



QL-120

GUIDA PER L'UTENTE



QL-120 - Guida per l'utente

Codice prodotto 22834682-IT-E
Revisione 2.7
5/2025

QuickLabel, una divisione AstroNova®

Sede mondiale
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893
Telefono: (877) 757-7978 Fax: (401) 822-2430
E-mail: info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.com

Assistenza tecnica
Telefono: (877) 757-7310
E-mail: support@QuickLabel.com
www.QuickLabel.com/support/

© 2025 AstroNova, Inc. Tutti i diritti riservati

Il presente manuale è protetto da copyright, con tutti i diritti riservati. Nessuna parte del presente manuale può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, conservata in un sistema di recupero né tradotta in alcuna lingua, in alcun formato e con alcun mezzo senza il permesso scritto di AstroNova.

Marchi di fabbrica

QL-120® e Custom QuickLabel Omni® sono marchi depositati di AstroNova, Inc.

Adobe®, Photoshop® e Illustrator® sono marchi depositati di Adobe Systems, Inc.

Corel® è un marchio depositato di Corel Corporation.

Microsoft® Windows® è un marchio registrato di Microsoft Corporation.

Profilo ICC

Profilo ICC - Powered by X-Rite Incorporated

Come ottenere il servizio

Per ottenere il servizio garantito si prega di contattare l'assistenza tecnica di QuickLabel tramite uno dei centri vendita e assistenza.

Informazioni di contatto

Sede mondiale

600 East Greenwich Ave.
West Warwick, RI 02893 USA
Numero verde: 877-757-7978 | Telefono: +1 401-828-4000
quicklabel.com

Sede europea

Waldstrasse 70
63128 Dietzenbach | Germania
Telefono: +49 (0) 6074-31025-00
quicklabel.de

Canada

3505 Rue Isabelle
Suite O
Brossard, QC J4Y 2R2
Telefono: +1 800-565-2216
quicklabel.ca

America Latina

Av Insurgentes Sur No 1602, 4° Piso
Suite 467
Col. Credito Constructor
Ciudad de Mexico CDMX 03940
Messico
Telefono: +52 55 1000-9116
quicklabel.com/es

Danimarca

Marielundvej 46A, 2.
2730 Herlev
Telefono: +45 29 64 00 05
trojanlabel.com

Francia

Parc Euclide
ZA la Clef de St Pierre
10A Rue Blaise Pascal
78990 Elancourt
Telefono: +33 (1) 34 82 09 00
quicklabel.fr

Regno Unito

A5 Westacott Business Centre
Westacott Way, Maidenhead
Berkshire, SL6 3RT
Telefono: +44 (0) 1628 668836
quicklabel.co.uk

Cina

1F, Bldg2#,
458 North Fu Te Road,
Shanghai Waigaoqiao F.T.Z., 200131
Telefono: +86 21 5868 2809
quicklabel.cn

Informazioni per la proprietà

Congratulazioni e grazie della scelta. L'acquisto di una stampante di etichette digitale QuickLabel è un investimento in termini di flessibilità della produzione e di efficienza dell'imballaggio. Si prega di registrare il numero del modello e il numero di serie del prodotto.

Conformità FCC Parte 15

NOTA: il presente apparecchio è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, in base alla Parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono progettati in modo da fornire una ragionevole protezione contro le interferenze in un'installazione residenziale. Il presente apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità al manuale delle istruzioni, può causare interferenze alle comunicazioni radio. Tuttavia, non è garantito che le interferenze non si verifichino in una particolare installazione.

Se il presente apparecchio causasse interferenze alla ricezione di radio o televisione, che potrebbero essere determinate dallo spegnimento o dall'accensione dell'apparecchio stesso, si consiglia all'utente di provare a correggere le interferenze tramite una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore oppure un tecnico radio/TV esperto per ottenere assistenza.

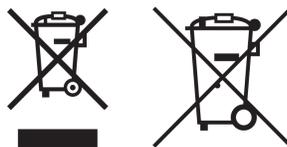
AVVERTENZA: modifiche o cambiamenti apportati al presente apparecchio e non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare l'autorità dell'utente all'uso dell'apparecchio stesso.

Conformità RoHS2

La stampante di etichette QL-120 non contiene le sostanze specificate nell'ALLEGATO II della "Direttiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2011 sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RoHS)", vale a dire piombo, mercurio, cadmio, cromo esavalente, bifenili polibromurati (PBB) ed eteri di difenile polibromurato (PBDE) che eccedano i loro valori di concentrazione massima specificati, tollerata per peso nei materiali omogenei, tranne le esenzioni indicate nell'ALLEGATO III di tale Direttiva e nelle relative rettifiche.

Questa informazione viene offerta in buona fede e per quanto a nostra conoscenza, ma è soggetta a revisione nel caso diventassero disponibili nuove informazioni.

Direttiva RAEE



Solo per l'Unione Europea (e EEA).

Questi simboli indicano che il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici, in conformità alla Direttiva RAEE (2002/96/CE, anche conosciuta come Direttiva WEEE), al Regolamento delle batterie ((EU) 2023/1542) e/o alle relative leggi nazionali che implementano tali direttive e regolamenti.

Se un simbolo chimico è stampato sotto al simbolo mostrato qui sopra, in conformità al Regolamento delle batterie, ciò indica che un metallo pesante (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Piombo) è presente in tale batteria o accumulatore a una concentrazione superiore alla soglia applicabile specificata nel Regolamento delle batterie.

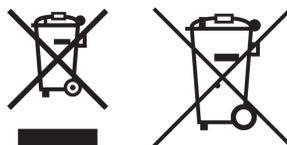
Il presente prodotto deve essere consegnato presso un punto di raccolta designato, ad esempio presso una base "1-a-1" autorizzata durante l'acquisto di un prodotto nuovo simile oppure presso un sito di raccolta autorizzato al riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) nonché batterie e accumulatori. Il trattamento inappropriato di questo tipo di rifiuti potrebbe avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente pericolose generalmente associate alle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

La cooperazione dell'utente nello smaltimento corretto del presente prodotto contribuirà all'uso efficace delle risorse naturali.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio del presente prodotto, si prega di contattare a livello locale l'ufficio cittadino, l'autorità preposta, il piano approvato oppure il servizio di smaltimento dei rifiuti domestici.

(EEA: Norvegia, Islanda e Liechtenstein)

Conformità WEEE - Regno Unito



Questi simboli indicano che questo prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, secondo le norme britanniche Waste Electrical and Electronic Equipment Regulations e UK Batteries and Accumulators Regulations.

Se un simbolo chimico è stampato sotto il simbolo mostrato sopra, in conformità con il regolamento britannico sulle batterie e gli accumulatori, ciò indica che un metallo pesante (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Piombo) è presente in questa batteria o accumulatore in una concentrazione superiore alla soglia applicabile specificata nel regolamento britannico sulle batterie e gli accumulatori.

Questo prodotto deve essere consegnato a un punto di raccolta designato, ad esempio, su una base autorizzata uno per uno quando si acquista un nuovo prodotto simile o a un sito di raccolta autorizzato per il riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (EEE) e di batterie e accumulatori. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti potrebbe avere un possibile impatto sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente pericolose che sono generalmente associate alle AEE. La sua cooperazione nello smaltimento corretto di questo prodotto contribuirà all'uso efficace delle risorse naturali.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, si prega di contattare l'ufficio locale della città, l'autorità per i rifiuti, il programma approvato o il servizio di smaltimento dei rifiuti domestici o visitare www.astronovainc.com.

Conformità WEEE - Solo per l'India

Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici, in conformità alle Normative e-waste (gestione e trattamento) del 2011. Il presente prodotto deve essere consegnato presso un punto di raccolta designato, ad esempio presso un sito di raccolta autorizzato al riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il trattamento inappropriato di questo tipo di rifiuti potrebbe avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente pericolose generalmente associate alle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Al tempo stesso, la cooperazione dell'utente nello smaltimento corretto del presente prodotto contribuirà all'uso efficace delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sulla restituzione e sul riciclaggio di prodotti WEEE, si prega di contattare QuickLabel.

Inoltre, il presente prodotto è conforme alla normativa denominata "India E-waste Rule 2011" che proibisce l'uso di piombo, mercurio, cromo esavalente, bifenili polibromurati o eteri di difenile polibromurato con valori eccedenti dello 0,1% per peso e dello 0,01% per peso per il cadmio, tranne le esenzioni indicate nell'Elenco II di tale normativa.



Batteria - Solo per Canada e USA

La batteria inclusa contiene materiale in perclorato; potrebbe essere richiesto un trattamento speciale.

Per i dettagli, consultare <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Solo per l'Unione Europea (e EEA)

Contiene un conservante per controllare il deterioramento microbico.

Contiene 1,2-benzisotiazolo-3(2H)-one.

Può provocare una reazione allergica.

Contiene meno del 30% dei componenti con pericoli sconosciuti per l'ambiente acquatico.

Scheda di sicurezza disponibile su richiesta.

Declaration of Conformity Declaration de Conformité Übereinstimmungserklärung Dichiarazione di Conformità	
ID	DoC-22834682
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Brand Name(s) Nom(s) de marque(s) Markenname(n) Nome/i dei marchi	QuickLabel®
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	QL-120, QL-120D, QL-120X
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07 2nd Edition IEC-62368-1:2018 3rd edition EN 62368-1:2014+A11:2017 EN 55032:2015+A11:2020 Class B EN 55035:2017+A11:2020 EN 61000-3-2:2014 Class A EN 61000-3-3:2013 EN 55035:2017+A11:2020 EN 50564:2011 (Commission Regulation (EC) No 1275/2008) FCC Part 15B Class B ICES-003 Issue 6 Class B IEC63000:2018
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2011/65/EU 2014/30/EU 2014/35/EU 2023/1542/EU 2023/826/EU
I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.	
Phillip Soares Quality Systems Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 18	 Date of issue: <u>5/13/2025</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt, Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach, Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - 167-169 Great Portland Street, 5th Floor, London W1W 5PF, Tel: +44 0 1628 668836 INDIA - A-44 Phase 1 Madras Export Processing Zone (MEPZ), NH45, Great Southern Trunk Rd. Tambaram, Chennai 600045, India, Tel: +91 44 2262 2690 2	

Indice

Capitolo 1:	Introduzione	11
	Stampanti serie QL-120	11
	Panoramica sull'installazione e la configurazione	11
	Prima dell'installazione della stampante	12
	Disimballaggio della stampante	15
	Installazione della stampante	19
	Caricamento del supporto	32
	Installazione del driver della stampante (USB)	40
	Installazione del driver della stampante (rete)	45
	Argomenti di installazione avanzata	52
Capitolo 2:	Panoramica della stampante	62
	Nomi e funzioni delle parti della stampante	62
	Accensione e spegnimento della stampante	67
	Status Monitor (Monitor di stato) della stampante QL-120	68
	Utility di manutenzione QL-120	69
Capitolo 3:	Progettazione e stampa delle etichette	70
	Progettazione delle etichette	70
	Configurazione del software di progettazione delle etichette	73
	Stampa di etichette	74
	Gestione dell'esaurimento del supporto con le stampanti della serie QL-120	75
	Sostituzione del supporto	76
Capitolo 4:	Manutenzione della stampante	87
	Programma di funzionamento e ripristino di una stampante inattiva	87
	Sostituzione delle cartucce d'inchiostro	87
	Sostituzione della cartuccia di manutenzione	90
	Pulizia delle testine di stampa e dell'unità di spurgo	91
Capitolo 5:	Risoluzione dei problemi	97
	Codici di errore	97

	Rimozione della carta inceppata	131
	Stampante non correttamente funzionante	133
	Risultati di stampa insoddisfacenti	136
	Campioni di stampa e soluzioni	139
	Disinstallazione manuale del driver della stampante	153
	Risolvere i problemi di installazione USB.	159
Capitolo 6:	Avvolgitore RW-5.1	162
	Prima dell'installazione dell'avvolgitore	162
	Spazio per l'installazione di avvolgitore e svolgitore	162
	Installazione dell'avvolgitore	163
	Avvolgimento di etichette	165
Capitolo 7:	Svolgitore UW-5.1	167
	Prima dell'installazione dello svolgitore	167
	Spazio per l'installazione di avvolgitore e svolgitore	167
	Installazione dello svolgitore	168
	Svolgimento di etichette	170
Capitolo 8:	Avvisi e precauzioni per la sicurezza	176
Capitolo 9:	Specifiche	182
	Indice analitico	185

Stampanti serie QL-120

Questa guida per l'utente è destinata alle stampanti della serie QL-120.

- **QL-120** - La QL-120 è una stampante rapida di etichette a colori, con caratteristiche insuperabili per quanto riguarda qualità di stampa, affidabilità, prestazioni e connettività.
- **QL-120X** - La QL-120X si basa sulla piattaforma QL-120 e presenta una nuova tecnologia di testine di stampa, con una maggior durata.
- **QL-120D** - La QL-120D si basa sulla piattaforma QL-120 e utilizza un inchiostro a base di pigmenti al posto di quello a base d'acqua.

Panoramica sull'installazione e la configurazione

Fare riferimento al riepilogo dell'installazione e della configurazione per uno schema dei passaggi richiesti.

1. Prima dell'installazione della stampante, selezionare una posizione appropriata, riesaminare le precauzioni per l'installazione e assicurarsi che i requisiti di sistema siano soddisfatti.
 - *Vedere "Scelta di un'ubicazione per l'installazione" a pagina 12.*
 - *Vedere "Precauzioni per l'installazione" a pagina 13.*
 - *Vedere "Requisiti di sistema" a pagina 14.*
2. Disimballare la stampante e assicurarsi che siano inclusi tutti i pezzi.
 - *Vedere "Disimballaggio della stampante" a pagina 15.*
 - *Vedere "Controllo dei pezzi inclusi nella confezione" a pagina 18.*
3. Installare la stampante. Questo processo richiede l'installazione della testina di stampa, l'installazione delle cartucce d'inchiostro e il caricamento dell'inchiostro nel sistema.
 - *Vedere "Installazione della testina di stampa" a pagina 20.*
 - *Vedere "Caricamento delle cartucce d'inchiostro" a pagina 29.*
 - *Vedere "Caricamento iniziale dell'inchiostro" a pagina 31.*
4. Caricare il supporto che verrà utilizzato per la stampa.
 - *Vedere "Caricamento del supporto sul portabobina" a pagina 32.*
 - *Vedere "Installazione del supporto nella stampante" a pagina 34.*
5. Installare il driver della stampante. È possibile installare la stampante tramite una porta USB oppure una connessione di rete.
 - *Vedere "Installazione del driver della stampante (USB)" a pagina 40.*
 - *Vedere "Installazione del driver della stampante (rete)" a pagina 45.*

Prima dell'installazione della stampante

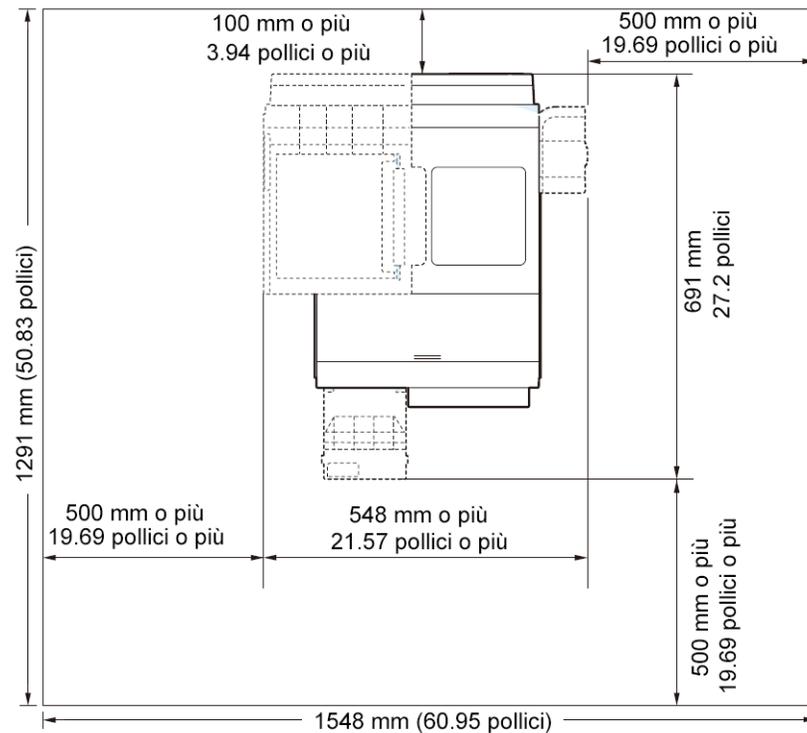
Prima dell'installazione della stampante, selezionare una posizione appropriata, riesaminare le precauzioni per l'installazione e assicurarsi che i requisiti di sistema siano soddisfatti.

Scelta di un'ubicazione per l'installazione

L'ambiente dell'installazione deve corrispondere alla descrizione fornita nella presente sezione.

- Il cavo d'alimentazione della stampante deve poter essere inserito in una presa (100 V - 240 V CA +10%/-15%). Tale presa deve essere accessibile con facilità.
- Evitare di installare la stampante nei pressi di un rubinetto, uno scaldabagno, un umidificatore o un frigorifero.
- Assicurarsi che la temperatura ambiente sia compresa tra 15°C e 30°C (tra 59°F e 86°F).
- Assicurarsi che l'umidità ambiente sia compresa tra il 10% e l'80% dell'umidità relativa.
- Evitare di posizionare la stampante in aree esposte a temperature e umidità elevate, temperatura estremamente bassa, notevoli sbalzi di temperatura o luce solare diretta. In particolar modo, evitare di posizionare la stampante vicino a stufe, all'aperto, in magazzini di distribuzione o in aree refrigerate.
- Evitare di installare la stampante in aree esposte alla polvere.
- Il locale deve essere ventilato in modo appropriato.
- Nessun piedino della stampante deve essere sollevato. La stampante deve essere mantenuta costantemente in piano.
- Quando la stampante viene posizionata su una scrivania, un tavolo o altra superficie simile, tale superficie deve essere sufficientemente salda e stabile da sostenere il peso della stampante.

- Lo spazio minimo richiesto per l'installazione e la manutenzione viene mostrato qui di seguito.

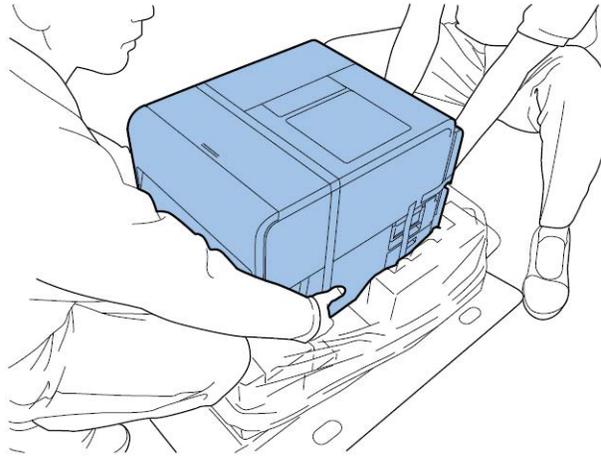


Precauzioni per l'installazione

Durante l'installazione della stampante, rispettare le seguenti precauzioni.

- La condensa generata dallo spostamento della stampante da un luogo freddo a uno caldo potrebbe provocare imperfezioni nelle stampe. Lasciare la stampante imballata per almeno due ore prima di installarla.
- La stampante pesa circa 24 kg (53 libbre). Per sollevare la stampante sono necessarie due persone, poste rispettivamente una davanti e una dietro la stampante stessa e che devono sollevarla impugnando con le mani le maniglie in basso (due nella parte ante-

riore, una a sinistra e una a destra). Tentare di sollevare la stampante in una posizione inappropriata può provocare la caduta o il danneggiamento della stampante stessa.



Requisiti di sistema

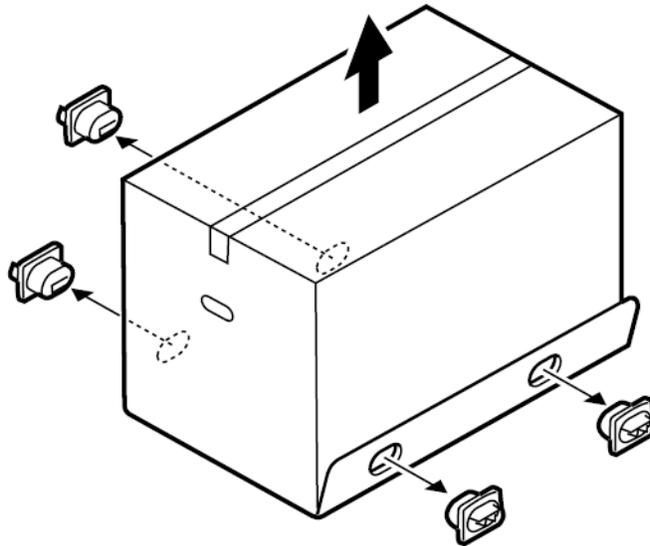
Prima dell'installazione della stampante, è necessario assicurarsi che il proprio PC soddisfi i seguenti requisiti.

- Windows® 11, 10 (32 o 64 bit), 8.1 (32 o 64 bit), Server 2022, 2019, 2016, 2012R2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 MB di spazio libero su disco fisso
- Accesso a Internet
- Una porta USB 2.0 disponibile per l'installazione tramite USB *oppure* connettività di rete per l'installazione in rete

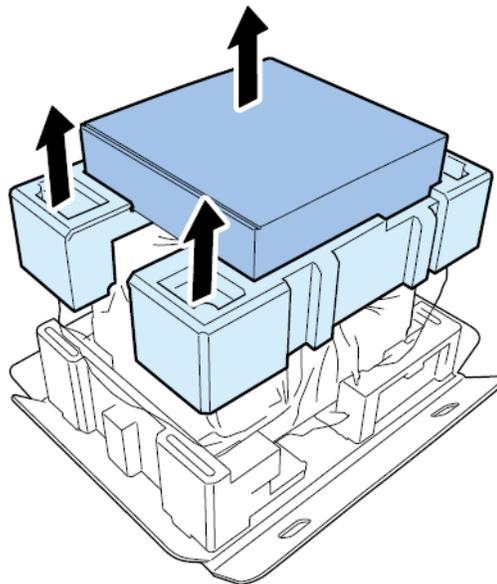
Disimballaggio della stampante

Durante il trasporto, la stampante è protetta tramite nastro da imballaggio e materiale ammortizzante contro le vibrazioni e gli urti. Utilizzare la seguente procedura per disimballare la stampante. Conservare i materiali dell'imballaggio per eventuali trasporti futuri.

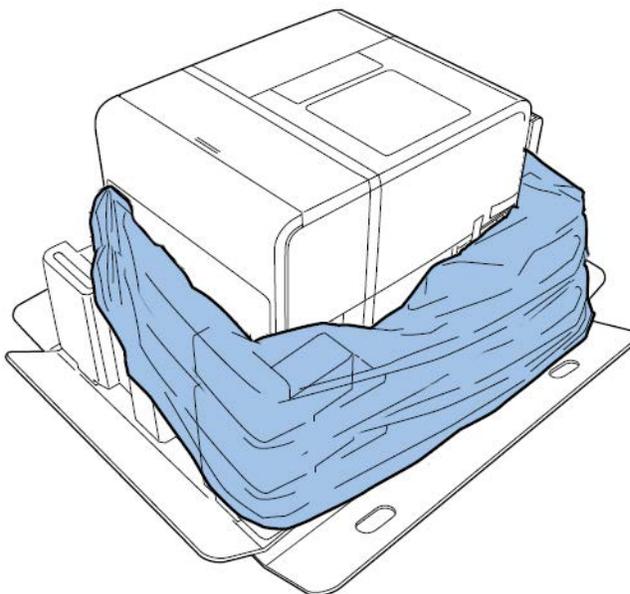
1. Rimuovere i quattro dispositivi di fissaggio dal cartone dell'imballaggio, quindi rimuovere la custodia esterna.



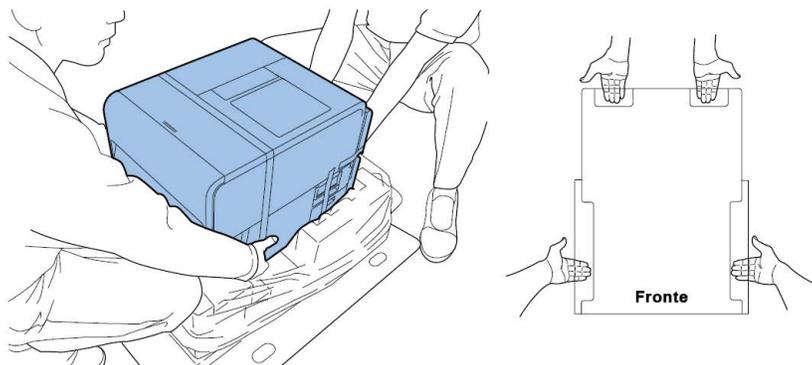
2. Rimuovere la scatola degli accessori, quindi rimuovere le imbottiture superiori.



3. Rimuovere l'involucro di plastica, dall'alto verso il basso.



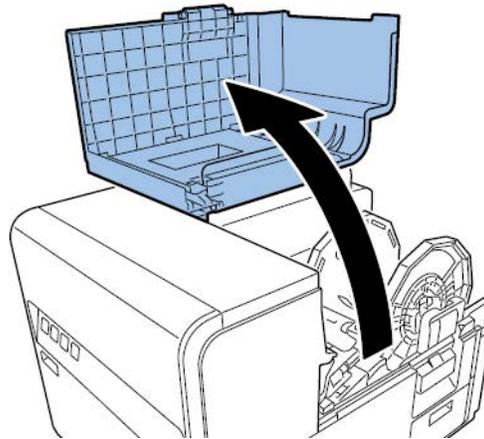
4. Afferrando le maniglie nella parte inferiore della stampante, sollevarla per estrarla dalla base dell'imballaggio. Sollevare dai punti illustrati. Non afferrare la parte anteriore della stampante.



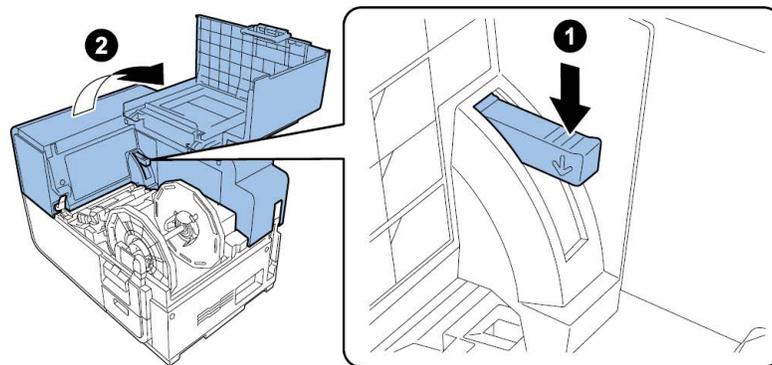
Nota: La stampante pesa circa 24 kg (53 libbre). Per sollevare la stampante sono necessarie due persone, poste rispettivamente una davanti e una dietro la stampante stessa e che devono sollevarla impugnando con le mani le maniglie in basso (due nella parte anteriore, una a sinistra e una a destra). Tentare di sollevare la stampante in una posizione inappropriata può provocare la caduta o il danneggiamento della stampante stessa.

5. Posizionare la stampante su un tavolo orizzontale. In seguito, rimuovere tutti i pezzi di nastro da imballaggio e i materiali ammortizzanti visibili sull'esterno della stampante.

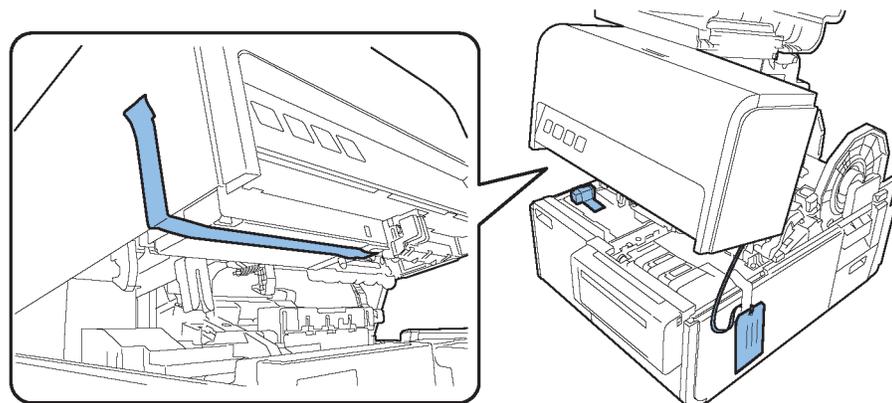
6. Aprire il copribobina.



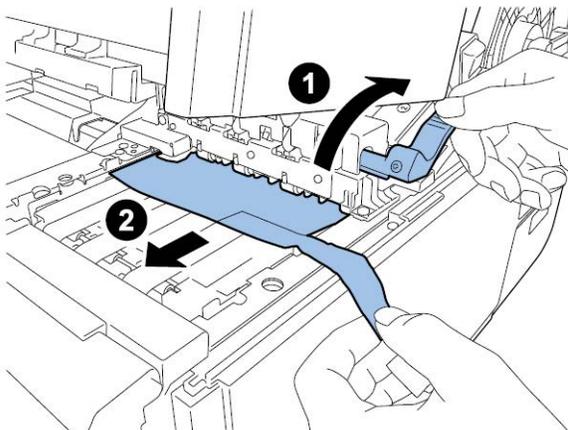
7. Rimuovere tutti i pezzi di nastro che proteggono il portabobina.
8. Spingere verso il basso la leva di rilascio dell'unità superiore, quindi aprire l'unità superiore.



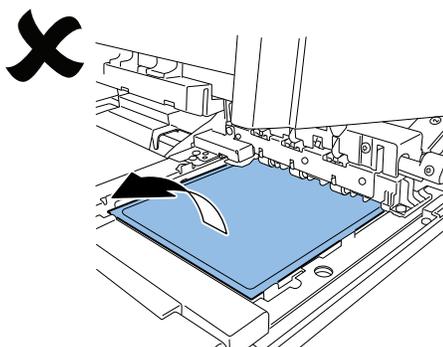
9. Rimuovere tutti i pezzi di nastro, il materiale ammortizzante e le targhette rosse dall'interno della stampante.



10. Se necessario (in base al modello di stampante), rimuovere il foglio protettivo sopra l'unità di trasporto.
- Se si sta disimballando una stampante QL-120 o QL-120X, ruotare la leva di rilascio del rullo di presa, quindi rimuovere il foglio protettivo.



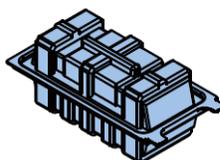
- Se si sta disimballando una stampante QL-120D, lasciare al suo posto il foglio protettivo sopra l'unità di trasporto. Tale foglio verrà rimosso dopo il caricamento iniziale dell'inchiostro.



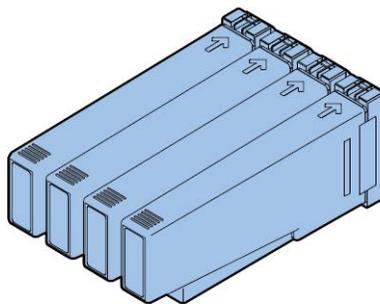
Controllo dei pezzi inclusi nella confezione

Verificare che i seguenti componenti siano inclusi con la stampante.

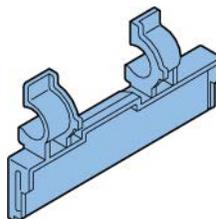
- Unità delle testine di stampa



- Cartucce d'inchiostro iniziali (una per ciascun colore)



- Raschietto (solo QL-120D)



- Cavi d'alimentazione CA (per America del Nord ed Europa)
- Cavo USB
- Supporto da 4" x 5" per i modelli di prova

Avvertenza: La dotazione della stampante include più cavi. Utilizzare il cavo appropriato per l'alimentazione utilizzata presso il sito in cui viene installata la stampante.

Installazione della stampante

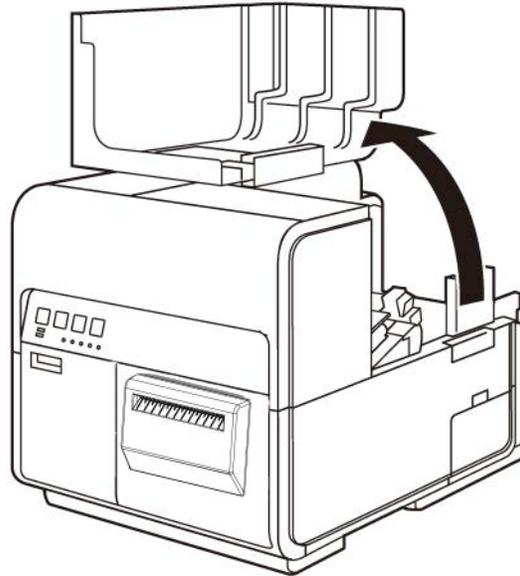
Il processo d'installazione della stampante richiede l'installazione della testina di stampa, l'installazione delle cartucce d'inchiostro e il caricamento dell'inchiostro nel sistema.

Installazione della testina di stampa

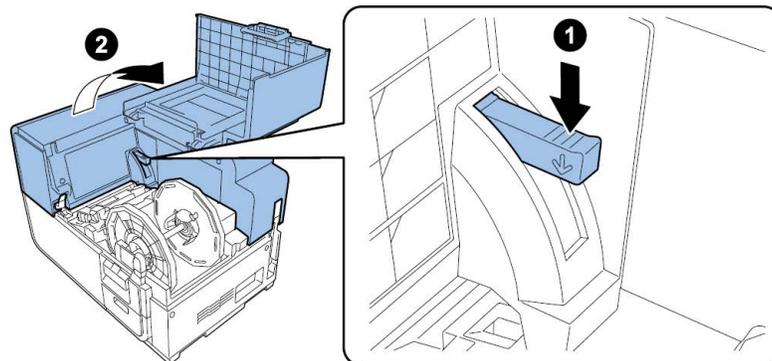
Utilizzare le seguenti istruzioni per installare la testina di stampa.

Avvertenza: La testina di stampa è un componente elettronico sensibile. Utilizzare un'estrema cautela durante la sua installazione. Seguire con cura le istruzioni fornite al fine di non danneggiare la testina di stampa.

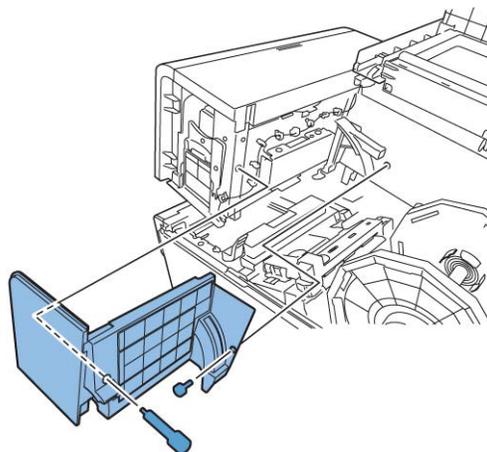
1. Aprire il copribobina.



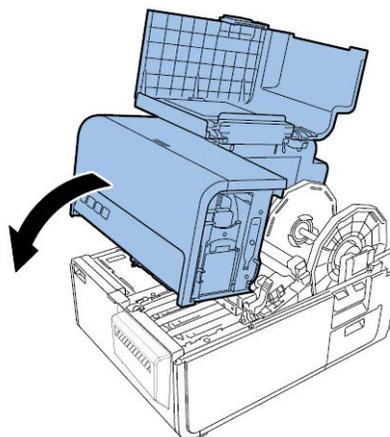
2. Spingere verso il basso la leva di rilascio dell'unità superiore, quindi aprire l'unità superiore.



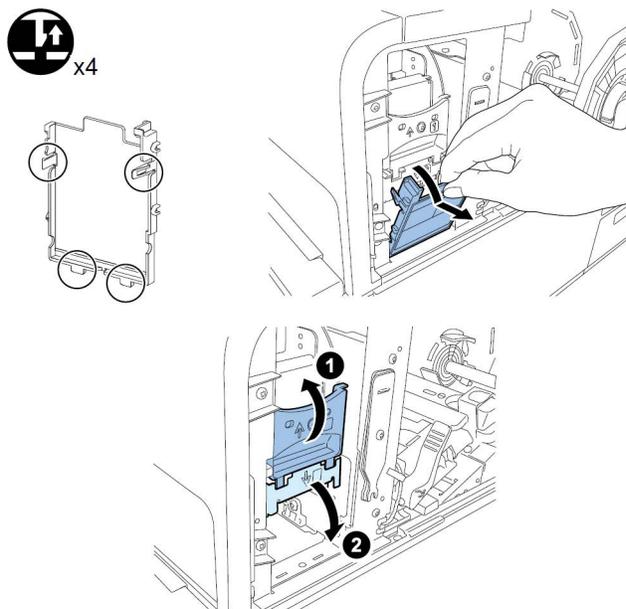
3. Estrarre le due viti a galletto per rimuovere il coperchio di manutenzione principale dall'unità superiore.



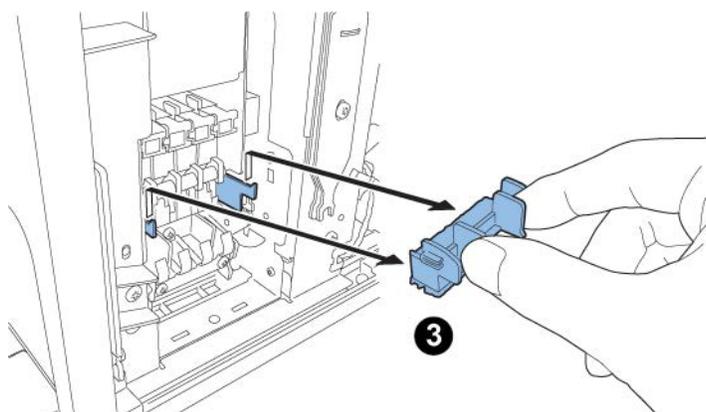
4. Chiudere l'unità superiore.



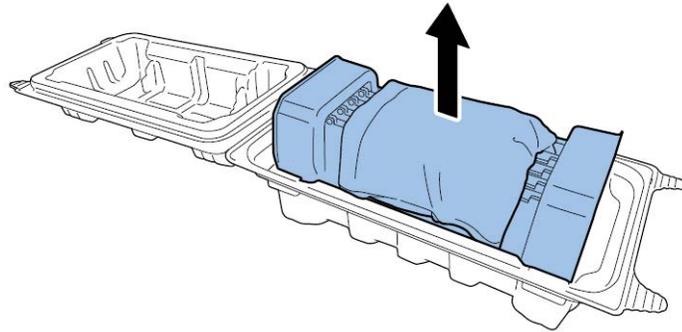
5. Rimuovere il coperchio del modulo di stampa. In seguito, aprire la leva di rilascio della testina di stampa superiore e poi quella inferiore.



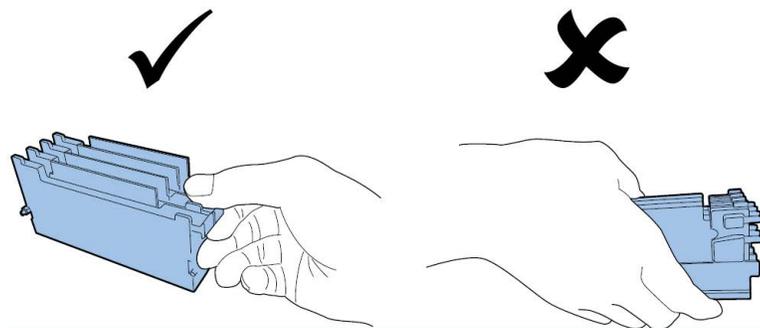
Rimuovere il pulisci-lame.



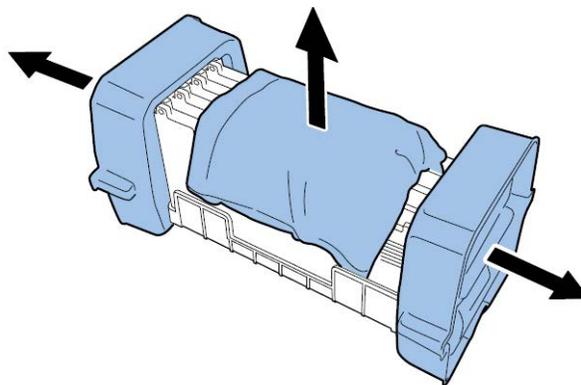
6. Estrarre la testina di stampa dalla confezione.



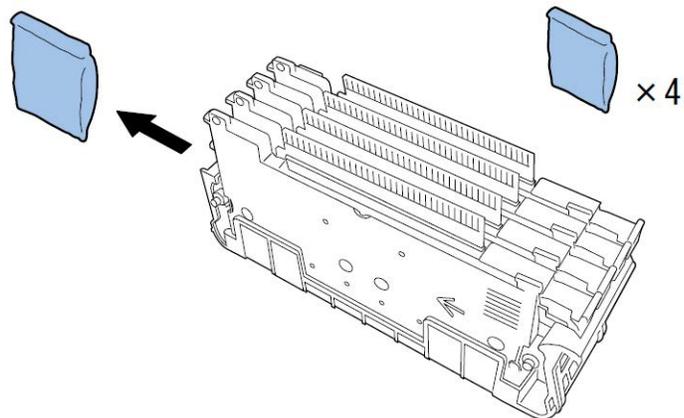
Avvertenza: Non toccare la superficie della testina di stampa. Potrebbe verificarsi un problema con l'iniezione dell'inchiostro. Sostenere la testina di stampa esclusivamente dalla linguetta all'estremità.



7. Rimuovere il coperchio che protegge i terminali delle schede PC della testina di stampa. Rimuovere le guide protettive dalle estremità della testina di stampa.

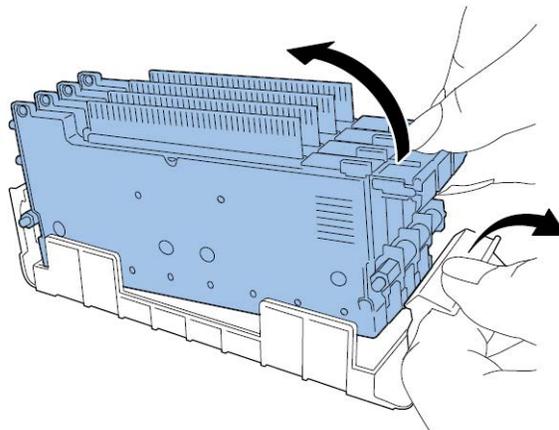


8. Rimuovere i cappucci dalle porte d'alimentazione dell'inchiostro della testina di stampa.



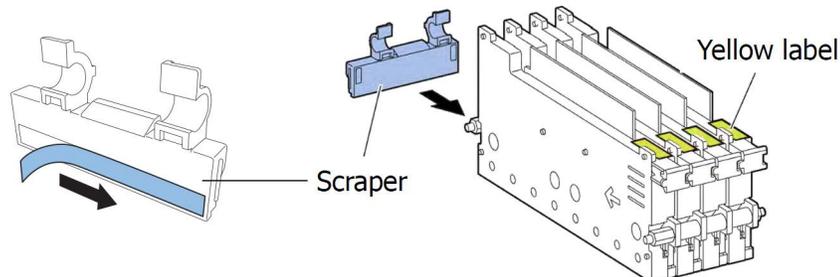
Nota: Le etichette con i numeri di serie sulle testine di stampa per QL-120 e QL-120X sono di colore bianco. Le etichette sulle testine di stampa per QL-120D sono di colore giallo.

9. Estrarre la testina di stampa dalla sua protezione.

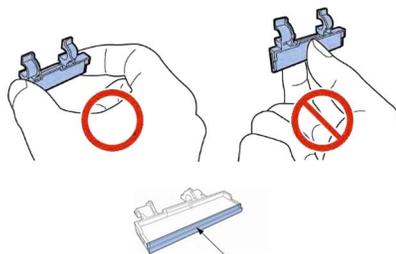


10. Se si sta utilizzando la stampante QL-120D, rimuovere la pellicola protettiva dal raschietto e quindi installarlo sulla testina di stampa.

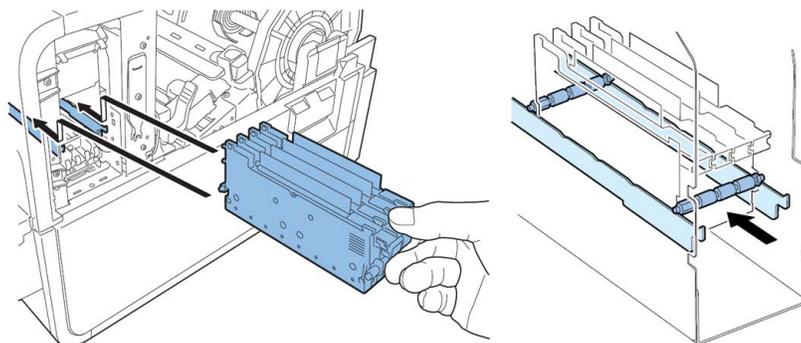
Nota: Questo passaggio riguarda esclusivamente la stampante QL-120D. L'etichetta con il numero di serie sulla testina di stampa per QL-120D è di colore bianco. Se si sta utilizzando la QL-120 o la QL120X, saltare questo passaggio.



Manipolare il raschietto con cura, evitando di toccarne la parte blu nella parte inferiore.

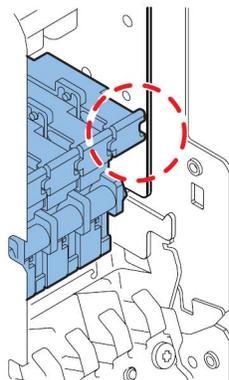


11. Inserire la testina di stampa nella stampante. Assicurarsi che i perni d'allineamento in metallo sulla testina di stampa si inseriscano nelle scanalature d'allineamento corrispondenti nella stampante. Spingere la testina di stampa fino al suo arresto.

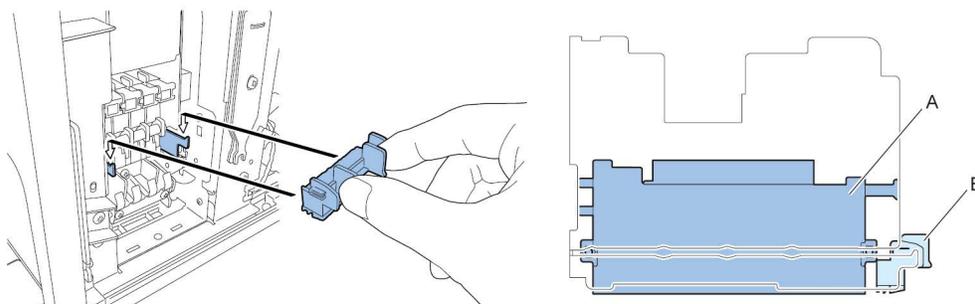


Se la testina di stampa non è inserita a sufficienza, la leva di rilascio inferiore non può essere chiusa. Per confermare che la testina di stampa è nella posizione corretta, verifi-

care che l'estremità della sua impugnatura e il bordo della piastra metallica interna siano sullo stesso piano, come mostrato nella figura.

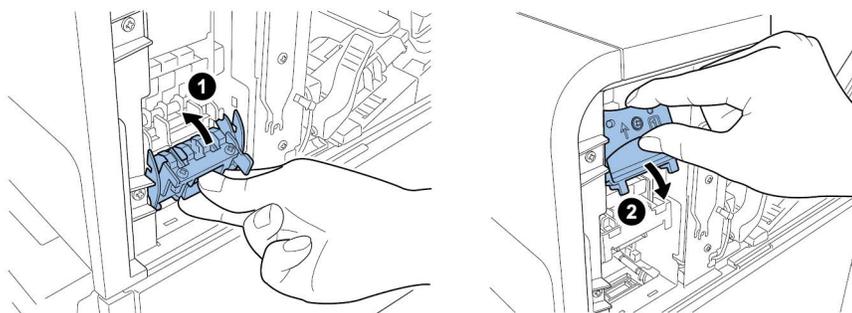


12. Inserire il pulisci-lame nella stampante. Il pulisci-lame (B) poggia sulle scanalature d'allineamento utilizzate dalla testina di stampa (A).

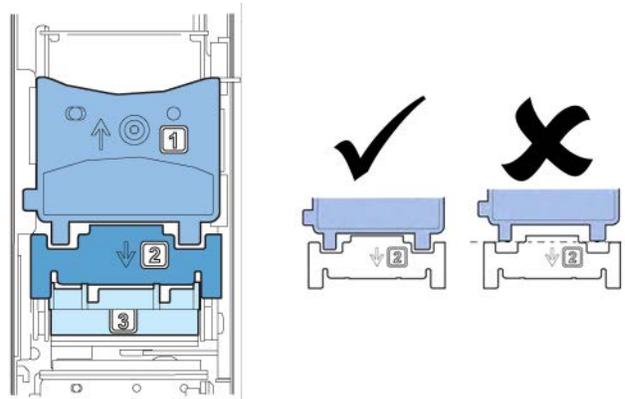


Nota: I pulisci-lame per le stampanti QL-120/QL-120X e QL-120D hanno un aspetto leggermente diverso, ma vengono installati nello stesso modo.

13. Chiudere la leva di rilascio della testina di stampa inferiore e poi quella superiore.

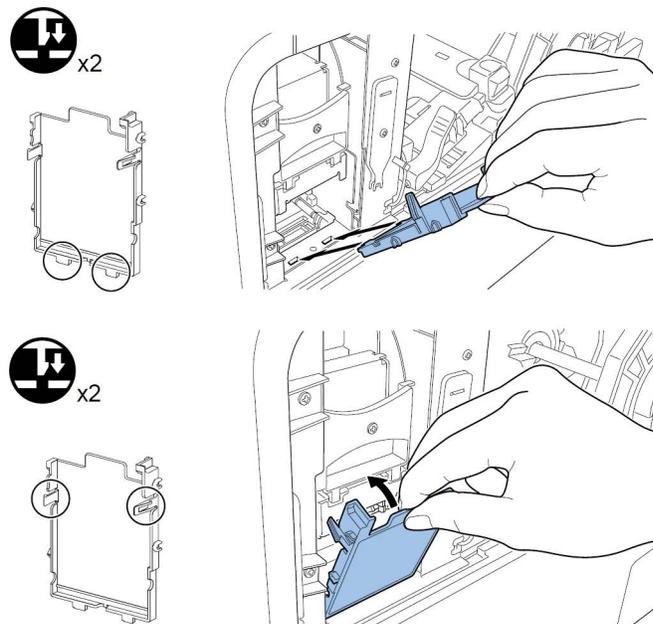


14. Verificare che i numeri (1), (2) e (3) indicati sul modulo di stampa siano visibili.

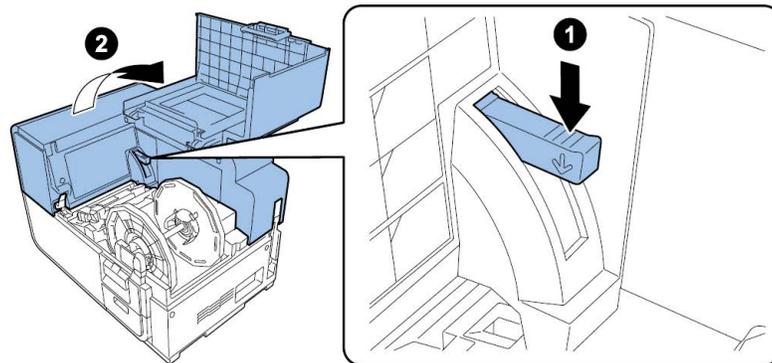


Se i numeri (1), (2) o (3) non sono visibili, ciò significa che la leva di rilascio della testina di stampa (1, 2) non è stata chiusa oppure che il pulisci-lame (3) non è stato inserito. Riesaminare la procedura di lavoro.

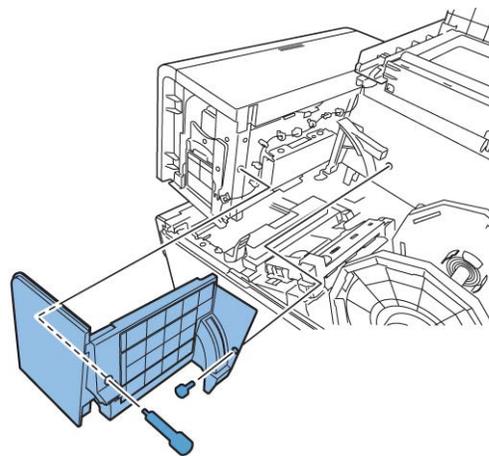
15. Apporre il coperchio del modulo di stampa in dotazione su tale modulo.



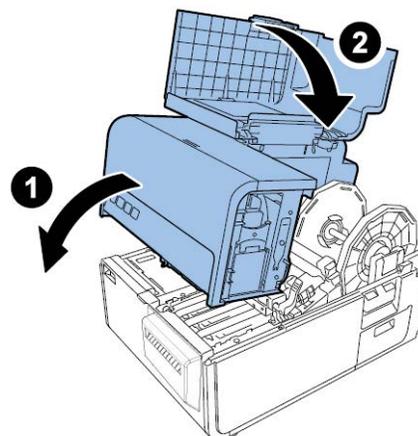
16. Spingere verso il basso la leva di rilascio dell'unità superiore, quindi aprire l'unità superiore.



17. Installare il coperchio di manutenzione principale sull'unità superiore con le due viti a galletto.

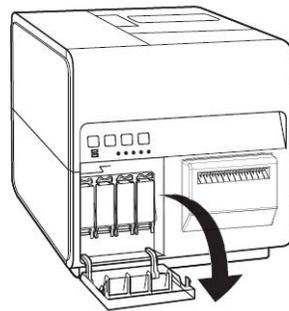


18. Chiudere l'unità superiore, quindi chiudere il copribobina.

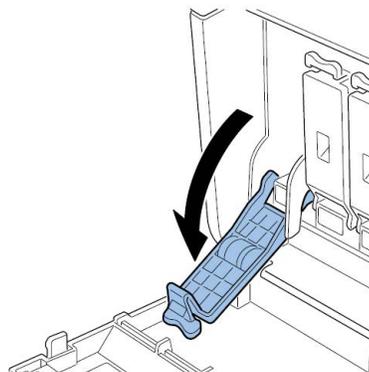


Caricamento delle cartucce d'inchiostro

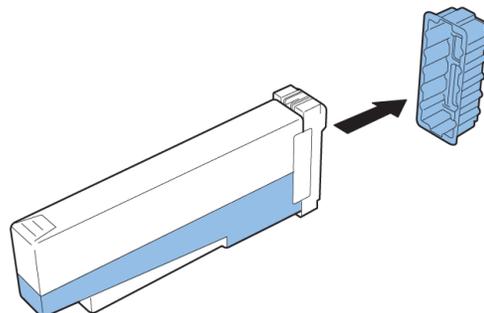
1. Aprire la porta delle cartucce d'inchiostro.



2. Aprire la leva della cartuccia d'inchiostro per ciascun colore premendo al contempo verso il basso.



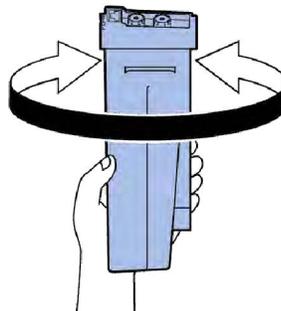
3. Estrarre le cartucce d'inchiostro iniziali dalla confezione. In seguito, rimuovere i materiali da imballaggio.



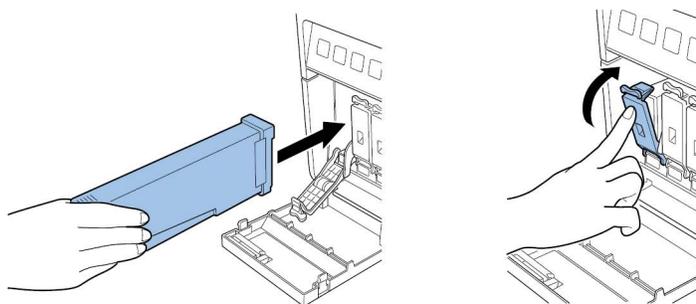
Non toccare il terminale e la presa dell'inchiostro per evitare di sporcare l'area di lavoro circostante, danneggiare la cartuccia d'inchiostro e ottenere una stampa di scarsa qualità. Non applicare una forza eccessiva su una cartuccia d'inchiostro, né lasciarla cadere.

4. Se si sta utilizzando la stampante QL-120D, ruotare la cartuccia d'inchiostro in modo da agitarne il contenuto.

Nota: Questo passaggio riguarda esclusivamente l'inchiostro per la stampante QL-120D. Se si sta utilizzando la QL-120 o la QL-120X, saltare questo passaggio.



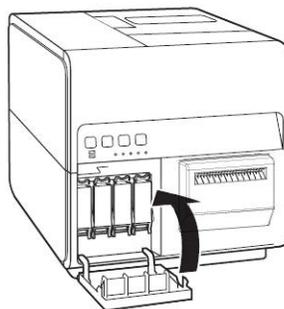
5. Inserire lentamente la cartuccia d'inchiostro fino in fondo, quindi chiudere la leva della cartuccia d'inchiostro. Ripetere questa operazione per ciascun colore.



Avvertenza: Nella scanalatura delle cartucce d'inchiostro sono presenti perni affilati. Non inserire mai le dita in quest'area.

Nota: La stampante è progettata in modo che le cartucce d'inchiostro non possano essere inserite nelle scanalature errate. Non tentare di inserire a forza le cartucce d'inchiostro nelle scanalature errate.

6. Dopo aver caricato tutte le cartucce d'inchiostro, chiudere la porta.

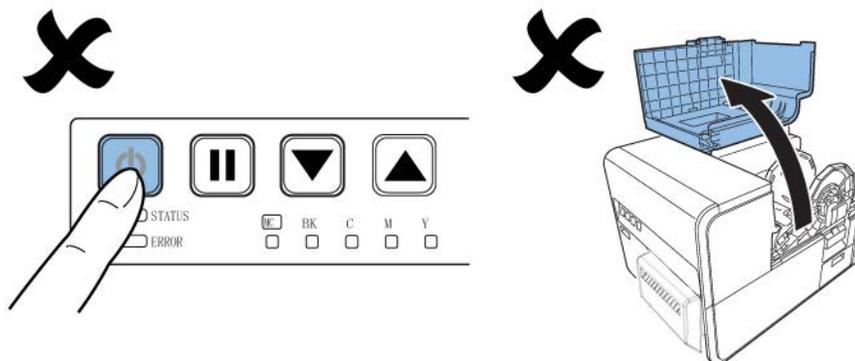


Caricamento iniziale dell'inchiostro

Avvertenza: Durante il caricamento dell'inchiostro, non disattivare l'alimentazione né aprire coperchi e porte, quali ad esempio il copribobina.

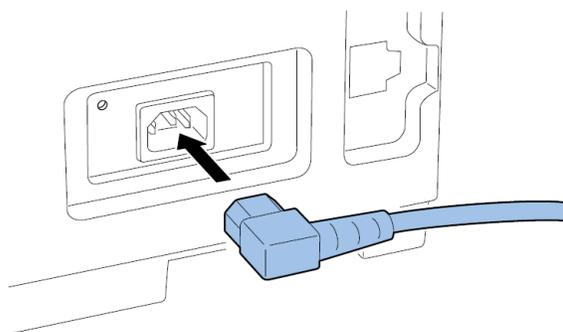
Avvertenza: Se l'alimentazione viene disattivata oppure i coperchi e le porte vengono aperti durante il caricamento dell'inchiostro, la stampante interrompe tale operazione. In tal caso, attivare l'alimentazione per riavviare il caricamento dell'inchiostro.

Avvertenza: Riavviare il caricamento dell'inchiostro provoca uno spreco aggiuntivo d'inchiostro.



1. Collegare il cavo d'alimentazione alla stampante. La dotazione della stampante include più cavi. Utilizzare il cavo appropriato per l'alimentazione utilizzata presso il sito in cui viene installata la stampante.

Avvertenza: Non utilizzare mai un cavo d'alimentazione non appropriato.



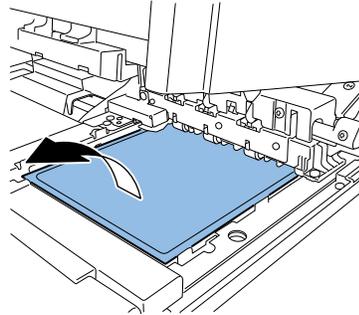
2. Collegare il cavo d'alimentazione alla presa.
3. Per attivare l'alimentazione, premere il tasto ALIMENTAZIONE per un secondo o più. Il caricamento iniziale dell'inchiostro si avvia automaticamente all'attivazione dell'alimentazione.

Una volta completato il caricamento dell'inchiostro, il LED DI STATO smette di lampeggiare e resta acceso con luce fissa; inoltre risuona un bip.

Nota: Il caricamento iniziale dell'inchiostro richiede circa 25 minuti.

4. Se si sta utilizzando la stampante QL-120D, attendere finché il caricamento dell'inchiostro è terminato. In seguito, rimuovere il foglio protettivo dall'area di trasporto.

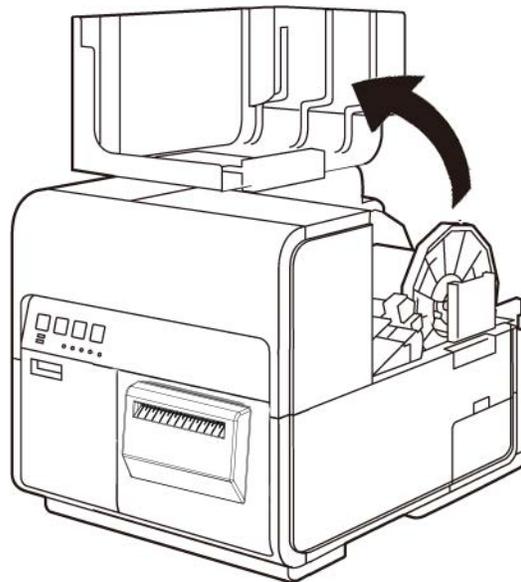
Nota: Questo passaggio riguarda esclusivamente la stampante QL-120D. Se si sta utilizzando la QL-120 o la QL120X, saltare questo passaggio.



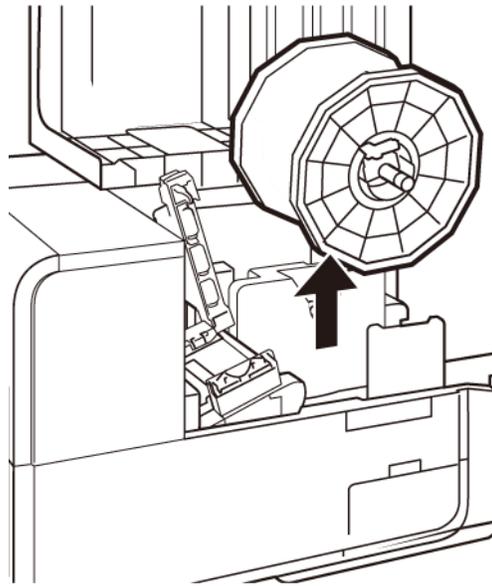
Caricamento del supporto

Caricamento del supporto sul portabobina

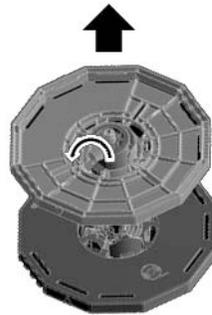
1. Aprire il copribobina.



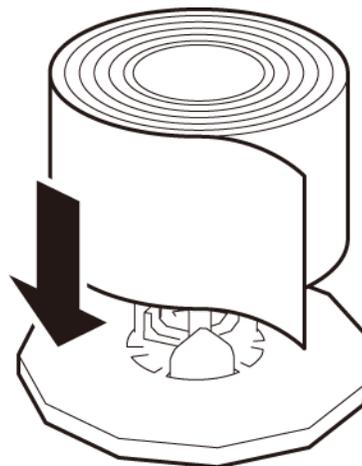
2. Rimuovere il portabobina.



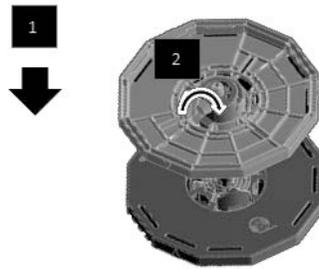
3. Rilasciare la vite del fermo del sostegno e rimuovere tale fermo dal portabobina.



4. Caricare la bobina di carta sul portabobina, orientata come mostrato nella figura, in modo che la parte inferiore della bobina tocchi la superficie del portabobina senza spazio libero.

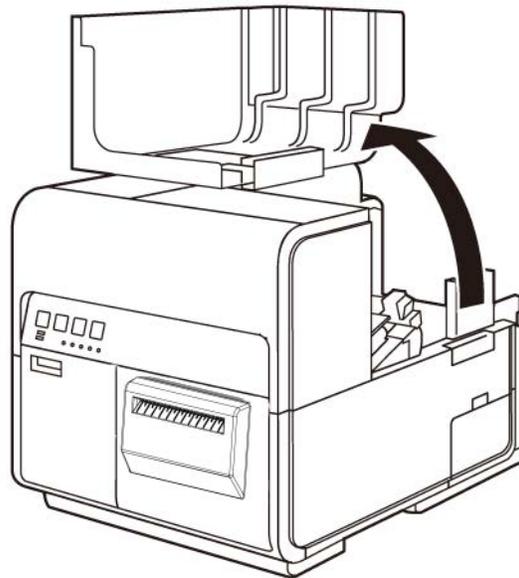


5. Inserire il fermo del sostegno fino al suo arresto e serrare la vite di tale fermo.

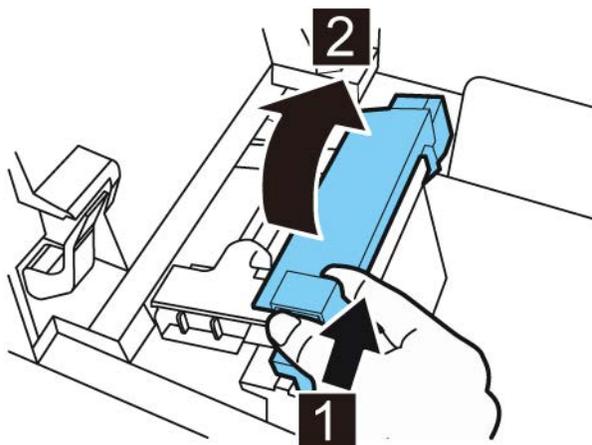


Installazione del supporto nella stampante

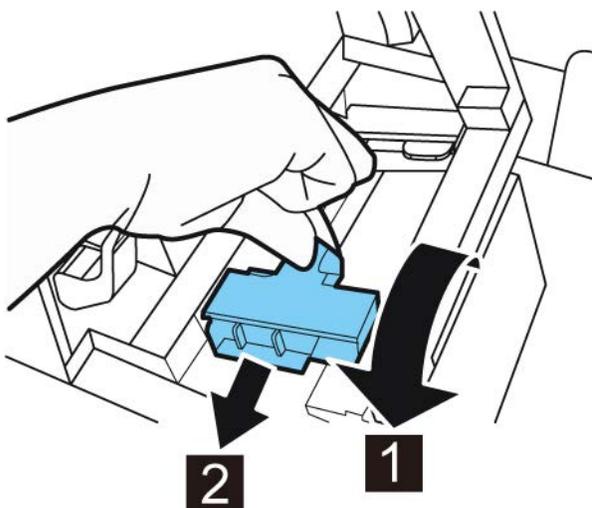
1. Assicurarsi che il LED Alimentazione sia acceso con luce fissa. Se il LED Alimentazione non è acceso con luce fissa oppure non sta lampeggiando, premere il tasto Alimentazione per far passare la stampante in stato Accensione.
2. Aprire il copribobina.



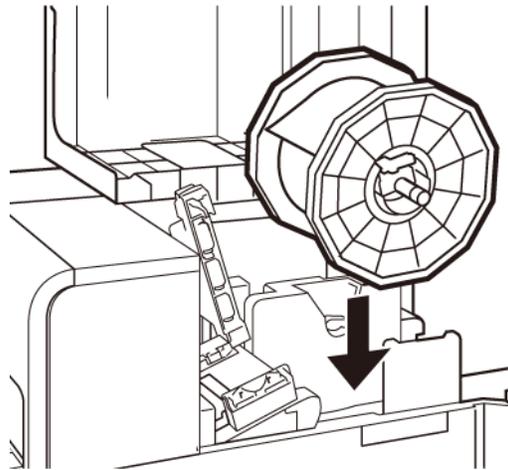
3. Spingere la leva della guida carta per aprire tale guida.



4. Aprire la guida di trasporto (destra) e farla scorrere verso destra fino al suo arresto.



5. Inserire il portabobina nella stampante.

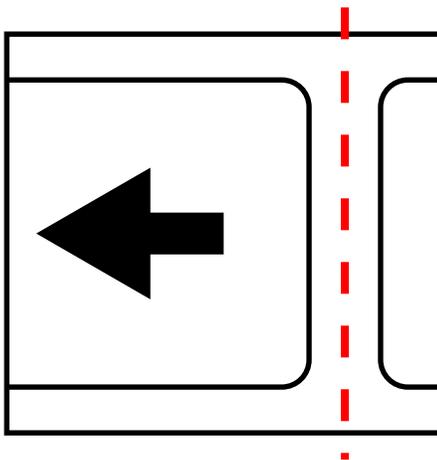


Le flange e i punti d'installazione corrispondenti nella stampante sono codificati mediante colori. Orientare il portabobina in modo che la flangia nera corrisponda al punto d'installazione nero e che la flangia grigia corrisponda al punto d'installazione grigio.

6. Se si sta utilizzando carta con gap o con tacca riflettente, tagliare il bordo della carta che verrà inserito nella stampante. Se si sta utilizzando carta in continuo, saltare questa operazione.

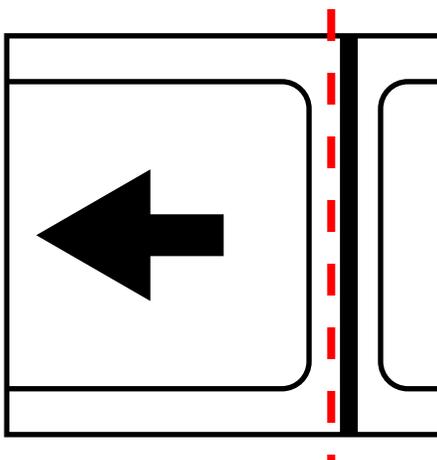
- Il supporto con gap presenta spazi tra ciascuna etichetta, risultanti dalla rimozione della matrice durante il processo di fustellatura.

Se si sta utilizzando carta con gap, tagliare la carta tra le etichette come mostrato dalla linea rossa tratteggiata qui sotto. La freccia indica la direzione dell'alimentazione della carta nella stampante.

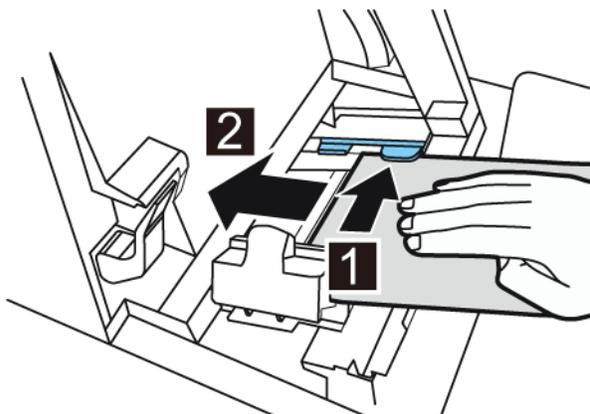


- Il supporto con tacca riflettente presenta tacche di riferimento nere stampate sul retro del rivestimento dell'etichetta. Tali tacche vengono lette da un sensore sulla stampante per determinare il punto d'inizio delle nuove etichette.

Se si sta utilizzando carta con tacca riflettente, tagliare la carta tra le etichette ma prima della tacca, come mostrato dalla linea rossa tratteggiata qui sotto. La freccia indica la direzione dell'alimentazione della carta nella stampante.

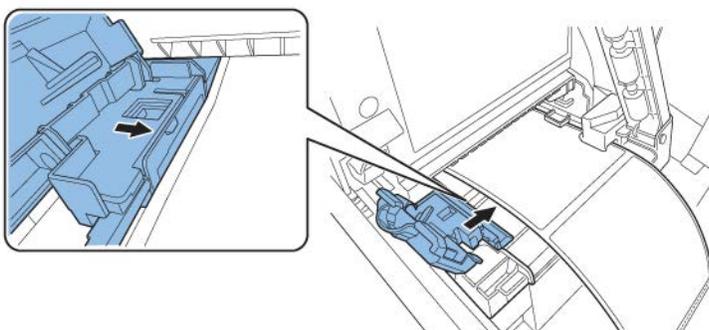


7. Inserire la carta lungo la guida sul lato sinistro sotto la guida di trasporto (sinistra) fino al suo arresto contro il rullo nella scanalatura dell'alimentatore.



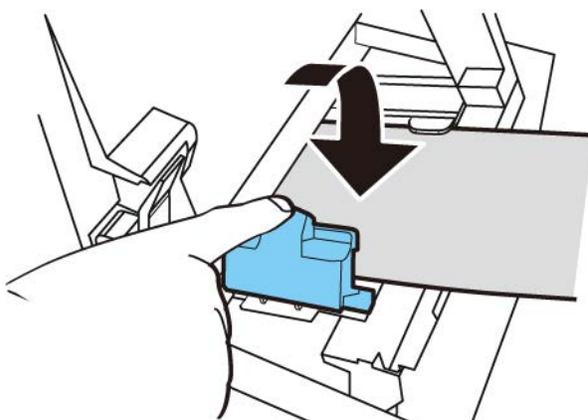
La carta sul rullo nella scanalatura dell'alimentatore viene trascinata leggermente verso l'interno in modo automatico.

8. Far scorrere la guida di trasporto (destra) in base alla larghezza della carta.

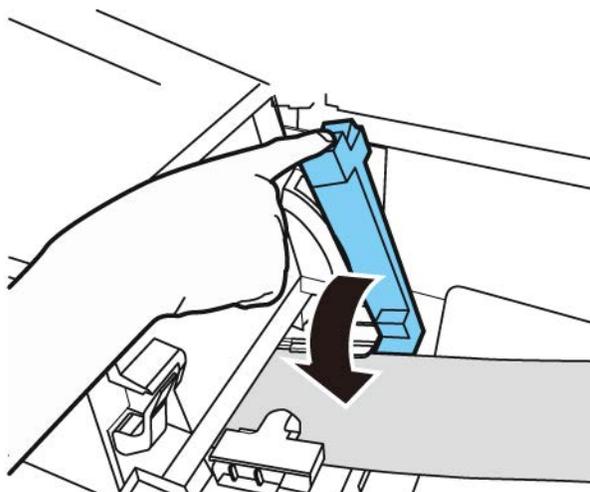


Nota: Non premere con forza la guida di trasporto (destra) contro il bordo della carta. La carta potrebbe incepparsi.

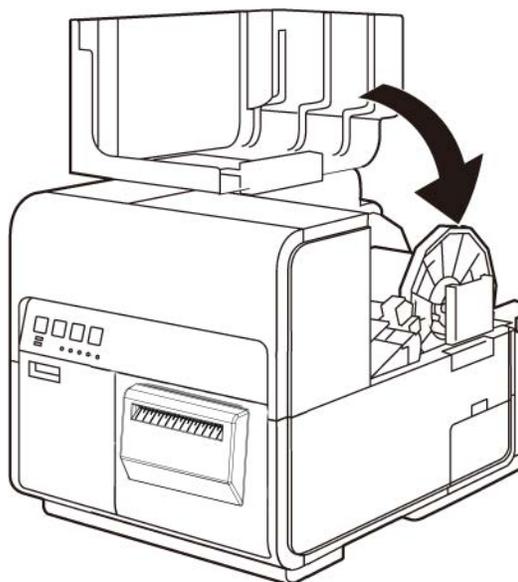
9. Chiudere lentamente la guida di trasporto (destra) in modo da bloccarla.



10. Spingere lentamente la guida carta verso il basso finché non scatta in posizione (si blocca). Una volta bloccata, la carta viene trasportata automaticamente.



11. Chiudere il copribobina.



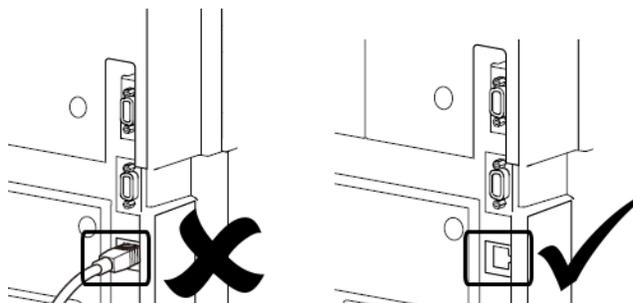
Installazione del driver della stampante (USB)

Utilizzare le istruzioni seguenti per installare la stampante tramite USB 2.0.

Nota: Questa procedura richiede diritti di amministratore in Windows.

Nota: Quando appaiono i messaggi di Windows con la verifica dell'editore oppure l'avvertenza della firma digitale, scegliere di continuare l'installazione. Il driver è stato collaudato in modo esauriente da QuickLabel e non provocherà alcuno dei problemi elencati in questi messaggi.

1. Verificare che la stampante sia accesa ma **non** collegata al computer tramite il cavo USB.

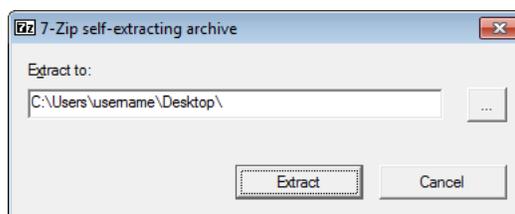


Importante: Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto nel seguito di questa procedura.

2. Scaricare il driver di QL-120 da <https://quicklabel.com/support/downloads/>. Salvare il file sul desktop per una maggiore comodità d'uso. Si tratta di un file eseguibile autoestraibile, con estensione .exe.

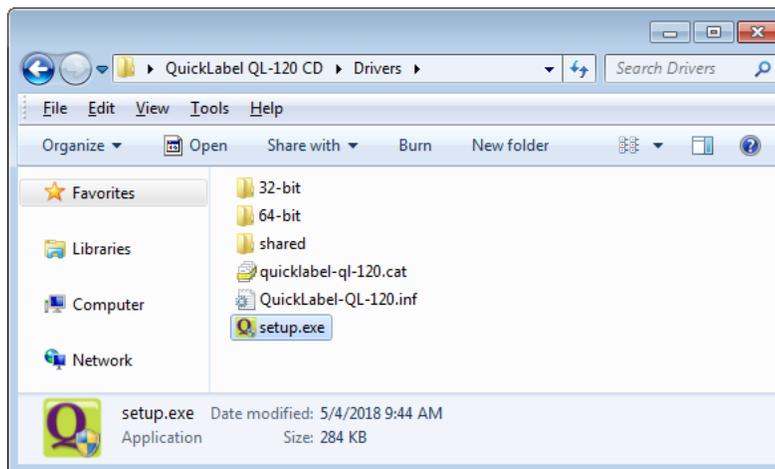
Importante: Attendere il completamento del download prima di passare al punto successivo della procedura.

3. Fare doppio clic sul file d'installazione. Si aprirà la finestra di archiviazione.



4. Selezionare il pulsante **Extract** (Estrai). Sul desktop verrà creata una nuova cartella. Tale cartella ha lo stesso nome del file d'installazione originale che era stato scaricato.

5. Aprire la cartella d'installazione, quindi aprire la sottocartella *Drivers* (Driver). Fare doppio clic sul file *setup.exe*.



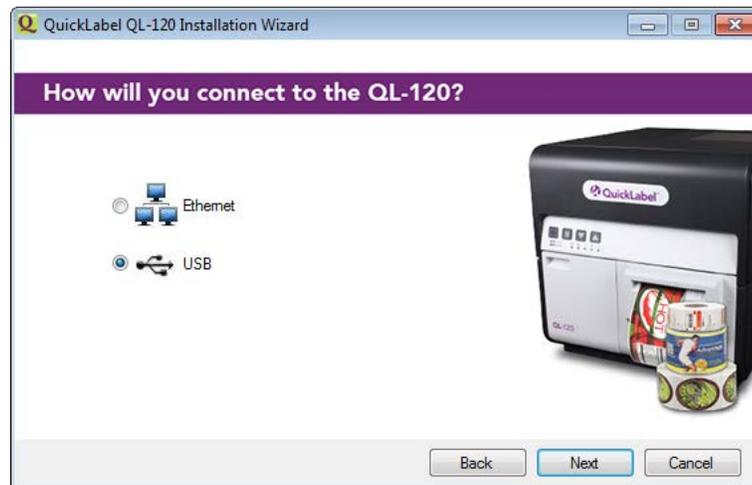
Si aprirà la finestra QuickLabel QL-120 Installation Wizard (Procedura guidata d'installazione di QuickLabel QL-120).

6. La prima pagina mostra il modello della stampante e il numero della versione del software.



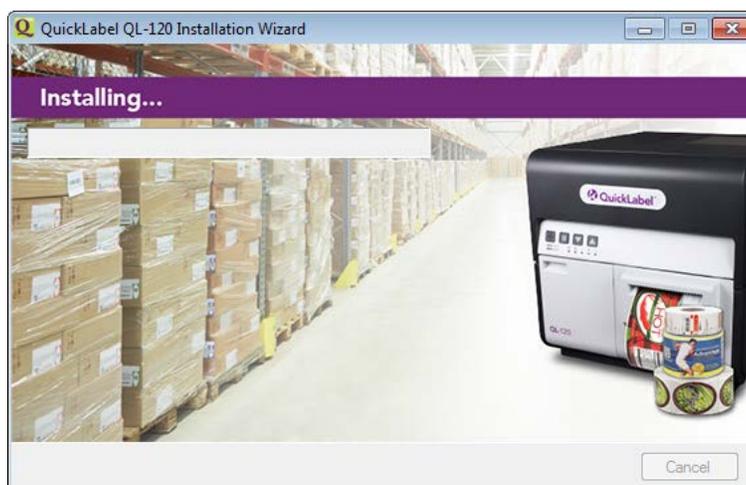
Selezionare il pulsante **Next** (Avanti).

7. La pagina successiva mostra le opzioni di collegamento per la stampante.

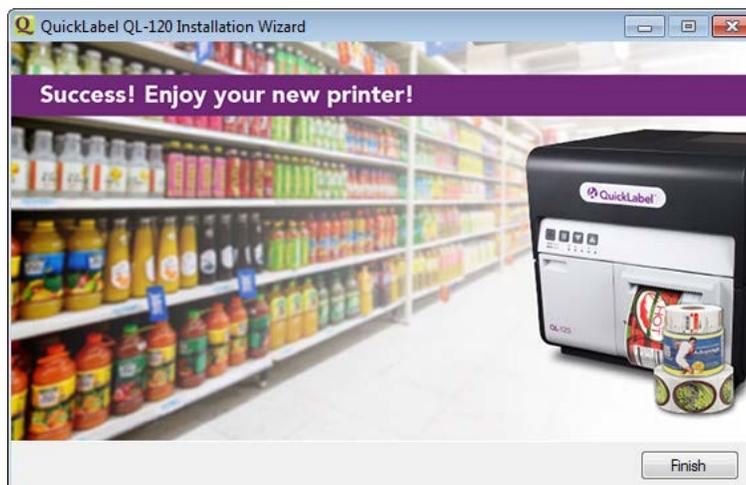


Selezionare **USB**, quindi selezionare il pulsante **Next** (Avanti).

8. La pagina successiva indica che è in corso l'installazione del driver.

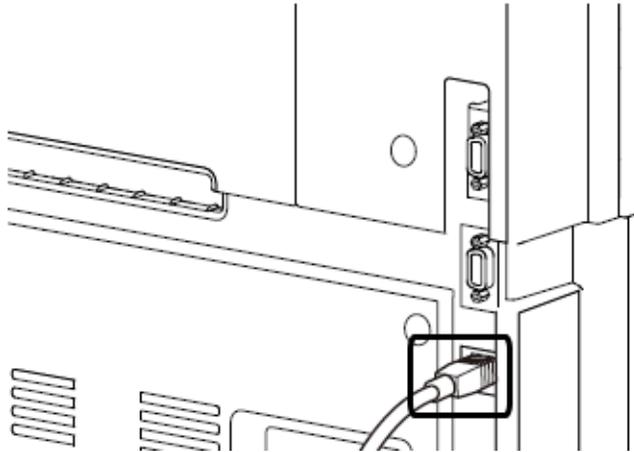


Una volta completata l'installazione, la pagina successiva indica che essa è avvenuta correttamente.



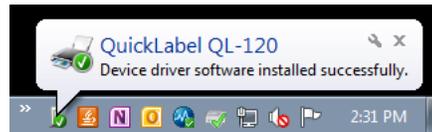
Selezionare il pulsante **Finish** (Fine).

9. Collegare l'estremità più piccola del cavo USB alla porta USB di tipo B della stampante. Tale porta si trova sul retro della stampante.



10. Collegare l'estremità più grande del cavo USB a una porta USB 2.0 disponibile sul computer.

Una volta completata la connessione USB, Windows installerà automaticamente il software del driver del dispositivo. Alcuni messaggi di allerta segnaleranno l'avanzamento dell'installazione e il suo completamento.



Installazione del driver della stampante (rete)

Utilizzare le istruzioni seguenti per installare la stampante tramite una connessione di rete.

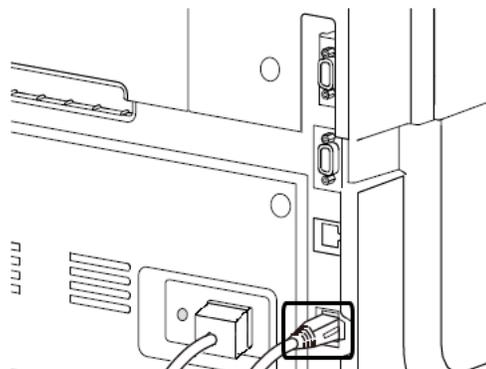
Per informazioni dettagliate sul collegamento in rete, fare riferimento alla documentazione applicabile all'ambiente di rete e/o contattare il proprio amministratore di rete.

La stampante utilizza le seguenti porte: TCP 50000, 50001, 9100, UDP 50001, 50002. La stampante non può essere utilizzata su una rete quando altri dispositivi sulla rete utilizzano le stesse porte.

Nota: Questa procedura richiede diritti di amministratore in Windows.

Nota: Quando appaiono i messaggi di Windows con la verifica dell'editore oppure l'avvertenza della firma digitale, scegliere di continuare l'installazione. Il driver è stato collaudato in modo esauriente da QuickLabel e non provocherà alcuno dei problemi elencati in questi messaggi.

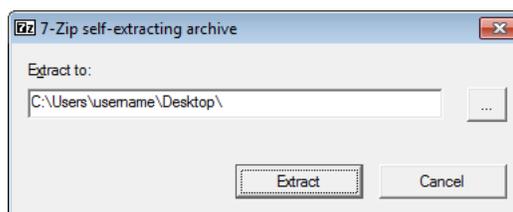
1. Verificare che la stampante sia accesa e collegata alla rete tramite un cavo LAN.



2. Scaricare il driver di QL-120 da <https://quicklabel.com/support/downloads/>. Salvare il file sul desktop per una maggiore comodità d'uso. Si tratta di un file eseguibile autoestraibile, con estensione .exe.

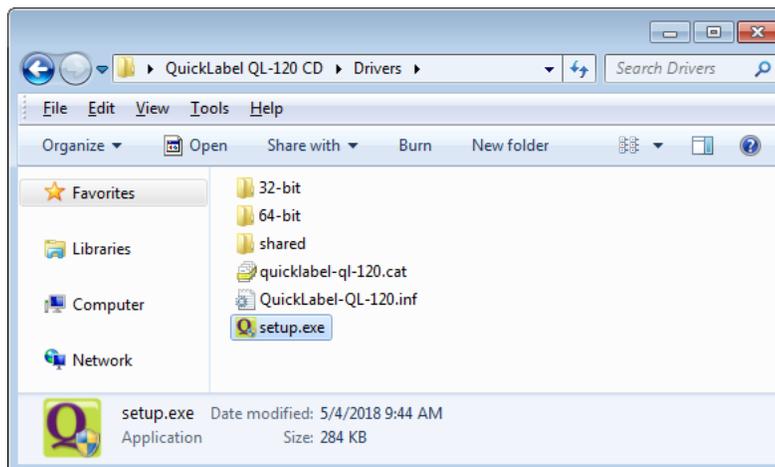
Importante: Attendere il completamento del download prima di passare al punto successivo della procedura.

3. Fare doppio clic sul file d'installazione. Si aprirà la finestra di archiviazione.



4. Selezionare il pulsante **Extract** (Estrai). Sul desktop verrà creata una nuova cartella. Tale cartella ha lo stesso nome del file d'installazione originale che era stato scaricato.

5. Aprire la cartella d'installazione, quindi aprire la sottocartella *Drivers* (Driver). Fare doppio clic sul file *setup.exe*.



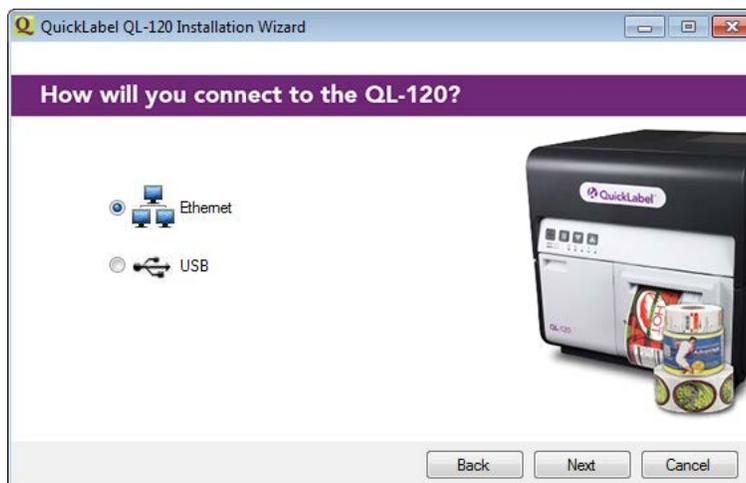
Si aprirà la finestra QuickLabel QL-120 Installation Wizard (Procedura guidata d'installazione di QuickLabel QL-120).

6. La prima pagina mostra il modello della stampante e il numero della versione del software.

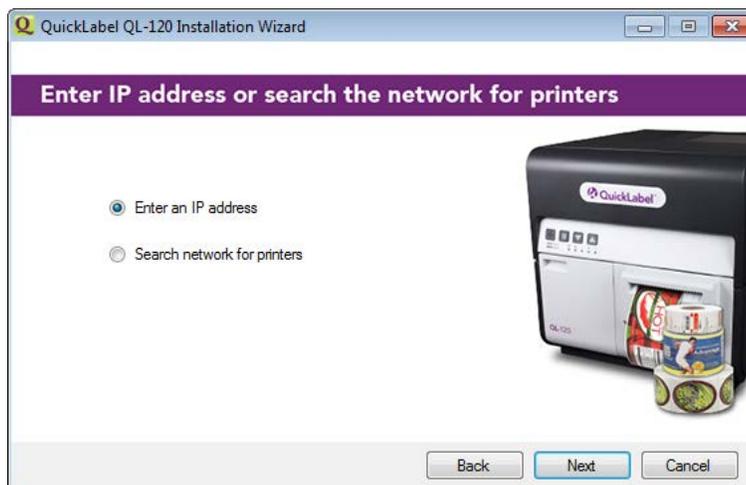


Selezionare il pulsante **Next** (Avanti).

7. La pagina successiva mostra le opzioni di collegamento per la stampante.



Selezionare **Ethernet**, quindi selezionare il pulsante **Next** (Avanti). La pagina successiva mostra le opzioni per individuare la stampante sulla rete.



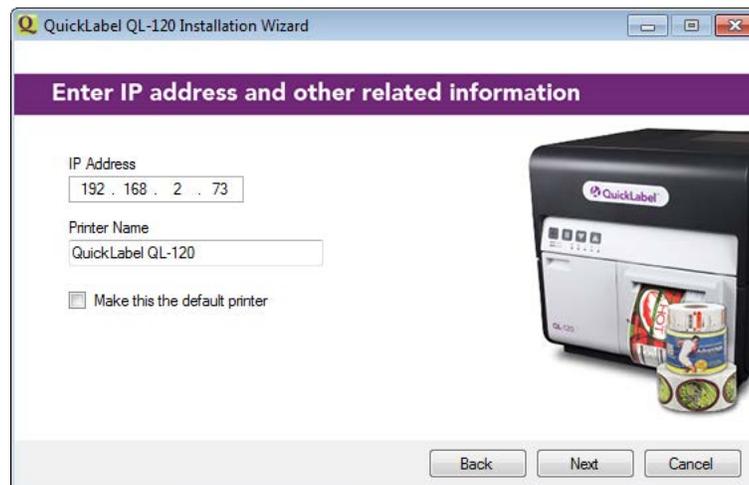
- **Enter an IP address** (Immetti un indirizzo IP) - Selezionare questa opzione se si conosce l'indirizzo IP della stampante QL-120 e si desidera immetterlo manualmente.

È possibile visualizzare e impostare l'indirizzo IP della stampante, se necessario, prima dell'installazione tramite rete. *Vedere "Visualizzazione e configurazione delle impostazioni dell'indirizzo IP prima dell'installazione tramite rete" a pagina 52.*

- **Search network for printers** (Cerca stampanti in rete) - Selezionare questa opzione se si desidera cercare le stampanti QL-120 collegate alla rete.

Selezionare il pulsante **Next** (Avanti). Il passaggio successivo varierà in base alla scelta eseguita.

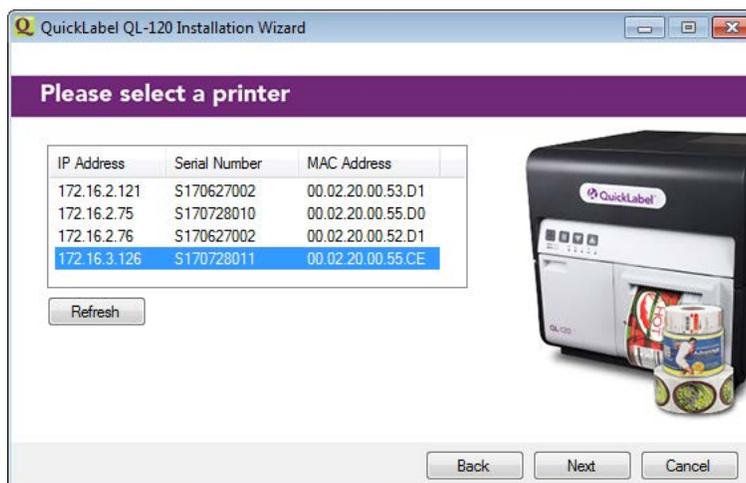
8. Se è stata selezionata l'opzione **Enter an IP address** (Immetti un indirizzo IP), seguire questa procedura. In caso contrario, procedere con il passaggio successivo.



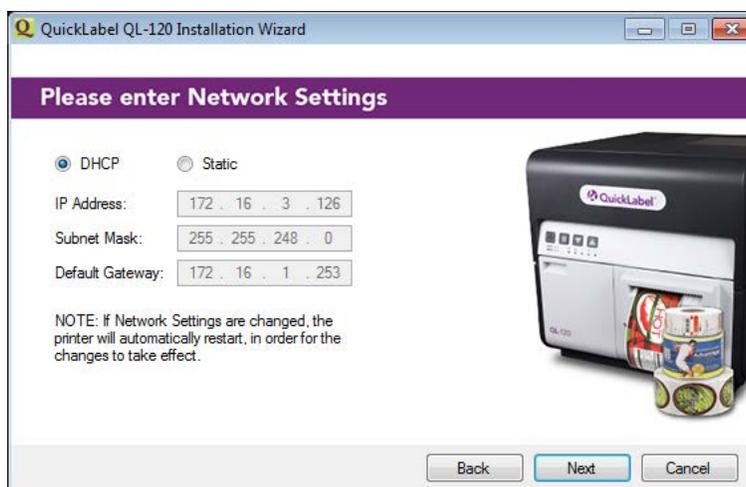
Immettere l'indirizzo IP della stampante. È inoltre possibile indicare il nome di una stampante e scegliere di farla diventare quella predefinita.

Selezionare il pulsante **Next** (Avanti).

9. Se è stata selezionata l'opzione **Search network for printers** (Cerca stampanti in rete), seguire questa procedura. In caso contrario, procedere con il passaggio successivo.



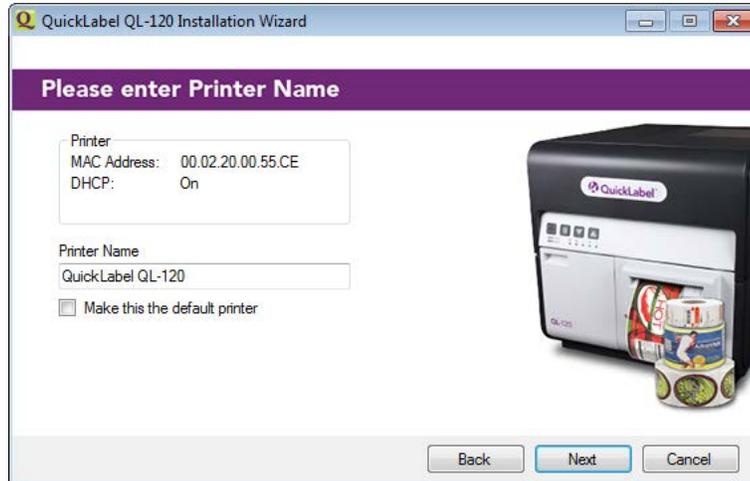
Selezionare una stampante nell'elenco di stampanti QL-120 trovate nella rete. Se necessario, è possibile cercare nuovamente la stampante selezionando il pulsante **Refresh** (Aggiorna). Selezionare il pulsante **Next** (Avanti).



Selezionare le opzioni di collegamento in rete per la stampante.

- **DHCP** - Selezionare questa opzione per configurare la stampante per il protocollo di configurazione IP dinamica (DHCP).
- **Static** (Statico) - Selezionare questa opzione per configurare la stampante con un indirizzo IP statico. Immettere un indirizzo IP, il subnet mask e il gateway predefinito.

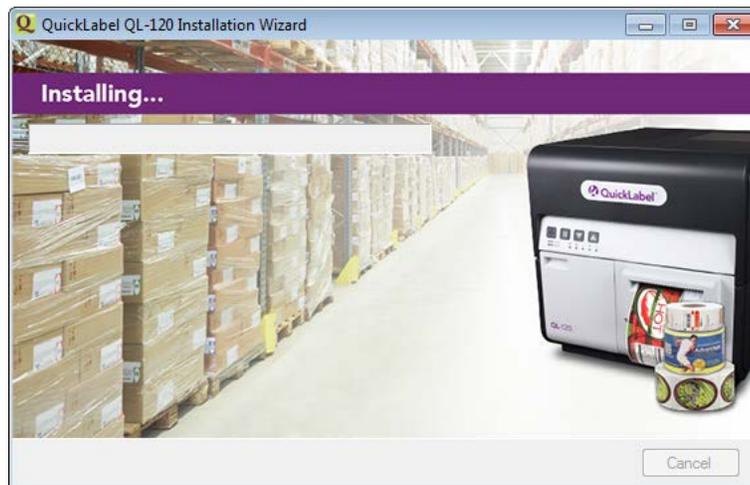
Selezionare il pulsante **Next** (Avanti).



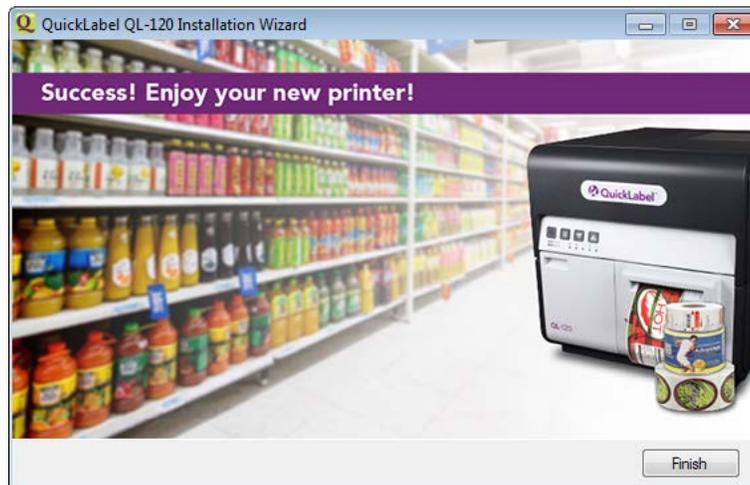
È inoltre possibile indicare il nome di una stampante e scegliere di farla diventare quella predefinita.

Selezionare il pulsante **Next** (Avanti).

10. La pagina successiva indica che è in corso l'installazione del driver.



Una volta completata l'installazione, la pagina successiva indica che essa è avvenuta correttamente.



Selezionare il pulsante **Finish** (Fine).

Argomenti di installazione avanzata

Visualizzazione e configurazione delle impostazioni dell'indirizzo IP prima dell'installazione tramite rete

Conoscere le impostazioni dell'indirizzo IP della stampante può essere utile quando l'installazione avviene tramite una connessione di rete.

Prima di installare la stampante tramite una connessione di rete, è possibile installarla tramite una connessione USB. Ciò permetterà di accedere all'Utility di manutenzione QL-120. È possibile utilizzare l'Utility di manutenzione QL-120 per visualizzare e modificare le informazioni di collegamento in rete per la stampante.

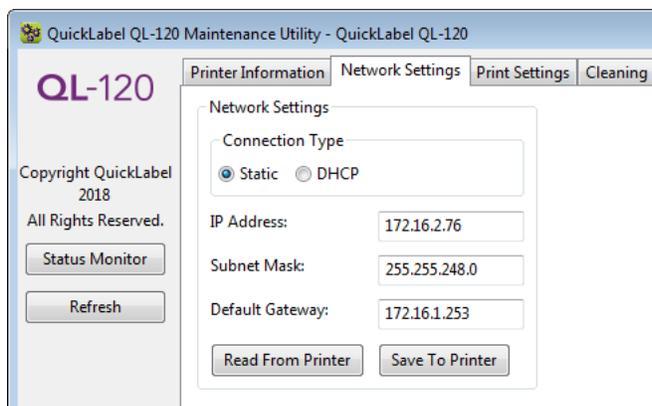
1. Installare il driver della stampante QL-120 e collegarsi alla stampante tramite USB.
Vedere "Installazione del driver della stampante (USB)" a pagina 40.

2. Lanciare l'Utility di manutenzione QL-120.

Dal menu Start di Windows, scegliere **Start > QuickLabel QL-120 > Utility di manutenzione QL-120**. Si aprirà una finestra di dialogo per la lingua e la stampante.

Selezionare una lingua per la visualizzazione e la stampante della serie QL-120 a cui si desidera collegarsi. Scegliere **OK**.

3. Scegliere la scheda **Network Settings** (Impostazioni di rete).
4. Per leggere le impostazioni di rete dalla stampante e impostare i comandi di conseguenza, scegliere **Read From Printer** (Leggi da stampante). Verranno visualizzate le impostazioni dell'indirizzo IP.



5. Per configurare la stampante con un indirizzo IP statico, scegliere **Static** (Statico). Immettere i valori di **IP Address** (Indirizzo IP), **Subnet Mask** e **Default Gateway** (Gateway predefinito) per la stampante.
6. Per configurare la stampante per il protocollo di configurazione IP dinamica (DHCP), scegliere **DHCP**.

7. Per salvare le impostazioni di rete, scegliere **Save to Printer** (Salva su stampante). Apparirà un messaggio che richiede di riavviare la stampante.
 - Se si sceglie l'opzione **Restart Printer** (Riavvia stampante), la stampante verrà riavviata e le impostazioni di rete verranno attivate all'accensione della stampante.
 - Se si sceglie l'opzione **Close** (Chiudi), si tornerà alla scheda **Network Settings** (Impostazioni di rete) e la stampante non verrà riavviata. Per attivare le impostazioni di rete sarà necessario riavviare la stampante in seguito.

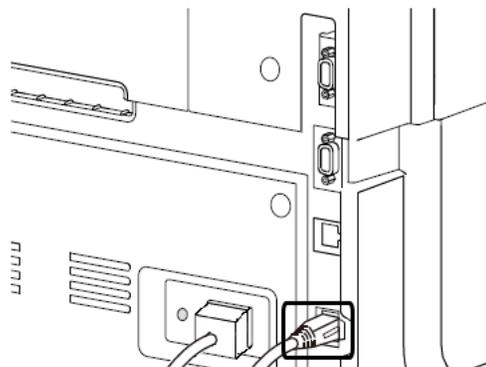
Installazione di rete avanzata

La procedura guidata d'installazione del driver fornisce la possibilità di installare la stampante tramite una connessione di rete. L'uso della procedura guidata d'installazione del driver è il modo più semplice di installare la stampante per la maggior parte degli utenti.

Gli utenti avanzati e gli amministratori di sistema potrebbero preferire l'installazione del driver tramite l'uso dei processi standard di Windows dalla finestra Dispositivi e stampanti. In questa situazione, è necessario configurare una porta TCP/IP standard per la stampante.

Come parte del processo d'installazione, sarà necessario cambiare il numero di porta nelle impostazioni personalizzate.

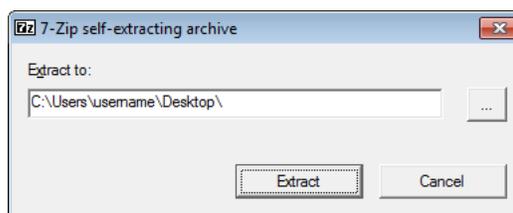
1. Verificare che la stampante sia accesa e collegata alla rete tramite un cavo LAN.



2. Scaricare il driver di QL-120 da <https://quicklabel.com/support/downloads/>. Salvare il file sul desktop per una maggiore comodità d'uso. Si tratta di un file eseguibile autoestraibile, con estensione .exe.

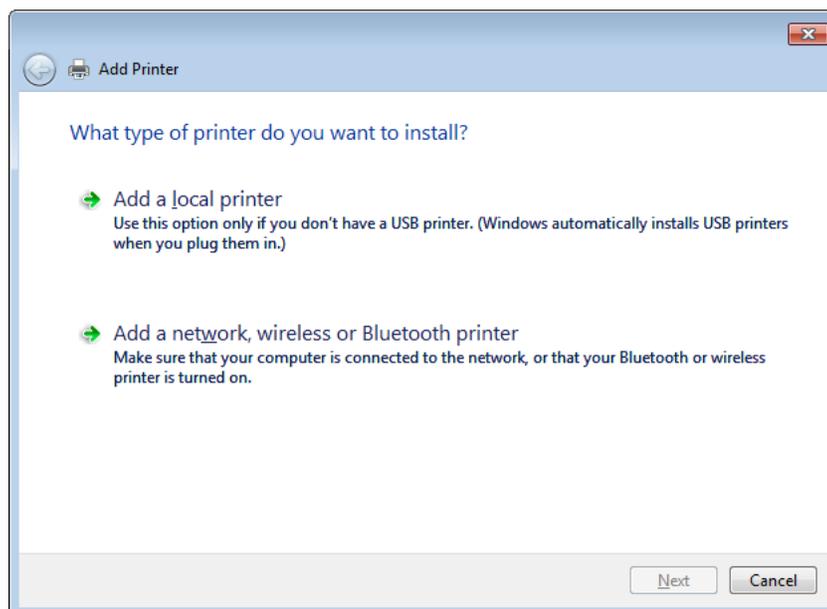
Importante: Attendere il completamento del download prima di passare al punto successivo della procedura.

3. Fare doppio clic sul file d'installazione. Si aprirà la finestra di archiviazione.

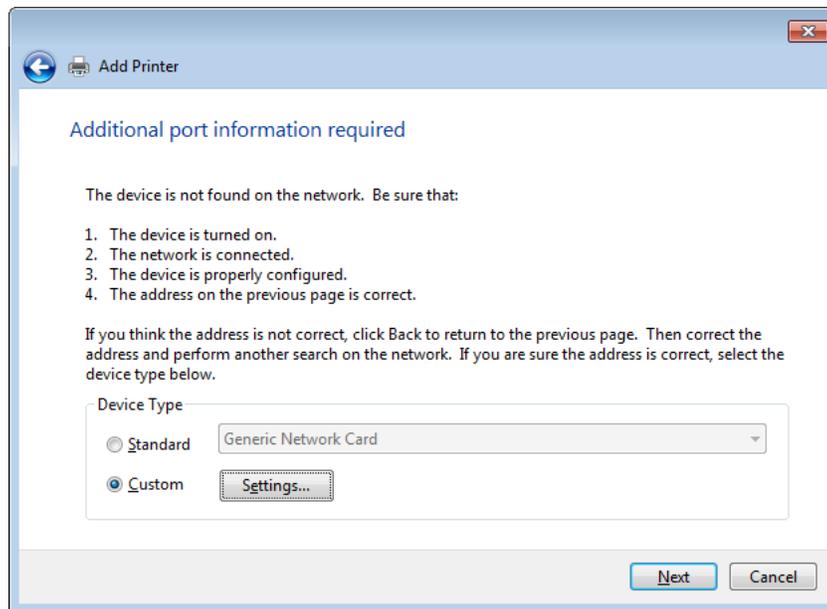


4. Selezionare il pulsante **Extract** (Estrai). Sul desktop verrà creata una nuova cartella. Tale cartella ha lo stesso nome del file d'installazione originale che era stato scaricato.

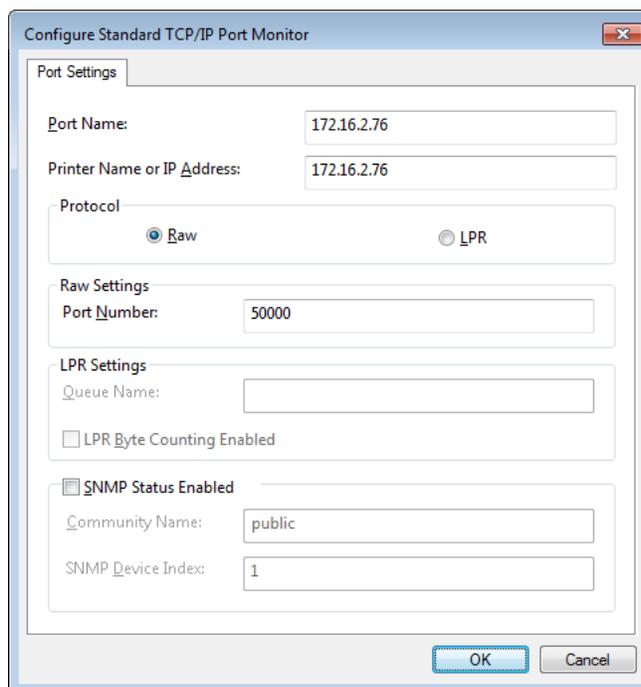
5. Aprire la finestra della stampante appropriata in base alla versione di Windows.
 - In Windows 10 e successivi, scegliere la casella di ricerca sulla barra delle applicazioni. Digitare "Pannello di controllo", quindi selezionare il pulsante **Pannello di controllo** icona. Nella finestra del Pannello di controllo, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - In Windows 8.1, accedere all'opzione **Search** (Cerca) nell'angolo superiore destro dello schermo. Cercare "Control Panel" ("Pannello di controllo") e fare clic sull'icona **Control Panel** (Pannello di controllo). Nella finestra Control Panel (Pannello di controllo), fare clic su **View Devices and Printers**.
6. Selezionare l'opzione **Add a Printer** (Aggiungi una stampante). Si aprirà la finestra Add Printer (Aggiungi stampante).



7. Selezionare l'opzione **Add a network, wireless, or Bluetooth printer** (Aggiungi una stampante di rete, wireless o Bluetooth). In seguito, selezionare il pulsante **Next** (Avanti). Seguire le istruzioni fornite nei prompt per selezionare la stampante della serie QL-120. Durante il processo d'installazione, appariranno dei prompt che richiedono informazioni aggiuntive sulle porte.

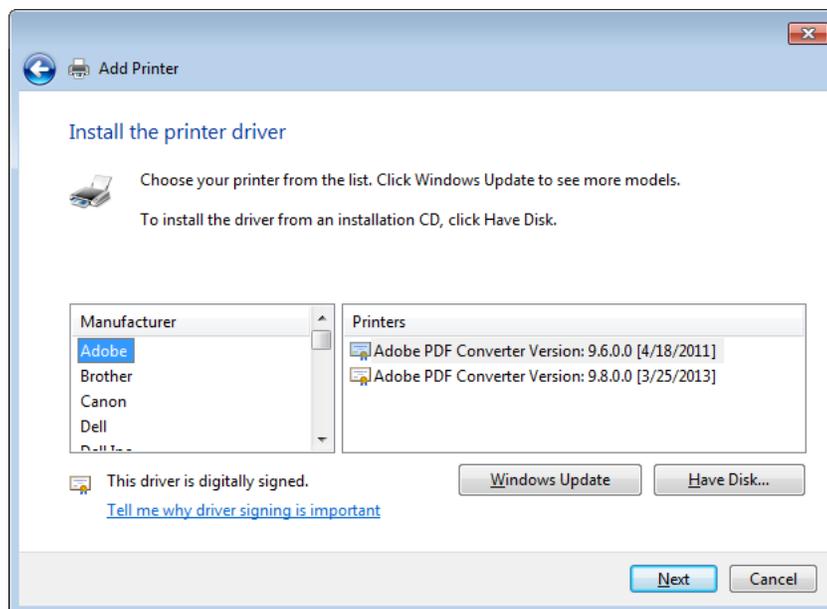


8. Selezionare l'opzione **Custom** (Personalizzata), quindi selezionare il pulsante **Settings** (Impostazioni). Si aprirà la finestra **Configure Standard TCP/IP Port Monitor** (Configura monitor porta TCP/IP standard).

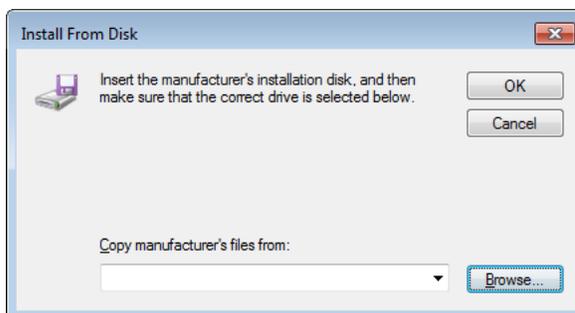


9. Immettere un valore nei campi **Port Name** (Nome porta) e **Printer Name or IP Address** (Nome o indirizzo IP stampante).

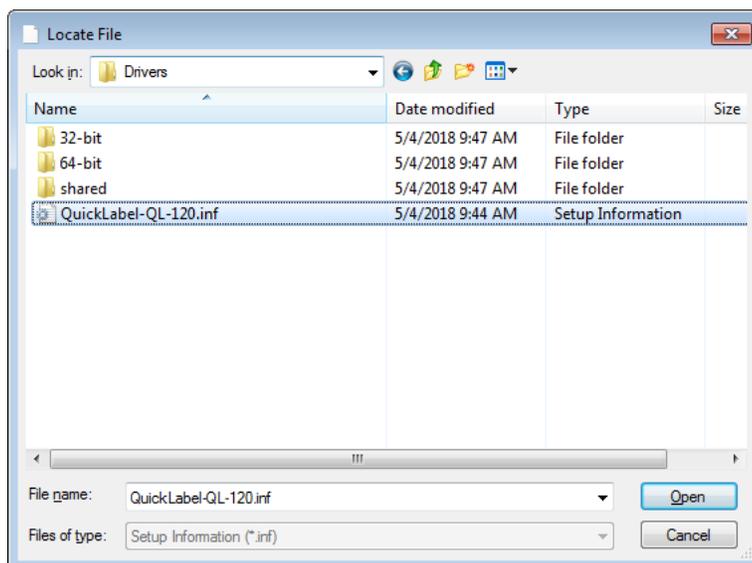
10. Immettere "50000" nel campo **Port Number** (Numero porta). In seguito, selezionare il pulsante **OK**.
11. Selezionare il pulsante **Next** (Avanti) nella finestra Add Printer (Aggiungi stampante). Verrà richiesto di selezionare il driver della stampante.



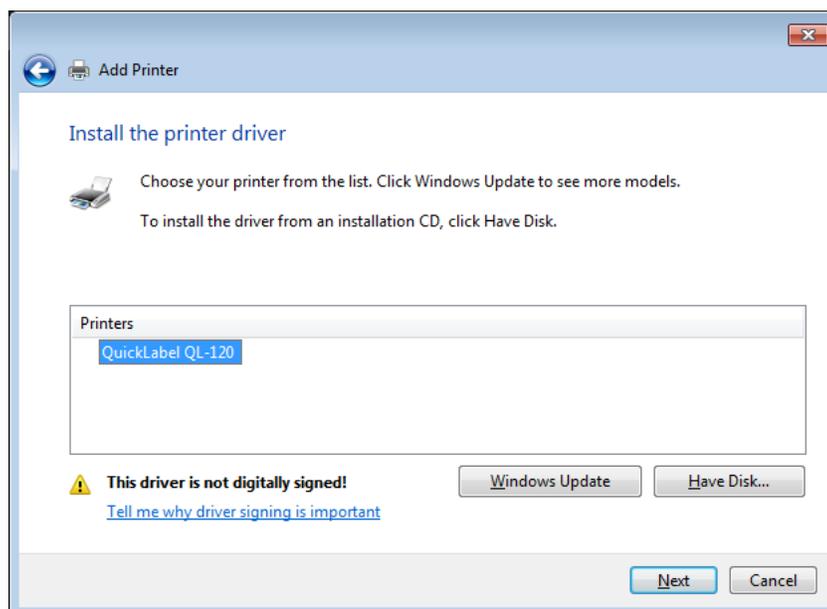
12. Selezionare il pulsante **Have Disk** (Da disco). Si aprirà la finestra Install from Disk (Installa da disco).



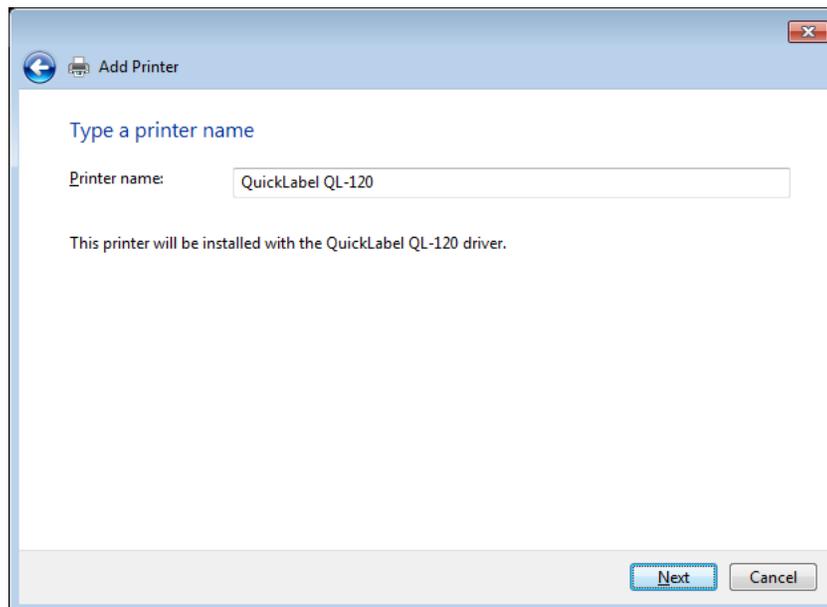
13. Selezionare il pulsante **Browse** (Sfoglia). Individuare la cartella d'installazione, quindi aprire la sottocartella *Drivers* (Driver). Selezionare il file *QuickLabel-QL-120.inf*.



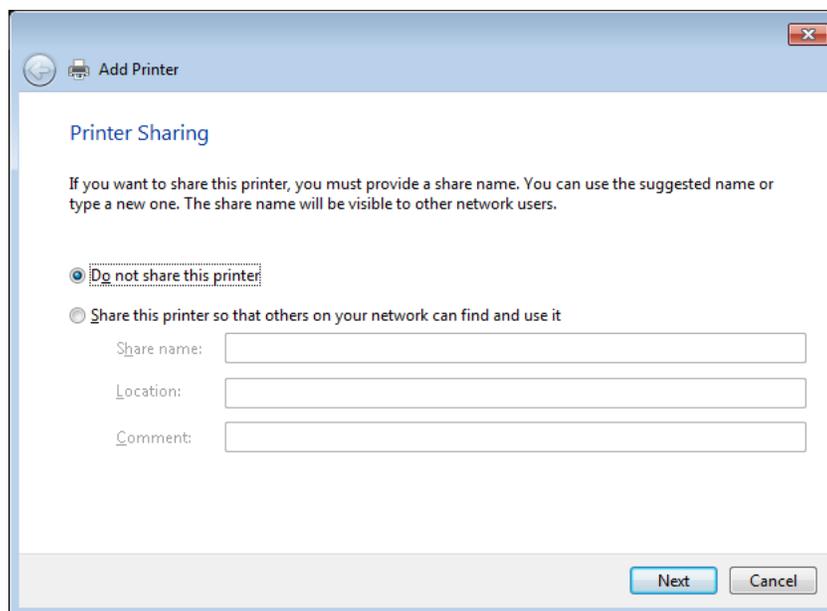
14. Selezionare il pulsante **Open** (Apri). In seguito, selezionare il pulsante **OK** nella finestra *Install from Disk* (Installa da disco). La stampante della serie QuickLabel QL-120 apparirà nell'elenco delle stampanti.



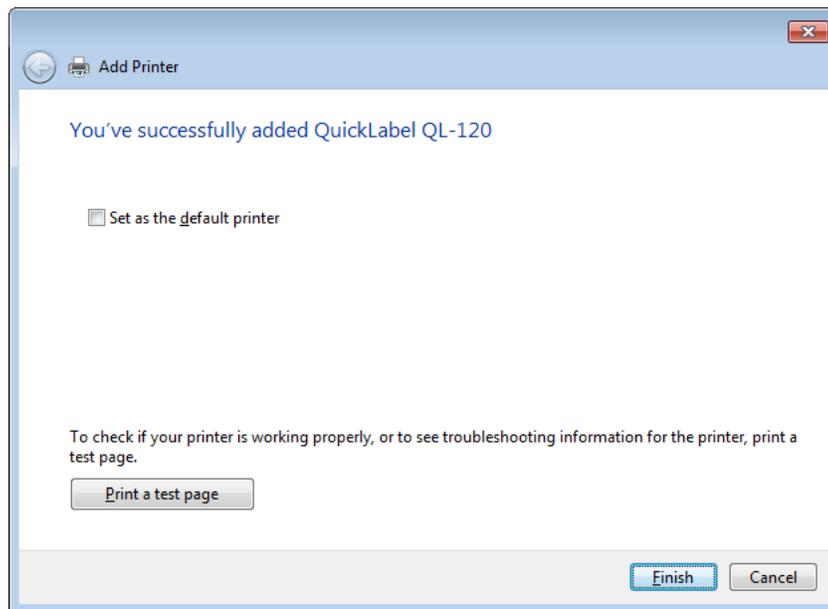
15. Selezionare la stampante della serie QuickLabel QL-120 dall'elenco. In seguito, selezionare il pulsante **Next** (Avanti) nella finestra Add Printer (Aggiungi stampante). Verrà richiesto di immettere il nome di una stampante.



16. Immettere il nome di una stampante. In seguito, selezionare il pulsante **Next** (Avanti) nella finestra Add Printer (Aggiungi stampante). L'installazione del driver della stampante continuerà. Dopo alcuni istanti, verrà richiesto di indicare le preferenze di condivisione della stampante.



17. Definire le preferenze di condivisione della stampante. In seguito, selezionare il pulsante **Next** (Avanti) nella finestra Add Printer (Aggiungi stampante). Verrà visualizzato un messaggio che indica il completamento corretto della procedura.



18. Scegliere se impostare la stampante come predefinita. In seguito, selezionare il pulsante **Finish** (Fine) nella finestra Add Printer (Aggiungi stampante).

Condivisione in rete della stampante

Dopo aver installato il driver della stampante QL-120 su un PC munito di connessione di rete, è possibile rendere disponibile la stampante ad altri PC sulla stessa rete.

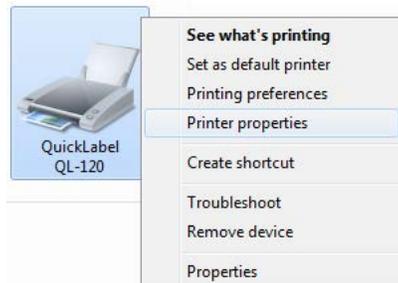
Utilizzare le istruzioni seguenti per preparare il PC alla condivisione in rete della stampante. Dopo aver completato questa procedura, sarà possibile individuare la stampante da altri PC sulla stessa rete.

Nota: Questa procedura richiede diritti di amministratore in Windows.

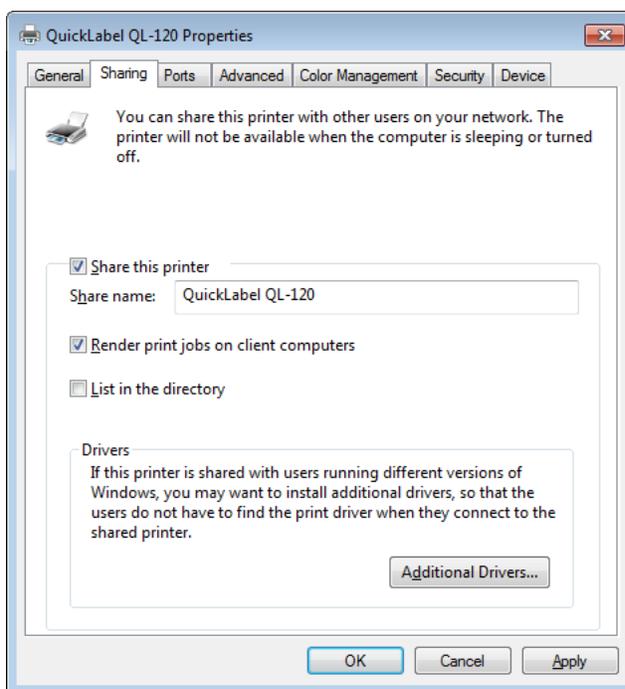
1. Aprire la finestra della stampante appropriata in base alla versione di Windows.
 - In Windows 10 e successivi, scegliere la casella di ricerca sulla barra delle applicazioni. Digitare "Pannello di controllo", quindi selezionare il pulsante **Pannello di controllo** icona. Nella finestra del Pannello di controllo, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - In Windows 8.1, accedere all'opzione **Search** (Cerca) nell'angolo superiore destro dello schermo. Cercare "Control Panel" ("Pannello di controllo") e fare clic sull'icona **Control Panel** (Pannello di controllo). Nella finestra Control Panel

(Pannello di controllo), fare clic su **View Devices and Printers** (Mostra dispositivi e stampanti).

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Printer Properties** (Proprietà della stampante). Si aprirà la finestra QuickLabel QL-120 Properties (Proprietà di QuickLabel QL-120).

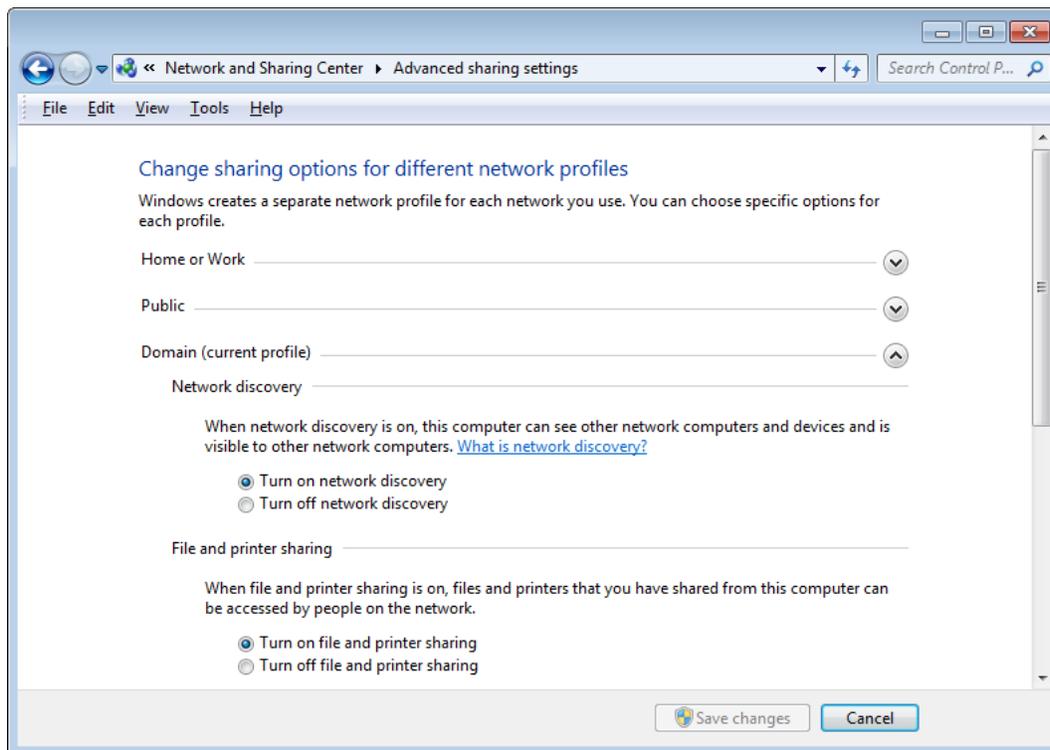


2. Scegliere la scheda **Sharing** (Condivisione).



3. Abilitare l'opzione **Share this printer** (Condividi questa stampante). Assicurarsi che anche l'opzione **Render print jobs on client computers** (Consenti lavori di stampa su computer client) sia abilitata, quindi scegliere **OK**.

4. Dal pannello di controllo di Windows, scegliere **Network and Internet > Network and Sharing Center > Change advanced sharing settings (Rete e Internet > Rete e centro di condivisione > Modifica impostazioni di condivisione avanzate)**.



5. Nel profilo corrente, assicurarsi che le opzioni **Turn on network discovery** (Attiva scoperta rete) e **Turn on file and printer sharing** (Attiva condivisione di file e stampanti) siano abilitate.

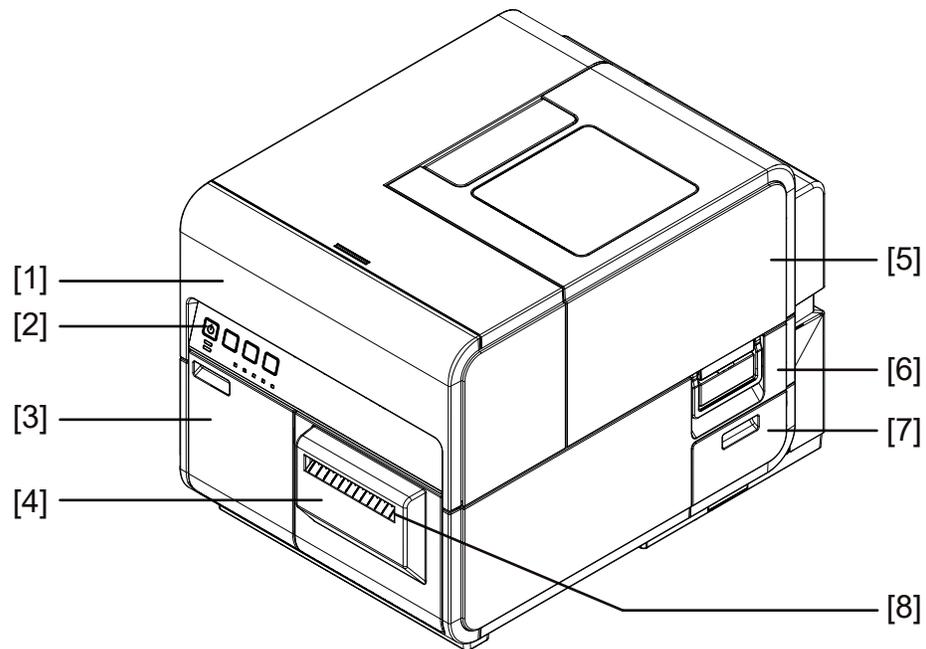
Se necessario, abilitare queste opzioni, quindi scegliere **Save changes (Salva modifiche)**.

2

Panoramica della stampante

Nomi e funzioni delle parti della stampante

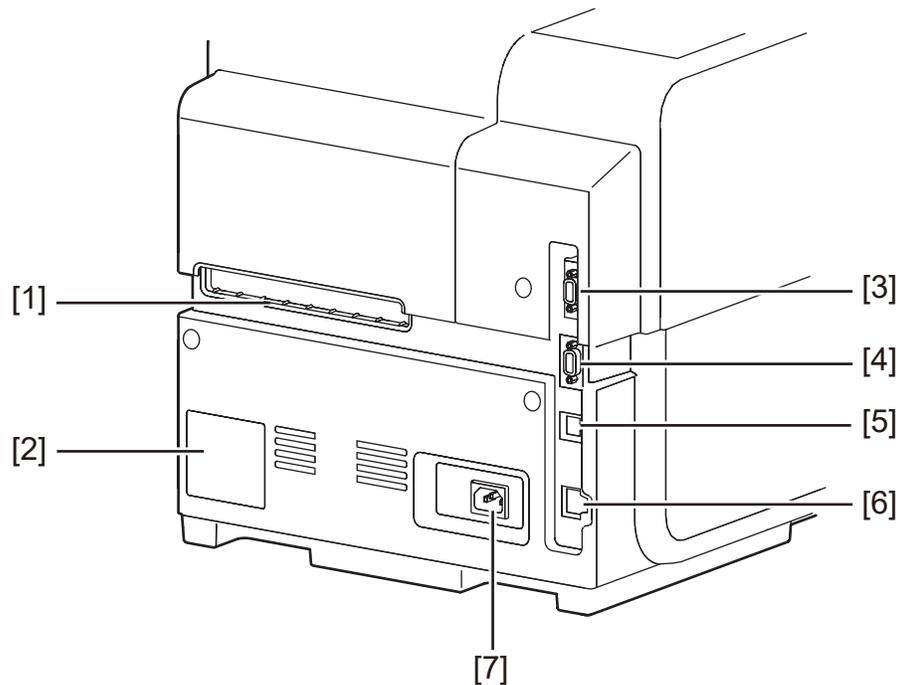
Vista anteriore



#	Parte	Descrizione
1	Unità superiore	Aprire questa unità nei seguenti casi: caricamento del supporto, rimozione della carta inceppata nel percorso d'alimentazione, pulizia all'interno della macchina. Questa unità include moduli di stampa, circuiti stampati e altri componenti interni.
2	Pannello di comando	Questo pannello include i tasti necessari per il funzionamento e i LED per indicare lo stato della stampante.
3	Porta delle cartucce d'inchiostro	Aprire questa porta durante la sostituzione delle cartucce d'inchiostro.
4	Taglierina	Utilizzare questa taglierina per tagliare il supporto espulso automaticamente.
5	Copribobina	Questo coperchio protegge l'alimentatore della bobina di carta.

#	Parte	Descrizione
6	Maniglia del copribobina	Utilizzare questa maniglia per aprire il copribobina.
7	Porta della cartuccia di manutenzione	Aprire questa porta durante la sostituzione della cartuccia di manutenzione.
8	Scanalatura di espulsione del supporto	Il supporto viene espulso attraverso questa scanalatura.

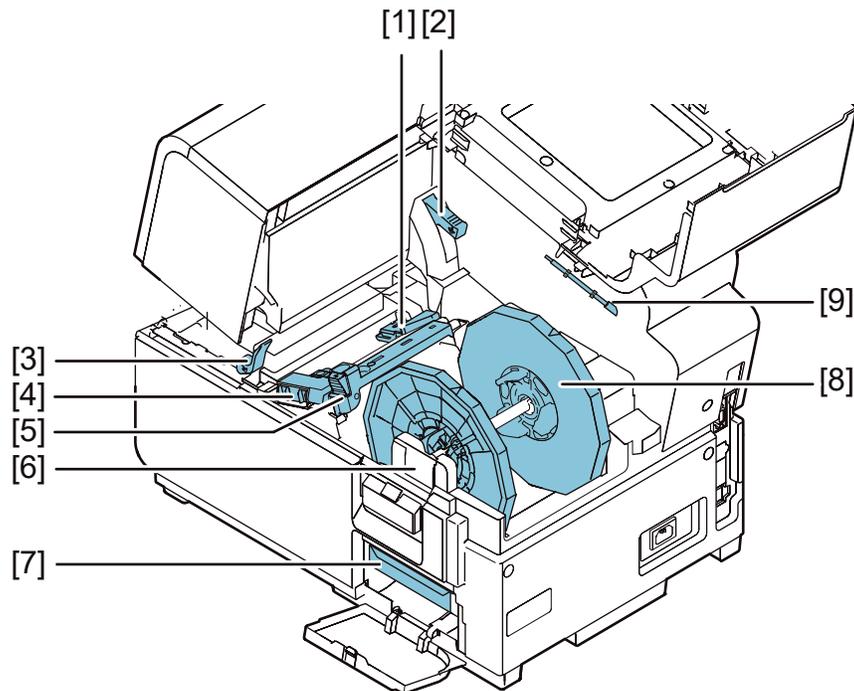
Vista posteriore



N°	Parte	Descrizione
1	Scanalatura dell'alimentatore posteriore	Questa scanalatura viene utilizzata per alimentare la carta a modulo continuo.
2	Targhetta	Questa targhetta mostra un numero di serie che identifica la stampante. Il numero di serie viene chiesto in caso di richiesta di riparazione della stampante o di registrazione come utente.
3	Porta RS232C	Riservata.
4	Porta RS232C	Questa porta viene utilizzata per l'interfaccia di controllo esterna. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Guida dell'interfaccia di controllo.

N°	Parte	Descrizione
5	Porta USB	Inserire qui un cavo USB per il collegamento al computer.
6	Porta LAN	Inserire qui un cavo LAN per il collegamento al computer.
7	Presca d'alimentazione	Inserire qui il cavo d'alimentazione.

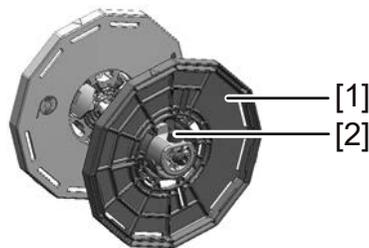
Interno della stampante



N°	Parte	Descrizione
1	Guida di trasporto (sinistra)	Si tratta di una guida fissa che serve a trasportare diritto il supporto.
2	Leva di rilascio unità superiore	Spingere questa leva verso l'alto per rilasciare l'unità superiore.
3	Leva di rilascio rullo di presa	Abbassare questa leva in presenza di carta inceppata.
4	Guida di trasporto (destra)	Questa guida viene utilizzata per trasportare il supporto in linea retta e per rilevarne la larghezza.
5	Guida carta	Questa guida impedisce alla carta di ondeggiare.

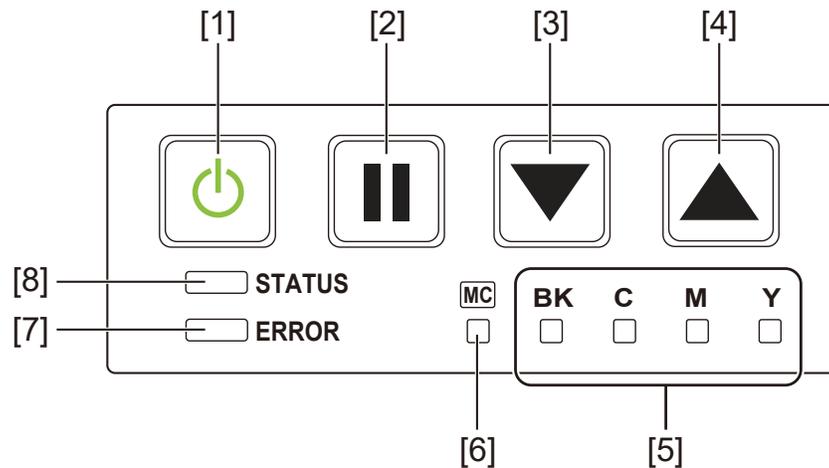
N°	Parte	Descrizione
6	Staffe di montaggio del portabobina	Installare qui il portabobina.
7	Cartuccia di manutenzione	L'inchiostro utilizzato per pulire la testina di stampa viene raccolto qui.
8	Portabobina	Si tratta di un sostegno in cui inserire la carta.
9	Bastoncino pulente	Utilizzare questo bastoncino pulente per pulire il gruppo di trasporto.

Portabobina



N°	Parte	Descrizione
1	Fermo del sostegno	Questo fermo impedisce alla carta di essere rimossa.
2	Vite del fermo del sostegno	Questa vite viene utilizzata per rilasciare il fermo del sostegno. Rilasciare questa vite quando viene inserito o disinserto il fermo del sostegno.

Pannello di comando



N°	Parte	Descrizione
1	Tasto/LED Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> <i>Acceso</i> - L'alimentazione è attivata. <i>Lampeggiante</i> - Modalità di riposo. <i>Spento</i> - L'alimentazione è disattivata.
2	Tasto PAUSA	<ul style="list-style-type: none"> <i>In stampa</i> - Premendo questo tasto viene sospesa la stampa in corso. <i>In pausa</i> - Premendo questo tasto viene riavviata la stampa. <i>Dopo la stampa</i> - Tenendo premuto questo tasto almeno per due secondi viene eseguito un taglio con la taglierina automatica.
3	Tasto FEED	Premendo questo tasto nella modalità offline viene alimentata la carta.
4	Tasto BACK FEED	Premendo questo tasto, la carta viene alimentata all'indietro per una pagina. Tenendo premuto questo tasto, la carta viene alimentata all'indietro in continuo.
5	LED di avviso inchiostro	<ul style="list-style-type: none"> <i>Acceso</i> - Inchiostro mancante o cartuccia d'inchiostro non presente. <i>Lampeggiante</i> - Livello d'inchiostro scarso. <i>Spento</i> - Livello d'inchiostro sufficiente.
6	LED di avviso cartuccia di manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> <i>Acceso</i> - Cartuccia piena. <i>Lampeggiante</i> - Cartuccia quasi piena. <i>Spento</i> - Spazio sufficiente per la raccolta dell'inchiostro.

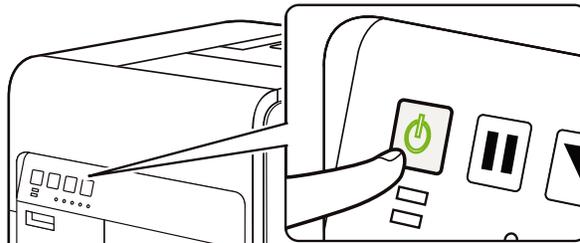
N°	Parte	Descrizione
7	LED ERRORE	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso</i> - Errore di chiamata operatore (può essere ripristinato su azione dell'utente). • <i>Lampeggiante</i> - Errore fatale. • <i>Spento</i> - Normale.
8	LED STATO	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso</i> - Modalità online. • <i>Lampeggiante</i> - Dati in fase di ricevimento (stampa, pulizia, inizializzazione, spegnimento). • <i>Spento</i> - Modalità offline (durante la pulizia ecc.).

Accensione e spegnimento della stampante

Accensione della stampante

Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato correttamente, quindi accendere la stampante.

1. Premere il tasto Alimentazione almeno per un secondo.

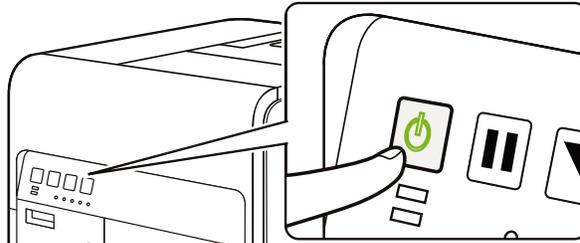


Viene eseguita la pulizia e la stampante diventa pronta per la stampa. Quando la stampante è in modalità online, il LED STATO resta acceso.

Nota: Quando la stampante è in modalità di riposo, premere il tasto Alimentazione per riportare la stampante alla modalità online. Inoltre, la stampante uscirà automaticamente dalla modalità di riposo non appena inizia a ricevere un lavoro di stampa.

Spegnimento della stampante

1. Premere il tasto Alimentazione almeno per un secondo.



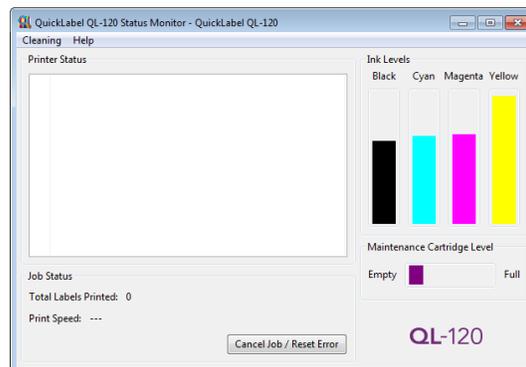
Il LED Alimentazione lampeggia con intervalli lunghi, quindi la stampante si spegne.

Quando la stampante non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo:

- Per evitare lo scolorimento della carta, rimuoverla dal portabobina. Conservare la carta rimossa in una scatola o in una busta di plastica che non siano esposte ad alte temperature, a umidità elevata e alla luce diretta del sole.
- Se la stampante deve rimanere operativa, deve essere accesa per adescare/pulire le testine di stampa ogni 2 settimane. Se la stampante rimane spenta per 2 o più settimane, deve essere accesa ogni 2 settimane per la pulizia o la stampa. Questo programma manterrà la testina di stampa idratata e funzionante in modo corretto.

Status Monitor (Monitor di stato) della stampante QL-120

Il software Status Monitor (Monitor di stato) viene installato durante l'installazione del driver della stampante. Visualizza le informazioni relative allo stato attuale della stampante. Fornisce inoltre informazioni sullo stato del lavoro di stampa.

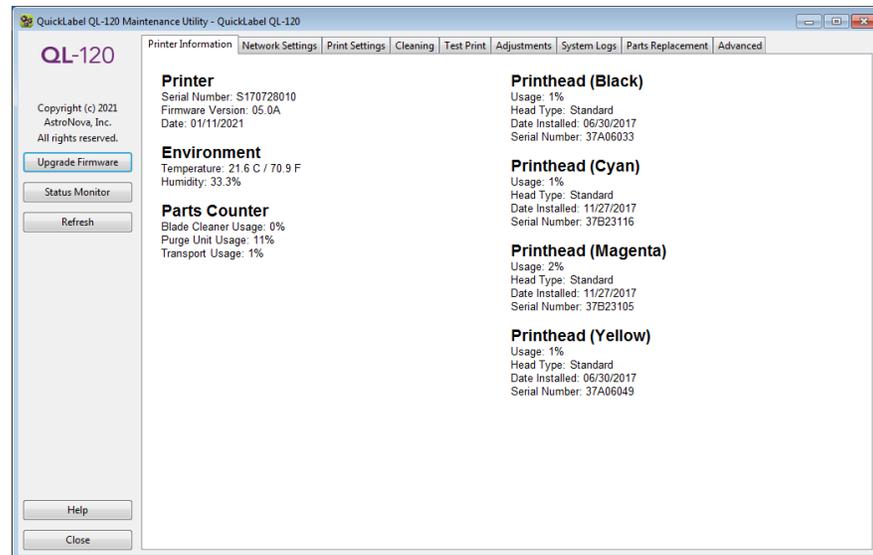


È possibile accedere a Status Monitor (Monitor di stato) della stampante QL-120 scegliendo **Start > QuickLabel QL-120 > QL-120 Status Monitor** (Start > Tutti i programmi > QuickLabel QL-120 > Monitor di stato QL-120).

È possibile visualizzare gli argomenti della guida per Status Monitor (Monitor di stato) della stampante QL-120 scegliendo **Help > Help Topics** (Guida > Argomenti della guida).

Utility di manutenzione QL-120

Il software Utility di manutenzione QL-120 viene installato durante l'installazione del driver della stampante. L'utility permette di visualizzare informazioni sulla stampante e di eseguire un'ampia gamma di funzioni di manutenzione.



È possibile accedere all'Utility di manutenzione QL-120 scegliendo **Start > QuickLabel QL-120 > QL-120 Maintenance Utility** (Start > Tutti i programmi > QuickLabel QL-120 > Utility di manutenzione QL-120).

È possibile visualizzare gli argomenti della guida per l'Utility di manutenzione QL-120 scegliendo **Help** (Guida).

3

Progettazione e stampa delle etichette

Progettazione delle etichette

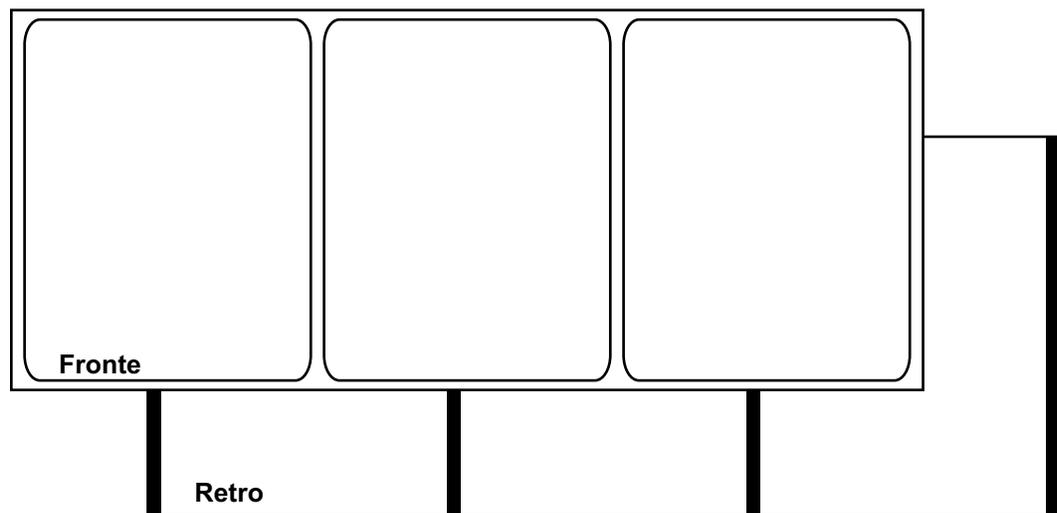
Questa sezione descrive numerosi fattori che devono essere presi in considerazione prima di iniziare a progettare le etichette.

Panoramica sui tipi di supporti per le etichette

Questa sezione descrive i tipi di supporti per le etichette utilizzabili con le stampanti della serie QL-120.

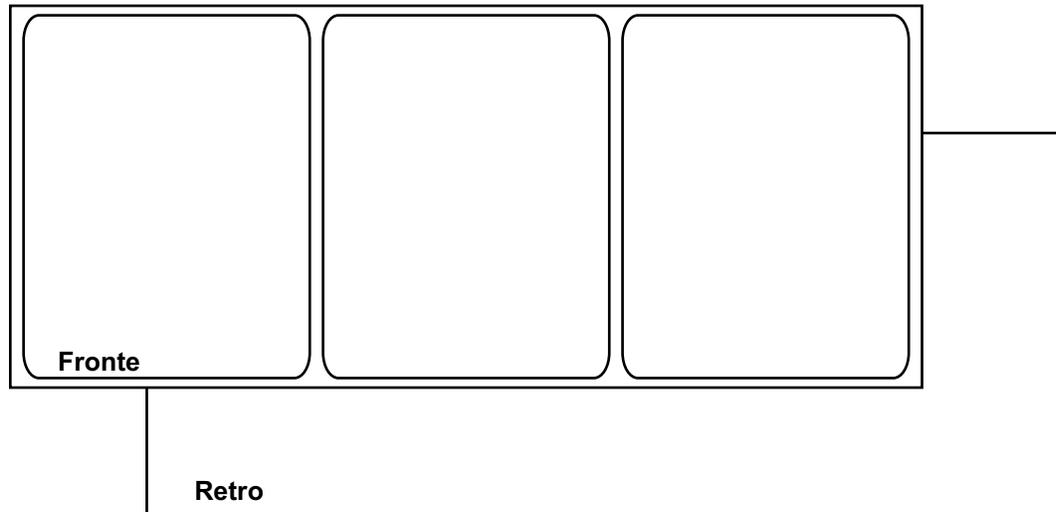
Supporto con tacca riflettente

Il supporto con tacca riflettente presenta tacche di riferimento nere stampate sul retro del rivestimento dell'etichetta. Tali tacche vengono lette da un sensore sulla stampante per determinare il punto d'inizio delle nuove etichette. Durante il processo di fustellatura per questo tipo di etichetta, è possibile rimuovere la matrice (processo chiamato "matrix out") oppure lasciarla intatta (processo chiamato "matrix in"). Le etichette con la matrice ("matrix in") permettono di stampare i colori sul bordo delle etichette.



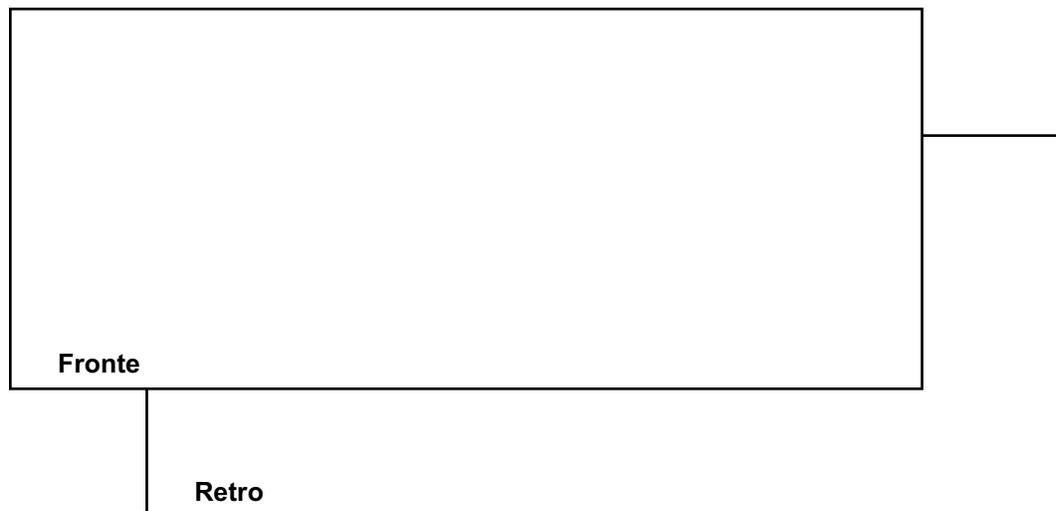
Supporto con gap

Il supporto con gap presenta spazi tra ciascuna etichetta, risultanti dalla rimozione della matrice durante il processo di fustellatura. Quando il materiale della matrice viene rimosso e il rivestimento viene esposto, le etichette fustellate vengono separate dai gap. Tali gap vengono letti da un sensore sulla stampante per determinare il punto d'inizio delle nuove etichette.



Supporto in continuo

Il supporto in continuo non presenta tacche riflettenti. Inoltre non presenta fustellature e, di conseguenza, non contiene gap. Si tratta di un foglio continuo di materiale per le etichette, apposto su un rivestimento.



Scelta del software di progettazione

È possibile stampare utilizzando qualsiasi software di progettazione che disponga della funzionalità di stampa. Sono disponibili numerose applicazioni software di progettazione grafica e i programmi scelti dipenderanno dalle esigenze dell'utente, anche in base al flusso di lavoro desiderato.

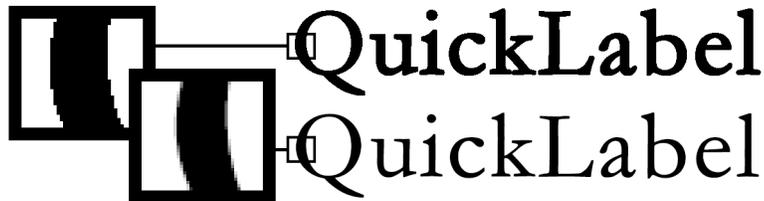
I software di progettazione sono disponibili presso QuickLabel e altri rivenditori di software.

- **CQL Pro di QuickLabel**- Questa applicazione software, sviluppata da QuickLabel, facilita la creazione di barcode e il posizionamento di testo e immagini su un'etichetta.
- **Applicazioni di terzi** - È disponibile un'ampia gamma di software di progettazione grafica presso altre aziende di software, quali ad esempio Adobe e Corel. Adobe Photoshop, Illustrator e programmi simili per l'editing delle immagini forniscono strumenti avanzati per la creazione dell'immagine desiderata.

In genere, nella progettazione delle etichette viene utilizzato un approccio misto. Ad esempio, è possibile elaborare un elemento fotografico in Photoshop, creare un logo in Illustrator e in seguito inserire entrambi in un file di CQL Pro per l'impaginazione e la stampa finali.

Disabilitazione della funzione anti-aliasing

In gran parte, le applicazioni software di progettazione grafica forniscono funzionalità di anti-aliasing (cioè la tecnica per ridurre l'effetto di scalettatura) che permettono di ottenere transizioni omogenee tra i colori. L'immagine seguente mostra un testo con la funzione anti-aliasing disabilitata (in alto) e abilitata (in basso). Sono evidenti le transizioni omogenee tra i colori quando la funzione anti-aliasing è abilitata.



Durante la progettazione delle etichette che verranno stampate sulle stampanti della serie QL-120, evitare l'uso della funzione anti-aliasing. Ciò è particolarmente importante in caso di stampa di testo o di barcode. Ad esempio, un barcode sottoposto ad anti-aliasing potrebbe non eseguire correttamente la scansione a causa delle transizioni dei colori tra una linea e l'altra.

Il processo di abilitazione / disabilitazione della funzione anti-aliasing varia in base all'applicazione software di progettazione grafica. Per i dettagli, consultare la documentazione dell'applicazione interessata.

Pianificazione di etichette con rifilatura completa e senza rifilatura

Nelle etichette con rifilatura completa, il colore viene stampato anche sul bordo dell'etichetta. Nelle etichette senza rifilatura, il colore si interrompe invece prima del bordo dell'etichetta.

Utilizzare le seguenti linee guida durante la preparazione di un file per un'etichetta con **refilatura completa**.

- Se si sta utilizzando un supporto con matrice ("matrix in"), l'altezza e la larghezza del "canovaccio" del file di etichette devono essere di 0,63 cm (0,25") più ampie dell'altezza e della larghezza dell'etichetta fisica. Questa misura permetterà la rifilatura su tutti i lati

dell'etichetta (sulla matrice) adattandosi all'eventuale spostamento minimo dell'etichetta nella stampante.

- Se si sta utilizzando un supporto con la matrice rimossa ("matrix out"), è possibile stampare fin sul bordo delle etichette fustellate, ma così facendo una piccola quantità d'inchiostro potrebbe depositarsi sul rivestimento. Nel caso in cui si depositi inchiostro in eccesso sul rivestimento, esso non verrà asciugato e ciò potrebbe provocare macchie su altre superfici, incluse le mani e altre etichette stampate. Come linea guida, sarebbe necessario evitare che più di 0,5 mm (0,02") d'inchiostro vengano stampati sul rivestimento.
- Gli elementi di design presenti sul bordo dell'etichetta fanno parte del design che verrà "rifilato" sul bordo. In genere, la rifilatura sarà costituita da un colore, un motivo o uno sfondo uniformi presenti lungo tutto il bordo dell'etichetta.

Utilizzare le seguenti linee guida durante la preparazione di un file per un'etichetta senza rifilatura.

- L'altezza e la larghezza del "canovaccio" del file di etichette devono essere uguali all'altezza e alla larghezza dell'etichetta fisica.
- Tutti gli elementi di design devono essere posizionati entro 1,5 mm (0,0625") dal bordo del "canovaccio". Così facendo, tali elementi di design non deborderanno mai sul bordo dell'etichetta.

Stampa del nero

Esistono due modi di stampare il nero con le stampanti della serie QL-120. Il metodo di stampa varierà in base ai valori RGB del nero che viene stampato.

- **Nero pieno** - Questo metodo utilizza soltanto l'inchiostro nero quando viene stampato il nero. Per stampare in nero pieno, tutti i valori dei colori RGB devono essere compresi tra 0 e 1. Ad esempio, le immagini con valori RGB di 0,0,0 o 0,1,0 o 1,1,1 verranno stampate utilizzando soltanto l'inchiostro nero.
- **Nero misto** - Questo metodo utilizza una miscela di inchiostri quando viene stampato il nero. Se i valori dei colori RGB non sono compresi tra 0 e 1, verrà utilizzato il nero misto. Ad esempio, le immagini con valori RGB di 2,2,2 o 1,1,2 o 0,0,30 verranno stampate utilizzando una miscela di inchiostri in un nero misto.

Configurazione del software di progettazione delle etichette

Questa sezione descrive come configurare il software di progettazione delle etichette per stampare sulle stampanti della serie QL-120.

Configurazione delle etichette in CQL Pro

CQL Pro è un'applicazione software sviluppata da QuickLabel per accedere a funzionalità speciali nelle nostre stampanti e permettere ai clienti di progettare e stampare etichette con facilità.

Per le istruzioni dettagliate sulla configurazione e sulla stampa delle etichette, consultare la Guida di CQL Pro.

Configurazione delle etichette nelle applicazioni di progettazione di terzi

È possibile progettare e stampare file di etichette esclusivamente all'interno di un'applicazione di terzi, quali ad esempio Adobe Photoshop o Illustrator. In tal caso, utilizzare le seguenti linee guida per ottenere risultati ottimali.

Nota: È inoltre possibile utilizzare applicazioni di terzi per progettare componenti di un'etichetta da importare in CQL Pro. In tal caso, salvare o esportare i file di grafica in uno dei seguenti formati: .BMP, .PCX, .JPG non compresso, .TIF non compresso, .GIF, .PNG o .PDF.

- **Selezionare una risoluzione di 600 PPI** - Per applicazioni di progettazione basate sui raster, quali ad esempio Adobe Photoshop, scegliere una risoluzione di 600 PPI (pixel per pollice). Ciò fornirà una risoluzione dell'immagine sufficiente a produrre una qualità finale superiore, con 1200 PPI. Questa impostazione non viene utilizzata nelle applicazioni di progettazione basate sui vettori, quali ad esempio Adobe Illustrator.
- **Se l'applicazione supporta la gestione dei colori, abilitarla** - Le applicazioni di progettazione professionale supportano la gestione dei colori. In genere, questa opzione è disponibile nella finestra di stampa dell'applicazione.

Assicurarsi che la regolazione dei colori nel driver della stampante QL-120 sia impostata su "Application Managed" (Gestita dall'applicazione). È necessario che la gestione dei colori sia abilitata nell'applicazione di progettazione o nel driver della stampante, ma non in entrambi.

Stampa di etichette

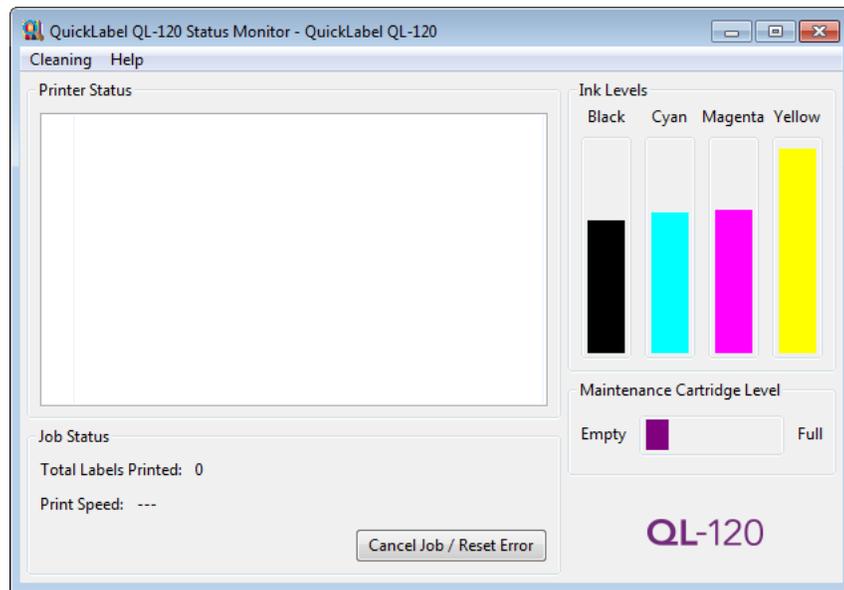
1. Assicurarsi che il supporto delle etichette sia stato caricato.
2. Se si sta stampando da un'applicazione di progettazione di terzi, assicurarsi che le preferenze del driver della stampante siano configurate. Per i dettagli, fare riferimento alla Guida per il driver della stampante QL-120.
3. Aprire il file di etichette utilizzando il software appropriato. In seguito, scegliere di stampare l'etichetta e immettere il numero di copie che si desidera stampare.

Nota: Se il software dispone dell'opzione di fascicolazione, disabilitarla prima della stampa.

4. Stampare le etichette.

5. Se necessario, utilizzare Status Monitor (Monitor di stato) per visualizzare le opzioni riguardanti la stampante e lo stato del lavoro di stampa. Sono disponibili due modi per aprire Status Monitor (Monitor di stato).
 - Se necessario, è possibile aprire Status Monitor (Monitor di stato) manualmente. Scegliere **Start > QuickLabel QL-120 > QL-120 Status Monitor** (Start > Tutti i programmi > QuickLabel QL-120 > Monitor di stato di QL-120).
 - È possibile aprire automaticamente Status Monitor (Monitor di stato) quando viene avviato un lavoro di stampa. Per i dettagli, fare riferimento alla Guida per il driver della stampante QL-120.

L'avanzamento del lavoro verrà visualizzato in Status Monitor (Monitor di stato).



Se necessario, è possibile annullare il lavoro di stampa scegliendo **Cancel Job/Reset Error** (Annulla lavoro/Azzerà errore) in Status Monitor (Monitor di stato).

6. Ricevere le etichette stampate.

Nota: Non tirare le etichette stampate in alcuna direzione all'uscita della stampante. Tirare le etichette potrebbe far inceppare la carta.

Gestione dell'esaurimento del supporto con le stampanti della serie QL-120

All'esaurimento del supporto, la stampante ristamperà le etichette per garantire che tutte le etichette siano state stampate. Tale azione produce duplicati di etichette e l'utente dovrà procedere manualmente per rimuovere i duplicati, in particolar modo se le etichette contengono informazioni quali barcode, numeri di serie ecc.

Se la stampante esaurisce il supporto prima di completare un lavoro di stampa, quando una nuova bobina di etichette viene caricata nella stampante stamperà tutte le etichette rimanenti compresa quella in corso non terminata.

Ad esempio, durante un lavoro di stampa di 10 etichette, la stampante esaurisce il supporto mentre sta stampando la sesta etichetta e la quarta etichetta non raggiunge la posizione di stop. Quando viene caricato il supporto e la stampa riprende, essa inizierà con la quarta etichetta e continuerà fino alla decima etichetta nel lavoro.

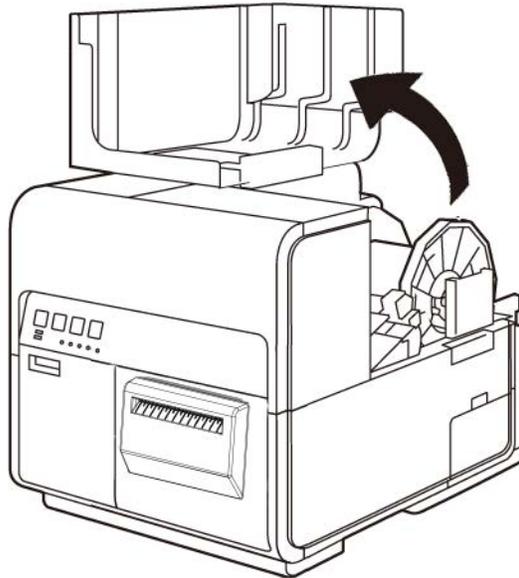
Un'etichetta viene considerata come stampata se è uscita dalla stampante e ha superato la posizione di stop. Tutte le etichette che non hanno superato la posizione di stop prima dell'esaurimento del supporto verranno ristampate.

Sostituzione del supporto

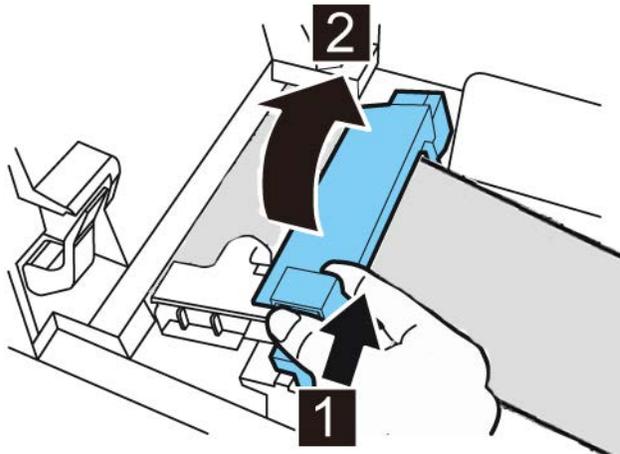
Rimozione di una bobina di carta

Quando un supporto viene sostituito prima che la stampa sia completata, utilizzare un supporto della sua stessa dimensione. L'uso di un supporto di dimensione diversa può provocare un errore.

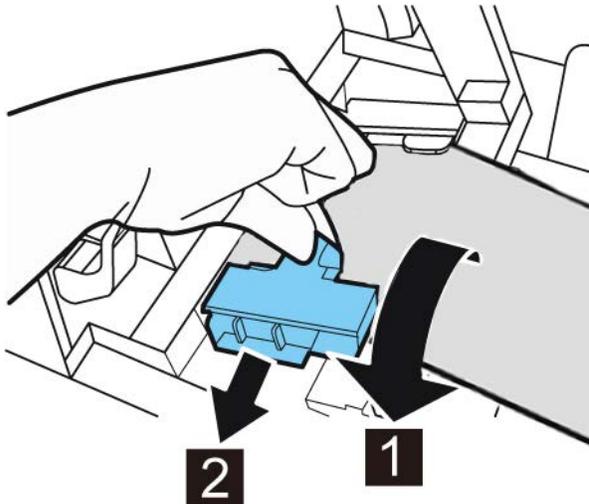
1. Aprire il copribobina.



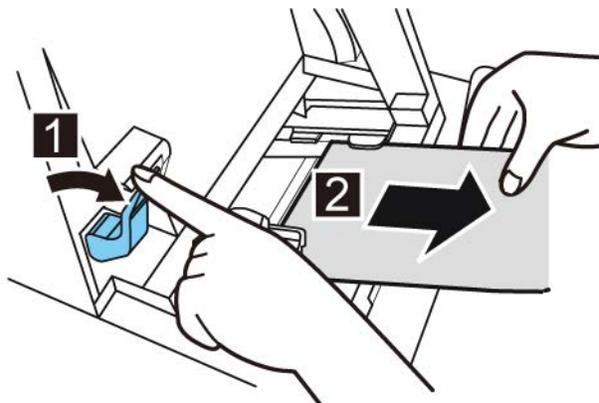
2. Spingere la leva della guida carta per aprire tale guida.



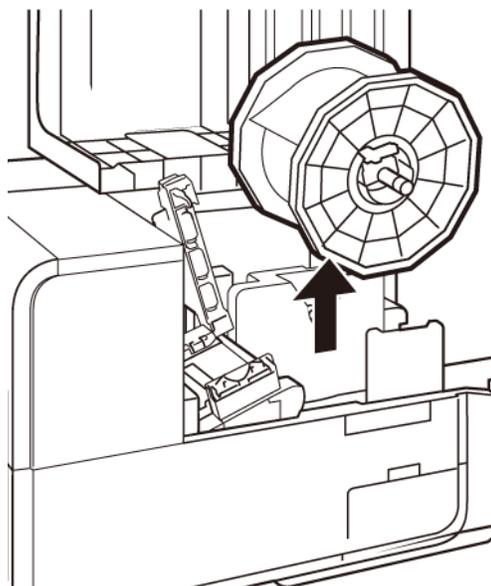
3. Aprire la guida di trasporto (destra) e farla scorrere verso destra fino al suo arresto.



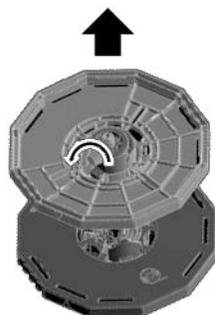
4. Tenendo premuta la leva di rilascio rullo di presa, estrarre il supporto.



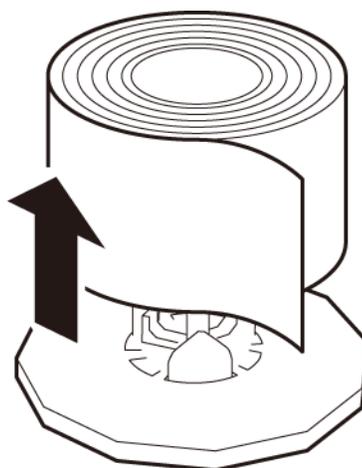
5. Rimuovere il portabobina.



6. Rilasciare la vite del fermo del sostegno e rimuovere tale fermo dal portabobina.



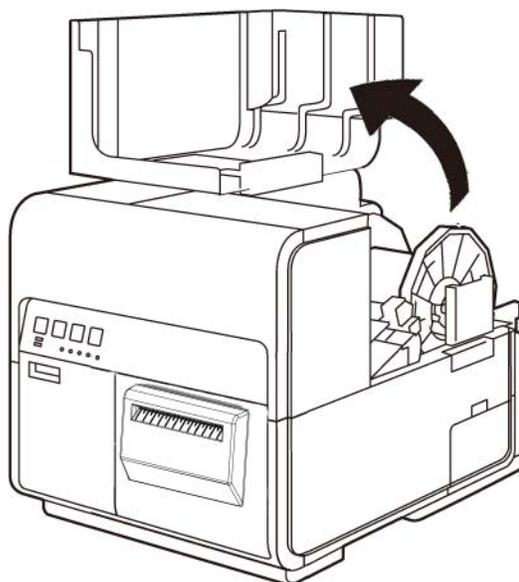
7. Rimuovere la bobina di carta dal portabobina.



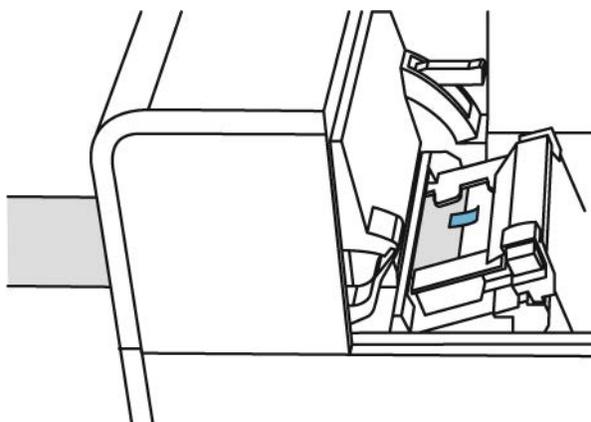
Rimozione di una bobina di carta vuota

Quando il supporto è esaurito, viene visualizzato un messaggio in Status Monitor (Monitor di stato) e la stampante si ferma.

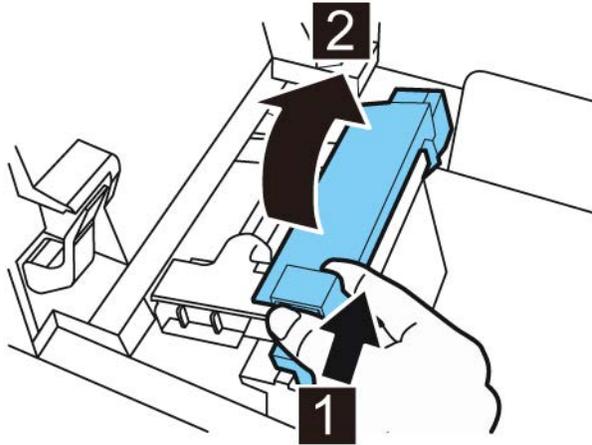
1. Aprire il copribobina.



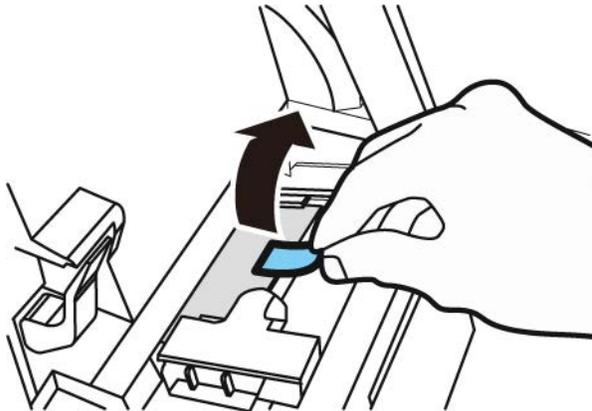
2. Individuare il nastro affisso sul bordo posteriore del supporto.



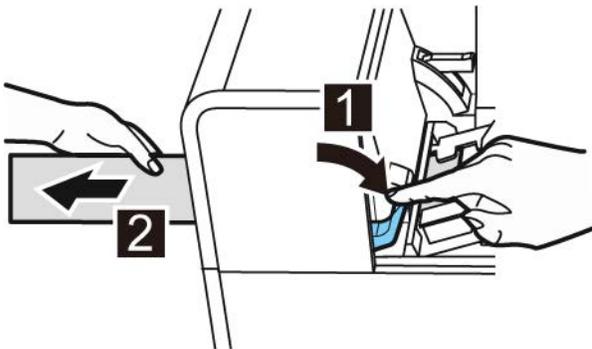
3. Spingere la leva della guida carta per aprire tale guida.



4. Rimuovere il nastro.



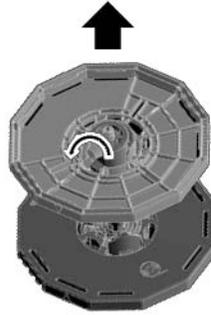
5. Tenendo premuta la leva di rilascio rullo di presa, estrarre il supporto attraverso la scanalatura di espulsione del supporto.



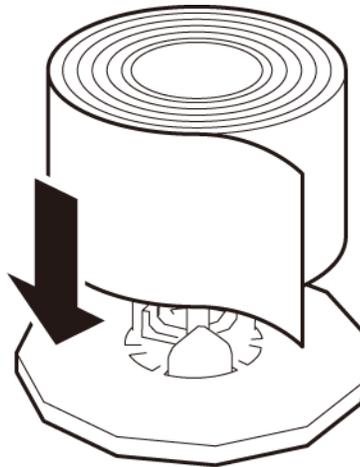
6. Rimuovere il portabobina vuoto. Rimuovere il nucleo della bobina vuota dal portabobina.

Caricamento del supporto sul portabobina

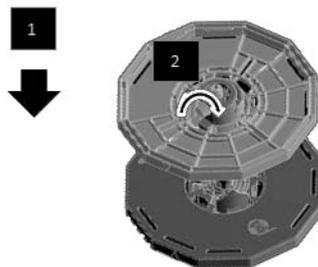
1. Rilasciare la vite del fermo del sostegno e rimuovere tale fermo dal portabobina.



2. Caricare la bobina di carta sul portabobina, orientata come mostrato nella figura, in modo che la parte inferiore della bobina tocchi la superficie del portabobina senza spazio libero.

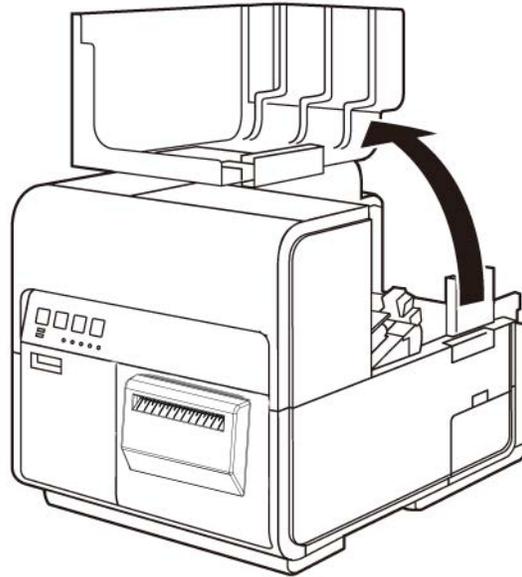


3. Inserire il fermo del sostegno fino al suo arresto e serrare la vite di tale fermo.

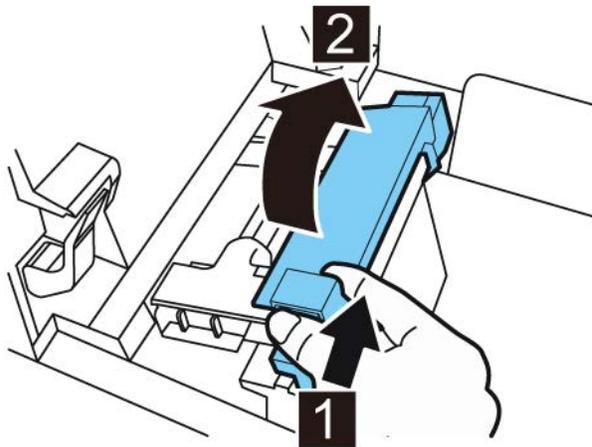


Installazione del supporto nella stampante

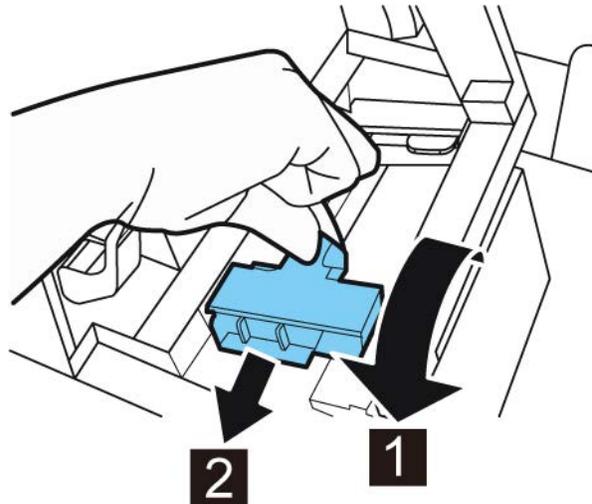
1. Assicurarsi che il LED Alimentazione sia acceso con luce fissa. Se il LED Alimentazione non è acceso con luce fissa oppure non sta lampeggiando, premere il tasto Alimentazione per far passare la stampante in stato Accensione.
2. Aprire il copribobina.



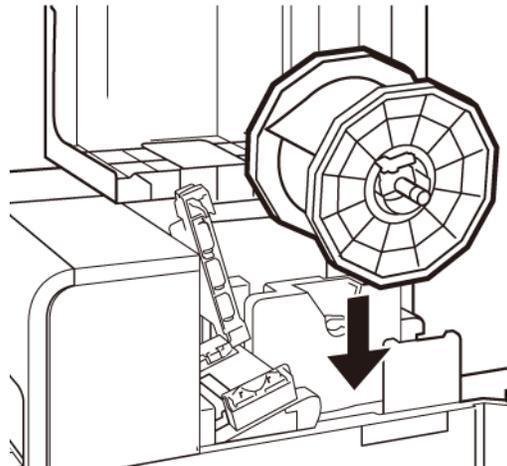
3. Spingere la leva della guida carta per aprire tale guida.



4. Aprire la guida di trasporto (destra) e farla scorrere verso destra fino al suo arresto.



5. Inserire il portabobina nella stampante.

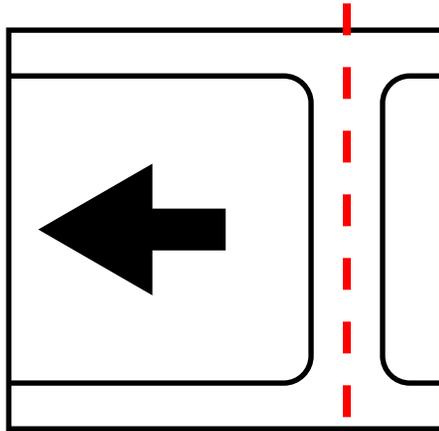


Le flange e i punti d'installazione corrispondenti nella stampante sono codificati mediante colori. Orientare il portabobina in modo che la flangia nera corrisponda al punto d'installazione nero e che la flangia grigia corrisponda al punto d'installazione grigio.

6. Se si sta utilizzando carta con gap o con tacca riflettente, tagliare il bordo della carta che verrà inserito nella stampante. Se si sta utilizzando carta in continuo, saltare questa operazione.

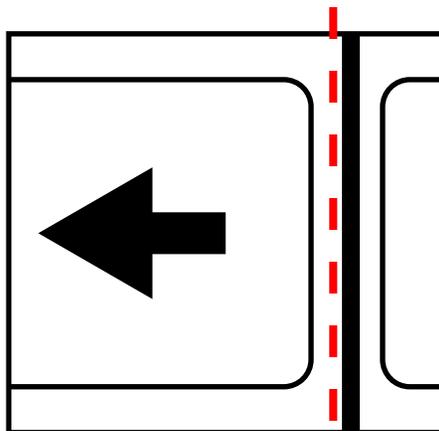
- Il supporto con gap presenta spazi tra ciascuna etichetta, risultanti dalla rimozione della matrice durante il processo di fustellatura.

Se si sta utilizzando carta con gap, tagliare la carta tra le etichette come mostrato dalla linea rossa tratteggiata qui sotto. La freccia indica la direzione dell'alimentazione della carta nella stampante.

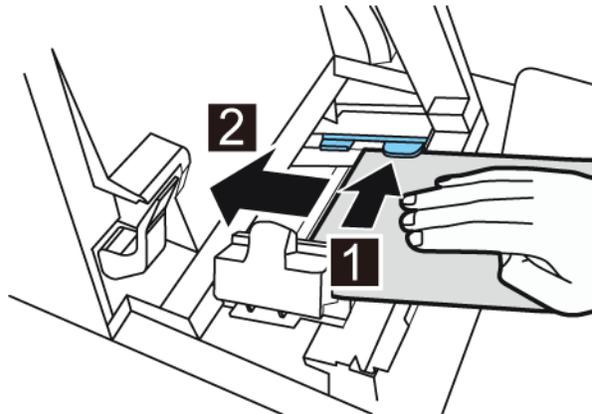


- Il supporto con tacca riflettente presenta tacche di riferimento nere stampate sul retro del rivestimento dell'etichetta. Tali tacche vengono lette da un sensore sulla stampante per determinare il punto d'inizio delle nuove etichette.

Se si sta utilizzando carta con tacca riflettente, tagliare la carta tra le etichette ma prima della tacca, come mostrato dalla linea rossa tratteggiata qui sotto. La freccia indica la direzione dell'alimentazione della carta nella stampante.

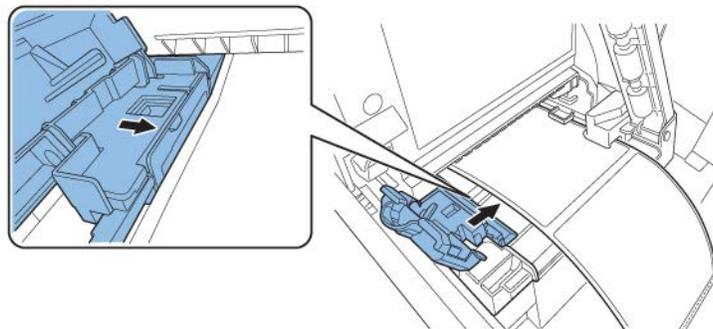


7. Inserire la carta lungo la guida sul lato sinistro sotto la guida di trasporto (sinistra) fino al suo arresto contro il rullo nella scanalatura dell'alimentatore.



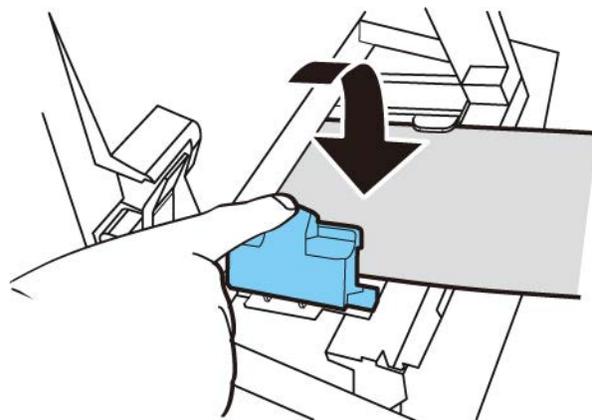
La carta sul rullo nella scanalatura dell'alimentatore viene trascinata leggermente verso l'interno in modo automatico.

8. Far scorrere la guida di trasporto (destra) in base alla larghezza della carta.

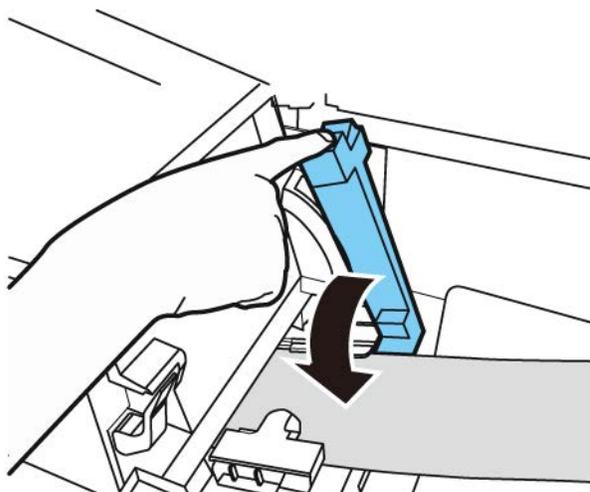


Nota: Non premere con forza la guida di trasporto (destra) contro il bordo della carta. La carta potrebbe incepparsi.

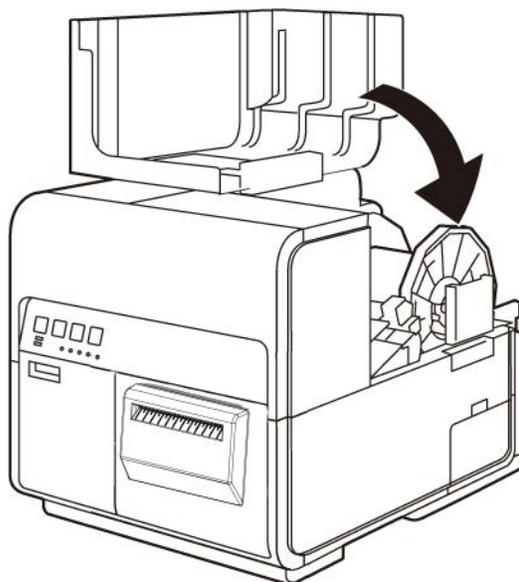
9. Chiudere lentamente la guida di trasporto (destra) in modo da bloccarla.



10. Spingere lentamente la guida carta verso il basso finché non scatta in posizione (si blocca). Una volta bloccata, la carta viene trasportata automaticamente.



11. Chiudere il copribobina.



4

Manutenzione della stampante

Programma di funzionamento e ripristino di una stampante inattiva

Utilizzare regolarmente la stampante per preservare la salute della testina di stampa. Almeno una volta alla settimana, stampare un lavoro o eseguire una routine di pulizia con l'Utilità di manutenzione. Seguendo questo programma, gli ugelli della testina di stampa rimarranno idratati e funzioneranno correttamente.

Se la stampante non viene utilizzata per un periodo di due o più settimane, gli ugelli della testina di stampa potrebbero seccarsi e intasarsi. In tal caso, è possibile ripristinare la stampante eseguendo le seguenti operazioni di pulizia.

1. Aprire la scheda Pulizia dell'Utilità di manutenzione ed eseguire la pulizia.
2. Pulire manualmente la superficie della testina di stampa con i bastoncini di pulizia.
Vedere "Pulizia della superficie delle testine di stampa" a pagina 91.
3. Pulire manualmente il bordo interno della testina di stampa con i bastoncini di pulizia.
Vedere "Pulizia del bordo interno della testina di stampa" a pagina 94.

Il ripristino della stampante potrebbe richiedere la ripetizione di questo processo o di singoli passaggi più volte.

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

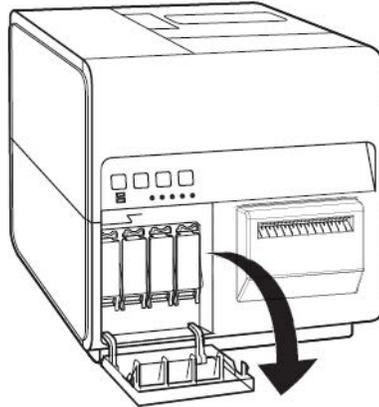
Quando il livello dell'inchiostro rimanente diventa basso, verrà visualizzato un messaggio di inchiostro basso in Status Monitor (Monitor di stato) per segnalare all'utente che la cartuccia d'inchiostro corrispondente si esaurirà presto. Quando una cartuccia è priva d'inchiostro, verrà visualizzato un messaggio di inchiostro esaurito e la stampa verrà interrotta.

La stampante contiene quattro cartucce d'inchiostro: nero (K), ciano (C), magenta (M) e giallo (Y). Confermare il messaggio visualizzato in Status Monitor (Monitor di stato) e sostituire la cartuccia d'inchiostro appropriata.

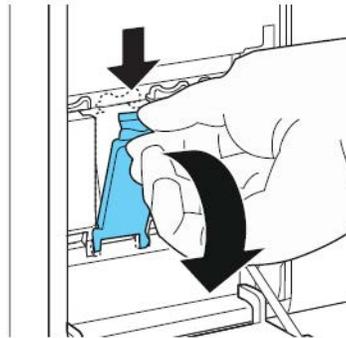
Avviso: *Per motivi di sicurezza, mantenere le cartucce d'inchiostro fuori dalla portata dei bambini. In caso d'ingestione accidentale d'inchiostro, contattare immediatamente un medico.*

- Per mantenere la qualità della testina di stampa, la stampante interrompe il funzionamento prima che l'inchiostro sia completamente esaurito. Di conseguenza, nella cartuccia da sostituire rimane una piccola quantità d'inchiostro.
- Per ottenere risultati di stampa ottimali, utilizzare completamente l'inchiostro contenuto in ciascuna cartuccia entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- Non rimuovere mai una cartuccia d'inchiostro tranne quando deve essere sostituita, in quanto ciò potrebbe abbreviare la durata dei consumabili. Le cartucce d'inchiostro sono garantite soltanto per cinque forature.
- Completare la procedura di sostituzione delle cartucce d'inchiostro il più velocemente possibile. Non lasciare la stampante con le cartucce d'inchiostro rimosse.

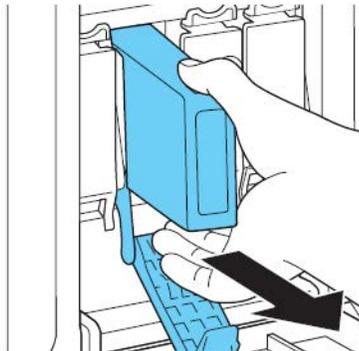
- Una cartuccia d'inchiostro lasciata in un luogo a temperatura elevata può deformarsi. Tuttavia, ciò non influisce sulle sue funzionalità. Si raccomanda di conservare le cartucce d'inchiostro in luoghi dove la temperatura non aumenti in modo estremo.
 - Fare attenzione a non macchiarsi i vestiti o l'area circostante con la cartuccia d'inchiostro usata.
1. Aprire la porta delle cartucce d'inchiostro.



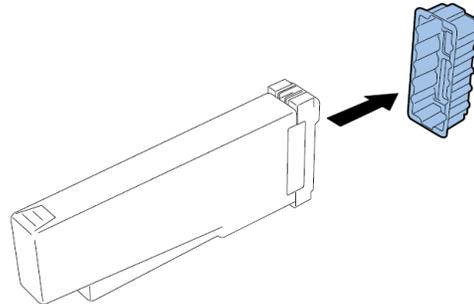
2. Aprire la leva delle cartucce d'inchiostro premendo al contempo verso il basso.



3. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro vuota.



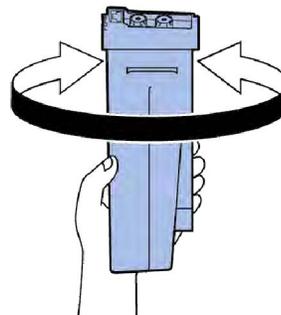
4. Estrarre le cartucce d'inchiostro dalla confezione. In seguito, rimuovere i materiali da imballaggio.



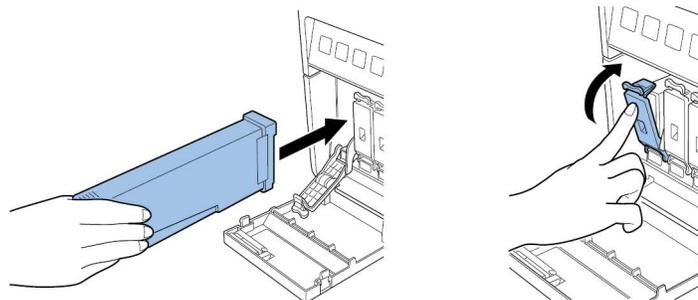
Non toccare il terminale e la presa dell'inchiostro per evitare di sporcare l'area di lavoro circostante, danneggiare la cartuccia d'inchiostro e ottenere una stampa di scarsa qualità. Non applicare una forza eccessiva su una cartuccia d'inchiostro, né lasciarla cadere.

5. Se si sta utilizzando la stampante QL-120D, ruotare la cartuccia d'inchiostro in modo da agitarne il contenuto.

Nota: Questo passaggio riguarda esclusivamente l'inchiostro per la stampante QL-120D. Se si sta utilizzando la QL-120 o la QL-120X, saltare questo passaggio.



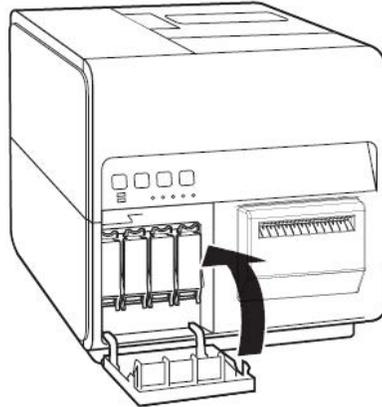
6. Inserire lentamente la cartuccia d'inchiostro fino in fondo, quindi chiudere la leva della cartuccia d'inchiostro.



Avvertenza: Nella scanalatura delle cartucce d'inchiostro sono presenti perni affilati. Non inserire mai le dita in quest'area.

Nota: La stampante è progettata in modo che le cartucce d'inchiostro non possano essere inserite nelle scanalature errate. Non tentare di inserire a forza le cartucce d'inchiostro nelle scanalature errate.

7. Chiudere la porta delle cartucce d'inchiostro.



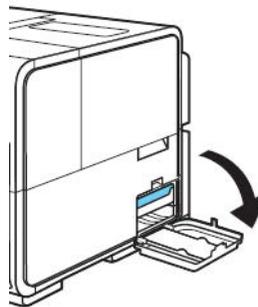
8. Smaltire la cartuccia d'inchiostro usata in conformità alle leggi statali, regionali e locali dopo averla inserita in una busta di plastica e aver messo la busta nella scatola.

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

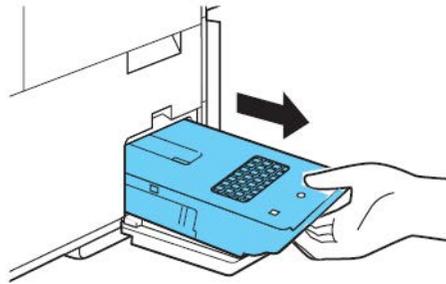
Quando la cartuccia di manutenzione è piena dell'inchiostro raccolto, in Status Monitor (Monitor di stato) viene visualizzato il messaggio "Maintenance cartridge full error" (Errore cartuccia di manutenzione piena) e la stampante si ferma.

Nota: Per motivi di sicurezza, mantenere la cartuccia di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. In caso d'ingestione accidentale d'inchiostro, contattare immediatamente un medico.

- Per prevenire la fuoriuscita d'inchiostro da una cartuccia di manutenzione usata, evitare di far cadere la cartuccia o di conservarla inclinata, in quanto l'inchiostro potrebbe fuoriuscire e provocare macchie.
 - L'inchiostro aderisce alla parte superiore della cartuccia di manutenzione dopo l'uso. Manipolare la cartuccia di manutenzione con cura durante la sostituzione. L'inchiostro potrebbe macchiare i vestiti.
1. Aprire la porta della cartuccia di manutenzione.

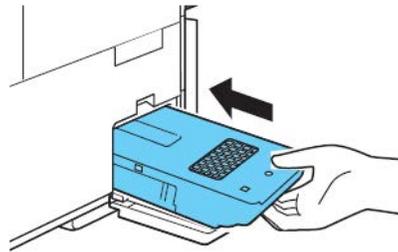


2. Estrarre lentamente la cartuccia di manutenzione.



Durante la rimozione della cartuccia di manutenzione piena d'inchiostro, fare attenzione a non inclinarla o a lasciarla cadere. L'inchiostro fuoriuscito potrebbe macchiare il pavimento o i vestiti.

3. Inserire una cartuccia di manutenzione nuova.



Il messaggio d'errore in Status Monitor (Monitor di stato) scomparirà e la stampante riprenderà a funzionare.

4. Smaltire la cartuccia di manutenzione usata in conformità alle leggi statali, regionali e locali dopo averla inserita in una busta di plastica e aver messo la busta nella scatola.

Pulizia delle testine di stampa e dell'unità di spurgo

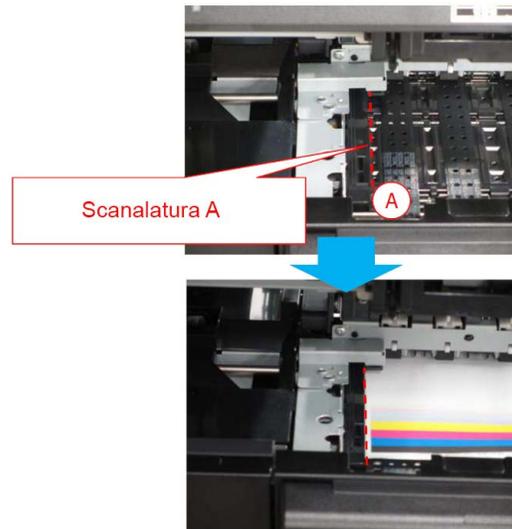
Pulizia della superficie delle testine di stampa

Se sull'etichetta appare uno spazio vuoto e il problema persiste dopo più pulizie approfondite, oppure se sulle testine di stampa sono presenti detriti o altro materiale attaccato, utilizzare la seguente procedura per pulire la superficie delle testine di stampa.

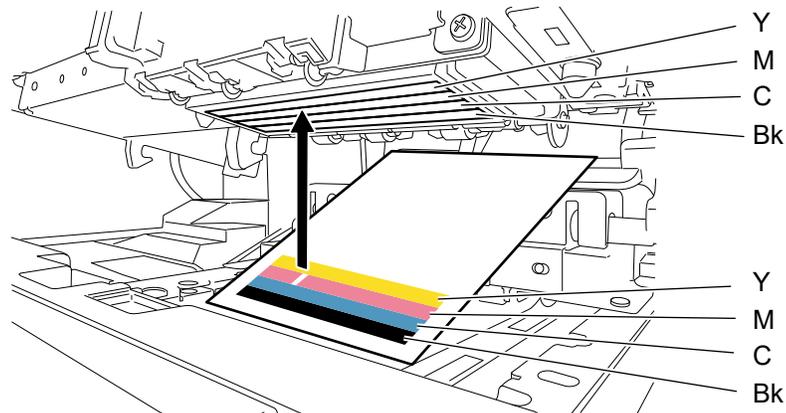
Nota: Assicurarsi che la stampante rimanga accesa durante questa procedura.

1. Stampare un modello di verifica degli ugelli utilizzando la scheda Test Print (Prova di stampa) nell'Utility di manutenzione QL-120. Determinare la posizione dello spazio vuoto.
2. Aprire il copribobina. Rimuovere le etichette dall'area di trasporto (riavvolgere la bobina). In seguito, chiudere il copribobina.

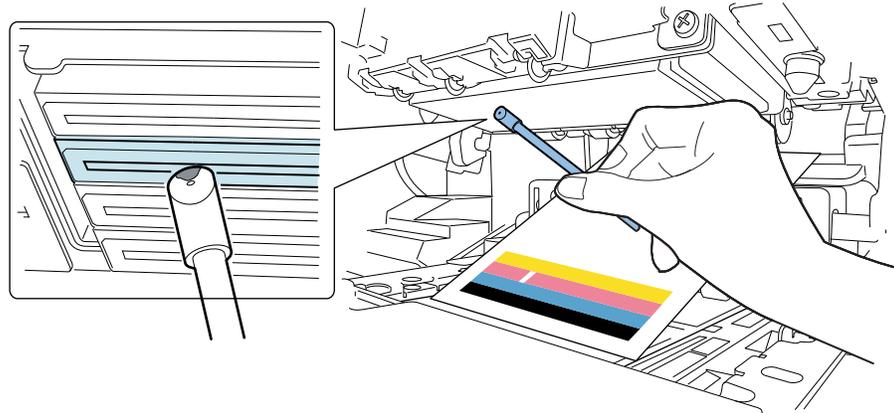
3. Lanciare l'Utility di manutenzione QL-120.
Dal menu Start di Windows, scegliere **Start > QuickLabel QL-120 > Utility di manutenzione QL-120**. Si aprirà una finestra di dialogo per la lingua e la stampante.
Selezionare una lingua per la visualizzazione e la stampante della serie QL-120 a cui si desidera collegarsi. Scegliere **OK**.
4. Scegliere la scheda **Cleaning** (Pulizia). In seguito, scegliere il pulsante **Expose Printhead** (Esponi testina di stampa).
La testina di stampa si sposterà nella posizione di stampa per la pulizia. Questo processo richiede cinque secondi.
Nota: Non mantenere la testina di stampa nella posizione di stampa per più di due minuti.
5. Aprire l'unità superiore.
6. Impostare l'etichetta con il modello di verifica degli ugelli a faccia in su nel gruppo di trasporto, allineata alla scanalatura A dell'unità di trasporto come indicato nell'immagine qui sotto.



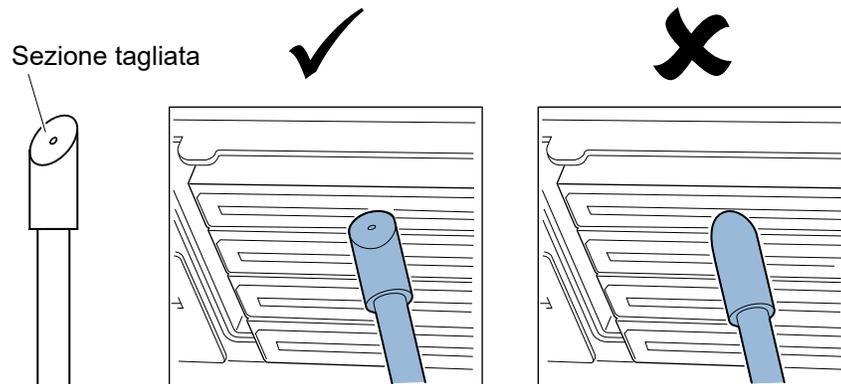
7. Individuare lo spazio vuoto sull'etichetta stampata e annotare dove e quali testine di stampa sono interessate dagli ugelli non correttamente funzionanti.



8. Toccare la punta del bastoncino pulente sugli ugelli non correttamente funzionanti, quindi tenerlo premuto per cinque secondi per assorbire l'inchiostro.

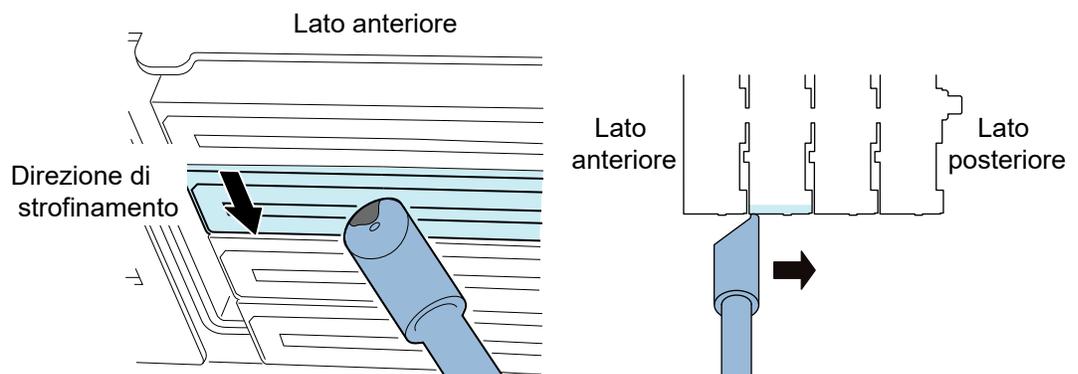


Avvertenza: Non toccare la sezione tagliata del bastoncino pulente sulla superficie della testina di stampa. Non toccare la superficie della testina di stampa con le mani.



Nota: Con un bastoncino pulente è possibile pulire le testine di stampa di tutti e quattro i colori.

9. Verificare l'assorbimento dell'inchiostro sulla punta del bastoncino pulente, quindi asciugare la testina di stampa dalla parte anteriore a quella posteriore strofinando due o tre volte. La direzione dello strofinamento è opposta a quella dell'alimentazione della carta.



Avvertenza: Toccare la superficie della testina di stampa con il bastoncino pulente, in modo che la punta del bastoncino sia leggermente inclinata.

10. Rimuovere l'etichetta stampata utilizzata per individuare gli ugelli non correttamente funzionanti.
11. Chiudere l'unità superiore. Dopo la chiusura dell'unità superiore, la testina di stampa torna alla sua posizione normale (incappucciata).
12. Aprire il copribobina. Reinstallare la bobina delle etichette. In seguito, chiudere il copribobina.
13. Stampare nuovamente il modello di verifica degli ugelli per verificare se il problema dello spazio vuoto è stato risolto o meno.

Nota: Se la testina di stampa resta nella posizione di stampa per un periodo prolungato, la sua superficie potrebbe seccarsi e il problema dello spazio vuoto potrebbe verificarsi in altre aree. In tal caso, utilizzare la procedura di pulizia leggera nella scheda *Cleaning* (Pulizia).

Pulizia del bordo interno della testina di stampa

Se l'adesivo dell'etichetta ha aderito al bordo interno (a monte) della testina di stampa, potrebbero verificarsi problemi nella qualità di stampa. Utilizzare questa procedura per pulire il bordo interno.

Nota: Assicurarsi che la stampante rimanga accesa durante questa procedura.

1. Aprire il copribobina. Rimuovere le etichette dall'area di trasporto (riavvolgere la bobina). In seguito, chiudere il copribobina.
2. Lanciare l'Utility di manutenzione QL-120.

Dal menu Start di Windows, scegliere **Start > QuickLabel QL-120 > Utility di manutenzione QL-120**. Si aprirà una finestra di dialogo per la lingua e la stampante.

Selezionare una lingua per la visualizzazione e la stampante della serie QL-120 a cui si desidera collegarsi. Scegliere **OK**.

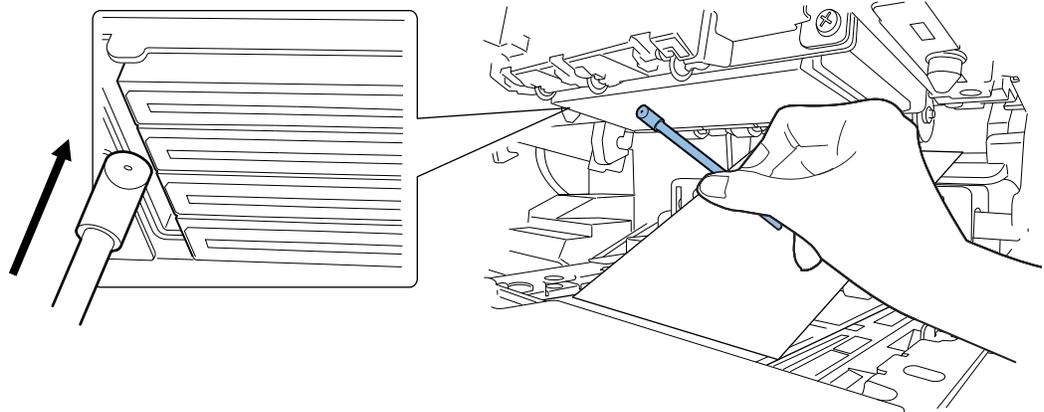
3. Scegliere la scheda **Cleaning** (Pulizia). In seguito, scegliere il pulsante **Expose Printhead** (Esponi testina di stampa).

La testina di stampa si sposterà nella posizione di stampa per la pulizia. Questo processo richiede cinque secondi.

Nota: Non mantenere la testina di stampa nella posizione di stampa per più di due minuti.

4. Aprire l'unità superiore.

- Utilizzare la punta del bastoncino pulente per pulire il bordo interno della testina di stampa, come mostrato nella figura. Strofinare il bordo soltanto nella direzione verso l'alto. Non strofinare nella direzione verso il basso. Non strofinare nella direzione sinistra/destra.



- Chiudere l'unità superiore. Dopo la chiusura dell'unità superiore, la testina di stampa torna alla sua posizione normale (incappucciata).
- Aprire il copribobina. Reinstallare la bobina delle etichette. In seguito, chiudere il copribobina.

Pulizia della lama dell'unità di spurgo

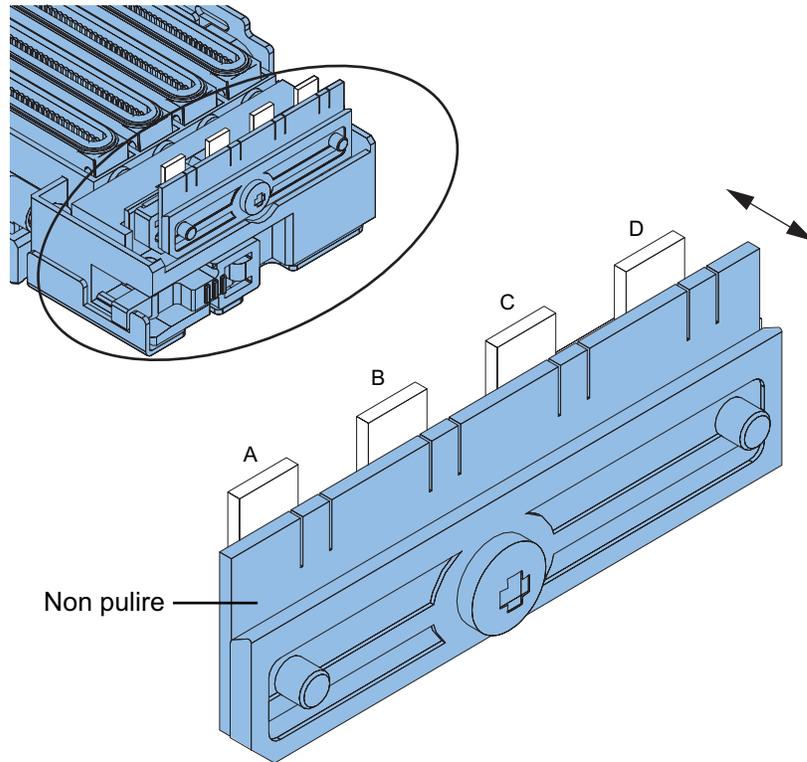
Se i detriti hanno aderito alla lama nell'unità di spurgo, potrebbero verificarsi problemi nella qualità di stampa. Utilizzare questa procedura per pulire la lama dell'unità di spurgo.

Nota: Indossare guanti protettivi per evitare di macchiarsi le mani con l'inchiostro durante questa procedura.

Nota: Per questa procedura, utilizzare esclusivamente un bastoncino pulente nuovo. Non riutilizzare bastoncini pulenti già usati nella pulizia della lama dell'unità di spurgo.

- Lanciare l'Utility di manutenzione QL-120.
Dal menu Start di Windows, scegliere **Start > QuickLabel QL-120 > Utility di manutenzione QL-120**. Si aprirà una finestra di dialogo per la lingua e la stampante.
Selezionare una lingua per la visualizzazione e la stampante della serie QL-120 a cui si desidera collegarsi. Scegliere **OK**.
- Scegliere la scheda **Cleaning** (Pulizia). In seguito, scegliere il pulsante **Clean Purge Unit** (Pulisci unità di spurgo). Utilizzare la procedura guidata di manutenzione per rimuovere l'unità di spurgo per la pulizia manuale.

3. Fare riferimento all'immagine durante il processo di pulizia. Utilizzare un bastoncino pulente nuovo per strofinare la superficie superiore della lama (A, B, C e D) nelle direzioni indicate dalle frecce.



4. Dopo aver strofinato la superficie superiore, strofinare la superficie anteriore della lama (A, B, C e D). In seguito, strofinare la superficie posteriore della lama.
5. Reinstallare l'unità di spurgo e completare la procedura guidata di manutenzione.

5

Risoluzione dei problemi

Codici di errore

Panoramica dei codici di errore

I codici di errore sono classificati in 3 gruppi.

Tipo di codice	Descrizione	Consultare
Errore fatale	Se la stampante è guasta, la spia [ERROR] sul pannello di comando lampeggia per segnalare lo stato di errore. In seguito, un codice di errore composto da 4 caratteri alfanumerici appare nel Monitor di stato del driver dalla stampante oppure nell'Utility di manutenzione QL-120.	<i>Vedere "Errore fatale" a pagina 98.</i>
Errore	Se si verifica un errore, la spia [ERROR] sul pannello di comando si accende e viene visualizzato un messaggio nel Monitor di stato del driver della stampante. Se l'Utility di manutenzione QL-120 è attiva, un codice di errore composto da 4 caratteri alfanumerici appare nella finestra Stato della stampante, insieme a una descrizione della chiamata per l'operatore.	<i>Vedere "N° errore" a pagina 117.</i>
Avviso	Se la stampante è in stato Avviso, viene visualizzato un messaggio nel Monitor di stato del driver della stampante. Se l'Utility di manutenzione QL-120 è attiva, un codice di errore composto da 4 caratteri alfanumerici appare nella finestra Stato della stampante, insieme a una descrizione dell'avviso.	<i>Vedere "Avvisi" a pagina 128.</i>

Errore fatale

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
01: Printer Controller PCB Failure (Guasto circuiti stampati controller stampante)		
0101	Titolo	Guasto della Flash ROM
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0102	Titolo	Guasto della SDRAM
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0103	Titolo	Guasto della VRAM
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0104	Titolo	Guasto A/D
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0105	Titolo	Il sensore 3,3 V non si è disattivato correttamente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0106	Titolo	Il sensore 5,0 V non si è disattivato correttamente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0107	Titolo	Il sensore 24 V del motore non si è disattivato correttamente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0108	Titolo	Il sensore 5 V della testina di stampa non si è disattivato correttamente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0109	Titolo	Il sensore 24 V della testina di stampa non si è disattivato correttamente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
010A	Titolo	Il VHTM del fusibile è saltato.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio		Elemento	Descrizione
010B		Titolo	Malfunzionamento del freno della taglierina
		Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
01	Osservazioni	<ul style="list-style-type: none"> Anche dopo che la causa dell'errore (codice in dettaglio: da 0105 a 0109) è stata rimossa, viene visualizzato lo stesso codice di errore quando la stampante viene riavviata, finché l'errore segnalato non è stato cancellato. Durante la sostituzione di pezzi, assicurarsi di utilizzare la funzione di sostituzione appropriata nell'Utility di manutenzione QL-120. Le funzioni di sostituzione dei pezzi nell'Utility cancelleranno eventuali errori applicabili e prepareranno la stampante all'uso di nuovi pezzi. 	
02: Power Failure (Guasto dell'alimentazione)			
0211		Titolo	Il sensore 3,3 V dei circuiti stampati del controller della stampante non si è attivato correttamente.
		Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0212		Titolo	Il sensore 5,0 V dei circuiti stampati del controller della stampante non si è attivato correttamente.
		Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0213		Titolo	Il sensore 24 V del motore non si è attivato correttamente.
		Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0214		Titolo	Il sensore 5 V della testina di stampa non si è attivato correttamente.
		Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0215		Titolo	Il sensore 24 V della testina di stampa non si è attivato correttamente.
		Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
02	Osservazioni	<ul style="list-style-type: none"> Anche dopo che la causa dell'errore (codice in dettaglio: da 0211 a 0215) è stata rimossa, viene visualizzato lo stesso codice di errore quando la stampante viene riavviata, finché l'errore segnalato non è stato cancellato. Durante la sostituzione di pezzi, assicurarsi di utilizzare la funzione di sostituzione appropriata nell'Utility di manutenzione QL-120. Le funzioni di sostituzione dei pezzi nell'Utility cancelleranno eventuali errori applicabili e prepareranno la stampante all'uso di nuovi pezzi. 	
05: Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)			

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0520	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0521	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0522 052A 052B 052C 052D	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
052E	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
052F 0530	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
053D	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
053E	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0540	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0541	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0542	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0543	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0545	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0546 0547 0548 0549 054A 054B 054C 054D	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
054E	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
054F 0550	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
055E	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0562	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0563	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0565	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0566 0567 0568 0569 0570	Titolo	Printhead Position Error (Errore posizione testina di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
06: Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)		
0620	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0621	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0623	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0624 0625 0626 0627 0628 0629 062A	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
063D	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
063E	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0640	Titolo	L'unità di spurgo non è stata installata correttamente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0641	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0643	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0644 0645 0646 0647 0648 0649	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
065E	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0663	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0644 0645 0646 0647 0648 0649	Titolo	Purge Unit Position Error (Errore posizione unità di spurgo)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
07: Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)		
0720	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0721	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0722	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0723	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0724	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0725	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0726	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0727	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0729	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0731	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0732	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0733	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0734	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0735	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0736	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0771	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0772	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0773	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0774	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0775	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0776	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0777	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0779	Titolo	Supply Valve Error (Errore valvola erogazione)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
08: Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)		
0820	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0821	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0823	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0824	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0825	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0826	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0827	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0828	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0831	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0833	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0834	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0835	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0837	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0838	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0871	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0873	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0874	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0875	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0876	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0877	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0878	Titolo	Bubble Removing Valve Error (Errore valvola rimozione bolle)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
09: Suction Pump Error (Errore pompa aspirazione)		
0912 0913 0914 0915 *1	Titolo	Il sensore di livello dell'inchiostro non rileva inchiostro.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0916 0917 0918 0919 *2	Titolo	Il sensore di livello dell'inchiostro non rileva aria.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
091 A	Titolo	La pressione non si abbassa.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0922 0923 0924 0925 *1	Titolo	La pressione non cambia.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0926 0927 0928 0929 *2	Titolo	La pressione non cambia.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
092A	Titolo	La pressione non si abbassa.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
092B	Titolo	La pressione non si alza.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0932 0933 0934 0935 *1	Titolo	La pressione si abbassa troppo velocemente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0936 0937 0938 0939 *2	Titolo	La pressione si alza troppo velocemente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0941 0942 0943 0944 0945 0946 0947 0948 0949 094A 094B *3	Titolo	Errore di stato della valvola di erogazione durante l'azionamento della pompa (trascinamento)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0951 0952 0953 0954 0955 0956 0957 0958 0959 095A 095B *3	Titolo	Errore di stato della valvola di erogazione durante l'azionamento della pompa (trascinamento)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

Codice & Codice in dettaglio		Elemento	Descrizione
0961 0962 0963 0964 0965 0966 0967 0968 0969 096A 096B *3		Titolo	Errore di stato della valvola di rimozione delle bolle durante l'azionamento della pompa (trascinamento)
		Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0971 0972 0973 0974 0975 0976 0977 0978 0979 097A 097B *3		Titolo	Errore di stato della valvola di rimozione delle bolle durante l'azionamento della pompa (trascinamento)
		Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
09	Osservazioni	<p>*1: I 4 bit di ordine più basso sono 2: BK, 3: C, 4: M, 5: Y. *2: I 4 bit di ordine più basso sono 6: BK, 7: C, 8: M, 9:Y. *3: I 4 bit di ordine più basso rappresentano il tipo di azionamento della pompa.</p> <p>1: Azionamento senza rilevamento del sensore 2: Azionamento in base al rilevamento del sensore di livello dell'inchiostro (Bk) 3: Azionamento in base al rilevamento del sensore di livello dell'inchiostro (C) 4: Azionamento in base al rilevamento del sensore di livello dell'inchiostro (M) 5: Azionamento in base al rilevamento del sensore di livello dell'inchiostro (Y) 6: Azionamento in base al rilevamento del sensore di livello dell'inchiostro (Bk) 7: Azionamento in base al rilevamento del sensore di livello dell'inchiostro (C) 8: Azionamento in base al rilevamento del sensore di livello dell'inchiostro (M) 9: Azionamento in base al rilevamento del sensore di livello dell'inchiostro (Y) A: Rilevamento in difetto del sensore della pressione B: Rilevamento in eccesso del sensore della pressione</p>	
0F: Printhead Overheat (Surriscaldamento testine di stampa)			

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0F01 0F02 0F03 0F04 0F05 0F06 0F07 0F08 0F09 0F0A 0F0B 0F0C 0F0D 0F0E 0F0F *4	Titolo	Le testine di stampa sono surriscaldate. Se utilizzate ulteriormente, le testine di stampa verranno danneggiate.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
10: Printhead Ink Level Sensor Error (Errore sensori livello inchiostro testine di stampa)		
1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 100A 100B 100C 100D 100E 100F *4	Titolo	Il sensore di livello superiore dell'inchiostro ha eseguito la rilevazione, a differenza di quello del livello inferiore.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
11: Printhead Subheater Error (Errore riscaldatore secondario testine di stampa)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 110A 110B 110C 110D 110E 110F *4	Titolo	La temperatura specificata non viene raggiunta sebbene il riscaldatore secondario sia in funzione.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
12: Printhead Connection Error (Errore connessione testine di stampa)		
1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 120A 120B 120C 120D 120E 120F *4	Titolo	Printhead Connection Error (Errore connessione testine di stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
13: Printhead Data Error (Errore dati testine di stampa)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 130A 130B 130C 130D 130E 130F *4	Titolo	Errore dei dati dell'EEPROM delle testine di stampa
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
14: Printhead ID Error (Errore ID testine di stampa)		
1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 140A 140B 140C 140D 140E 140F *4	Titolo	Non è installata la testina di stampa corretta.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
15: Ink Leakage (Perdita d'inchiostro)		
1501	Titolo	Si sta verificando una perdita d'inchiostro.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
17: Purge Unit Life (Durata unità di spurgo)		
1701	Titolo	Purge Unit Life (Durata unità di spurgo)
	Rimedio	Sostituire l'unità di spurgo.
18: Blade Cleaner Life (Durata pulisci-lame)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
1801	Titolo	Blade Cleaner Life (Durata pulisci-lame)
	Rimedio	Sostituire il pulisci-lame.
19: Printhead Temperature Sensor Error (Errore sensore temperatura testine di stampa)		
1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 190A 190B 190C 190D 190E 190F *4	Titolo	Il sensore della temperatura delle testine di stampa è danneggiato.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
1B: Printhead Flexible Cable Connection Error (Errore connessione cavo flessibile testine di stampa)		
1B01 1B02 1B03 1B04 1B05 1B06 1B07 1B08 1B09 1B0A 1B0B 1B0C 1B0D 1B0E 1B0F *4	Titolo	Il cavo flessibile della testina di stampa non è collegato correttamente.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
1E: Printhead ID Error 2 (Errore ID testine di stampa 2)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
1E01 1E02 1E03 1E04 1E05 1E06 1E07 1E08 1E09 1E0A 1E0B 1E0C 1E0D 1E0E 1E0F *4	Titolo	Non è installata la testina di stampa corretta.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
24: Climate Sensor not Connected (Sensore climatico non collegato)		
2401	Titolo	Il sensore climatico non è collegato.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
25: Paper Suction Fan Error (Errore ventola aspirazione carta)		
2501	Titolo	La ventola di aspirazione della carta è guasta o non collegata.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
26: Power Supply Fan Error (Errore ventola alimentazione)		
2601	Titolo	La ventola di alimentazione è guasta o non collegata.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
2602	Titolo	La ventola di alimentazione è guasta o non collegata.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
28: Printhead ID Error 3 (Errore ID testine di stampa 3)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
2801 2802 2803 2804 2805 2806 2807 2808 2809 280A 280B 280C 280D 280E 280F *4	Titolo	Il tipo d'inchiostro (colore / pigmento) nella testina di stampa è diverso.
	Rimedio	Sostituire la testina di stampa.
29: Wipe Valve Error (Errore valvola strofinamento)		
2920	Titolo	Errore di posizione della valvola di strofinamento
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
2921	Titolo	Errore di posizione della valvola di strofinamento
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
2922	Titolo	Errore di posizione della valvola di strofinamento
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
2923	Titolo	Errore di posizione della valvola di strofinamento
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
297F	Titolo	Errore di posizione della valvola di strofinamento
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
2 A: Transport Unit Life (Durata unità di trasporto)		
2A01	Titolo	La vita utile dell'unità è scaduta. (La stampante si ferma)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
2C: Printhead of the Fuse to Be Blown (Testina di stampa con fusibile saltato)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
2C01 2C02 2C03 2C04 2C05 2C06 2C07 2C08 2C09 2C0A 2C0B 2C0C 2C0D 2C0E 2C0F *4	Titolo	Printhead of the Fuse to Be Blown (Testina di stampa con fusibile saltato)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
2F: Cutter (Taglierina)		
2F01	Titolo	Malfunzionamento della taglierina
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
2F02	Titolo	Malfunzionamento della taglierina
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
F0: System Error (Errore di sistema)		
F001 F002 F003 F004 F005 F006 F007 F008 F009 F00A F00B F00C F00D F00E F00F F010 F011 F012 F013 F014	Titolo	System Error (Errore di sistema)
	Rimedio	Spegnere e poi riaccendere la stampante.

*4: Ad esempio, il codice di errore 2C03 significa che la testina di stampa per nero e ciano hanno il fusibile saltato. Consultare l'elenco seguente.

- 01: Bk
- 02: C
- 03: Bk,C
- 04: M
- 05: Bk,M
- 06: C,M
- 07: Bk,C,M
- 08: Y
- 09: Bk,Y
- 0 A: C,Y
- 0B: Bk,C,Y
- 0C: M,Y
- 0D: Bk,M,Y
- 0E: C,M,Y
- 0F: Bk,C,M,Y

N° errore

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
01: Upper Unit Open (Unità superiore aperta)		
0101	Titolo	L'unità superiore è aperta.
	Rimedio	Chiudere l'unità superiore.
02: Ink Cartridge Door Open (Porta delle cartucce d'inchiostro aperta)		
0201	Titolo	La porta delle cartucce d'inchiostro è aperta
	Rimedio	Chiudere la porta delle cartucce d'inchiostro.
03: Maintenance Cartridge Door Open (Porta della cartuccia di manutenzione aperta)		
0301	Titolo	La porta della cartuccia di manutenzione è aperta.
	Rimedio	Chiudere la porta delle cartuccia di manutenzione.
05: Paper Guides Open (Guide carta aperte)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0501	Titolo	La guida carta non poggia sulla carta.
	Rimedio	Far poggiare la guida carta correttamente sulla carta.
09: Roll Cover Open (Copribobina aperto)		
0901	Titolo	Il copribobina è aperto.
	Rimedio	Chiudere il copribobina.
10: Paper out Error (Errore esaurimento carta)		
1001	Titolo	Esaurimento carta
	Rimedio	1 Caricare la carta e chiudere le guide carta (errore cancellato). 2 Resettare i dati di stampa e annullare il lavoro.
1002	Titolo	Carta non alimentata
	Rimedio	Caricare la carta e chiudere le guide carta (errore cancellato).
11: Paper Vertical Size Error (Errore dimensione verticale carta)		
1102	Titolo	È stata caricata carta di dimensione inferiore ai dati di stampa.
	Rimedio	1 Caricare carta della dimensione corretta e chiudere le guide carta (errore cancellato). 2 Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
1103	Titolo	È stata caricata carta di dimensione inferiore ai dati di stampa.
	Rimedio	1 Caricare carta della dimensione corretta e chiudere le guide carta (errore cancellato). 2 Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
1104	Titolo	È stata caricata carta di dimensione inferiore ai dati di stampa.
	Rimedio	1 Caricare carta della dimensione corretta e chiudere le guide carta (errore cancellato). 2 Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
12: Paper Width Size Error (Errore dimensione larghezza carta)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
1201	Titolo	Non è caricata carta della larghezza corretta.
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare carta della dimensione corretta e chiudere le guide carta (errore cancellato). 2 Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
13: Paper Jam Error (Errore inceppamento carta)		
1301	Titolo	Il sensore TOF non ha potuto rilevare la tacca d'inizio pagina successiva o il gap delle etichette
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la carta inceppata intorno al sensore TOF. 2 Caricare carta della dimensione corretta. 3 Chiudere la guida carta (errore cancellato).
1302	Titolo	Il sensore TOF non ha potuto rilevare la tacca d'inizio pagina successiva o il gap delle etichette.
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la carta inceppata intorno al sensore TOF. 2 Caricare carta della dimensione corretta. 3 Chiudere la guida carta (errore cancellato).
1304	Titolo	La carta rilevata dal sensore TOF non può essere rilevata dal sensore TOF della taglierina.
	Rimedio	Chiudere la guida carta (errore cancellato).
1305	Titolo	Il sensore TOF della taglierina non ha potuto rilevare la tacca d'inizio pagina successiva o il gap delle etichette.
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la carta inceppata intorno al sensore TOF della taglierina. 2 Caricare carta della dimensione corretta. 3 Chiudere la guida carta (errore cancellato).
1306	Titolo	Il sensore TOF della taglierina non ha potuto rilevare il bordo anteriore di ciascuna pagina.
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la carta inceppata intorno al sensore TOF della taglierina. 2 Caricare carta delle dimensioni di gap e tacca corrette. 3 Chiudere la guida carta (errore cancellato).

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
1309	Titolo	Il sensore di trasporto 1 non ha risposto.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata dall'unità di trasporto o dall'unità di azionamento bobina, impostare la carta e chiudere la guida carta (errore cancellato).
130B	Titolo	La carta è avvolta intorno alla porta di consegna.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata intorno alla porta di consegna, impostare la carta e chiudere la guida carta (errore cancellato).
130C	Titolo	La carta è pronta per la stampa troppo presto.
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pulire la cinghia di trasporto. 2 Chiudere le guide carta (errore cancellato).
13E1	Titolo	Il segnale del decodificatore non viene ricevuto correttamente.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata dall'area di trasporto.
13E2	Titolo	Il segnale del decodificatore non viene ricevuto correttamente.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata dall'area di trasporto.
14: Gap Mark Length Error (Errore lunghezza gap / tacca)		
1402	Titolo	È stata caricata carta con gap o tacca troppo stretti.
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare carta con gap e tacca della dimensione corretta e chiudere le guide carta (errore cancellato). 2 Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
1403	Titolo	Il sensore TOF non ha potuto rilevare il bordo anteriore della carta.
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare carta con lunghezze di gap e tacca della dimensione corretta e chiudere le guide carta (errore cancellato). 2 Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
19: Paper Loading Error (Errore caricamento carta)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
1901	Titolo	La carta non è alimentata.
	Rimedio	Caricare correttamente la carta e chiudere la guida carta (errore cancellato).
1902	Titolo	La regolazione automatica dell'inizio pagina non è riuscita.
	Rimedio	Caricare correttamente la carta e chiudere la guida carta (errore cancellato).
1903	Titolo	La regolazione automatica del sensore TOF della taglierina non è riuscita.
	Rimedio	Caricare correttamente la carta e chiudere la guida carta (errore cancellato).
1904	Titolo	La guida carta si apre durante l'impostazione della carta.
	Rimedio	Chiudere la guida carta (errore cancellato).
1905	Titolo	Non è stato possibile eseguire la regolazione automatica del sensore TOF della taglierina, in quanto la carta non raggiunge il sensore TOF della taglierina.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata dall'area di trasporto.
1B: Cutter Error (Errore taglierina)		
1B01	Titolo	Condizione rilevata
	Rimedio	Nel caso in cui la carta sia avvolta intorno alla taglierina, rimuovere la carta inceppata.
1B02	Titolo	Condizione rilevata
	Rimedio	Nel caso in cui la carta sia avvolta intorno alla taglierina, rimuovere la carta inceppata.
1D: Paper Jam Error 2 (Errore inceppamento carta 2)		
1D09	Titolo	Il sensore di trasporto 1 non risponde.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata dall'unità di trasporto o dall'unità di azionamento bobina, impostare la carta e chiudere la guida carta (errore cancellato).

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
1D0B	Titolo	La carta è avvolta intorno alla porta di consegna.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata intorno alla porta di consegna.
1D11	Titolo	Il sensore TOF non ha potuto rilevare le tacche durante l'inizializzazione della posizione della carta.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata.
1D12	Titolo	Il sensore TOF non ha potuto rilevare le tacche durante l'inizializzazione della posizione della carta.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata.
1DE1	Titolo	Il segnale del decodificatore non viene rilevato correttamente.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata dall'area di trasporto.
1DE2	Titolo	Il segnale del decodificatore non viene rilevato correttamente.
	Rimedio	Rimuovere la carta inceppata dall'area di trasporto.
20: Ink Empty (Inchiostro esaurito)		
2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 200A 200B 200C 200D 200E 200F *1	Titolo	La cartuccia d'inchiostro è vuota.
	Rimedio	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sostituire con una nuova cartuccia d'inchiostro. 2 Chiudere la porta della cartuccia d'inchiostro (errore cancellato).
21: Ink Cartridge Installation Error (Errore installazione cartuccia d'inchiostro)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 210A 210B 210C 210D 210E 210F *1	Titolo	La cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.
	Rimedio	1 Reinstallare la cartuccia d'inchiostro oppure sostituirla con una nuova cartuccia d'inchiostro. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
22: Ink Cartridge Data Error (Errore dati cartuccia d'inchiostro)		
2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 220A 220B 220C 220D 220E 220F *1	Titolo	Ink Cartridge Data Error (Errore dati cartuccia d'inchiostro)
	Rimedio	1 Installare una nuova cartuccia d'inchiostro. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
23: Maintenance Cartridge Full (Cartuccia di manutenzione piena)		
2301	Titolo	La cartuccia di manutenzione è piena.
	Rimedio	1 Sostituire con una nuova cartuccia di manutenzione. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
24: Maintenance Cartridge Installation Error (Errore installazione cartuccia di manutenzione)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
2401	Titolo	La cartuccia di manutenzione non è installata correttamente.
	Rimedio	1 Reinstallare la cartuccia di manutenzione oppure sostituirla con una nuova cartuccia di manutenzione. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
25: Maintenance Cartridge Data Error (Errore dati cartuccia di manutenzione)		
2501	Titolo	Maintenance Cartridge Data Error (Errore dati cartuccia di manutenzione)
	Rimedio	1 Inserire una Cartuccia di manutenzione nuova. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
26: Ink Cartridge ID Error (Errore ID cartuccia d'inchiostro)		
2601 2602 2603 2604 2605 2606 2607 2608 2609 260A 260B 260C 260D 260E 260F *1	Titolo	Non è installata la cartuccia d'inchiostro corretta.
	Rimedio	1 Sostituire con una cartuccia d'inchiostro corretta. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
27: Ink Cartridge Type Error (Errore tipo cartuccia d'inchiostro)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
2701 2702 2703 2704 2705 2706 2707 2708 2709 270A 270B 270C 270D 270E 270F *1	Titolo	Non è installata la cartuccia d'inchiostro corretta.
	Rimedio	1 Sostituire con una cartuccia d'inchiostro corretta. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
2B: Maintenance Cartridge Full (2) (Cartuccia di manutenzione piena) (2)		
2B01	Titolo	La cartuccia di manutenzione è piena.
	Rimedio	1 Inserire una Cartuccia di manutenzione nuova. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
2D: Ink Cartridge Type Error (Errore tipo cartuccia d'inchiostro)		
2D01 2D02 2D03 2D04 2D05 2D06 2D07 2D08 2D09 2D0A 2D0B 2D0C 2D0D 2D0E 2D0F *1	Titolo	Non è installata la cartuccia d'inchiostro corretta.
	Rimedio	1 Sostituire con una cartuccia d'inchiostro corretta. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
2E: Ink Cartridge Destination Error (Errore destinazione cartuccia d'inchiostro)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
2E01 2E02 2E03 2E04 2E05 2E06 2E07 2E08 2E09 2E0A 2E0B 2E0C 2E0D 2E0E 2E0F *1	Titolo	Non è installata la cartuccia d'inchiostro corretta.
	Rimedio	1 Sostituire con una cartuccia d'inchiostro corretta. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
2F: Maintenance Cartridge Type Error (Errore tipo cartuccia di manutenzione)		
2F01	Titolo	Non è installata la cartuccia di manutenzione corretta.
	Rimedio	1 Sostituire con una cartuccia di manutenzione corretta. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).
30: Update Error (Errore di aggiornamento)		
3001	Titolo	Aggiornamento del firmware non riuscito.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
3002	Titolo	Aggiornamento del firmware non riuscito.
	Rimedio	Inviare il file di aggiornamento appropriato.
3003	Titolo	L'aggiornamento è iniziato dopo il rilevamento dell'errore di firmware.
	Rimedio	Riprovare l'aggiornamento del firmware.
3004	Titolo	La versione del parametro del supporto non si è aggiornata con quella più recente.
	Rimedio	Aggiornare con la versione più recente delle informazioni del parametro del supporto.
31: Data Error (Errore dati)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
3101	Titolo	Dati non validi ricevuti dal computer host.
	Rimedio	Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
3102	Titolo	Dati non validi ricevuti dal computer host.
	Rimedio	Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120. <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le impostazioni della linea di base verticale e orizzontale siano corrette. • Assicurarsi che le impostazioni dell'offset verticale e orizzontale siano corrette. • Assicurarsi che le impostazioni dei controlli di rifilatura siano corrette.
3103	Titolo	Sono stati ricevuti dati dei moduli che non possono essere salvati.
	Rimedio	Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
3104	Titolo	Sono stati ricevuti dati diversi dalla forma della carta che è stata impostata dal computer host.
	Rimedio	Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
32: Memory Full (Memoria piena)		
3201	Titolo	I dati dei moduli non sono stati salvati.
	Rimedio	Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
34: Overlay ID Error (Errore ID sovrapposizione)		
3401	Titolo	È stato specificato un ID modulo non valido.
	Rimedio	Annullare il lavoro nel Monitor di stato della stampante QL-120.
37: Remaining Ink Detection Error (Errore rilevamento inchiostro rimanente)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
3701 3702 3703 3704 3705 3706 3707 3708 3709 370A 370B 370C 370D 370E 370F *1	Titolo	Non è installata la cartuccia d'inchiostro appropriata.
	Rimedio	1 Impostare la cartuccia d'inchiostro appropriata. 2 Chiudere tutte le porte (errore cancellato).

*1: Consultare l'elenco seguente.

01: Bk

02: C

03: Bk,C

04: M

05: Bk,M

06: C,M

07: Bk,C,M

08: Y

09: Bk,Y

0A: C,Y

0B: Bk,C,Y

0C: M,Y

0D: Bk,M,Y

0E: C,M,Y

0F: Bk,C,M,Y

Avvisi

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
01:	Remaining Ink Warning (Avviso inchiostro rimanente)	

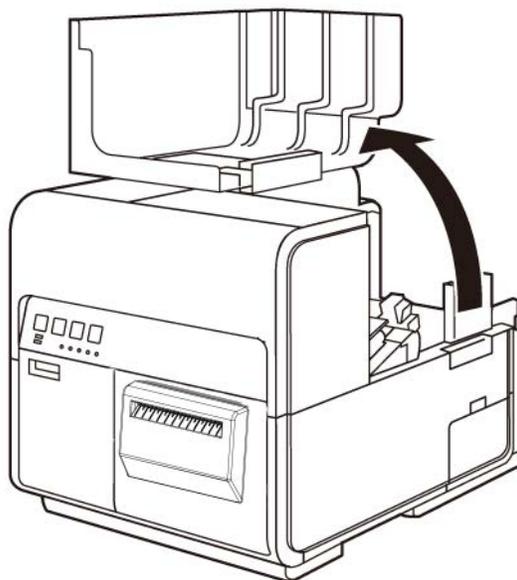
Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0101-010F *1	Titolo	L'inchiostro sta per esaurirsi.
	Rimedio	1 Sostituire con una nuova cartuccia d'inchiostro. 2 Chiudere tutte le porte (avviso cancellato).
04: Maintenance Cartridge Warning (Avviso cartuccia di manutenzione)		
0401	Titolo	La cartuccia di manutenzione sta per riempirsi.
	Rimedio	1 Inserire una Cartuccia di manutenzione nuova. 2 Chiudere tutte le porte (avviso cancellato).
05: Sostituire la testina di stampa		
0501-050F *1	Titolo	La vita utile della testina di stampa è scaduta.
	Rimedio	1 Sostituire la testina di stampa. 2 Riavviare la stampante dopo aver sostituito la testina di stampa (avviso cancellato).
06: Purge Unit Replacement (Sostituzione unità di spurgo) (*Osservazioni)		
0601	Titolo	La vita utile dell'unità di spurgo è scaduta.
	Rimedio	1 Sostituire l'unità di spurgo. 2 Riavviare la stampante dopo aver sostituito l'unità di spurgo (avviso cancellato).
Osservazioni	L'avviso "Purge Unit Replacement" viene emesso in anticipo qualora la sostituzione dell'unità di spurgo sia prevista entro 1 mese dall'emissione dell'avviso "Blade Cleaner Replacement".	
07: Blade Cleaner Replacement (Sostituzione pulisci-lame) (*Osservazioni)		
0701	Titolo	La vita utile del pulisci-lame è scaduta.
	Rimedio	1 Sostituire il pulisci-lame. 2 Riavviare la stampante dopo aver sostituito il pulisci-lame (avviso cancellato).
Osservazioni	L'avviso "Blade Cleaner Replacement" viene emesso in anticipo qualora la sostituzione del pulisci-lame sia prevista entro 1 mese dall'emissione dell'avviso "Purge Unit Replacement".	
0 A: Inappropriate Current Printing Speed (Velocità di stampa corrente inappropriata)		

Codice & Codice in dettaglio	Elemento	Descrizione
0A01	Titolo	Il raffreddamento della stampante viene eseguito nella modalità Velocità di stampa fissa.
	Rimedio	L'avviso viene cancellato automaticamente alla fine del lavoro.
0A02	Titolo	Stampa in ritardo dei dati nella modalità Velocità di stampa fissa.
	Rimedio	L'avviso viene cancellato automaticamente alla fine del lavoro.
0C: Transport Unit Replacement (Sostituzione unità di trasporto)		
0C01	Titolo	La vita utile dell'unità è scaduta. (È possibile continuare la stampa)
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.
0D: RTC Battery Error (Errore batteria RTC)		
0D01	Titolo	La batteria RTC si è esaurita.
	Rimedio	Contattare l'assistenza tecnica.

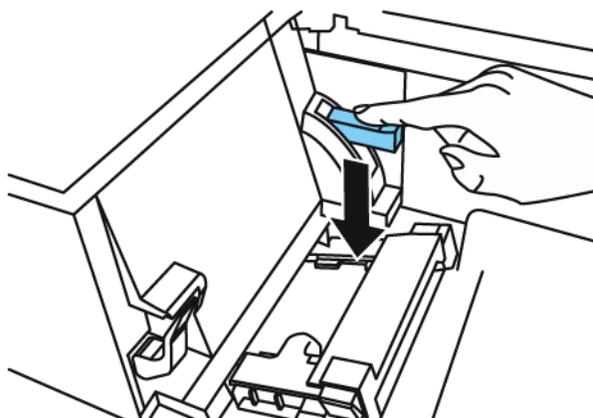
Rimozione della carta inceppata

Se la carta si inceppa durante la stampa, verrà visualizzato un messaggio d'errore e la stampa verrà sospesa.

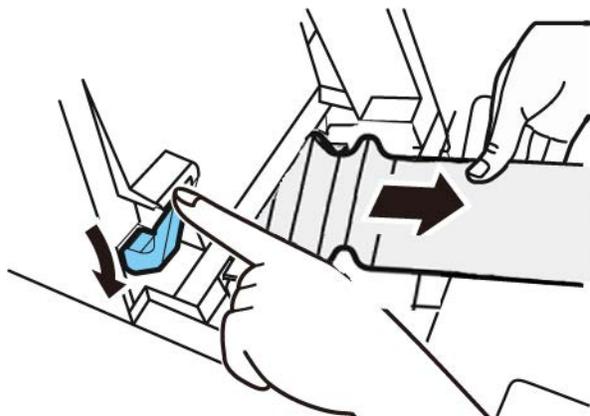
1. Spegnere la stampante.
2. Aprire il copribobina.



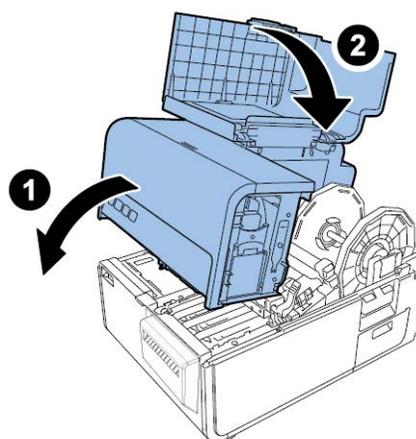
3. Spingere verso il basso la leva di rilascio dell'unità superiore (sul retro dell'alimentatore) per aprire l'unità superiore.



4. Tenendo premuta la leva di rilascio rullo di presa, estrarre la carta nella direzione opposta a quella di trasporto.



5. Chiudere l'unità superiore, quindi chiudere il copribobina.



Nota: Durante la chiusura dell'unità superiore, fare attenzione a non toccare l'interfaccia sul retro con il dito. Il dito potrebbe restare incastrato nell'interfaccia ed essere ferito.

6. Ricaricare la carta.

Stampante non correttamente funzionante

Spegnimento

Punto di controllo	Soluzione
L'interruttore principale è in posizione "OFF".	Spostare l'interruttore principale in posizione "ON".
Il cavo d'alimentazione della stampante è scollegato.	Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia inserito completamente nella presa.
L'alimentazione non funziona.	Collegare un altro dispositivo all'alimentazione per confermare che la presa stia funzionando correttamente. Se non è possibile ripristinare il normale funzionamento della stampante, contattare l'assistenza QuickLabel.

La stampante non si avvia oppure si ferma durante i lavori di stampa

Punto di controllo	Soluzione
È aperta l'unità superiore, la porta delle cartucce d'inchiostro o la porta della cartuccia di manutenzione.	Chiudere l'unità superiore, la porta delle cartucce d'inchiostro o la porta della cartuccia di manutenzione e verificare che sia chiusa saldamente.
La stampante non è collegata al computer.	Controllare il cavo USB e verificare che sia collegato alla stampante e al computer.
Il cavo USB è troppo lungo.	Evitare l'uso di cavi USB lunghi più di 5 metri (16,4 piedi).
Il supporto non è caricato correttamente.	Caricare il supporto correttamente.
Le cartucce d'inchiostro non sono installate correttamente.	Controllare le cartucce d'inchiostro e assicurarsi che siano installate correttamente.
Il driver della stampante non è selezionato nel computer.	Assicurarsi che la stampante QL-120 sia selezionata quando viene iniziato il lavoro di stampa.
I dati di stampa contengono un'immagine di grandi dimensioni.	Se il LED STATO sta lampeggiando, significa che i dati sono in fase di elaborazione. Attendere il completamento dell'elaborazione.

Punto di controllo	Soluzione
<p>La stampante ha stampato a lungo.</p>	<p>Se la stampante stampa per un lungo periodo, la testina di stampa potrebbe surriscaldarsi. Per proteggere la testina di stampa, Status Monitor (Monitor di stato) visualizzerà un messaggio di testina surriscaldata e interromperà il lavoro di stampa. Basta attendere che la testina di stampa si raffreddi.</p>
<p>L'impostazione della porta di destinazione di stampa è errata.</p>	<p>Aprire Properties (Proprietà) nel driver della stampante e assicurarsi che l'impostazione della porta sia corretta. Se l'impostazione della porta non è corretta, disattivare Windows, spegnere il computer e rieffettuare il collegamento alla porta selezionata. Seguire la procedura qui sotto per controllare l'impostazione della porta. Aprire la finestra Properties (Proprietà) del driver della stampante, quindi fare clic sulla scheda Ports (Porte). Se si sta utilizzando una connessione USB, assicurarsi che USBnnn (il valore nnn rappresenta i numeri) sia selezionato per l'impostazione della porta.</p>
<p>Controllare se è stato stampato un modello di prova. Si noti che è necessario un materiale delle etichette di dimensioni 4" x 5".</p>	<p>Provare a stampare un modello di prova dalla scheda Test Print (Prova di stampa) nell'Utility di manutenzione. Se il modello di prova viene stampato, controllare le impostazioni dell'applicazione software, il metodo operativo e il contenuto dei dati di stampa. Se il modello di prova non viene stampato, contattare l'assistenza QuickLabel.</p>
<p>Il problema si verifica nel computer.</p>	<p>Spegnere il computer e riaccenderlo. In seguito, provare a stampare. Assicurarsi di annullare il lavoro di stampa se è rimasto dopo il riavvio del computer.</p>

Punto di controllo	Soluzione
<p>Controllare se un'opzione diversa da "None" (Nessuna) è selezionata per l'impostazione di standby del sistema oppure per la modalità riposo di Windows in esecuzione sul computer.</p>	<p>Durante la stampa di dati, selezionare "None" ("Nessuna") per l'impostazione di standby del sistema oppure per l'impostazione dell'intervallo prima del passaggio alla modalità riposo di Windows in esecuzione sul computer. Si noti che i dati inviati dal computer vengono eliminati quando il computer riparte dalla modalità standby.</p> <p>Per configurare l'impostazione di standby del sistema oppure per la modalità riposo di Windows, selezionare Control Panel (Pannello di controllo) dal menu Start. In seguito, selezionare Power Options (Opzioni risparmio energia).</p>

La carta non viene alimentata correttamente

Punto di controllo	Soluzione
<p>Controllare se è in uso un supporto non QuickLabel.</p>	<p>Utilizzare esclusivamente supporti QuickLabel per la stampante. In caso contrario, la carta potrebbe incepparsi oppure potrebbe verificarsi un guasto.</p>
<p>Il bordo della carta è piegato o arricciolato.</p>	<p>Se il bordo anteriore della carta è piegato o arricciolato, essa non verrà alimentata correttamente. Inoltre, la carta potrebbe incepparsi.</p>
<p>Controllare se l'etichetta rischia di staccarsi a causa dell'adesivo deteriorato.</p>	<p>Non utilizzare mai supporti con etichette che rischiano di staccarsi, in quanto la stampante potrebbe guastarsi.</p>
<p>Controllare se la guida carta è impostata in conformità alla larghezza della carta.</p>	<p>Impostare la guida di trasporto in conformità alla larghezza della carta, quindi impostare la guida carta in modo da sentire uno scatto.</p>

Status Monitor (Monitor di stato) non si avvia

Punto di controllo	Soluzione
L'impostazione di Status Monitor (Monitor di stato) è errata.	Con alcune impostazioni di Status Monitor (Monitor di stato), gli errori della stampante non verranno visualizzati e Status Monitor (Monitor di stato) non si avvierà. Aprire la scheda Status (Stato) del driver della stampante, quindi fare clic su Launch Monitor (Lancia Monitor). Impostare i dettagli dopo l'avvio di Status Monitor (Monitor di stato).
Controllare se la stampante e il computer possono comunicare interattivamente.	Se la stampante e il computer non possono comunicare interattivamente, Status Monitor (Monitor di stato) non si avvia anche se la stampa inizia. Aprire Properties (Proprietà) nel driver della stampante, quindi fare clic sulla scheda Port (Porta). Controllare che la casella di controllo Enable Bidirectional Support (Abilita supporto bidirezionale) sia selezionata. Se il problema persiste dopo il tentativo sopra descritto, disinstallare il driver della stampante e quindi reinstallarlo.

Risultati di stampa insoddisfacenti

Vengono stampati caratteri casuali

Punto di controllo	Soluzione
Un cavo d'interfaccia è scollegato.	Controllare il cavo d'interfaccia e verificare che sia collegato alla stampante e al computer.
Il driver della stampante non è selezionato nel computer.	Assicurarsi che la stampante della serie QL-120 sia selezionata quando viene iniziato il lavoro di stampa.

Punto di controllo	Soluzione
<p>Controllare se è stato stampato un modello di prova. Si noti che è necessario un materiale delle etichette di dimensioni 4" x 5".</p>	<p>Provare a stampare un modello di prova dalla scheda Test Print (Prova di stampa) nell'Utility di manutenzione. Se il modello di prova viene stampato, controllare le impostazioni dell'applicazione software, il metodo operativo e il contenuto dei dati di stampa. Se il modello di prova non viene stampato, contattare l'assistenza QuickLabel.</p>

La stampa è lenta

Punto di controllo	Soluzione
<p>Controllare se il numero di copie è specificato sull'applicazione.</p>	<p>Se il numero di copie è specificato sull'applicazione, i nuovi dati di stampa vengono inviati ogni volta che è completata la stampa di una copia, richiedendo molto tempo per terminare la stampa del numero di copie specificato. In tal caso, specificare il numero di copie sul driver della stampante e non sull'applicazione.</p>
<p>La velocità di stampa è impostata su una velocità inferiore.</p>	<p>Impostare la velocità di stampa nella scheda Layout del driver della stampante oppure in CQL Pro. Si raccomanda l'uso della velocità di stampa Auto.</p>

La qualità di stampa è scarsa

Punto di controllo	Soluzione
<p>Presenza di macchioline bianche a causa di colori mancanti.</p>	<p>Aprire la scheda Cleaning (Pulizia) dell'Utility di manutenzione ed eseguire la pulizia. Se il problema persiste dopo aver eseguito la pulizia, contattare l'assistenza QuickLabel.</p>
<p>La stampata è sbiadita.</p>	<p>Aprire la scheda Cleaning (Pulizia) dell'Utility di manutenzione ed eseguire la pulizia. Se il problema persiste dopo aver eseguito la pulizia, contattare l'assistenza QuickLabel.</p>
<p>I colori sono disallineati.</p>	<p>Aprire la scheda Adjustments (Regolazioni) della stampante ed eseguire la registrazione.</p>

Punto di controllo	Soluzione
La qualità di stampa complessiva è scarsa.	Utilizzare esclusivamente supporti QuickLabel per la stampante. In caso contrario, la carta potrebbe incepparsi oppure potrebbe verificarsi un guasto.

I colori stampati sembrano sbagliati

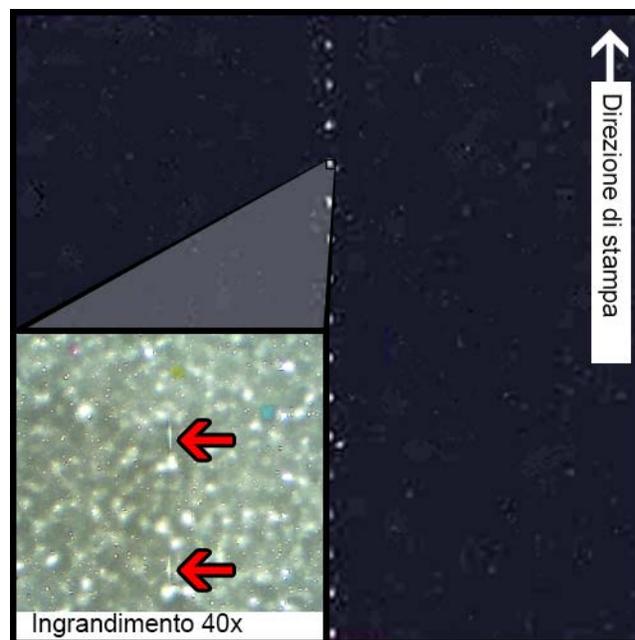
Punto di controllo	Soluzione
Vengono stampati i colori sbagliati.	Controllare l'immagine nell'applicazione di progettazione. Se necessario, apportare modifiche nella finestra Advanced Color Settings (Impostazioni colori avanzate). Aprire Control Panel (Pannello di controllo) nel computer, quindi controllare se le impostazioni in Display Properties (Proprietà aspetto) e Screen Properties (Proprietà schermo) sono corrette. Quando l'impostazione per il tipo di aspetto o i coefficienti di gamma è errata, sul display non vengono visualizzati i colori corretti.
La qualità di stampa complessiva è scarsa.	Utilizzare esclusivamente supporti QuickLabel per la stampante. In caso contrario, la carta potrebbe incepparsi oppure potrebbe verificarsi un guasto.
L'immagine è troppo luminosa o troppo scura.	Controllare l'immagine nell'applicazione di progettazione. Se necessario, apportare modifiche nella finestra Advanced Color Settings (Impostazioni colori avanzate).
Il contrasto dell'immagine è troppo forte o troppo debole.	Controllare l'immagine nell'applicazione di progettazione. Se necessario, apportare modifiche nella finestra Advanced Color Settings (Impostazioni colori avanzate).
L'immagine è sbiadita.	Controllare l'immagine nell'applicazione di progettazione. Se necessario, apportare modifiche nella finestra Advanced Color Settings (Impostazioni colori avanzate).

Stampa monocromatica

Punto di controllo	Soluzione
L'applicazione software è configurata per la stampa monocromatica.	Alcune applicazioni software possono permettere la stampa monocromatica. Controllare le impostazioni di stampa nell'applicazione software sul computer.

Campioni di stampa e soluzioni

Segno degli ingranaggi



Descrizione

Alcuni ingranaggi sono collocati in vari punti lungo tutto il gruppo di trasporto. Aiutano a mantenere ben piatto il supporto per evitare inceppamenti durante la stampa e garantire che il supporto riceva l'inchiostro correttamente.

Cause

Quando il supporto passa attraverso il gruppo di trasporto, tali ingranaggi vengono a contatto con la superficie del materiale delle etichette.

Soluzioni possibili

Pulire gli ingranaggi con un panno privo di pelucchi leggermente inumidito e lasciarli asciugare prima dell'uso.

Modello di sfondo



Descrizione

Con il termine "Keep Alive Dots" si indica l'inchiostro spruzzato sullo sfondo per impedire agli ugelli di intasarsi quando non vengono utilizzati in modo costante.

Causa

Quando il supporto passa attraverso il gruppo di trasporto, gli ugelli che non sono attivati in base alla posizione e al contenuto dell'etichetta da stampare spruzzeranno la minor quantità possibile d'inchiostro in base a un algoritmo integrato.

Soluzioni possibili

Non è applicabile alcuna soluzione, in quanto il modello è normale.

Testina di stampa in posizione non corretta



Descrizione

La stampata non somiglia al contenuto dell'etichetta specificato, bensì a modelli astratti d'inchiostro variamente dispersi.

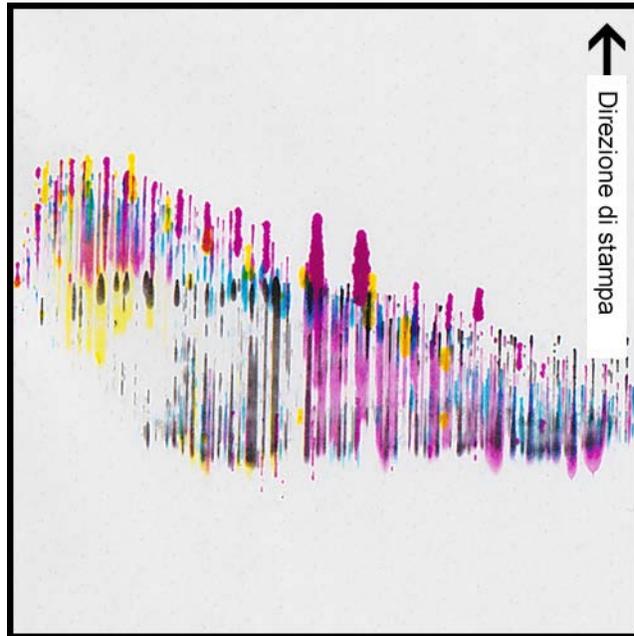
Causa

Il modulo di stampa è ostruito e non si è abbassato completamente nella posizione di stampa. La distanza tra il supporto e le testine di stampa produrrà una stampata dal contenuto astratto.

Soluzioni possibili

Contattare l'assistenza tecnica.

Supporto a contatto con le testine di stampa



Descrizione

Scie d'inchiostro CMYK appaiono in più punti, indicando macchie.

Causa

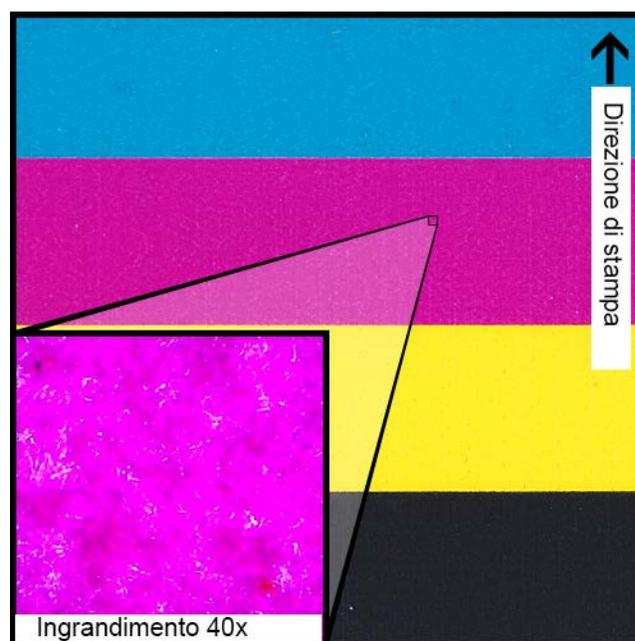
Il supporto è fisicamente a contatto con le superfici delle testine di stampa quando passa attraverso il gruppo di trasporto.

Soluzioni possibili

Ricaricare il supporto, assicurandosi che sia perfettamente centrato e che le guide carta non stiano provocando raggrinzimenti.

Ispezionare la bobina di supporto per verificare la presenza di eventuali difetti.

Scarsa qualità di stampa



Descrizione

Aspetto fortemente chiazato sulla carta stampabile. Impossibilità di ulteriore assorbimento dell'inchiostro. L'inchiostro può mostrare segni di crepe sulla parte superiore del supporto.

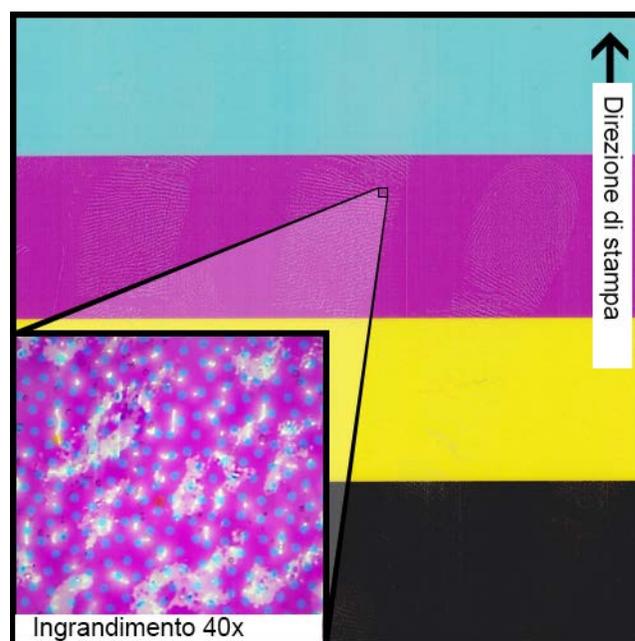
Causa

Uso di un tipo di supporto non approvato o di un profilo di supporto errato.

Soluzioni possibili

Utilizzare un supporto approvato oppure il profilo di supporto corretto.

Contaminazione della superficie del supporto



Descrizione

Ditate o altri segni dovuti alla manipolazione del supporto prima della stampa sono visibili dopo che l'etichetta è stata stampata.

Causa

Una contaminazione della superficie dell'etichetta può provocare anomalie o difetti indesiderati in quanto interferisce con l'assorbimento dell'inchiostro nel supporto.

Soluzioni possibili

Manipolare il supporto con cura.

Segni sul materiale di superficie



Descrizione

La luce riflessa dalla superficie delle etichette stampate evidenzia vari segni, graffi, aree opache e/o chiazze del materiale delle etichette.

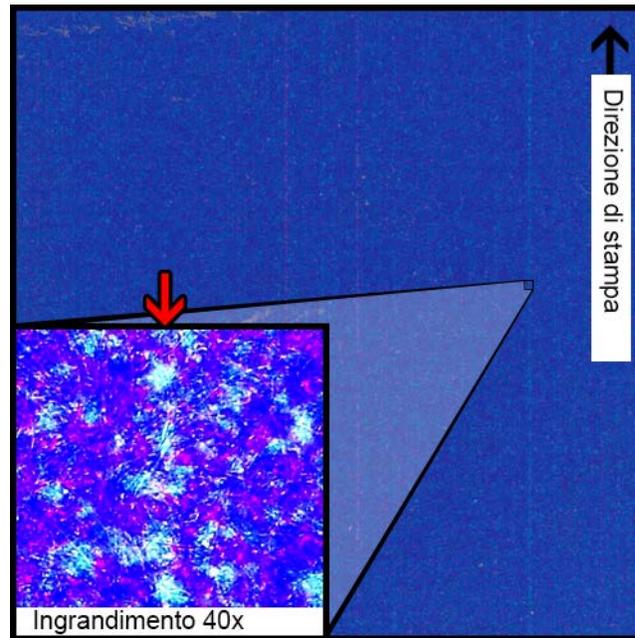
Causa

Imperfezioni insite nella superficie di un supporto possono diventare più visibili dopo la stampa di colori compatti.

Soluzioni possibili

Provare a utilizzare un avvolgitore munito di braccio mobile, in quanto aiuta a garantire che il supporto resti piatto e si sposti nel modo più lineare possibile.

Ugello non funzionante



Descrizione

Nella stampata appare una sottilissima linea verticale nella direzione di stampa, ma è solo più chiara di quanto previsto, non completamente mancante di colore.

Causa

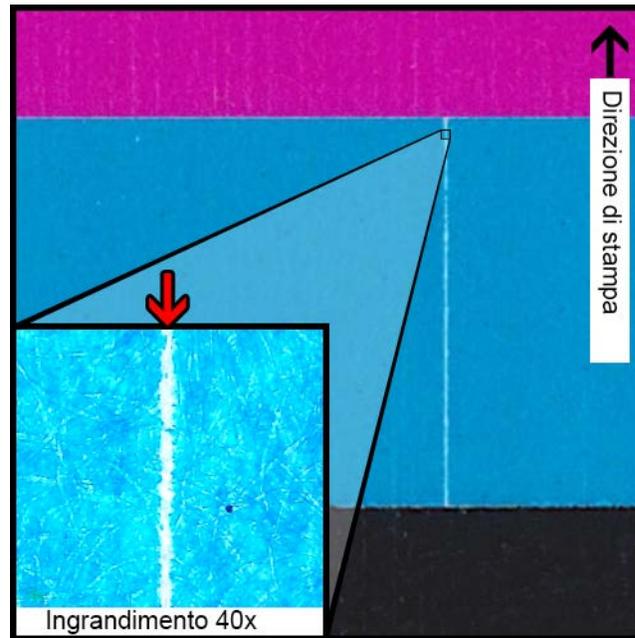
Un ugello non funziona più nella testina di stampa. Ciò è fondamentalmente diverso da un ugello che potrebbe funzionare ma non lo fa. Ciò si verificherà in genere soltanto nelle testine di stampa che vengono utilizzate oltre la loro durata prevista.

Soluzioni possibili

L'esecuzione di una routine di pulizia delle testine di stampa dall'Utility di manutenzione proverà a risolvere l'intasamento, se quella fosse la causa.

L'esecuzione di una routine di regolazione degli ugelli mancanti nell'Utility di manutenzione e della regolazione in base al numero con linee interrotte intorno aiuterà a compensare la situazione, aumentando l'apporto degli ugelli adiacenti.

Ugello intasato



Descrizione

Una sottile linea verticale, completamente priva di colore, appare nella direzione di stampa.

Causa

Un ugello nella testina di stampa è intasato da detriti, inchiostro secco o una bolla d'aria.

Soluzioni possibili

L'esecuzione di una routine di pulizia delle testine di stampa dall'Utility di manutenzione proverà a risolvere l'intasamento.

L'esecuzione di una routine di adescamento delle testine di stampa dall'Utility di manutenzione scaricherà le testine di stampa e le riempirà d'inchiostro.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Detriti sulla testina di stampa



Descrizione

Una linea verticale più spessa, completamente priva di colore, appare lungo la stampata nella direzione di stampa.

Causa

Più ugelli adiacenti nella testina di stampa sono intasati dai detriti.

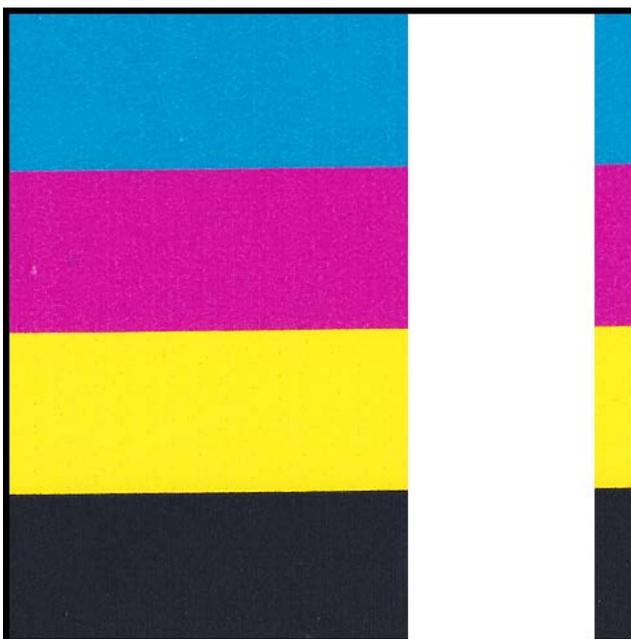
Soluzioni possibili

L'esecuzione di una routine di pulizia approfondita delle testine di stampa dall'Utility di manutenzione proverà a risolvere l'intasamento.

L'esecuzione di una routine di adescamento delle testine di stampa dall'Utility di manutenzione scaricherà le testine di stampa e le riempirà d'inchiostro.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Ampi spazi vuoti nella stampa



Descrizione

Ampie aree tra o una o più testine di stampa non vengono stampate.

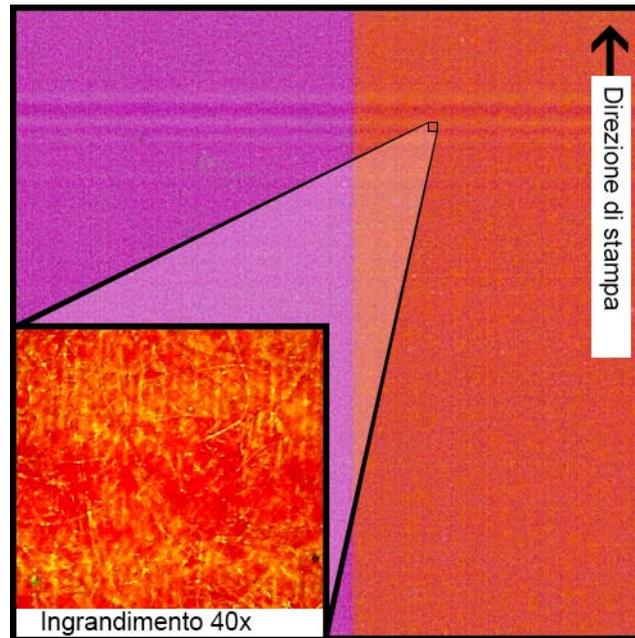
Causa

Le testine di stampa non sono correttamente installate nel modulo di stampa, con una risultante perdita di dati.

Soluzioni possibili

Contattare l'assistenza tecnica.

Modifiche nella densità a causa della coppia



Descrizione

Appaiono modifiche nella densità di linee orizzontali lungo la carta.

Causa

A causa di una coppia eccessiva, la bobina delle etichette viene tirata durante la stampa.

Soluzioni possibili

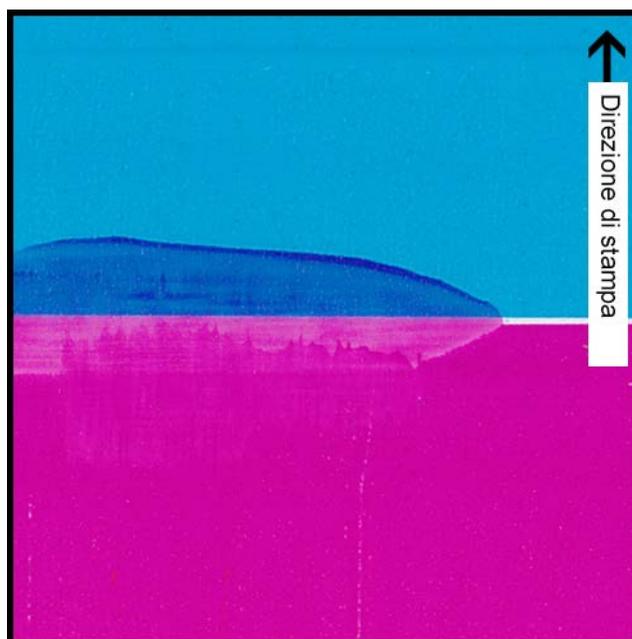
Ridurre la coppia avvolgitore.

Spostare l'avvolgitore più vicino/più lontano rispetto all'uscita delle etichette.

Assicurarsi che l'avvolgitore si trovi all'altezza corretta.

Assicurarsi che l'avvolgitore sia centrato correttamente rispetto al supporto.

Macchie fisiche di inchiostro umido



Descrizione

Appaiono segni di macchie sulla superficie del supporto dopo la stampa.

Causa

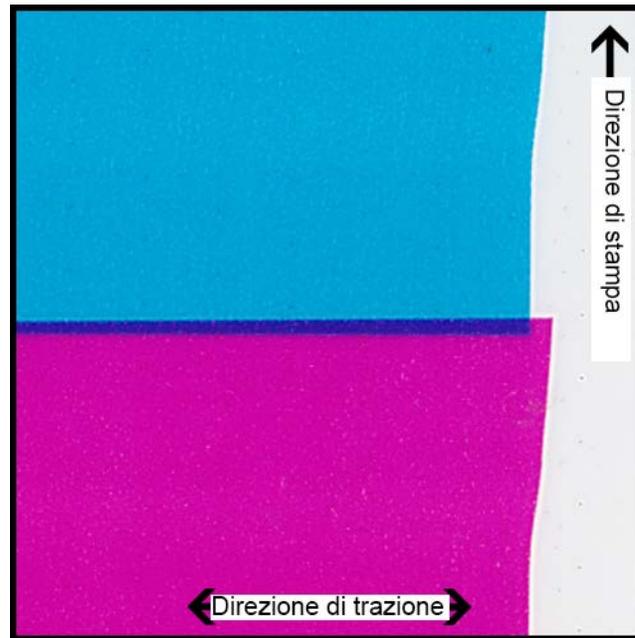
Il supporto viene fisicamente a contatto con le superfici prima che l'inchiostro si asciughi.

Soluzioni possibili

Manipolare il supporto con cura dopo la stampa.

Assicurarsi che il supporto sia caricato correttamente e che resti piatto durante il passaggio attraverso il gruppo di trasporto.

Supporto tirato all'uscita delle etichette



Descrizione

Il contenuto delle etichette è sovrapposto o spostato.

Causa

Quando l'inchiostro viene spruzzato nella stampante, il supporto si sposta più velocemente o più lentamente rispetto a quanto previsto, con un risultante difetto di stampa.

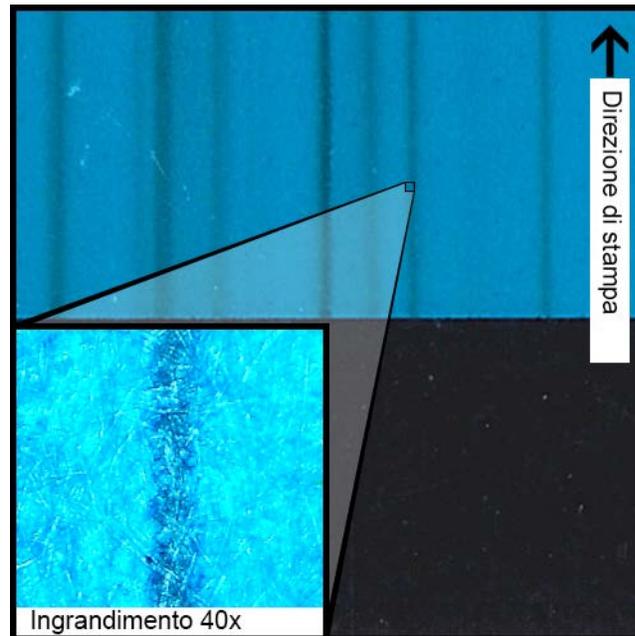
Soluzioni possibili

Se è in uso un avvolgitore, assicurarsi che sia perfettamente centrato rispetto al supporto esistente.

Assicurarsi che l'uscita delle etichette non sia ostacolata.

Ridurre la coppia avvolgitore.

Contaminazione delle testine di stampa



Descrizione

Appaiono macchie colorate anche in stampe CMYK pure dopo aver eseguito una pulizia fisica.

Causa

L'introduzione d'inchiostro da una testina di stampa a una testina diversa con l'uso di un bastoncino pulente ha contaminato la testina di stampa in questione.

Soluzioni possibili

Eseguire un adescamento della testina di stampa e, immediatamente dopo, una o più pulizie approfondite tramite l'Utility di manutenzione per espellere l'inchiostro.

Disinstallazione manuale del driver della stampante

È possibile utilizzare la procedura guidata d'installazione per disinstallare il driver della stampante. Tuttavia, in alcune situazioni, la procedura guidata potrebbe non riuscire a rimuovere tutti i componenti del driver. In alternativa, utilizzare le seguenti istruzioni per disinstallare manualmente il driver della stampante.

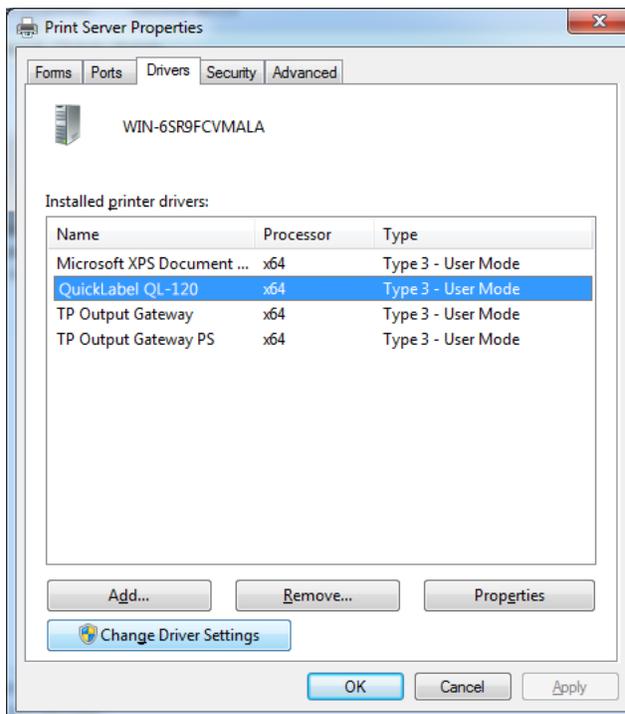
Nota: Questa procedura richiede diritti di amministratore in Windows.

1. Se la stampante è collegata al PC con un cavo USB, scollegare il cavo USB dal PC.
2. Aprire la finestra della stampante appropriata in base alla versione di Windows.
 - In Windows 10 e successivi, scegliere la casella di ricerca sulla barra delle applicazioni. Digitare "Pannello di controllo", quindi selezionare il pulsante **Pannello di**

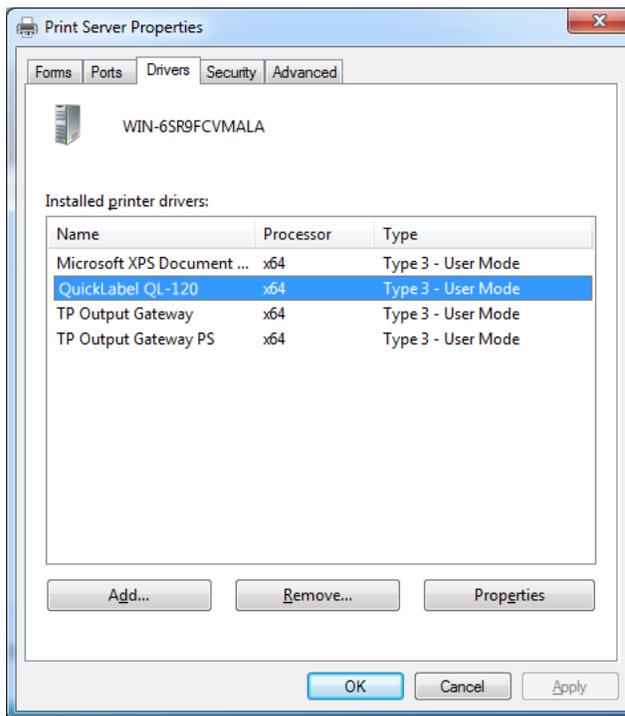
controllo icona. Nella finestra del Pannello di controllo, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- In Windows 8.1, accedere all'opzione **Search** (Cerca) nell'angolo superiore destro dello schermo. Cercare "Control Panel" ("Pannello di controllo") e fare clic sull'icona **Control Panel** (Pannello di controllo). Nella finestra Control Panel (Pannello di controllo), fare clic su **View Devices and Printers**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante QL-120 che si desidera rimuovere, quindi selezionare **Remove Device** (Rimuovi dispositivo). Ripetere questa operazione per tutte le stampanti QL-120 che utilizzano il driver.
 4. Selezionare qualsiasi stampante rimanente. L'opzione **Print server properties** (Proprietà del server di stampa) apparirà nella barra degli strumenti. Scegliere l'opzione **Print server properties** (Proprietà del server di stampa). Si aprirà la finestra Print Server Properties (Proprietà del server di stampa).

Selezionare la scheda **Driver** nella finestra Print Server Properties (Proprietà del server di stampa).



5. Scegliere **Change Driver Settings** (Modifica impostazioni del driver). I driver diventeranno rimovibili.



6. Selezionare un driver QL-120, quindi scegliere Remove (Rimuovi). Verrà richiesto di selezionare il metodo di rimozione.



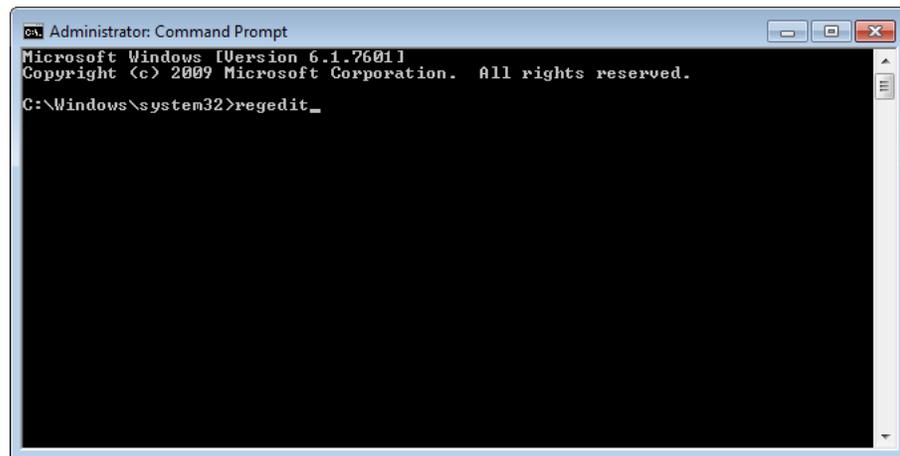
Selezionare **Remove driver and driver package** (Rimuovi driver e pacchetto driver), quindi scegliere **OK**.

Apparirà un messaggio di conferma. Scegliere **Yes** (Sì) per continuare. Si aprirà la finestra Remove Driver Package (Rimuovi pacchetto driver).

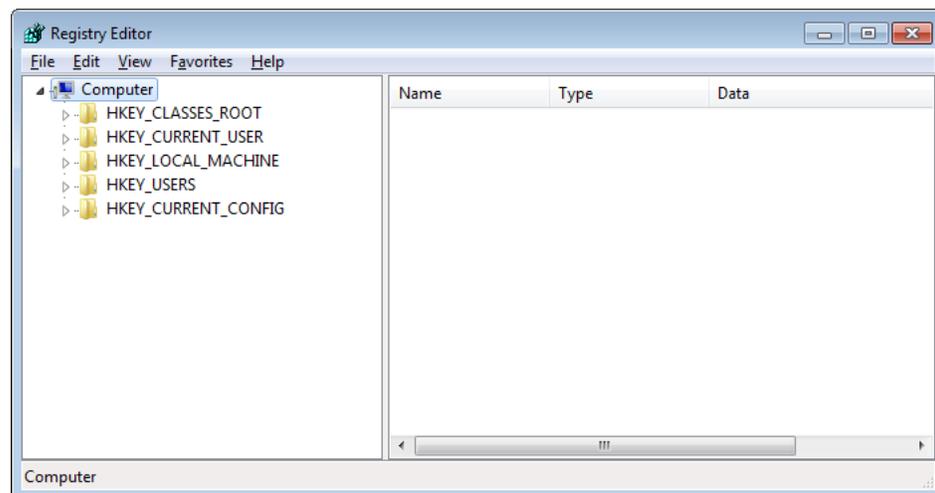


7. Scegliere **Delete** (Elimina).
8. Eliminare tutti gli altri driver QL-120 visualizzati nella scheda **Driver**.
9. Scegliere **Start > Accessories** (Start > Tutti i programmi > Accessori). Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'opzione **Command Prompt** (Prompt comandi), quindi scegliere **Run as administrator** (Esegui come Amministratore). Si aprirà la finestra Command Prompt (Prompt comandi).

10. Digitare `regedit` al prompt.

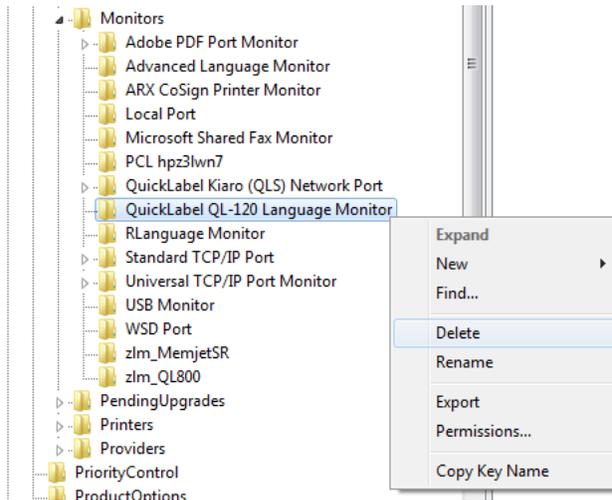


Premere Enter (Invio). Si aprirà la finestra Registry Editor (Editor registro).



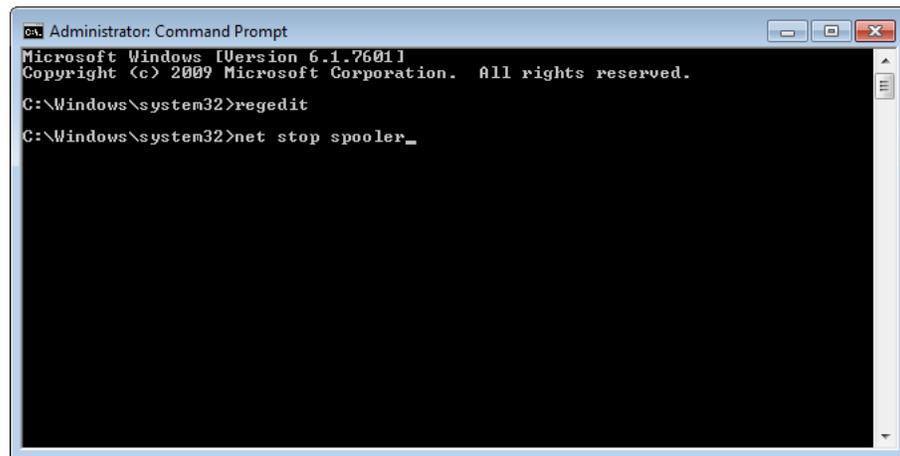
11. Nella finestra Registry Editor (Editor registro), individuare la seguente posizione:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Monitors\`

12. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla chiave di nome **QuickLabel QL-120 Language Monitor** (Monitor lingua di QuickLabel QL-120), quindi scegliere **Delete** (Elimina).



Apparirà un messaggio di conferma. Scegliere **Yes** (Sì) per continuare. La chiave di registro selezionata verrà eliminata.

13. Tornare alla finestra Command Prompt (Prompt comandi). Digitare `net stop spooler` al prompt.



Premere Enter (Invio). Il servizio di spooling di stampa verrà interrotto.

14. Aprire Esplora risorse e individuare la seguente cartella:
`C:\Windows\System32\`
 Eliminare il file di nome `ql-120mon.dll`.

15. Tornare alla finestra Command Prompt (Prompt comandi). Digitare `net start spooler` al prompt.

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>regedit

C:\Windows\system32>net stop spooler
The Print Spooler service is stopping.
The Print Spooler service was stopped successfully.

C:\Windows\system32>net start spooler
    
```

Premere Enter (Invio). Il servizio di spooling di stampa verrà avviato.

16. Riavviare il PC.

Risolvere i problemi di installazione USB

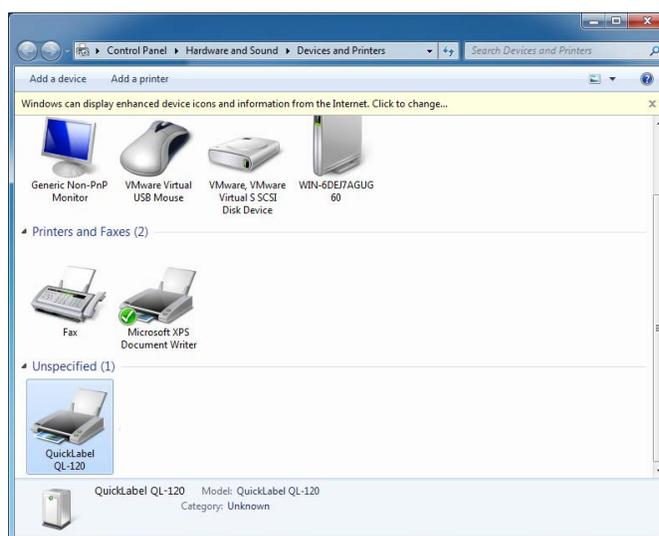
Quando il driver della stampante viene installato tramite USB, prima viene eseguita la procedura guidata d'installazione e poi viene collegata la stampante al PC tramite il cavo USB.

Se il cavo USB viene collegato prima di eseguire la procedura guidata d'installazione, Windows non riconoscerà la stampante correttamente. In tal caso, la stampante QL-120 verrà elencata come componente non specificato nella finestra Devices and Printers (Dispositivi e stampanti).

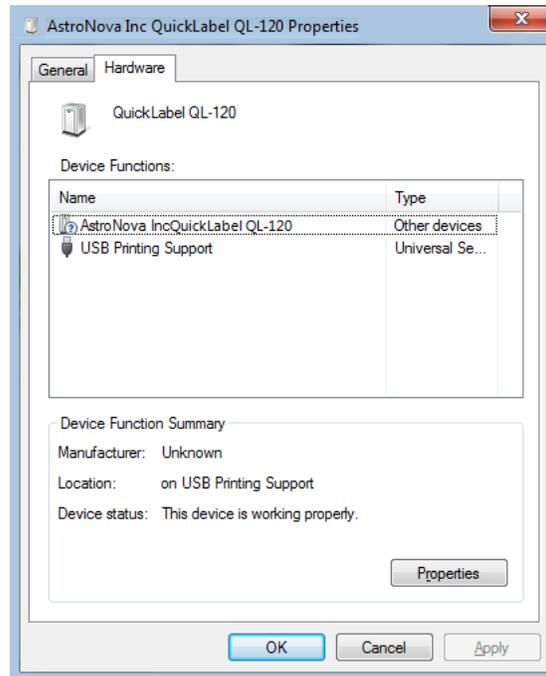
Utilizzare la seguente procedura per correggere questo problema. Questa procedura presuppone che il driver della stampante sia già stato installato.

Nota: Questa procedura richiede un accesso a livello Amministratore in Windows.

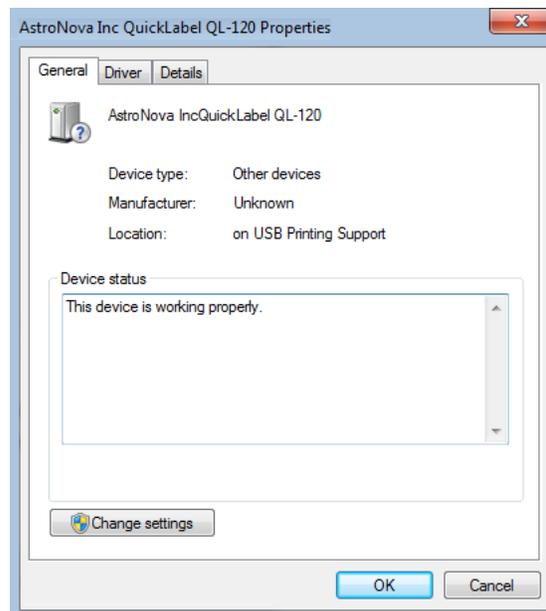
1. Aprire la finestra Devices and Printers (Dispositivi e stampanti).



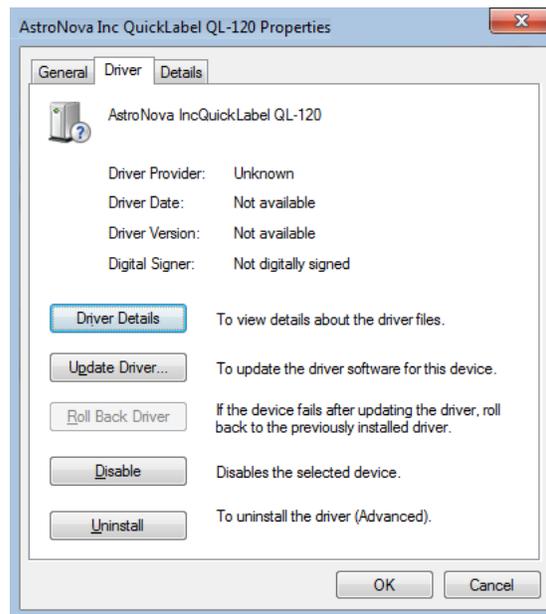
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su QuickLabel QL-120 nell'elenco di componenti non specificati. In seguito, scegliere **Properties** (Proprietà). Si aprirà la finestra Properties (Proprietà) di QuickLabel QL-120. Scegliere la scheda **Hardware**.



3. Selezionare AstroNova IncQuickLabel QL-120 e scegliere **Properties** (Proprietà). Si aprirà la finestra Properties (Proprietà). Scegliere la scheda **General** (Generale).



4. Scegliere **Change Settings** (Modifica impostazioni). In seguito, scegliere la scheda **Driver**.



5. Scegliere **Update Driver** (Aggiorna driver). Quando viene richiesto, selezionare l'opzione **Search automatically for updated driver software** (Cerca automaticamente un driver aggiornato). Windows individuerà il driver sul sistema e creerà una voce per la stampante.

6

Avvolgitore RW-5.1

Prima dell'installazione dell'avvolgitore

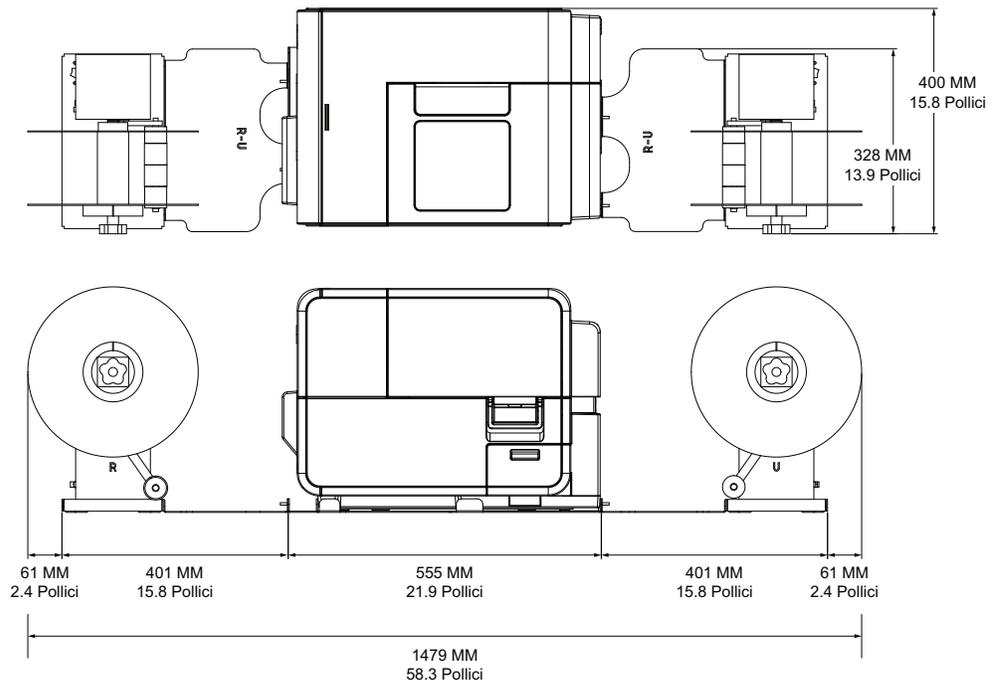
Prima di installare l'avvolgitore, rispettare le seguenti precauzioni.

- Nessun piedino dell'avvolgitore deve essere sollevato. L'avvolgitore deve essere mantenuto costantemente in piano.
- L'avvolgitore deve essere installato sullo stesso piano della stampante.
- Quando l'avvolgitore viene posizionato su una scrivania, un tavolo o altra superficie simile, tale superficie deve essere salda e stabile a sufficienza da sostenere il peso della stampante e dell'avvolgitore.
- Non ruotare a mano il mandrino dell'avvolgitore per avvolgere il supporto. Tale operazione, eseguita a mano, potrebbe danneggiare l'avvolgitore.

Spazio per l'installazione di avvolgitore e svolgitore

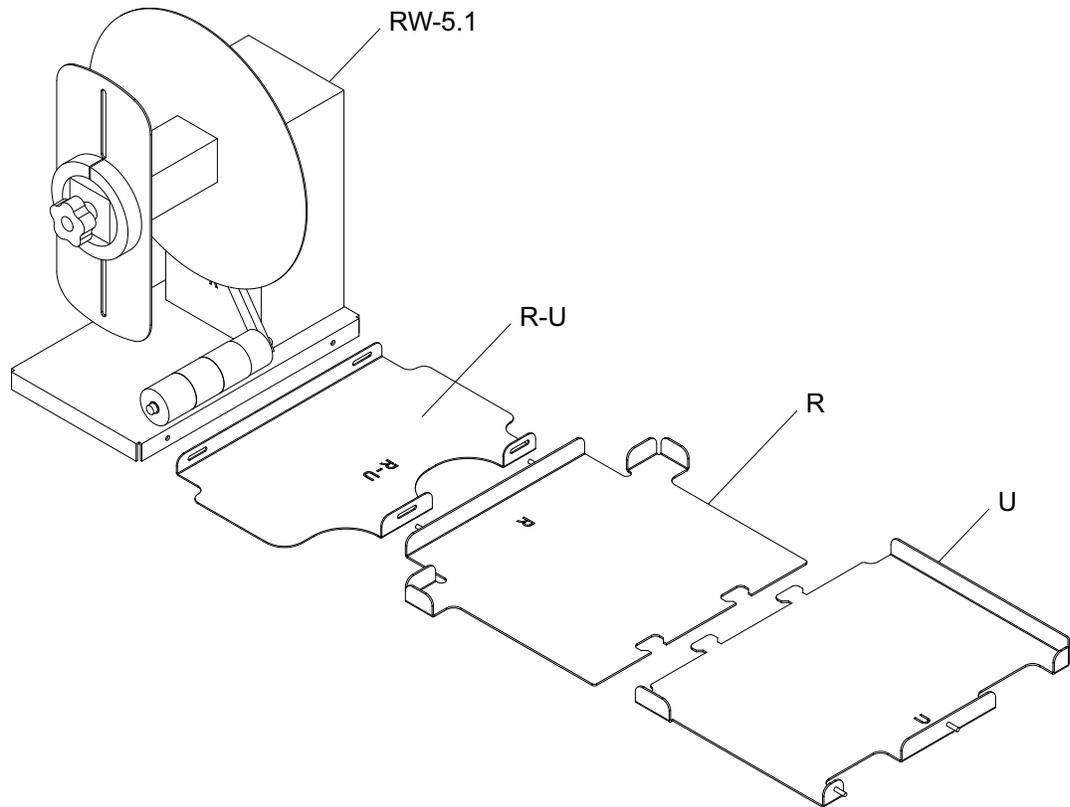
Per posizionare la stampante in rapporto all'avvolgitore e allo svolgitore viene utilizzato un sistema di staffe. Tale sistema garantisce il corretto distanziamento tra i componenti. Verificare che la superficie destinata all'installazione sia adatta all'installazione dei componenti richiesti.

I disegni qui di seguito mostrano le dimensioni della stampante con avvolgitore e svolgitore installati. Utilizzare tali disegni per determinare lo spazio richiesto dall'installazione per la configurazione desiderata.



Installazione dell'avvolgitore

1. Assicurarsi che l'interruttore sull'avvolgitore sia in posizione "OFF".
2. Disporre l'avvolgitore e le staffe come mostrato nell'immagine qui sotto. Fare riferimento a questa immagine durante tutto il processo d'installazione.



3. Inserire le linguette dalla staffa U nelle scanalature sulla staffa R. Queste due staffe verranno utilizzate in seguito per posizionare la stampante.
4. Fissare la staffa R-U sulla staffa R utilizzando i dadi a galletto in dotazione. Assicurarsi che il perno filettato sia centrato nella scanalatura di regolazione.

Nota: Questi dadi a galletto potrebbero dover essere allentati successivamente, per allineare le etichette durante l'avvolgimento.

5. Fissare l'avvolgitore RW5-1 sulla staffa R-U utilizzando le viti a galletto in dotazione.

Nota: Queste viti a galletto potrebbero dover essere allentate successivamente, per allineare le etichette durante l'avvolgimento.

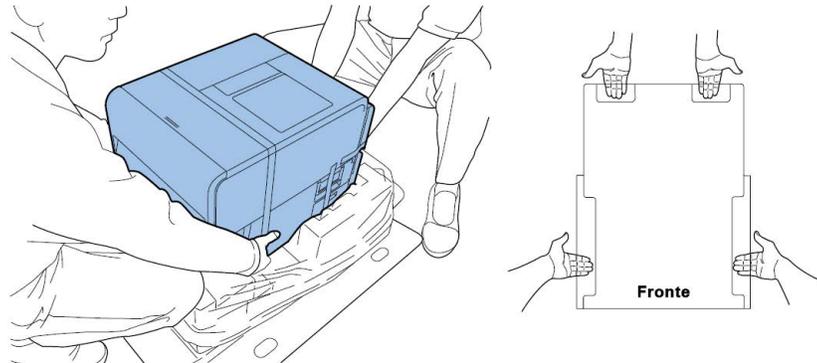
6. Lanciare l'Utility di manutenzione QL-120.

Dal menu Start di Windows, scegliere **Start > QuickLabel QL-120 > Utility di manutenzione QL-120**. Si aprirà una finestra di dialogo per la lingua e la stampante.

Selezionare una lingua per la visualizzazione e la stampante della serie QL-120 a cui si desidera collegarsi. Scegliere **OK**.

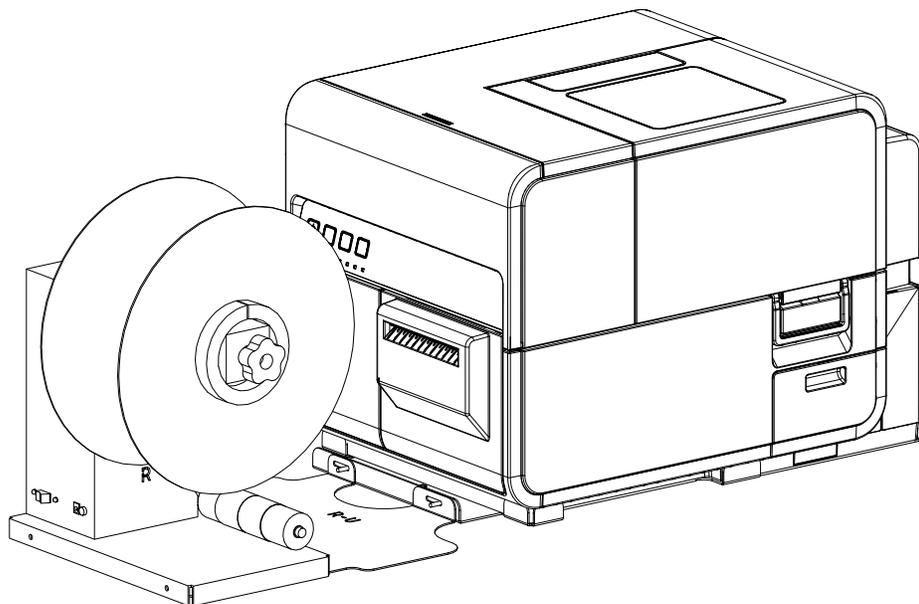
7. Scegliere la scheda **Cleaning** (Pulizia). In seguito, scegliere il pulsante **Moving** (Spostamento). Tale utility preparerà la stampante per il sollevamento e lo spostamento sulle staffe.

8. Afferrando le maniglie nella parte inferiore della stampante, sollevarla e quindi collocarla sulle staffe R e U collegate. Sollevare dai punti illustrati. Non afferrare la parte anteriore della stampante. Assicurarsi che la stampante rimanga in piano durante il suo spostamento.



Nota: La stampante pesa circa 24 kg (53 libbre). Per sollevare la stampante sono necessarie due persone, poste rispettivamente una davanti e una dietro la stampante stessa e che devono sollevarla impugnando con le mani le maniglie in basso (due nella parte anteriore, una a sinistra e una a destra). Tentare di sollevare la stampante in una posizione inappropriata può provocare la caduta o il danneggiamento della stampante stessa.

9. Assicurarsi che la stampante sia allo stesso livello delle staffe d'allineamento, come mostrato nell'immagine qui sotto.



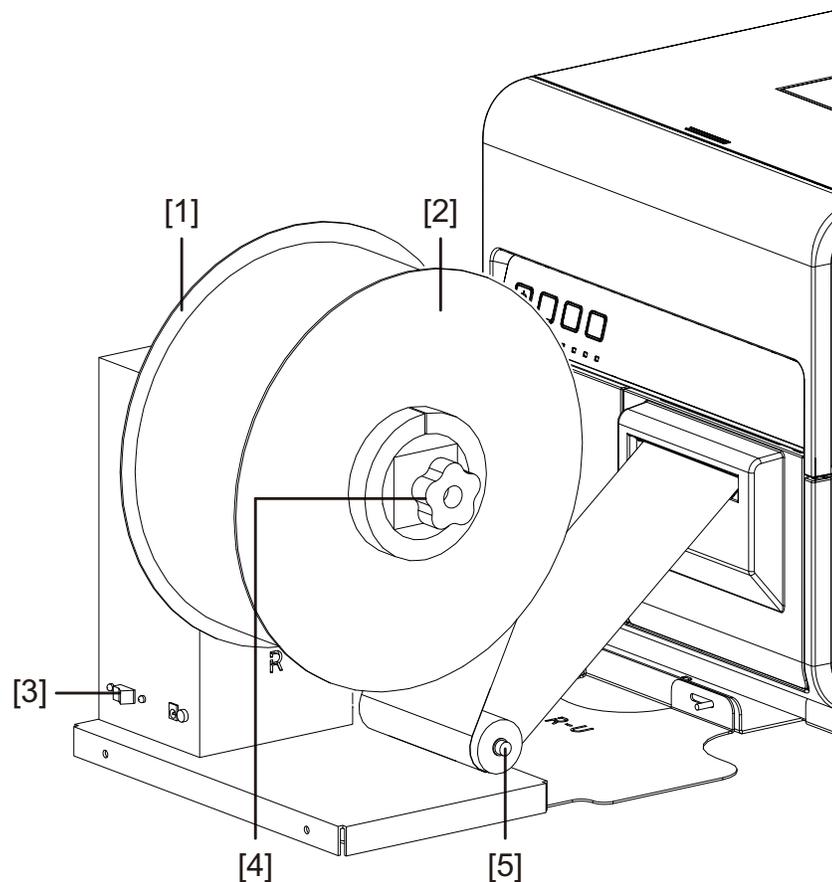
10. Inserire lo spinotto d'alimentazione nello slot d'alimentazione sull'avvolgitore. Inserire la spina d'alimentazione in una presa CA.

Avvolgimento di etichette

L'avvolgitore avvolge automaticamente su bobine il supporto stampato in uscita dalla stampante. Il processo di configurazione per l'avvolgimento di etichette richiede un nucleo di etichette vuoto e un nastro.

Nota: Non ruotare a mano il mandrino dell'avvolgitore per avvolgere il supporto. Tale operazione, eseguita a mano, potrebbe danneggiare l'avvolgitore.

1. Assicurarsi che l'interruttore [3] sull'avvolgitore sia in posizione "OFF".



2. Ruotare la manopola di regolazione [4] del mandrino dell'avvolgitore in senso antiorario per allentare il mandrino.
3. Rimuovere la flangia esterna [2] dal mandrino.
4. Caricare un nucleo di etichette vuoto sul mandrino.

Utilizzare un nucleo di etichette vuoto della stessa larghezza del supporto di etichette in uso. Installare il nucleo di etichette sull'avvolgitore, facendolo scorrere finché non viene a contatto con la flangia interna [1]. La flangia esterna [2] verrà installata dopo aver fissato il supporto di etichette al nucleo.

5. Avviare un lavoro di stampa. Mettere in pausa il lavoro quando il supporto stampato fuoriesce leggermente dopo dall'avvolgitore.

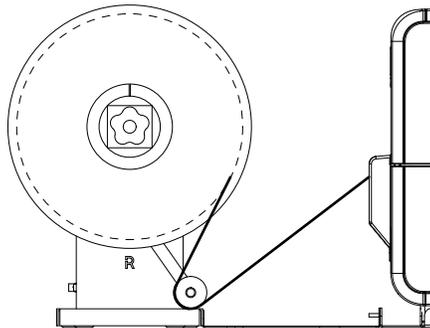
6. Alimentare il supporto sotto il braccio mobile [5] dell'avvolgitore e verso l'alto, intorno al nucleo di etichette vuoto. Il bordo interno del supporto deve essere allineato ad angolo retto con la flangia interna [1].

Se il supporto non è allineato ad angolo retto con la flangia interna, regolare la posizione dell'avvolgitore secondo necessità.

- Allentare le viti a galletto che fissano l'avvolgitore RW-5.1 sulla staffa R-U. Far scorrere l'avvolgitore verso sinistra / destra secondo quanto permesso dalle scanalature di regolazione, finché il supporto non è allineato ad angolo retto con la flangia interna. In seguito, serrare le viti a galletto.
- Se è necessario un intervallo di regolazione maggiore, allentare i dadi a galletto che fissano la staffa R-U sulla staffa R. Far scorrere l'avvolgitore verso sinistra / destra secondo quanto permesso dalle scanalature di regolazione, finché il supporto non è allineato ad angolo retto con la flangia interna. In seguito, serrare i dadi a galletto.

7. Fissare l'estremità del supporto sul nucleo utilizzando il nastro. Assicurarsi che il lato stampato sia rivolto verso l'esterno.
8. Regolare la fascetta a molla sul braccio mobile. Far scorrere la fascetta fino a farla quasi toccare con il supporto. Il supporto di etichette deve potersi muovere in modo regolare senza essere ostacolato dalla fascetta.
9. Reinstallare la flangia esterna [2], quindi ruotare la manopola di regolazione [4] del mandrino in senso orario per serrare il mandrino.
10. Spostare l'interruttore [3] sull'avvolgitore in posizione "ON".

Quando il braccio mobile si trova in una posizione abbassata, il mandrino dell'avvolgitore avvolgerà il supporto secondo necessità. Non ruotare a mano il mandrino per avvolgere il supporto. Il percorso di avvolgimento del supporto viene mostrato qui sotto.



11. Riprendere il lavoro di stampa sulla stampante. L'avvolgitore avvolgerà automaticamente il supporto secondo necessità. L'avvolgitore si fermerà quando la stampante interrompe l'avanzamento del supporto o quando il supporto è esaurito.

7

Svolgitore UW-5.1

Prima dell'installazione dello svolgitore

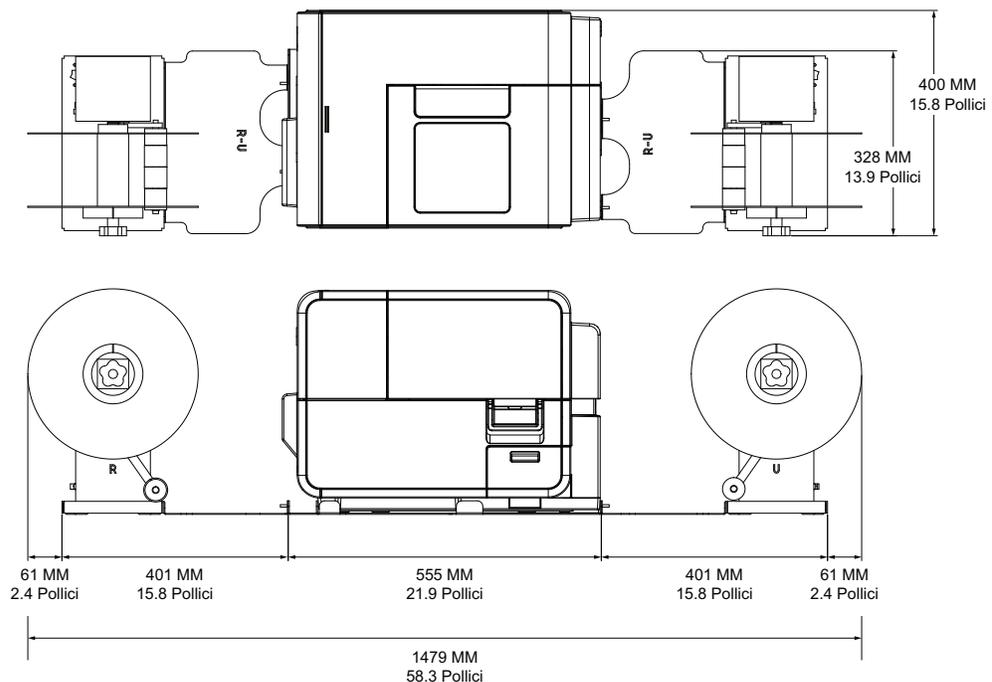
Prima di installare lo svolgitore, rispettare le seguenti precauzioni.

- Nessun piedino dello svolgitore deve essere sollevato. Lo svolgitore deve essere mantenuto costantemente in piano.
- Lo svolgitore deve essere installato sullo stesso piano della stampante.
- Quando lo svolgitore viene posizionato su una scrivania, un tavolo o altra superficie simile, tale superficie deve essere salda e stabile a sufficienza da sostenere il peso della stampante e dello svolgitore.
- Non ruotare a mano il mandrino dello svolgitore per svolgere il supporto. Tale operazione, eseguita a mano, potrebbe danneggiare lo svolgitore.

Spazio per l'installazione di avvolgitore e svolgitore

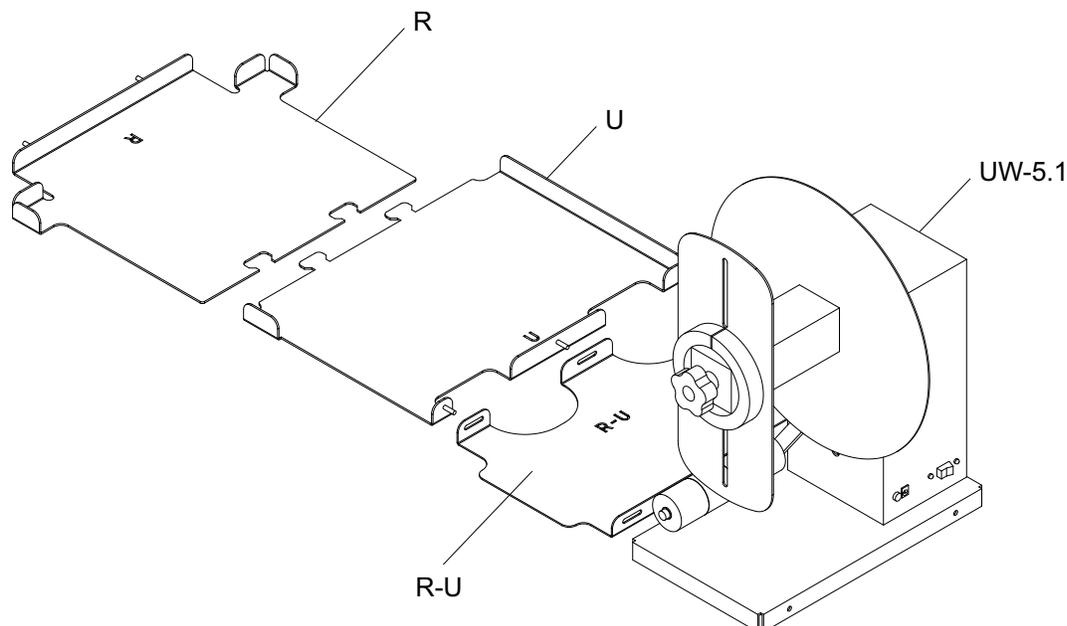
Per posizionare la stampante in rapporto all'avvolgitore e allo svolgitore viene utilizzato un sistema di staffe. Tale sistema garantisce il corretto distanziamento tra i componenti. Verificare che la superficie destinata all'installazione sia adatta all'installazione dei componenti richiesti.

I disegni qui di seguito mostrano le dimensioni della stampante con avvolgitore e svolgitore installati. Utilizzare tali disegni per determinare lo spazio richiesto dall'installazione per la configurazione desiderata.



Installazione dello svolgitore

1. Assicurarsi che l'interruttore sullo svolgitore sia in posizione "OFF".
2. Disporre lo svolgitore e le staffe come mostrato nell'immagine qui sotto. Fare riferimento a questa immagine durante tutto il processo d'installazione.



3. Inserire le linguette dalla staffa U nelle scanalature sulla staffa R. Queste due staffe verranno utilizzate in seguito per posizionare la stampante.
4. Fissare la staffa R-U sulla staffa U utilizzando i dadi a galletto in dotazione. Assicurarsi che il perno filettato sia centrato nella scanalatura di regolazione.

Nota: Questi dadi a galletto potrebbero dover essere allentati successivamente, per allineare le etichette durante lo svolgimento.

5. Fissare lo svolgitore UW5-1 sulla staffa R-U utilizzando le viti a galletto in dotazione.

Nota: Queste viti a galletto potrebbero dover essere allentate successivamente, per allineare le etichette durante lo svolgimento.

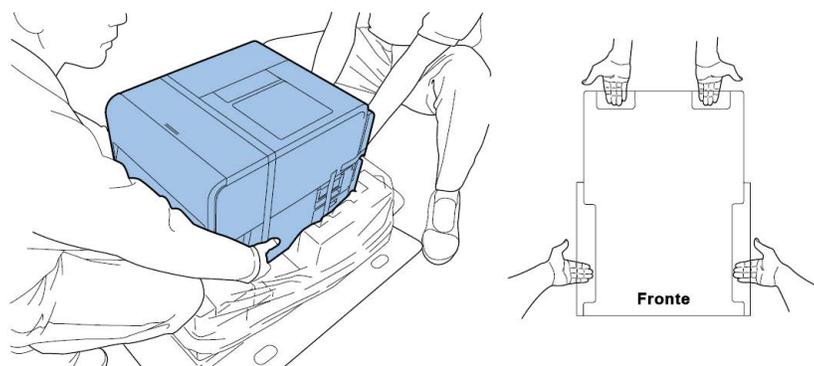
6. Lanciare l'Utility di manutenzione QL-120.

Dal menu Start di Windows, scegliere **Start > QuickLabel QL-120 > Utility di manutenzione QL-120**. Si aprirà una finestra di dialogo per la lingua e la stampante.

Selezionare una lingua per la visualizzazione e la stampante della serie QL-120 a cui si desidera collegarsi. Scegliere **OK**.

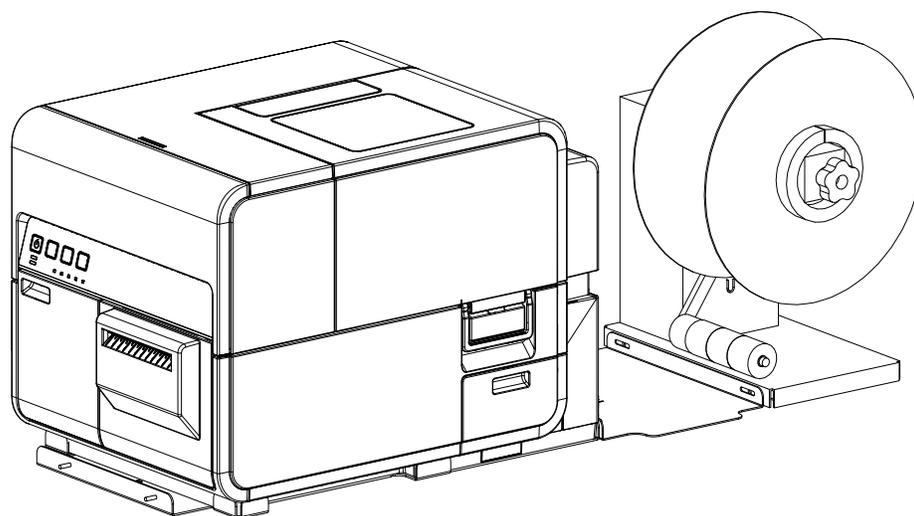
7. Scegliere la scheda **Cleaning** (Pulizia). In seguito, scegliere il pulsante **Moving** (Spostamento). Tale utility preparerà la stampante per il sollevamento e lo spostamento sulle staffe.

8. Afferrando le maniglie nella parte inferiore della stampante, sollevarla e quindi collocarla sulle staffe R e U collegate. Sollevare dai punti illustrati. Non afferrare la parte anteriore della stampante. Assicurarsi che la stampante rimanga in piano durante il suo spostamento.



Nota: La stampante pesa circa 24 kg (53 libbre). Per sollevare la stampante sono necessarie due persone, poste rispettivamente una davanti e una dietro la stampante stessa e che devono sollevarla impugnando con le mani le maniglie in basso (due nella parte anteriore, una a sinistra e una a destra). Tentare di sollevare la stampante in una posizione inappropriata può provocare la caduta o il danneggiamento della stampante stessa.

9. Assicurarsi che la stampante sia allo stesso livello delle staffe d'allineamento, come mostrato nell'immagine qui sotto.



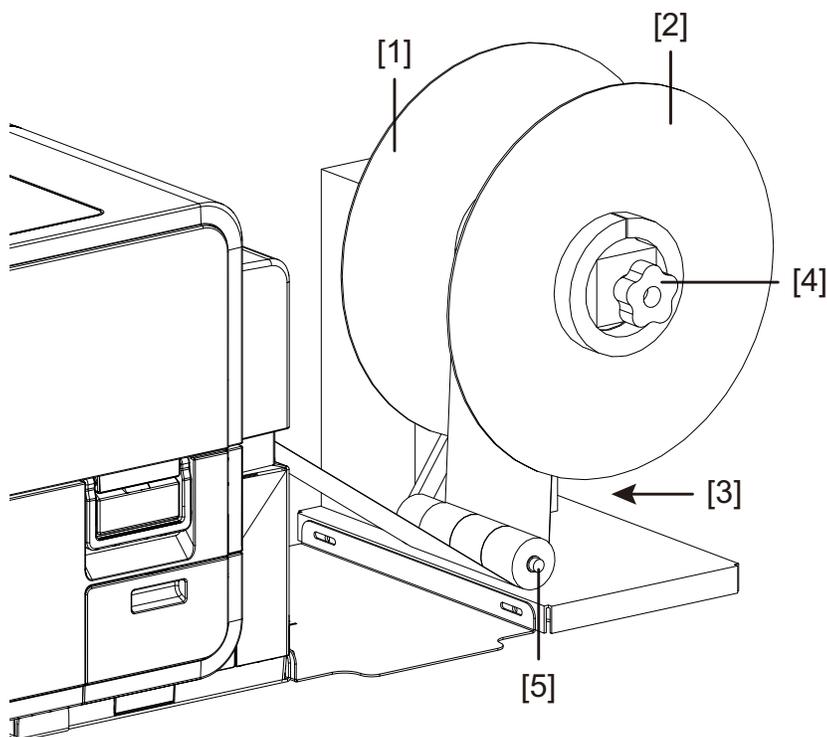
10. Inserire lo spinotto d'alimentazione nello slot d'alimentazione sullo svolgitore. Inserire la spina d'alimentazione in una presa CA.

Svolgimento di etichette

Lo svolgitore svolge automaticamente il supporto nella stampante per la stampa. Ciò permette l'uso di bobine di diametro maggiore come alternativa al portabobina standard.

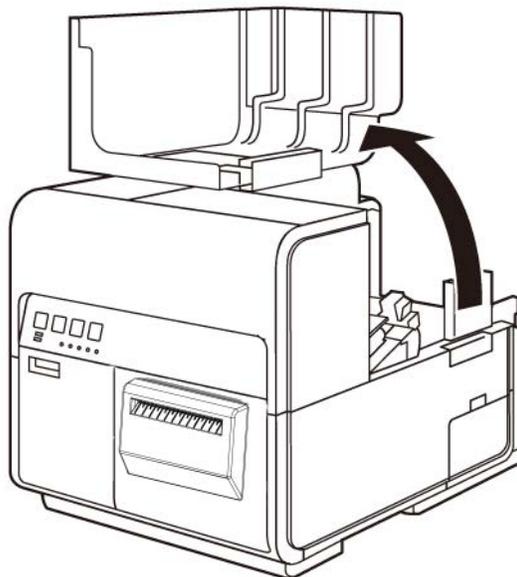
Nota: Non ruotare a mano il mandrino dello svolgitore per svolgere il supporto. Tale operazione, eseguita a mano, potrebbe danneggiare lo svolgitore.

1. Assicurarsi che l'interruttore [3] sullo svolgitore sia in posizione "OFF".

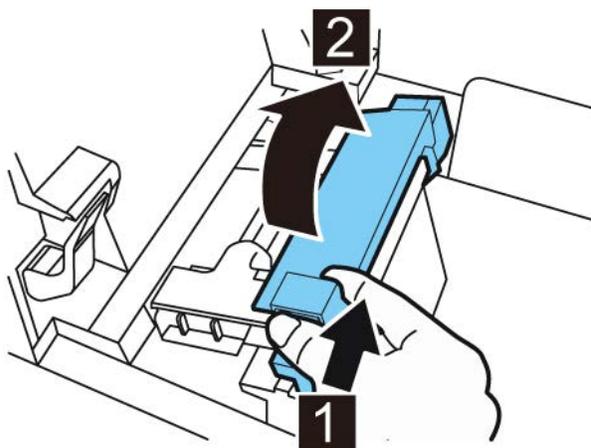


2. Ruotare la manopola di regolazione [4] del mandrino dello svolgitore in senso antiorario per allentare il mandrino.
3. Rimuovere la flangia esterna [2] dal mandrino.
4. Orientare una bobina di supporto delle etichette e installarla sul mandrino. Il supporto deve svolgersi sulla parte superiore della bobina, verso la stampante. Assicurarsi che il lato della bobina sia a contatto con la flangia interna [1].
5. Reinstallare la flangia esterna [2], quindi ruotare la manopola di regolazione [4] del mandrino in senso orario per serrare il mandrino.

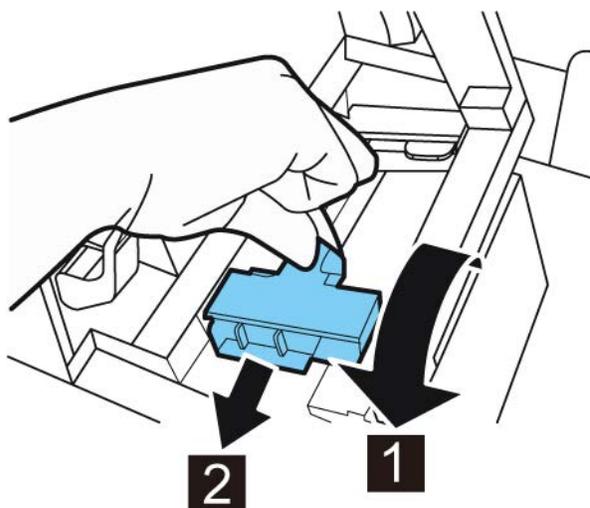
6. Aprire il copribobina.



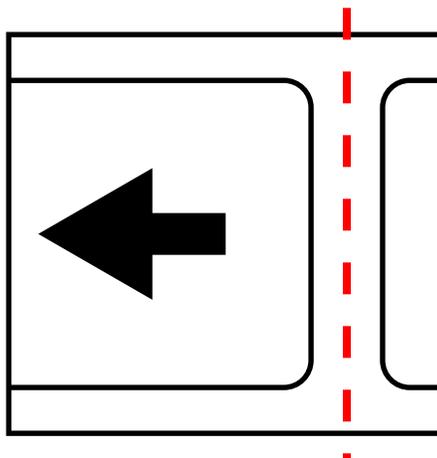
7. Rimuovere il portabobina dalla stampante. Quando viene utilizzato lo svolgitore, il portabobina non è necessario.
8. Spingere la leva della guida carta per aprire tale guida.



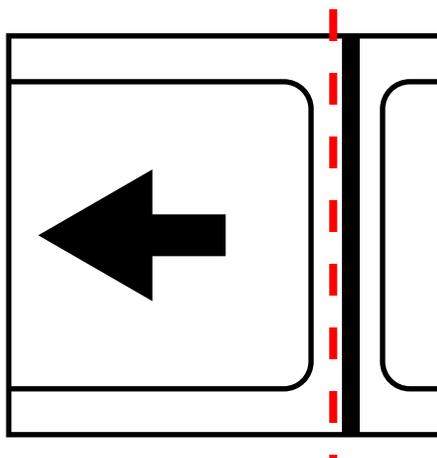
9. Aprire la guida di trasporto (destra) e farla scorrere verso destra fino al suo arresto.



10. Se si sta utilizzando carta con gap o con tacca riflettente, tagliare il bordo della carta che verrà inserito nella stampante. Se si sta utilizzando carta in continuo, saltare questa operazione.
- Se si sta utilizzando carta con gap, tagliare la carta tra le etichette come mostrato dalla linea rossa tratteggiata qui sotto. La freccia indica la direzione dell'alimentazione della carta nella stampante.

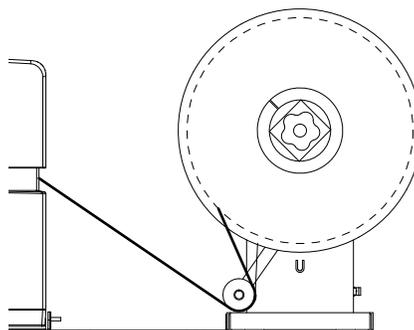


- Se si sta utilizzando carta con tacca riflettente, tagliare la carta tra le etichette ma prima della tacca, come mostrato dalla linea rossa tratteggiata qui sotto. La freccia indica la direzione dell'alimentazione della carta nella stampante.



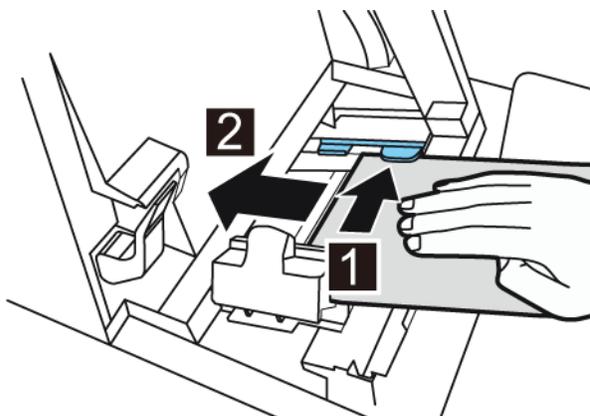
11. Spostare l'interruttore [3] sullo svolgitore in posizione "ON".

12. Alimentare il supporto sotto il braccio mobile e verso l'alto nella scanalatura d'ingresso sul retro della stampante. Il percorso del supporto viene mostrato qui sotto.



Quando il braccio mobile è sollevato, il mandrino svolgerà e alimenterà il supporto secondo necessità. Non ruotare a mano il mandrino dello svolgitore per far avanzare il supporto. Se fosse necessario far avanzare il supporto, sollevare leggermente il braccio mobile.

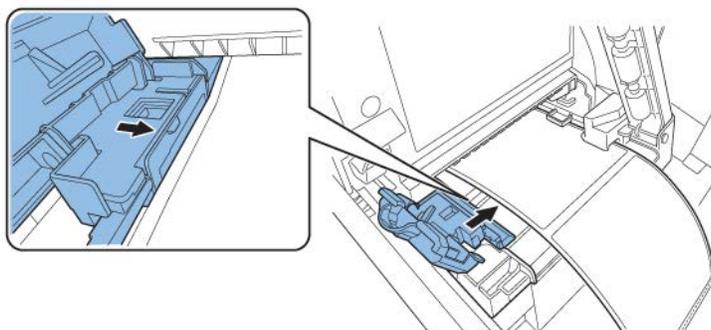
13. Inserire la carta lungo la guida sul lato sinistro sotto la guida di trasporto (sinistra) fino al suo arresto contro il rullo nella scanalatura dell'alimentatore.



La carta sul rullo nella scanalatura dell'alimentatore viene trascinata leggermente verso l'interno in modo automatico.

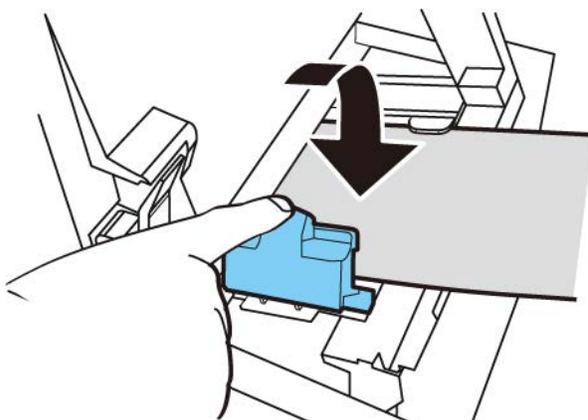
14. Se il supporto non è allineato ad angolo retto nella scanalatura dell'alimentatore, regolare la posizione dello svolgitore secondo necessità.
- Allentare le viti a galletto che fissano lo svolgitore UW-5.1 sulla staffa R-U. Far scorrere lo svolgitore verso sinistra / destra secondo quanto permesso dalle scanalature di regolazione, finché il supporto non è allineato ad angolo retto nella scanalatura dell'alimentatore. In seguito, serrare le viti a galletto.
 - Se è necessario un intervallo di regolazione maggiore, allentare i dadi a galletto che fissano la staffa R-U sulla staffa U. Far scorrere lo svolgitore verso sinistra / destra secondo quanto permesso dalle scanalature di regolazione, finché il supporto non è allineato ad angolo retto nella scanalatura dell'alimentatore. In seguito, serrare i dadi a galletto.

15. Far scorrere la guida di trasporto (destra) in base alla larghezza della carta.

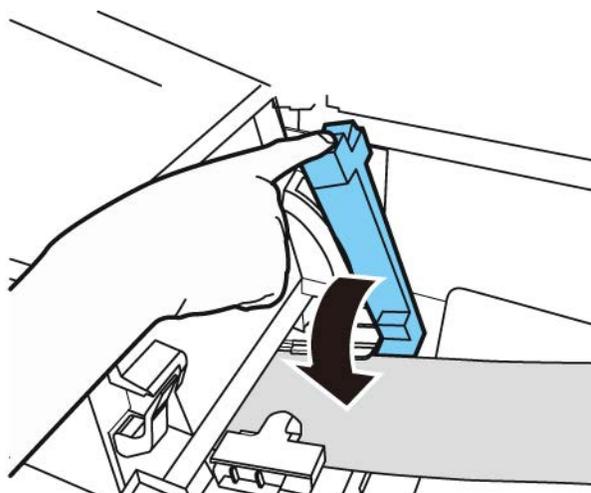


Nota: Non premere con forza la guida di trasporto (destra) contro il bordo della carta. La carta potrebbe incepparsi.

16. Chiudere lentamente la guida di trasporto (destra) in modo da bloccarla.



17. Spingere lentamente la guida carta verso il basso finché non scatta in posizione (si blocca). Una volta bloccata, la carta viene trasportata automaticamente.



18. Chiudere il copribobina.

8

Avvisi e precauzioni per la sicurezza

Prima di utilizzare questa stampante, leggere con cura la presente sezione: in essa sono descritti avvisi e problemi importanti di cui tener conto per evitare danni all'utente e ad altre persone.

Non provare a far funzionare questa stampante in modi diversi da quelli descritti nella Guida per l'utente.

Ubicazione

Assicurarsi che vi sia spazio a sufficienza intorno alla stampante.

Avviso

- Non posizionare mai oggetti sulla stampante, quali ad esempio un vaso di fiori, una pianta da vaso, cosmetici, qualsiasi contenitore pieno di liquido oppure elementi di fissaggio in metallo. Se tali oggetti cadessero sulla stampante, potrebbero provocare incendi, scosse elettriche o danni alla stampante stessa.
- I contatti elettrici all'interno della stampante diventano estremamente caldi durante il normale funzionamento. Per evitare di provocare un incendio, non conservare mai sostanze infiammabili quali alcol, solventi ecc. nelle vicinanze della stampante.

Avvertenza

Evitare di utilizzare la stampante nei seguenti tipi di ubicazioni.

- Un punto in cui la stampante è esposta all'aria aperta o a umidità elevata. Ciò potrebbe provocare incendi, forti scosse elettriche o danni alla stampante. Inoltre, in caso di trasporto della stampante in un locale caldo durante una giornata fredda, ciò potrebbe provocare la formazione di condensa all'interno della stampante. Qualora ciò accadesse, lasciare la stampante a riposo per almeno un'ora in modo che si adatti alla temperatura e all'umidità ambiente.
- Non posizionare mai la stampante su un sostegno o un tavolo inclinati o instabili. Se la stampante cadesse o scivolasse da tali superfici, potrebbe provocare ferite alle persone. Inoltre, non posizionare mai oggetti pesanti sopra la stampante. Se tali oggetti cadessero da tali superfici, potrebbero provocare ferite alle persone.
- Non esporre mai la stampante all'aria aperta o alla polvere. Ciò potrebbe provocare incendi, forti scosse elettriche o danni alla stampante. Inoltre, non collocare mai la stampante vicino a un rubinetto o in qualsiasi altra ubicazione in cui sarà esposta all'acqua. Ciò potrebbe provocare forti scosse elettriche.
- Non installare mai la stampante in un punto in cui sia esposta a umidità elevata o a grandi quantità di polvere, oppure alla luce diretta del sole, a temperature elevate o a fiamme libere. Ciò potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
- Utilizzare la stampante in un ambiente in cui la temperatura e l'umidità rientrino negli intervalli da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F) e dal 10% all'80% di umidità relativa (non condensante).
- Per garantire il normale funzionamento della stampante ed evitare possibili danni, non installare mai la stampante nelle vicinanze di grandi attrezzature da ufficio o a qualsiasi altro tipo di dispositivo elettrico che emetta un forte campo magnetico.

- Non bloccare mai le porte di ventilazione sulla stampante. Una porta di ventilazione bloccata potrebbe far surriscaldare l'interno della stampante e provocare un incendio. Inoltre, posizionare la stampante in un'area in cui poter scollegare immediatamente il cavo d'alimentazione; mantenere l'area intorno al cavo d'alimentazione priva di ostacoli. Ciò permette di scollegare rapidamente il cavo d'alimentazione in caso d'emergenza.

Alimentazione e cavo d'alimentazione

Avviso

- Per evitare di provocare incendi o forti scosse elettriche, utilizzare sempre il cavo d'alimentazione in dotazione con questa stampante. Per evitare incendi o scosse elettriche, non utilizzare prolunghe.
- Per evitare incendi o forti scosse elettriche, collegare il cavo d'alimentazione della stampante a una presa indipendente, non condivisa da altri apparecchi o attrezzature.
- Per evitare di provocare incendi o forti scosse elettriche, assicurarsi che la spina sia inserita in modo sicuro e completo nella presa.
- Non tagliare, danneggiare o alterare in altri modi il cavo d'alimentazione. Per evitare i pericoli di incendi e scosse elettriche, non posizionare mai un oggetto pesante sul cavo d'alimentazione, non esporlo mai al calore ed evitare sempre di tirarlo per scollegarlo dalla presa. Se il cavo d'alimentazione viene danneggiato in qualsiasi modo (condensa sui fili esposti, fili tagliati ecc.), contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante oppure il centro di assistenza più vicino per sostituirlo.
- Per evitare ferite personali provocate da una scossa elettrica, non maneggiare mai il cavo d'alimentazione con le mani bagnate.
- Per evitare incendi o forti scosse elettriche, non annodare né avvolgere mai il cavo d'alimentazione.
- Scollegare il cavo d'alimentazione della stampante durante i forti temporali. I fulmini potrebbero provocare incendi, forti scosse elettriche o danni alla stampante.
- Per evitare i pericoli di incendi, scollegare di quando in quando il cavo d'alimentazione dalla stampante e dalla presa e utilizzare un panno morbido asciutto per pulire i connettori della spina e i punti di connessione. Se il cavo viene lasciato inserito per lunghi periodi senza pulirlo, specialmente in un'area esposta a polvere, olio e umidità elevata, il materiale isolante potrebbe deteriorarsi.

Avvertenza

- Assicurarsi di spegnere la stampante prima di rimuovere la spina dalla presa.
- Verificare la presenza di eventuali problemi della spina e del cavo (surriscaldamento anomalo, ruggine, piegature, crepe, graffi ecc.) almeno una volta al mese.
- Sostituire il cavo qualora venisse riscontrato un problema qualsiasi con la spina o il cavo stesso, in quanto continuarne l'uso senza sostituirlo potrebbe provocare pericoli di incendi o scosse elettriche.
- Per evitare di danneggiare la spina, con un conseguente cortocircuito e il rischio di incendi o scosse elettriche, non tirare mai il cavo d'alimentazione per scollegarlo dall'alimentazione. Afferrare sempre la spina per rimuovere il cavo dall'alimentazione.
- Se la stampante non verrà utilizzata per un lungo periodo, per motivi di sicurezza scollegare il cavo d'alimentazione dalla presa.

- Mantenere sempre l'area intorno alla spina sgombra da ostacoli, in modo da poter scollegare la spina con facilità. Ciò permette di scollegare rapidamente il cavo d'alimentazione in caso d'emergenza.
- Non utilizzare mai alcuna sorgente elettrica con specifiche diverse da quelle indicate per la stampante. Questa stampante è destinata all'uso nella regione in cui è stata acquistata. Inoltre, assicurarsi che la sorgente elettrica possa fornire un'alimentazione sufficiente per la stampante. Ciò potrebbe provocare incendi, forti scosse elettriche o danni alla stampante.

Tensione d'alimentazione: CA 220 - 240 V o CA 100 - 120 V, 50/60 Hz

Consumo energetico: 440 W (max), modalità riposo 10 W

- È necessario collegare la stampante, utilizzando il cavo d'alimentazione in dotazione, a una presa a muro munita di messa a terra.

Sicurezza generale

Avviso

- Nel caso si verificasse una forte perdita d'inchiostro, spegnere immediatamente la stampante, scollegare la spina dalla presa e contattare l'assistenza. Se si continuasse a utilizzare la stampante, ciò potrebbe provocare incendi o forti scosse elettriche.
- Non pulire mai la stampante con acqua o qualsiasi liquido infiammabile (alcol, benzene, solventi ecc.) applicati direttamente o con un panno. Nel caso un liquido venisse versato accidentalmente sulla stampante, spegnerla immediatamente, scollegare la spina dalla presa e contattare l'assistenza. Se si continuasse a utilizzare la stampante, ciò potrebbe provocare incendi o forti scosse elettriche.
- Se la stampante emette fumo, odori insoliti o rumori, il mancato intervento potrebbe provocare incendi, forti scosse elettriche o danni alla stampante. Spegnerla immediatamente, scollegare il cavo dalla presa, assicurarsi che la stampante smetta di emettere fumo e contattare l'assistenza. Non tentare di riparare personalmente la stampante. Ciò potrebbe provocare incendi o forti scosse elettriche.
- Utilizzare soltanto un panno leggermente inumidito, accuratamente strizzato, per pulire le superfici della stampante. Non utilizzare mai alcol, solventi o qualsiasi altro liquido infiammabile. Se tali materiali venissero a contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, ciò potrebbe provocare incendi o forti scosse elettriche.

Avvertenza

- All'interno della stampante sono presenti alcuni punti ad alta tensione. Per evitare incendi o scosse elettriche, non tentare mai di smontare o riparare la stampante.
- Non inserire mai oggetti metallici nella stampante quando è aperta, né farveli cadere dentro. Ciò potrebbe provocare incendi, forti scosse elettriche o danni alla stampante. Nel caso qualcosa cadesse accidentalmente dentro la stampante, spegnerla immediatamente, scollegare la spina dalla presa e contattare l'assistenza. Se si continuasse a utilizzare la stampante, ciò potrebbe provocare incendi o forti scosse elettriche.
- Nel caso la stampante cadesse e venisse danneggiata, spegnerla immediatamente, scollegare la spina dalla presa e contattare l'assistenza. Se si continuasse a utilizzare la stampante, ciò potrebbe provocare incendi o forti scosse elettriche.
- Per evitare incendi o scosse elettriche, non utilizzare mai spray infiammabili intorno alla stampante.

- Non rimuovere mai il coperchio dalla stampante. Ciò potrebbe provocare forti scosse elettriche.
- È pericoloso inserire le dita a fondo all'interno delle scatole con le cartucce d'inchiostro. Sono presenti pezzi affilati che potrebbero provocare ferite o, in alternativa, le dita potrebbero provocare danni con conseguenti guasti.
- Impedire ai bambini di toccare il cavo d'alimentazione, le parti interne della stampante quando è aperta e le parti in movimento all'interno della stampante (ingranaggi, cinghie, rulli e componenti elettrici). Ciò potrebbe provocare ferite alle persone o danni alla stampante.
- Le etichette stampate con questa stampante non devono essere apposte direttamente su cibi quali frutta e verdura. Devono invece essere apposte sull'involucro in plastica che protegge il cibo.

Importante

- Per impedire guasti alla stampante, mentre essa sta stampando non aprire la porta delle cartucce d'inchiostro o la porta per la sostituzione della cartuccia di manutenzione, non spegnere la stampante stessa e non rimuovere il cavo d'alimentazione dalla presa. Qualora ciò accadesse, la protezione delle testine di stampa non funzionerebbe correttamente, con conseguente guasto della stampante o una perdita d'inchiostro che potrebbe macchiare i vestiti dell'utente e l'area circostante.
- Non applicare una forza eccessiva sull'unità superiore, né urtarla bruscamente. Ciò potrebbe provocare un guasto della stampante o danneggiarne la qualità di stampa. Assicurarsi di aprire e chiudere lentamente l'unità superiore.
- Non posizionare la stampante nelle vicinanze di TV, ricevitori radio, altoparlanti ecc. Il campo magnetico prodotto potrebbe provocare il malfunzionamento della stampante oppure la stampante potrebbe interferire con la TV o la ricezione radio.
- Le etichette stampate e l'inchiostro potrebbero scolorirsi a causa dei raggi ultravioletti e dell'ozono.

Spostamento della stampante

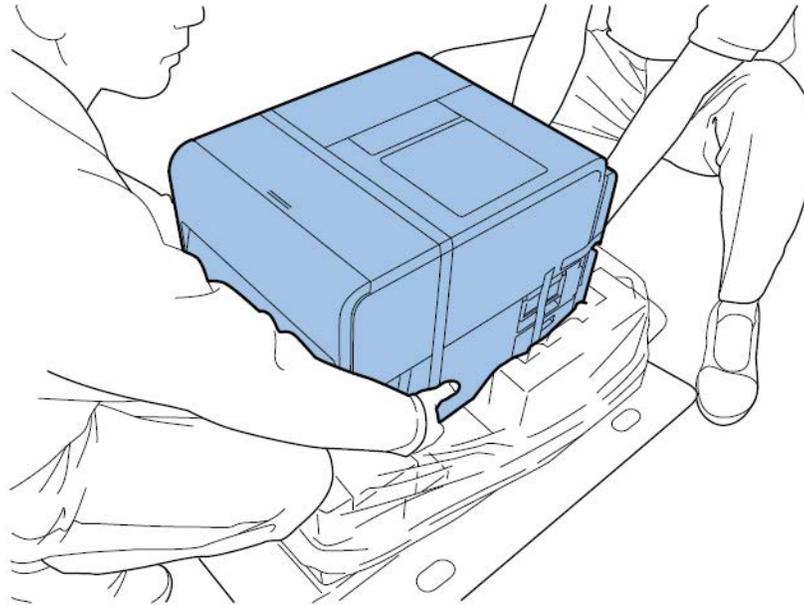
Avviso

- Contattare il rivenditore per avere consigli prima di spedire la stampante per lunghe distanze oppure spostare la stampante in auto o in camion, dove potrebbe essere sottoposta a urti e vibrazioni. Spostare la stampante senza una preparazione adeguata potrebbe sottoporla a urti e vibrazioni che potrebbero danneggiare la stampante e provocare incendi.

Avvertenza

- Prima di spostare la stampante, utilizzare le procedure appropriate per scaricare l'inchiostro dalle testine di stampa o dall'intero sistema (funzioni Moving (Spostamento) o Shipping (Spedizione) dell'Utility di manutenzione QL-120).
- Prima di spostare la stampante in un altro punto all'interno dello stesso edificio, scollegare il cavo d'alimentazione e assicurarsi che tutti gli altri cavi siano scollegati.
- La stampante pesa circa 24 kg (53 libbre). Per sollevare la stampante sono necessarie due persone, poste rispettivamente una davanti e una dietro la stampante stessa e che devono sollevarla impugnando con le mani le maniglie in basso (due nella parte ante-

riore, una a sinistra e una a destra). Tentare di sollevare la stampante in una posizione inappropriata può provocare la caduta o il danneggiamento della stampante stessa.



- Mantenere sempre la stampante in piano e trasportarla lentamente. Se fuoriuscisse dell'inchiostro all'interno della stampante durante il suo spostamento, ciò potrebbe provocare un incendio o una forte scossa elettrica, oppure danneggiare la stampante.

Importante

- Per prevenire guasti alla stampante, evitare di spostarla o di trasportarla con l'unità superiore aperta.

Cartucce d'inchiostro e cartuccia di manutenzione

Avvertenza

- Conservare sempre questi componenti fuori dalla portata dei bambini, in modo da prevenire incidenti. Se un bambino ingerisse accidentalmente dell'inchiostro, contattare immediatamente un medico.
- In caso d'inchiostro schizzato negli occhi, lavarli immediatamente e abbondantemente con acqua. Se l'irritazione persiste, consultare un medico.
- Se l'inchiostro viene a contatto con la pelle, lavarla immediatamente e abbondantemente con acqua. Se l'irritazione persiste, consultare un medico.
- Non applicare una forza eccessiva su una cartuccia d'inchiostro o una cartuccia di manutenzione, né lasciarle cadere. L'inchiostro può macchiare i vestiti e l'area di lavoro.
- Non tentare mai di smontare o modificare le cartucce d'inchiostro. Il loro contenuto potrebbe fuoriuscire e macchiare i vestiti o l'area circostante.

Importante

- Non installare né rimuovere una cartuccia d'inchiostro o una cartuccia di manutenzione tranne quando devono essere sostituite, per evitare di poter accelerare l'usura dei componenti della stampante.

Simboli relativi alla sicurezza

Simbolo	Descrizione
	Interruttore: posizione "ON"
	Interruttore: posizione "OFF"
	Interruttore: posizione "STANDBY"
	Commutatore a pressione "ON" "OFF"
	Terminale di messa a terra protettiva
	Tensione pericolosa all'interno. Non aprire i coperchi in modo diverso dalle istruzioni fornite.
	AVVERTENZA: superficie calda. Non toccare.
	Attrezzatura di Classe II
	Pezzi in movimento: mantenere le parti del corpo a distanza dai pezzi in movimento

Nota: Alcuni dei simboli mostrati qui sopra potrebbero non essere apposti, a seconda del prodotto.

Stampante	
Metodo di stampa	A getto d'inchiostro
Colori di stampa	Completamente a colori
Risoluzione della stampata	1200 x 1200 DPI 1200 x 600 DPI 600 x 600 DPI
Velocità di stampa	300/200/160/120/100/90/80/70/60/50 mm/s Automatica
Area massima stampabile	Larghezza: Da 19 mm a 105,9 mm Lunghezza: Da 6 mm a 762 mm
Margine minimo	Inizio/Fine: 1,5 mm Sinistra/Destra: 2,7 mm (rivestimento incluso)
Testina di stampa	5.124 ugelli (numero di ugelli effettivi)
Supporto	Carta lucida, carta opaca, carta sintetica sensibile alla pressione, cartellini di carta
Dimensioni del supporto	Larghezza: Da 25,4 a 115,0 mm Lunghezza: Da 6 mm a 762 mm
Spessore del supporto	Da 145 a 255 µm
Capacità del supporto	Max 200 mm / Nucleo di carta 76,2 mm
Inchiostro utilizzato	Inchiostro a colori a base d'acqua Giallo (Y), Magenta (M), Ciano (C) e Nero (K)
Interfaccia	USB: USB ad alta velocità Ethernet: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
Interfaccia dell'estensione	RS-232C X 2
Rumore in funzione	Circa 70 dB al massimo
Temperatura ambiente dell'installazione	Da 59 a 86 gradi Fahrenheit Da 15 a 30 gradi Celsius

Stampante	
Umidità ambiente dell'installazione	Dal 10% all'80% di umidità relativa (non condensante)
Alimentazione	CA 100-240 V 50/60 Hz
Consumo energetico massimo	233 W (stampante) / (Valore di riferimento: 268 W con taglierina)
Consumo medio	Con stampante accesa: 22 Wh Con stampante in modalità riposo: 8,5 Wh Con l'interruttore del software spento: 0,4 Wh
Dimensioni	386 mm (larghezza) × 564 mm (profondità) × 394 mm (altezza) 15,2" (larghezza) × 22,2" (profondità) × 15,5" (altezza)
Peso	Circa 52,9 libbre Circa 24 kg Cartuccia di manutenzione inclusa (testina di stampa e cartuccia inchiostro escluse)

Avvolgitore RW-5.1 & Svolgitore UW-5.1	
Diametro di avvolgimento / svolgimento massimo	30 cm (11,81")
Larghezza minima delle etichette	25 mm (1,0")
Larghezza massima delle etichette	120 mm (4,72")
Dimensioni del nucleo	76 mm (3")
Direzione di avvolgimento	Fissa con funzione di retroalimentazione
Coppia	Autoregolante per stampante QL-120
Alimentazione	Universale, 100 - 240 V, 1,8 A, 50-60 Hz
Accessori	Incluse staffe d'allineamento regolabili per stampante e avvolgitore / svolgitore
Dimensioni	402 mm (altezza) x 320 mm (larghezza) x 302 mm (profondità) 15,8" (altezza) x 12,6" (larghezza) x 11,9" (profondità)
Peso	7 kg (16 libbre)
Peso per la spedizione	14 kg (24 libbre)

Taglierina automatica	
Metodo	A ghigliottina
Tipo di taglio	Taglio completo
Capacità di taglio	1.500.000 tagli Soltanto dalla parte del rivestimento (non è garantito il taglio della parte adesiva)

Indice analitico

A

Accensione/spengimento	67
Applicazioni di terzi	72
Avvisi	128
Avvolgitore	162, 163, 165

B

Bastoncino pulente	65
--------------------------	----

C

Caricamento del supporto	33, 78, 81
Caricamento dell'inchiostro	31
Cartucce d'inchiostro	
Sostituzione	87
Cartuccia di manutenzione	65
Sostituzione	90
Codici di errore	97
Collegamento in rete	52
Copribobina	62
CQL Pro	72
Configurazione delle etichette	73

D

Disimballaggio	15
----------------------	----

E

Errori	117
Errori fatali	98
Esaurimento del supporto	75
Etichette	
Progettazione	70
Etichette con rifilatura completa	
Pianificazione	72

Etichette senza rifilatura	
Pianificazione	72

F

Fermo del sostegno	65
--------------------------	----

G

Guida carta	64
Guida di trasporto (destra)	64
Guida di trasporto (sinistra)	64

I

Indirizzo IP	52
Installazione del driver (rete)	45
Installazione del driver (USB)	40
Installazione della testina di stampa	20
Installazione delle cartucce d'inchiostro	29

L

LED di avviso cartuccia di manutenzione	66
LED di avviso inchiostro	66
LED ERRORE	67
LED STATO	67
Leva di rilascio rullo di presa	64
Leva di rilascio unità superiore	64

M

Maniglia del copribobina	63
--------------------------------	----

P

Pannello di comando	62
Porta della cartuccia di manutenzione	63
Porta delle cartucce d'inchiostro	62

Porta LAN	64	Staffe di montaggio del portabobina	65
Porta RS232C	63	Stampa di etichette	74
Porta USB	64	Status Monitor (Monitor di stato)	68
Portabobina	65	Superficie delle testine di stampa	
Precauzioni per l'installazione	13	Pulizia	91
Presa d'alimentazione	64	Supporto con gap	71
Progettazione delle etichette	70	Supporto con tacca riflettente	70
		Supporto in continuo	71
		Svolgitore	167, 168, 170
R			
Requisiti di sistema	14	T	
Rimozione della carta inceppata	131	Taglierina manuale	62
Rimozione di una bobina di carta	76	Targhetta	63
Rimozione di una bobina di supporto	79	Tasto BACK FEED	66
RW-5.1	162, 163, 165	Tasto FEED	66
		Tasto PAUSA	66
		Tasto/LED Alimentazione	66
S			
Scanalatura dell'alimentatore posteriore	63	U	
Scanalatura di espulsione del supporto	63	Ubicazione per l'installazione	12
Sicurezza	176	Unità superiore	62
Software di progettazione		Utility di manutenzione	69
Applicazioni di terzi	72	UW-5.1	167, 168, 170
Configurazione	73		
CQL Pro	72	V	
Scelta	72	Vite del fermo del sostegno	65
Software di progettazione delle etichette			
Configurazione	73		
Specifiche	182		