



# QL-120

GUÍA DE USUARIO



# Guía de usuario de la QL-120

Número de pieza 22834682-ES419-E  
Revisión 2.7  
5/2025

QuickLabel, una división de AstroNova®

Sede mundial  
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893  
Tel.: (877) 757-7978 Fax: (401) 822-2430  
Correo electrónico: [info@QuickLabel.com](mailto:info@QuickLabel.com)

[www.QuickLabel.com](http://www.QuickLabel.com)

Soporte Técnico  
Tel.: (877) 757-7310  
Correo electrónico: [support@QuickLabel.com](mailto:support@QuickLabel.com)  
[www.QuickLabel.com/support/](http://www.QuickLabel.com/support/)

## © 2025 AstroNova, Inc. Todos los derechos reservados

Este manual está protegido por derechos de autor con todos los derechos reservados. Ninguna parte de este manual se puede reproducir, transmitir, transcribir, guardar en un sistema de recuperación o traducir a ningún idioma de ninguna manera por ningún medio sin la autorización expresa de AstroNova.

## Marcas registradas

QL-120® y Custom QuickLabel Omni® son marcas registradas de AstroNova, Inc.

Adobe®, Photoshop® e Illustrator® son marcas registradas de Adobe Systems, Inc.

Corel® es una marca registrada de Corel Corporation.

Microsoft® Windows® es una marca registrada de Microsoft Corporation.

## Perfil de ICC

Perfil de ICC con tecnología de X-Rite Incorporated

## Cómo obtener servicio

Para obtener un servicio garantizado, comuníquese con el Soporte Técnico de QuickLabel a través de los Centros de Ventas de Fábrica y Servicio.

## Información de contacto

### Sede mundial

600 East Greenwich Ave.  
West Warwick, RI 02893 Estados Unidos  
Teléfono gratuito: 877-757-7978 | Tel.: +1 401-828-4000  
quicklabel.com

### Oficina central para Europa

Waldstrasse 70  
63128 Dietzenbach | Alemania  
Tel.: +49 (0) 6074-31025-00  
quicklabel.de

### Canadá

3505 Rue Isabelle  
Suite O  
Brossard, QC J4Y 2R2  
Tel.: +1 800-565-2216  
quicklabel.ca

### Latinoamérica

Av. Insurgentes Sur No 1602, 4-1/2 Piso  
Suite 467  
Col. Crédito Constructor  
Ciudad de México, CDMX 03940  
México  
Tel.: +52 55 1000-9116  
quicklabel.com/es

### Dinamarca

Marielundvej 46A, 2.  
2730 Herlev  
Tel.: +45 29 64 00 05  
trojanlabel.com

### Francia

Parc Euclide  
ZA la Clef de St Pierre  
10A Rue Blaise Pascal  
78990 Elancourt  
Tel.: +33 (1) 34 82 09 00  
quicklabel.fr

### Reino Unido

A5 Westacott Business Centre  
Westacott Way, Maidenhead,  
Berkshire, SL6 3RT  
Tel.: +44 (0) 1628 668836  
quicklabel.co.uk

## **China**

1F, Bldg2#,  
458 North Fu Te Road,  
Shanghai Waigaoqiao F.T.Z., 200131  
Tel.: +86 21 5868 2809  
quicklabel.cn

## **Información de titularidad**

Felicitaciones y gracias por escogernos. Su compra de una impresora de etiquetas digital QuickLabel es una inversión en flexibilidad de producción y eficiencia de embalaje. Registre el número de modelo y número de serie de su producto.

## **Cumplimiento con el apartado 15 de la FCC**

NOTA: Este equipo se ha probado y se observó que cumplía con los límites para la Clase B de dispositivos digitales, de conformidad con el apartado 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencia en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencia con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurra interferencia en una instalación en particular.

Si este equipo causa interferencia en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al apagar y encender el equipo, se le recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia tomando en cuenta una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en el enchufe de un circuito diferente al cual esté conectado el receptor.
- Consultar con el representante autorizado o con un técnico especializado en radio/TV.

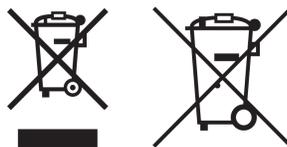
PRECAUCIÓN: Cambios o modificaciones a este equipo no aprobadas expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían hacer caducar la autoridad del usuario para operar el equipo.

## **Cumplimiento con RoHS2**

La impresora de etiquetas QL-120 no contiene las sustancias especificadas dentro del ANEXO II de la "Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y del Consejo del 8 de junio de 2011 sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (RoHS)", es decir, plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados (PBB) y éteres de difenilo polibromados (PBDE) que excedan sus valores de concentración máxima específica tolerados por el peso en materiales homogéneos, excepto por las excepciones establecidas en el ANEXO III de la Directiva y sus enmiendas.

Esta información se ofrece de buena fe según nuestro mejor saber y entender, pero está sujeta a revisión según como vaya surgiendo nueva información.

## Directiva WEEE



Solo para la Unión Europea (y la EEA).

Estos símbolos indican que este producto no se debe descartar con los residuos domésticos, de conformidad con la regulación WEEE (2002/96/EC), la regulación de Baterías (2006/66/EC) y/o sus leyes nacionales que implementen tales regulaciones.

Si un símbolo químico se imprime debajo del símbolo que se muestra arriba, de conformidad con la regulación de Baterías, esto indica que hay un metal pesado (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Plomo) presente en esta batería o acumulador a una concentración superior al umbral correspondiente que se especifica en la regulación de Baterías.

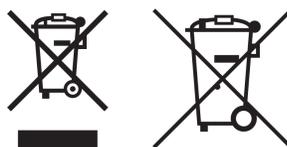
Este producto se debe entregar a un lugar de recolección designado, por ejemplo, cada vez que se autorice individualmente cuando usted compra un producto nuevo similar o a un lugar de recolección autorizado para el reciclado de equipos de desecho eléctricos y electrónicos (EEE) y de baterías y acumuladores. La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el medio ambiente y en la salud humana debido a las sustancias potencialmente peligrosas que se asocian en general con los EEE.

Su cooperación en el correcto deshecho de este producto contribuirá con el uso eficaz de los recursos natural.

Para obtener más información sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con su ayuntamiento, la autoridad en desechos, el esquema aprobado o su servicio de desechos domésticos.

(EEA: Noruega, Islandia y Liechtenstein)

## Cumplimiento de la normativa RAEE - Reino Unido



Estos símbolos indican que este producto no debe eliminarse con la basura doméstica, de acuerdo con la normativa sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos del Reino Unido y la normativa sobre pilas y acumuladores del Reino Unido.

Si aparece un símbolo químico debajo del símbolo mostrado arriba, de acuerdo con la Normativa de Baterías y Acumuladores del Reino Unido, esto indica que un metal pesado (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Plomo) está presente en esta batería o acumulador en una concentración superior a un umbral aplicable especificado en la Normativa de Baterías y Acumuladores del Reino Unido.

Este producto debe entregarse en un punto de recogida designado, por ejemplo, en un punto de recogida autorizado al comprar un nuevo producto similar o en un centro de recogida autorizado para el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) y pilas y

acumuladores. La manipulación inadecuada de este tipo de residuos podría tener un posible impacto sobre el medio ambiente y la salud humana debido a las sustancias potencialmente peligrosas que generalmente se asocian a los AEE. Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales.

Para obtener más información sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la oficina local de la ciudad, la autoridad de residuos, el plan aprobado o su servicio de eliminación de residuos domésticos o visite [www.astronovainc.com](http://www.astronovainc.com).

## Cumplimiento con WEEE - solo en India

Este producto no se debe desechar junto con sus residuos domésticos, de conformidad con las Reglas de desechos electrónicos (Administración y manipulación), 2011. Este producto se debe entregar en un punto de recolección designado, por ejemplo, un sitio de recolección autorizado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos (EEE) de desecho. La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el medio ambiente y en la salud humana debido a las sustancias potencialmente peligrosas que se asocian en general con los EEE. Al mismo tiempo, su cooperación en el correcto procedimiento de deshecho de este producto contribuirá con el uso eficaz de los recursos naturales. Para obtener más información sobre el retorno y reciclaje de productos WEEE, comuníquese con QuickLabel.

Además, este producto cumple con la "Regla 2011 de desechos electrónicos de India 2011" y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenilo polibromados en concentraciones que excedan 0.1 % por peso y 0.01 % por peso para el cadmio, excepto por las exenciones establecidas en el Anexo II de la Regla.



## Batería: solo para Canadá y Estados Unidos

La batería que se incluye contiene material de perclorato ---- manipúlese con precaución.

Ver <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate> para más detalles.

## Solo para la Unión Europea (y la EEA)

Contiene conservantes para controlar el deterioro microbiano.

Contiene 1,2-benzisotiazol-3(2H)-uno.

Puede producir una reacción alérgica.

Contiene menos del 30% de los componentes con peligro conocido para el medio ambiente acuático.

La planilla con datos de seguridad está disponible previa solicitud.

<b>Declaration of Conformity</b> <b>Declaration de Conformité</b> <b>Übereinstimmungserklärung</b> <b>Dichiarazione di Conformità</b>	
ID	DoC-22834682
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Brand Name(s) Nom(s) de marque(s) Markenname(n) Nome/i dei marchi	QuickLabel®
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	QL-120, QL-120D, QL-120X
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07 2nd Edition IEC-62368-1:2018 3rd edition EN 62368-1:2014+A11:2017 EN 55032:2015+A11:2020 Class B EN 55035:2017+A11:2020 EN 61000-3-2:2014 Class A EN 61000-3-3:2013 EN 55035:2017+A11:2020 EN 50564:2011 (Commission Regulation (EC) No 1275/2008) FCC Part 15B Class B ICES-003 Issue 6 Class B IEC63000:2018
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2011/65/EU 2014/30/EU 2014/35/EU 2023/1542/EU 2023/826/EU
I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.	
Phillip Soares Quality Systems Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 18	 Date of issue: <u>5/13/2025</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt, Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach, Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - 167-169 Great Portland Street, 5th Floor, London W1W 5PF, Tel: +44 0 1628 668836 INDIA - A-44 Phase 1 Madras Export Processing Zone (MEPZ), NH45, Great Southern Trunk Rd. Tambaram, Chennai 600045, India, Tel: +91 44 2262 2690 2	

---

# Contenido

<b>Capítulo 1:</b>	<b>Introducción . . . . .</b>	<b>11</b>
	Impresoras de la serie QL-120 . . . . .	11
	Aspectos generales de la instalación y configuración . . . . .	11
	Antes de instalar la impresora . . . . .	12
	Desempaque de la impresora . . . . .	15
	Instalación de la impresora . . . . .	19
	Carga de materiales . . . . .	32
	Instalación del controlador de la impresora (USB) . . . . .	39
	Instalación del controlador de la impresora (red) . . . . .	44
	Temas avanzados de instalación . . . . .	51
<b>Capítulo 2:</b>	<b>Aspectos generales de la impresora . . . . .</b>	<b>61</b>
	Nombre de las piezas y de las funciones de la impresora . . . . .	61
	Cómo encender y apagar la impresora . . . . .	66
	Monitor de estado de la QL-120 . . . . .	67
	Herramienta de mantenimiento de la QL-120 . . . . .	68
<b>Capítulo 3:</b>	<b>Diseño e impresión de etiquetas . . . . .</b>	<b>69</b>
	Diseño de etiquetas . . . . .	69
	Cómo configurar el programa de diseño de etiquetas . . . . .	72
	Impresión de etiquetas . . . . .	73
	Gestión de la falta de material en las impresoras de la serie QL-120 . . . . .	74
	Cambio o reemplazo de los materiales para imprimir . . . . .	75
<b>Capítulo 4:</b>	<b>Mantenimiento de la impresora . . . . .</b>	<b>86</b>
	Programa de funcionamiento y recuperación de una impresora inactiva . . . . .	86
	Reemplazo de cartuchos de tinta . . . . .	86
	Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento . . . . .	89
	Limpieza del cabezal de impresión y la unidad de purga . . . . .	90
<b>Capítulo 5:</b>	<b>Resolución de problemas . . . . .</b>	<b>96</b>
	Códigos de error . . . . .	96

	Cómo solucionar un atasco de papel . . . . .	130
	La impresora no está funcionando correctamente . . . . .	132
	Los resultados de la impresión son insatisfactorios . . . . .	135
	Muestras de impresiones y soluciones . . . . .	138
	Cómo desinstalar el controlador de la impresora. . . . .	152
	Cómo resolver los problemas de instalación del USB . . . . .	159
<b>Capítulo 6:</b>	<b>Rebobinadora RW-5.1 . . . . .</b>	<b>162</b>
	Antes de instalar la rebobinadora . . . . .	162
	Espacio para la instalación del rebobinador y el desbobinador . . . . .	162
	Instalación del rebobinador. . . . .	163
	Cómo rebobinar las etiquetas . . . . .	165
<b>Capítulo 7:</b>	<b>Desbobinadora UW-5.1 . . . . .</b>	<b>167</b>
	Antes de instalar la desbobinadora. . . . .	167
	Espacio para la instalación del rebobinador y el desbobinador . . . . .	167
	Instalación del desbobinador . . . . .	168
	Cómo desenrollar etiquetas . . . . .	170
<b>Capítulo 8:</b>	<b>Advertencias de seguridad y precauciones. . . . .</b>	<b>176</b>
<b>Capítulo 9:</b>	<b>Especificaciones . . . . .</b>	<b>182</b>
	<b>Índice. . . . .</b>	<b>185</b>

## Impresoras de la serie QL-120

Esta Guía de usuario se aplica a las siguientes impresoras de la serie QL-120.

- **QL-120:** la impresora rápida de etiquetas a color QL-120 ofrece calidad de impresión, confiabilidad, rendimiento y conectividad líderes en la industria.
- **QL-120X:** la impresora QL-120X se basa en la plataforma QL-120, incorpora una nueva tecnología de cabezales de impresión de segunda generación y ofrece una vida útil prolongada.
- **QL-120D:** La impresora QL-120D se basa en la plataforma QL-120 y funciona con tinta a base de pigmentos en lugar de tinta a base de colorantes.

## Aspectos generales de la instalación y configuración

Consulte el resumen de instalación y configuración para obtener una idea general de los pasos que debe seguir.

1. Antes de instalar la impresora, seleccione una ubicación adecuada, revise las precauciones de instalación y asegúrese de que se cumplen los requisitos del sistema.
  - Ver “¿Cómo elegir el lugar para la instalación?” en la página 12.
  - Ver “Precauciones durante la instalación” en la página 13.
  - Ver “Requisitos del sistema” en la página 14.
2. Saque la impresora de su embalaje y asegúrese de que se han incluido todas las piezas.
  - Ver “Desempaque de la impresora” en la página 15.
  - Ver “Comprobación de las piezas incluidas” en la página 18.
3. Instale la impresora. Este proceso requiere que se instalen el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta, además de llenar el sistema con tinta.
  - Ver “Instalación del cabezal de impresión” en la página 20.
  - Ver “Colocación de los cartuchos de tinta” en la página 29.
  - Ver “Cómo realizar el llenado inicial de tinta” en la página 31.
4. Cargue el material que se usará para la impresión.
  - Ver “Cómo colocar los materiales para imprimir en el portarrollos” en la página 32.
  - Ver “Cómo colocar los materiales en la impresora” en la página 34.
5. Instale el controlador de la impresora. Puede instalar la impresora mediante USB o conexión de red.
  - Ver “Instalación del controlador de la impresora (USB)” en la página 39.
  - Ver “Instalación del controlador de la impresora (red)” en la página 44.

## Antes de instalar la impresora

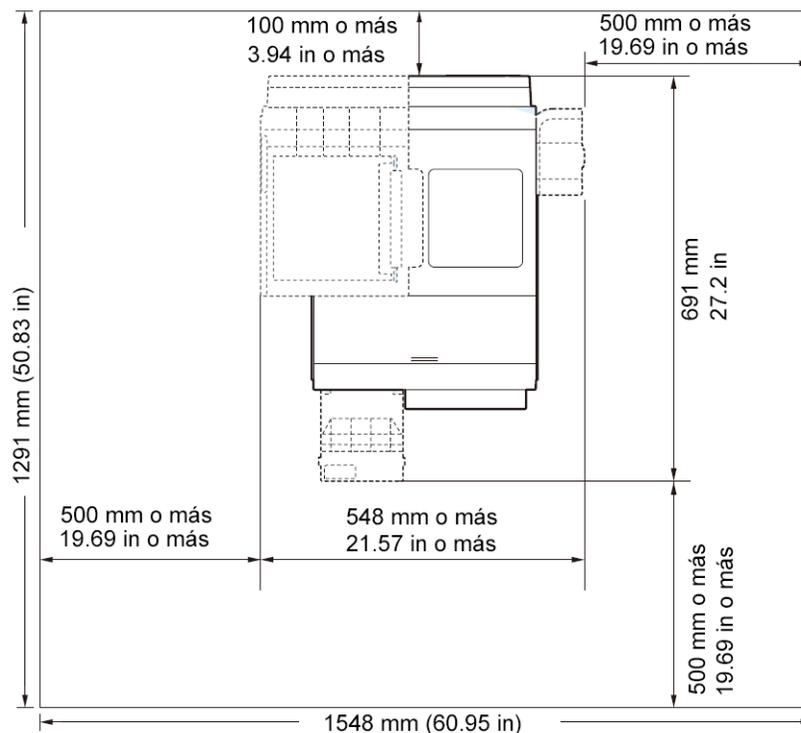
Antes de instalar la impresora, seleccione una ubicación adecuada, revise las precauciones de instalación y asegúrese de que se cumplen los requisitos del sistema.

### ¿Cómo elegir el lugar para la instalación?

El lugar de la instalación debe ser como se describe en esta sección.

- El cable de alimentación de la impresora se debe conectarse con un enchufe (100 V - 240 V CA +10%/-15%). Este enchufe tiene que ser de fácil acceso.
- Evite instalar la impresora cerca de una llave de agua, un calentador de agua, un humidificador o un refrigerador.
- Asegúrese de que la temperatura del ambiente esté entre los 59 °F y los 86 °F (de 15 °C a 30 °C).
- Asegúrese de que la humedad del ambiente esté entre el 10% y el 80% de humedad relativa.
- Evite el colocar la impresora en lugares expuestos a altas temperaturas y humedad, temperaturas demasiado bajas, cambios bruscos de temperatura o a la luz solar directa. Especialmente, evite colocar la impresora cerca del fuego, al aire libre, en almacenes de distribución o en zonas refrigeradas.
- Evite instalar la impresora en zonas con mucho polvo.
- La habitación debe tener una ventilación adecuada.
- Las patas de la impresora no deben quedar flotando en el aire. La impresora se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- Cuando se coloque la impresora encima de un escritorio, mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora.

- El espacio mínimo necesario para la instalación y el mantenimiento se indica a continuación.

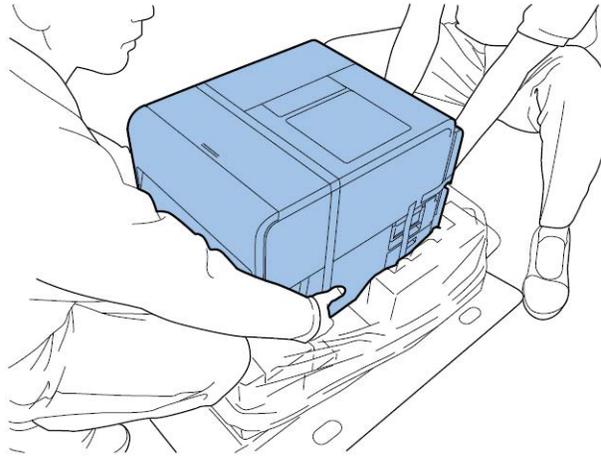


## Precauciones durante la instalación

Tenga en cuenta las siguientes precauciones al instalar la impresora.

- Pueden aparecer fallas en las imágenes debido a la condensación que se produce cuando la impresora se traslada de un lugar frío a un lugar templado. Deje la impresora dentro de la caja por un mínimo de dos horas antes de instalarla.
- La impresora pesa unas 53 libras (24 kilogramos). Se necesitan dos personas para levantar la impresora. Dos personas de pie, una frente a la impresora y la otra detrás de la misma deben levantar la impresora sosteniéndola con las manos por debajo de las

manijas inferiores (dos por el frente, una a la izquierda y una a la derecha). Tratar de levantar la impresora de forma incorrecta puede provocar su caída o una lesión.



## Requisitos del sistema

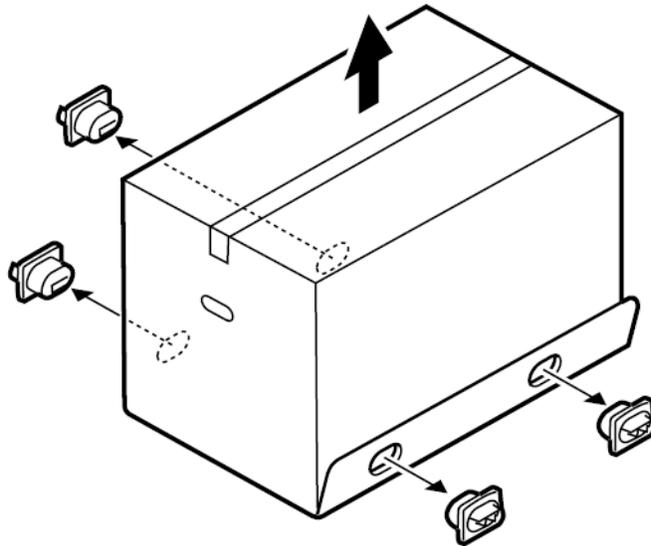
Antes de instalar la impresora, asegúrese de que su equipo cumple con los siguientes requisitos.

- Windows® 11, 10 (de 32 o 64 bits), 8.1 (de 32 o 64 bits), Server 2022, 2019, 2016, 2012R2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 MB de espacio libre en el disco duro
- Acceso a Internet
- Un puerto USB libre para la instalación por USB o conectividad de red para la instalación en red

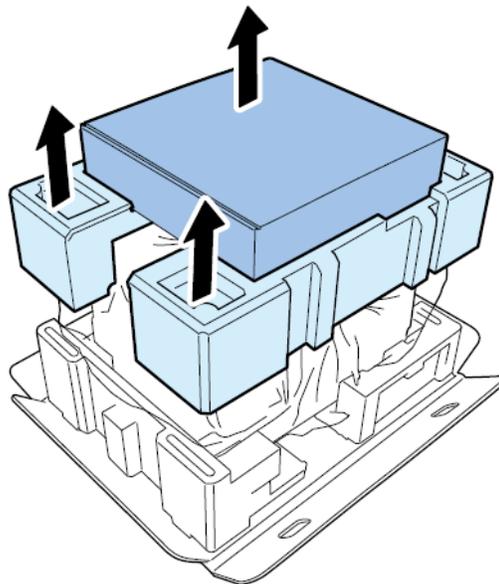
## Desempaque de la impresora

La impresora está protegida por medio de una cinta de embalaje y materiales de amortiguación que la protegen de las vibraciones y los golpes durante el transporte. Desempaque la impresora según el siguiente procedimiento. Guarde los materiales de embalaje para transportar la impresora en el futuro.

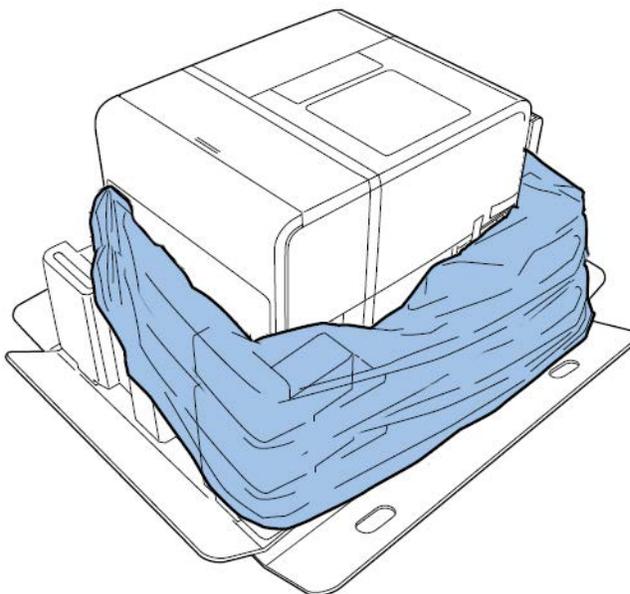
1. Quite las cuatro grapas del cartón del embalaje y luego retire la cubierta exterior.



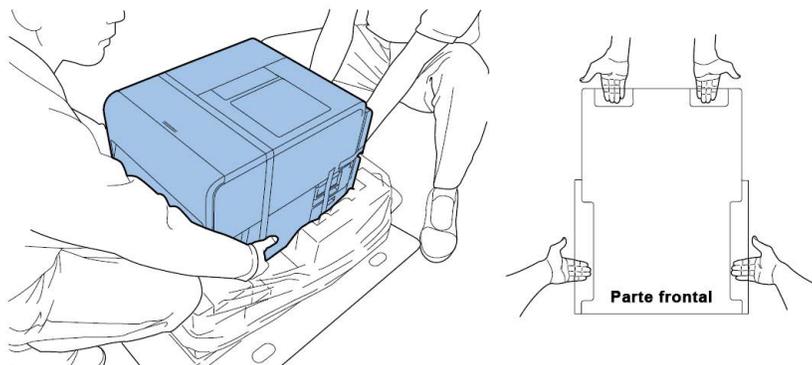
2. Quite la caja de accesorios y después retire los protectores superiores.



3. Desenvuelva la bolsa de plástico de arriba hacia abajo.



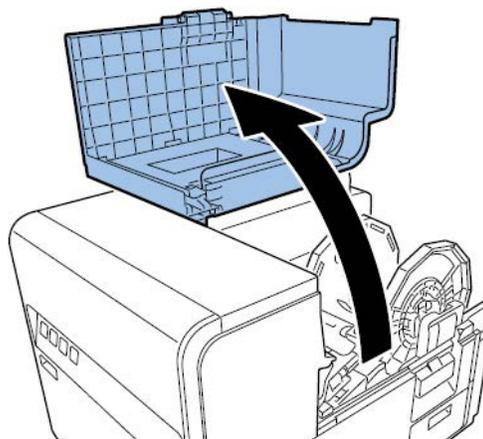
4. Sosteniendo las manijas de la parte inferior de la impresora, levante la impresora para sacarla de la base del paquete. Levántela desde los puntos indicados en la imagen. No sostenga la impresora por su parte frontal.



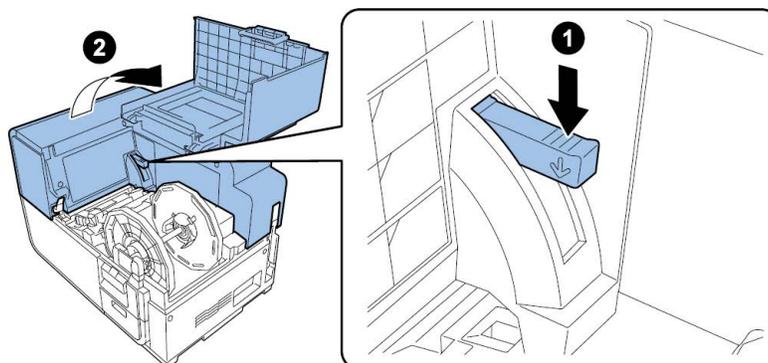
**Nota:** La impresora pesa unas 53 libras (24 kilogramos). Se necesitan dos personas para levantar la impresora. Dos personas de pie, una frente a la impresora y la otra detrás de la misma, deben levantar la impresora sosteniéndola con las manos por debajo de las manijas inferiores (dos al frente, una a la izquierda y una a la derecha). Si se intenta levantar la impresora de forma incorrecta, la impresora podría caerse o usted podría lesionarse.

5. Coloque la impresora sobre una mesa horizontal. Luego, quite todas las cintas de embalaje y los materiales amortiguadores que sean visibles desde el exterior de la impresora.

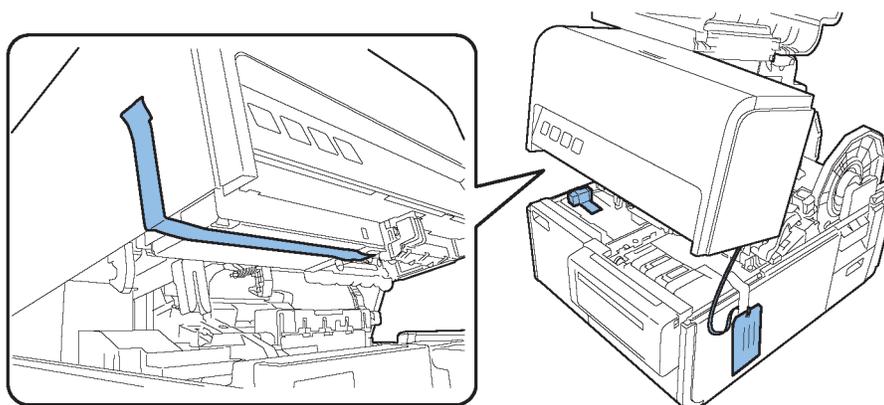
6. Abra la cubierta del rollo.



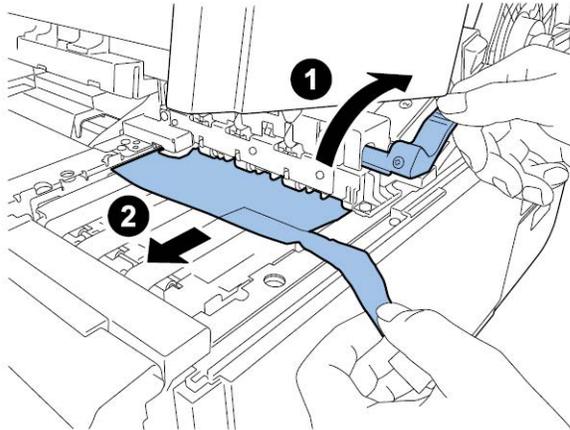
7. Quite todos los trozos de cinta usados para fijar el portarrollo.
8. Empuje hacia abajo la palanca de desenganche de la unidad superior y luego abra la unidad superior.



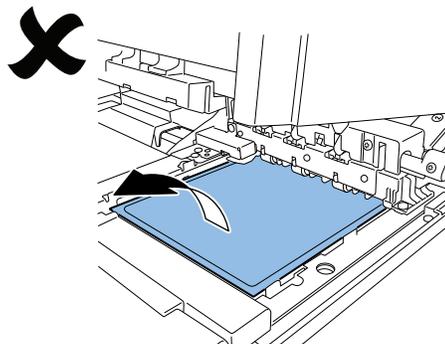
9. Quite todas las cintas, materiales de amortiguación y etiquetas rojas del interior de la impresora.



10. De ser necesario, según el modelo de su impresora, quite la hoja de protección ubicada en la unidad de transporte.
  - Si está desempacando una impresora QL-120 o QL-120X, gire la palanca de desenganche del rodillo de arrastre y luego quite la hoja de protección.



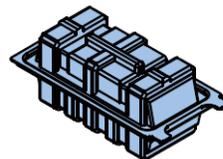
- Si está desempacando una impresora QL-120D, deje la hoja de protección sobre la zona de transporte. Esta hoja se quitará luego del llenado de tinta inicial.



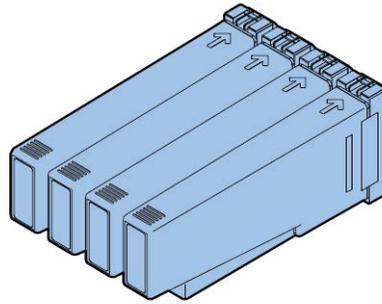
## Comprobación de las piezas incluidas

Verifique que los siguientes elementos estén incluidos con la impresora.

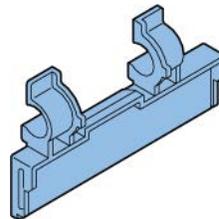
- Cabezal de impresión



- Primeros cartuchos de tinta (uno de cada color)



- Raspador (solamente para la QL-120D)



- Cables de alimentación de CA (para América del Norte y para Europa)
- Cable USB
- Material de impresión de 10 x 12 cm para patrones de prueba

**Precaución:** Se incluyen varios cables de alimentación con la impresora. Use el cable de alimentación que corresponda a la fuente de alimentación que se usa en el país donde se encuentre.

## Instalación de la impresora

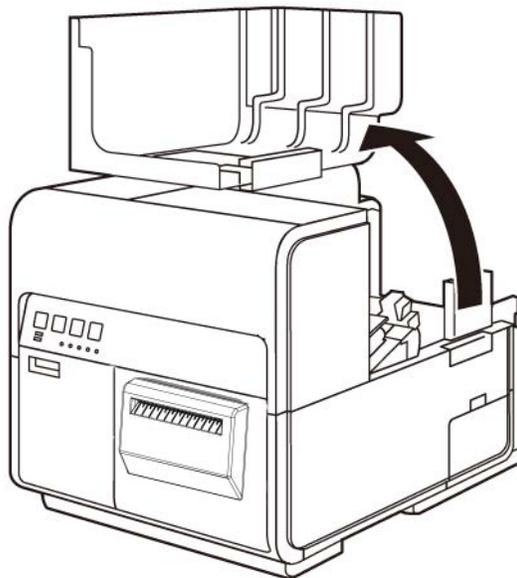
El proceso de instalación de la impresora requiere instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta, además de llenar el sistema con tinta.

## Instalación del cabezal de impresión

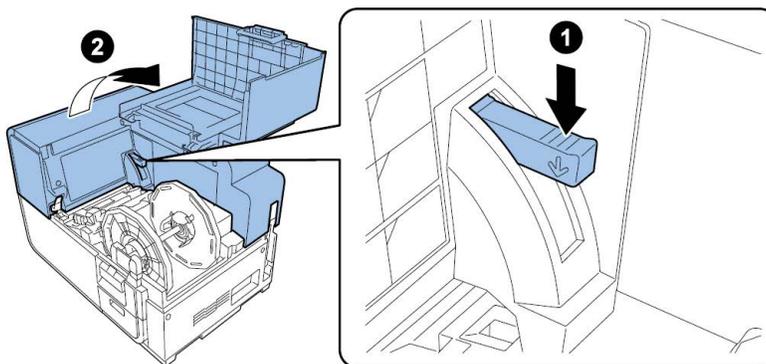
Siga estas instrucciones para la instalación del cabezal de impresión.

**Precaución:** El cabezal de impresión es un componente electrónico sensible. Extrema las precauciones al instalarlo. Siga detenidamente las instrucciones provistas para evitar dañar el cabezal de impresión.

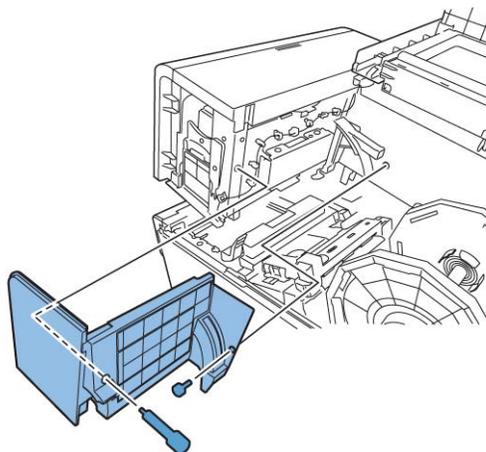
1. Abra la cubierta del rollo.



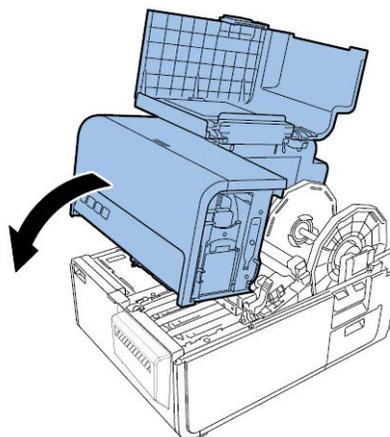
2. Presione hacia abajo la palanca de liberación superior y luego abra la unidad superior.



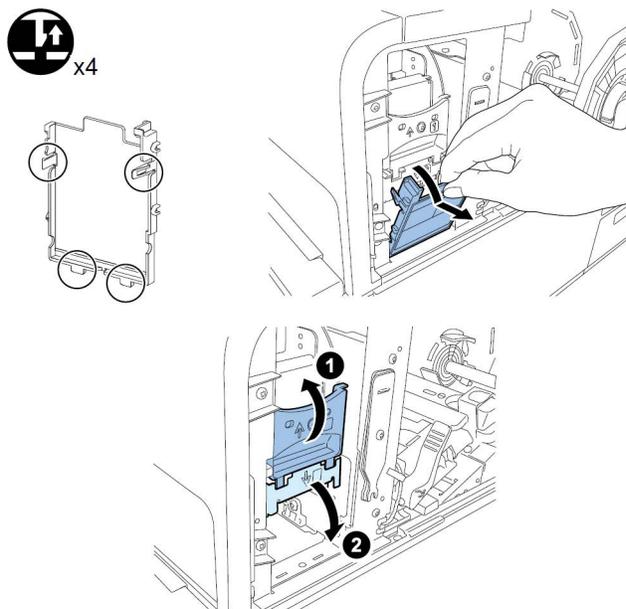
3. Quite los dos tornillos para retirar la cubierta de mantenimiento principal de la unidad superior.



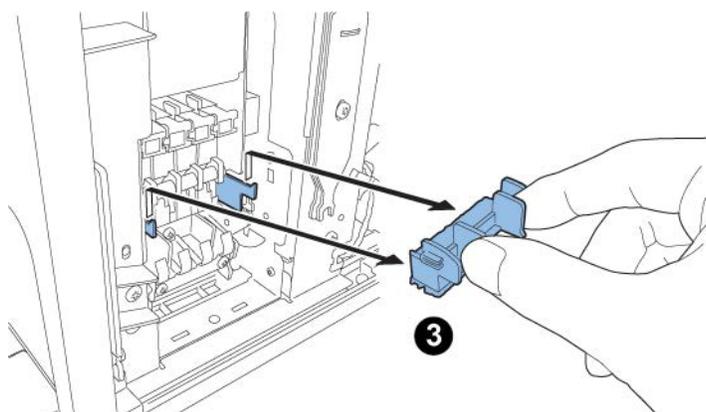
4. Cierre la unidad superior.



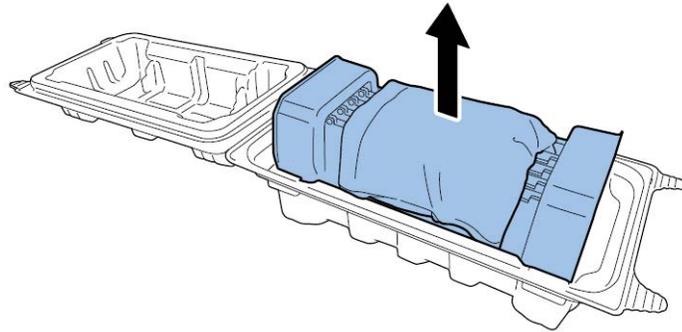
5. Quite la cubierta del módulo de impresión. Luego, abra la palanca de liberación superior e inferior del cabezal de impresión.



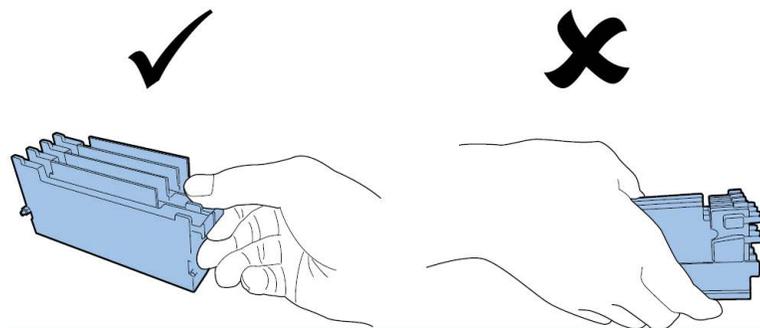
Quite el limpiador de la cuchilla.



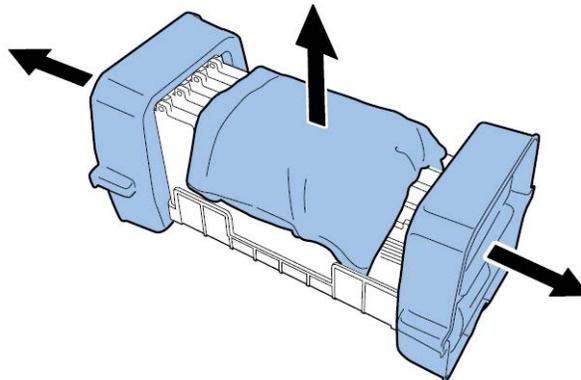
6. Saque el cabezal de impresión de su paquete.



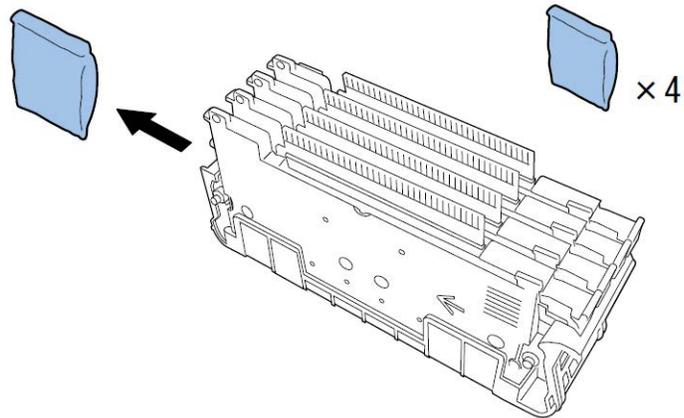
**Precaución:** No toque la parte frontal del cabezal. Podría ocurrir un problema con la inyección de tinta. Sujete el cabezal de impresión por la pestaña del extremo solamente.



7. Quite la cubierta de protección de los terminales de los tableros del cabezal de impresión del equipo. Retire las guías protectoras de los extremos del cabezal de impresión.

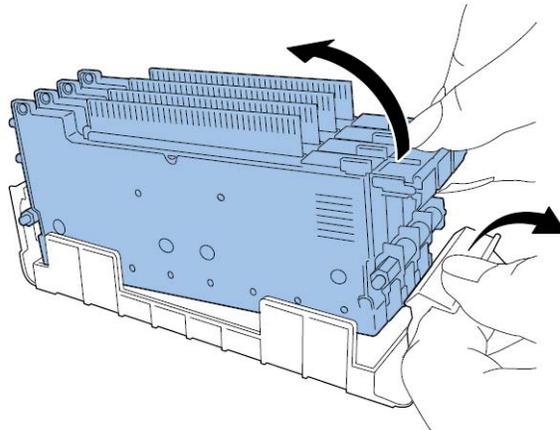


- Quite las tapas de los puertos de suministro de tinta del cabezal de impresión.



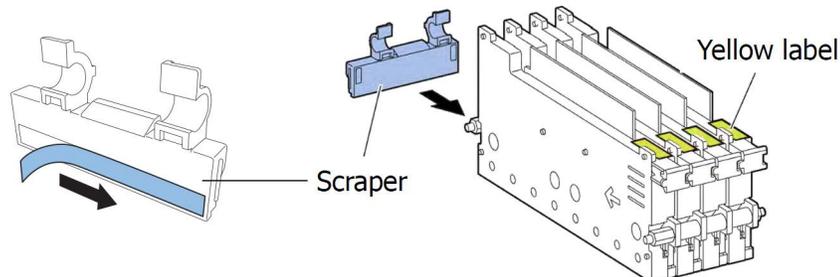
**Nota:** Las etiquetas de los números de serie de los cabezales de las impresoras QL-120 y QL-120X son blancas. En los cabezales de impresión de la QL-120D, las etiquetas son amarillas.

- Retire el cabezal de impresión del protector del cabezal.

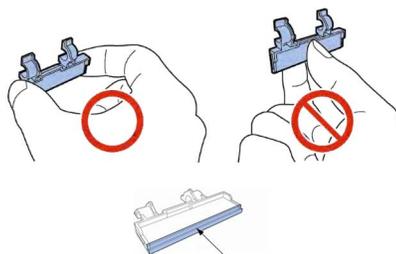


- Si está usando la impresora QL-120D, despegue la lámina de envío del raspador y luego instálelo sobre el cabezal.

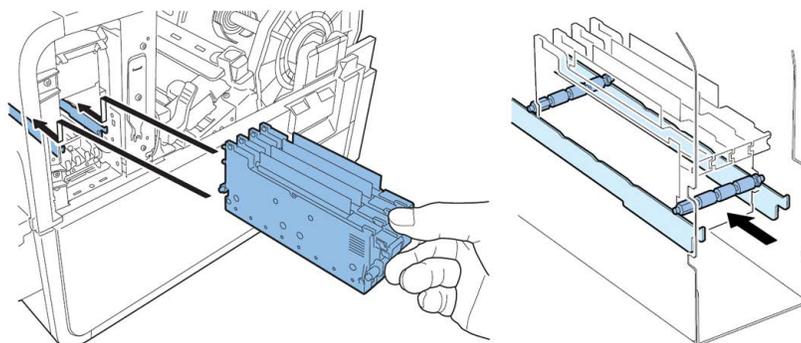
**Nota:** Este paso aplica solo para la impresora QL-120D. En el cabezal de impresión de la QL-120D, la etiqueta del número de serie es amarilla. Si está usando la QL-120 o la QL-120X, omita este paso.



Maneje el raspador con cuidado y no toque la zona azul a lo largo de la parte de abajo del raspador.

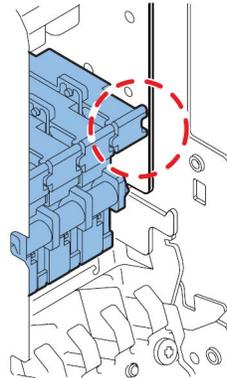


- Coloque el cabezal de impresión en la impresora. Asegúrese de que los fijadores metálicos de alineación del cabezal de impresión se inserten en las correspondientes ranuras de alineación. Empuje el cabezal de impresión hacia abajo hasta que deje de moverse.

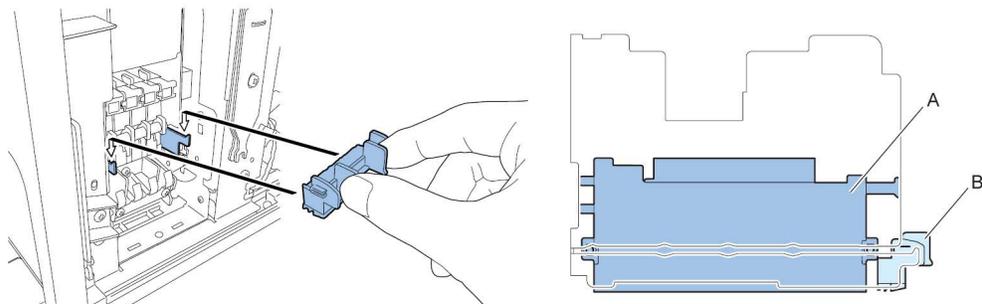


Si el cabezal de impresión no se inserta lo suficiente, la palanca de liberación inferior no se podrá cerrar. Para asegurarse de que el cabezal de impresión esté en la posición

correcta, compruebe que el agarre del extremo del cabezal de impresión y el borde de la placa metálica interna están en el mismo plano como se muestra en la figura.

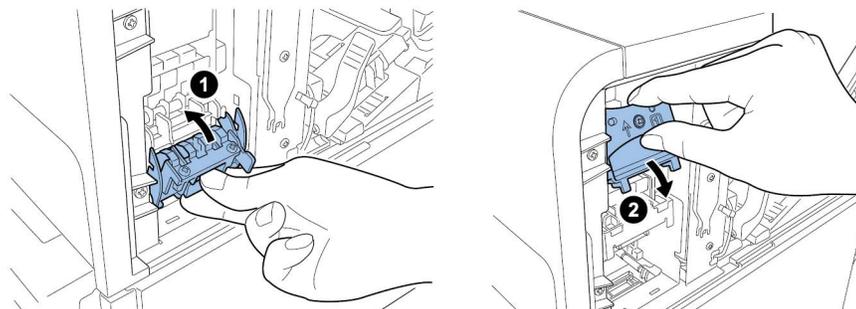


12. Coloque el limpiador de la cuchilla en la impresora. El limpiador de la cuchilla (B) va colocado en las ranuras de alineación usadas por el cabezal de impresión (A).

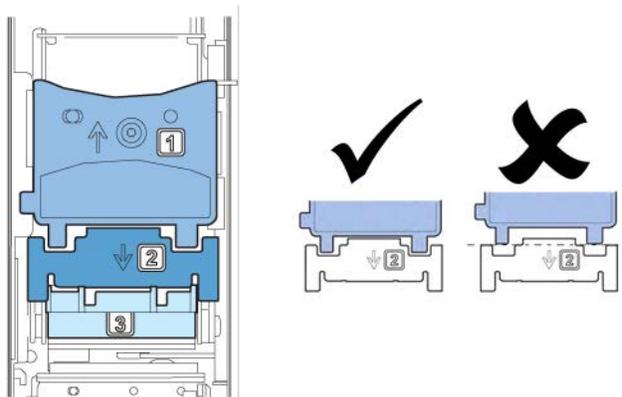


**Nota:** Los limpiadores de cuchillas de la QL-120/QL-120X y los de la QL-120D difieren levemente en apariencia, pero se instalan de la misma manera.

13. Cierre la palanca de liberación superior e inferior del cabezal de impresión.

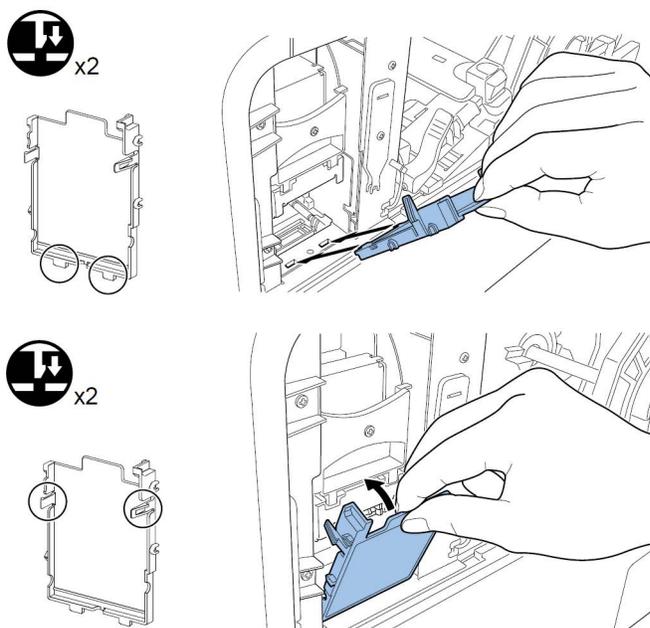


- Compruebe que los números (1), (2) y (3) que se indican en el Módulo de impresión estén visibles.

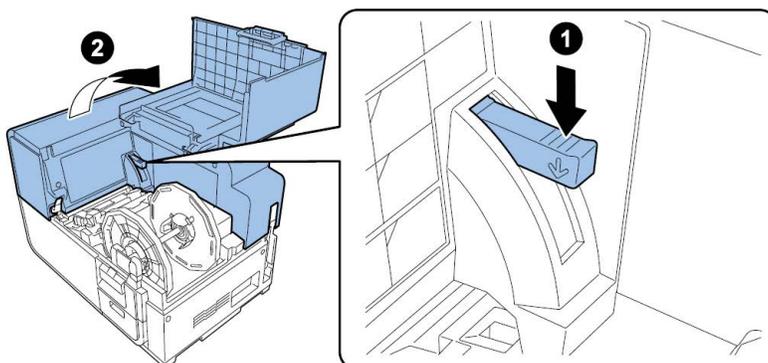


Si no es posible ver cualquiera de los números (1), (2) o (3), la palanca de liberación del cabezal de impresión (1, 2) no se ha cerrado o el limpiador de la cuchilla (3) no se ha montado. Revise el procedimiento del trabajo.

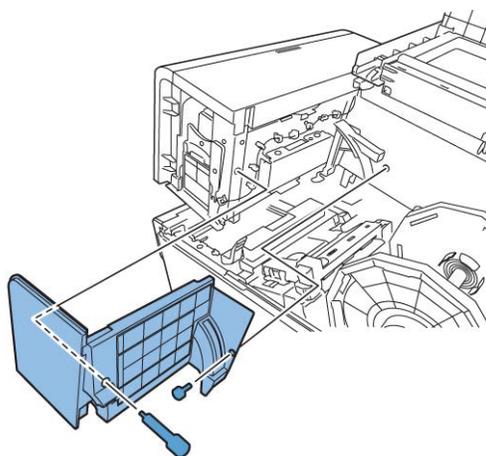
- Coloque la cubierta del módulo de impresión incluida con el módulo de impresión.



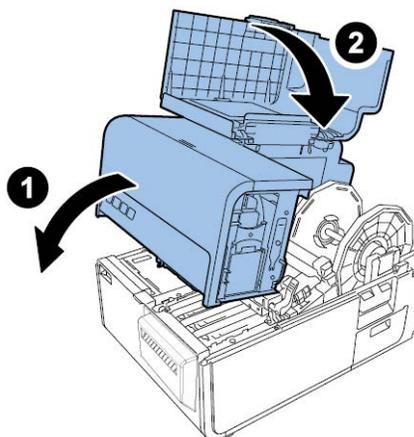
16. Presione hacia abajo la palanca de liberación superior y luego abra la unidad superior.



17. Instale la cubierta de mantenimiento principal en la unidad superior utilizando los dos tornillos.

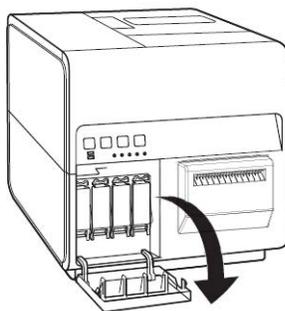


18. Cierre la unidad superior y luego cierre la cubierta del rodillo.

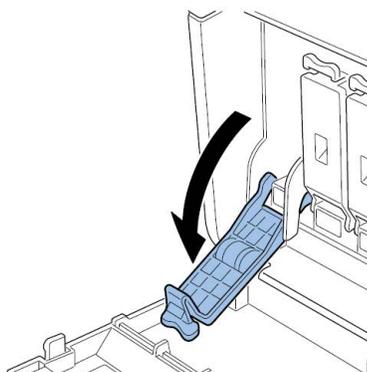


## Colocación de los cartuchos de tinta

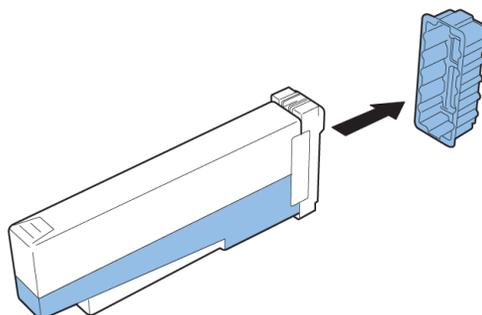
1. Abra la tapa del cartucho de tinta.



2. Abra la palanca del cartucho de tinta de cada color mientras lo mantiene presionado hacia abajo.



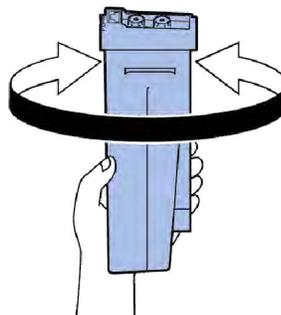
3. Saque los cartuchos de tinta de los paquetes. Luego, retire los materiales del embalaje.



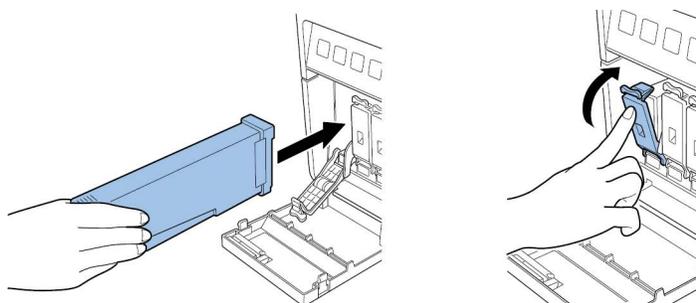
No toque la salida y la terminal de la tinta para evitar que se manche la zona de trabajo que le rodea, que se dañe el cartucho de tinta y que la impresión sea de baja calidad. Nunca deje caer o aplique una fuerza excesiva sobre el cartucho de tinta.

4. Si está usando la impresora QL-120D, gire el cartucho de tinta para revolver la tinta.

**Nota:** Este paso aplica solo para la tinta de la QL-120D. Si está usando la QL-120 o la QL-120X, omita este paso.



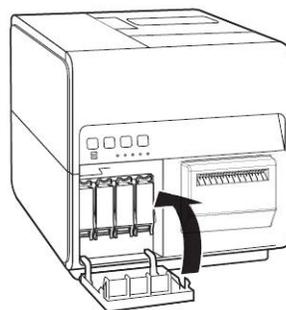
5. Inserte lentamente el cartucho de tinta hasta que no avance más y luego cierre la palanca del cartucho de tinta. Repita este paso para cada color.



**Precaución:** En la ranura del cartucho de tinta hay fijadores filosos. Nunca ponga los dedos en este lugar.

**Nota:** La impresora está diseñada para que los cartuchos de tinta no se puedan insertar en las ranuras equivocadas de los cartuchos de tinta. No trate de insertar a la fuerza los cartuchos de tinta en las ranuras equivocadas de los cartuchos de tinta.

6. Después de colocar todos los cartuchos de tinta, cierre la tapa del cartucho de tinta.

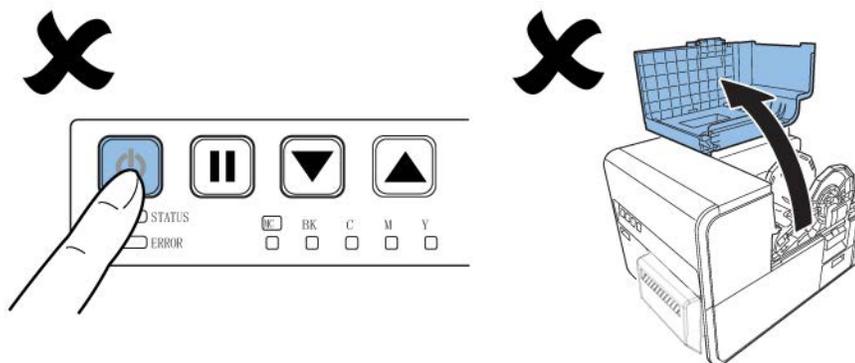


## Cómo realizar el llenado inicial de tinta

**Precaución:** No apague la impresora ni abra las cubiertas ni tapas, como la cubierta del rodillo mientras se carga la tinta.

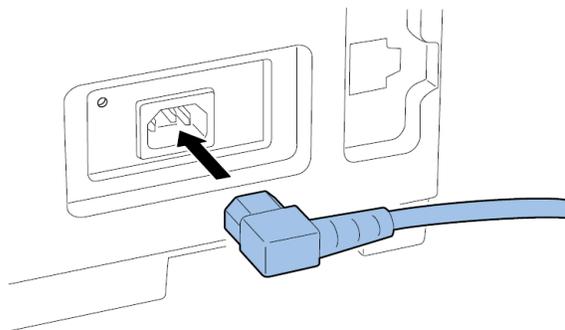
**Precaución:** Si la impresora está apagada o las cubiertas y tapas están abiertas durante la carga de la tinta, la impresora detendrá la carga de tinta. En este caso, encienda la impresora para comenzar a cargar la tinta nuevamente.

**Precaución:** Reiniciar la carga de tinta genera un desperdicio de tinta adicional.



1. Conecte el cable de alimentación a la impresora. La impresora viene con varios cables de alimentación. Use el cable de alimentación adecuado para la fuente de alimentación utilizada en el país de instalación.

**Precaución:** Nunca use un cable de alimentación incorrecto.



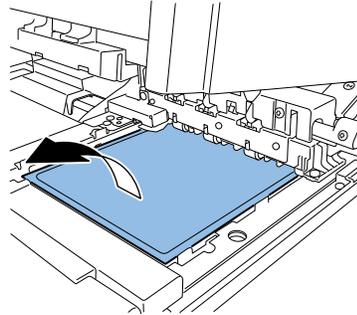
2. Conecte el cable de alimentación al enchufe.
3. Presione la tecla de ENCENDIDO un segundo o más para encender la impresora. El llenado de tinta inicial comenzará automáticamente cuando se enciende la impresora.

Cuando la carga de tinta se ha completado, el LED DE ESTADO deja de parpadear y se queda encendido, y se escucha un pitido.

**Nota:** El llenado de tinta inicial toma unos 25 minutos.

4. Si está usando la impresora QL-120D, espere hasta que la carga de tinta haya terminado. Luego quite la hoja de protección de la zona de transporte.

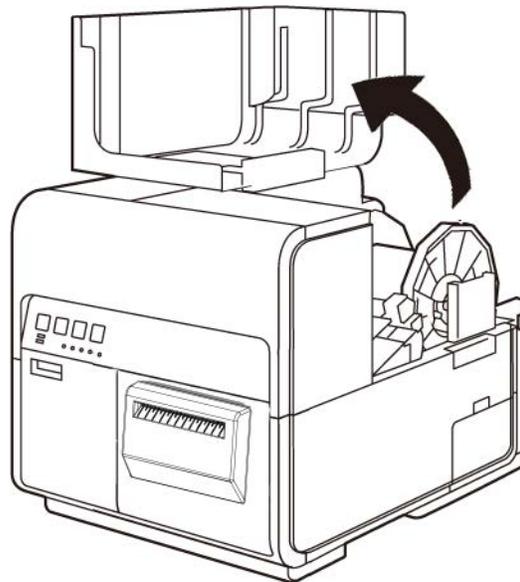
**Nota:** Este paso aplica solo para la impresora QL-120D. Si está usando la QL-120 o la QL120X, omita este paso.



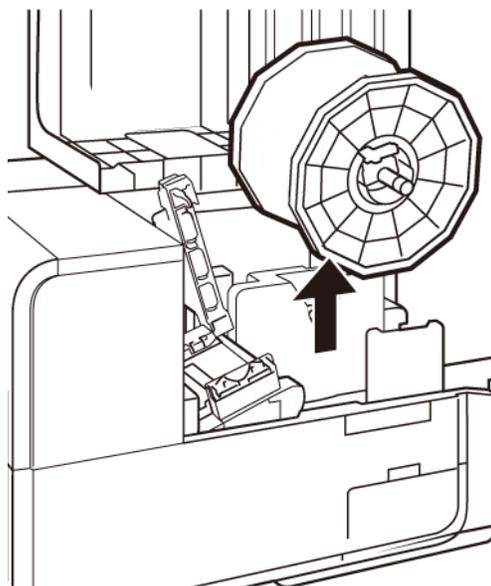
## Carga de materiales

### Cómo colocar los materiales para imprimir en el portarrollos

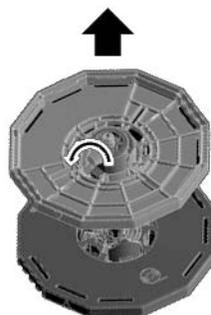
1. Abra la cubierta del rollo.



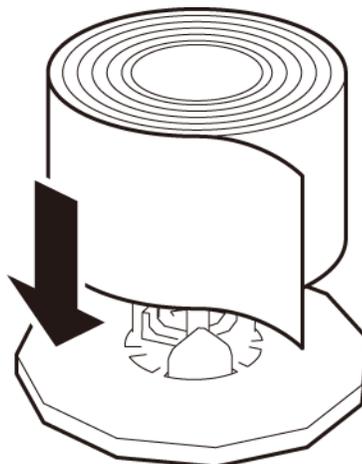
2. Quite el portarrollos.



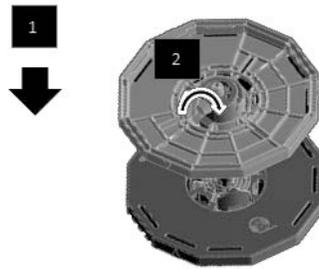
3. Desenganche el tornillo del tope del soporte y quite el tope del soporte del portarrollos.



4. Coloque el rollo de material para imprimir en el portarrollos, de tal manera que la parte inferior del rollo esté en contacto con la superficie del portarrollos sin que haya ningún espacio libre.

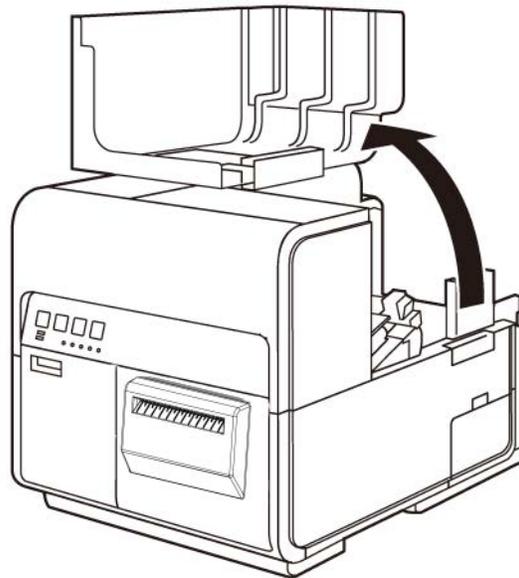


5. Inserte el tope del soporte hasta el fondo y apriete el tornillo del mismo.

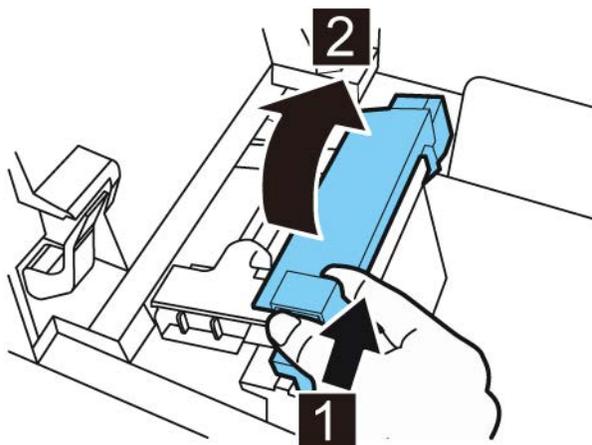


## Cómo colocar los materiales en la impresora

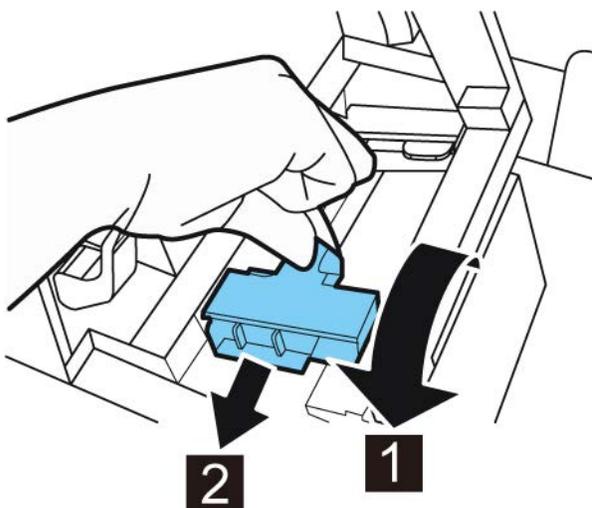
1. Asegúrese que la LED de encendido permanezca encendida. Si la LED de encendido no permanece encendida ni está parpadeando, presione la tecla de encendido para encender la impresora.
2. Abra la cubierta del rollo.



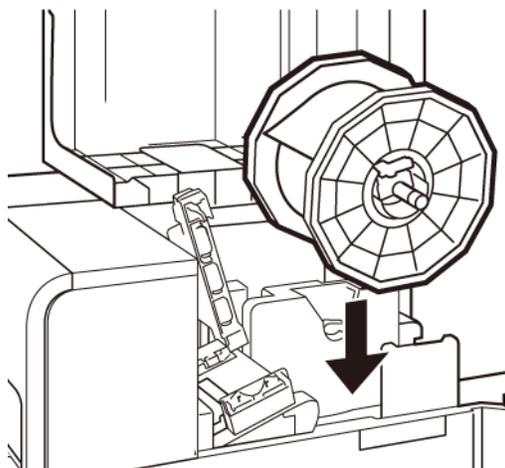
- Empuje la palanca de la guía de papel para abrir la guía.



- Abra la guía de transporte (derecha) y deslícela hacia la derecha hasta que se detenga.



5. Coloque el portarrollos en la impresora.

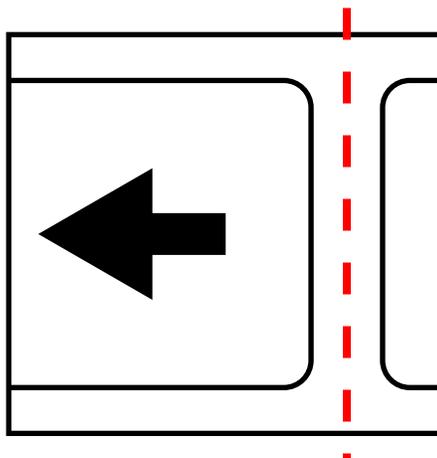


Los rebordes y los puntos de instalación correspondientes en la impresora están codificados por color. Dirija el portarrollos de tal manera que el reborde negro coincida con el punto de instalación negro y el reborde gris coincida con el punto de instalación gris.

6. Si está usando materiales para imprimir con brecha o con marcas reflectivas, corte el borde del material que se cargará en la impresora. Si está usando un material continuo, omita este paso.

- Los materiales con brecha tienen espacios entre cada etiqueta debido a la eliminación de la matriz durante el proceso de troquelado.

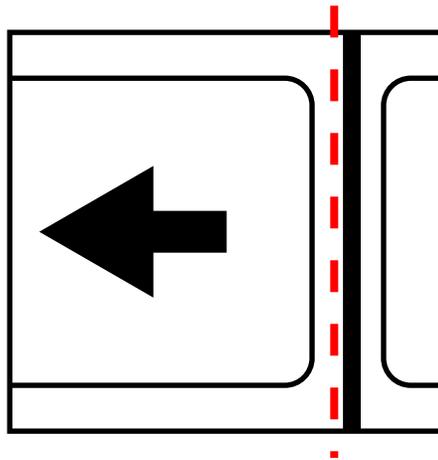
Si está usando materiales para imprimir con brecha, corte los materiales entre las etiquetas por la línea roja punteada como se ilustra a continuación. La flecha indica la dirección en la que se carga el material en la impresora.



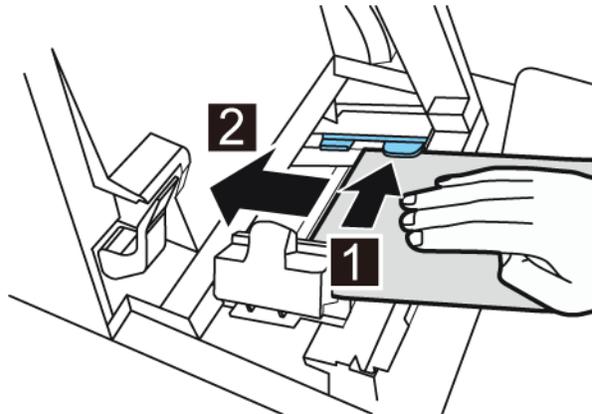
- Los medios con marca reflectiva tienen marcas negras impresas en la parte trasera del soporte de la etiqueta. Un sensor de la impresora lee estas marcas para determinar el punto de inicio de las nuevas etiquetas.

Si está usando materiales con marcas reflectivas, corte los materiales entre las etiquetas por la línea roja punteada pero antes de las marcas, como se ilustra a

continuación. La flecha indica la dirección en la que se carga el material en la impresora.

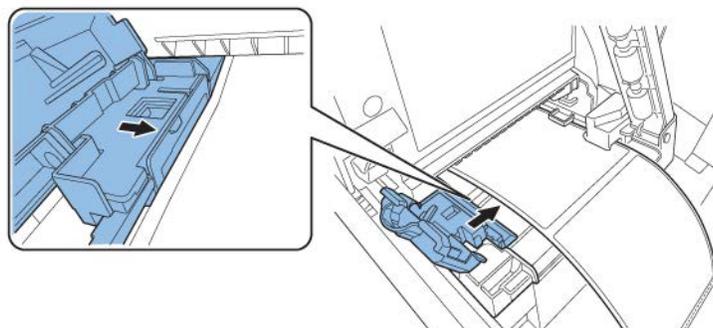


7. Inserte el material a lo largo de la guía del lado izquierdo por debajo de la guía de transporte (izquierda) hasta que se detenga en el rodillo en la ranura de carga.



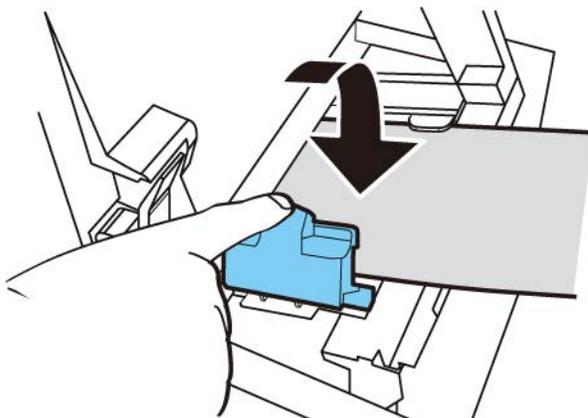
El material del rodillo en la ranura de carga se arrastrará un poco automáticamente.

8. Deslice la guía de transporte (derecha) de acuerdo con el ancho del material.

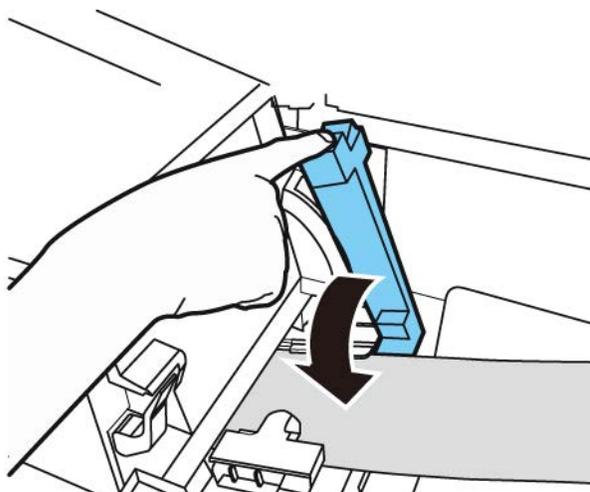


**Nota:** No presione la guía de transporte (derecha) fuertemente contra el borde del material. Puede presentarse un atasco de papel.

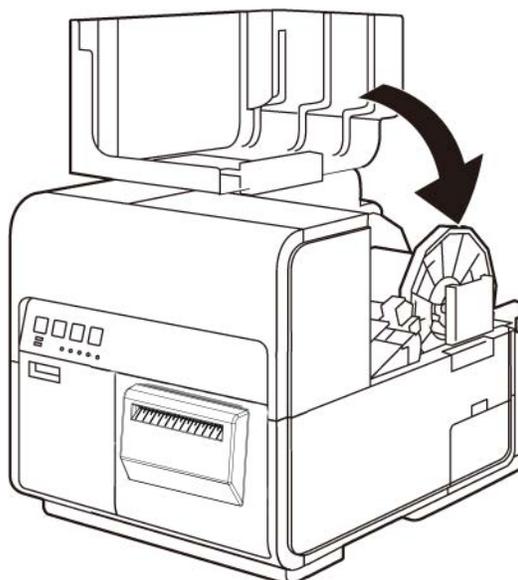
9. Cierre lentamente la guía de transporte (derecha) para asegurarla.



10. Empuje lentamente la guía de papel hacia abajo hasta que haga un clic (se asegure). Cuando se asegure, el material será transportado automáticamente.



11. Cierre la cubierta del rodillo.



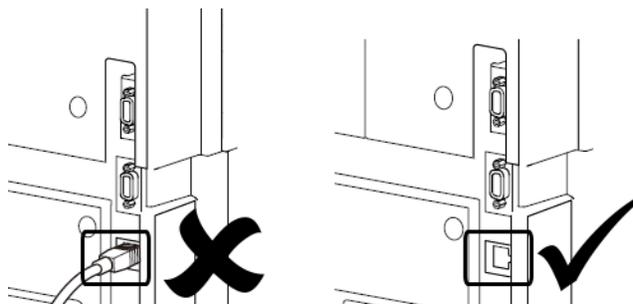
## Instalación del controlador de la impresora (USB)

Siga estas instrucciones para instalar la impresora mediante USB 2.0.

**Nota:** Este procedimiento requiere derechos de administrador en Windows.

**Nota:** Cuando aparezcan los mensajes de advertencia de la comprobación del fabricante o las firmas digitales, seleccione continuar con la instalación. No hay de qué preocuparse, ya que QuickLabel ha probado completamente el controlador, y este no causará ninguno de los problemas mencionados en dichos mensajes.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida pero **no** conectada a su computadora a través del cable USB.

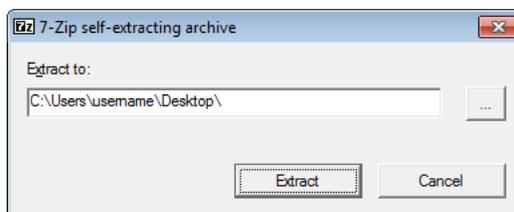


**Importante:** No conecte el cable USB hasta que se le solicite más adelante en este procedimiento.

2. Descargue el controlador QL-120 de <https://quicklabel.com/support/downloads/>. Guarde el archivo en su equipo para mayor practicidad. Es un archivo ejecutable autoextraíble con extensión .exe.

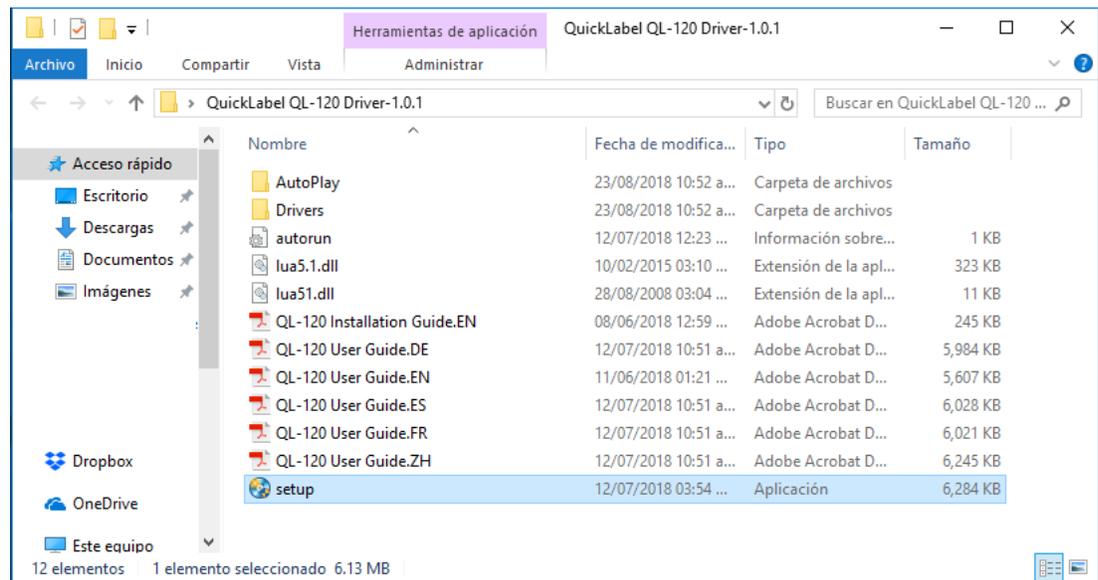
**Importante:** Espere a que la descarga se haya completado antes de continuar con el siguiente paso.

3. Haga doble clic sobre el archivo del instalador. Se abrirá el archivo.



4. Seleccione el botón **Extraer**. Se creará una nueva carpeta en el escritorio. Esta carpeta tiene el mismo nombre que el archivo de instalación original que ha descargado.

- Abra la carpeta del instalador y después abra la subcarpeta de *Controladores*. Haga doble clic sobre el archivo *setup.exe*.



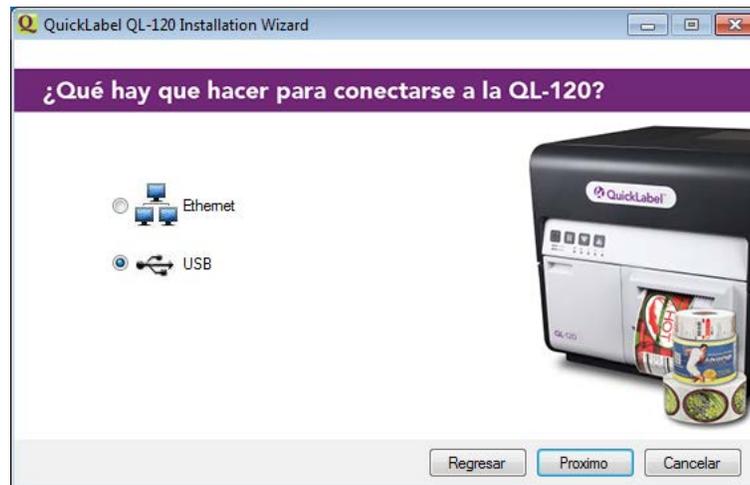
Se abrirá la ventana del asistente de instalación de QuickLabel QL-120.

- La primera página muestra el modelo de la impresora y la versión del software.



Seleccione el botón **Siguiente**.

7. La siguiente página indica las opciones de conexión para la impresora.



Seleccione **USB** y después seleccione el botón **Siguiente**.

8. La siguiente página indica que se está instalando el controlador.

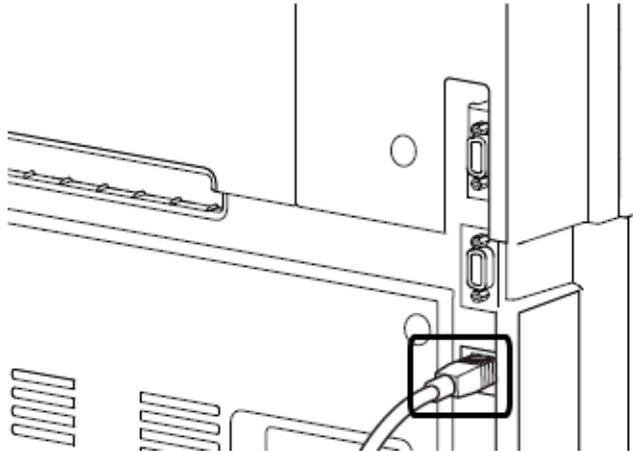


Cuando se ha completado la instalación, aparece la siguiente página con un mensaje confirmando que la instalación se ha realizado correctamente.



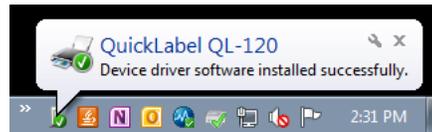
Seleccione el botón **Finalizar**.

9. Conecte el extremo de menor tamaño del cable USB al puerto USB tipo B de la impresora. Este puerto está ubicado en la parte trasera de la impresora.



10. Conecte el extremo de mayor tamaño del cable USB a un puerto USB 2.0 que tenga libre en su computadora.

Una vez realizada la conexión USB, Windows instalará de forma automática el software del controlador del dispositivo. Se le notificará del progreso de la instalación y de su correcta finalización a través de mensajes de aviso.



## Instalación del controlador de la impresora (red)

Siga estas instrucciones para instalar la impresora mediante una conexión a red.

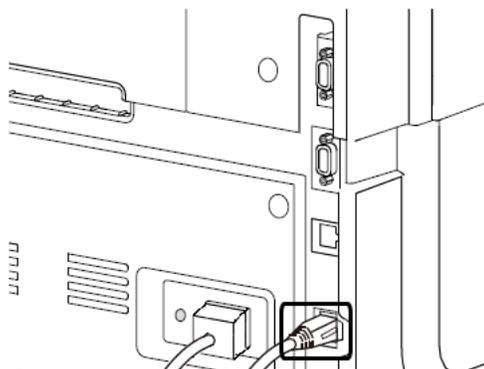
Para obtener información detallada sobre redes informáticas, consulte la documentación correspondiente a su red o comuníquese con su administrador de redes.

La impresora usa los siguientes puertos: TCP 50000,50001,9100, UDP 50001,50002. La impresora no se puede usar en una red en la cual otros dispositivos de la red usen los mismos puertos.

**Nota:** Este procedimiento requiere derechos de administrador en Windows.

**Nota:** Cuando aparezcan los mensajes de advertencia de la comprobación del fabricante o las firmas digitales, seleccione continuar con la instalación. No hay de qué preocuparse, ya que QuickLabel ha probado completamente el controlador, y este no causará ninguno de los problemas mencionados en dichos mensajes.

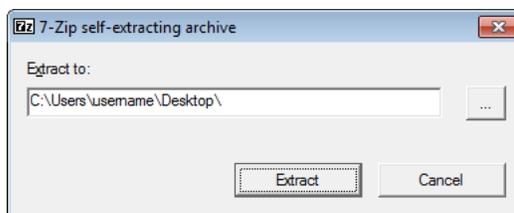
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y conectada a la red por medio de un cable LAN.



2. Descargue el controlador QL-120 de <https://quicklabel.com/support/downloads/>. Guarde el archivo en su equipo para mayor practicidad. Es un archivo ejecutable autoextraíble con extensión .exe.

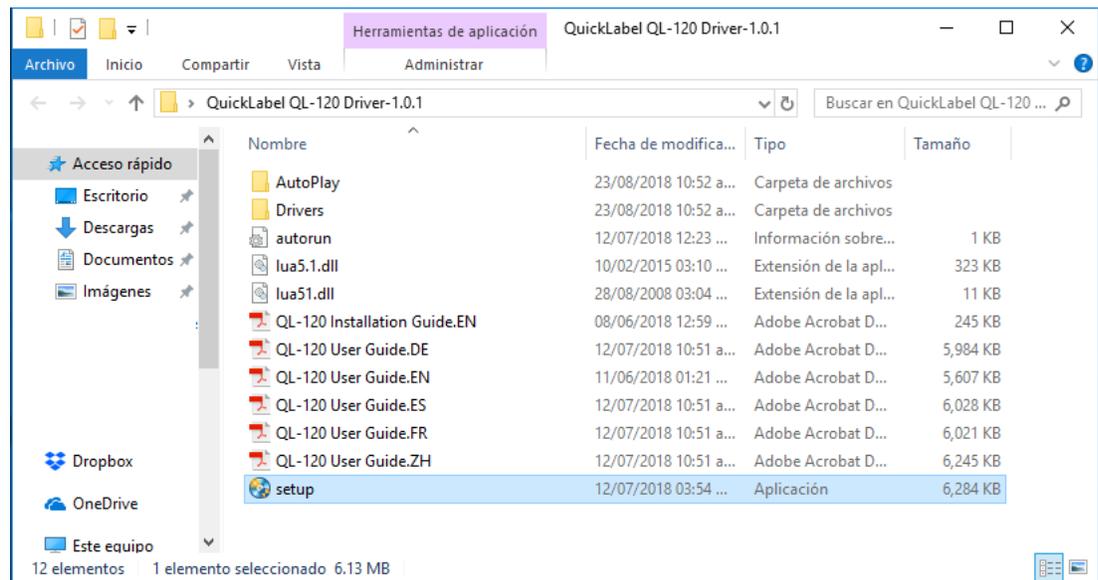
**Importante:** Espere a que la descarga se haya completado antes de continuar con el siguiente paso.

3. Haga doble clic sobre el archivo del instalador. Se abrirá el archivo.



4. Seleccione el botón **Extraer**. Se creará una nueva carpeta en el escritorio. Esta carpeta tiene el mismo nombre que el archivo de instalación original que ha descargado.

- Abra la carpeta del instalador y después abra la subcarpeta de *Controladores*. Haga doble clic sobre el archivo *setup.exe*.



Se abrirá la ventana del asistente de instalación de QuickLabel QL-120.

- La primera página muestra el modelo de la impresora y la versión del software.



Seleccione el botón **Siguiente**.

7. La siguiente página indica las opciones de conexión para la impresora.



Seleccione **Ethernet** y después seleccione el botón **Siguiente**. La siguiente página muestra las opciones para encontrar la impresora en su red.



- **Introducir una dirección IP:** Seleccione esta opción si conoce la dirección IP de la impresora de la serie QL-120 y desea introducirla manualmente.  
Puede consultar y configurar la dirección IP de la impresora, si lo necesita, antes de la instalación en red. *Ver “Ver y configurar los ajustes de la dirección IP antes de la instalación en red” en la página 51.*
- **Buscar impresoras en la red:** Seleccione esta opción si desea buscar las impresoras de la serie QL-120 conectadas a la red.

Seleccione el botón **Siguiente**. El siguiente paso cambiará según su selección.

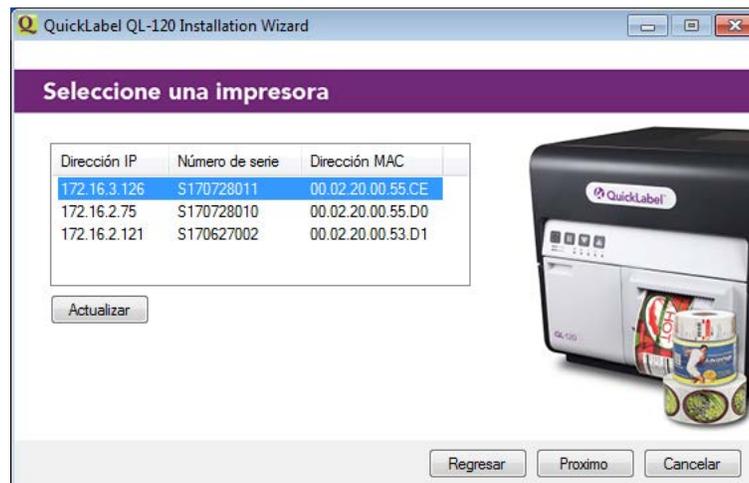
8. Si seleccionó la opción **Introducir una dirección IP**, siga este paso. De lo contrario, vaya al paso siguiente.



Introduzca la dirección IP de la impresora. También puede proporcionar un nombre de impresora y seleccionar si desea que sea la impresora predeterminada.

Seleccione el botón **Siguiente**.

9. Si seleccionó la opción **Buscar impresoras en la red**, siga este paso. De lo contrario, vaya al paso siguiente.



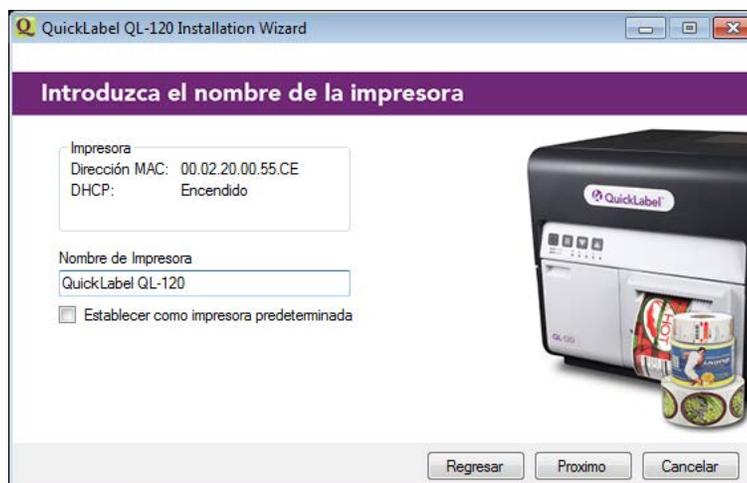
Seleccione una impresora de la lista de impresoras de la serie QL-120 encontradas en la red. En caso de ser necesario, puede volver a buscar en la red. Para ello, pulse el botón **Actualizar**. Seleccione el botón **Siguiente**.



Seleccione las opciones de red para la impresora.

- **DHCP**: Seleccione esta opción para configurar la impresora para Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- **Estática**: Seleccione esta opción para configurar la impresora con una dirección IP estática. Introduzca una dirección IP, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

Seleccione el botón **Siguiente**.



También puede proporcionar un nombre de impresora y seleccionar si desea que sea la impresora predeterminada.

Seleccione el botón **Siguiente**.

10. La siguiente página indica que se está instalando el controlador.



Cuando se ha completado la instalación, aparece la siguiente página con un mensaje confirmando que la instalación se ha realizado correctamente.



Seleccione el botón **Finalizar**.

## Temas avanzados de instalación

### Ver y configurar los ajustes de la dirección IP antes de la instalación en red

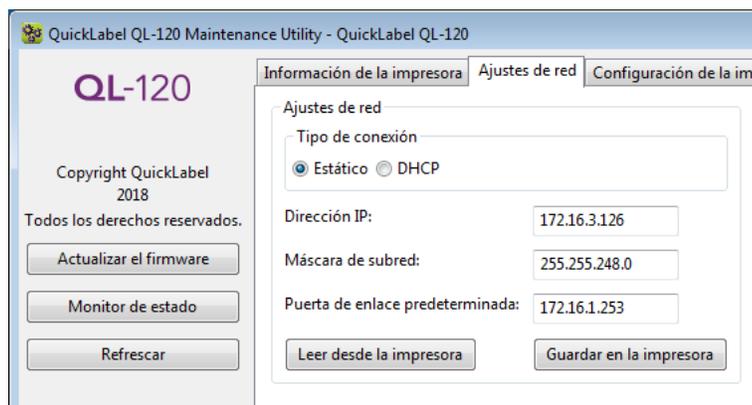
Sabemos que los ajustes de la dirección IP pueden ser útiles cuando se instala la impresora a través de una conexión en red.

Antes de instalar la impresora a través de una conexión en red, puede instalarla usando una conexión USB. Esto le dará acceso a la herramienta de mantenimiento de la QL-120. Puede usar la herramienta de mantenimiento de la QL-120 para ver y modificar la información de red de su impresora.

1. Instale el controlador de la QL-120 y conéctelo a la impresora por USB. Ver *“Instalación del controlador de la impresora (USB)” en la página 39.*
2. Inicie la herramienta de mantenimiento de la QL-120.

Desde el menú Inicio de Windows, elija **Iniciar > QuickLabel QL-120 > Herramienta de mantenimiento de la QL-120**. Aparecerá un mensaje relativo al idioma y a la impresora. Seleccione un idioma y la impresora de la serie QL-120 que desee conectar. Seleccione **Aceptar**.

3. Elija la pestaña **Configuración de red**.
4. Para leer la configuración de red la impresora y establecer los controles según corresponda, elija **Leer desde la impresora**. Se mostrará la configuración de la IP.



5. Para configurar la impresora con una dirección estática, elija **Estática**. Introduzca la **dirección IP**, la **máscara de subred** y la **puerta de enlace predeterminada** para la impresora.
6. Para configurar la impresora para Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP), elija **DHCP**.
7. Para guardar los valores de red, elija **Guardar en la impresora**. Aparecerá un mensaje solicitándole que reinicie la impresora.
  - Si elige **Reiniciar la impresora**, se reiniciará la impresora y la configuración de la red surtirá efecto cuando se encienda la impresora.
  - Si elige **Cerrar**, regresará a la pestaña **Configuración de red** y no se reiniciará la impresora. Necesitará reiniciar la impresora más tarde para que surta efecto la configuración de la red.

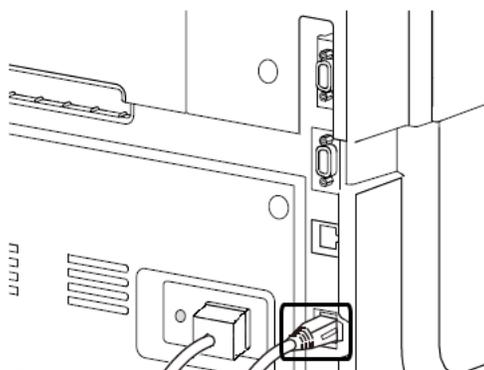
## Instalación en red avanzada

El asistente de instalación del controlador permite instalar la impresora mediante una conexión de red. Para la mayoría de los usuarios, la forma más fácil de instalar la impresora es utilizando el asistente de instalación del controlador.

Es posible que los usuarios avanzados y los administradores de sistemas prefieran instalar el controlador utilizando procesos estándar de Windows, en la ventana Dispositivos e impresoras. Si lo hace de este modo, debe configurar un puerto TCP/IP estándar para la impresora.

Como parte del proceso de configuración, tendrá que cambiar el número de puerto en la configuración avanzada.

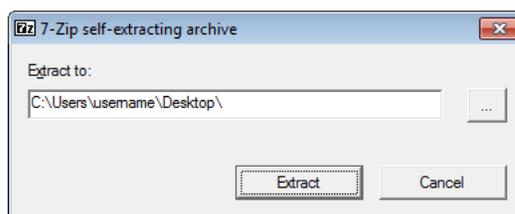
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y conectada a la red por medio de un cable LAN.



2. Descargue el controlador QL-120 de <https://quicklabel.com/support/downloads/>. Guarde el archivo en su equipo para mayor practicidad. Es un archivo ejecutable autoextraíble con extensión .exe.

**Importante:** Espere a que la descarga se haya completado antes de continuar con el siguiente paso.

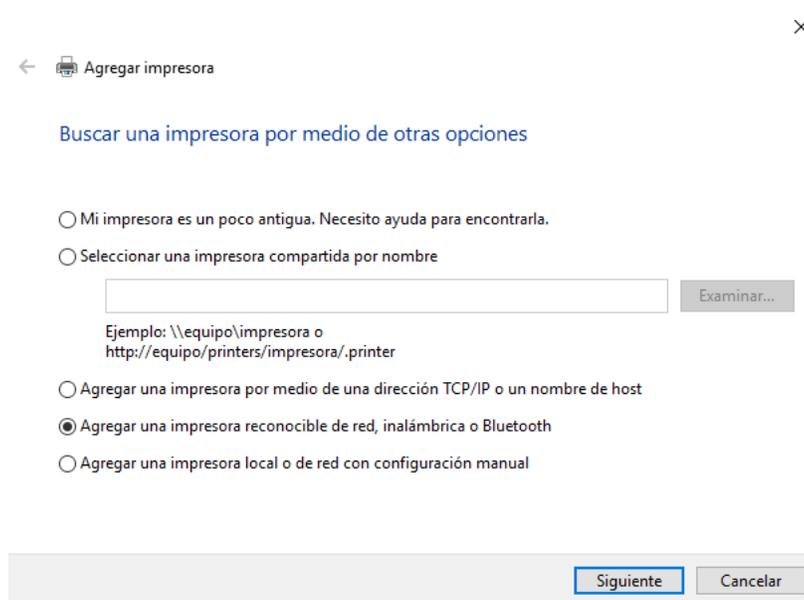
3. Haga doble clic sobre el archivo del instalador. Se abrirá el archivo.



4. Seleccione el botón **Extraer**. Se creará una nueva carpeta en el escritorio. Esta carpeta tiene el mismo nombre que el archivo de instalación original que ha descargado.
5. Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
  - En Windows 8.1, acceda a la opción **Buscar** colocando el cursor en la esquina superior derecha de la pantalla. Busque «Panel de control» y pulse en el icono **Panel de control**. En la ventana Panel de control, pulse en **Ver dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 10 y posteriores, seleccione el cuadro de búsqueda de la barra de tareas. Escriba "Panel de control" y, a continuación, seleccione la opción **Panel de**

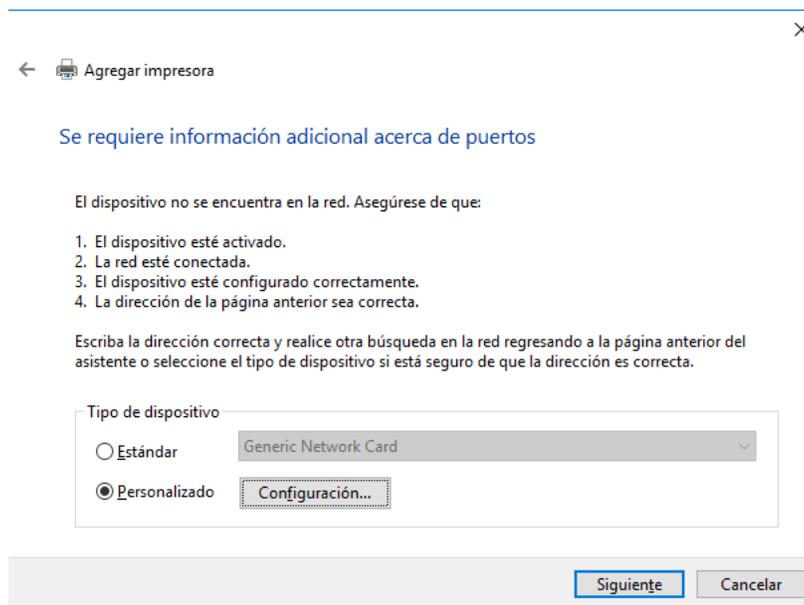
**control** icono. En la ventana del Panel de control, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

6. Seleccione la opción **Agregar una impresora**. Se abrirá la ventana Agregar impresora.



7. Seleccione la opción **Agregar una impresora mediante red, conexión inalámbrica o Bluetooth**. A continuación, pulse el botón **Siguiete**. Siga las instrucciones que aparecen en los mensajes para seleccionar la impresora de la serie QL-120.

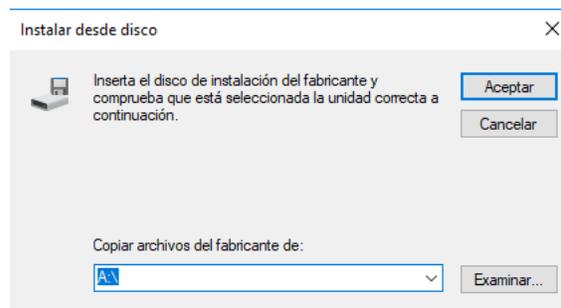
Durante el proceso de instalación se le solicitará que introduzca más información sobre el puerto.



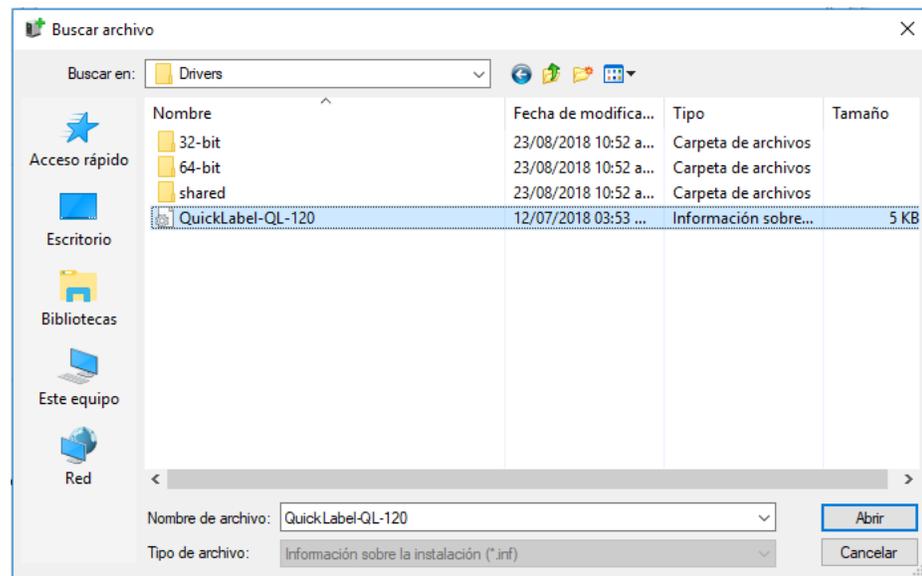
8. Seleccione la opción **Personalizado** y, a continuación, pulse el botón **Configuración**. Se abrirá la ventana Configurar monitor de puerto TCP/IP estándar.

9. Introduzca el **Nombre de puerto** y el **Nombre de la impresora o dirección IP**.
10. Escriba «50000» en el campo **Número de puerto**. A continuación, pulse el botón **Aceptar**.
11. Pulse el botón **Siguiente** de la ventana Agregar impresora. Se le solicitará que seleccione el controlador de la impresora.

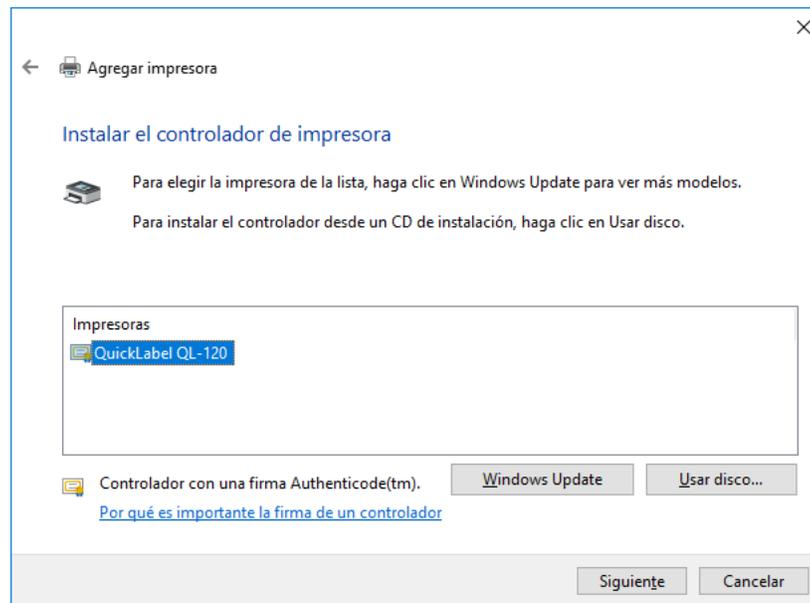
12. Seleccione el botón **Disco duro**. Se abrirá la ventana Instalar desde disco.



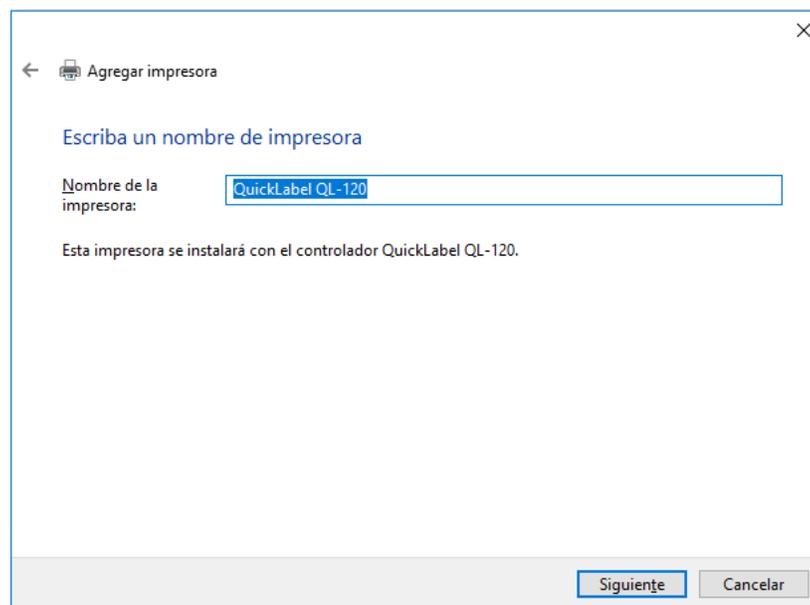
13. Pulse el botón **Examinar**. Busque la carpeta del instalador y después abra la subcarpeta *Controladores*. Seleccione el archivo *QuickLabel-QL-120.inf*.



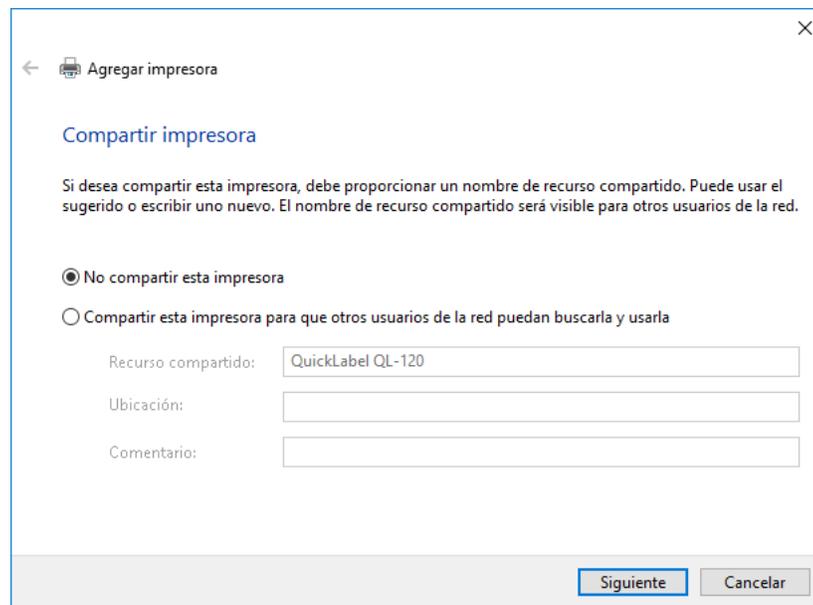
- Pulse el botón **Abrir**. A continuación, pulse el botón **Aceptar** en la ventana Instalar desde disco. La impresora de la serie QuickLabel QL-120 aparecerá en la lista de impresoras.



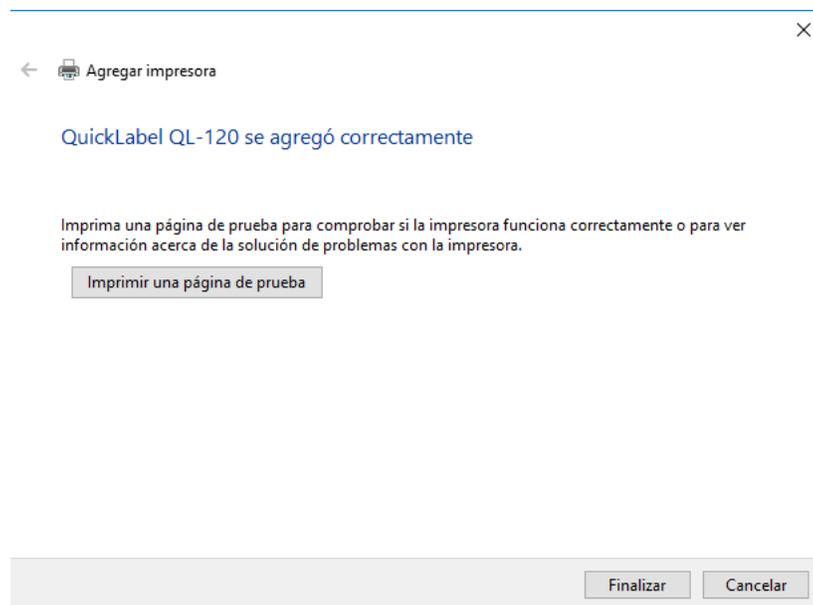
- Seleccione la impresora QuickLabel QL-120 de la lista. A continuación, pulse el botón **Siguiente** de la ventana Agregar impresora. Se le solicitará que seleccione el nombre de la impresora.



16. Introduzca el nombre de la impresora. A continuación, pulse el botón **Siguiente** de la ventana Agregar impresora. Seguirá el proceso de instalación del controlador de la impresora. Después de un rato, se le solicitará que defina las preferencias para compartir impresora.



17. Defina las preferencias que desee para compartir impresora. A continuación, pulse el botón **Siguiente** de la ventana Agregar impresora. Aparecerá un mensaje informándole de que la operación se ha realizado correctamente.



18. Elija si desea definir la impresora como impresora predeterminada. A continuación, pulse el botón **Finalizar** de la ventana Agregar impresora.

## Compartir la Impresora en red

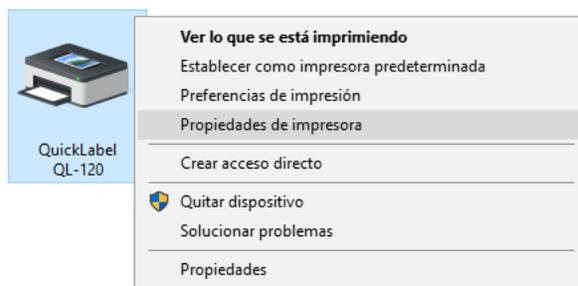
Una vez que se haya instalado el controlador de la impresora QL-120 en un ordenador mediante conexión de red, es posible hacer que la impresora esté disponible para otros ordenadores de la misma red.

Siga las instrucciones a continuación para preparar el ordenador para compartir la impresora en red. Una vez que finalice este proceso, podrá encontrar la impresora desde otros ordenadores de la misma red.

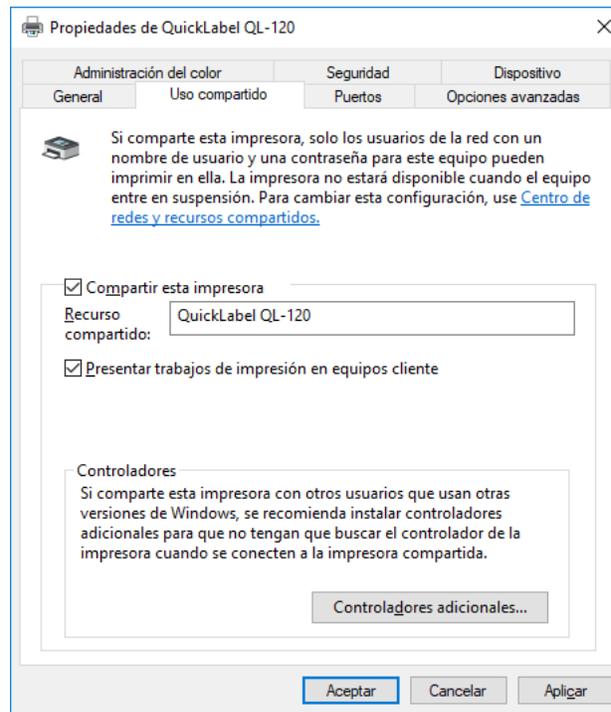
**Nota:** Este procedimiento requiere derechos de administrador en Windows.

1. Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
  - En Windows 10 y posteriores, seleccione el cuadro de búsqueda de la barra de tareas. Escriba "Panel de control" y, a continuación, seleccione la opción **Panel de control** icono. En la ventana del Panel de control, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 8.1 entre a la opción de **Búsqueda** apuntando al borde superior derecho de la pantalla. Busque "Panel de control" y haga clic en el ícono **Panel de control**. En la ventana del Panel de control, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

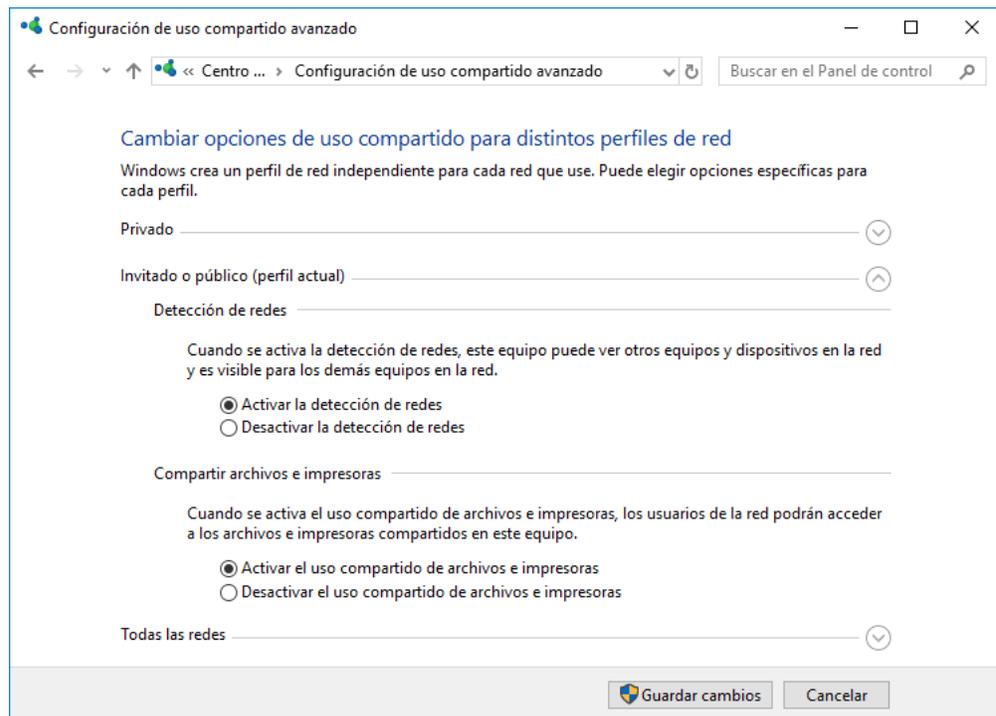
Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora y seleccione **Propiedades de la impresora**. Se abrirá la ventana de propiedades de QuickLabel QL-120.



2. Seleccione la pestaña **Compartir**.



3. Active la opción **Compartir esta impresora**. Asegúrese de que la opción **Presentar trabajos de impresión en equipos cliente** esté activada. Después, seleccione **Aceptar**.
4. En el Panel de control de Windows seleccione **> Red e Internet > Centro de redes y recursos compartidos Cambiar configuración de uso compartido avanzado**.



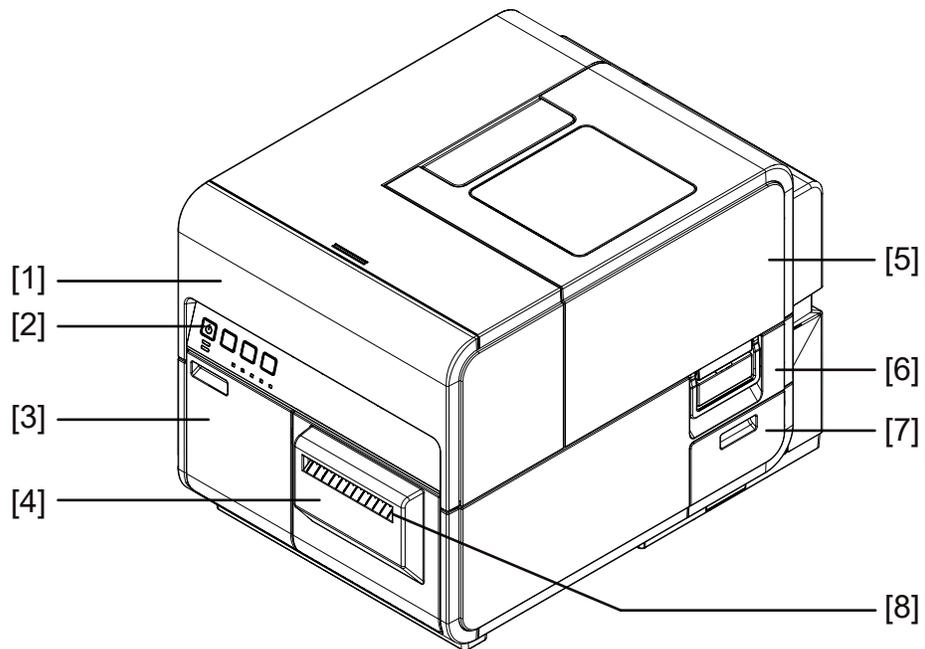
5. En el perfil actual, asegúrese de que las opciones **Activar la detección de redes** y **Activar el uso compartido de archivos e impresoras** estén activadas.  
Si es necesario, active dichas opciones y, a continuación, seleccione **Guardar cambios**.

# 2

## Aspectos generales de la impresora

### Nombre de las piezas y de las funciones de la impresora

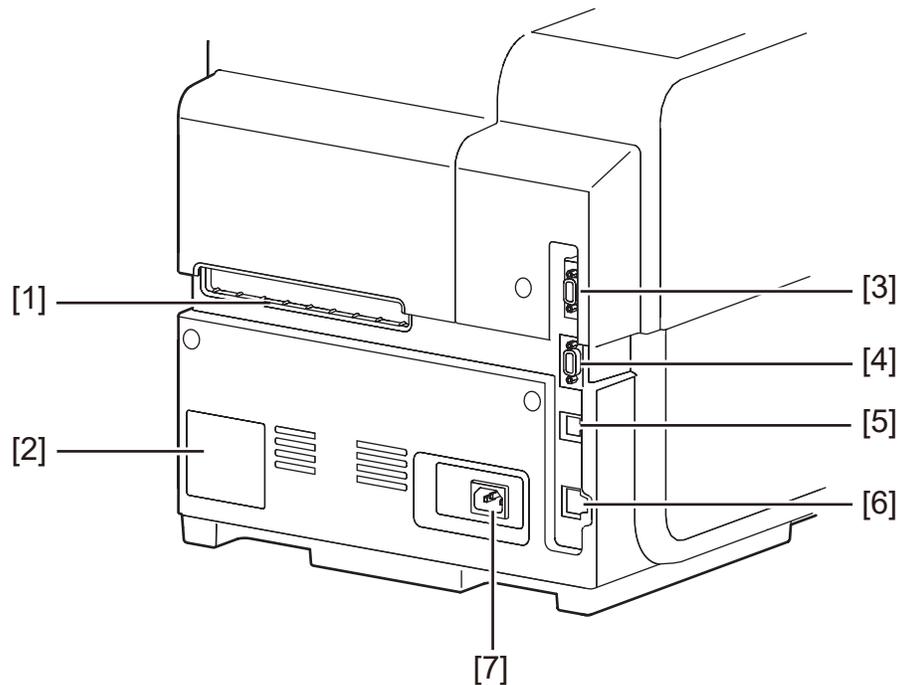
Vista frontal



N.º	Pieza	Descripción
1	Unidad superior	Abra esta unidad para colocar el material para imprimir, para la eliminación de los atascos del material en la ruta de alimentación o cuando esté limpiando el interior de la máquina. Esta unidad incluye los módulos de impresión, las placas de circuitos y demás componentes internos.
2	Panel de operaciones	En este panel están las teclas necesarias para las operaciones y los LED indicadores del estado de la impresora.
3	Tapa de los cartuchos de tinta	Abra esta tapa cuando tenga que reemplazar los cartuchos de tinta.
4	Cortador	Use este cortador para cortar automáticamente los materiales impresos.
5	Cubierta del rodillo	Esta cubierta protege el cargador de materiales para imprimir del rodillo.

N.º	Pieza	Descripción
6	Manija de la cubierta del rodillo	Use esta manija para abrir la cubierta del rodillo.
7	Tapa del cartucho de mantenimiento	Abra esta puerta cuando tenga que reemplazar el cartucho de mantenimiento.
8	Ranura de salida del material	Los materiales salen a través de esta ranura.

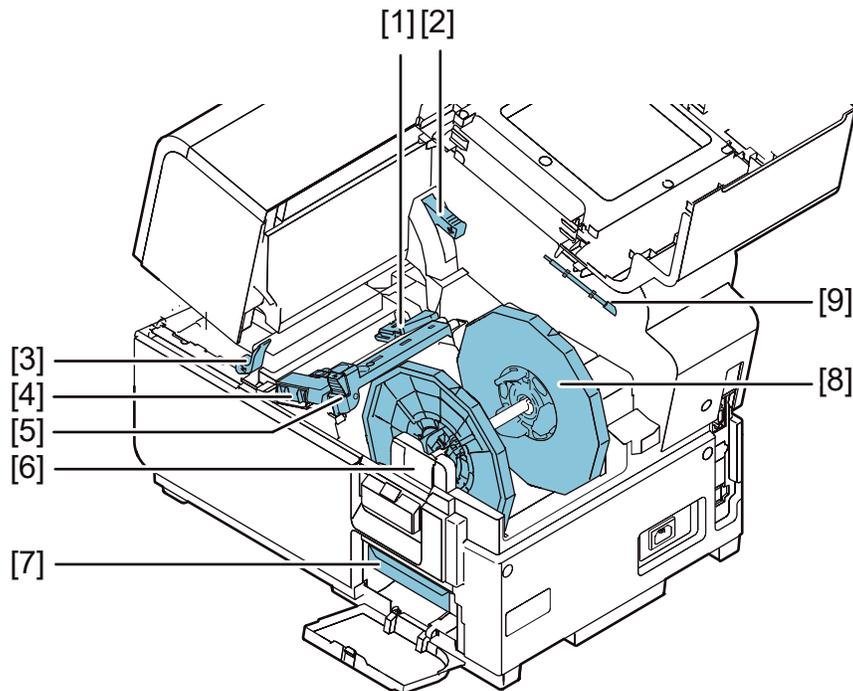
### Vista trasera



N.º	Pieza	Descripción
1	Ranura trasera del cargador	Esta ranura se usa para cargar papel continuo.
2	Placa con especificaciones	En esta placa se muestra el número de serie que identifica a la impresora. El número de serie es necesario cuando se solicite una reparación de la impresora o cuando usted se inscriba como usuario.
3	Puerto RS232C	Reservado.
4	Puerto RS232C	Este puerto se usa para una interfaz de control externo. Para obtener más información, consulte la Guía de Interfaz de Comandos.

N.º	Pieza	Descripción
5	Puerto USB	Inserte aquí un cable USB para conectar la impresora con la computadora.
6	Puerto LAN	Inserte aquí un cable LAN para conectar la impresora con la computadora.
7	Toma de corriente	Conecte aquí el cable de alimentación.

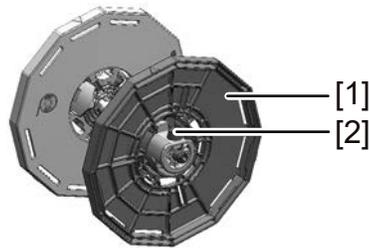
### Interior de la impresora



N.º	Pieza	Descripción
1	Guía de transporte (Izquierda)	Esta es una guía fija para que los materiales para imprimir queden derechos.
2	Manija de liberación de la tapa superior	Mueva esta manija hacia arriba para soltar la unidad superior.
3	Manija de liberación del rodillo de arrastre	Baje esta manija cuando se produzca un atasco de materiales.
4	Guía de transporte (derecha)	Esta guía se usa para que los materiales queden derechos y para detectar el ancho de estos.
5	Guía del material	Esta guía previene que los materiales floten.

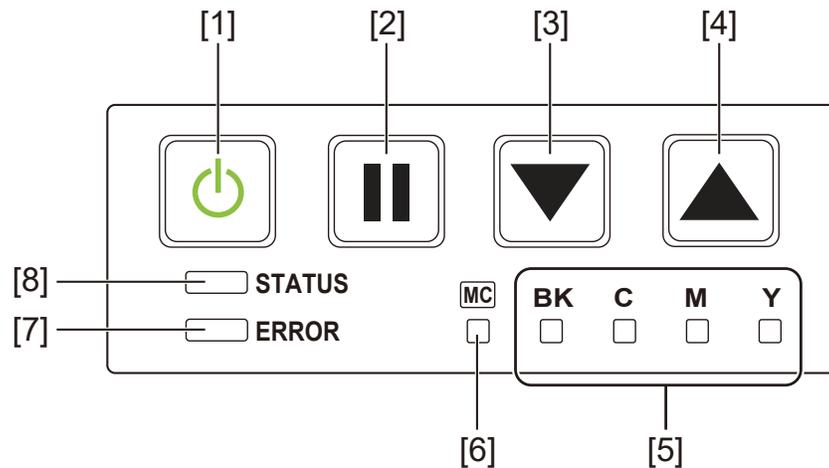
N.º	Pieza	Descripción
6	Abrazaderas del portarrollos	Coloque aquí el portarrollos.
7	Cartucho de mantenimiento	La tinta que se usa para limpiar el cabezal de la impresora se acumula aquí.
8	Portarrollos	Este portarrollos se usa para colocar el material de rollo para imprimir.
9	Bastoncillo de limpieza	Use este bastoncillo de limpieza para limpiar el conjunto de transporte.

### Portarrollos



N.º	Pieza	Descripción
1	Tope del soporte	Este tope evita que se puedan quitar los materiales.
2	Tornillo del tope del soporte	Este tornillo se usa para desenganchar el tope del soporte. Afloje este tornillo al conectar o desconectar el tope del soporte.

## Panel de operaciones



N.º	Pieza	Descripción
1	Tecla de encendido/LED	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Encendida</i> - La impresora está encendida.</li> <li><i>Parpadeando</i> - La impresora está en modo inactivo.</li> <li><i>Apagada</i> - La impresora está apagada.</li> </ul>
2	Tecla de PAUSA	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Imprimiendo</i> - Al presionar esta tecla se interrumpe la impresión.</li> <li><i>En pausa</i> - Al presionar esta tecla se reinicia la impresión.</li> <li><i>Después de imprimir</i> - Si se mantiene pulsada esta tecla durante 2 segundos mínimo se realiza un corte con el cortador automático.</li> </ul>
3	Tecla de CARGA	Los materiales para imprimir se cargan cuando se presiona esta tecla durante el modo de apagado.
4	Tecla de CARGA EN RETROCESO	Al presionar esta tecla se cargan los materiales para imprimir una página hacia atrás. Al presionar y mantener presionada esta tecla se cargan los materiales para imprimir en retroceso de una manera continua.
5	LED de advertencia de tinta	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Encendido</i> - No hay tinta o falta colocar el cartucho la tinta.</li> <li><i>Parpadeando</i> - Poca tinta.</li> <li><i>Apagado</i> - Suficiente tinta.</li> </ul>
6	LED de advertencia para el cartucho de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Encendido</i> - Lleno.</li> <li><i>Parpadeando</i> - Casi lleno.</li> <li><i>Apagado</i> - Suficiente espacio para recolectar tinta.</li> </ul>

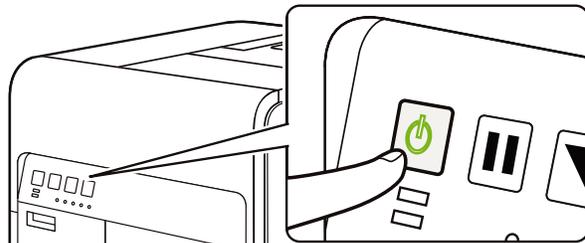
N.º	Pieza	Descripción
7	LED DE ERROR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Encendido</i> - Error de llamada del operador (puede recuperarse por operación del usuario).</li> <li>• <i>Parpadeando</i> - Error fatal.</li> <li>• <i>Apagado</i> - Normal.</li> </ul>
8	LED DE ESTADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Encendido</i> - Modo encendido.</li> <li>• <i>Parpadeando</i> - Los datos se están recibiendo (imprimiendo, limpiando, inicializando, apagándose).</li> <li>• <i>Apagado</i> - Modo apagado (durante la limpieza, etc.).</li> </ul>

## Cómo encender y apagar la impresora

### Cómo encender la impresora

Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente y luego encienda la impresora.

1. Presione la tecla de encendido al menos por un segundo.

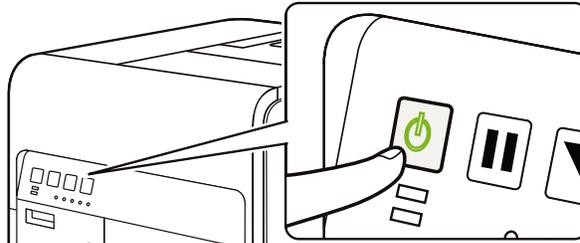


Se realiza una limpieza y la impresora estará lista para imprimir. Cuando la impresora está en el modo Encendido, la LED de ESTATUS se mantiene encendida.

**Nota:** Cuando la impresora está en modo inactivo, presiona la tecla de encendido para que la impresora regrese al modo encendido. La impresora también se activará desde el modo inactivo automáticamente tan pronto como reciba un trabajo de impresión.

## Cómo apagar la impresora

1. Presione la tecla de encendido al menos por un segundo.



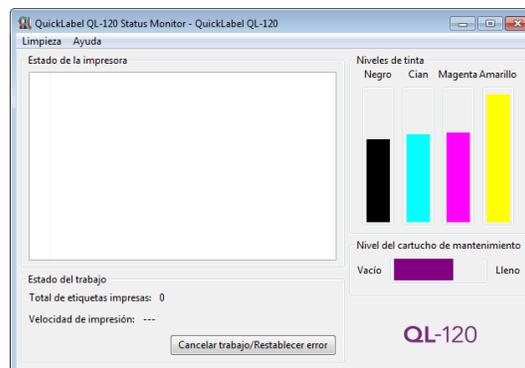
La LED de encendido parpadea a intervalos largos, y luego la impresora se apaga.

Cuando la impresora no se use por largos periodos de tiempo:

- Para prevenir que el material para imprimir se decolore, retírelo del portarrollos. Guarde este material en una bolsa de plástico o dentro de una caja para que no esté expuesto a temperaturas y humedad altas ni a la luz solar directa.
- Para que la impresora siga funcionando, debe encenderse para cebar/limpiar los cabezales de impresión cada 2 semanas. Si la impresora va a estar apagada durante 2 o más semanas, deberá encenderse cada 2 semanas para limpiarla o imprimir. Este programa mantendrá el cabezal de impresión hidratado y funcionando correctamente.

## Monitor de estado de la QL-120

El software de monitor de estado de la QL-120 se instala cuando usted instala el controlador de la impresora. Muestra información relacionada con el estado actual de su impresora. También proporciona información sobre el estado de sus trabajos de impresión.

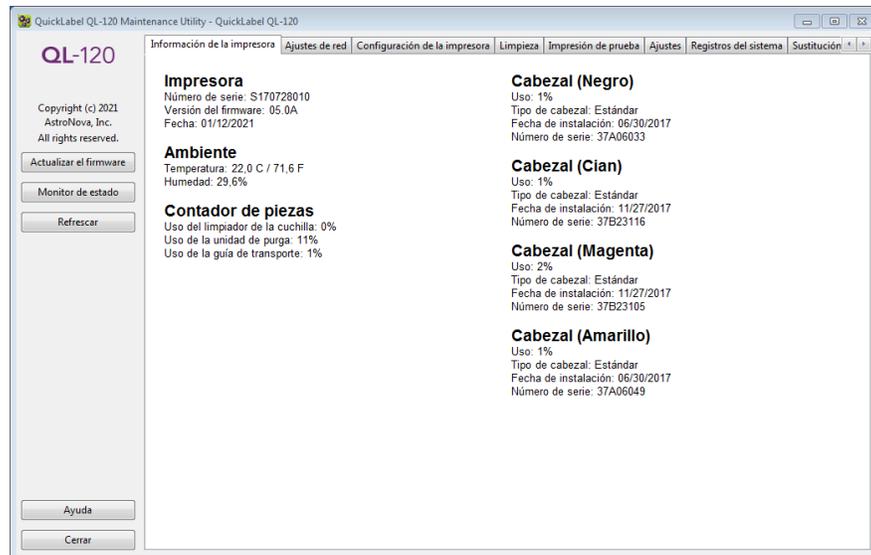


Puede entrar al monitor de estado de la QL-120 a través de **Inicio > QuickLabel QL-120 > Monitor de estado de la QL-120**.

Puede consultar los temas de ayuda del monitor de estado de la QL-120 en **Ayuda > Temas de ayuda**.

## Herramienta de mantenimiento de la QL-120

El software de herramienta de mantenimiento de la QL-120 se instala cuando usted instala el controlador de la impresora. La herramienta permite ver la información de la impresora y realizar varias funciones de mantenimiento.



Puede entrar a la herramienta de mantenimiento de la QL-120 a través de **Inicio > QuickLabel QL-120 > Herramienta de mantenimiento de la QL-120**.

Puede consultar los temas de ayuda de la herramienta de mantenimiento de la QL-120 en **Ayuda**.

# 3

## Diseño e impresión de etiquetas

### Diseño de etiquetas

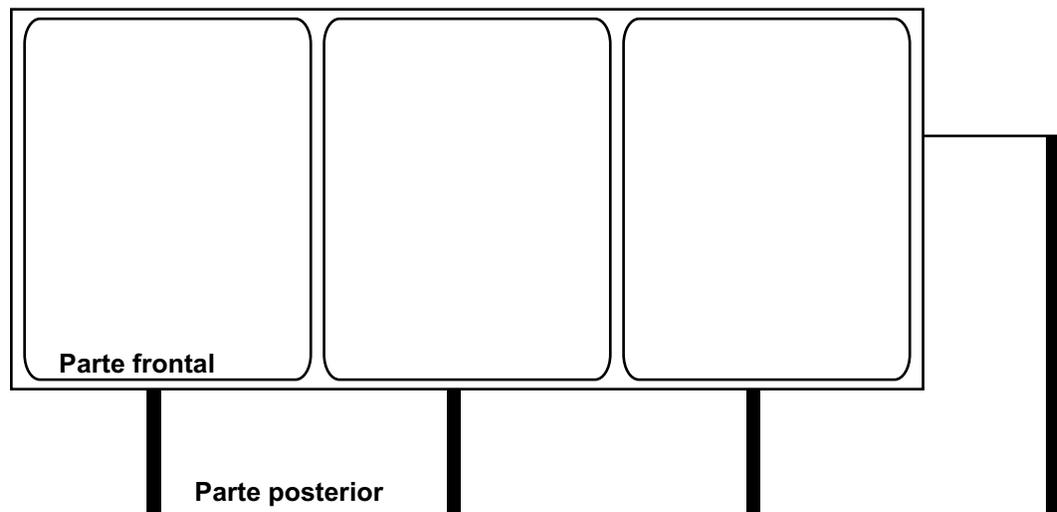
Esta sección describe varios factores a tener en cuenta antes de comenzar a diseñar etiquetas.

### Aspectos generales de los tipos de material para imprimir etiquetas

En esta sección se explican los tipos de material para imprimir etiquetas que puede usar con la impresora QL-120.

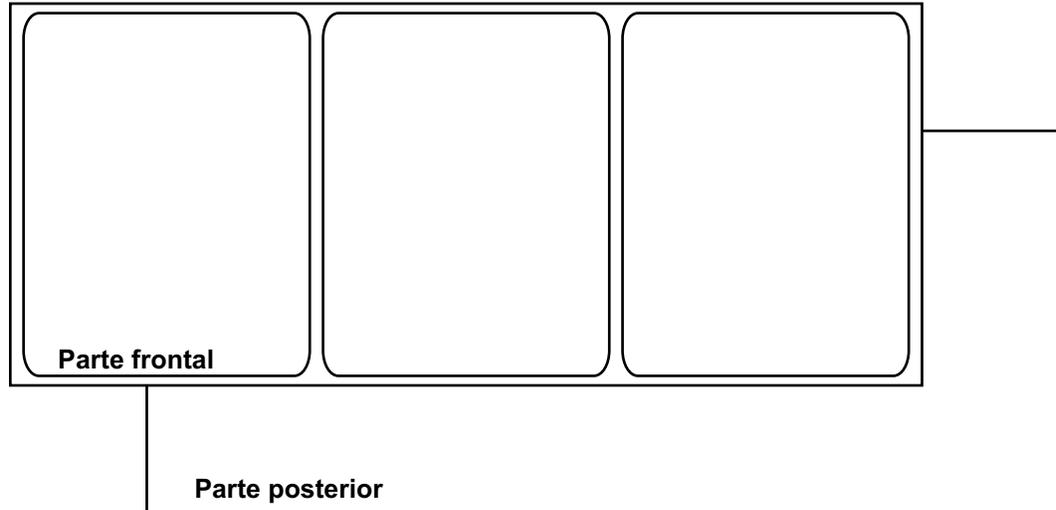
#### Material con marcas reflectivas

Los materiales con marcas reflectivas tienen marcas negras de cambio impresas en la parte posterior del papel base o soporte de la etiqueta. La impresora tiene un sensor que lee estas marcas para determinar en qué punto empieza cada etiqueta. Durante el proceso de corte de este tipo de etiqueta, es posible quitar la matriz (material «matrix out») o dejarla puesta (material «matrix in»). Las etiquetas de tipo «matrix in» permiten imprimir hasta el borde de la etiqueta.



### Material con brecha

El material con brecha tiene espacios entre unas etiquetas y otras, lo que hace que la matriz se retire durante el proceso de corte. Cuando se quita el material de la matriz y el soporte de la etiqueta queda expuesto, las etiquetas precortadas están separadas por brechas. La impresora tiene un sensor que lee estas brechas para determinar en qué punto empieza cada etiqueta.



### Material continuo

Los materiales continuos no tienen marcas reflectivas. Tampoco tiene cortes y, por lo tanto, no tiene brechas. Es una hoja continua de material para imprimir adherido a un soporte.



## Cómo elegir un programa de diseño

Se puede imprimir usando cualquier programa de diseño con características de impresión. Existen muchos programas de diseño gráfico y el software que escoja dependerá de los requisitos de diseño y de la dinámica de trabajo que desee.

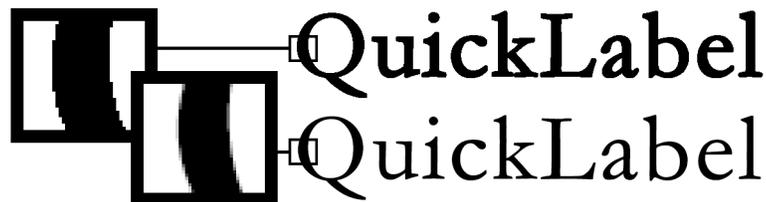
QuickLabel y otros proveedores informáticos proporcionan programas de diseño.

- **CQL Pro de QuickLabel** - Este producto informático, desarrollado por QuickLabel, facilita las tareas de crear códigos de barras y poner texto y gráficos en una etiqueta.
- **Aplicaciones de terceros** - Existe una gran variedad de programas de diseño gráfico de otras empresas informáticas como Adobe y Corel. Adobe Photoshop, Illustrator y otros programas profesionales de edición de imágenes de similares características brindan herramientas avanzadas para poder crear su material gráfico.

Una práctica común es usar un enfoque mixto para diseñar etiquetas. Por ejemplo, quizás quiera editar un elemento fotográfico en Photoshop, crear un logotipo en Illustrator y colocar luego ambos en un archivo de CQL Pro para el diseño gráfico final y la impresión.

## Desactivar el alisado

La mayoría de los programas de diseño gráfico ofrecen funciones de suavizado de contorno para dar un aspecto suave a las transiciones de los colores. La siguiente ilustración muestra texto con el alisado desactivado (arriba) y activado (abajo). Note la suave transición del color cuando está activado el alisado.



Cuando diseñe etiquetas para imprimir las con la QL-120, no use el alisado. Esto es especialmente importante si se imprime texto o códigos de barras. Por ejemplo, un código de barras con suavizado de contorno tal vez no escanee correctamente debido a la transición de colores entre las líneas.

El proceso que hay que seguir para activar/desactivar la opción de suavizado varía en función de la aplicación de diseño gráfico que se use. Consulte la documentación de su aplicación para saber cómo se hace.

## Cómo diseñar etiquetas con y sin bordes

En las etiquetas sin bordes, el color se imprime hasta el borde de la etiqueta. En las etiquetas con bordes, el color se detiene en el margen antes del borde de la etiqueta.

Use las siguientes pautas para la preparación de un archivo de etiquetas **sin bordes**.

- Si usa materiales para imprimir con matriz de puntos, el largo y el ancho del archivo de la etiqueta "canvas" debe ser 0.25" (0.63 cm) mayor que el largo y el ancho del tamaño de la etiqueta. Este tamaño permitirá que se imprima a ambos lados de la etiqueta (sobre la matriz) adaptándose a la mínima fluctuación de la impresora.
- Si no usa materiales para imprimir con matriz de puntos, se puede imprimir hasta el borde del troquelado de las etiquetas, pero al hacerlo se pueden depositar pequeñas

cantidades de tinta sobre el soporte. En el caso de que se deposite un exceso de tinta en el soporte, esta no se secará y podría manchar otras superficies como las manos y otras etiquetas ya impresas. Como guía, no se debe imprimir más de 0.02" (0.5 mm) de tinta sobre el soporte.

- Los elementos de diseño que llegan hasta el borde de la etiqueta son las partes del diseño que "sangran" por el borde. El sangrado más común es el de un color sólido, un patrón o un fondo degradado que se extiende por afuera del borde de la etiqueta.

Use las siguientes guías para la preparación un archivo de etiquetas **con bordes**.

- El largo y el ancho del archivo de la etiqueta "canvas" deben tener la misma longitud y ancho de la etiqueta física.
- Todos los elementos de diseño se deben colocar dentro de un borde de 0.0625" (1.5 mm) en el "canvas". Esto garantizará que los elementos de este tipo de diseño nunca lleguen hasta el borde de la etiqueta y que no se extenderán por afuera de este.

## Imprimir usando tinta negra

Existen dos maneras de imprimir usando tinta negra con las impresoras de la serie QL-120. El método de impresión variará dependiendo de los valores RGB del color negro que se esté imprimiendo.

- **Negro verdadero** - Este método usa solo tinta negra para imprimir el color negro. Todos los valores de color RGB deben estar entre 0 y 1 para imprimir en negro verdadero. Por ejemplo, las imágenes con valores RGB de 0,0,0 / 0,1,0 / 1,1,1 se imprimirán usando solo tinta negra.
- **Negro procesado** - Este método usa una mezcla de tintas para imprimir el color negro. Si los valores de color RGB no están entre 0 y 1, se usará el negro procesado. Por ejemplo, las imágenes con valores RGB de 2,2,2 / 1,1,2 / 0,0,30 se imprimirán usando una mezcla de tintas para llegar al negro procesado.

## Cómo configurar el programa de diseño de etiquetas

En esta sección se explica cómo configurar su programa de diseño de etiquetas para imprimir con las impresoras de la serie QL-120.

### Configuración de etiquetas en CQL Pro

CQL Pro es un programa desarrollado por QuickLabel que ofrece acceso a funciones especiales en nuestras impresoras y permite a los clientes diseñar e imprimir etiquetas fácilmente.

Para obtener instrucciones sobre la configuración y la impresión de etiquetas, consulte la Ayuda de CQL Pro.

## Cómo configurar etiquetas en aplicaciones de diseño de terceros

Usted puede diseñar e imprimir archivos de etiquetas usando exclusivamente una aplicación de terceros como Adobe Photoshop o Illustrator. En este caso, use las siguientes pautas para garantizar los mejores resultados.

**Nota:** También puede usar aplicaciones de terceros para diseñar los componentes de una etiqueta para su importación en CQL Pro. En este caso, guarde o exporte los archivos gráficos en formato .BMP, .PCX, .JPG sin comprimir, .TIF sin comprimir, .GIF, .PNG o .PDF.

- **Seleccione una resolución de 600 píxeles por pulgada** - Para las aplicaciones de diseño basadas en mapas de bits como Adobe Photoshop, escoja una resolución de 600 píxeles por pulgada. Esto brindará la suficiente resolución de imagen para producir una calidad superior de 1200 píxeles por pulgada. Esta configuración no se usa en aplicaciones de diseño vectoriales como Adobe Illustrator.
- **Si la aplicación es compatible con el control de colores, actívelo** - Las aplicaciones de diseño profesionales garantizan el control de colores. Esta opción generalmente se encuentra en la ventana de impresión de la aplicación.

Asegúrese de que el Ajuste de colores en el controlador de la impresora QL-120 esté seleccionado en "Aplicación controlada". El control de colores debe estar activado ya sea en la aplicación de diseño o en el controlador de la impresora, pero no en ambos.

## Impresión de etiquetas

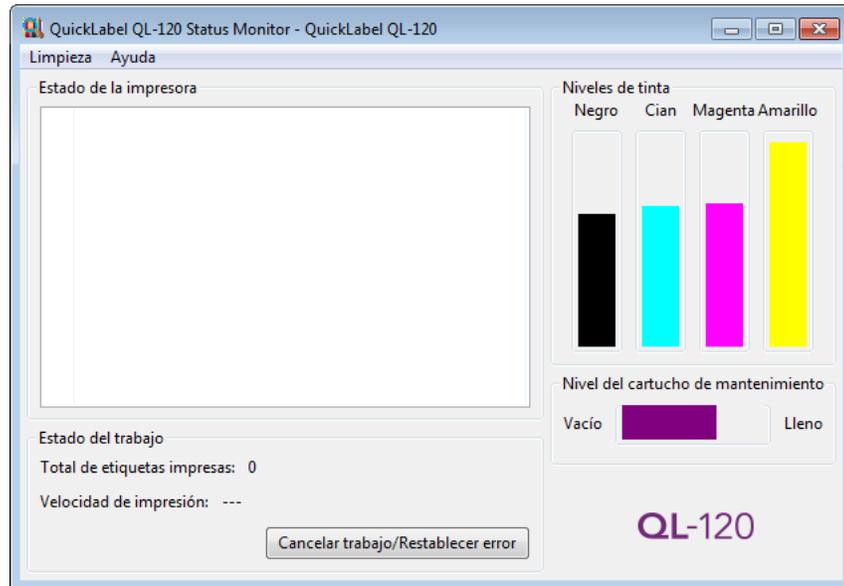
1. Asegúrese de que se haya colocado el material para imprimir etiquetas.
2. Si está imprimiendo usando una aplicación de diseño de terceros, asegúrese de configurar previamente las preferencias del controlador de la impresora. Consulte la Ayuda del controlador de la QL-120 para más información.
3. Abra el archivo de la etiqueta utilizando el programa apropiado. Luego, elija imprimir etiquetas y seleccione la cantidad de copias que desee imprimir.

**Nota:** Si su programa tiene una opción de intercalar, desactívela antes de imprimir.

4. Imprima las etiquetas.

5. En caso de ser necesario, use el monitor de estado para ver la información de la impresora y del estado del trabajo. Existen dos maneras de abrir el monitor de estado.
  - Puede abrirlo de forma manual, según lo requiera. Elija **Inicio > QuickLabel QL-120 > Monitor de estado de la QL-120**.
  - Puede abrir automáticamente el monitor de estado cuando se inicie un trabajo de impresión. Consulte la Ayuda del controlador de la QL-120 para más información.

El avance del trabajo de impresión aparecerá en el monitor de estado.



De ser necesario, podrá cancelar la impresión eligiendo **Cancelar Trabajo/Restablecer Error** en el monitor de estado.

6. Reciba las etiquetas impresas.

**Nota:** No jale las etiquetas impresas que van saliendo de la impresora. Esto podría provocar un atasco de los materiales para imprimir.

## Gestión de la falta de material en las impresoras de la serie QL-120

Cuando se acaba el material, la impresora imprimirá nuevamente algunas etiquetas para garantizar que se impriman todas. Esto causará que haya etiquetas duplicadas y el usuario deberá utilizar un procedimiento manual para quitar los duplicados, especialmente si las etiquetas contienen información tal como códigos de barra, números de serie, etc.

Cuando la impresora se queda sin material antes de terminar el trabajo de impresión, imprimirá todas las etiquetas restantes y la etiqueta en progreso que no se terminó de imprimir cuando se cargue en la impresora un nuevo rollo de etiquetas.

Por ejemplo, durante un trabajo de impresión de 10 etiquetas, la impresora se queda sin material mientras imprime la etiqueta número 6 y la etiqueta número 4 no ha alcanzado la posición de detención. Cuando se carga el material y se reanuda la impresión, esta comenzará con la etiqueta número 4 y proseguirá hasta la número 10 del trabajo.

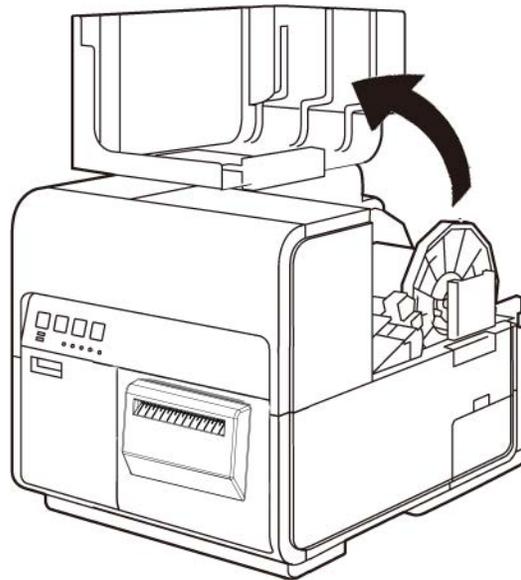
Una etiqueta se considera impresa si salió de la impresora y pasó la posición de detención. Todas las etiquetas que no hayan pasado la posición de detención antes del estado de falta de material se imprimirán nuevamente.

## Cambio o reemplazo de los materiales para imprimir

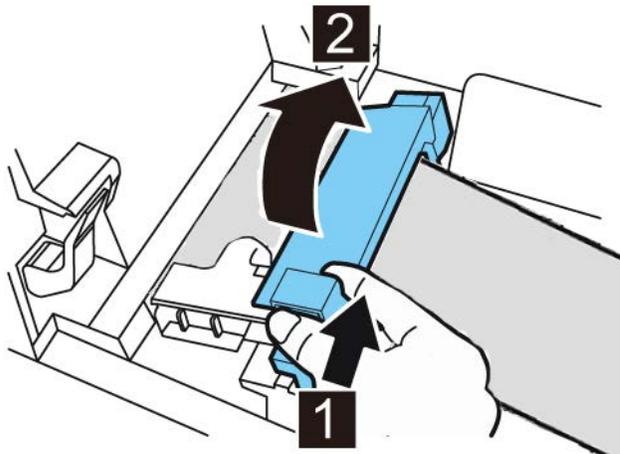
### Cómo quitar el rollo de material de impresión

Si tiene que cambiar el material antes de completarse la impresión, use materiales del mismo tamaño al que estaba estado usado en ese momento. El uso de materiales de distinto tamaño podría provocar un error.

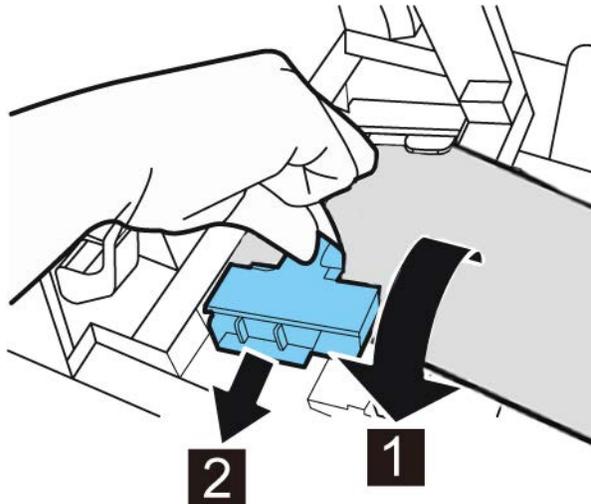
1. Abra la cubierta del rollo.



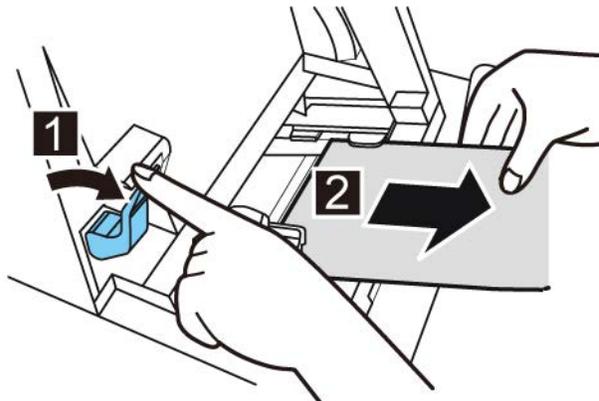
2. Empuje la palanca de la guía de papel para abrir la guía.



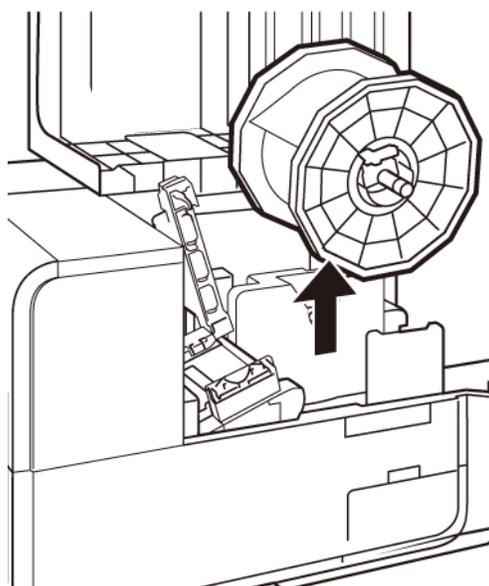
3. Abra la guía de transporte (derecha) y deslícela hacia la derecha hasta que se detenga.



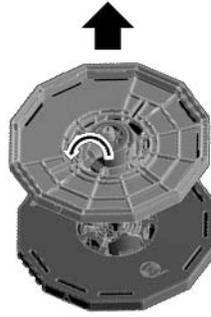
4. Saque el material de impresión mientras presiona la palanca de desenganche del rodillo.



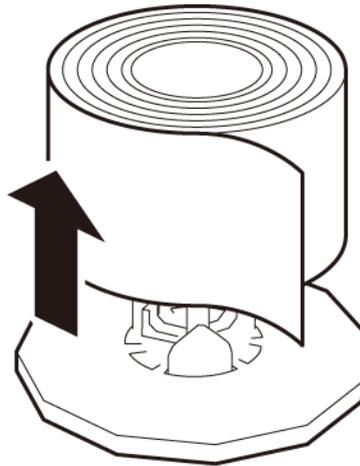
5. Quite el portarrollos.



6. Desenganche el tornillo del tope del soporte y quite el tope del soporte del portarrollos.



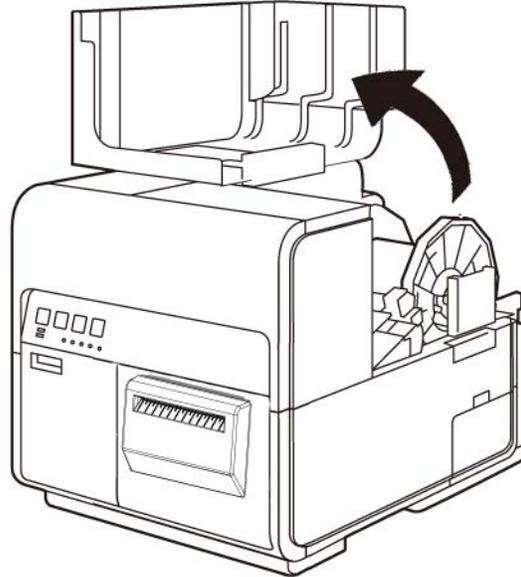
7. Quite el rollo del material del rodillo.



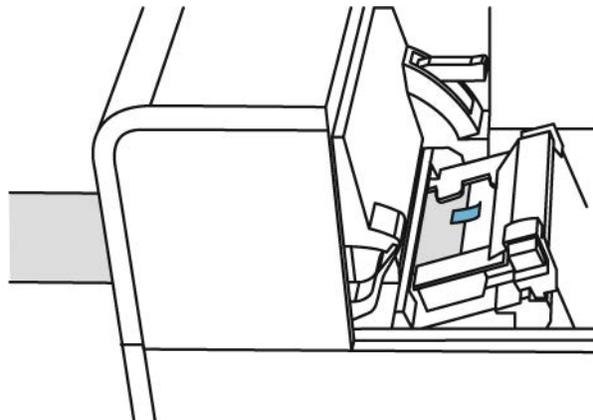
## Cómo quitar un rollo vacío de material para imprimir

Cuando el material se ha acabado aparecerá un mensaje en el monitor de estado y la impresora se detendrá.

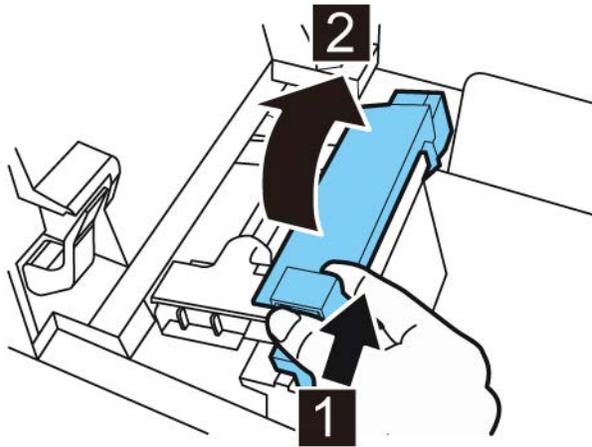
1. Abra la cubierta del rollo.



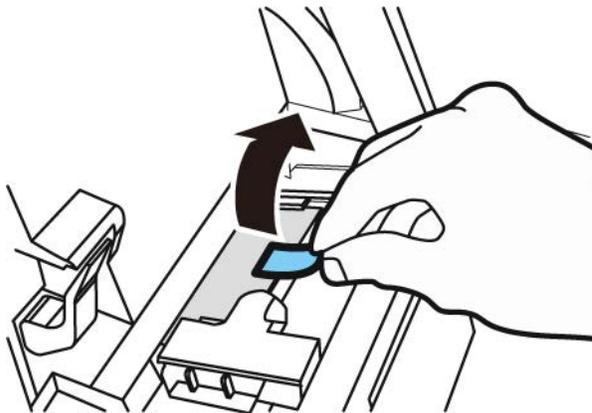
2. Localice la cinta adherida al borde final del material.



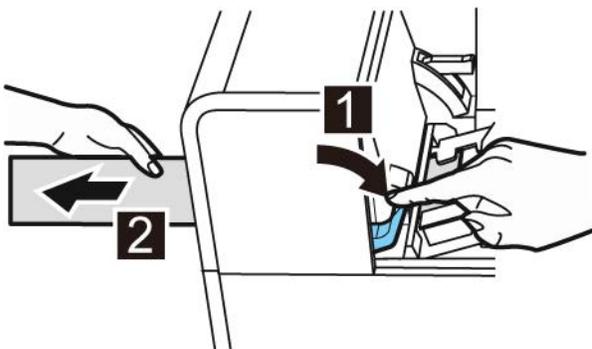
- Empuje la palanca de la guía de papel para abrir la guía.



- Quite la cinta.



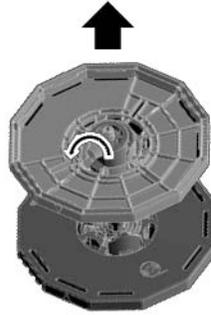
- Mientras empuja la palanca de liberación del rodillo de arrastre, saque el material por la ranura de salida.



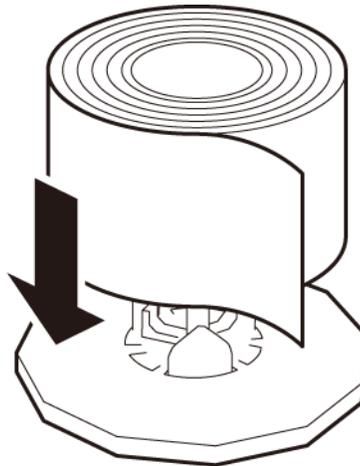
- Quite el portarrollos vacío. Quite el tubo del rollo del portarrollos.

## Cómo colocar los materiales para imprimir en el portarrollos

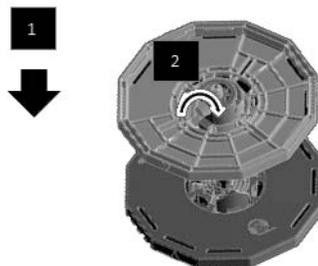
1. Desenganche el tornillo del tope del soporte y quite el tope del soporte del portarrollos.



2. Coloque el rollo de material para imprimir en el portarrollos, de tal manera que la parte inferior del rollo esté en contacto con la superficie del portarrollos sin que haya ningún espacio libre.

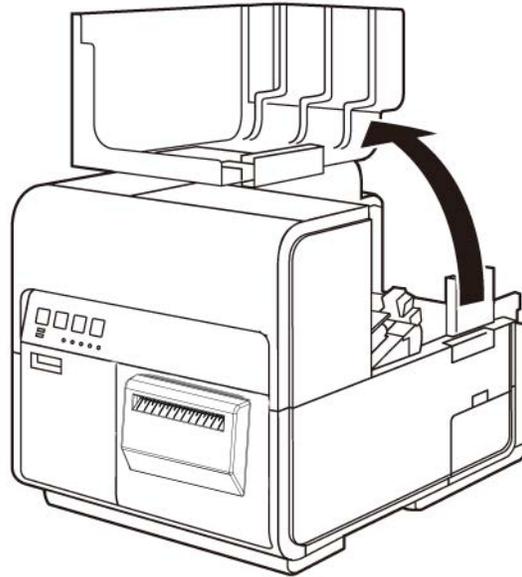


3. Inserte el tope del soporte hasta el fondo y apriete el tornillo del mismo.

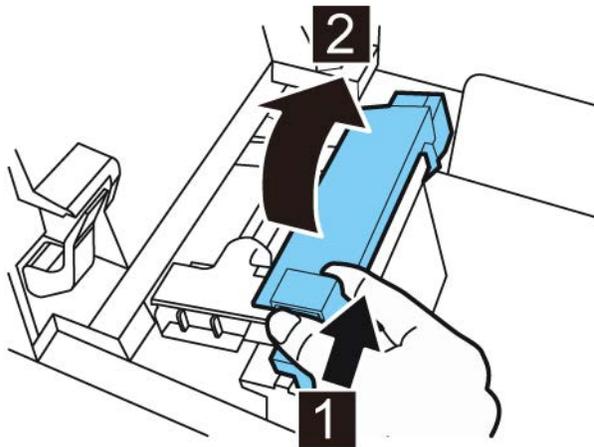


## Cómo colocar los materiales en la impresora

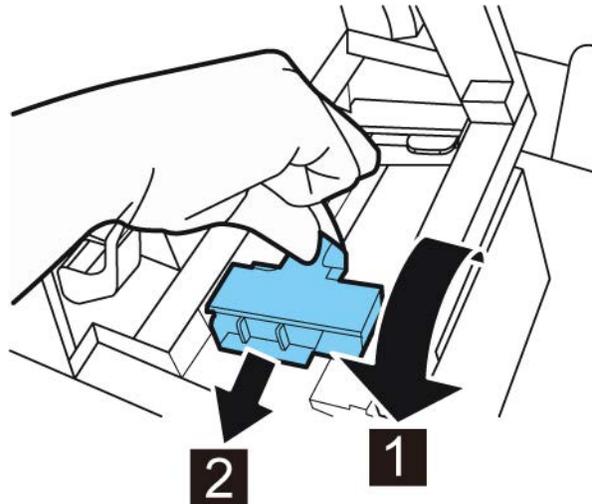
1. Asegúrese que la LED de encendido permanezca encendida. Si la LED de encendido no permanece encendida ni está parpadeando, presione la tecla de encendido para encender la impresora.
2. Abra la cubierta del rollo.



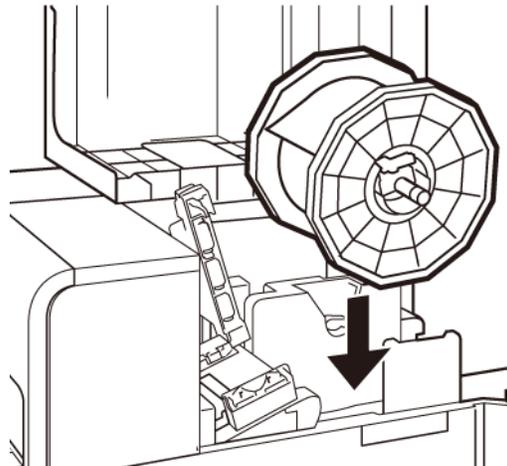
3. Empuje la palanca de la guía de papel para abrir la guía.



- Abra la guía de transporte (derecha) y deslícela hacia la derecha hasta que se detenga.



- Coloque el portarrollos en la impresora.

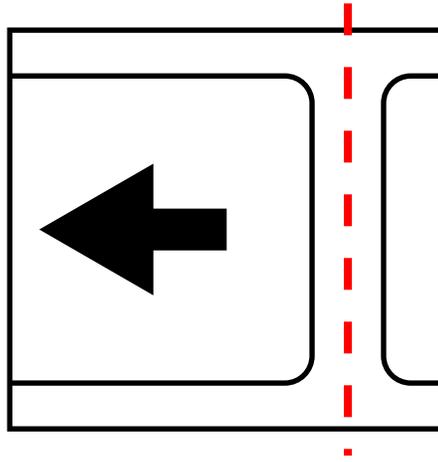


Los rebordes y los puntos de instalación correspondientes en la impresora están codificados por color. Dirija el portarrollos de tal manera que el reborde negro coincida con el punto de instalación negro y el reborde gris coincida con el punto de instalación gris.

6. Si está usando materiales para imprimir con brecha o con marcas reflectivas, corte el borde del material que se cargará en la impresora. Si está usando un material continuo, omita este paso.

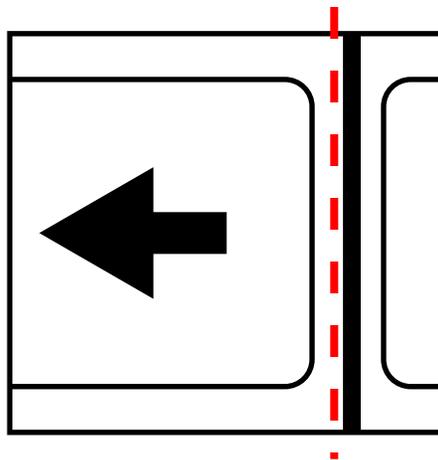
- Los materiales con brecha tienen espacios entre cada etiqueta debido a la eliminación de la matriz durante el proceso de troquelado.

Si está usando materiales para imprimir con brecha, corte los materiales entre las etiquetas por la línea roja punteada como se ilustra a continuación. La flecha indica la dirección en la que se carga el material en la impresora.

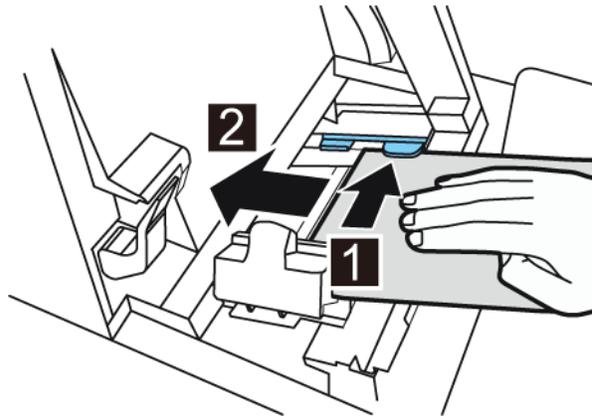


- Los medios con marca reflectiva tienen marcas negras impresas en la parte trasera del soporte de la etiqueta. Un sensor de la impresora lee estas marcas para determinar el punto de inicio de las nuevas etiquetas.

Si está usando materiales con marcas reflectivas, corte los materiales entre las etiquetas por la línea roja punteada pero antes de las marcas, como se ilustra a continuación. La flecha indica la dirección en la que se carga el material en la impresora.

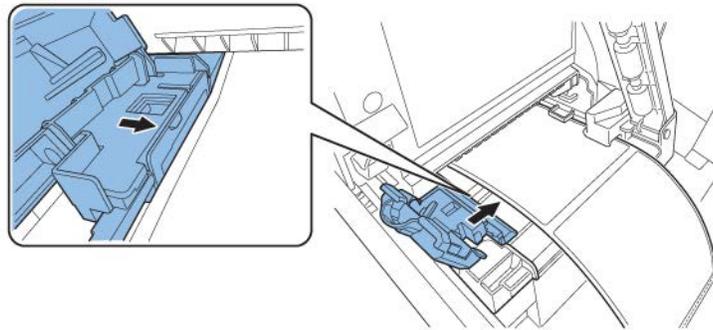


7. Inserte el material a lo largo de la guía del lado izquierdo por debajo de la guía de transporte (izquierda) hasta que se detenga en el rodillo en la ranura de carga.



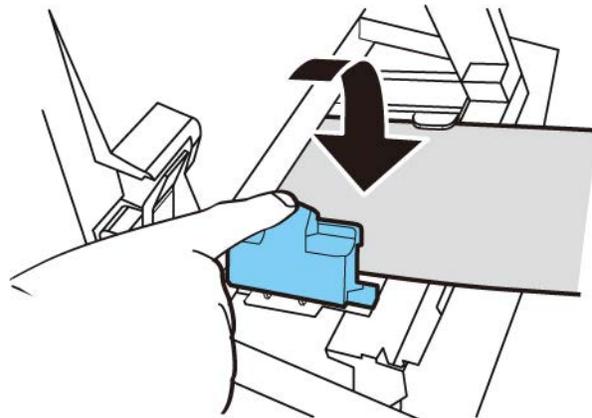
El material del rodillo en la ranura de carga se arrastrará un poco automáticamente.

8. Deslice la guía de transporte (derecha) de acuerdo con el ancho del material.

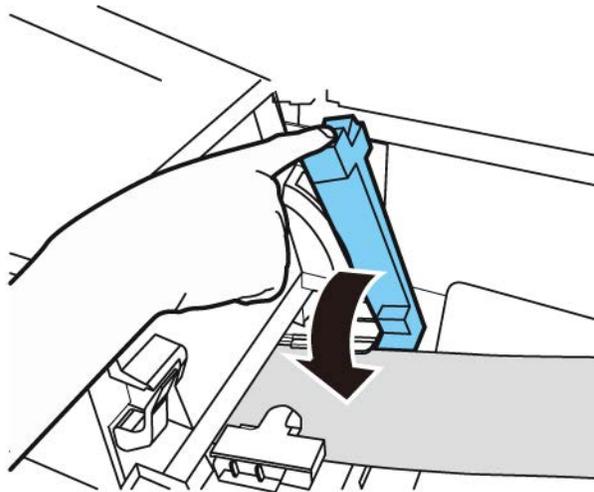


**Nota:** No presione la guía de transporte (derecha) fuertemente contra el borde del material. Puede presentarse un atasco de papel.

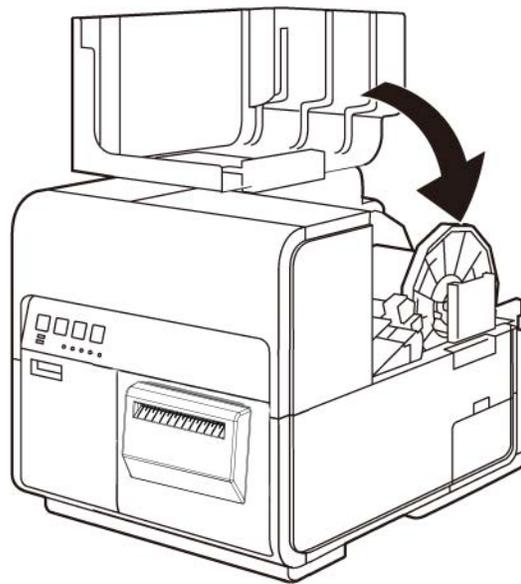
9. Cierre lentamente la guía de transporte (derecha) para asegurarla.



- Empuje lentamente la guía de papel hacia abajo hasta que haga un clic (se asegure). Cuando se asegure, el material será transportado automáticamente.



- Cierre la cubierta del rodillo.



# 4

## Mantenimiento de la impresora

### Programa de funcionamiento y recuperación de una impresora inactiva

Utilice la impresora con regularidad para mantener la salud del cabezal de impresión. Al menos una vez por semana, imprima un trabajo o realice una rutina de limpieza con la Utilidad de mantenimiento. Seguir este programa ayudará a mantener las boquillas del cabezal de impresión hidratadas y funcionando correctamente.

Si la impresora no se utiliza durante un período de dos semanas o más, los inyectores del cabezal de impresión pueden secarse y obstruirse. Si esto ocurre, puede recuperar la impresora realizando los siguientes pasos de limpieza.

1. Abra la pestaña Limpieza de la Utilidad de Mantenimiento y realice la limpieza.
2. Limpie manualmente la cara del cabezal de impresión con bastoncillos de limpieza. Ver *“Cómo limpiar la parte frontal del cabezal de impresión” en la página 90.*
3. Limpie manualmente el borde interior del cabezal de impresión con bastoncillos de limpieza. Ver *“Cómo limpiar el borde interno del cabezal de impresión” en la página 93.*

La recuperación de la impresora puede requerir que repita este proceso o pasos individuales varias veces.

### Reemplazo de cartuchos de tinta

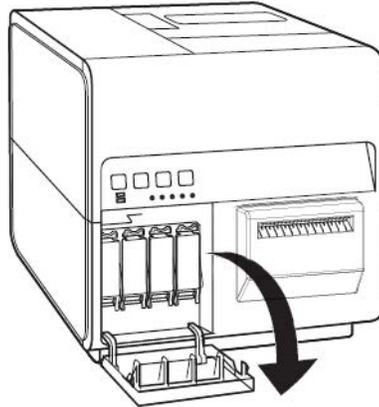
Cuando el nivel de tinta esté bajo, aparecerá un mensaje de poca tinta en el monitor de estado para notificarle que el cartucho de tinta correspondiente se quedará sin tinta pronto. Cuando un cartucho de tinta se queda vacío, aparecerá un mensaje de tinta agotada y la impresión se detendrá.

La impresora tiene cuatro cartuchos de tinta: negro (Bk), cian (C), magenta (M) y amarillo (Y). Confirme el mensaje que aparece en el monitor de estado y reemplace el cartucho de tinta que corresponda.

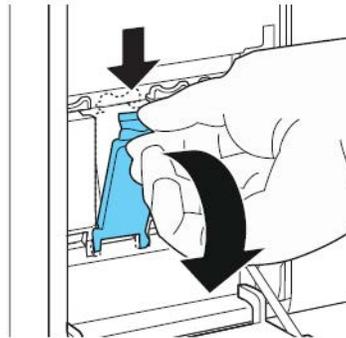
**Advertencia:** *Para su seguridad, mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. Si se ingiere la tinta por accidente, llame a un médico de inmediato.*

- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, la impresora deja de funcionar antes de que se quede completamente sin tinta. Por lo tanto, una pequeña cantidad de tinta permanece en el cartucho de tinta que se debe reemplazar.
- Para obtener buenos resultados de impresión, use por completo cada cartucho de tinta en un plazo máximo de seis meses después de haber abierto el paquete.
- No retire un cartucho de tinta salvo que lo deba reemplazar. Esto puede acortar la vida útil de los consumibles. Los cartuchos de tinta tienen solamente una garantía de hasta cinco recargas.
- Complete el procedimiento de cambio del cartucho de tinta tan rápido como sea posible. No deje la impresora sin los cartuchos de tinta.

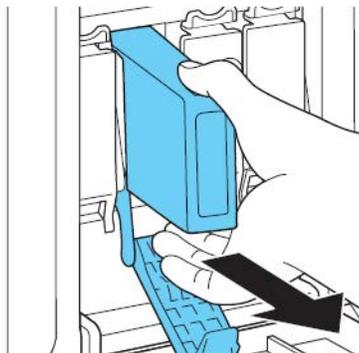
- Un cartucho de tinta se puede deformar si se deja en lugares con altas temperaturas. Sin embargo, esto no afectará su funcionamiento. Se recomienda guardar los cartuchos de tinta donde la temperatura no aumente de una manera extrema.
  - Tenga cuidado de no manchar su ropa o la zona circundante con el cartucho de tinta usado.
1. Abra la tapa del cartucho de tinta.



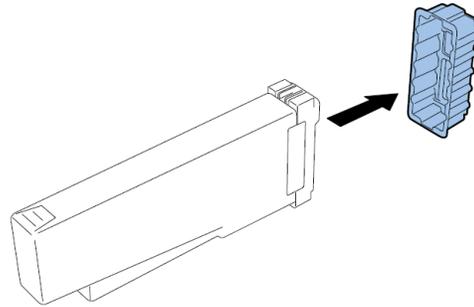
2. Abra la palanca del cartucho de tinta mientras lo empuja hacia adelante.



3. Retire el cartucho de tinta vacío.



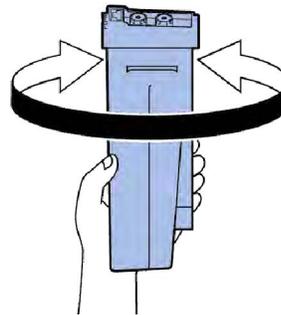
4. Saque el cartucho de tinta de su paquete. Luego, retire los materiales del embalaje.



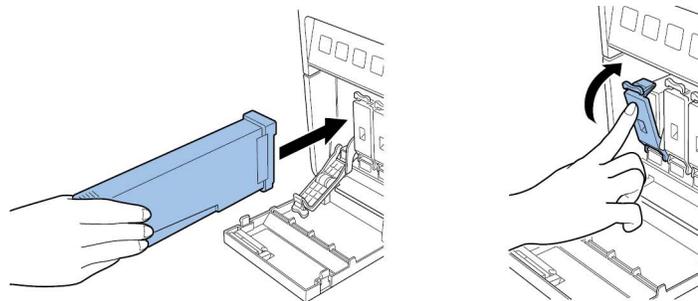
No toque la salida y la terminal de la tinta para evitar que se manche la zona de trabajo que le rodea, que se dañe el cartucho de tinta y que la impresión sea de baja calidad. Nunca deje caer o aplique una fuerza excesiva sobre el cartucho de tinta.

5. Si está usando la impresora QL-120D, gire el cartucho de tinta para revolver la tinta.

**Nota:** Este paso aplica solo para la tinta de la QL-120D. Si está usando la QL-120 o la QL-120X, omita este paso.



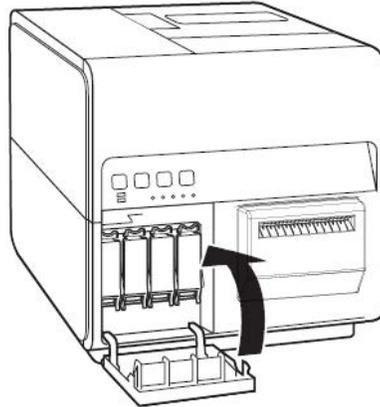
6. Inserte lentamente el cartucho de tinta hasta que no avance más y luego cierre la palanca del cartucho de tinta.



**Precaución:** En la ranura del cartucho de tinta hay fijadores filosos. Nunca ponga los dedos en este lugar.

**Nota:** La impresora está diseñada para que los cartuchos de tinta no se puedan insertar en las ranuras equivocadas de los cartuchos de tinta. No trate de insertar a la fuerza los cartuchos de tinta en las ranuras equivocadas de los cartuchos de tinta.

7. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



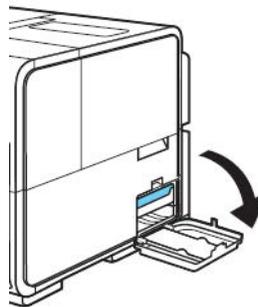
8. Coloque el cartucho usado en una bolsa de plástico y dentro de una caja, después deséchelo de acuerdo con las leyes federales, estatales y locales.

## Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento

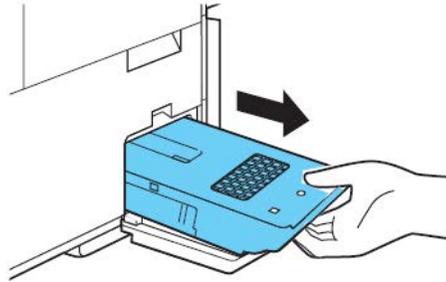
Cuando el cartucho de mantenimiento se haya llenado con la tinta recolectada, el mensaje "Error: cartucho de mantenimiento lleno" aparecerá en el monitor de estado y la impresora se detendrá.

**Nota:** Para su seguridad, mantenga el cartucho de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Si ingiere la tinta por accidente, llame a un médico de inmediato.

- Para prevenir que la tinta de un cartucho de mantenimiento usado se derrame, no deberá dejar caer el cartucho ni guardarlo en posición inclinada. De lo contrario, la tinta se podría derramar y producir manchas.
  - Después de que el cartucho de mantenimiento haya sido usado, la tinta se adhiere a la parte superior de este. Tenga cuidado cuando reemplace el cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa.
1. Abra la puerta del cartucho de mantenimiento.

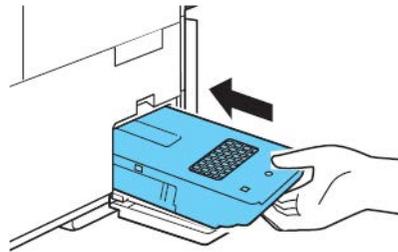


2. Extraiga lentamente el cartucho de mantenimiento.



Cuando retire el cartucho de mantenimiento lleno de tinta, tenga cuidado de no inclinarlo o dejarlo caer. La tinta derramada o salpicada puede manchar el piso o la ropa.

3. Inserte un nuevo cartucho de mantenimiento.



El mensaje de error en el monitor de estado desaparecerá y la impresión comenzará.

4. Coloque el cartucho de mantenimiento en una bolsa de plástico y dentro de una caja, después deséchelo de acuerdo con sus leyes federales, estatales y locales.

## Limpieza del cabezal de impresión y la unidad de purga

### Cómo limpiar la parte frontal del cabezal de impresión

Si aparece un vacío en la etiqueta y persiste después de muchas limpiezas profundas, o si hay suciedad o adhesivo adherido a los cabezales de impresión, use el siguiente procedimiento para limpiar la parte frontal del cabezal de impresión.

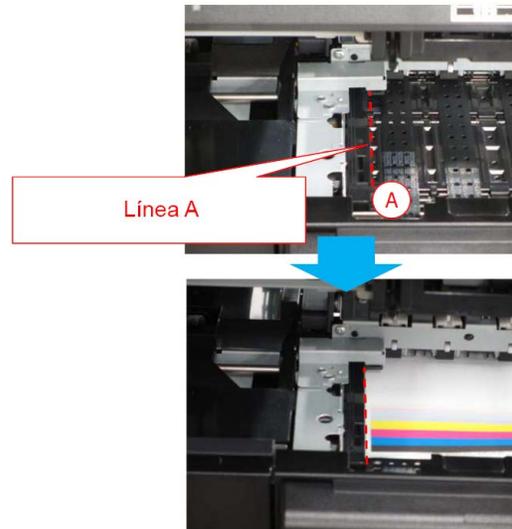
**Nota:** Asegúrese de que la impresora permanezca encendida durante este procedimiento.

1. Imprima un patrón de prueba de la boquilla usando la pestaña Impresión de prueba de la Herramienta de mantenimiento de la QL-120. Determine la posición de vaciado.
2. Abra la cubierta del rollo. Retire las etiquetas del área de transporte (rebobine el rollo). Luego, cierre la cubierta del rollo.
3. Inicie la herramienta de mantenimiento de la QL-120.

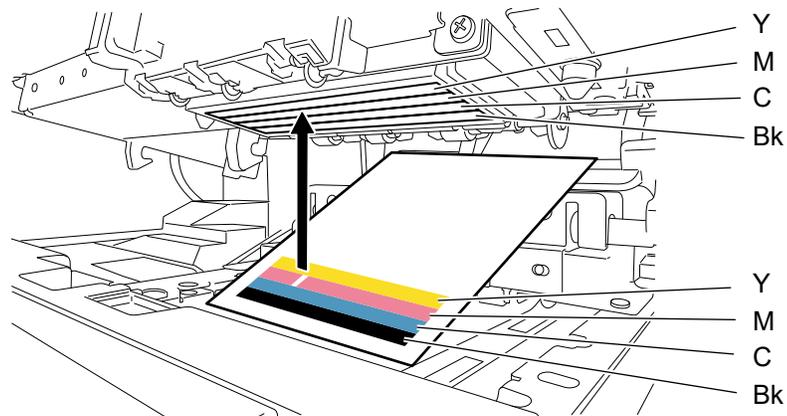
Desde el menú Inicio de Windows, elija **Iniciar > QuickLabel QL-120 > Herramienta de mantenimiento de la QL-120**. Aparecerá un mensaje relativo al idioma y a la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora de la serie QL-120 que desee conectar. Seleccione **Aceptar**.

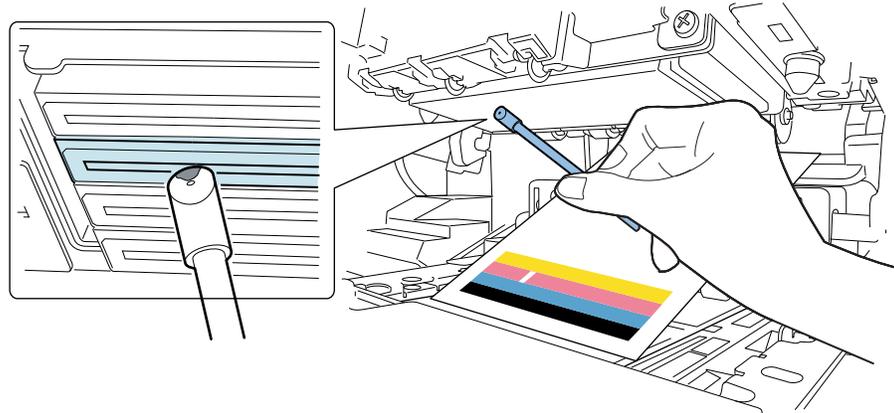
4. Elija la pestaña **Limpieza**. Después elija el botón **Exponer el cabezal de impresión**. El cabezal de impresión se moverá a la posición de impresión para limpiarlo. Este proceso lleva cinco segundos.  
**Nota:** No mantenga el cabezal de impresión en la posición de impresión durante más de dos minutos.
5. Abra la unidad superior.
6. Coloque la etiqueta con el patrón de prueba de la boquilla hacia arriba en el conjunto de transporte, alineada con la varilla A de la unidad de transporte como se indica en la imagen de abajo.



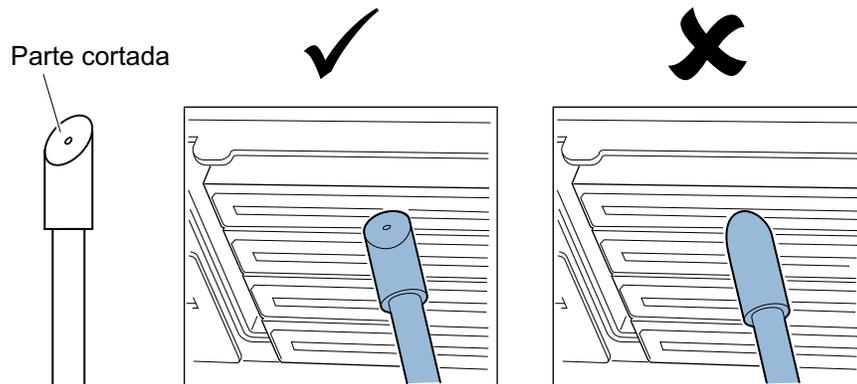
7. Encuentre el vacío en la etiqueta impresa y tome nota de dónde y qué cabezales de impresión están afectados por boquillas sin descarga.



8. Toque con la punta del palillo de limpieza las boquillas que no tengan descarga y luego sostenga durante cinco segundos para absorber la tinta.

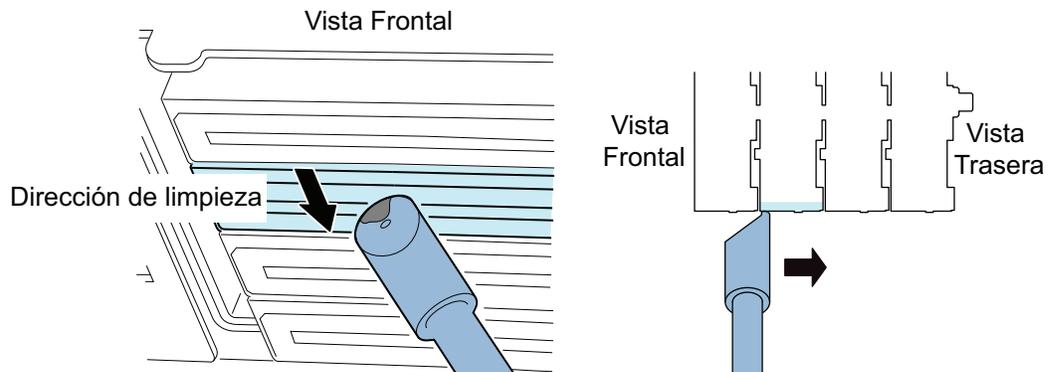


**Precaución:** No toque la sección de corte del palillo de limpieza en la parte frontal del cabezal de impresión. No toque la superficie del cabezal de impresión con la mano.



**Nota:** Es posible limpiar los cabezales de impresión de los 4 colores con 1 palillo de limpieza.

9. Confirme que la tinta se absorba en la punta del palillo de limpieza y luego limpie el cabezal de impresión desde la parte frontal hasta la parte trasera dos o tres veces. La dirección de limpieza es opuesta a la de carga de papel.



**Precaución:** Toque con el palillo de limpieza la parte frontal del cabezal de impresión para que la punta de la varilla de limpieza se doble levemente.

10. Retire la etiqueta impresa usada para encontrar boquillas sin descarga.
11. Cierre la unidad superior. Después de cerrar la unidad superior, el cabezal de impresión vuelve a la posición normal (posición tapada).
12. Abra la cubierta del rollo. Vuelva a instalar el rollo de etiquetas. Luego, cierre la cubierta del rollo.
13. Imprima el patrón de prueba de la boquilla de nuevo para confirmar si el vaciado se resolvió o no.

**Nota:** Si el cabezal de impresión está en la posición de impresión durante un periodo prolongado, la superficie del cabezal de impresión puede secarse y producir así un vacío en otras áreas. Si se produce un vacío, use el procedimiento de limpieza ligera en la pestaña Limpieza.

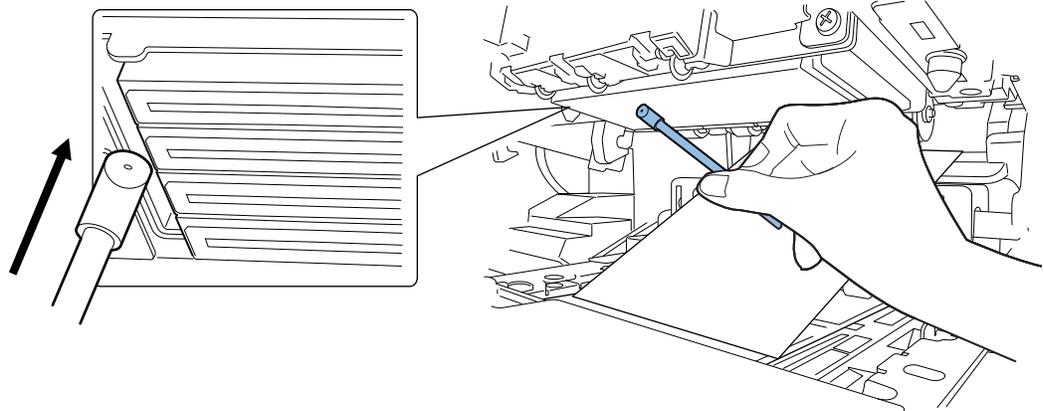
## Cómo limpiar el borde interno del cabezal de impresión

Si hay adhesivo de la etiqueta adherido al borde interno (ascendente) del cabezal de impresión, pueden producirse problemas con la calidad de impresión. Use este procedimiento para limpiar el borde interno.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora permanezca encendida durante este procedimiento.

1. Abra la cubierta del rollo. Retire las etiquetas del área de transporte (rebobine el rollo). Luego, cierre la cubierta del rollo.
2. Inicie la herramienta de mantenimiento de la QL-120.  
Desde el menú Inicio de Windows, elija **Iniciar > QuickLabel QL-120 > Herramienta de mantenimiento de la QL-120**. Aparecerá un mensaje relativo al idioma y a la impresora. Seleccione un idioma y la impresora de la serie QL-120 que desee conectar. Seleccione **Aceptar**.
3. Elija la pestaña **Limpieza**. Después elija el botón **Exponer el cabezal de impresión**.  
El cabezal de impresión se moverá a la posición de impresión para limpiarlo. Este proceso lleva cinco segundos.  
**Nota:** No mantenga el cabezal de impresión en la posición de impresión durante más de dos minutos.
4. Abra la unidad superior.

- Use la punta del palillo de limpieza para limpiar el borde interno del cabezal de impresión según se indica. Limpie el borde solo en dirección hacia arriba. No limpie en dirección hacia abajo. No limpie en dirección hacia la izquierda o la derecha.



- Cierre la unidad superior. Después de cerrar la unidad superior, el cabezal de impresión vuelve a la posición normal (posición tapada).
- Abra la cubierta del rollo. Vuelva a instalar el rollo de etiquetas. Luego, cierre la cubierta del rollo.

## Cómo limpiar la cuchilla de la unidad de purga

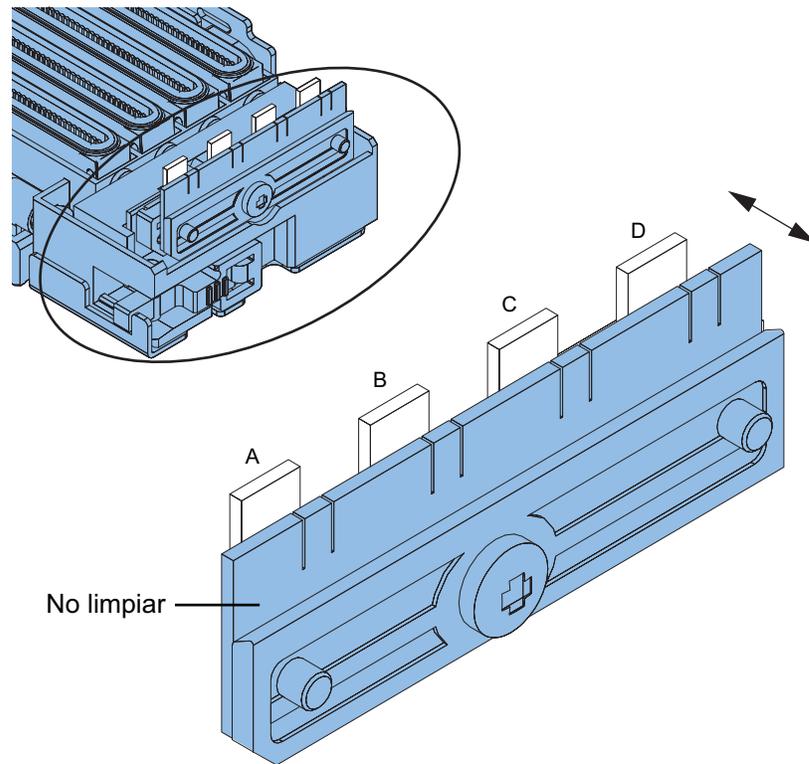
Si hay suciedad adherida a la cuchilla de la unidad de purga, pueden producirse problemas con la calidad de impresión. Use este procedimiento para limpiar la cuchilla de la unidad de purga.

**Nota:** Durante este proceso use guantes de protección para prevenir que la tinta le manche las manos.

**Nota:** Use solo un palillo de limpieza nuevo para este procedimiento. No reutilice palillos de limpieza cuando limpie la cuchilla de la unidad de purga.

- Inicie la herramienta de mantenimiento de la QL-120.  
Desde el menú Inicio de Windows, elija **Iniciar > QuickLabel QL-120 > Herramienta de mantenimiento de la QL-120**. Aparecerá un mensaje relativo al idioma y a la impresora. Seleccione un idioma y la impresora de la serie QL-120 que desee conectar. Seleccione **Aceptar**.
- Elija la pestaña **Limpieza**. Después elija el botón **Limpiar la unidad de purga**. Use el asistente de mantenimiento para retirar la unidad de purga para la limpieza manual.

3. Consulte la ilustración durante el proceso de limpieza. Use un palillo de limpieza nuevo para limpiar la superficie superior de la cuchilla (A, B, C y D) en las direcciones indicadas por las flechas.



4. Después de limpiar la superficie superior, limpie la superficie frontal de la cuchilla (A, B, C y D). Luego limpie la superficie posterior de la cuchilla.
5. Vuelva a instalar la unidad de purga y complete el asistente de mantenimiento.

# 5

## Resolución de problemas

### Códigos de error

#### Aspectos generales de los códigos de error

Los códigos de error se clasifican en 3 grupos.

Tipo de código	Descripción	Véase
Error fatal	Si la impresora falla, la luz de [ERROR] del panel de operación parpadea para indicar el estado de error. Además, aparece un código de error que consta de 4 caracteres alfanuméricos en el monitor de estado del controlador de impresora o en la herramienta de mantenimiento de la QL-120.	<i>Ver “Error fatal” en la página 97.</i>
Error	Si se produce un error, la luz de [ERROR] del panel de operación se enciende y aparece un mensaje en el monitor de estado del controlador de impresora. Si la herramienta de mantenimiento de la QL-120 está activa, aparece un código de error que consta de 4 caracteres alfanuméricos en la ventana Estado de la impresora, junto con una descripción de la notificación al operador.	<i>Ver “Error” en la página 116.</i>
Advertencia	Si la impresora entra en un estado de advertencia, aparece un mensaje en el monitor de estado del controlador de la impresora. Si la herramienta de mantenimiento de la QL-120 está activa, aparece un código de error que consta de 4 caracteres alfanuméricos en la ventana Estado de la impresora, junto con una descripción de la advertencia.	<i>Ver “Advertencias” en la página 127.</i>

## Error fatal

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
01: Fallo de la placa de circuito impreso del controlador de la impresora		
0101	Título	Error de memoria flash ROM
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0102	Título	Error de SDRAM
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0103	Título	Error de VRAM
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0104	Título	Error de A/D
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0105	Título	El sensor de 3,3 V no se apagó correctamente.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0106	Título	El sensor de 5,0 V no se apagó correctamente.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0107	Título	El motor de 24 V no se apagó correctamente
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0108	Título	El cabezal de impresión de 5 V no se apagó correctamente.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0109	Título	El cabezal de impresión de 24 V no se apagó correctamente.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
010A	Título	VHTM del fusible está fundido.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
010B	Título	Avería del freno del cortador
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle		Elemento	Descripción
01	Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluso cuando la causa del error (código de detalle: 0105 a 0109) se elimina, se muestra el mismo código de error cuando se reinicia la impresora, siempre que no se haya borrado el error retenido.</li> <li>Al reemplazar piezas, asegúrese de utilizar la función de reemplazo de piezas adecuada en la herramienta de mantenimiento de la QL-120. Las funciones de reemplazo de piezas en la herramienta de mantenimiento eliminarán cualquier error que sea aplicable y prepararán la impresora para usar las piezas nuevas.</li> </ul>	
02: Error de alimentación			
0211	Título	La placa de circuito impreso del controlador de la impresora de 3,3 V no se encendió correctamente.	
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.	
0212	Título	La placa de circuito impreso del controlador de la impresora de 5,0 V no se encendió correctamente.	
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.	
0213	Título	El motor de 24 V no se encendió correctamente.	
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.	
0214	Título	El cabezal de impresión de 5 V no se encendió correctamente.	
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.	
0215	Título	El cabezal de impresión de 24 V no se encendió correctamente.	
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.	
02	Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluso cuando la causa del error (código de detalle: 0211 a 0215) se elimina, se muestra el mismo código de error cuando se reinicia la impresora, siempre que no se haya borrado el error retenido.</li> <li>Al reemplazar piezas, asegúrese de utilizar la función de reemplazo de piezas adecuada en la herramienta de mantenimiento de la QL-120. Las funciones de reemplazo de piezas en la herramienta de mantenimiento eliminarán cualquier error que sea aplicable y prepararán la impresora para usar las piezas nuevas.</li> </ul>	
05: Error en la posición del cabezal de impresión			
0520	Título	Error en la posición del cabezal de impresión	
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.	

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0521	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0522 052A 052B 052C 052D	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
052E	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
052F 0530	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
053D	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
053E	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0540	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0541	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0542	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0543	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0545	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0546 0547 0548 0549 054A 054B 054C 054D	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
054E	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
054F 0550	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
055E	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0562	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0563	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0565	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0566 0567 0568 0569 0570	Título	Error en la posición del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
06: Error en la posición de la unidad de purga		
0620	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0621	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0623	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0624 0625 0626 0627 0628 0629 062A	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
063D	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
063E	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0640	Título	La unidad de purga no se instaló correctamente.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0641	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0643	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0644 0645 0646 0647 0648 0649	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
065E	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0663	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0664 0665 0666 0667 0668 0669	Título	Error en la posición de la unidad de purga
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
07: Error en la válvula de alimentación		
0720	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0721	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0722	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0723	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0724	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0725	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0726	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0727	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0729	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0731	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0732	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0733	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0734	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0735	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0736	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0771	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0772	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0773	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0774	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0775	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0776	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0777	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0779	Título	Error en la válvula de alimentación
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
08: Error en la válvula de extracción de burbujas		
0820	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0821	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0823	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0824	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0825	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0826	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0827	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0828	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0831	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0833	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0834	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0835	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0837	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0838	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0871	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0873	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0874	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0875	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0876	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0877	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0878	Título	Error en la válvula de extracción de burbujas
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
09: Error en la bomba de succión		
0912 0913 0914 0915 *1	Título	El sensor de nivel de tinta no detecta tinta.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0916 0917 0918 0919 *2	Título	El sensor de nivel de tinta no detecta aire.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
091A	Título	La presión no baja.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0922 0923 0924 0925 *1	Título	La presión no cambia.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0926 0927 0928 0929 *2	Título	La presión no cambia.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
092A	Título	La presión no baja.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
092B	Título	La presión no aumenta.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0932 0933 0934 0935 *1	Título	La presión baja demasiado rápido.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0936 0937 0938 0939 *2	Título	La presión se incrementa demasiado rápido.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0941 0942 0943 0944 0945 0946 0947 0948 0949 094A 094B *3	Título	Error de estado de la válvula de suministro al accionar la bomba (arrastre)
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0951 0952 0953 0954 0955 0956 0957 0958 0959 095A 095B *3	Título	Error de estado de la válvula de suministro al accionar la bomba (arrastre)
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0961 0962 0963 0964 0965 0966 0967 0968 0969 096A 096B *3	Título	Error de estado en la válvula de extracción de burbujas cuando se acciona la bomba (arrastre)
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0971 0972 0973 0974 0975 0976 0977 0978 0979 097A 097B *3	Título	Error de estado en la válvula de extracción de burbujas cuando se acciona la bomba (arrastre)
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Código y código de detalle		Elemento	Descripción
09	Observaciones	<p>*1: Los 4 bits de orden inferior son 2: BK, 3: C, 4: M, 5:Y.            *2: Los 4 bits de orden inferior son 6: BK, 7: C, 8: M, 9:Y.            *3: Los 4 bits de orden inferior representan el tipo de accionamiento de la bomba.</p> <p>1: Accionamiento sin detección de sensor            2: Accionamiento por la detección del sensor de nivel de tinta (Bk)            3: Accionamiento por la detección del sensor de nivel de tinta (C)            4: Accionamiento por la detección del sensor de nivel de tinta (M)            5: Accionamiento por la detección del sensor de nivel de tinta (Y)            6: Accionamiento por la detección del sensor de nivel de tinta (Bk)            7: Accionamiento por la detección del sensor de nivel de tinta (C)            8: Accionamiento por la detección del sensor de nivel de tinta (M)            9: Accionamiento por la detección del sensor de nivel de tinta (Y)</p> <p>A: Sensor de presión por debajo de la detección            B: Sensor de presión por encima de la detección</p>	
0F: Sobrecalentamiento del cabezal de impresión			
0F01 0F02 0F03 0F04 0F05 0F06 0F07 0F08 0F09 0F0A 0F0B 0F0C 0F0D 0F0E 0F0F *4		Título	Los cabezales de impresión están sobrecalentados. Si continua usando el equipo, los cabezales de impresión se dañarán.
		Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
10: Error del sensor del cabezal de impresión			

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 100A 100B 100C 100D 100E 100F *4	Título	Se detectó el sensor del límite superior de tinta, pero no el sensor del límite inferior de tinta.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
11: Error del subcalentador del cabezal de impresión		
1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 110A 110B 110C 110D 110E 110F *4	Título	No se alcanza la temperatura especificada aunque el subcalentador esté funcionando
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
12: Error de conexión del cabezal de impresión		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 120A 120B 120C 120D 120E 120F *4	Título	Error de conexión del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
13: Error de datos del cabezal de impresión		
1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 130A 130B 130C 130D 130E 130F *4	Título	Error de datos de la memoria EEPROM del cabezal de impresión
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
14: Error de ID del cabezal de impresión		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 140A 140B 140C 140D 140E 140F *4	Título	No está instalado el cabezal de impresión correcto.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
15: Pérdida de tinta		
1501	Título	Hay pérdida de tinta.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
17: Vida útil de la unidad de purga		
1701	Título	Vida útil de la unidad de purga
	Solución	Reemplace la unidad de purga.
18: Vida útil del limpiador de la cuchilla		
1801	Título	Vida útil del limpiador de la cuchilla
	Solución	Reemplace el limpiador de cuchilla.
19: Error del sensor de temperatura del cabezal de impresión		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 190A 190B 190C 190D 190E 190F *4	Título	El sensor de temperatura del cabezal de impresión está dañado.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
1B: Error de conexión del cable flexible del cabezal de impresión		
1B01 1B02 1B03 1B04 1B05 1B06 1B07 1B08 1B09 1B0A 1B0B 1B0C 1B0D 1B0E 180F *4	Título	El cable flexible del cabezal de impresión no está conectado correctamente.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
1E: Error de ID del cabezal de impresión 2		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
1E01 1E02 1E03 1E04 1E05 1E06 1E07 1E08 1E09 1E0A 1E0B 1E0C 1E0D 1E0E 1E0F *4	Título	No está instalado el cabezal de impresión correcto.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
24: Sensor de temperatura/humedad no conectado		
2401	Título	El sensor de temperatura no está conectado.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
25: Error en el ventilador de succión de papel		
2501	Título	El ventilador de succión de papel está defectuoso o no está conectado.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
26: Error en el ventilador de la fuente de alimentación		
2601	Título	El ventilador de la fuente de alimentación está defectuoso o no está conectado.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
2602	Título	El ventilador de la fuente de alimentación está defectuoso o no está conectado.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
28: Error de ID del cabezal de impresión 3		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
2801 2802 2803 2804 2805 2806 2807 2808 2809 280A 280B 280C 280D 280E 280F *4	Título	El tipo de tinta (colorante/pigmento) en el cabezal de impresión es diferente.
	Solución	Reemplazar el cabezal de impresión.
29: Error en la válvula de limpieza		
2920	Título	Error en la posición de la válvula de limpieza
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
2921	Título	Error en la posición de la válvula de limpieza
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
2922	Título	Error en la posición de la válvula de limpieza
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
2923	Título	Error en la posición de la válvula de limpieza
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
297F	Título	Error en la posición de la válvula de limpieza
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
2A: Vida útil de la unidad de transporte		
2A01	Título	La vida útil de la unidad de transporte ha expirado. (La impresora se detiene)
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
2C: Cabezal de impresión del fusible que se fundirá		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
2C01 2C02 2C03 2C04 2C05 2C06 2C07 2C08 2C09 2C0A 2C0B 2C0C 2C0D 2C0E 2C0F *4	Título	Cabezal de impresión del fusible que se fundirá
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
2F: Cortadora:		
2F01	Título	Avería de la unidad de corte
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
2F02	Título	Avería de la unidad de corte
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
F0: Error del sistema		
F001 F002 F003 F004 F005 F006 F007 F008 F009 F00A F00B F00C F00D F00E F00F F010 F011 F012 F013 F014	Título	Error del sistema
	Solución	Apague y luego encienda la impresora.

\*4: Por ejemplo, el código de error 2C03 se refiere a los cabezales de impresión negro y cian del fusible que se fundirá. Vea la siguiente lista.

01: Bk

02: C

03: Bk,C

04: M

05: Bk,M

06: C,M

07: Bk,C,M

08: Y

09: Bk,Y

0A: C,Y

0B: Bk,C,Y

0C: M,Y

0D: Bk,M,Y

0E: C,M,Y

0F: Bk,C,M,Y

## Error

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
01: Unidad superior abierta		
0101	Título	La unidad superior está abierta.
	Solución	Cierre la tapa superior.
02: Puerta del cartucho de tinta abierta		
0201	Título	La puerta del cartucho de tinta está abierta
	Solución	Cierre la puerta del cartucho de tinta.
03: Puerta del cartucho de mantenimiento abierta		
0301	Título	La puerta del cartucho de mantenimiento está abierta.
	Solución	Cierre la puerta del cartucho de mantenimiento de tinta.
05: Guías de papel abiertas		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0501	Título	La guía del papel no está colocada en el papel.
	Solución	Coloque la guía del papel correctamente en el papel.
09: Cubierta del rollo abierta		
0901	Título	La cubierta del rollo está abierta
	Solución	Cierre la cubierta del rollo.
10: Error de falta de papel		
1001	Título	Falta papel
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cargue papel y cierre las guías del papel (error eliminado).</li> <li>2 Restablezca los datos de impresión y cancele el trabajo.</li> </ol>
1002	Título	Papel no alimentado
	Solución	Cargue papel y cierre las guías del papel (error eliminado).
11: Error de tamaño vertical de papel		
1102	Título	Se ha cargado papel de un tamaño menor que los datos de impresión.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cargue papel con el tamaño correcto y cierre las guías del papel (error eliminado).</li> <li>2 Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.</li> </ol>
1103	Título	Se ha cargado papel de un tamaño menor que los datos de impresión.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cargue papel con el tamaño correcto y cierre las guías del papel (error eliminado).</li> <li>2 Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.</li> </ol>
1104	Título	Se ha cargado un tamaño de papel más corto que los datos de impresión.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cargue papel con el tamaño correcto y cierre las guías del papel (error eliminado).</li> <li>2 Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.</li> </ol>

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
12: Error de ancho de papel		
1201	Título	No se ha cargado papel del ancho correcto.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cargue papel con el tamaño correcto y cierre las guías del papel (error eliminado).</li> <li>2 Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.</li> </ol>
13: Error de atasco de papel		
1301	Título	El sensor TOF no pudo detectar la siguiente marca TOF o la brecha de la etiqueta
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire el papel atascado alrededor del sensor TOF.</li> <li>2 Cargue papel con el tamaño correcto.</li> <li>3 Cierre la guía del papel (error eliminado).</li> </ol>
1302	Título	El sensor TOF no pudo detectar la siguiente marca TOF o la brecha de la etiqueta.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire el papel atascado alrededor del sensor TOF.</li> <li>2 Cargue papel con el tamaño correcto.</li> <li>3 Cierre la guía del papel (error eliminado).</li> </ol>
1304	Título	El sensor TOF del cortador no puede detectar el papel detectado por el sensor TOF.
	Solución	Cierre la guía del papel (error eliminado).
1305	Título	El sensor TOF del cortador no pudo detectar la siguiente marca TOF o la brecha de la etiqueta.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire el papel atascado alrededor del sensor TOF del cortador.</li> <li>2 Cargue papel con el tamaño correcto.</li> <li>3 Cierre la guía del papel (error eliminado).</li> </ol>
1306	Título	El sensor TOF del cortador no pudo detectar el borde guía de cada página.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire el papel atascado alrededor del sensor TOF del cortador.</li> <li>2 Cargue papel con las especificaciones correctas de brecha y longitud de marcas.</li> <li>3 Cierre la guía del papel (error eliminado).</li> </ol>

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
1309	Título	El sensor de transporte 1 no respondió.
	Solución	Retire el papel atascado de la unidad de transporte o la unidad de accionamiento del rollo, coloque el papel y cierre la guía del papel (error eliminado).
130B	Título	El papel está doblado alrededor del puerto de destino.
	Solución	Retire el papel atascado alrededor del puerto de destino, coloque el papel y cierre la guía del papel (error eliminado).
130C	Título	El papel está listo para imprimir demasiado pronto.
	Solución	1 Limpiar las correas de transporte. 2 Cierre las guías del papel (error eliminado).
13E1	Título	La señal del codificador no se recibe correctamente.
	Solución	Retire el papel atascado del área de transporte.
13E2	Título	La señal del codificador no se recibe correctamente.
	Solución	Retire el papel atascado del área de transporte.
14: Error en la longitud de la brecha/marca		
1402	Título	Se ha cargado papel con brecha o marca demasiado estrecha.
	Solución	1 Cargue papel con la brecha y marca correctas y cierre las guías del papel (error eliminado). 2 Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.
1403	Título	El sensor TOF no pudo detectar el borde guía del papel.
	Solución	1 Cargue papel con la longitud de brecha y marca correcta y cierre las guías del papel (error eliminado). 2 Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.
19: Error de carga de papel		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
1901	Título	Papel no alimentado.
	Solución	Cargue el papel correctamente y cierre la guía del papel (error eliminado).
1902	Título	El ajuste automático de TOF ha fallado.
	Solución	Cargue el papel correctamente y cierre la guía del papel (error eliminado).
1903	Título	El ajuste automático del sensor TOF del cortador ha fallado.
	Solución	Cargue el papel correctamente y cierre la guía del papel (error eliminado).
1904	Título	La guía del papel se abre durante la colocación del papel.
	Solución	Cierre la guía del papel (error eliminado).
1905	Título	No se puede realizar el ajuste automático del sensor TOF del cortador porque el papel no llega al sensor TOF del cortador.
	Solución	Retire el papel atascado del área de transporte.
1B: Error del cortador		
1B01	Título	Condición detectada
	Solución	En caso de que el papel esté atascado alrededor de la unidad de corte, retire el papel atascado.
1B02	Título	Condición detectada
	Solución	En caso de que el papel esté atascado alrededor de la unidad de corte, retire el papel atascado.
1D: Error de atasco de papel 2		
1D09	Título	El sensor de transporte 1 no responde.
	Solución	Retire el papel atascado de la unidad de transporte o la unidad de accionamiento del rollo, coloque el papel y cierre la guía del papel (error eliminado).

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
1D0B	Título	El papel está doblado alrededor del puerto de destino.
	Solución	Retire el papel atascado alrededor del puerto de destino.
1D11	Título	El sensor TOF no pudo detectar marcas durante la inicialización de la posición del papel.
	Solución	Retire el papel atascado.
1D12	Título	El sensor TOF no pudo detectar marcas durante la inicialización de la posición del papel.
	Solución	Retire el papel atascado.
1DE1	Título	La señal del codificador no se detecta correctamente.
	Solución	Retire el papel atascado del área de transporte.
1DE2	Título	La señal del codificador no se detecta correctamente.
	Solución	Retire el papel atascado del área de transporte.
20: Tinta vacía		
2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 200A 200B 200C 200D 200E 200F *1	Título	el cartucho de tinta está vacío.
	Solución	1 Reemplace con un nuevo cartucho de tinta. 2 Cierre la puerta de la tinta (error eliminado).
21: Error de instalación del cartucho de tinta		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 210A 210B 210C 210D 210E 210F *1	Título	El cartucho de tinta no está instalado correctamente.
	Solución	1 Instale el cartucho de tinta nuevamente o reemplácelo por uno nuevo. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).
22: Error de datos de cartucho de tinta		
2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 220A 220B 220C 220D 220E 220F *1	Título	Error de datos de cartucho de tinta
	Solución	1 Instale un nuevo Cartucho de tinta. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).
23: Cartucho de mantenimiento lleno		
2301	Título	El cartucho de mantenimiento está lleno.
	Solución	1 Reemplace con un nuevo Cartucho de mantenimiento. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).
24: Error de instalación del cartucho de mantenimiento		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
2401	Título	El cartucho de mantenimiento no está instalado correctamente.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Instale el cartucho de mantenimiento nuevamente o reemplácelo por uno nuevo.</li> <li>2 Cierre todas las puertas (error eliminado).</li> </ol>
25: Error de datos del cartucho de mantenimiento		
2501	Título	Error de datos del cartucho de mantenimiento
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reemplace con un nuevo Cartucho de mantenimiento.</li> <li>2 Cierre todas las puertas (error eliminado).</li> </ol>
26: Error de ID del cartucho de tinta		
2601 2602 2603 2604 2605 2606 2607 2608 2609 260A 260B 260C 260D 260E 260F *1	Título	No está instalado el cartucho de tinta correcto.
	Solución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reemplace con el cartucho de tinta correcto.</li> <li>2 Cierre todas las puertas (error eliminado).</li> </ol>
27: Error de tipo de cartucho de tinta		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
2701 2702 2703 2704 2705 2706 2707 2708 2709 270A 270B 270C 270D 270E 270F *1	Título	No está instalado el cartucho de tinta correcto.
	Solución	1 Reemplace con el cartucho de tinta correcto. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).
2B: Cartucho de mantenimiento lleno (2)		
2B01	Título	El cartucho de mantenimiento está lleno.
	Solución	1 Reemplace con un nuevo Cartucho de mantenimiento. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).
2D: Error de tipo de cartucho de tinta		
2D01 2D02 2D03 2D04 2D05 2D06 2D07 2D08 2D09 2D0A 2D0B 2D0C 2D0D 2D0E 2D0F *1	Título	No está instalado el cartucho de tinta correcto.
	Solución	1 Reemplace con el cartucho de tinta correcto. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).
2E: Error de destino de cartucho de tinta		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
2E01 2E02 2E03 2E04 2E05 2E06 2E07 2E08 2E09 2E0A 2E0B 2E0C 2E0D 2E0E 2E0F *1	Título	No está instalado el cartucho de tinta correcto.
	Solución	1 Reemplace con el cartucho de tinta correcto. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).
2F: Error de tipo de cartucho de mantenimiento		
2F01	Título	No está instalado el cartucho de mantenimiento correcto.
	Solución	1 Reemplace con un cartucho de mantenimiento correcto. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).
30: Error de actualización		
3001	Título	Error de actualización de firmware.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
3002	Título	Error de actualización de firmware.
	Solución	Enviar el archivo de actualización adecuado.
3003	Título	El actualizador se inició al detectar el error de firmware.
	Solución	Intente actualizar el firmware otra vez.
3004	Título	Versión del parámetro de medios no actualizada.
	Solución	Actualice a la última versión de la información de parámetros de medios.
31: Error de datos		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
3101	Título	Datos no válidos recibidos del ordenador host.
	Solución	Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.
3102	Título	Datos no válidos recibidos del ordenador host.
	Solución	Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la configuración del punto de partida vertical y horizontal sea correcta.</li> <li>• Asegúrese de que la configuración del desplazamiento vertical y horizontal sea correcta.</li> <li>• Asegúrese de que la configuración de control de sangrado sea correcta.</li> </ul>
3103	Título	Se recibieron datos de formulario que no se pueden guardar.
	Solución	Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.
3104	Título	Se recibieron datos distintos de la forma del papel que se había configurado desde el ordenador host.
	Solución	Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.
32: Memoria llena		
3201	Título	Los datos de formulario no se han guardado.
	Solución	Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.
34 Error de ID de superposición		
3401	Título	Se especificó un ID de formulario no válido.
	Solución	Cancele el trabajo en el monitor de estado de la QL-120.
37 Error de detección de nivel de tinta restante		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
3701 3702 3703 3704 3705 3706 3707 3708 3709 370A 370B 370C 370D 370E 370F *1	Título	No está instalado el cartucho de tinta correcto.
	Solución	1 Coloque el cartucho de tinta adecuado. 2 Cierre todas las puertas (error eliminado).

\*1: Vea la siguiente lista.

01: Bk

02: C

03: Bk,C

04: M

05: Bk,M

06: C,M

07: Bk,C,M

08: Y

09: Bk,Y

0A: C,Y

0B: Bk,C,Y

0C: M,Y

0D: Bk,M,Y

0E: C,M,Y

0F: Bk,C,M,Y

## Advertencias

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
01:	Advertencia de tinta restante	

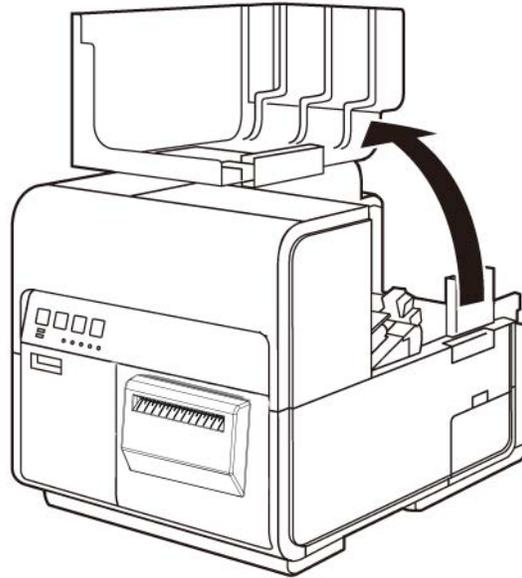
Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0101 0102 0103 0104 0105 0106 0107 0108 0109 010A 010B 010C 010D 010E 010F *1	Título	La tinta está a punto de acabarse.
	Solución	1 Reemplace con un nuevo cartucho de tinta. 2 Cierre todas las puertas (advertencia eliminada).
04: Advertencia del cartucho de mantenimiento		
0401	Título	Cartucho de mantenimiento casi lleno.
	Solución	1 Reemplace con un nuevo Cartucho de mantenimiento. 2 Cierre todas las puertas (advertencia eliminada).
05: Reemplazar el cabezal de impresión		
0501 0502 0503 0504 0505 0506 0507 0508 0509 050A 050B 050C 050D 050E 050F *1	Título	La vida útil del cabezal de impresión ha expirado.
	Solución	1 Reemplazar los cabezales de impresión. 2 Reinicie la impresora después de reemplazar el cabezal de impresión (advertencia eliminada).
06: Reemplazo de la unidad de purga (*Observaciones)		

Código y código de detalle	Elemento	Descripción
0601	Título	La vida útil de la unidad de purga ha expirado.
	Solución	1 Reemplace la unidad de purga. 2 Reinicie la impresora después de reemplazar la unidad de purga (advertencia eliminada).
Observaciones	El reemplazo de la unidad de purga se realiza antes, si se espera que sea necesario reemplazarla en un plazo de un mes cuando se realice el reemplazo del limpiador de la cuchilla.	
07: Reemplazo del limpiador de la cuchilla (*Observaciones)		
0701	Título	La vida útil del limpiador de la cuchilla ha expirado.
	Solución	1 Reemplace el limpiador de cuchilla. 2 Reinicie la impresora después de reemplazar el limpiador de la cuchilla (advertencia eliminada).
Observaciones	El reemplazo del limpiador de la cuchilla se realiza antes, si se espera que sea necesario reemplazarlo en un plazo de un mes cuando se realice el reemplazo de la unidad de purga.	
0A: Velocidad de impresión actual inadecuada		
0A01	Título	El enfriamiento de la impresora se realiza en el modo de velocidad de impresión fija.
	Solución	La advertencia se elimina automáticamente al final del trabajo.
0A02	Título	Retraso en los datos de impresión en modo de velocidad de impresión fija
	Solución	La advertencia se elimina automáticamente al final del trabajo.
0C: Reemplazo de la unidad de transporte		
0C01	Título	La vida útil de la unidad de transporte ha expirado. (La impresión puede continuar)
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.
0D: Error de batería del RTC		
0D01	Título	La batería del RTC se ha agotado.
	Solución	Póngase en contacto con asistencia técnica.

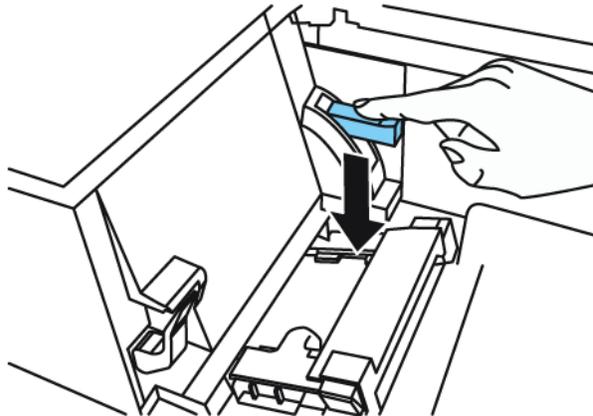
## Cómo solucionar un atasco de papel

Si se produce un atasco de papel durante una impresión, aparecerá un mensaje de error y la impresión se suspenderá.

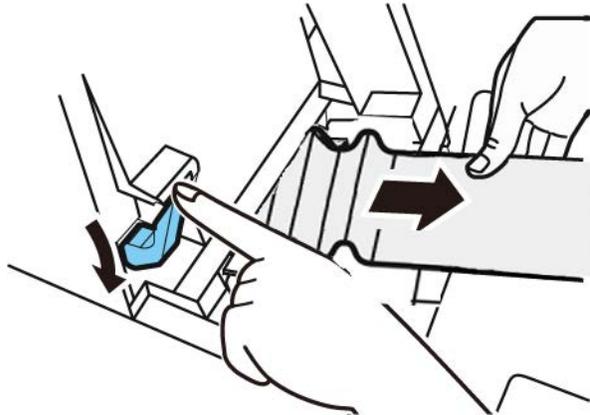
1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta del rollo.



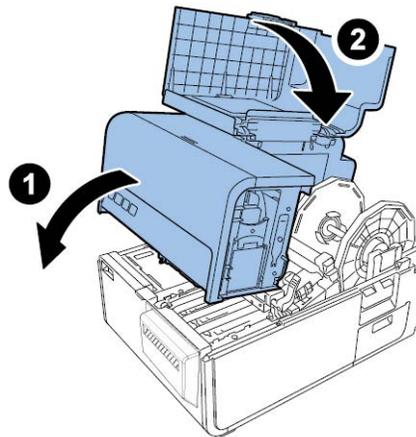
3. Para abrir la unidad superior presione hacia abajo la palanca de la unidad superior (en la parte posterior del cargador).



4. Mientras empuja la palanca de desenganche del rodillo de arrastre, saque el papel en dirección opuesta a la dirección del transporte.



5. Cierre la unidad superior y luego cierre la cubierta del rodillo.



**Nota:** Al cerrar la unidad superior, tenga cuidado de no tocar la interfaz en la parte de atrás con su dedo. Su dedo se puede quedar atrapado en la interfaz y podría sufrir una lesión.

6. Vuelva a colocar el material.

## La impresora no está funcionando correctamente

### Está apagada

Punto de comprobación	Solución
El interruptor principal está en la posición de apagado.	Presione el interruptor principal para ponerlo en la posición de encendido.
El cable de alimentación de la impresora está desenchufado.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien enchufado.
La fuente de alimentación no da energía.	Conecte otro dispositivo a la fuente de alimentación para confirmar que el enchufe esté dando energía. Si no puede restaurar la impresora a su estado normal de funcionamiento, póngase en contacto con la asistencia técnica de QuickLabel.

### La impresora no se inicia o se detiene durante las impresiones

Punto de comprobación	Solución
La tapa superior, la puerta del cartucho de tinta o la del cartucho de mantenimiento están abiertas.	Cierre la tapa superior, la puerta del cartucho de tinta o la del cartucho de mantenimiento y asegúrese de que permanezcan cerrados.
La impresora no está conectada al ordenador.	Revise el cable USB y asegúrese de que esté conectado a la impresora y al ordenador.
El cable USB es demasiado largo.	Evite usar cables USB de más de 5 metros (16,4 pies).
El material no está colocado correctamente.	Colóquelo correctamente.
Los cartuchos de tinta no están instalados correctamente.	Revise los cartuchos de tinta y asegúrese de que estén instalados correctamente.
El controlador de la impresora no está seleccionado en el ordenador.	Asegúrese de que la impresora de la serie QL-120 esté seleccionada antes de comenzar a imprimir.
Los datos de impresión contienen una imagen de gran capacidad.	Si el led de ESTADO está parpadeando, significa que se están procesando los datos. Espere a que termine el procesamiento.

Punto de comprobación	Solución
La impresora ha estado imprimiendo durante mucho rato.	Si la impresora está imprimiendo durante mucho rato, el cabezal de impresión puede recalentarse. Para proteger el cabezal, el monitor de estado mostrará un mensaje de recalentamiento del cabezal y detendrá la impresión. Espere a que se enfríe el cabezal.
La configuración del puerto de destino de la impresora es incorrecta.	Abra la ventana Propiedades del controlador de la impresora y asegúrese de que la configuración del puerto sea la correcta. Si la configuración del puerto no es la correcta, cierre Windows, apague el ordenador y vuelva a conectar con el puerto seleccionado. Siga el procedimiento siguiente para revisar la configuración del puerto. Abra la ventana de propiedades del controlador de la impresora y pulse en la pestaña Puertos. Si usa una conexión USB, asegúrese de que USBnnn (nnn representa números) esté seleccionado en la configuración del puerto.
Revise si se ha impreso un patrón de prueba. Tenga en cuenta que se necesita una etiqueta de 4" x 5".	Intente imprimir un patrón de prueba desde la pestaña Impresión de prueba de la herramienta de mantenimiento. Si el patrón de prueba se imprime, revise la configuración de la aplicación y el método de operación e imprima los datos. Si el patrón de prueba no se imprime, póngase en contacto con la asistencia técnica de QuickLabel.
El problema ocurre en el ordenador.	Apague el ordenador y vuélvalo a encender. Luego, intente imprimir. Asegúrese de cancelar los trabajos de impresión si siguen pendientes después de que se haya reiniciado el ordenador.

Punto de comprobación	Solución
Revise si hay una opción que no sea «Ninguno» seleccionada en la configuración de modo en espera del sistema o en la configuración de modo inactivo de Windows en el ordenador.	Al imprimir datos, seleccione «Ninguno» en la configuración de modo en espera del sistema o en la configuración del tiempo antes de entrar en modo inactivo de Windows en el ordenador. Tenga en cuenta que los datos que se envían desde el ordenador se descartan cuando el ordenador vuelve del modo en espera. Para configurar el modo en espera del sistema o el modo inactivo en Windows, seleccione el Panel de control desde el menú de Inicio. Luego, seleccione Opciones de energía.

### El papel no se carga correctamente

Punto de comprobación	Solución
Revise si se está usando un material para imprimir que no sea de QuickLabel.	Use solo los materiales para imprimir de QuickLabel. De lo contrario, la impresora podría fallar o atascarse.
El borde del papel está doblado o enrollado.	El papel no se cargará correctamente si el borde frontal está doblado o enrollado. Esto podría provocar que el material se atasque.
Compruebe si es probable que la etiqueta se despegue debido al deterioro del adhesivo.	No use nunca materiales para imprimir etiquetas que se puedan despegar fácilmente. Se podrían producir fallos en la impresora.
Revise si la guía del papel se corresponde con el ancho del material.	Fije la guía de transporte de acuerdo con el ancho del papel y luego fije la guía del papel hasta que haga clic.

### El monitor de estado no se inicia

Punto de comprobación	Solución
La configuración del monitor de estado es incorrecta.	Con algunas configuraciones del monitor de estado, los errores de impresión no se mostrarán y el monitor de estado no se iniciará. Abra la pestaña Estado del controlador de la impresora y pulse en Iniciar monitor. Determine los detalles después que se inicie el monitor de estado.

Punto de comprobación	Solución
<p>Revise si la impresora y el ordenador se pueden comunicar de una manera interactiva.</p>	<p>Si la impresora y el ordenador no se pueden comunicar de una manera interactiva, el monitor de estado no se iniciará incluso si se empieza a imprimir.          Abra la ventana Propiedades del controlador de la impresora y pulse en la pestaña Puertos. Revise que la casilla Activar soporte bidireccional esté marcada. Si el problema persiste después de realizar los pasos anteriores, desinstale el controlador de la impresora y vuelva a instalarlo.</p>

## Los resultados de la impresión son insatisfactorios

### Se imprimen caracteres al azar

Punto de comprobación	Solución
<p>Un cable de la interfaz está desconectado.</p>	<p>Revise el cable de la interfaz y asegúrese de que esté conectado a la impresora y a la computadora.</p>
<p>El controlador de la impresora no está seleccionado en el ordenador.</p>	<p>Asegúrese de que la impresora de la serie QL-120 esté seleccionada antes de comenzar a imprimir.</p>
<p>Revise si se ha impreso un patrón de prueba. Tenga en cuenta que se necesita una etiqueta de 4" x 5".</p>	<p>Intente imprimir un patrón de prueba desde la pestaña Impresión de prueba de la herramienta de mantenimiento. Si el patrón de prueba se imprime, revise la configuración de la aplicación y el método de operación e imprima los datos. Si el patrón de prueba no se imprime, póngase en contacto con la asistencia técnica de QuickLabel.</p>

## Impresión lenta

Punto de comprobación	Solución
Revise si la cantidad de copias está especificada en la aplicación.	Si la cantidad de copias está especificada en la aplicación, los nuevos datos de impresión se envían cada vez que se termina de imprimir una copia, lo que requiere mucho tiempo para terminar de imprimir la cantidad específica de copias. En este caso, especifique la cantidad de copias en el controlador de la impresora.
La velocidad de impresión está configurada a una menor velocidad.	Configure la velocidad de impresión en la pestaña Diseño del controlador de la impresora o CQL Pro. Se recomienda usar la velocidad automática de impresión.

## La calidad de la impresión es mediocre

Punto de comprobación	Solución
Puntos blancos por falta de colores.	Abra la pestaña Limpieza de la Herramienta de Mantenimiento y haga una limpieza. Si el problema continúa después de realizar la limpieza, comuníquese con el soporte de QuickLabel.
La impresión es borrosa.	Abra la pestaña Limpieza de la Herramienta de Mantenimiento y haga una limpieza. Si el problema continúa después de realizar la limpieza, comuníquese con el soporte de QuickLabel.
Los colores están desalineados.	Abra la pestaña de ajustes de la impresora y realice una inscripción.
La calidad de impresión promedio es mediocre.	Use solo los materiales para imprimir de QuickLabel. De lo contrario, la impresora podría fallar o atascarse.

## Los colores impresos no parecen ser los correctos

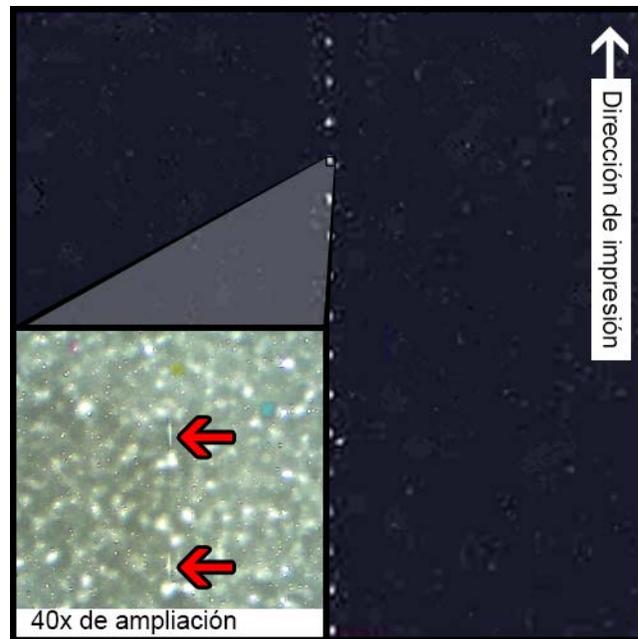
Punto de comprobación	Solución
Se imprimen los colores incorrectos.	Revise la imagen en su aplicación de diseño. En caso de ser necesario, haga los ajustes en la ventana de Configuración avanzada de colores. Abra el Panel de Control de su computadora y revise si las configuraciones en las Propiedades del Monitor y en las Propiedades de Pantalla son correctas. Cuando la configuración para el tipo de pantalla o los coeficientes de gama son incorrectos, no se muestran en la pantalla los colores apropiados.
La calidad de impresión promedio es mediocre.	Use solo los materiales para imprimir de QuickLabel. De lo contrario, la impresora podría fallar o atascarse.
La imagen es demasiado brillante o demasiado oscura.	Revise la imagen en su aplicación de diseño. En caso de ser necesario, haga los ajustes en la ventana de Configuración avanzada de colores.
El contraste de la imagen es demasiado fuerte o débil.	Revise la imagen en su aplicación de diseño. En caso de ser necesario, haga los ajustes en la ventana de Configuración avanzada de colores.
La imagen es borrosa.	Revise la imagen en su aplicación de diseño. En caso de ser necesario, haga los ajustes en la ventana de Configuración avanzada de colores.

## Se imprime solamente en un color

Punto de comprobación	Solución
La aplicación está configurada para imprimir utilizando un solo color.	Algunas aplicaciones pueden permitirle imprimir en solo un color. Revise la configuración de la impresora en la aplicación de la computadora.

## Muestras de impresiones y soluciones

### Marca del engranaje recto



#### Descripción

Los engranajes rectos se ubican en varios lugares por todo el conjunto de transporte. Ayudan a mantener los materiales planos para evitar atascos durante la impresión y aseguran que el material reciba la tinta correctamente.

#### Causas

A medida que el material pasa por el conjunto de transporte, estos engranajes se ponen en contacto con la superficie de las etiquetas.

#### Soluciones posibles

Limpie los engranajes rectos con un paño sin pelusa un poco húmedo y déjelo secar antes de usarlo.

## Patrón de fondo



### Descripción

A menudo llamada “Puntos Vibrantes”, esta tinta se rocía en el fondo para prevenir que las boquillas se tapen cuando no están en uso constante.

### Causa

A medida que el material pasa por el conjunto de transporte, las boquillas que no se activan de acuerdo con su posición y el contenido de la etiqueta que se imprime dispararán la menor cantidad de tinta posible de acuerdo con el algoritmo integrado.

### Soluciones posibles

No corresponde una solución porque el patrón es normal.

## El cabezal de impresión no está en la posición correcta



### Descripción

La impresión no se asemeja al contenido especificado en la etiqueta sino a patrones abstractos con dispersión variada de tinta.

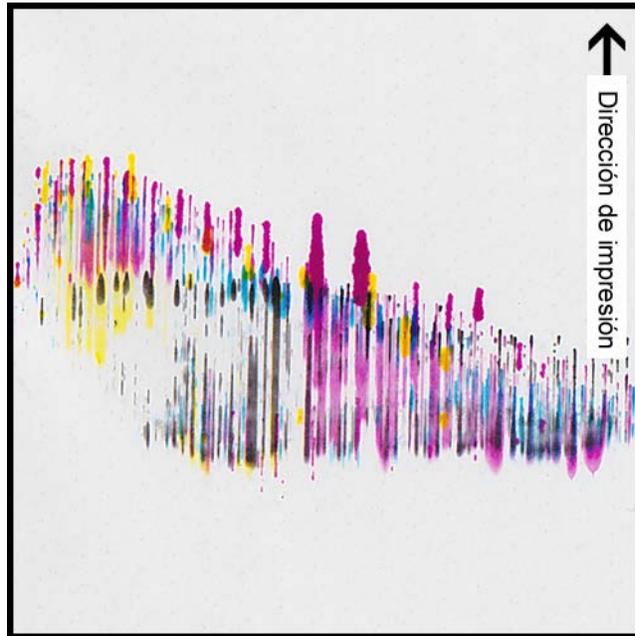
### Causa

El módulo de impresión está obstruido y no bajó por completo a la posición de impresión. La distancia entre el material y los cabezales de impresión producen una impresión abstracta.

### Soluciones posibles

Comuníquese con el Soporte Técnico.

## Los materiales están en contacto con los cabezales de impresión



### Descripción

Aparecen rayas de CMYK hacia abajo, sangrando en varios puntos, lo que indica una mancha.

### Causa

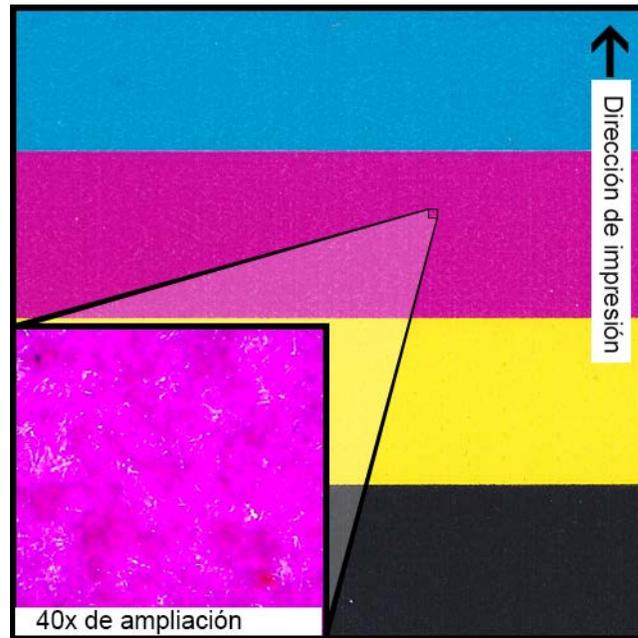
El material está haciendo contacto físico con las superficies del cabezal de impresión cuando pasa por el conjunto de transporte.

### Soluciones posibles

Vuelva a colocar el material, asegurándose de que esté perfectamente centrado y no produzcan pliegues las guías del material.

Mire si el rodillo del material está defectuoso.

## Poca calidad de impresión



### Descripción

Aspecto muy manchado por toda la impresión. La tinta no se puede absorber más. La tinta puede aparecer agrietada por toda la superficie superior del material.

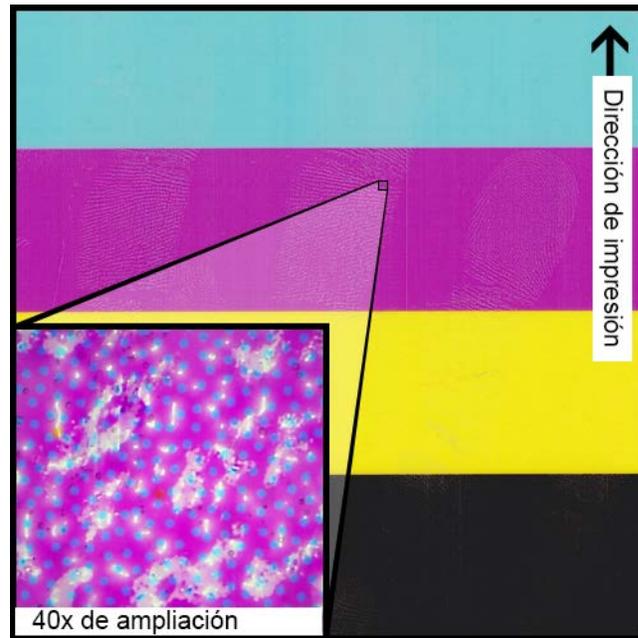
### Causa

Uso de materiales incorrectos o perfiles de materiales indebidos.

### Soluciones posibles

Use los materiales correctos o perfiles de materiales apropiados.

## Contaminación de la superficie del material



### Descripción

Huellas digitales u otras marcas relacionadas con la manipulación del material antes de imprimir son visibles después de haber impreso la etiqueta.

### Causa

Contaminantes en la superficie de la etiqueta pueden causar defectos indeseados o anomalías porque interfieren con la absorción de tinta en el material.

### Soluciones posibles

Manipule el material con cuidado.

## Ralladuras en la superficie del material



### Descripción

La luz que se refleja en la superficie de las etiquetas impresas resalta varias marcas de ralladuras, grietas, zonas opacas o manchadas en el material de la etiqueta.

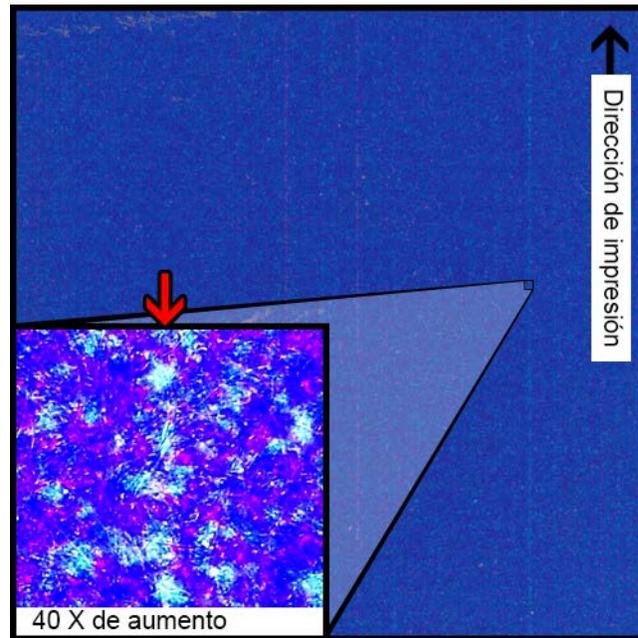
### Causa

Fallas inherentes a la superficie del material pueden volverse más visibles después de imprimir con rellenos de colores sólidos.

### Soluciones posibles

Trate de usar una rebobinadora con un brazo oscilante ya que esto ayuda a garantizar que el material sea lo más plano posible y que la rebobinadora se mueva lo más suavemente posible.

## No funciona la boquilla



### Descripción

Aparece una línea vertical muy delgada en el material en la dirección de la impresión, pero solo es un poco más clara que el resto, sin la ausencia completa de color.

### Causa

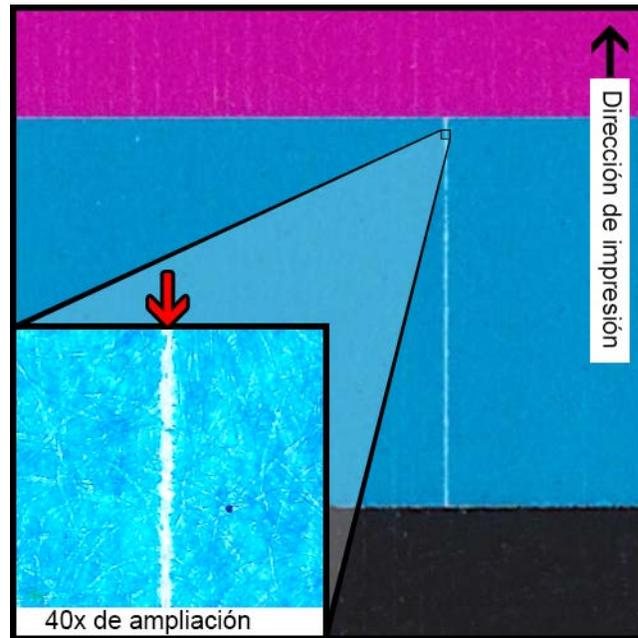
Una boquilla no está funcionando en el cabezal de impresión. Esto es diferente a una boquilla que podría funcionar pero que no lo hace. Esto normalmente ocurre cuando siguen usando los cabezales de impresión después de finalizar su vida útil.

### Soluciones posibles

Hacer una limpieza del cabezal de impresión a partir de la herramienta de mantenimiento tratará de resolver la obstrucción, si esa es la posible causa.

Hacer un ajuste de la boquilla ausente a partir de la herramienta de mantenimiento y ajustar de acuerdo con el número que tiene las líneas punteadas a su alrededor ayudará a compensar disparando más tinta de las boquillas adyacentes.

## Boquilla tapada



### Descripción

Aparece una línea vertical delgada en la dirección de la impresión como una ausencia total de color.

### Causa

Una boquilla del cabezal de impresión está tapada con restos, tinta seca o una burbuja de aire.

### Soluciones posibles

Hacer una rutina de preparación del cabezal de impresión desde la herramienta de mantenimiento tratará de resolver la obstrucción.

Ejecutar una rutina de preparación del cabezal de impresión desde la herramienta de mantenimiento vaciará y volverá a cargar los cabezales de impresión con tinta.

Si el problema persiste, comuníquese con el Soporte Técnico.

## Restos en el cabezal de impresión



### Descripción

Aparece una línea vertical más gruesa en el material en la dirección de la impresión como una completa ausencia de color.

### Causa

Varias boquillas contiguas del cabezal de impresión están tapadas debido a un residuo de tinta.

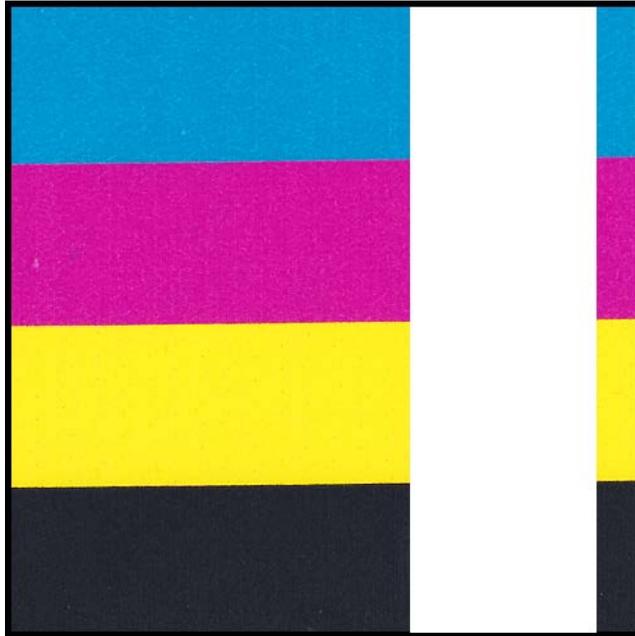
### Soluciones posibles

Hacer una limpieza profunda del cabezal de impresión a partir de la herramienta de mantenimiento tratará de resolver la obstrucción.

Ejecutar una rutina de preparación del cabezal de impresión desde la herramienta de mantenimiento vaciará y volverá a cargar los cabezales de impresión con tinta.

Si el problema persiste, comuníquese con el Soporte Técnico.

## Anchos blancos en la impresión



### Descripción

Áreas anchas en uno o más cabezales de impresión no imprimen.

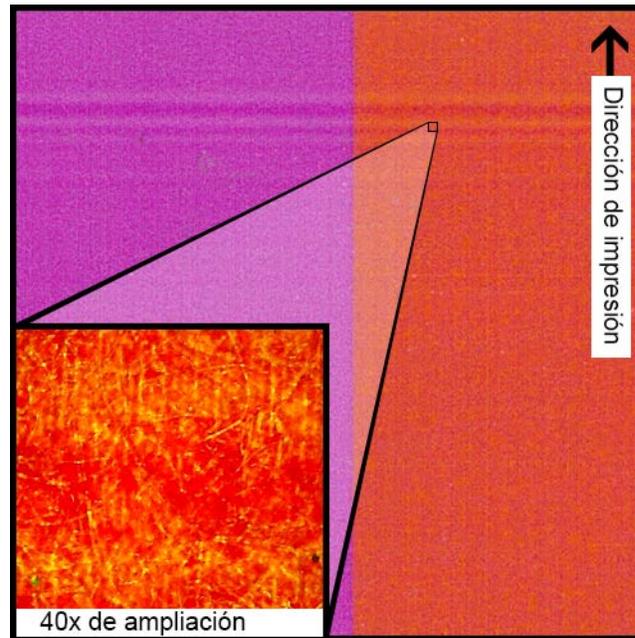
### Causa

Los cabezales de impresión no descansan correctamente sobre el módulo de impresión y por ese motivo los datos se pierden.

### Soluciones posibles

Comuníquese con el Soporte Técnico.

## Cambios en la densidad debido al torque



### Descripción

Unas líneas horizontales de densidad cambian por todo el material.

### Causa

Demasiado torque está provocando que el rollo de la etiqueta sea tironeado durante la impresión.

### Soluciones posibles

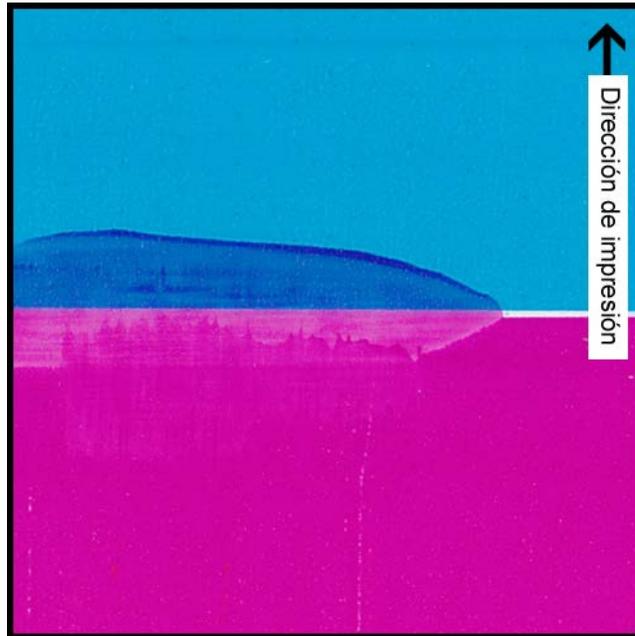
Baje el torque de la rebobinadora.

Mueva la rebobinadora más cerca o lejos de la salida de la etiqueta.

Asegúrese de que la rebobinadora se encuentre a la altura adecuada.

Asegúrese de que la rebobinadora se encuentre debidamente centrada con respecto al material.

## Manchas de tinta húmeda



### Descripción

Marcas de manchas sobre la superficie del material después de imprimir.

### Causa

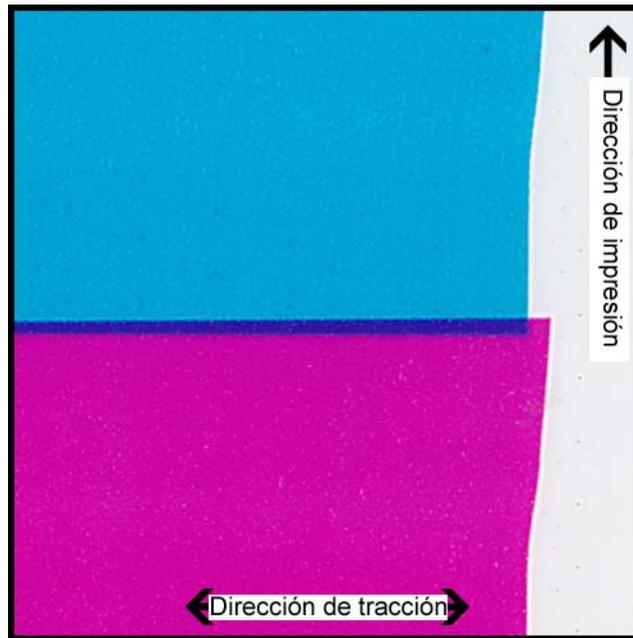
El material está en contacto con superficies antes de que la tinta se seque.

### Soluciones posibles

Manipule con cuidado el material después de imprimir.

Asegúrese de que el material esté plano y colocado correctamente mientras pasa por el conjunto de transporte.

## Las etiquetas impresas se tironean cuando salen de la impresora



### Descripción

Las etiquetas están superpuestas o se desplazan.

### Causa

A medida que la tinta se rocía en la impresora, el material se mueve más rápido o lento que lo que debería y se producen defectos de impresión.

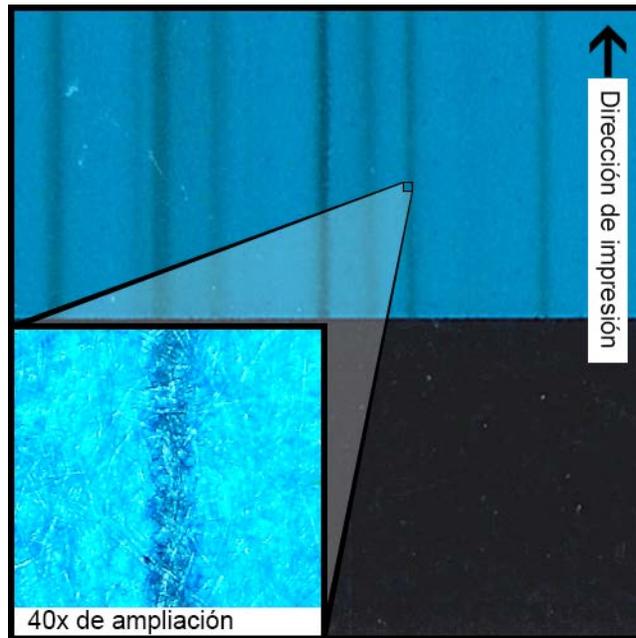
### Soluciones posibles

Si está usando una rebobinadora, asegúrese de que la rebobinadora esté perfectamente centrada con el material que sale.

Asegúrese de que la salida de la etiqueta no esté obstruida.

Baje el torque de la rebobinadora.

## Contaminación del cabezal de impresión



### Descripción

Se producen manchas de color incluso en una impresión pura de CMYK después de hacer una limpieza física.

### Causa

La introducción de tinta desde un cabezal de impresión a un cabezal de impresión diferente, con el uso de un palillo de limpieza, ha contaminado el cabezal de impresión en cuestión.

### Soluciones posibles

Haga una preparación del cabezal de impresión y luego, inmediatamente realice una o más limpiezas profundas a través de la herramienta de mantenimiento para eliminar la tinta.

## Cómo desinstalar el controlador de la impresora

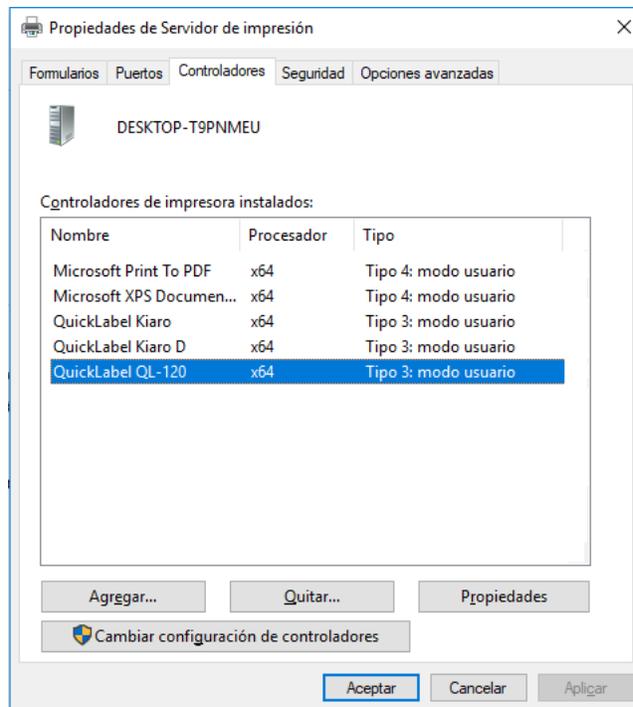
Puede utilizar el asistente de instalación para desinstalar el controlador de la impresora. Sin embargo, en algunas situaciones, es posible que el asistente no elimine todos los componentes del controlador. Como alternativa, utilice las siguientes instrucciones para desinstalar el controlador de la impresora manualmente.

**Nota:** Este procedimiento requiere derechos de administrador en Windows.

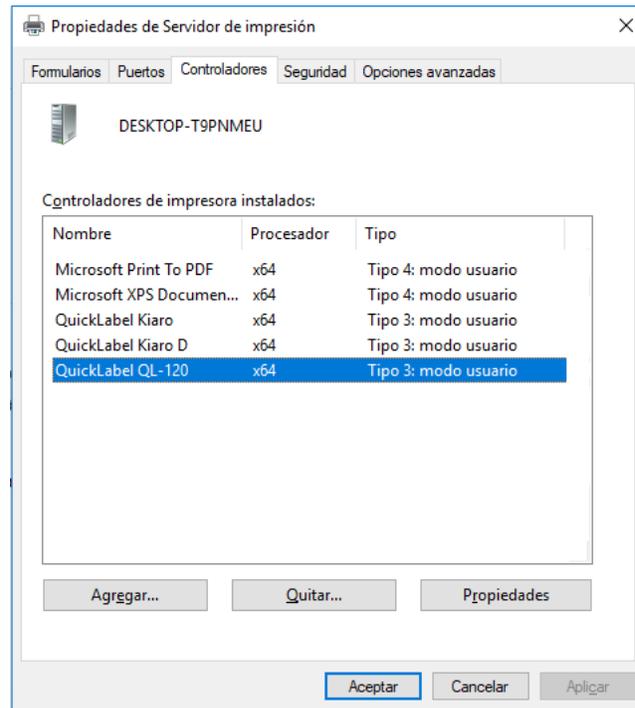
1. Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB, desconecte el cable USB del equipo.
2. Abra la ventana correspondiente a la impresora de acuerdo con su versión de Windows.
  - En Windows 8.1, acceda a la opción **Buscar** colocando el cursor en la esquina superior derecha de la pantalla. Busque «Panel de control» y pulse en el icono

**Panel de control.** En la ventana Panel de control, pulse en **Ver dispositivos e impresoras**.

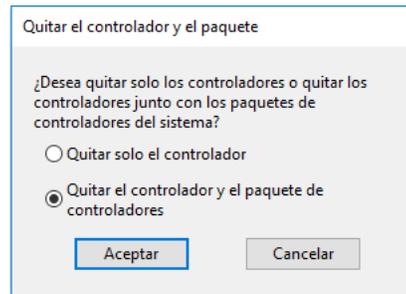
- En Windows 10 y posteriores, seleccione el cuadro de búsqueda de la barra de tareas. Escriba "Panel de control" y, a continuación, seleccione la opción **Panel de control** icono. En la ventana del Panel de control, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora QL-120 que desea quitar y luego seleccione **Quitar dispositivo**. Repita este paso para todas las impresoras QL-120 que utilicen el controlador.
  4. Seleccione todas las impresoras restantes. La opción **Propiedades del servidor de impresión** aparecerá en la barra de herramientas. Elija la opción **Propiedades del servidor de impresión**. La ventana de Propiedades del servidor de impresión se abrirá. Seleccione la pestaña **Controladores** en la ventana de Propiedades del servidor de impresión.



5. Elija **Cambiar configuración del controlador**. Los controladores estarán disponibles para quitarse.

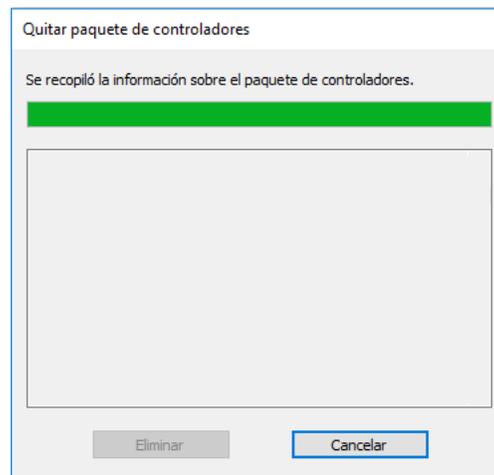


6. Seleccione un controlador de la QL-120. Luego elija Quitar. Se le solicitará que seleccione el método de eliminación.



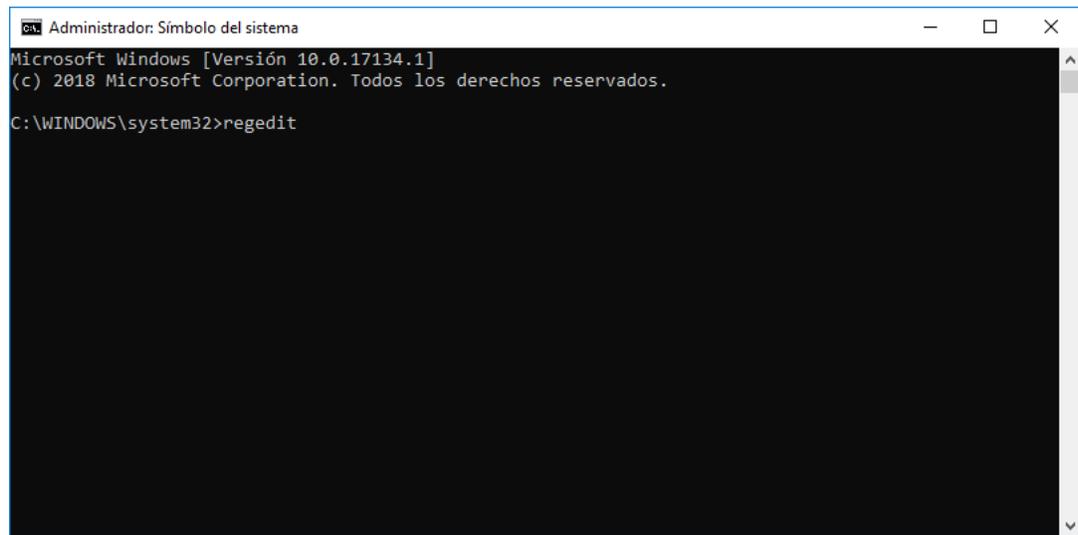
Seleccione **Quitar controlador y paquete de controladores**. Luego, seleccione **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje de confirmación. Elija **Sí** para continuar. La ventana Quitar paquete de controladores se abrirá.

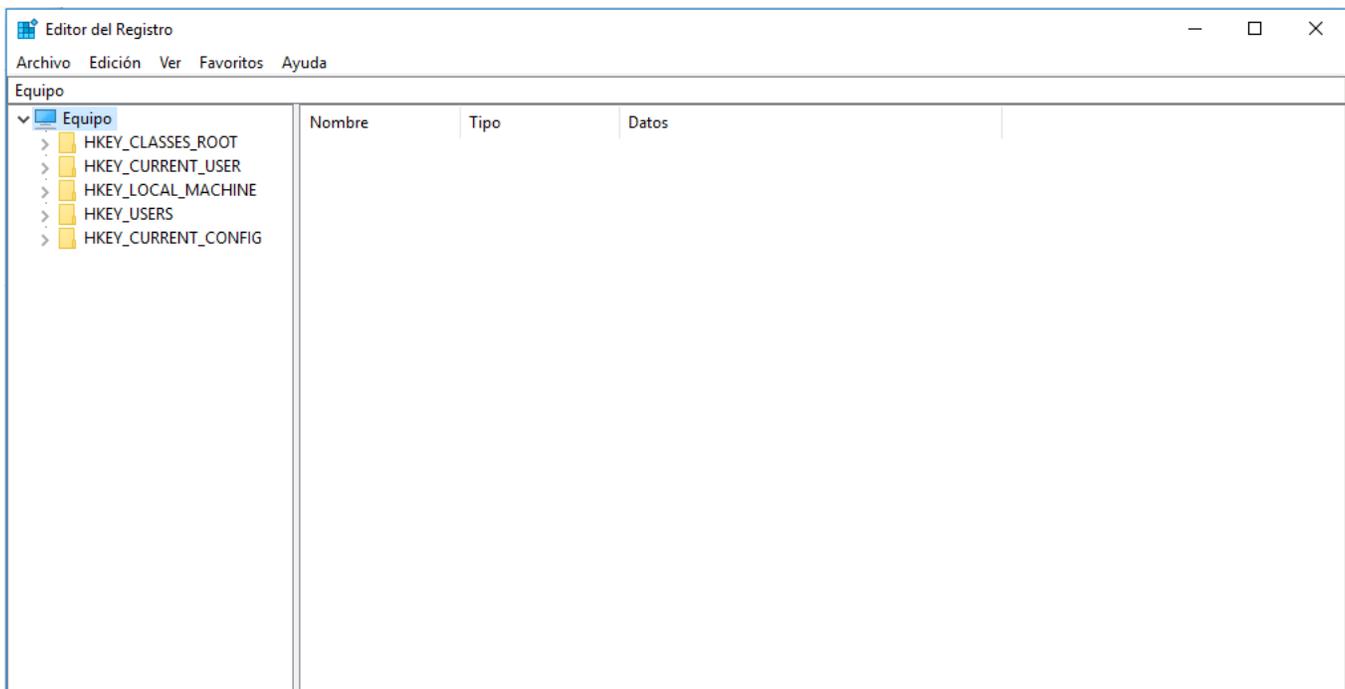


7. Elija **Eliminar**.
8. Elimine todos los demás controladores de la QL-120 que se muestran en la pestaña **Controladores**.
9. Seleccione **Inicio > Accesorios**. Haga clic derecho en la opción **Símbolo del sistema** y después elija **Ejecutar como administrador**. Se abrirá la ventana de Símbolo del sistema.

10. Escriba `regedit` en el símbolo.

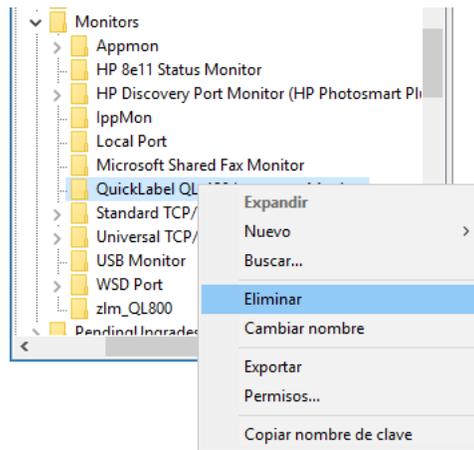


Pulse Intro. Se abrirá la ventana del Editor del registro.



11. En la ventana del Editor del registro busque la siguiente ubicación:  
*HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Monitors\*

12. Haga clic derecho en la llave **Monitor de lenguaje de QuickLabel QL-120** y después elija **Eliminar**.



Aparecerá un mensaje de confirmación. Elija **Sí** para continuar. Se eliminará la llave de registro seleccionada.

13. Regrese a la pantalla del símbolo del sistema. Escriba `net stop spooler` en el símbolo.

 A screenshot of a Windows Command Prompt window titled 'Administrador: Símbolo del sistema'. The window shows the following text:
 

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.17134.1]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\WINDOWS\system32>regedit
C:\WINDOWS\system32>net stop spooler_
```

 The cursor is positioned at the end of the second command line.

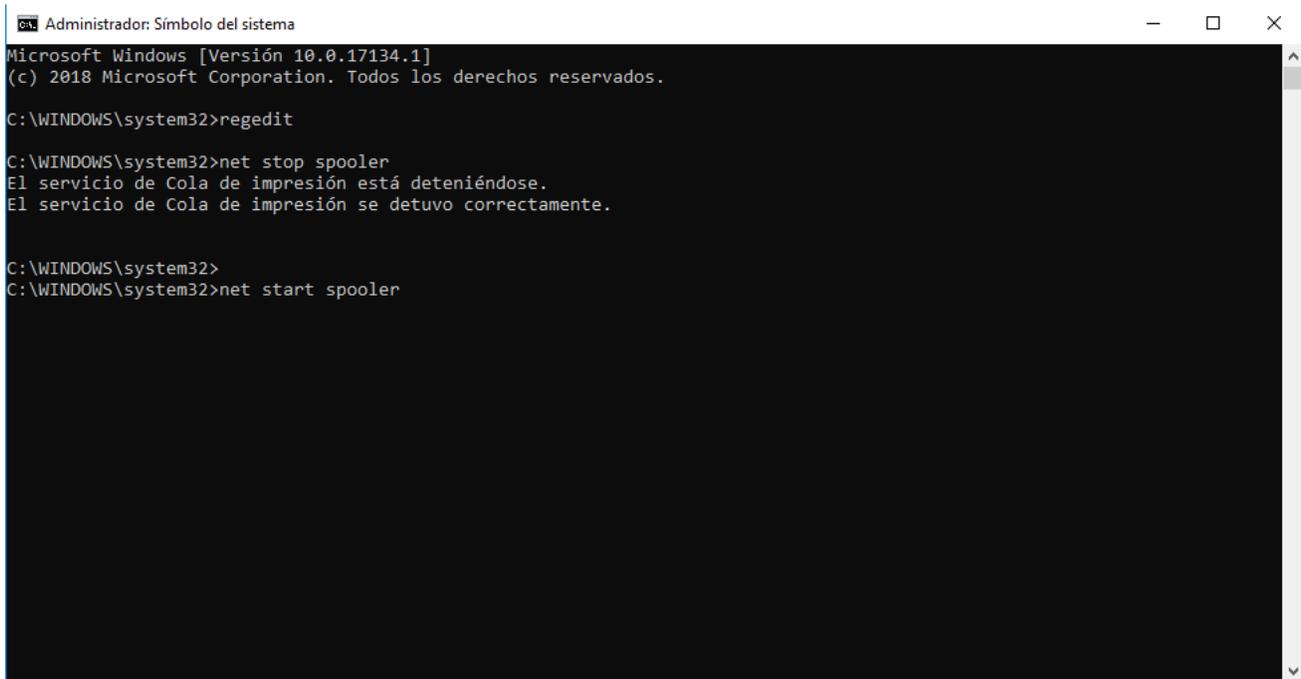
Pulse Intro. El servicio del administrador de trabajos de impresión se detendrá.

14. Abra el Explorador de Windows y busque la siguiente carpeta:

`C:\Windows\System32\`

Elimine el archivo `ql-120mon.dll`.

15. Regrese a la pantalla del símbolo del sistema. Escriba `net start spooler` en el símbolo.



```
Administrador: Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.17134.1]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\WINDOWS\system32>regedit

C:\WINDOWS\system32>net stop spooler
El servicio de Cola de impresión está deteniéndose.
El servicio de Cola de impresión se detuvo correctamente.

C:\WINDOWS\system32>
C:\WINDOWS\system32>net start spooler
```

Pulse Intro. El servicio del administrador de trabajos de impresión se iniciará.

16. Reinicie el equipo.

## Cómo resolver los problemas de instalación del USB

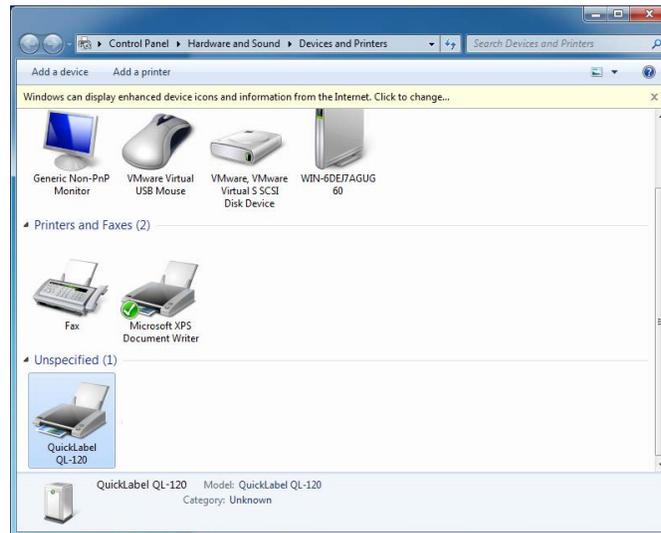
Cuando instale el controlador de la impresora por USB, primero deberá ejecutar el asistente de instalación y luego debe conectar su PC a través del cable USB.

Si usted conectó el cable USB antes de ejecutar el asistente de instalación, Windows no reconocerá correctamente la impresora. En este caso la QL-120 aparecerá como un Elemento No Especificado en la ventana de Dispositivos e Impresoras.

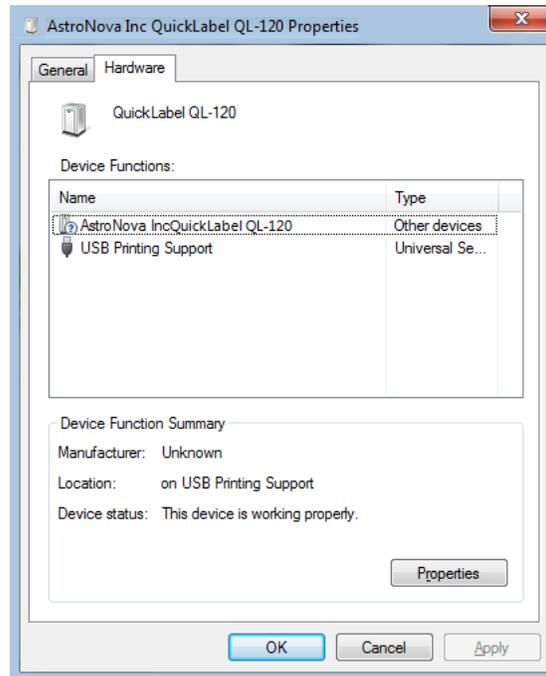
Realice el siguiente procedimiento para corregir este problema. Este procedimiento supone que usted ya instaló el controlador de la impresora.

**Nota:** Este procedimiento requiere un nivel de acceso de administrador en Windows.

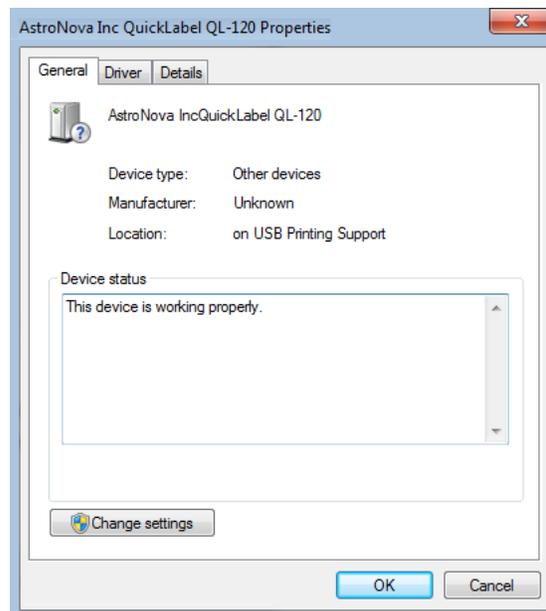
1. Abra la ventana de Dispositivos e Impresoras.



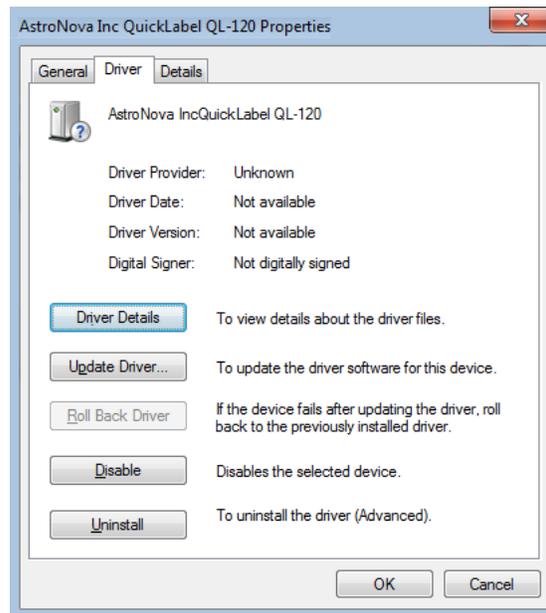
- Haga clic con el botón derecho en QuickLabel QL-120 en la lista de No Especificados. Elija **Propiedades**. Se abrirá la ventana de propiedades de QuickLabel QL-120. Elija la pestaña **Hardware**.



- Seleccione AstroNova Inc. QuickLabel QL-120 y elija **Propiedades**. La ventana de propiedades se abrirá. Escoja la pestaña **General**.



4. Elija **Cambiar configuración**. Luego, elija la pestaña **Controlador**.



5. Elija **Actualizar controlador**. Cuando se lo pida, seleccione la opción **Buscar automáticamente el controlador actualizado**. Windows localizará el controlador en su sistema y creará un elemento para la impresora.

# 6

## Rebobinadora RW-5.1

### Antes de instalar la rebobinadora

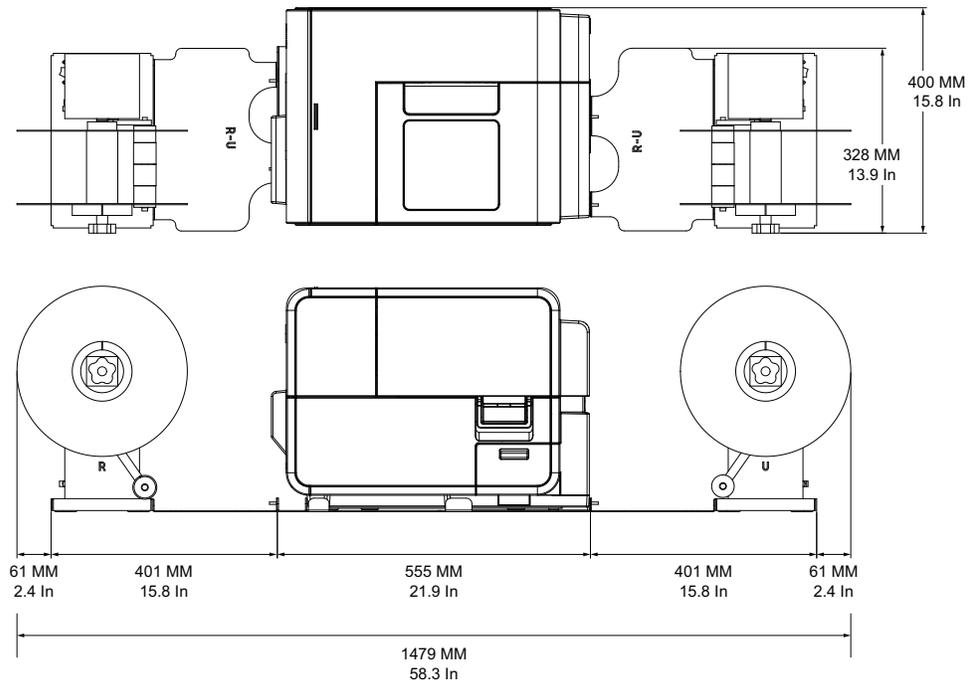
Antes de instalar la rebobinadora tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Las patas de la rebobinadora no deben quedar flotando en el aire. La rebobinadora se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- La rebobinadora se debe instalar en el mismo plano que la impresora.
- Cuando se coloque la rebobinadora encima de un escritorio, una mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora y la rebobinadora.
- No gire a mano el mandril de la rebobinadora cuando rebobine los materiales. Si gira el mandril manualmente se puede dañar la rebobinadora.

### Espacio para la instalación del rebobinador y el desbobinador

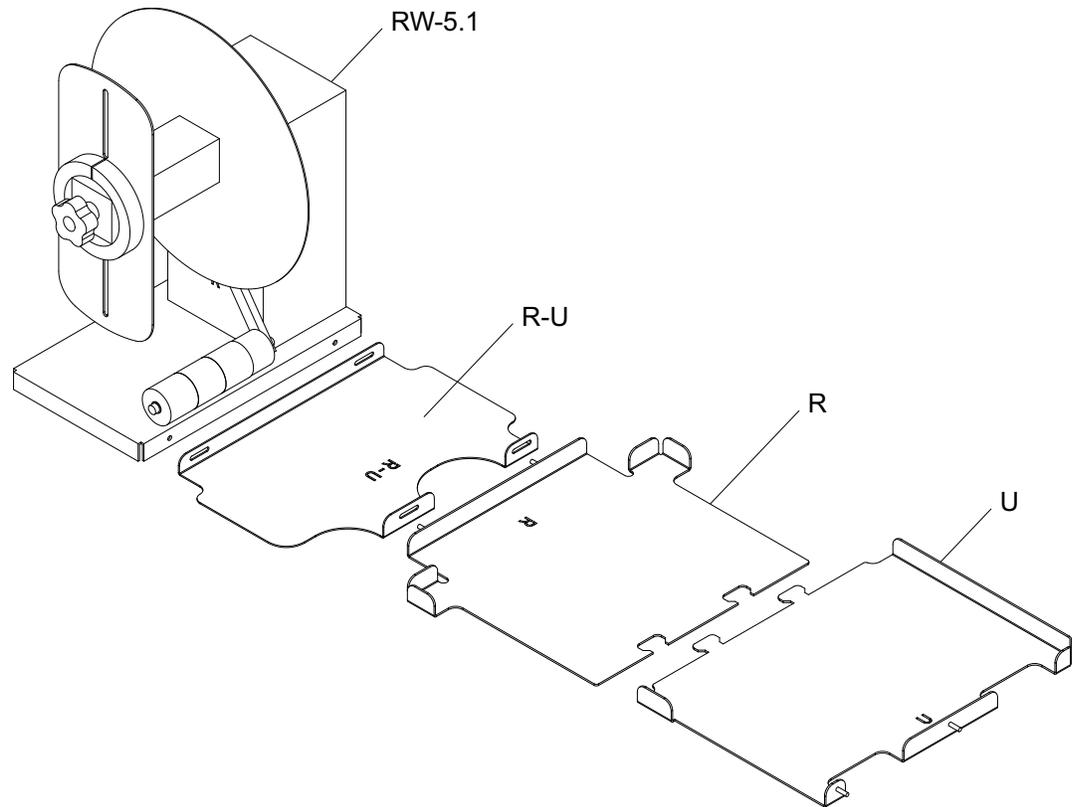
Se utiliza un sistema de soporte para posicionar la impresora en relación con el rebobinador y el desbobinador. Este sistema asegura un correcto espaciado entre los componentes. Verifique que la superficie de instalación se ajuste a los componentes requeridos.

Las siguientes ilustraciones muestran las dimensiones de la impresora con el rebobinador y el desbobinador instalados. Utilice estas ilustraciones para determinar el espacio de instalación necesario para la configuración de su lugar de trabajo.



## Instalación del rebobinador

1. Asegúrese de que el interruptor del rebobinador esté en la posición de apagado.
2. Coloque el rebobinador y los soportes como se ilustra a continuación. Consulte esta ilustración mientras instala el desbobinador.



3. Inserte las pestañas del soporte U en las ranuras del soporte R. Estos dos soportes se utilizarán posteriormente para colocar la impresora.
4. Fije el soporte R-U al soporte R usando las tuercas de mariposa provistas. Asegúrese de que la clavija roscada esté centrada en la ranura de ajuste.

**Nota:** Es posible que estas tuercas de mariposa tengan que aflojarse después, al alinear las etiquetas durante el rebobinado.

5. Fije el rebobinador RW-5.1 al soporte R-U usando los tornillos de mariposa provistos.

**Nota:** Es posible que estos tornillos de mariposa tengan que aflojarse después, al alinear las etiquetas durante el rebobinado.

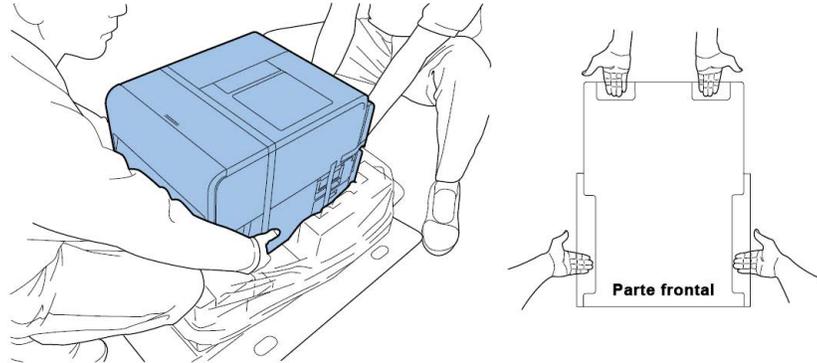
6. Inicie la herramienta de mantenimiento de la QL-120.

Desde el menú Inicio de Windows, elija **Iniciar > QuickLabel QL-120 > Herramienta de mantenimiento de la QL-120**. Aparecerá un mensaje relativo al idioma y a la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora de la serie QL-120 que desee conectar. Seleccione **Aceptar**.

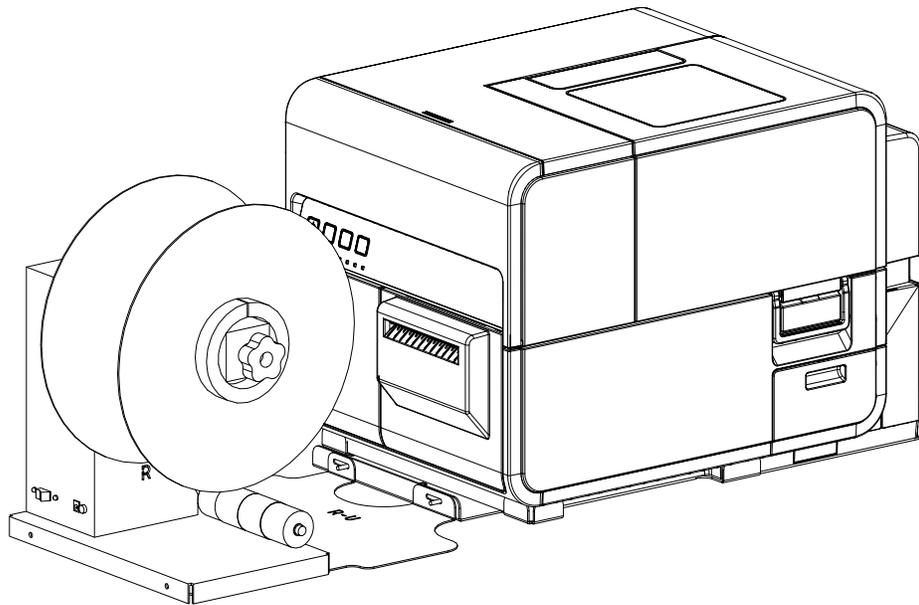
7. Seleccione la pestaña **Limpieza**. Después elija el botón **Mover**. Esta herramienta preparará la impresora para levantarla y colocarla en los soportes.

8. Agarrando las asas de la parte inferior de la impresora, levante la impresora y colóquela sobre los soportes conectados R y U. Levántela desde los puntos que se muestran. No sostenga la impresora por su parte frontal. Asegúrese de que la impresora permanezca nivelada mientras la esté moviendo.



**Nota:** La impresora pesa 24 kilogramos (53 libras) aproximadamente. Se necesitan dos personas para levantar la impresora. Dos personas de pie, una enfrente y la otra por detrás de la impresora, deben levantar la impresora sosteniéndola con las manos por debajo de las asas inferiores (hay dos en la parte frontal, una a la izquierda y otra a la derecha). Tratar de levantar la impresora de forma incorrecta puede hacer que se caiga o provocar una lesión.

9. Asegúrese de que la impresora se mantenga nivelada sobre los soportes de alineación tal como se muestra abajo.



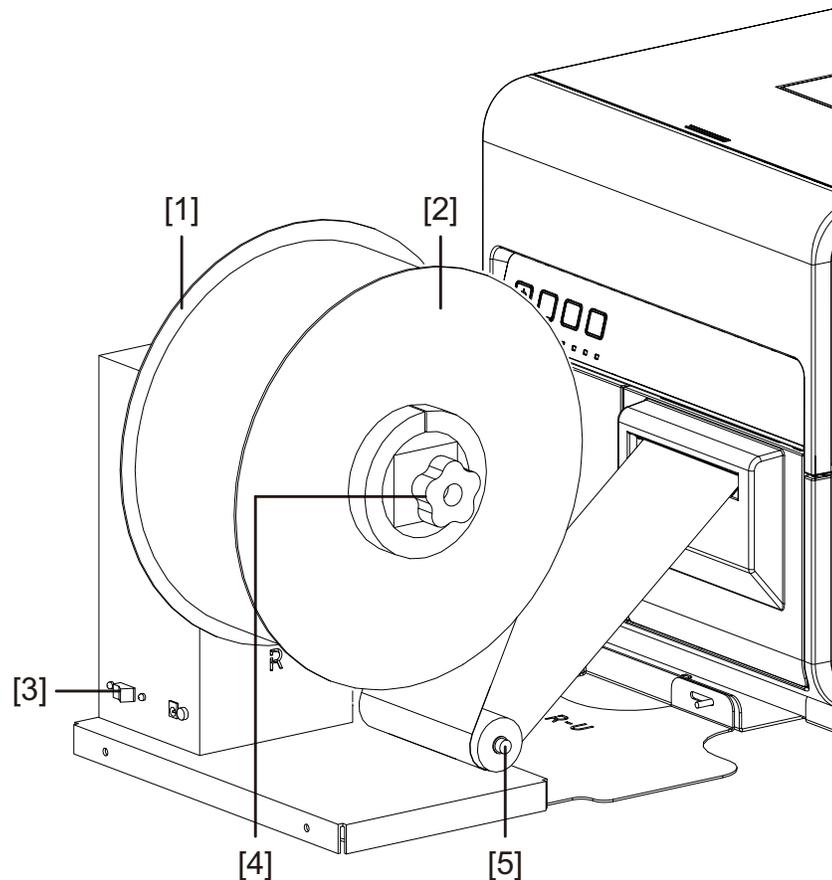
10. Enchufe la toma de corriente en la ranura de alimentación del rebobinador. Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente alterna.

## Cómo rebobinar las etiquetas

El rebobinador rebobina automáticamente en rollos los materiales impresos que salen de la impresora. El proceso de configuración para rebobinar las etiquetas necesita de un rollo de etiquetas vacío y de una cinta.

**Nota:** No gire a mano el mandril de la rebobinadora cuando rebobine los materiales. Si gira el mandril manualmente se puede dañar la rebobinadora.

1. Asegúrese de que el interruptor [3] de la rebobinadora esté apagado.



2. Gire la perilla de ajuste del mandril de la rebobinadora [4] hacia la izquierda para aflojar el mandril.
3. Quite el reborde externo [2] del mandril.
4. Coloque un centro de etiquetas vacío en el mandril.

Use un rollo de etiquetas vacío de la misma anchura que el material para imprimir etiquetas que vaya a usar. Instale el tubo del rollo en la rebobinadora, deslizándola hasta que haga contacto con el reborde interno [1]. El reborde externo [2] se instalará después de que usted haya ajustado el material para imprimir etiquetas en el tubo del rollo.

5. Comience un trabajo de impresión. Interrumpa el trabajo cuando el material de impresión pase apenas la rebobinadora.

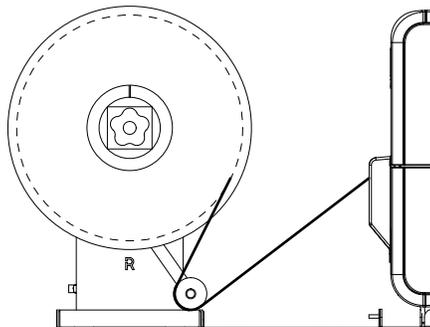
6. Coloque el material para imprimir por debajo del brazo oscilante de la rebobinadora [5] y por encima y alrededor del rollo de etiquetas vacío. El borde interno del material se debe alinear en ángulo recto con el reborde interno [1].

Si el material no está alineado en ángulo recto con el reborde interno, ajuste la posición de la rebobinadora como sea necesario.

- Afloje los tornillos de mariposa que fijan el rebobinador RW-5.1 al soporte R-U. Deslice la rebobinadora de izquierda a derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado en ángulo recto con el reborde interno. Luego, ajuste los tornillos.
- Si es necesario un mayor rango de ajuste, afloje las tuercas que ajustan el soporte R-U al soporte R. Deslice la rebobinadora de izquierda a derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado en ángulo recto con el reborde interno. Luego, ajuste las tuercas.

7. Ajuste el extremo del material al tubo del rollo con una cinta. Asegúrese de que la parte frontal de la impresión se oriente hacia afuera.
8. Ajuste el collarín de resorte al brazo oscilante. Deslice el collarín justo antes de que haga contacto con el material. El material para imprimir etiquetas se debe poder mover levemente sin que el collarín se lo impida.
9. Reinstale el reborde externo [2] y luego gire la perilla de ajuste del mandril del desenrollador [4] hacia la derecha para ajustar el mandril.
10. Coloque el interruptor [3] de la rebobinadora en la posición de encendido.

Cuando el brazo oscilante está en posición baja, el mandril de la rebobinadora rebobinará el material según sea necesario. No gire manualmente el mandril para rebobinar el material. La trayectoria de rebobinado del material se ilustra a continuación.



11. Reinicie el trabajo de impresión con la impresora. La rebobinadora rebobinará automáticamente el material según sea necesario. La rebobinadora se detendrá cuando la impresora deje de avanzar el material o cuando se quede sin material.

# 7

## Desbobinadora UW-5.1

### Antes de instalar la desbobinadora

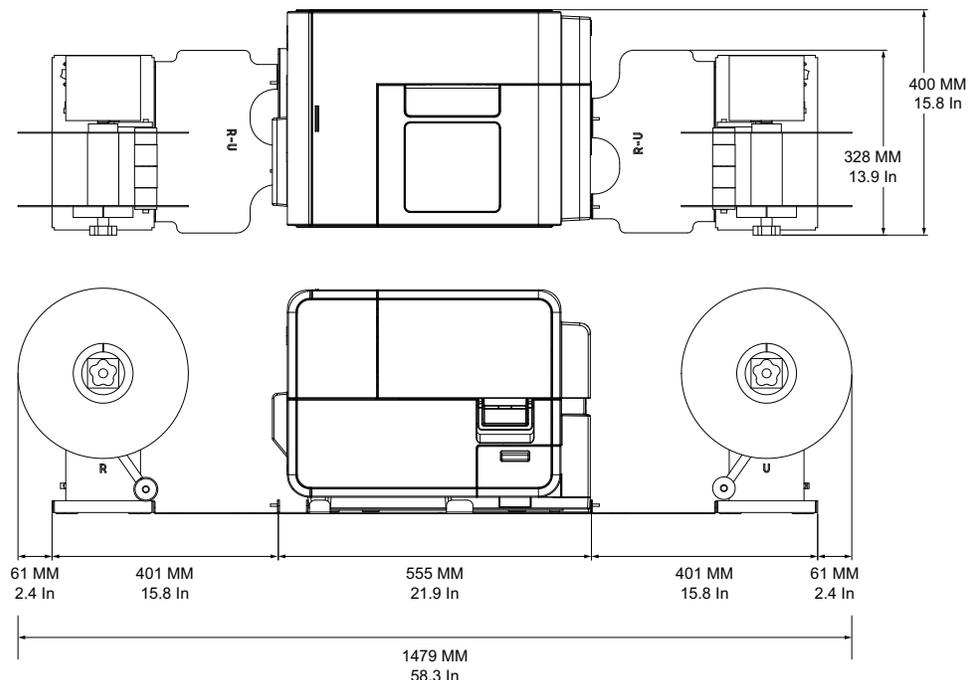
Antes de instalar la desbobinadora tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Las patas de la desbobinadora no deben quedar flotando en el aire. La desbobinadora se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- La desbobinadora se debe instalar en el mismo plano que la impresora.
- Cuando se coloque la desbobinadora encima de un escritorio, una mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora y la desbobinadora.
- No gire con la mano el mandril de la desbobinadora para desenrollar el material para imprimir. Si lo hace, se puede dañar la desbobinadora.

### Espacio para la instalación del rebobinador y el desbobinador

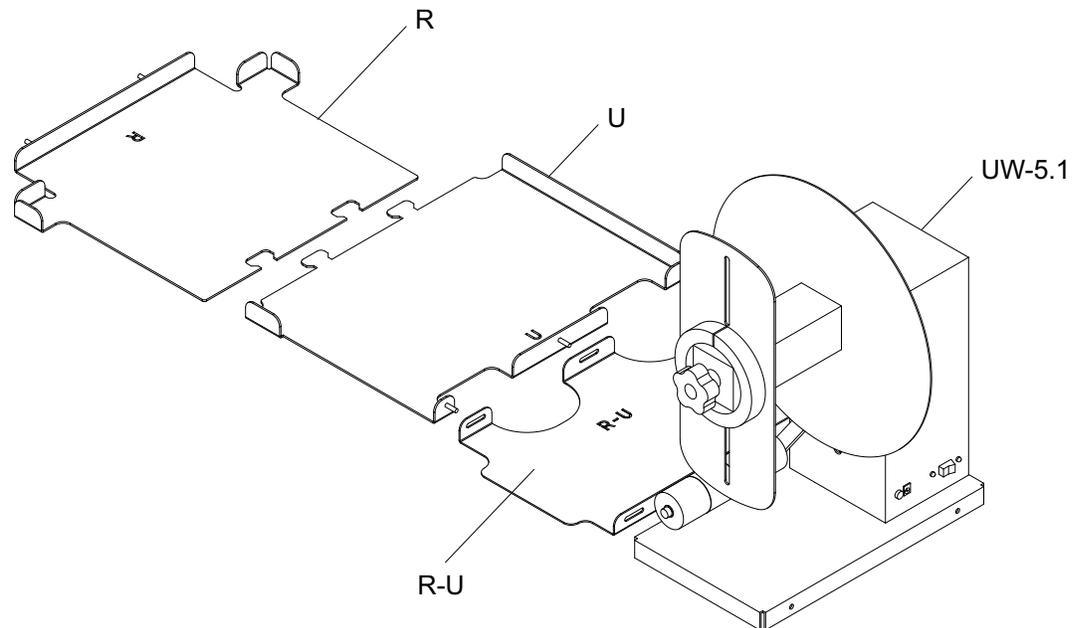
Se utiliza un sistema de soporte para posicionar la impresora en relación con el rebobinador y el desbobinador. Este sistema asegura un correcto espaciado entre los componentes. Verifique que la superficie de instalación se ajuste a los componentes requeridos.

Las siguientes ilustraciones muestran las dimensiones de la impresora con el rebobinador y el desbobinador instalados. Utilice estas ilustraciones para determinar el espacio de instalación necesario para la configuración de su lugar de trabajo.



## Instalación del desbobinador

1. Asegúrese de que el interruptor del desbobinador esté en la posición de apagado.
2. Coloque el desbobinador y los soportes como se ilustra a continuación. Consulte esta ilustración mientras instala el desbobinador.



3. Inserte las pestañas del soporte U en las ranuras del soporte R. Estos dos soportes se utilizarán posteriormente para colocar la impresora.
4. Fije el soporte R-U al soporte U usando las tuercas de mariposa provistas. Asegúrese de que la clavija roscada esté centrada en la ranura de ajuste.

**Nota:** Estas tuercas de mariposa deberán aflojarse después, cuando se tengan que alinear las etiquetas durante el desbobinado.

5. Fije el desbobinador UW-5.1 al soporte R-U usando los tornillos de mariposa provistos.

**Nota:** Estos tornillos de mariposa deberán aflojarse después, cuando se tengan que alinear las etiquetas durante el desbobinado.

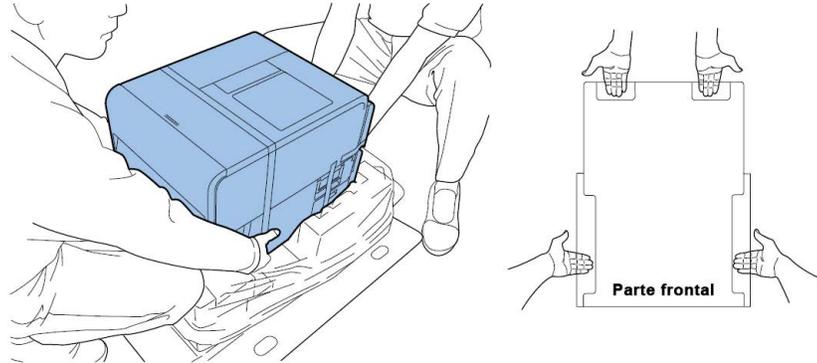
6. Inicie la herramienta de mantenimiento de la QL-120.

Desde el menú Inicio de Windows, elija **Iniciar > QuickLabel QL-120 > Herramienta de mantenimiento de la QL-120**. Aparecerá un mensaje relativo al idioma y a la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora de la serie QL-120 que desee conectar. Seleccione **Aceptar**.

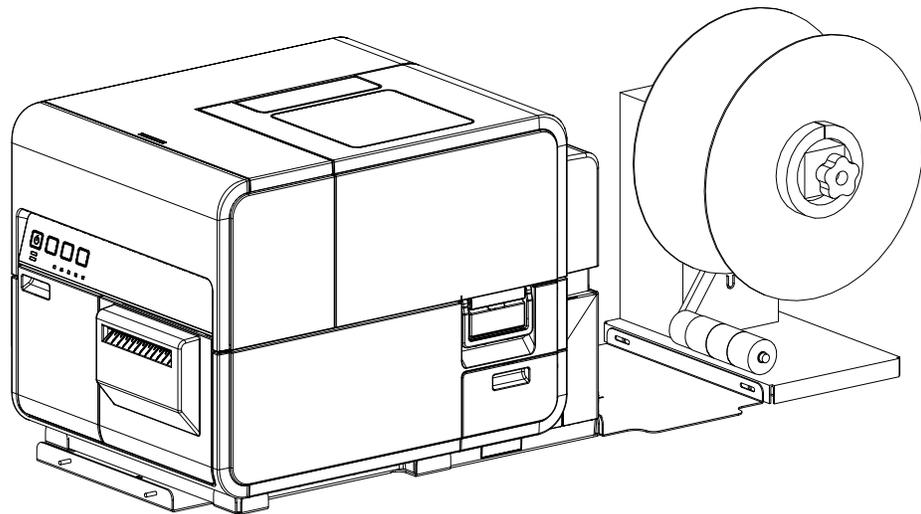
7. Seleccione la pestaña **Limpieza**. Después elija el botón **Mover**. Esta herramienta preparará la impresora para levantarla y colocarla en los soportes.

8. Agarrando las asas de la parte inferior de la impresora, levante la impresora y colóquela sobre los soportes conectados R y U. Levántela desde los puntos que se muestran. No sostenga la impresora por su parte frontal. Asegúrese de que la impresora permanezca nivelada mientras la esté moviendo.



**Nota:** La impresora pesa 24 kilogramos (53 libras) aproximadamente. Se necesitan dos personas para levantar la impresora. Dos personas de pie, una enfrente y la otra por detrás de la impresora, deben levantar la impresora sosteniéndola con las manos por debajo de las asas inferiores (hay dos en la parte frontal, una a la izquierda y otra a la derecha). Tratar de levantar la impresora de forma incorrecta puede hacer que se caiga o provocar una lesión.

9. Asegúrese de que la impresora se mantenga nivelada sobre los soportes de alineación tal como se muestra abajo.



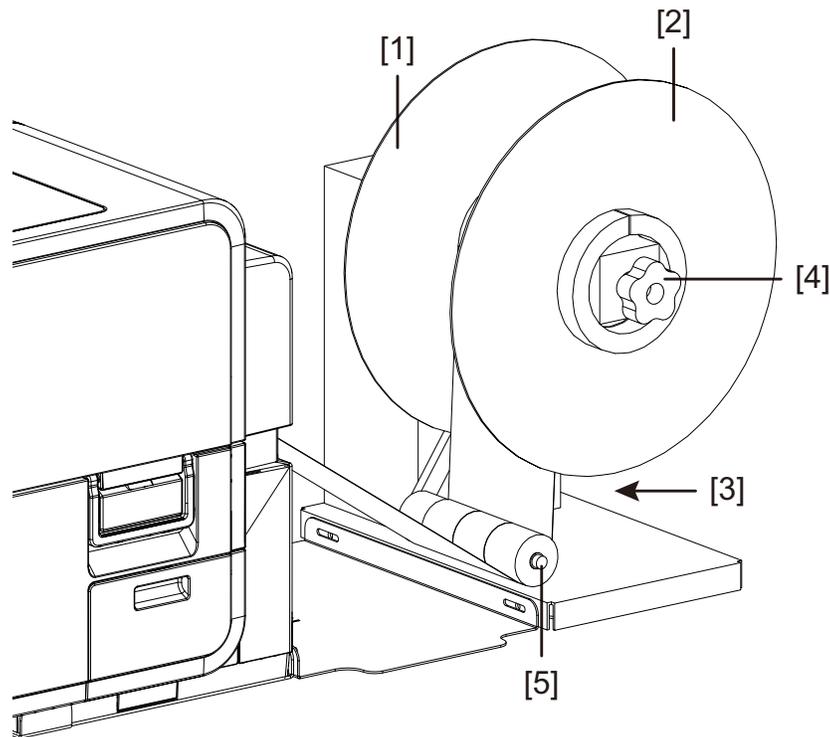
10. Enchufe la toma de corriente en la ranura de alimentación del desbobinador. Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente alterna.

## Cómo desenrollar etiquetas

El desbobinador desenrolla automáticamente los materiales que hay dentro de la impresora para su impresión. Esto permite el uso de rollos de mayor diámetro como alternativa a los portarrollos estándar.

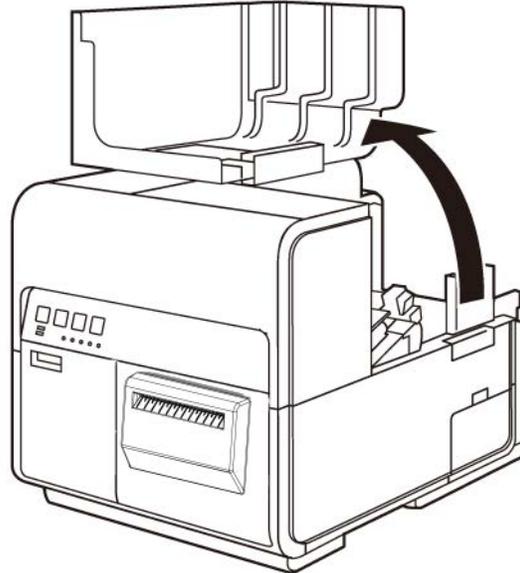
**Nota:** No gire con la mano el mandril de la desbobinadora para desenrollar el material para imprimir. Si lo hace, se puede dañar la desbobinadora.

1. Asegúrese de que el interruptor [3] de la desbobinadora esté en la posición de apagado.

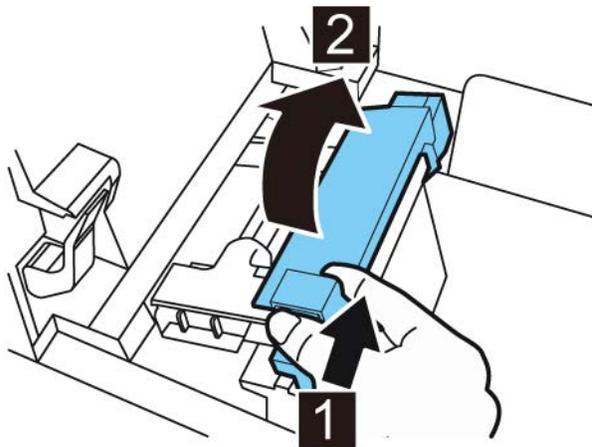


2. Gire la perilla de ajuste del mandril de la desbobinadora [4] hacia la izquierda para aflojar el mandril.
3. Quite el reborde externo [2] del mandril.
4. Oriente un rollo de etiquetas y asíéntelo sobre el mandril. El material para imprimir se debe desenrollar sobre la parte superior del rodillo hacia la impresora. Asegúrese de que el lado del rodillo haga contacto con el reborde interno [1].
5. Reinstale el reborde externo [2] y luego gire la perilla de ajuste del mandril del desenrollador [4] hacia la derecha para ajustar el mandril.

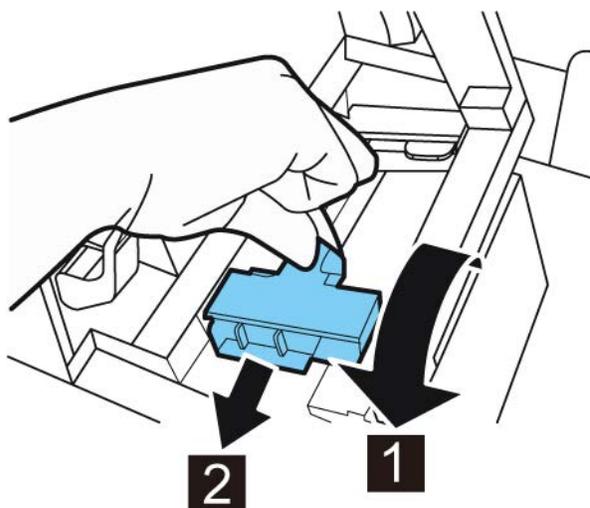
6. Abra la cubierta del rollo.



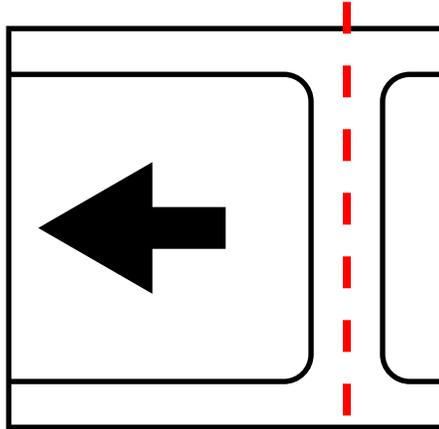
7. Quite el portarrollos de la impresora. El portarrollos no es necesario cuando se usa la desbobinadora.
8. Empuje la palanca de la guía de papel para abrir la guía.



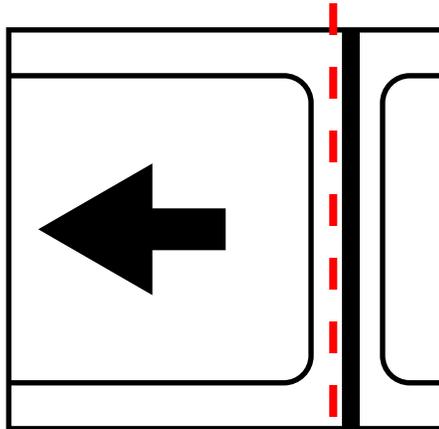
9. Abra la guía de transporte (derecha) y deslícela hacia la derecha hasta que se detenga.



10. Si está usando material para imprimir con brecha o con marcas reflectivas, corte el borde del material que se va a cargar en la impresora. Si está usando un material continuo, omita este paso.
- Si está usando material para imprimir con brecha, corte el material entre las etiquetas por la línea roja punteada como se ilustra a continuación. La flecha indica la dirección en la que se carga el material en la impresora.

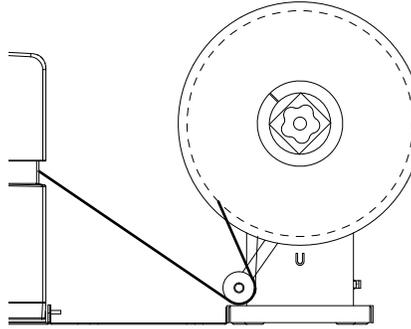


- Si está usando material con marcas reflectivas, corte el material entre las etiquetas por la línea roja punteada, pero antes de las marcas, como se ilustra a continuación. La flecha indica la dirección en la que se carga el material en la impresora.



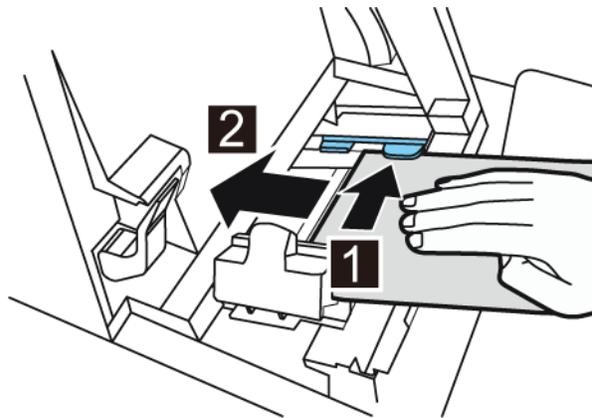
11. Coloque el interruptor [3] de la desbobinadora en la posición de encendido.

12. Coloque el material por debajo del brazo oscilante y sobre la ranura de entrada en la parte posterior de la impresora. La trayectoria del material se ilustra a continuación.



A medida que el brazo oscilante se levanta, el mandril desenrollará y cargará el material necesario. No gire a mano el mandril de la desbobinadora para avanzar el material. Si necesita avanzar el material, levante un poco el brazo oscilante.

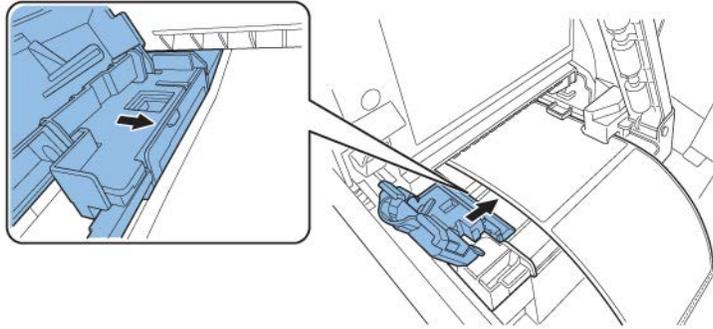
13. Inserte el material a lo largo de la guía del lado izquierdo por debajo de la guía de transporte (izquierda) hasta que se detenga en el rodillo de la ranura de carga.



El material del rodillo de la ranura de carga se arrastrará ligeramente de forma automática.

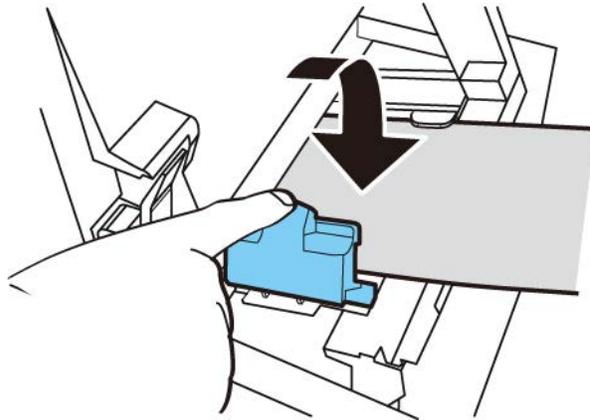
14. Si el material no está alineado en ángulo recto con la ranura de carga, ajuste la posición de la desbobinadora como sea necesario.
- Afloje los tornillos de mariposa que fijan el desbobinador UW-5.1 al soporte R-U. Deslice la desbobinadora de izquierda a derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado en ángulo recto en la ranura de carga. Luego, ajuste los tornillos.
  - Si es necesario un mayor rango de ajuste, afloje las tuercas que ajustan el soporte R-U al soporte U. Deslice la desbobinadora de izquierda a derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado en ángulo recto en la ranura de carga. Luego, ajuste las tuercas.

15. Deslice la guía de transporte (derecha) de acuerdo con el ancho del material.

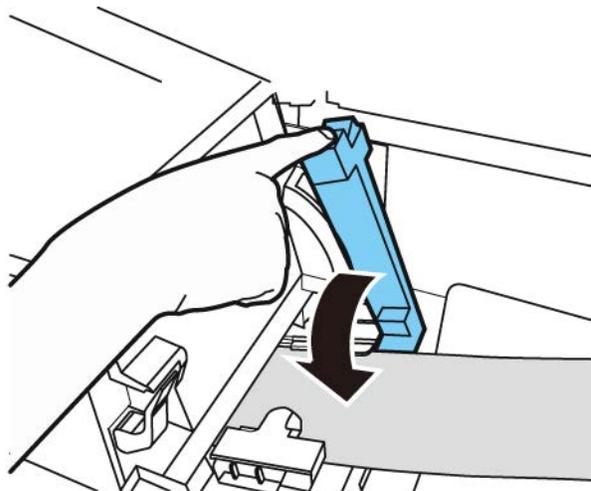


**Nota:** No presione con fuerza la guía de transporte (derecha) contra el borde del material. De hacerlo, se podría atascar el papel.

16. Cierre lentamente la guía de transporte (derecha) para trabarla.



17. Empuje lentamente la guía de papel hacia abajo hasta que haga un clic (se trabe). En el momento en que quede trabada, el material será transportado automáticamente.



18. Cierre la cubierta del rollo.

# 8

## Advertencias de seguridad y precauciones

Antes de usar esta impresora, lea detenidamente esta sección. En esta parte se describen las advertencias de cuidado y los temas importantes para evitar daños al usuario y a otras personas.

No trate de operar esta impresora de ninguna otra manera a la mencionada en la Guía de Usuario.

### Ubicación

Asegúrese de que haya suficiente espacio libre alrededor de la impresora.

### Advertencia

- Nunca coloque artículos sobre la impresora como floreros, macetas, cosméticos, envases que contienen líquidos u objetos con fijaciones metálicas. Si tales artículos cayeran sobre la impresora, podrían provocar un incendio, un cortocircuito severo o dañar la impresora.
- Los contactos eléctricos dentro de la impresora se calientan demasiado durante el funcionamiento normal. Para evitar un incendio, nunca guarde sustancias inflamables como alcohol, disolvente de pintura, etc. cerca de la impresora.

### Precaución

Evite usar la impresora en los siguientes lugares.

- Al aire libre o en lugares con humedad alta. Esto podría provocar un incendio, un cortocircuito grave o daños a la impresora. Además, si la impresora se coloca en un lugar templado en un día con bajas temperaturas, se podría producir condensación dentro de la impresora. Si esto sucede, deje reposar la impresora por lo menos una hora para que se adapte a la temperatura y humedad ambiental.
- Nunca coloque la impresora sobre un soporte o mesa inclinada o inestable. Si la impresora se cae o se desliza podría causar lesiones personales. Además, nunca coloque un artículo pesado encima de la impresora. Si tal artículo se cae, podría ocasionar daños.
- Nunca exponga la impresora al aire libre o al polvo. Esto podría provocar un incendio, un cortocircuito severo o daños a la impresora. Además, nunca coloque la impresora cerca de una llave de agua o en cualquier otro lugar donde haya agua. Esto podría provocar un cortocircuito grave.
- Nunca coloque la impresora en un lugar con humedad alta, con mucho polvo o donde esté expuesta a la luz solar directa, a altas temperaturas o a llamas abiertas. Esto podría provocar un incendio o un cortocircuito severo.
- Use la impresora en un entorno donde la temperatura y la humedad se encuentren dentro de los 59 °F y los 86 °F (15 °C a 30 °C) y de 10 a 80% de humedad ambiente (sin condensación).
- Para garantizar el funcionamiento normal de la impresora y evitar posibles daños, nunca instale la impresora cerca de equipos grandes de oficina o de cualquier otro tipo de dispositivo eléctrico que emita fuertes campos magnéticos.
- Nunca bloquee los puertos de ventilación de la impresora. Un puerto de ventilación bloqueado podría provocar el aumento de la temperatura interna de la impresora y

ocasionar un incendio. Además, coloque la impresora en una zona donde se pueda desconectar inmediatamente el cable de alimentación; mantenga la zona alrededor del cable de alimentación libre de obstáculos. Esto le permitirá desenchufar el cable de alimentación rápidamente durante una emergencia.

## Fuente de alimentación y cable de alimentación

### Advertencia

- Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, utilice siempre el cable de alimentación provisto con esta impresora. Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, no use una extensión o alargue.
- Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, conecte el cable de alimentación de la impresora a una fuente de alimentación que no esté siendo usada por otros equipos o dispositivos.
- Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, asegúrese de que el enchufe se haya insertado completamente y de manera segura en la fuente de alimentación.
- No corte, dañe ni altere de ninguna manera el cable de alimentación. Para evitar el peligro de incendios y cortocircuitos, nunca coloque un objeto pesado sobre el cable de alimentación, nunca lo exponga al calor y nunca tire del cable para desconectarlo. Si el cable de alimentación se daña de alguna manera (hay condensación sobre cables descubiertos, cables rotos, etc.) comuníquese con el proveedor donde adquirió la impresora o con el centro de atención más cercano para obtener un reemplazo.
- Para evitar lesiones personales a causa de un cortocircuito, nunca toque o enchufe el cable con las manos mojadas.
- Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, nunca anude ni enrolle el cable de alimentación.
- Desconecte el cable de alimentación de la impresora durante tormentas eléctricas severas. Los rayos podrían provocar un incendio, un cortocircuito grave o daños a la impresora.
- Para evitar el riesgo de incendios, desconecte ocasionalmente el cable de alimentación de la impresora y la fuente de alimentación y use un paño suave y seco para limpiar las conexiones del cable y los puntos de conexión. Si se deja el cable enchufado y sucio por mucho tiempo, especialmente en una zona expuesta al polvo, aceites y humedad alta, se podrían deteriorar los materiales aislantes.

### Precaución

- Asegúrese de apagar la impresora antes de desconectar el enchufe de la pared.
- Revise el enchufe y el cable de alimentación para detectar problemas (calor anormal, óxido, pliegues, grietas, raspones, etc.) como mínimo una vez por mes.
- Si detecta algún problema en el enchufe o en el cable de alimentación, reemplácelo. Si no lo reemplaza y continúa usando la impresora puede provocarse un incendio o un cortocircuito grave.
- Para evitar dañar el enchufe de alimentación, lo que podría provocar un incendio y un cortocircuito grave, nunca tire del cable de alimentación para desenchufarlo de la fuente de alimentación. Siempre sujete el enchufe para retirarlo de la fuente de alimentación.
- Para su seguridad, desconecte el cable de corriente de la fuente de alimentación si no va a usar la impresora por un periodo largo de tiempo.

- Siempre mantenga la zona que rodea al enchufe libre de obstáculos para poder desenchufarlo fácilmente. Esto le permitirá desenchufar el cable de alimentación rápidamente durante una emergencia.
- Nunca use ninguna otra fuente de alimentación que no sea la apropiada para la impresora. Esta impresora fue diseñada para su uso en la región donde se adquirió. Además, asegúrese de que la fuente de alimentación pueda suministrar energía suficiente a la impresora. De no ser así, se podría provocar un incendio, un cortocircuito severo o daños a la impresora.

Alimentación eléctrica: CA de 220 - 240 V o CA de 100 - 120 V, 50/60 Hz

Consumo de energía: 440 W (máx.), modo inactivo 10 W

- La impresora debe estar conectada a una toma de corriente con conexión a tierra mediante el cable de alimentación suministrado.

## Seguridad general

### Advertencia

- Si encuentra una fuga grande de tinta, apague la impresora inmediatamente, desconecte el enchufe de la fuente de alimentación y llame al servicio de mantenimiento. Si sigue usando la impresora, podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.
- Nunca limpie la impresora con agua o líquidos inflamables (alcohol, benceno, disolvente de pintura, etc.) ya sea aplicados directamente o con un paño. Si accidentalmente derrama líquido sobre la impresora, apáguela de inmediato, desconecte el enchufe de la fuente de alimentación y llame al servicio de mantenimiento. Si sigue usando la impresora, podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.
- Si la impresora emite humo, olores inusuales o hace ruido, no la deje así ya que se podría causar un incendio, un cortocircuito grave o daños a la impresora. Apague la impresora inmediatamente, desconecte el enchufe de la fuente de alimentación, asegúrese de que la impresora haya dejado de funcionar y llame al servicio de mantenimiento. No trate de reparar la impresora usted mismo. Esto podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.
- Use solamente un paño ligeramente húmedo, bien escurrido, para limpiar la superficie de la impresora. Nunca use alcohol, disolvente de pintura ni cualquier otro líquido inflamable. Si alguno de estos materiales entra en contacto con los componentes eléctricos que se encuentran dentro de la impresora, se podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.

### Precaución

- Dentro de la impresora, hay puntos de alto voltaje. Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, no trate nunca de desarmar o reparar la impresora.
- Nunca inserte o coloque ningún objeto de metal dentro de la impresora cuando esté abierta. Esto podría provocar un incendio, un cortocircuito grave o daños a la impresora. Si por casualidad algo se cae dentro de la impresora, apáguela inmediatamente, desconecte el enchufe de la fuente de alimentación y llame al servicio de mantenimiento. Si sigue usando la impresora, podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.
- Si la impresora se cae o se daña, apáguela inmediatamente, desconecte el enchufe de la fuente de alimentación y llame al servicio de mantenimiento. Si sigue usando la impresora, podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.

- Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, nunca use aerosoles inflamables alrededor de la impresora.
- Nunca quite la tapa de la impresora. Esto podría provocar un cortocircuito grave.
- Es peligroso introducir los dedos dentro de las cajas donde se insertan los cartuchos de tinta. Hay partes muy filosas que lo podrían lastimar y por otro lado, provocarían daños que podrían hacer que la impresora deje de funcionar.
- Evite que los niños toquen el cable de alimentación, las partes internas de la impresora cuando esté abierta y las partes móviles del interior de la impresora (engranajes, correas, rodillos y componentes eléctricos). Esto podría provocar lesiones personales o dañar la impresora.
- Las etiquetas impresas con esta impresora no se deben aplicar directamente sobre alimentos como frutas y verduras. Se deben aplicar sobre el plástico que envuelve el alimento.

### Importante

- Para prevenir las fallas mecánicas, no abra la tapa del depósito de tinta o la tapa de intercambio del cartucho de mantenimiento, no apague la impresora y no desconecte el enchufe mientras la impresora esté imprimiendo. Si lo hace, la función de protección del cabezal de impresión no funcionará correctamente, lo cual hará fallar la máquina o producirá una fuga de tinta que puede manchar la ropa y el área alrededor de la impresora.
- No aplique una fuerza excesiva ni sacuda fuertemente la tapa superior. Al hacerlo, la impresora podría dejar de funcionar o la calidad de la impresora podría disminuir. Asegúrese de abrir y cerrar la tapa superior lentamente.
- No coloque la impresora cerca de un televisor, receptores de radio o bocinas/altavoces, etc. El campo magnético producido puede provocar el mal funcionamiento de la impresora o esta puede interferir con la recepción del televisor o de la radio.
- Las etiquetas impresas y la tinta pueden decolorarse debido a los rayos ultravioletas y al ozono.

## Traslado de la impresora

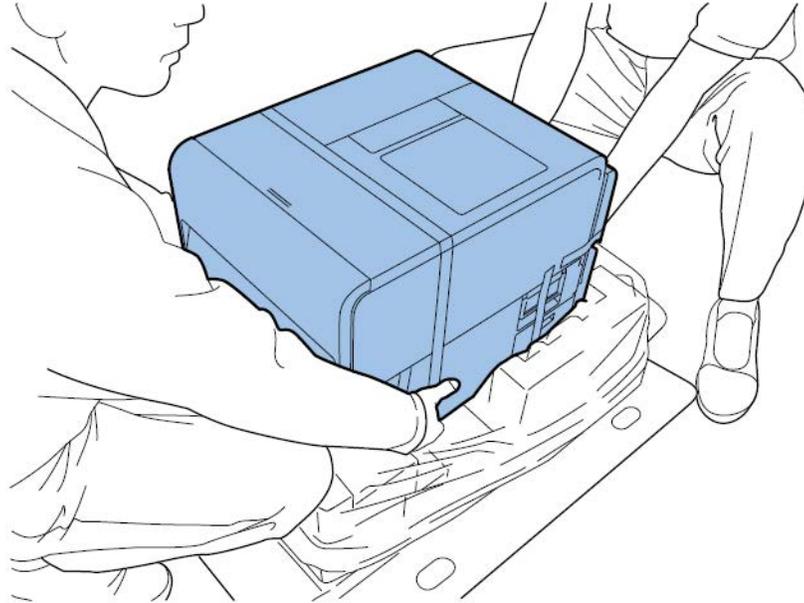
### Advertencia

- Llame a su proveedor para asesorarse antes de enviar la impresora a larga distancia o antes de trasladar la impresora en auto o camión donde puede estar sujeta a sacudidas y vibraciones. Mover la impresora sin la preparación correcta puede exponerla a sacudidas y vibraciones que podrían dañar la impresora y provocar un incendio.

### Precaución

- Antes de mover la impresora, use los procedimientos adecuados para drenar la tinta del cabezal de impresión o del sistema completo de impresión (consulte las funciones de traslado o envío en la Herramienta de mantenimiento de la QL-120).
- Antes de mover la impresora a otro lugar dentro del mismo edificio, desconecte el cable de alimentación y asegúrese de que todos los otros cables estén desconectados.
- La impresora pesa 24 kilogramos (53 libras) aproximadamente. Se necesitan dos personas para levantar la impresora. Dos personas de pie, una enfrente y la otra por detrás de la impresora, deben levantar la impresora sosteniéndola con las manos por debajo de las asas inferiores (hay dos en la parte frontal, una a la izquierda y otra a la

derecha). Tratar de levantar la impresora de forma incorrecta puede hacer que se caiga o provocar una lesión.



- Mantenga la impresora siempre nivelada y téngala en movimiento lentamente. Si se derrama tinta dentro de la impresora cuando la está transportando, podría provocar un incendio, un cortocircuito grave o producir daños a la impresora.

#### Importante

- Para prevenir fallos mecánicos, no reubique o traslade esta impresora con la tapa superior abierta.

### Cartucho de tinta y cartucho de mantenimiento

#### Precaución

- Siempre guarde estos artículos fuera del alcance de los niños. Esto evitará que ocurran accidentes. Si un niño accidentalmente ingiere tinta, consulte a un médico de inmediato.
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, enjuáguese inmediatamente con agua corriente. Si la irritación persiste, consulte a un médico.
- Si la tinta toca su piel, enjuáguese inmediatamente con agua corriente. Si la irritación persiste, consulte a un médico.
- Nunca deje caer ni aplique fuerza excesiva al cartucho de tinta o al cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa y la zona de trabajo.
- Nunca trate de desarmar o modificar los cartuchos de tinta. Estos cartuchos contienen tinta que puede gotear y manchar la ropa u objetos a su alrededor.

#### Importante

- No instale ni quite el cartucho de tinta o el cartucho de mantenimiento salvo que necesite reemplazarlo. Al hacerlo, puede acelerar el desgaste de los componentes de la impresora.

## Símbolos de seguridad

Símbolo	Descripción
	Interruptor de encendido: Posición «ON»
	Interruptor de encendido: Posición «OFF»
	Interruptor de encendido: Posición de «STANDBY»
	Interruptor pulsador «ON» / «OFF»
	Terminal de tierra de protección
	Tensión peligrosa en el interior. No abra las tapas de forma distinta a la indicada.
	PRECAUCIÓN: Superficie caliente. No tocar.
	Equipo de clase II
	Partes móviles: Mantenga el cuerpo alejado de las partes móviles

**Nota:** Es posible que algunos de los símbolos mostrados anteriormente no estén disponibles, ya que pueden variar según el producto.

# 9

## Especificaciones

<b>Impresora</b>	
Método de impresión	Inyección de tinta
Colores de impresión	A todo color
Resolución de impresión	1200 x 1200 ppp 1200 x 600 ppp 600 x 600 ppp
Velocidad de impresión	300/200/160/120/100/90/80/70/60/50 mm/s Auto
Área máxima de impresión	Ancho: 19 mm a 105.9 mm Largo: 6 mm a 762 mm
Margen mínimo	Superior/inferior: 1.5 mm Izquierda/Derecha: 2.7 mm (incluyendo soporte)
Cabezal de impresión	5,124 boquillas (cantidad de boquillas efectivas)
Materiales	Papel brillante, papel mate, sintéticos sensibles a la presión y papel para etiquetas en forma continua
Tamaños del material	Ancho: 25.4 - 115.0 mm Largo: 6 mm a 762 mm
Grosor del material	145 ~ 255 $\mu$ m
Capacidad del material	Máx. 200 mm / Tubo de cartón de 76.2 mm
Tinta	Tinta acuosa a base de pigmentos Amarillo (Y), Magenta (M), Cian (C) y Negro (Bk)
Interfaz	USB: USB de alta velocidad Ethernet: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
Interfaz de extensión	RS-232C X 2
Nivel de ruido	Alrededor de 70 dB o menos

<b>Impresora</b>	
Entorno de la instalación (temperatura)	De 59 °F a 86 °F De 15 °C a 30 °C
Entorno de la instalación (humedad)	Humedad relativa del 10% a 80% (sin condensación)
Fuente de alimentación	CA 100-240 V 50/60 Hz
Consumo máximo de energía	233 W (impresora) / (valor de referencia: 268 W con la unidad de corte)
Consumo promedio de energía	Cuando la impresora está encendida: 22 Wh Cuando la impresora está en modo inactivo: 8.5 Wh Cuando el interruptor del software está apagado: 0.4 Wh
Dimensiones	15.2" (ancho) × 22.2" (largo) × 15.5" (alto) 386 mm (ancho) X 564 mm (largo) X 394 mm (alto)
Peso	Aprox. 52.9 lb Aprox. 24 kg Incluyendo el cartucho de mantenimiento (excluyendo el cabezal de impresión y el cartucho de tinta)

<b>Rebobinadora RW-5.1 y desbobinadora UW-5.1</b>	
Diámetro máximo del rebobinado	11.81" (30 cm)
Ancho mínimo de la etiqueta	1.0" (25 mm)
Ancho máximo de la etiqueta	4.72" (120 mm)
Tamaño base	3" de diámetro interno (76 mm)
Dirección de rebobinado	Fijo con la función de carga en retroceso
Torsión	Regulada automáticamente para la QL-120
Alimentación	100 - 240 V, 1.8 A, 50-60 Hz
Accesorios	Incluye placas de alineación ajustables para la impresora y la bobina
Dimensiones	15.8" (402 mm) alto x 12.6" (320 mm) ancho x 11.9" (302 mm) largo
Peso	16 lb (7 kg)
Peso de envío	24 lb (14 kg)

<b>Cortador automático</b>	
Método	Guillotina
Tipo de corte	Corte completo
Disponibilidad de corte	1,500,000 cortes Solamente la parte del soporte (el corte de las partes adhesivas no puede garantizarse)

# Índice

<b>A</b>		
Abrazaderas del portarrollos	64	
Advertencias	127	
Aplicaciones de terceros	71	
<b>B</b>		
Bastoncillo de limpieza	64	
<b>C</b>		
Carga de materiales	33, 77, 80	
Cartucho de mantenimiento	64	
Reemplazo	89	
Códigos de error	96	
Cortador manual	61	
CQL Pro	71	
Configuración de etiquetas	72	
Cubierta del rodillo	61	
<b>D</b>		
Desbobinador	168, 170	
Desbobinadora	167	
Desempaque	15	
Dirección IP	51	
Diseño de etiquetas	69	
<b>E</b>		
Encendido y apagado	66	
Errores	116	
Errores fatales	97	
Especificaciones	182	
Etiquetas		
Diseño	69	
Etiquetas con bordes		
Planificación	71	
Etiquetas sin bordes		
Planificación	71	
Extracción de un papel atascado	130	
Extracción del rollo de material de impresión	75, 78	
<b>F</b>		
Falta de material	74	
<b>G</b>		
Guía de transporte (derecha)	63	
Guía de transporte (Izquierda)	63	
Guía del material	63	
<b>H</b>		
Herramienta de mantenimiento	68	
<b>I</b>		
Impresión de etiquetas	73	
Instalación del cabezal de impresión	20	
Instalación del cartucho de tinta	29	
Instalación del controlador (red)	44	
Instalación del controlador (USB)	39	
<b>L</b>		
LED de advertencia de tinta	65	
LED de advertencia para el cartucho de mantenimiento	65	
LED DE ERROR	66	
LED DE ESTADO	66	
Llenado de tinta	31	
Lugar de instalación	12	

**M**

Manija de la cubierta del rodillo	62
Manija de liberación de la tapa superior	63
Manija de liberación del rodillo de arrastre	63
Material con brecha	70
Material con marcas reflectivas	69
Material continuo	70
Monitor de estado	67

**P**

Panel de operaciones	61
Parte frontal del cabezal de impresión	
Limpieza	90
Placa con especificaciones	62
Portarrollos	64
Precauciones durante la instalación	13
Programa de diseño	
Aplicaciones de terceros	71
Configuración	72
CQL Pro	71
Elección	71
Programa de diseño de etiquetas	
Configuración	72
Puerto LAN	63
Puerto RS232C	62
Puerto USB	63

**R**

Ranura de salida del material	62
Ranura trasera del cargador	62
Rebobinador	163, 165
Rebobinadora	162
Red	51
Reemplazo de	
cartuchos de tinta	86
Requisitos del sistema	14
RW-5.1	162, 163, 165

**S**

Seguridad	176
-----------	-----

**T**

Tapa de los cartuchos de tinta	61
Tapa del cartucho de mantenimiento	62
Tecla de CARGA	65
Tecla de CARGA EN RETROCESO	65
Tecla de encendido/LED	65
Tecla de PAUSA	65
Toma de corriente	63
Tope del soporte	64
Tornillo del tope del soporte	64

**U**

Unidad superior	61
UW-5.1	167, 168, 170