墨水 黄色 (Y)、品红 (M)、青色 (C) 和黑色 (Bk)
接口	高速USB、 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
扩展接口	RS-232C X 2
运行噪声	约70 dB或更低

打印机	
安装环境（温度）	59-86华氏度 15-30摄氏度
安装环境（湿度）	10% - 80%相对湿度（无冷凝）
电源	AC100-240V 50/60Hz
电耗	最大功率：440W或更低 睡眠模式：10W或更低
尺寸	15.2英寸（宽）x 22.4英寸（厚）X 15.5英寸（高） 386 mm（宽）x 570 mm（厚）X 394 mm（高）
重量	带供应品57.3磅 带供应品26 kg

RW-5回卷机和UW-5开卷机	
最大回卷直径	11.81" (30cm)
最小标签宽度	1.0" (25mm)
最大标签宽度	4.72" (120mm)
卷芯尺寸	3" ID (76mm)
回卷方向	固定
扭矩	Kiara自动调节!
电源	通用, 100 - 240V、1.8A、50-60Hz
附件	包括可调打印机和绕卷机用定位板
尺寸	高15.8" (402mm) x 宽12.6" (320mm) x 厚11.9" (302mm)
重量	16 lbs. (7 kg)
装运重量	21 lbs. (14 kg)

索引

Numerics

安全	157
安装地点	15
安装注意事项	16
标签	
设计	53
标签设计软件	
设置	54
标准颜色配准	93
表单顶部自动校准	100
操作面板	46
测试图案	92
初始化加注	89
传输导轨（右）	48
传输导轨（左）	48
垂直基准线	83
错误历史	103
打印标签	64
打印机信息	82
打印介质导轨	48
打印头安装	22
打印头表面	
清洁	112
打印头清洁	87, 89
打印头组件	
更换	104
第三方应用程序	53
电源插座	47
电源键/LED	49
电源开/关	50
固件升级	82, 111
故障LED灯	50
刮片清洁器	

更换	105
规格	163
后部进纸槽	47
回卷机	145, 147
剪切位置	85
介质传输槽	46
介质用完	69
进纸键	49
卷盖	46
卷盖手柄	46
卷纸固定架	48
卷纸架	48
开卷机	149, 151
开箱	17
铭牌	47
墨盒	
更换	107
墨盒安装	30
墨盒仓门	46
墨量	69
墨水警示LED灯	49
墨水装载	32
品红+墨水	90
切纸器	65
切纸器盖	46
清除卡纸	118
清洁棒	48
清洁打印头	87, 89
清洗单元	
更换	105
驱动程序	55, 56, 59, 60, 62
驱动程序安装（网络）	42
驱动程序安装（USB）	39

- 取消任务 68
 - 缺失喷嘴调节 98
 - 日志文档 104
 - 上部机身 46
 - 上部机身释放杆 48
 - 设计标签 53
 - 设计软件
 - 第三方应用程序 53
 - 设置 54
 - 选择 53
 - Custom QuickLabel Omni 53
 - 升级 82, 111
 - 时钟 83
 - 手动切纸器 46
 - 手动颜色配准 96
 - 刷新墨水 92
 - 水平基线 84
 - 停止位置 85
 - 退纸键 49
 - 维护墨盒 48, 69
 - 更换 110
 - 维护墨盒仓门 46
 - 维护墨盒警示LED灯 50
 - 维护实用工具 81
 - “打印设置”选项卡 83
 - 部件更换选项卡 104
 - 测试打印选项卡 92
 - 打印机信息选项卡 81
 - 调节选项卡 93
 - 高级选项卡 106
 - 清洁选项卡 87
 - 系统日志选项卡 103
 - 无边框标签
 - 规划 53
 - 系统要求 17
 - 压轮释放杆 48
 - 页面顶部校准 100
 - 页面顶部阈值校准 102
 - 移除打印介质卷轴 70, 72
 - 移动 88
 - 有边框标签
 - 规划 53
 - 运输 88
 - 暂停键 49
 - 支架塞 49
 - 支架塞锁定/释放杆 49
 - 重彩模式 86
 - 装载打印介质 33, 74
 - 状态监视器 67, 68, 69
 - 状态LED灯 50
 - 自动切纸器 64
- C**
- Custom QuickLabel Omni 53
 - 标签设置 54
- L**
- LAN端口 47
- R**
- RS232C端口 47
 - RW-5 145, 147
- U**
- USB端口 47
 - UW-5 149, 151