QuickLabel®

QL-120

用 户 指 南

AstroNova®

QL-120 用户指南

零件编号 22834682-ZH-E
2.4 版本
3/2024

QuickLabel，AstroNova® 分公司

全球总部
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893
电话：(877) 757-7978 传真：(401) 822-2430
电邮：info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.com

技术支持
电话：(877) 757-7310
电子邮件：support@QuickLabel.com
www.QuickLabel.com/support/

© 2024 AstroNova, Inc. 保留所有权利

本手册受版权保护，保留所有权利。在未获得 AstroNova 书面许可之前，本手册的任何部分均不得复制、传播、转录或保存在任何检索系统中，也不能以任何形式翻译成任何语种。

商标

QL-120® 和 Custom QuickLabel Omni® 是 AstroNova, Inc. 的注册商标。

Adobe®, Photoshop®, 和 Illustrator® 是 Adobe Systems, Inc. 的注册商标。

Corel® 是 Corel Corporation 的注册商标。

Microsoft® Windows® 是微软公司的注册商标。

ICC 配置

ICC 配置由 X-Rite 公司支持。

获得服务

要获得有保证的服务，请通过 “ 工厂销售和服务中心 ” 的网点联系 QuickLabel 技术支持部。

联系信息

全球总部
600 East Greenwich Ave.
West Warwick, RI 02893 USA
免费热线：877-757-7978 | 电话：+1 401-828-4000
quicklabel.com

欧洲总部
Waldstrasse 70
63128 Dietzenbach | Germany （德国）
电话：+49 (0) 6074-31025-00
quicklabel.de

加拿大
3505 Rue Isabelle
Suite O
Brossard, QC J4Y 2R2
电话：+1 800-565-2216
quicklabel.ca

拉丁美洲
Av Insurgentes Sur No 1602, 4º Piso
Suite 467
Col. Credito Constructor
Ciudad de Mexico CDMX 03940
墨西哥
电话：+52 55 1000-9116
quicklabel.com/es

丹麦
Marielundvej 46A, 2.
2730 Herlev
电话：+45 29 64 00 05
trojanlabel.com

法国
Parc Euclide
ZA la Clef de St Pierre
10A Rue Blaise Pascal
78990 Elancourt
电话：+33 (1) 34 82 09 00
quicklabel.fr

英国
A5 Westacott Business Centre
Westacott Way, Maidenhead
Berkshire, SL6 3RT
电话：+44 (0) 1628 668836
quicklabel.co.uk

中国
2 号楼 1 层，
富特北路 458 号，
上海外高桥自贸区，200131
电话：+86 21 5868 2809
quicklabel.cn

所有权信息

感谢惠顾！您采购 QuickLabel 数字标签打印机是一项明智的投资，可帮助您提高生产灵活性和包装效率。请妥善保管您产品的型号和序列号。

符合 FCC 第 15 部分

提示：此设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分中规定的 B 类数字设备限制。这些限制的设立是为了给住宅安装提供合理保护。此设备可生成、使用和辐射射频能量；并且如果没有按照本手册进行安装和使用，可能会干扰无线电通信。但是，我们不保证在一个特定的安装点不会发生干扰。

如果此设备确实给无线电或电视接收带来干扰 （通过开关此设备来认定），用户可通过以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 调整或重新定位接收天线。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到不同于接收器所用电路的插座上。
- 咨询经销商或向经验丰富的无线电 / 电视技术人员寻求帮助。

警告：未经合规负责方明确批准而对该设备进行更改或修改可能导致用户操作设备的权利无效。

RoHS2 符合性

我们的标签打印机不含有 “ 欧洲议会及理事会 2011 年 6 月 8 日关于在电气及电子设备中限制使用某些有害物质的指令 （RoHS） ” 附录二中规定的物质，即：铅、汞、镉、六价铬、多溴化联苯 （PBB） 及超过按重量最高浓度值的多溴二苯醚 （PBDE），但该指令附录三及其修订版本中规定的豁免除外。

以上信息是基于我们当前最佳认知而诚信提供，但会随新信息的更新而不断修订。

WEEE 指令

仅限于欧盟 （和欧洲经济区）。

这些符号表示按照 WEEE 指令 (2002/96/EC)、电池指令 (2006/66/EC) 和 / 或您所在国家落实这些指令的国内法律的规定，此产品不可与生活垃圾一同处理。

如果在以上符号之下接电池指令印有某个化学符号，则表示电池或蓄电池中存在有某种超过电池指令规定浓度的重金属 （Hg = 汞、Cd = 镉、Pb = 铅）。

此产品应交给指定的收集点处理，如在购买同款新产品时将旧产品交给购买点，或交给一家经授权的电气及电子设备 （EEE）和电池、蓄电池回收场。对此类型的废弃物的不当处理会因 EEE 设备中常见的潜在有害物质的存在而给环境和人类健康造成影响。

您在本产品正确处理上表现出来的合作精神将会对自然资源的利用具有重要意义。

有关此产品回收的更多信息，请与您当地市政府、废物管理部门或生活垃圾处理服务机构联系。

(EEA：挪威、冰岛和列支敦斯登）

符合 WEEE 标准 - 英国

这些符号表明，根据 《英国废弃电气和电子设备条例》和 《英国电池和蓄电池条例》，本产品不得与您的家庭废物一起处理。

根据英国电池和蓄电池法规，如果在上述符号下方印有化学符号，则表明该电池或蓄电池中存在重金属 （Hg= 汞，Cd= 镉，Pb= 铅），其浓度超过英国电池和蓄电池法规规定的适用阈值。

本产品应交给指定的收集点，例如，当你购买一个新的类似产品时，应按授权的一比一原则，或交给授权的回收废旧电气和电子设备 （EEE）和电池及蓄电池的收集点。由于一般与 EEE 相关的潜在危险物质，这类废物的不当处理可能会对环境和人类健康产生影响。您在正确处置该产品方面的合作将有助于有效利用自然资源。

有关本产品回收的更多信息，请联系您当地的城市办公室、废物处理机构、经批准的计划或您的家庭废物处理服务，或访问 www.astronovainc.com。

WEEE 符合性 - 仅限于印度

根据 2011 年的电子垃圾 （处理和管理）规则，此产品不能够与生活垃圾一同处理。本产品应交给指定的收集点，如经授权的废弃电气和电子设备 （EEE）的回收收集站。对此类型的废弃物的不当处理会因 EEE 设备中常见的潜在有害物质的存在而给环境和人类健康造成影响。同时，您在本产品正确处理上表现出来的合作精神将会对自然资源的利用具有重要意义。有关 WEEE 产品返回和回收的更多信息，请联系 QuickLabel。

另外，此产品符合 《2011 年印度电子废弃物规则》及对铅、汞、六价铬、以及重量浓度超过 0.1% 的多溴联苯或多溴二苯醚，及重量浓度超过 0.01% 的镉的限制规定，但该规则附录二规定的豁免项除外。

电池 - 仅限于加拿大、美国

电池中可能含有高氯酸盐材料 - 可能需要特殊处理

欲知详情，请登录：http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

仅限于欧盟 （和欧洲经济区）

含有微生物致变质抑制防腐剂。

含有 1,2- 苯并异噻唑 -3(2H)- 酮。

可能会产生过敏反应。

对水生环境未知危害物组分低于 30%。

在要求时可提供安全数据表。

GB4943.1 GB8898

（“仅适用于海拔 2000m 及以下地区安全使用”），
为根据 GB4943.1-2011 进行的标注。

（“仅适用于非热带气候条件下安全使用”），
为根据 GB4943.1-2011 进行的标注。

Chinese RoHS

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
1. 电源/ 高压电源	×	○	○	○	○	○
2. 束线	×	○	○	○	○	○
3. 操作面板/ 读取部	×	○	○	○	○	○
4. 印刷电路板	×	○	○	○	○	○
5. 外壳/ 框架	×	○	○	○	○	○
6. 内部部件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

中华人民共和国
电子电气产品有害物质限制使用标志

本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，
标志中央的数字代表产品的环保使用期限。
只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，
在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或
对人体及财产的严重影响。
部分产品可能不包含此表部件名称栏中的某些部件。

Declaration of Conformity
Declaration de Conformité
Ubereinstimmungserklärung
Dichiarazione di Conformità

ID	DoC-22834682
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Brand Name(s) Nom(s) de marque(s) Markenname(n) Nome/i dei marchi	QuickLabel ®
Model No. Modele No. Model Nr. Modello No.	QL-120, QL-120D, QL-120X
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07 2nd Edition IEC-62368-1:2018 3rd edition EN 62368-1:2014+A11:2017 EN 55032:2015+A11:2020 Class B EN 55035:2017+A11:2020 EN 61000-3-2:2014 Class A EN 61000-3-3:2013 EN 55035:2017+A11:2020 EN 50564:2011 (Commission Regulation (EC) No 1275/2008) FCC Part 15B Class B ICES-003 Issue 6 Class B IEC63000:2018
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar fur die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2011/65/EU 2014/30/EU 2014/35/EU

I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard.
Je, Soussigné, déclare que l'équipment spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus.
Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht.
Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.

Phillip Soares Quality Systems Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 18	 Date of issue: 7/24/2023 Place of issue: West Warwick, RI

European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office.
FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt, Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71
GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach, Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99
UNITED KINGDOM - Westacott Way, Maidenhead Berkshire, SL6 3RT Tel: +44 (0)1628 668836, Fax: +44 (0)1628 664994
INDIA - A-44 Phase 1 Madras Export Processing Zone (MEPZ), NH45, Great Southern Trunk Rd. Tambaram, Chennai 600045, India, Tel: +91 44 2262 2690 2

目录

章节 1: **入门指南** 11
QL-120 系列打印机 11
安装和设置概述 11
安装打印机之前的准备工作 11
打印机开箱 14
安装打印机 18
加载打印介质 31
安装打印机驱动程序（USB） 38
安装打印机驱动程序（网络） 41
高级安装主题 47

章节 2: **打印机概述** 57
打印机部件名称和功能 57
开启和关闭打印机 61
QL-120 状态监视器 62
QL-120 维护实用工具 63

章节 3: **设计和打印标签** 64
设计标签 64
设置标签设计软件 67
打印标签 68
使用QL-120系列打印机管理“介质用完” 68
更改和更换打印介质 69

章节 4: **打印机维护** 79
运行时间表和恢复不活动打印机 79
更换墨盒 79
更换维护墨盒 82
打印头和清洁单元的清洗 83

章节 5: **故障排除** 88
错误代码 88

清除卡纸 117
打印机工作异常 119
打印效果不满意 121
打印样本和解决方案 123
手动卸载打印机驱动程序 137
解决USB安装问题 143

章节 6: RW-5.1 回卷机 146
安装回卷机之前 146
回卷机和开卷机的安装空间 146
安装回卷机 147
回卷标签 149

章节 7: UW-5.1 开卷机 151
安装开卷机之前 151
回卷机和开卷机的安装空间 151
安装开卷机 152
标签开卷 154

章节 8: 安全警告和注意事项 160

章节 9: 规格 165

索引 168

1 入门指南

QL-120 系列打印机

本用户指南适用于以下 QL-120 系列打印机。

- **QL-120** - QL-120 是一款快速彩色标签打印机，具有业界领先的打印品质、打印性能、可靠性和连接性。
- **QL-120X** - QL-120X 构建在 QL-120 平台上，具有新型第二代打印头技术，延长了打印头的使用寿命。
- **QL-120D** - QL-120D 构建在 QL-120 平台上，采用颜料型墨水，替代染料型墨水。

安装和设置概述

有关所需步骤的概述，请参阅安装和设置概要。

1. 在安装打印机前，请选择适当位置，查看安装预防措施，并确保满足系统要求。
   - *参见第“选择安装位置”页，共12页.*
   - *参见第“安装注意事项”页，共12页.*
   - *参见第“系统要求”页，共13页.*
2. 开箱取出打印机并确保所有零部件齐全。
   - *参见第“打印机开箱”页，共14页.*
   - *参见第“检查随机所附零配件”页，共17页.*
3. 安装打印机。此安装过程要求安装打印头、安装墨盒以及用墨水填充系统。
   - *参见第“安装打印头”页，共19页.*
   - *参见第“装载墨盒”页，共28页.*
   - *参见第“初始化充墨”页，共30页.*
4. 装入打印介质。
   - *参见第“在卷纸架上装载介质”页，共31页.*
   - *参见第“在打印机中设置打印介质”页，共33页.*
5. 安装打印机驱动程序。您可采用USB或网络连接的方式安装打印机驱动。
   - *参见第“安装打印机驱动程序（USB）”页，共38页.*
   - *参见第“安装打印机驱动程序（网络）”页，共41页.*

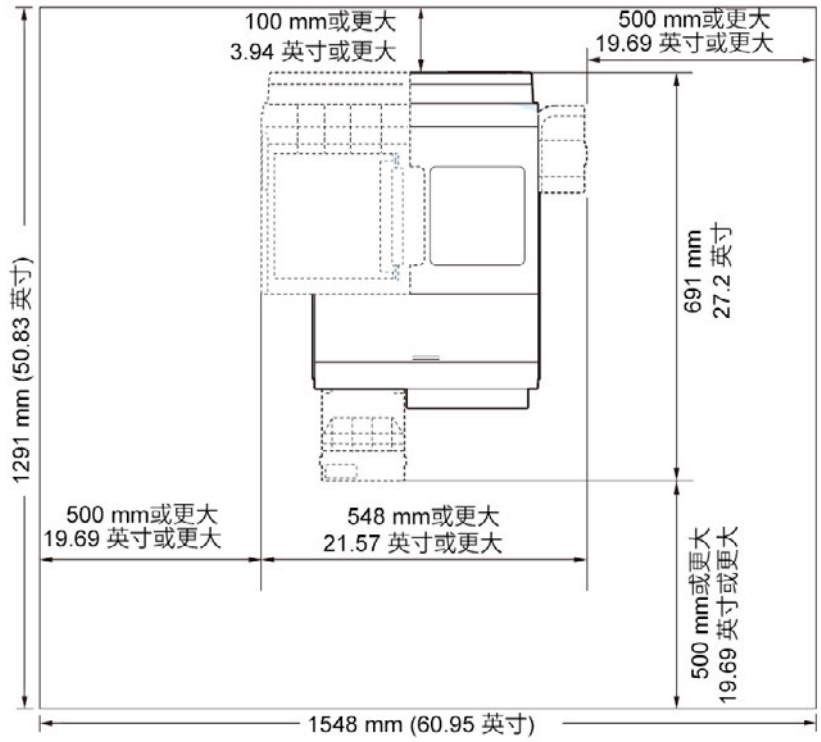
安装打印机之前的准备工作

在安装打印机前，请选择适当位置，查看安装预防措施，并确保满足系统要求。

选择安装位置

安装环境必须如本节所述。

- 打印机电源线必须能够与一个电源插座相连（100V - 240V AC +10%/-15%）。该插座必须易于插拔。
- 避免将打印机安装在水龙头、热水器、加湿器，或者冰箱附近。
- 确保环境温度在59至86华氏度（15至30摄氏度）之间。
- 确保环境湿度间于10% - 80%相对湿度之间。
- 避免将打印机放置在暴露于高温、高湿、极低温、温度变化剧烈，或阳光直射的地方。尤其是，应避免将打印机放置在靠近火源、户外、配送仓库内，或冷藏区域。
- 避免将打印机安装在有粉尘的区域。
- 室内必须通风良好。
- 所有打印机底脚均应固定。打印机必须持续保持水平状态。
- 将打印机安放在办公桌、工作台或其他类似表面上时，该表面必须坚固、稳定，足以支撑打印机的重量。
- 安装和维护所需的最小空间如下所示。

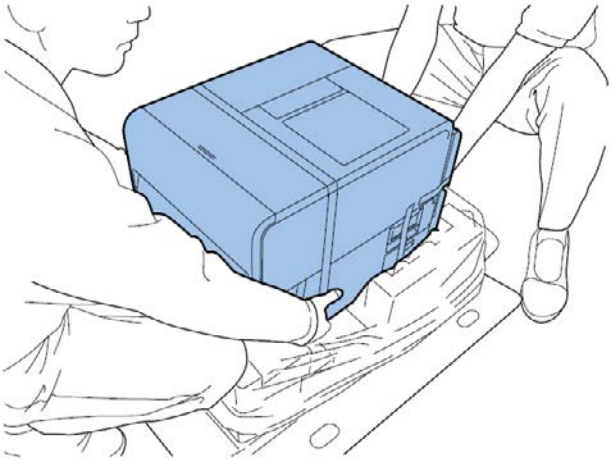


安装注意事项

安装打印机时，请注意以下几点。

- 打印机从寒冷的地方搬运到温暖的地方时，可能因为结露而引起成像故障。打印机开箱后，至少要静置两小时后再开始安装。

- 打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有二人操作。二人应分别站在打印机的前面和后面，须将手抓住打印机底部把手（底部的前端有二个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。



系统要求

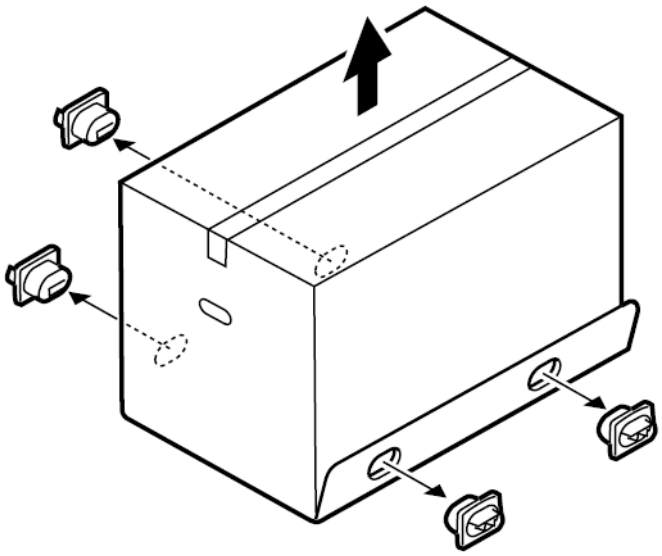
在安装打印机前，请确保您的PC符合以下要求。

- Windows® 11, 10 (32-bit 或 64-bit), 8.1 (32-bit 或 64-bit), Server 2022, 2019, 2016, 2012R2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 MB 可用硬盘空间
- 互联网接入
- 提供一个USB 2.0端口（用于USB安装）*或*网络接口（用于网络安装）。

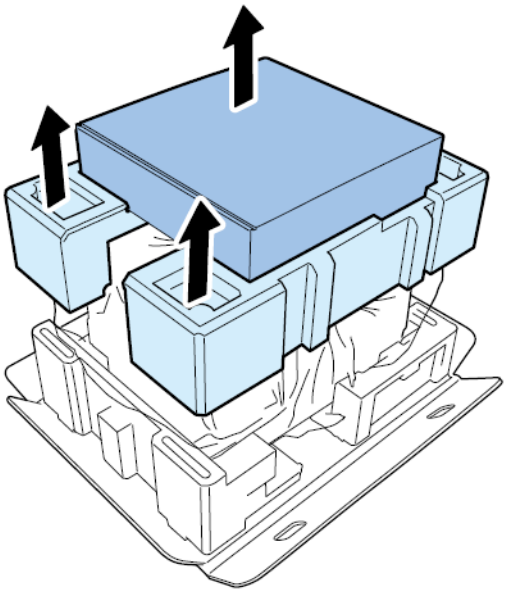
打印机开箱

用包装带和缓冲材料固定打印机，防止其在运输过程中受到振动和冲击。采用下列步骤开箱取出打印机。保留包装材料以备将来运输用途。

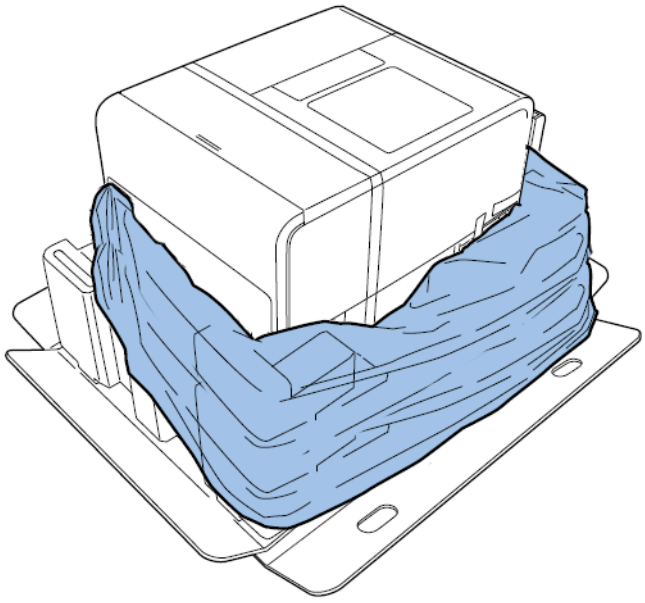
1. 拆除包装纸箱上的四个手柄，然后拿开外箱。



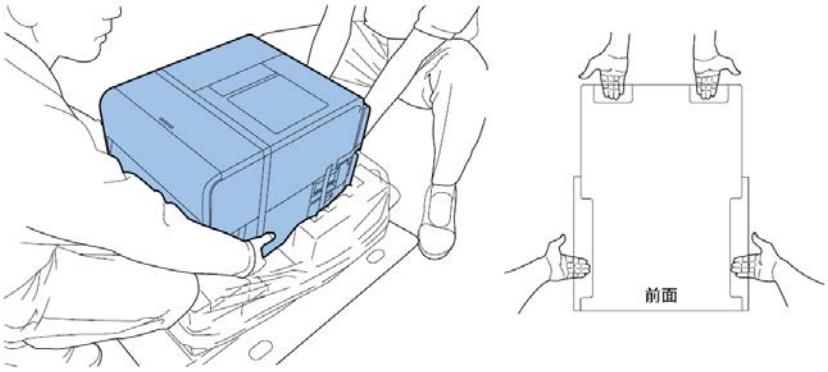
2. 取出配件箱，然后再移出上部护垫。



3. 从上到下解开塑料袋。



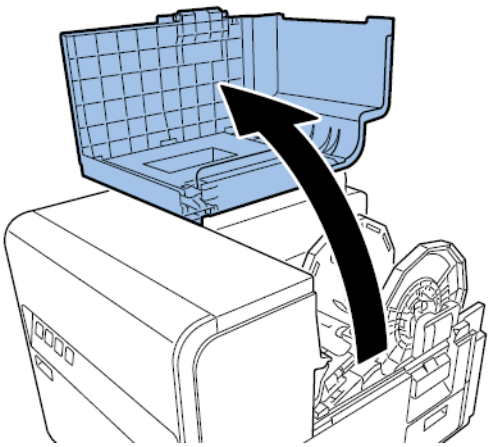
4. 握住打印机底部的手柄，将打印机从包装基座上抬出。从所示位置抬起。请勿握住打印机的前侧。



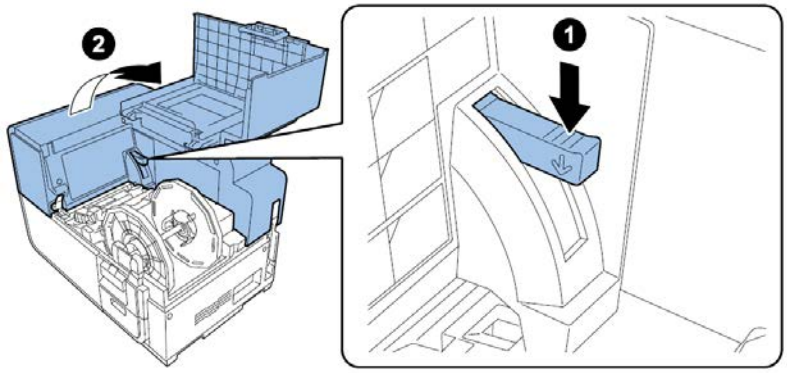
注意：*打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有两人操作。两人应分别站在打印机的前面和后面，须将手握住打印机底部把手（底部的前端有两个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。*

5. 将打印机放置在一个水平工作台上。然后拆除打印机外面可见的所有包装胶带和缓冲材料。

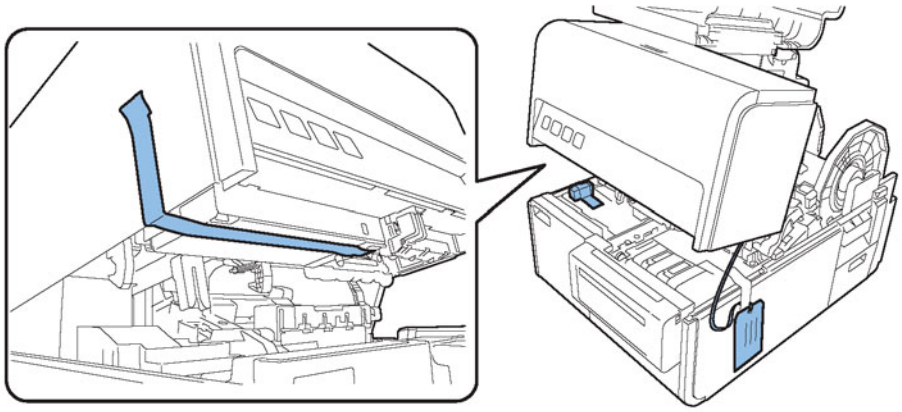
6. 打开卷盖。



7. 撕下所有固定卷轴架用的胶带。
8. 推下上部机身释放杆，然后打开上部机身。

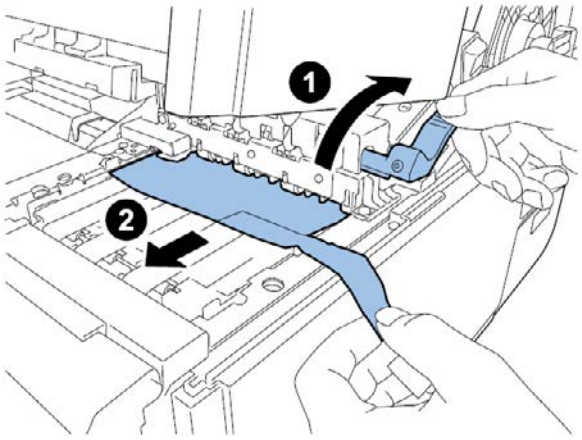


9. 从打印机内部取下所有胶带、缓冲材料和红色标签。

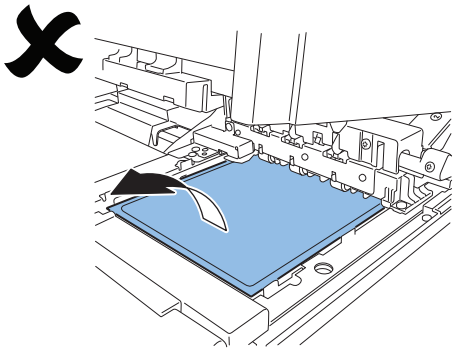


10. 如有必要，根据您所购买的打印机型号，拆除运输单元上的保护板。

- 如果您要开箱取出 QL-120 或 QL-120X 打印机，请旋转压轮解锁手柄，然后卸下保护板。



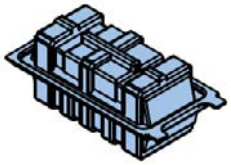
- 如果您要开箱取出的是 QL-120D 打印机，保留运输区域的保护板。此保护板将在初始化充墨后移除。



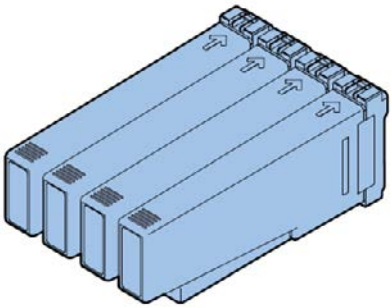
检查随机所附零配件

检查以确保随机附有以下配件。

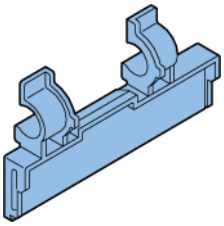
- 打印头单元



- 启动墨盒（各色配一盒）



- 刮片（仅限QL-120D）



- AC电源线（北美和欧洲）
- USB线
- 测试图案用打印介质：4x5英寸

小心：*打印机随机所附多根电源线。使用与安装地电源相匹配的电源线。*

安装打印机

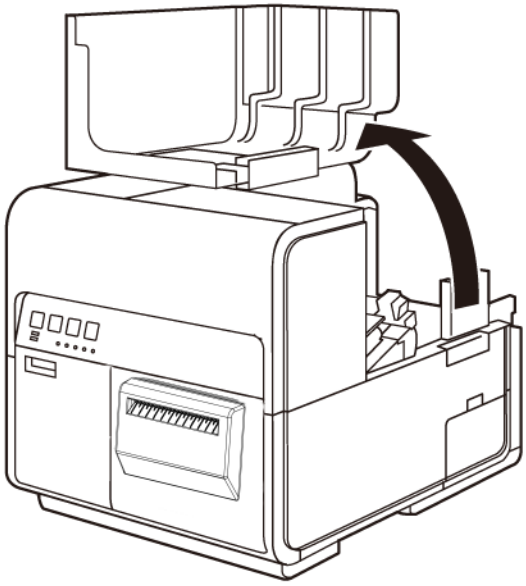
打印机安装过程要求安装打印头、安装墨盒以及用墨水填充系统。

安装打印头

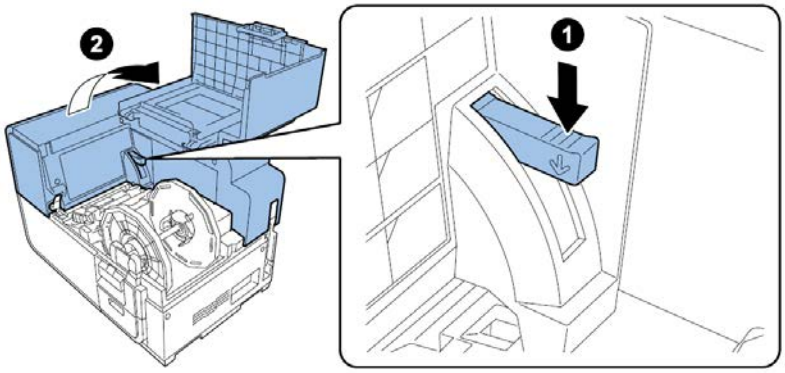
按照以下说明安装打印头。

小心：*打印头是一种敏感电子元件。安装时，请格外小心。仔细遵循规范说明，以避免损坏打印头。*

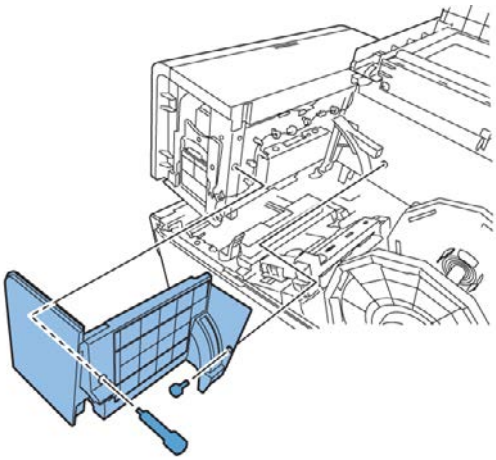
1. 打开卷盖。



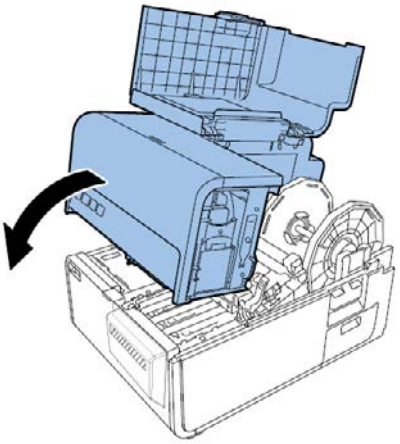
2. 推下上部机身释放杆，然后打开上部机身。



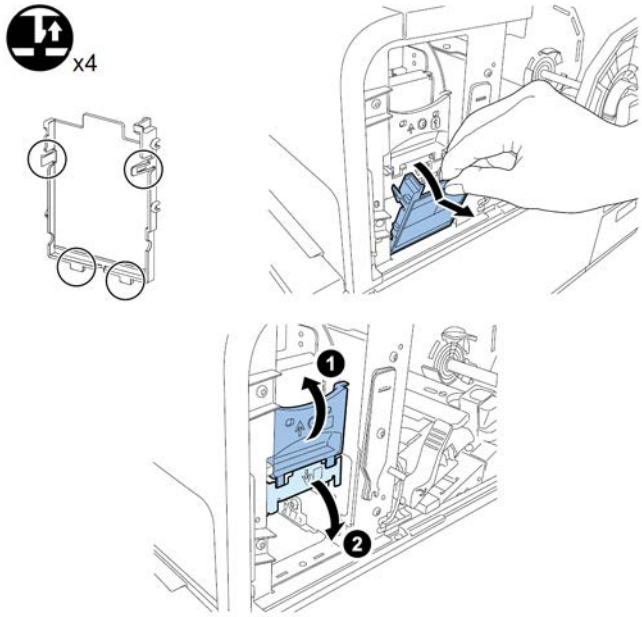
3. 卸下二个指旋螺丝，以从上部机身移除主维护盖。



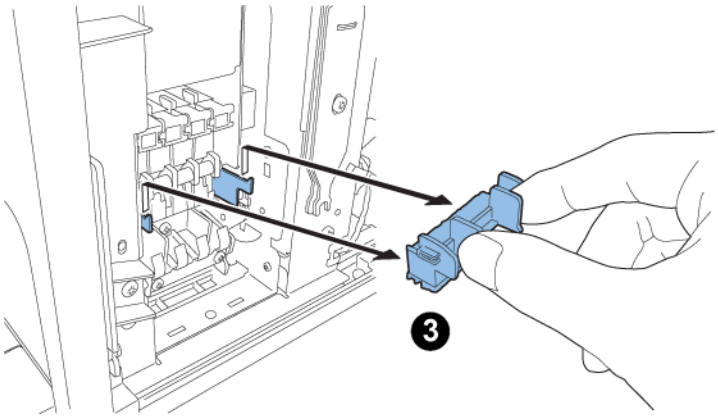
4. 关闭上部机身。



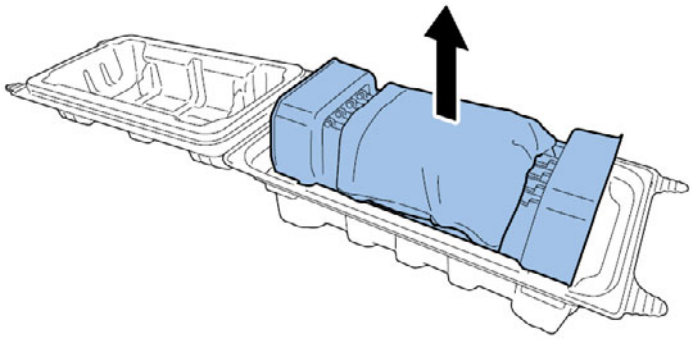
5. 拆下打印模块盖。然后，打开上部打印头释放杆和下部打印头释放杆。



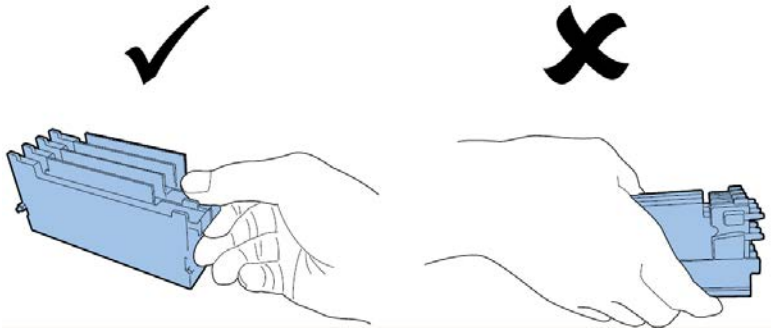
移除刮片清洁器。



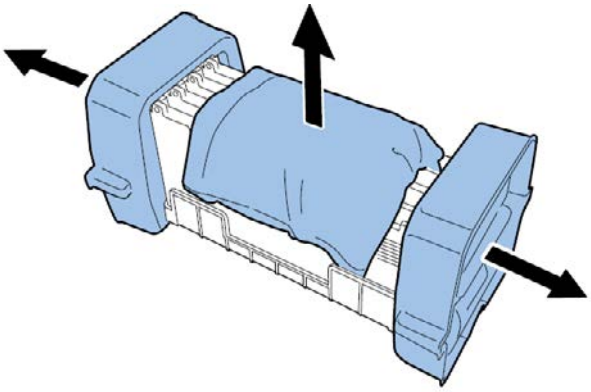
6. 从包装中取出打印头。



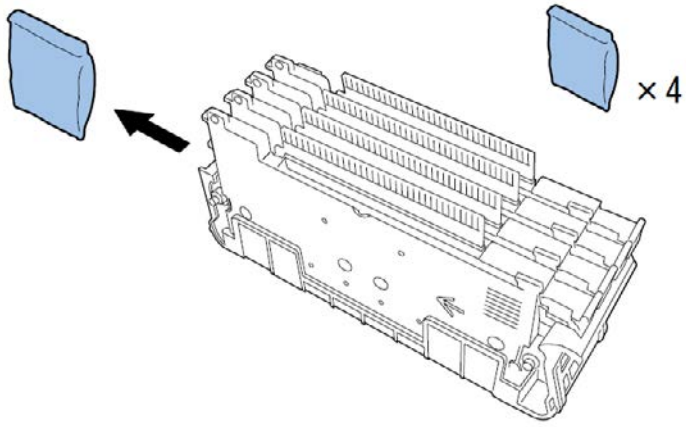
小心：*请勿接触打印头表面。否则，可能发生墨水喷射问题。仅握住打印头末端的卡扣。*



7. 移除用于保护打印头PC板端子的护盖。从打印头端移除保护导轨。

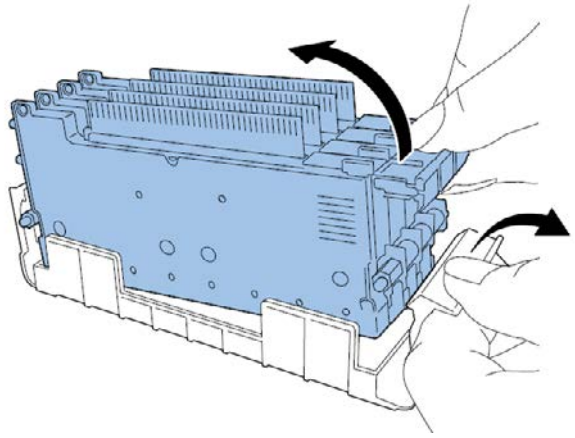


8. 从打印头供墨端口移除盖帽。



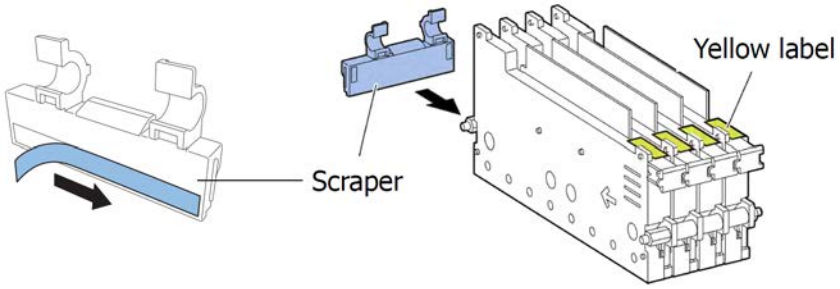
注意：*QL-120 和 QL-120X 打印头上的序列号标签为白色。QL-120D 打印头上的标签为黄色。*

9. 从喷头保护装置中卸下打印头。

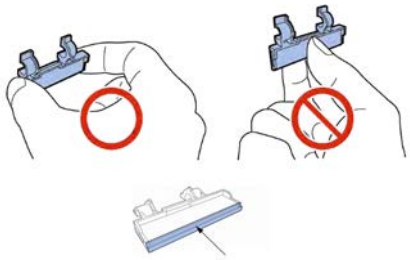


10. 如果您正在使用的是QL-120D打印机，撕下刮板上的运输膜，然后将刮板安装在打印头上。

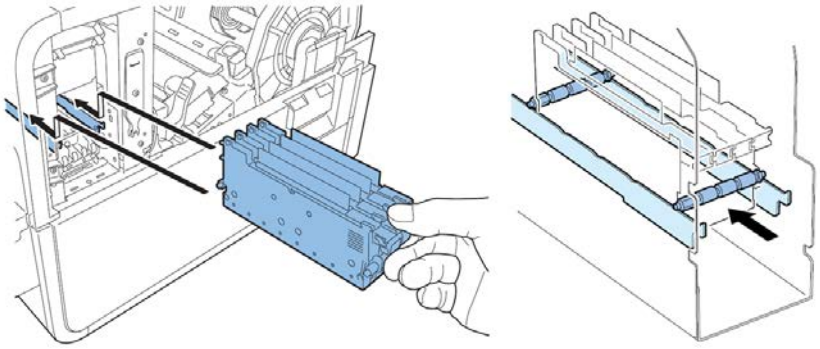
注意：*本步骤仅适用于QL-120D。QL-120D 打印头上的序列号标签为黄色。如果您使用的是 QL-120 或 QL120X，请跳过本步骤。*



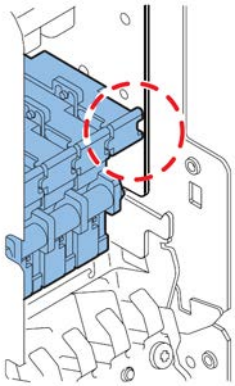
小心操作刮板，请勿接触沿刮板底部的蓝色区域。



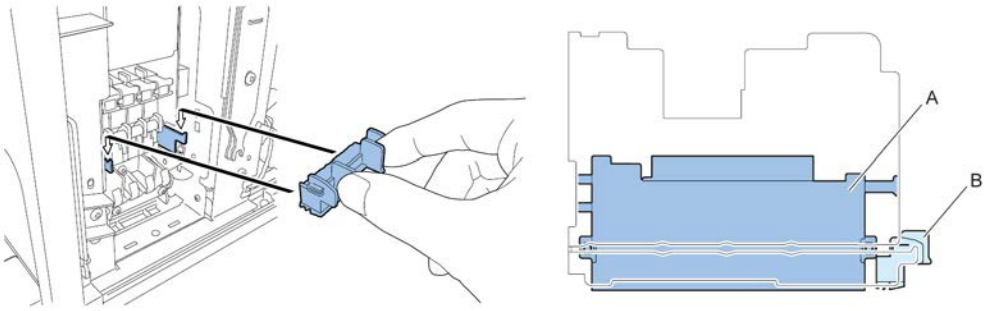
11. 将打印头装入打印机。确保打印头上的金属定位销插入打印机中对应的定位槽。推入打印头，直至其卡合到位。



如果未充分插入打印头，则下部打印头释放杆将不能闭合。查看打印头握柄的末端和内金属板的边缘是否在同一平面上（如图所示），以确认打印头位置是否正确。

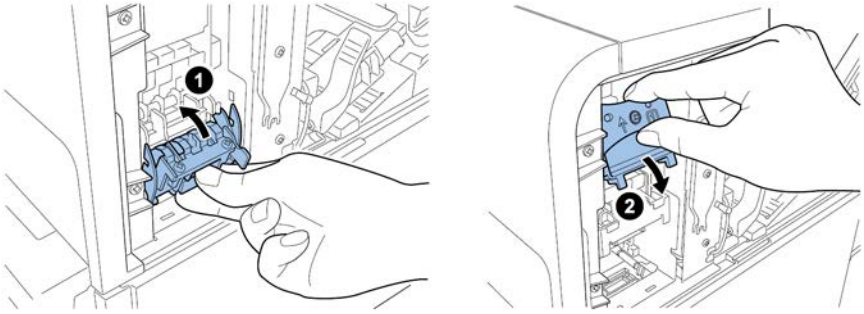


12. 将刮片清洁器装入打印机。刮片清洁器（B）置于打印头（A）所用的定位槽上。

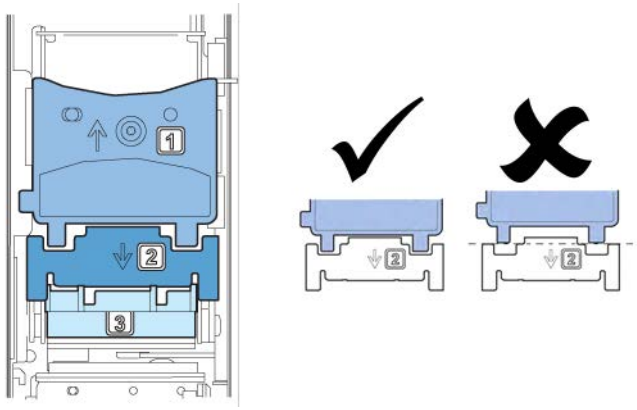


注意：*QL-120/QL-120X 和 QL-120D 刮片清洁器外观略有不同，但安装方式相同。*

13. 闭合下部打印头释放杆和上部打印头释放杆。

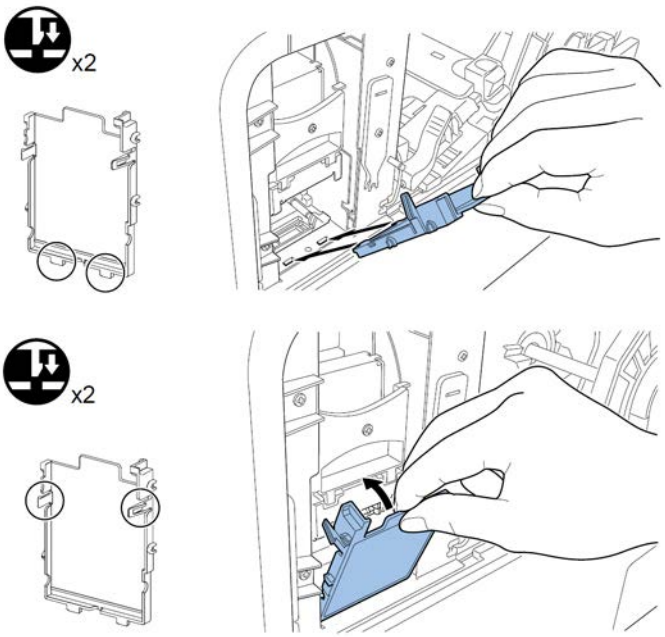


14. 检查打印模块上的数字（1）、（2）和（3）是否可见。

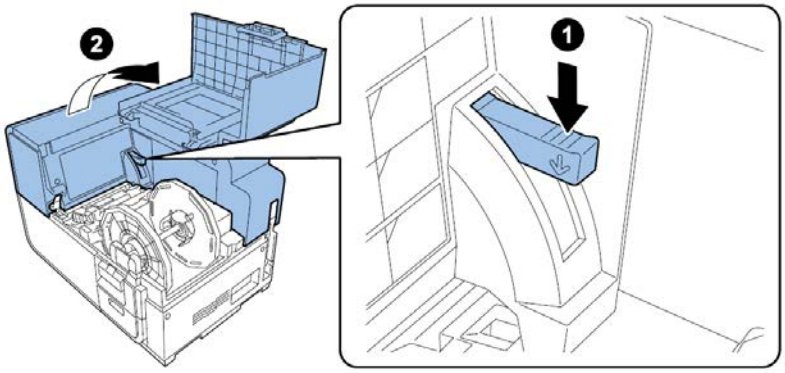


如果数字（1）、（2）或（3）不可见，则表明打印头释放杆（1,2）未闭合或刮片清洁器（3）未安装。复核操作步序。

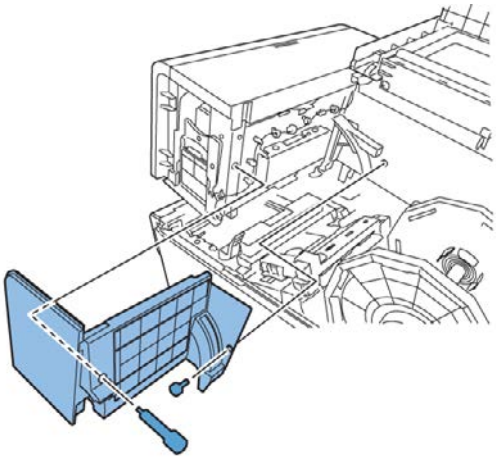
15. 将随附的打印模块的盖子安装到打印模块。



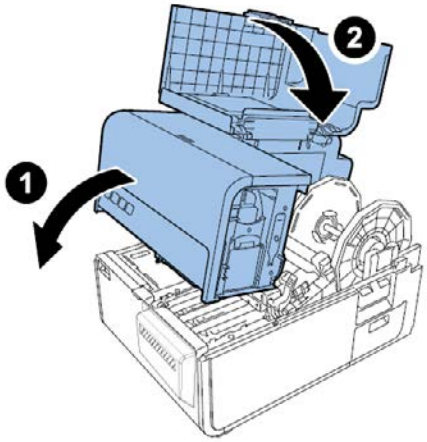
16. 推下上部机身释放杆，然后打开上部机身。



17. 用二个指旋螺丝将主维护盖安装到上部机身。

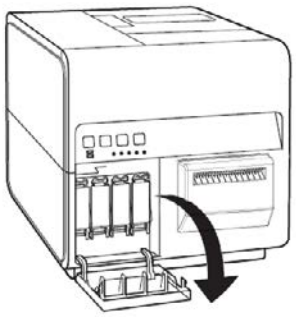


18. 关闭上部机身，然后闭合卷盖。

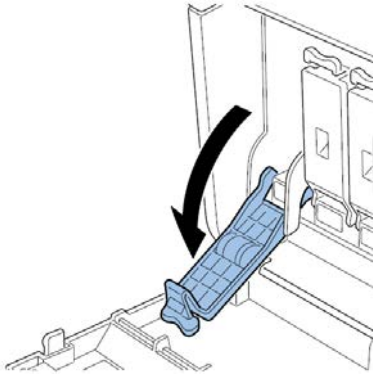


装载墨盒

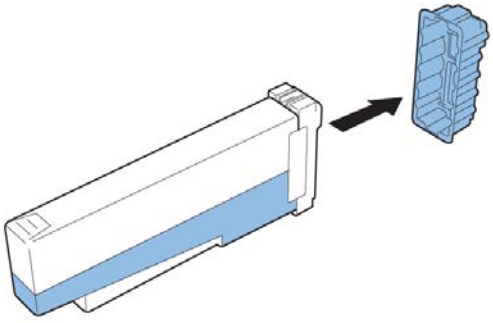
1. 打开墨盒仓门。



2. 向下推，打开每种颜色的墨盒仓杆。



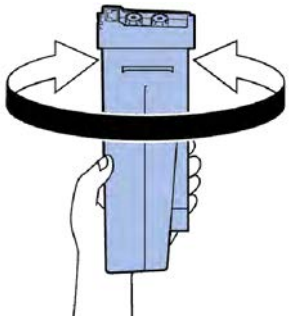
3. 从包装中取出启动墨盒。然后拆开包装材料。



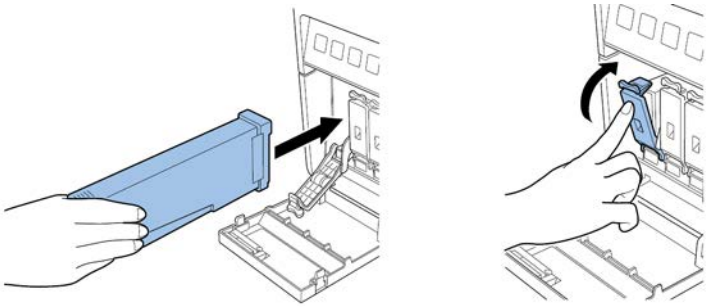
请勿触碰墨水出口和端子，以避免污染周围工作区域、损坏墨盒并导致打印质量欠佳。切勿跌落或过度挤压墨盒。

4. 如果您正在使用的是QL-120D打印机，请旋转墨盒以摇匀墨水。

   注意：*本步骤仅适用于QL-120D墨水。如果您使用的是 QL-120 或 QL120X，请跳过本步骤。*



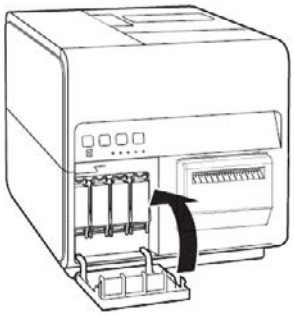
5. 缓缓插入墨盒，直至其卡合到位，然后闭合墨盒仓杆。对每一种颜色的墨盒重复这一步。



   小心：*墨盒槽内有锋利的针。切勿将手指伸入该区域。*

   注意：*打印机的设计使得墨盒无法插入错误的插槽。请勿尝试强行将墨盒插入错误的插槽。*

6. 装载所有墨盒后，关闭墨盒仓门。

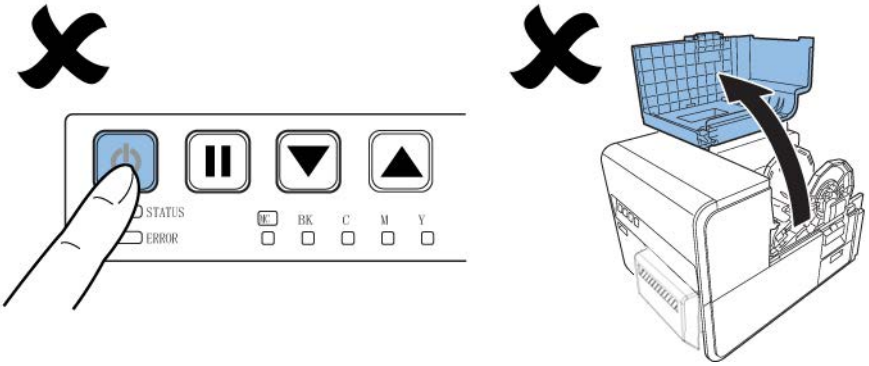


初始化充墨

小心：*装墨期间，请勿关闭电源或开启盖板和仓门，例如：卷盖。*

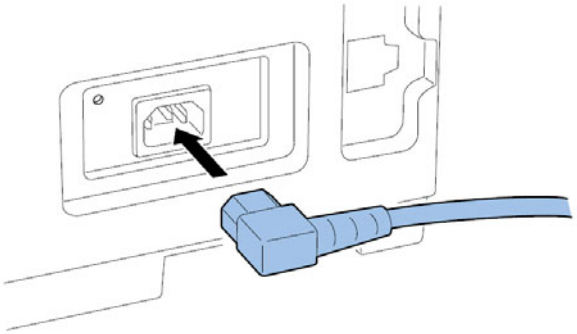
小心：*如果在装墨期间，关闭电源或开启盖板和仓门，打印机将停止装墨作业。在这种情况下，请开启电源以重新开始装墨。*

小心：*重新开始装墨会导致额外的墨水浪费。*



1. 将电源线连接到打印机。打印机随机附赠多根电源线。使用与安装地电源相匹配的电源线。

   小心：*切勿用错电源线。*



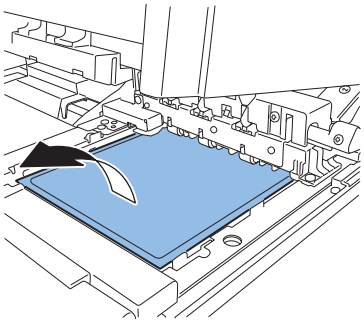
2. 将电源线连接至插座。
3. 按下“电源”键1秒钟以上，以开启电源。电源开启时，打印机将自动启动“初始化充墨”。

   装墨完成时，“STATUS LED 指示灯”从闪烁变为长亮状态，并伴有蜂鸣声。

   注意：*初始化装墨耗时约25分钟。*

4. 如果您正在使用的是 QL-120D 打印机，请耐心等待，直到装墨完成。然后，从运输区域移除保护板。

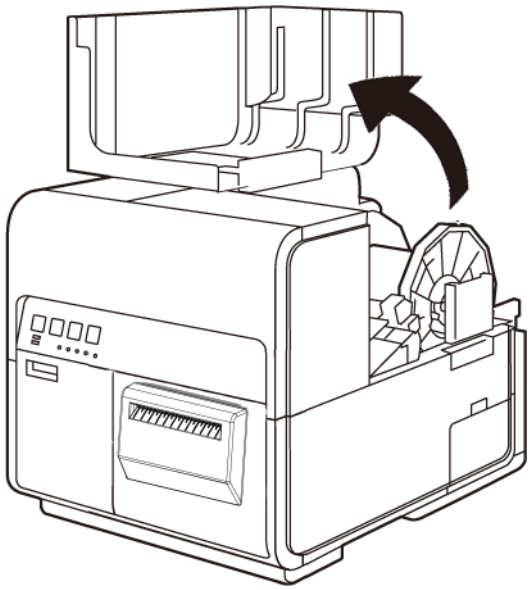
注意：*本步骤仅适用于QL-120D。如果您使用的是 QL-120 或 QL120X，请跳过本步骤。*



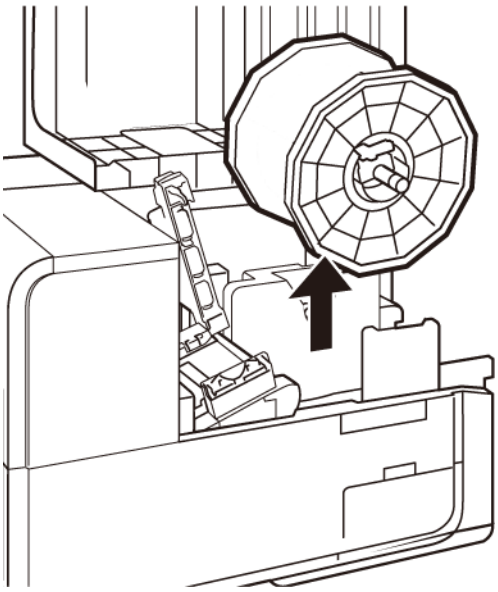
加载打印介质

在卷纸架上装载介质

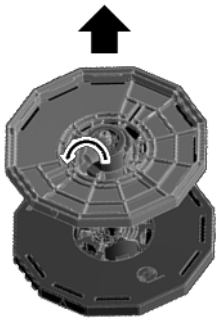
1. 打开卷盖。



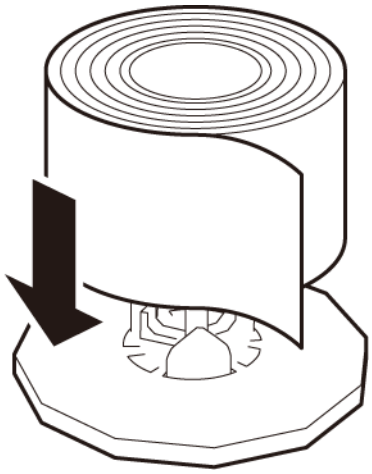
2. 移除卷纸架。



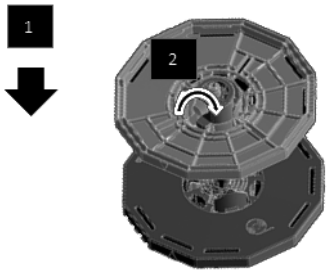
3. 松开支架止动器螺丝，从卷纸架拆下支架止动器。



4. 按所示方向在卷纸架上装载打印介质，以使纸卷底部与卷纸架表面无缝接触。

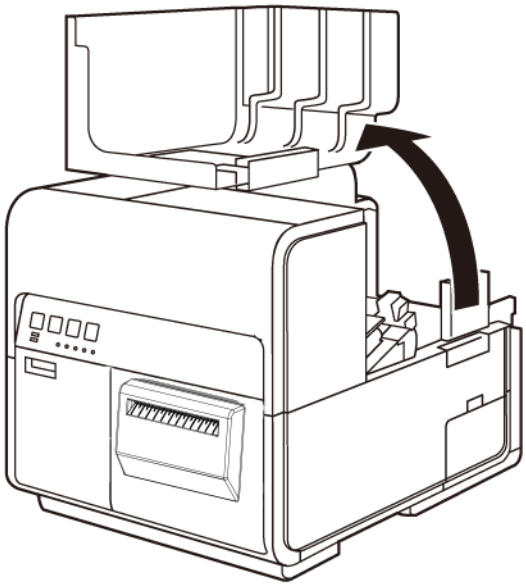


5. 插入支架止动器直至其锁定，然后拧紧支架止动器螺丝。

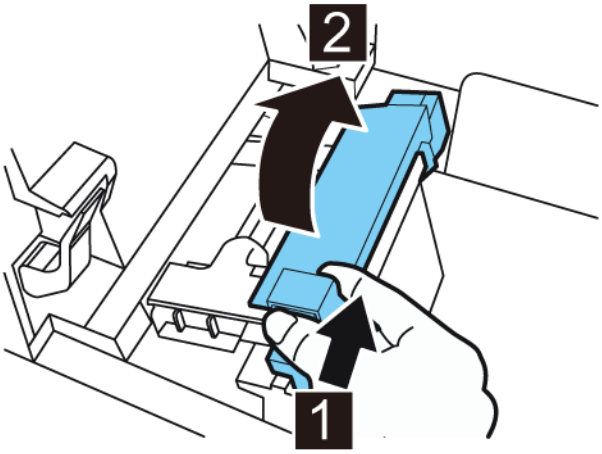


在打印机中设置打印介质

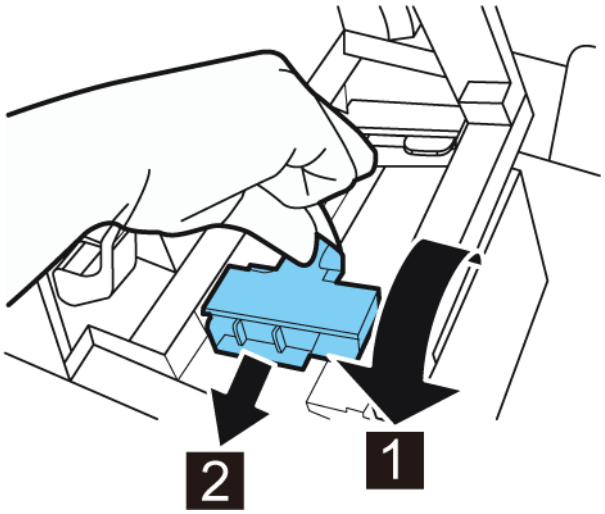
1. 确保电源LED灯长亮。如果电源LED灯未长亮或未闪烁，按住电源键以使打印机处于通电状态。
2. 打开卷盖。



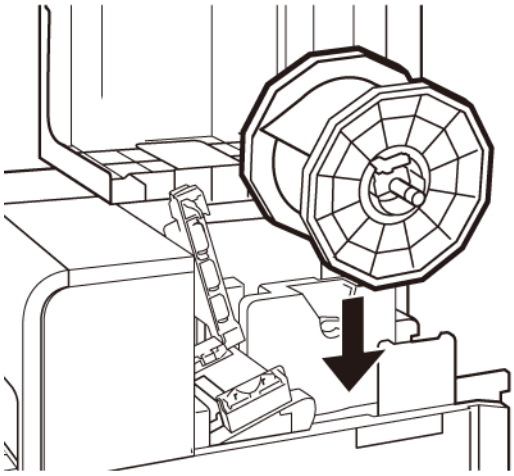
3. 推动导纸器杆以打开导轨。



4. 打开输送导轨（右），并向右滑动导轨直至其不能继续滑动为止。



5. 将卷纸架装入打印机。

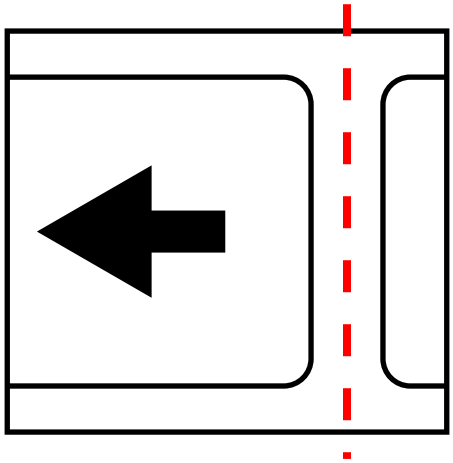


打印机中的法兰和相应的安装点采用彩色编码。定位卷纸架，使黑色法兰与黑色安装点相匹配，灰色法兰与灰色安装点相匹配。

6. 如果您正使用间隙或反射标记介质，修剪拟向打印机进给的打印介质边缘。如果您正使用连续介质，请跳过此步骤。

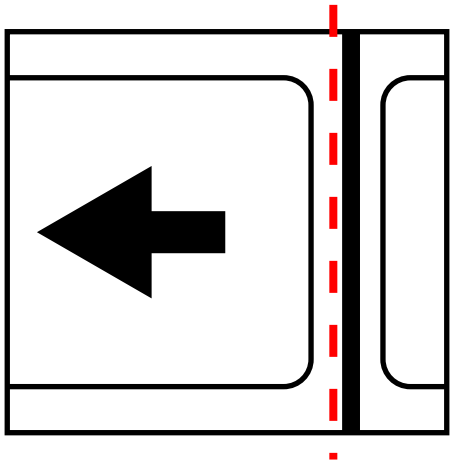
   - 间隙介质在模切过程中由于移除矩阵而在每个标签之间留有空隙。

     如果您正使用间隙介质，沿下图红色虚线在标签之间剪切介质。箭头表明向打印机进纸的方向。

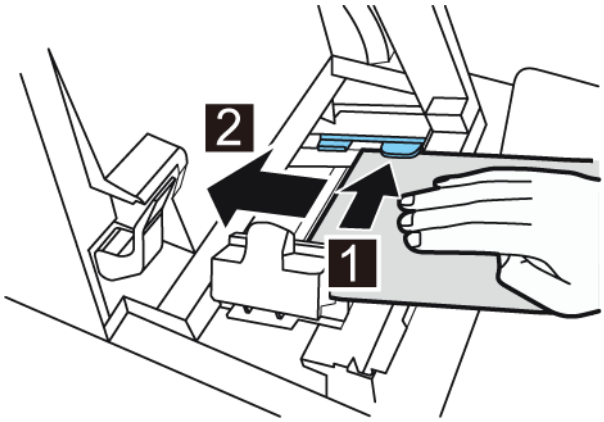


   - 反射标记介质具有印在标签底纸背面的黑标。这些标记由打印机上的传感器读取，以确定新标签的起点。

     如果您正使用反射标记介质，在标记前，沿下图红色虚线在标签之间剪切介质。箭头表明向打印机进纸的方向。

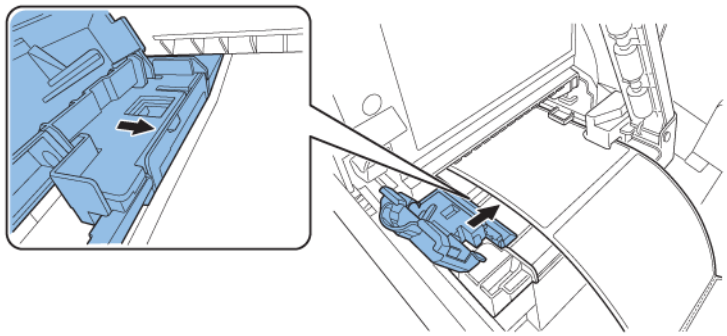


7. 沿着输送导轨（左）下的左侧导轨插入打印介质，直至其停止在进纸槽的滚轴处。



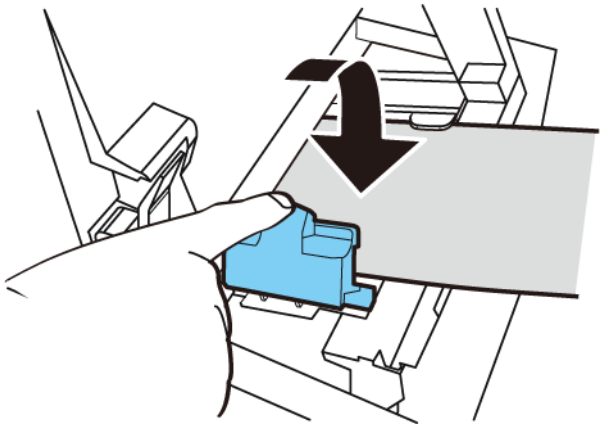
处于进纸槽滚轴处的打印介质将自动轻微拉入。

8. 根据打印介质的宽度滑动输送导轨（右）。

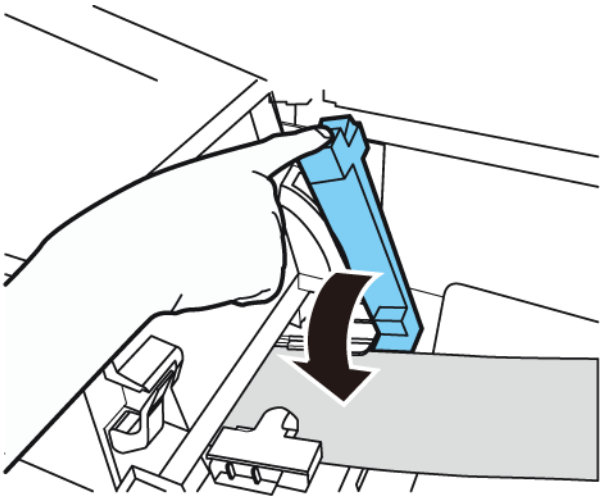


注意：*请勿对着打印介质边缘用力按压输送导轨（右）。否则可能导致卡纸。*

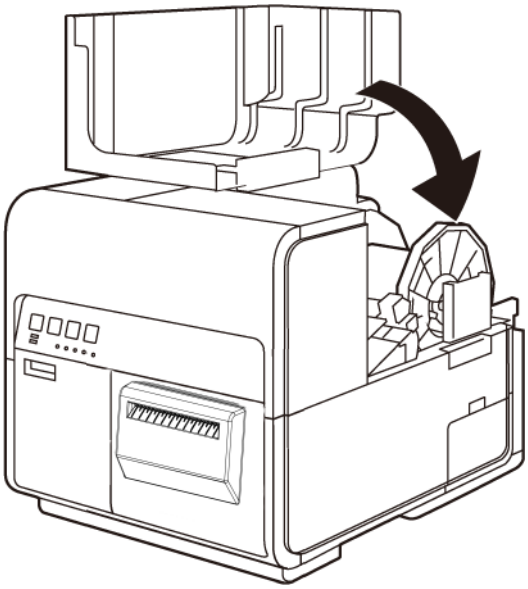
9. 缓慢闭合输送导轨（右）以将其锁定。



10. 缓慢向下推导纸器，直至发出咔嗒声（锁定）。锁定时，打印介质将自动输送。



11. 关闭卷盖。



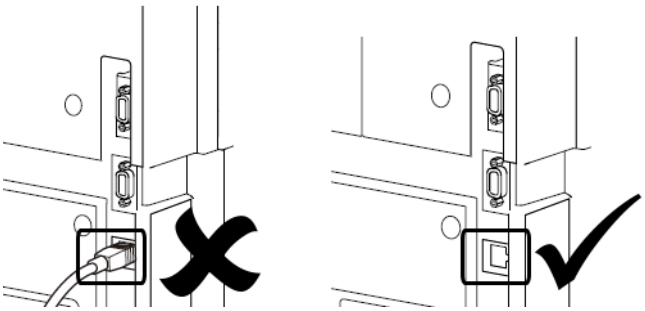
安装打印机驱动程序（USB）

按照以下说明通过 USB 2.0 安装打印机。

***注意：**此步骤要求Windows管理员权限。*

***注意：**当Windows出版商验证或数字签名的警告信息出现时，可选择继续安装。该驱动程序已完全通过QuickLabel 测试，不会引发这些信息所列出的任何问题。*

1. 请确保打印机通电但**未**通过USB线连接到您的计算机。

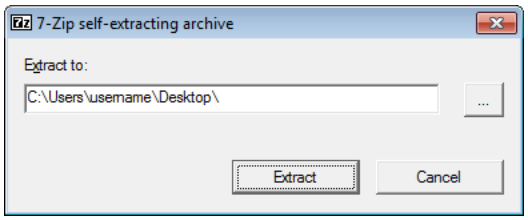


***重要提示：**在此过程中，直到稍后弹出提示消息为止，请勿连接USB线。*

2. 从网站 https://quicklabel.com/support/downloads/ 处下载QL-120 驱动程序。为方便起见，将文件保存到您的桌面。此文件是具有.exe 扩展名的自解压可执行文件。

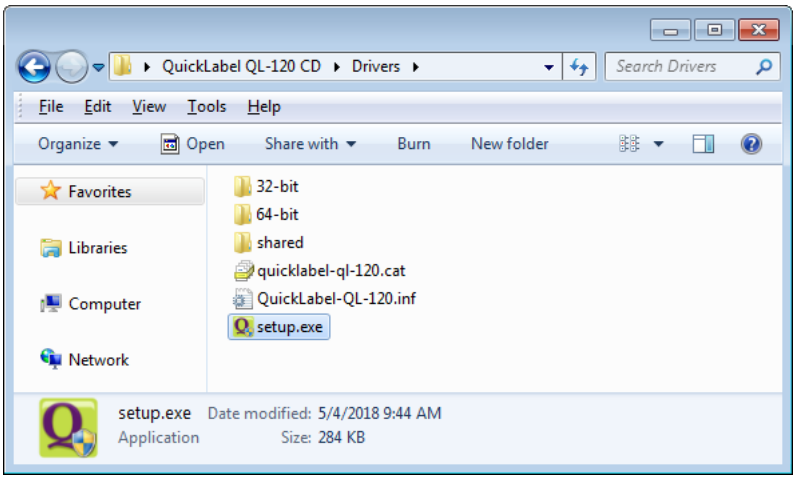
   ***重要提示：**等到下载完成后，再继续下一步。*

3. 双击安装程序文件。归档窗口将打开。



4. 选择 **Extract（解压）** 按钮。将在桌面创建一个新文件夹。该文件夹与您下载的原始安装程序文件具有相同名称。

5. 打开该安装程序文件夹，然后打开 *Drivers* 子文件夹。双击 *setup.exe* 文件。



QuickLabel QL-120 Installation Wizard（QuickLabel QL-120 安装向导） 窗口将打开。

6. 第一页显示打印机型号和软件版本号。

选择 Next（下一步） 按钮。

7. 下一页显示打印机的连接选项。

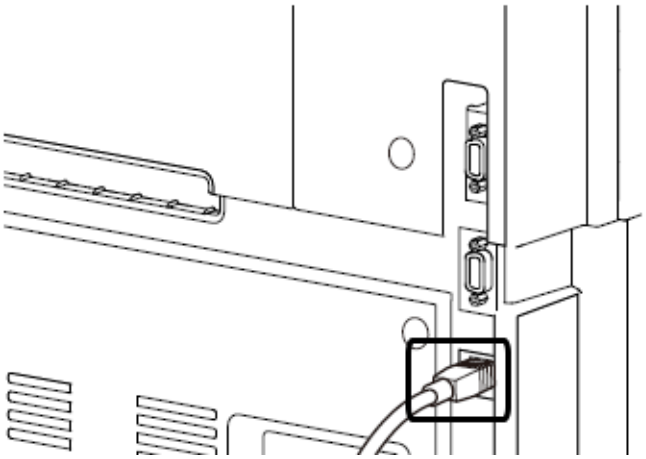
选择 USB， 然后选择 Next（下一步） 按钮。

8. 下一页指示正在安装的驱动程序。

安装完成后，下一页指示安装成功。

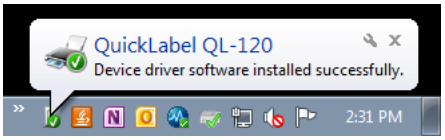
选择 Finish（完成） 按钮。

9. 将USB线较小的一端连接到 USB type B 接口。此端口位于打印机背面。



10. USB线较大的一端连接到计算机上可用的USB 2.0 端口。

一旦建立USB连接后，Windows将自动安装设备驱动程序软件。提示消息将通知您安装进程和安装成功。



安装打印机驱动程序（网络）

按照以下说明通过网络连接安装打印机。

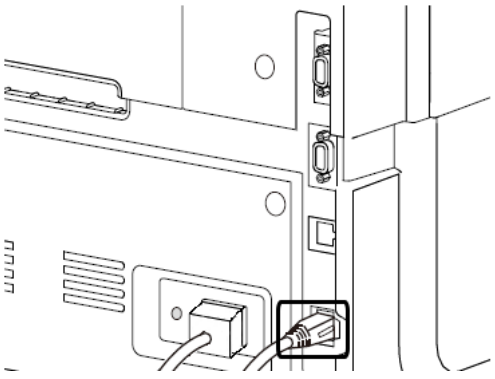
有关联网主题的详细信息，请参阅适用于您网络环境的文档和/或与网络管理员联系。

本打印机使用以下端口：TCP 50000,50001,9100, UDP 50001,50002.如果网络上其他设备使用相同的端口，则打印机不能在此网络上使用。

注意：*此步骤要求Windows管理员权限。*

注意：*当Windows出版商验证或数字签名的警告信息出现时，可选择继续安装。该驱动程序已完全通过QuickLabel 测试，不会引发这些信息所列出的任何问题。*

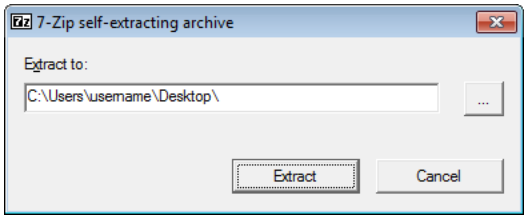
1. 确保接通打印机电源，并通过LAN电缆与网络相连接。



2. 从网站 https://quicklabel.com/support/downloads/ 处下载QL-120 驱动程序。为方便起见，将文件保存到您的桌面。此文件是具有.exe 扩展名的自解压可执行文件。

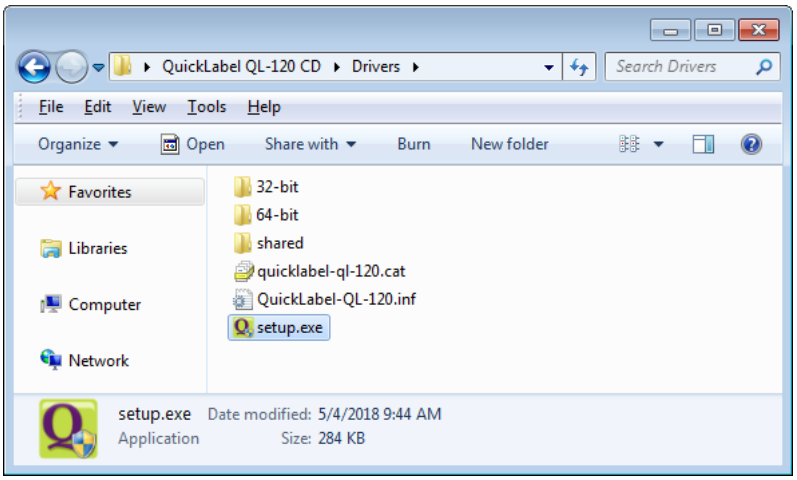
   重要提示：*等到下载完成后，再继续下一步。*

3. 双击安装程序文件。归档窗口将打开。



4. 选择 Extract（解压） 按钮。将在桌面创建一个新文件夹。该文件夹与您下载的原始安装程序文件具有相同名称。

5. 打开该安装程序文件夹，然后打开 *Drivers* 子文件夹。双击 *setup.exe* 文件。



QuickLabel QL-120 Installation Wizard（QuickLabel QL-120 安装向导） 窗口将打开。

6. 第一页显示打印机型号和软件版本号。

选择 Next（下一步） 按钮。

7. 下一页显示打印机的连接选项。

选择 Ethernet（以太网）， 然后选择 Next（下一步） 按钮。下一页显示在您网络上查找打印机的选项。

- Enter an IP address（输入一个IP地址） – 如果您知道QL-120系列打印机的IP地址并且想要手动输入，请选择此选项。

  在网络安装前，您可以根据需要，查看和设置打印机IP地址。 *参见第“在网络安装前查看和配置IP地址设置”页，共47页.*

- Search network for printers（搜索打印机网络） – 如果您想要搜索连接到网络的QL-120系列打印机，请选择此选项。

选择 Next（下一步） 按钮。下一步因您的选项而有所不同。

8. 如果您选择了 Enter an IP address（输入一个IP地址） 选项，请按照此步骤操作。否则，请前往下一步。

输入打印机的IP地址。您还可提供一个打印机名称，并选择是否将其设为默认打印机。

选择 Next（下一步） 按钮。

9. 如果您选择了 Search network for printers（搜索打印机网络） 选项，请按照此步骤操作。否则，请前往下一步。

从网络上查找到的QL-120系列打印机列表中，选择一台打印机。如果需要，您可通过选择 Refresh（刷新） 按钮再次搜索网络。 选择 Next（下一步） 按钮。

选择打印机的联网选项。

- DHCP - 选择此选项，可配置打印机“动态主机配置协议（DHCP）”。
- Static（静态） - 选择此选项，可配置打印机静态IP地址。输入一个IP地址、子网掩码和默认网关。

选择 Next（下一步） 按钮。

您还可提供一个打印机名称，并选择是否将其设为默认打印机。

选择 Next（下一步） 按钮。

10. 下一页指示正在安装的驱动程序。

安装完成后，下一页指示安装成功。

选择 Finish（完成） 按钮。

高级安装主题

在网络安装前查看和配置IP地址设置

了解打印机的IP地址设置在通过网络连接安装打印机时很有用。

在通过网络连接安装打印机之前，您可先使用USB连接进行安装。这将允许您访问QL-120 维护实用工具。您可以使用QL-120 维护实用工具查看和修改打印机的网络信息。

1. 安装QL-120 驱动程序并通过USB连接到打印机。 *参见第“安装打印机驱动程序（USB）”页，共38页.*
2. 启动QL-120 维护实用工具。

   从Windows“开始”菜单，选择 **Start（开始） > QuickLabel QL-120 > QL-120 Maintenance Utility（QL-120 维护实用工具）**。语言和打印机提示窗口将打开。

   选择一种显示语言和您要连接的QL-120 系列打印机。选择 **OK（确定）**。
3. 选择 **Network Settings（网络设置）** 选项卡。
4. 要从打印机读取网络设置，并相应地设置控件， 选择 **Read From Printer（从打印机读取）**。将显示IP地址设置。

5. 要使用静态IP地址配置打印机，请选择 **Static（静态）**。

   为打印机输入 **IP Address（IP 地址）**，**Subnet Mask（子网掩码）** 和 **Default Gateway（默认网关）** 。
6. 要为打印机配置动态主机配置协议（DHCP），请选择 **DHCP**。
7. 要保存网络设置，可选择 **Save to Printer（保存到打印机）**。将弹出一条消息，提示您重启打印机。
   - 如果选择 **Restart Printer（重启打印机）**，打印机将重新启动，且在打印机启动时网络设置将生效。
   - 如果您选择 **Close（关闭）**，您将返回到 **Network Settings（网络设置）** 选项卡，打印机将不会重启。您需要稍后重启打印机才能使网络设置生效。

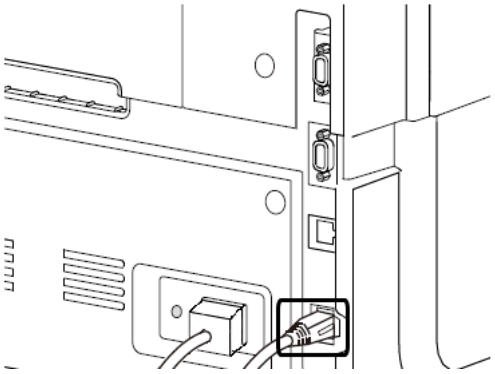
高级网络安装

驱动程序安装向导使用户能通过网络连接安装打印机。对于大多数用户来说，应用驱动程序安装向导来安装打印机是最简单有效的方法。

高级用户和系统管理员可能更喜欢应用“设备和打印机”窗口中的标准Windows进程来安装驱动程序。在这种情况下，您必须为打印机设置一个标准TCP/IP 端口。

作为设置过程的一部分，您需要在自定义设置中更改端口号。

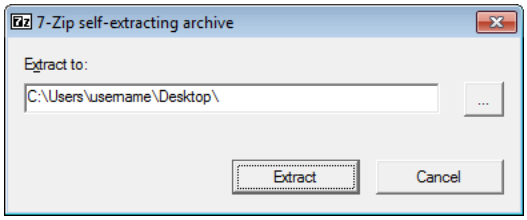
1. 确保接通打印机电源，并通过LAN电缆与网络相连接。



2. 从网站 https://quicklabel.com/support/downloads/ 处下载QL-120 驱动程序。为方便起见，将文件保存到您的桌面。此文件是具有.exe 扩展名的自解压可执行文件。

   重要提示：*等到下载完成后，再继续下一步。*

3. 双击安装程序文件。归档窗口将打开。

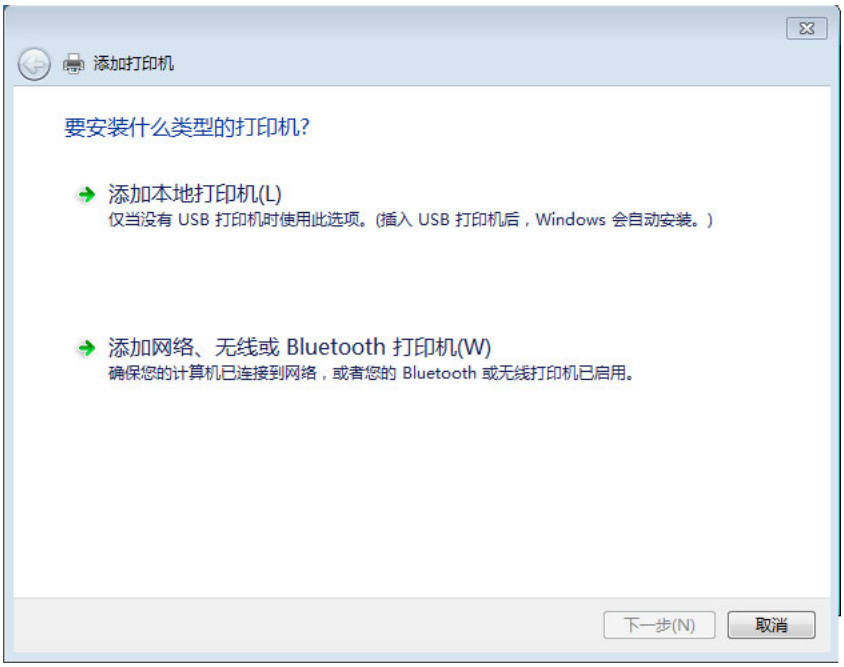


4. 选择 **Extract（解压）** 按钮。将在桌面创建一个新文件夹。该文件夹与您下载的原始安装程序文件具有相同名称。

5. 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。

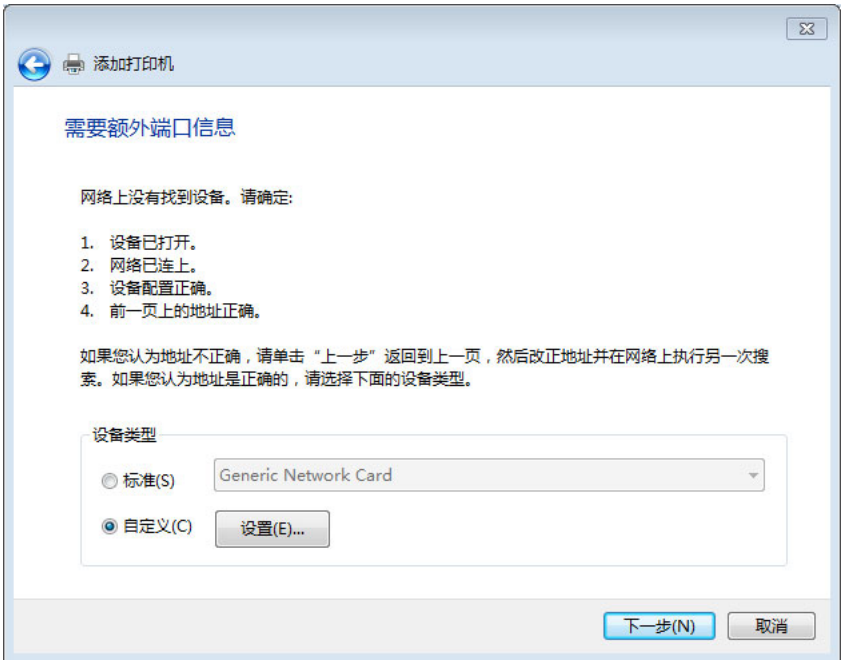
   - 在Windows 10及更高版本中，选择任务栏上的搜索框。输入 ″控制面板″，然后选择 **控制面板** 图示。在 ″控制面板 ″窗口，点击 **查看设备和打印机**.
   - 在 Windows 8.1 中，通过指向屏幕的右上角来访问 **Search（搜索）** 选项。搜索“Control Panel（控制面板）”，然后点击 **Control Panel（控制面板）** 图标。在“Control Panel（控制面板）”窗口中，点击 **View Devices and Printers（查看设备和打印机）**。

6. 选择 Add a Printer（添加一台打印机） 选项。“添加打印机”窗口将打开。



7. 选择 Add a network, wireless, or Bluetooth printer（添加网络、无线或蓝牙打印机） 选项。选择 Next（下一步） 按钮。按照提示窗口中的说明选择QL-120系列打印机。

在安装过程中，系统将提示您输入其他端口信息。

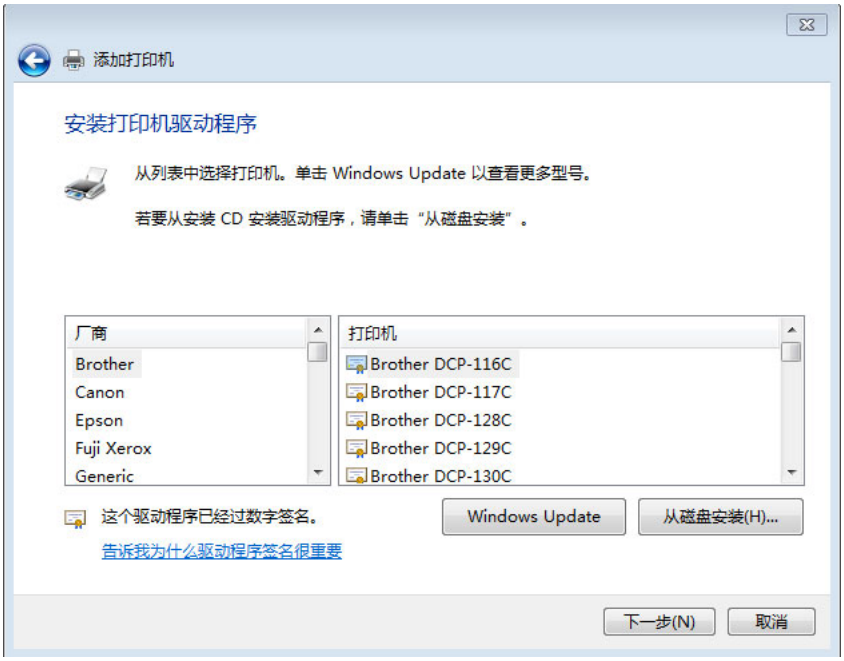


8. 选中 Custom（自定义） 选项，然后选择 Settings（设置） 按钮。“配置标准TCP/IP端口监视器”窗口将打开。

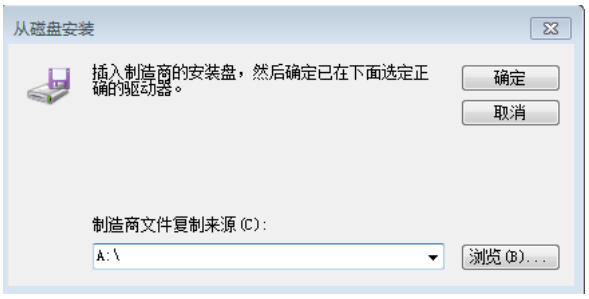
9. 输入 Port Name（端口名称） 及 Printer Name or IP Address（打印机名称或IP地址）。

10. 在 Port Number（端口号） 字段中键入“50000” 。然后选择 OK（确定） 按钮。

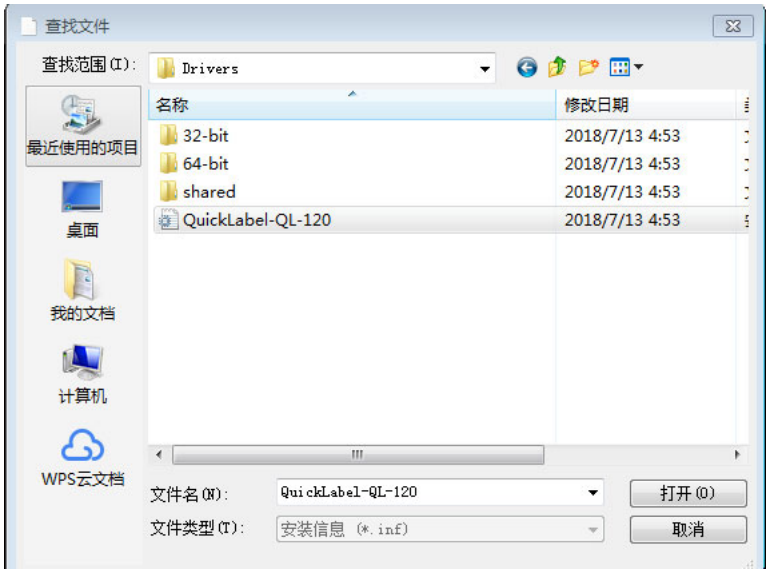
11. 在“添加打印机”窗口中选择 Next（下一步） 按钮。系统将提示您选择打印机驱动程序。



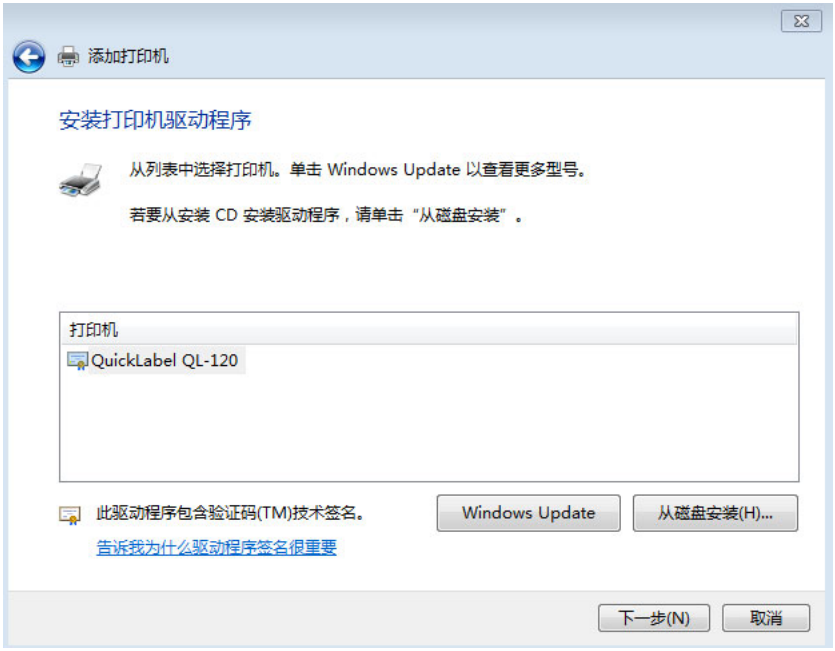
12. 选择 **Have Disk（从磁盘安装）** 按钮。“从磁盘安装”窗口将打开。



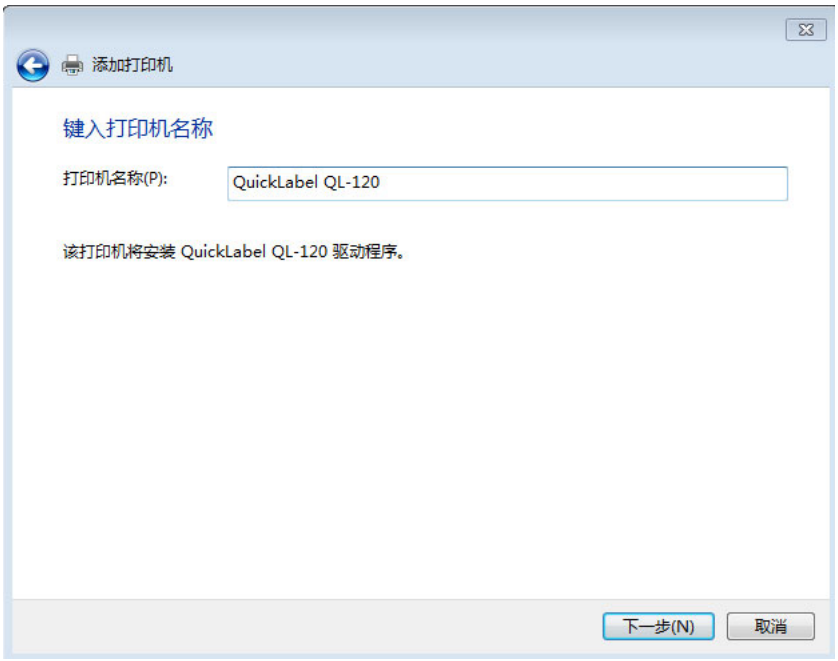
13. 选择 **Browse（浏览）** 按钮。浏览到安装程序文件夹，然后打开 *Drivers* 子文件夹。选中 *QuickLabel-QL-120.inf* 文件。



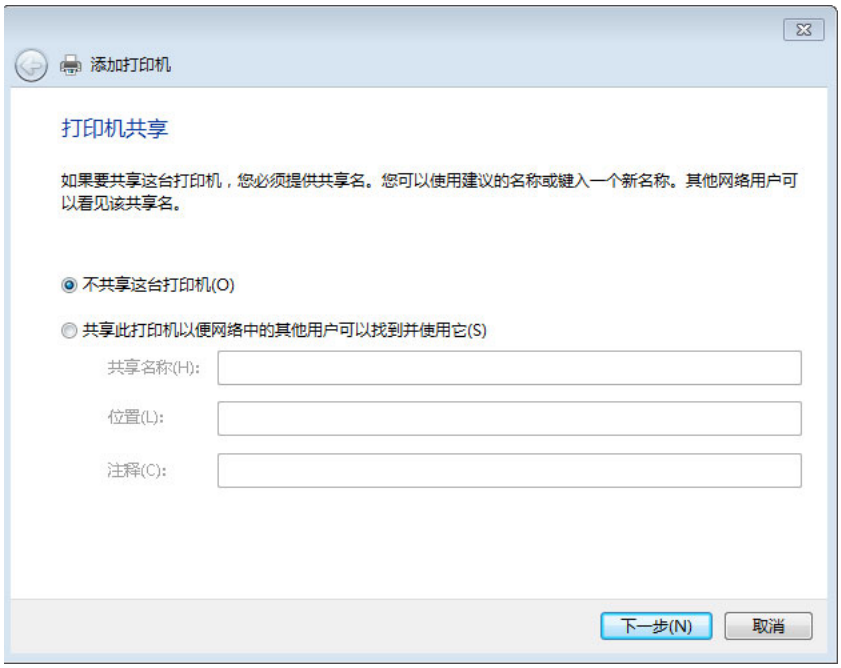
14. 选择 Open（打开） 按钮。然后在“从磁盘安装”窗口中选择 OK（确定） 按钮。QuickLabel QL-120 系列打印机将出现在打印机列表中。



15. 从列表中选中QuickLabel QL-120 系列打印机。然后，在“添加打印机”窗口中选择 Next（下一步） 按钮。系统将提示您输入打印机名称。



16. 输入一个打印机名称。然后，在“添加打印机”窗口中选择 Next（下一步） 按钮。打印机驱动程序安装将继续。稍后，系统将提示您输入打印机共享首选项。



17. 定义打印机共享首选项。然后，在“添加打印机”窗口中选择 Next（下一步） 按钮。将显示添加打印机成功的消息。

18. 选择是否将该打印机设置为默认打印机。然后，在“添加打印机”窗口中选择 Finish（完成） 按钮。

网络共享打印机

通过网络连接，在PC上安装QL-120打印机驱动程序后，您可在同一网络上与其他PC共享打印机。

按照以下说明为PC网络共享打印机做好准备。此步骤完成后，您可从同一网络上的其他PC查找到该打印机。

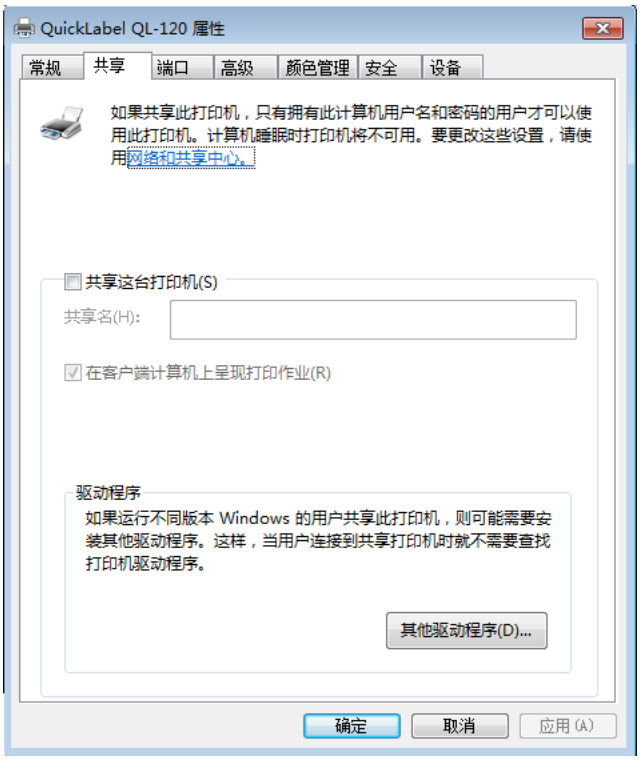
***注意：** 此步骤要求Windows管理员权限。*

1. 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。

   - 在Windows 10及更高版本中，选择任务栏上的搜索框。输入 "控制面板"，然后选择 **控制面板** 图示。在 "控制面板 "窗口，点击 **查看设备和打印机**.
   - 在Windows 8.1 中，通过指向屏幕的右上角访问 **Search（搜索）** 选项。搜索 “Control Panel（控制面板）”，然后点击 **Control Panel（控制面板）**图标。在 “Control Panel（控制面板）”窗口中，点击 **View Devices and Printers（查看设备和打印机）**。

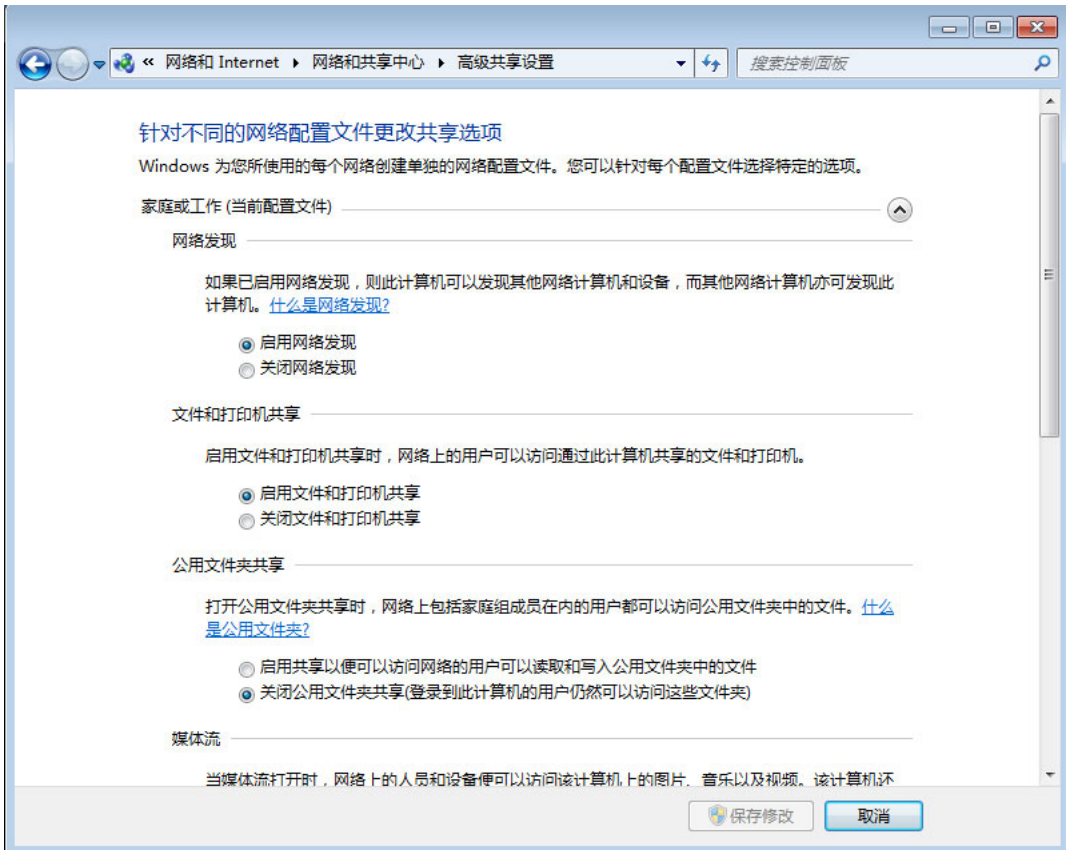
   右单击打印机图标并选择 **Printer Properties（打印机属性）**。QuickLabel QL-120 Properties（QuickLabel QL-120 属性） 窗口将打开。

2. 选择 Sharing（共享） 选项卡。



3. 启用 Share this printer（共享本打印机） 选项。确保还启用了 Render print jobs on client computers（客户端计算机上的渲染打印作业） 选项。然后，选择 OK（确定）。

4. 从Windows“控制面板”中，选择 Network and Internet（网络和互联网） > Network and Sharing Center（网络和共享中心） > Change advanced sharing settings（更改高级共享设置）。



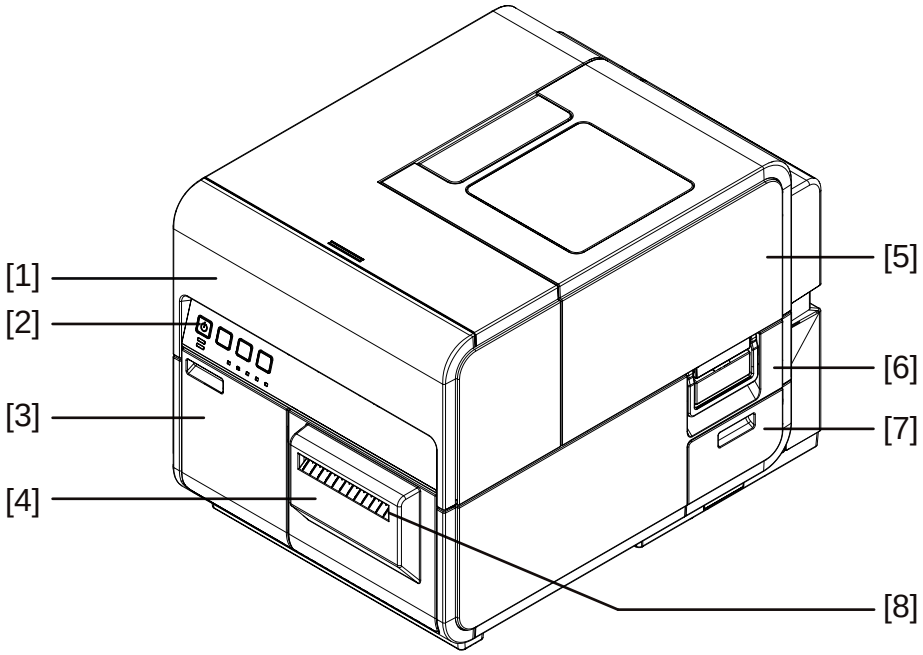
5. 在当前配置文件中，确保 Turn on network discovery（启用网络发现） 和 Turn on file and printer sharing（启用文件和打印机共享） 选项已启用。

   如有必要，请启用这些选项，然后选择 Save changes（保存更改）。

2 打印机概述

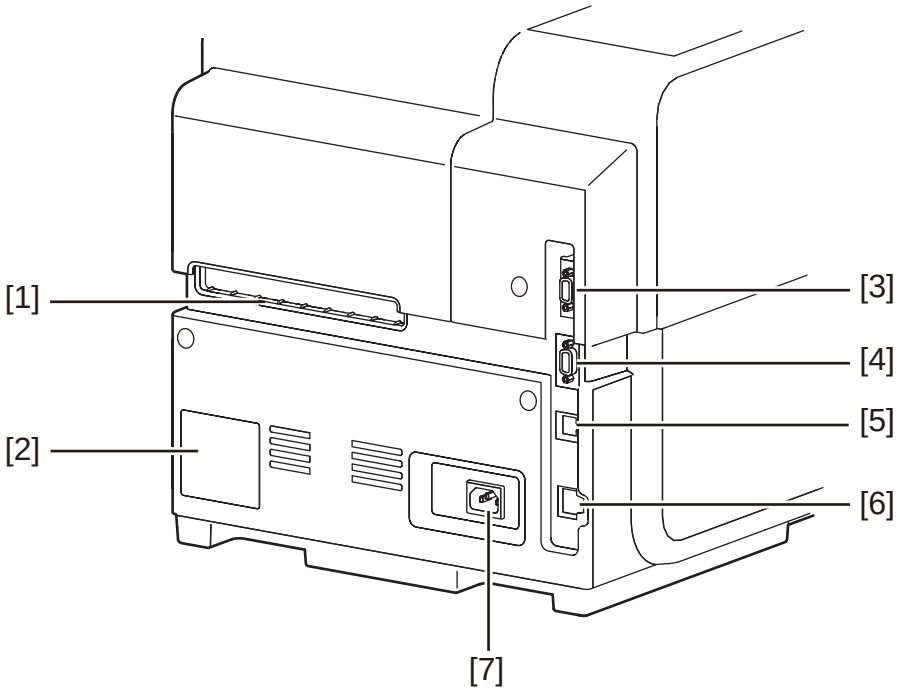
打印机部件名称和功能

前视图



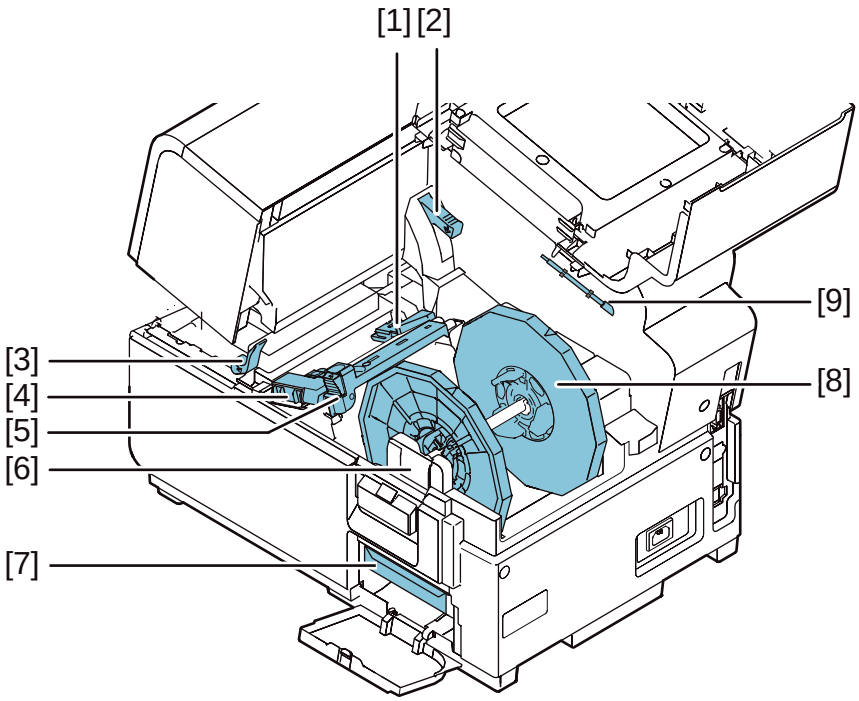
#	零件	说明
1	上部机身	加载打印介质时，打开此单元，移除进纸路径上的卡纸，或清理机器内部。此单元包括打印模块、电路板和其他内部组件。
2	操作面板	此面板提供了操作“按键”和指示打印机状态的“LED灯”。
3	墨盒仓门	更换墨盒时，开启墨盒仓门。
4	切纸器	使用此切纸器，自动裁切弹出的介质。
5	卷盖	此卷盖用于保护卷筒介质进纸器。
6	卷盖手柄	使用此手柄打开卷盖。
7	维护墨盒仓门	更换维护墨盒时，打开此仓门。
8	介质传输槽	介质通过此槽弹出。

后视图



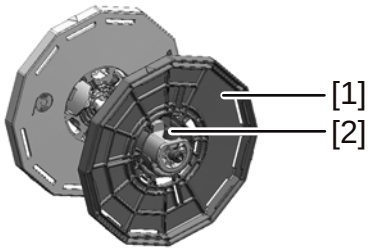
#	零件	说明
1	后部进纸槽	此槽用于折叠纸进纸。
2	铭牌	此铭牌上注明用于识别打印机的序列号。当您要求修理打印机或注册成为产品用户时，需要提供相应的序列号。
3	RS232C端口	保留。
4	RS232C端口	此端口用于外部控制界面。更多信息请参阅“命令界面指南”。
5	USB端口	将USB线插入端口，以连接计算机。
6	LAN端口	将LAN电缆插入端口，以连接计算机。
7	电源插座	在此处连接电源线。

打印机内部



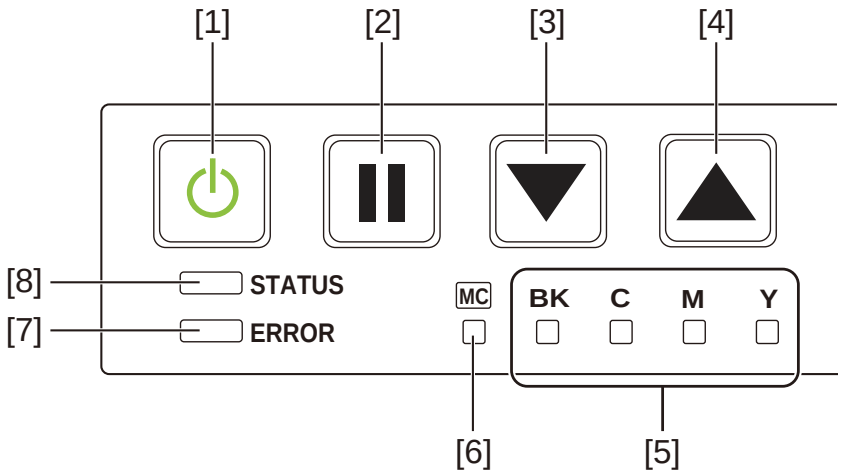
#	零件	说明
1	输送导轨（左）	输送导轨是固定式导轨，用于直线传输打印介质。
2	上部机身释放杆	向上推起释放杆以释放上部机身。
3	压纸轮释放杆	卡纸时，按下此杆。
4	输送导轨（右）	此导轨用于直线传输打印介质和检测打印介质的宽度。
5	打印介质导轨	此导轨可防止打印介质漂浮。
6	卷纸固定架	在此处设置卷纸架。
7	维护墨盒	此处收集了用于清洁打印头的废墨。
8	卷纸架	此卷纸架用于设置打印介质。
9	清洁棒	使用此清洁棒清洁传输组件。

卷纸架



#	零件	说明
1	支架止动器	此止动器可防止打印介质被移除。
2	支架止动器螺丝	此螺丝用于释放支架止动器。安装或拆卸支架止动器时，请松开此螺丝。

操作面板



#	零件	说明
1	电源键/LED	• *开启* – 电源开启。 • *闪烁* – 睡眠模式。 • *关闭*– 电源关闭。
2	暂停键	• *正在打印时* – 按下此键以暂停打印作业。 • *已暂停时*– 按下此键以重新开始打印作业。 • *打印后* – 按住此键至少两秒钟，自动切纸器将执行裁切。
3	进纸键	在脱机模式下，按下此键以进纸。
4	退纸键	按下此键可向后一页退出打印介质。按住此键，可持续向后退出打印介质。

#	零件	说明
5	墨水警示LED灯	• *开启* – 无墨水或墨盒缺失。 • *闪烁* – 墨量低。 • *关闭*– 墨量足。
6	维护墨盒警示LED灯	• *开启* – 满 • *闪烁* – 接近满。 • *关闭*– 维护墨盒仍有足够的空间存储墨水。
7	故障LED灯	• *开启* – 操作人员呼叫错误（此故障能够通过用户操作恢复）。 • *闪烁* – 致命错误。 • *关闭*– 正常。
8	状态LED灯	• *开启* – 联机模式。 • *闪烁* – 数据接收中（打印、清洁、初始化、关机）。 • *关闭* – 脱机模式（清洁期间等）。

开启和关闭打印机

开启打印机

确保电源线连接正确，之后再开启打印机。

1. 按下电源键至少一秒钟。

清洁运行完成，打印机处于打印准备就绪状态。当打印机处于“联机”模式时，状态 LED 灯亮起。

注意：*当打印机处于休眠模式时，按下电源键使打印机回到联机模式。当打印机接收到一个打印作业时，打印机将自动从休眠模式回到工作模式。*

关闭打印机

1. 按下电源键至少一秒钟。

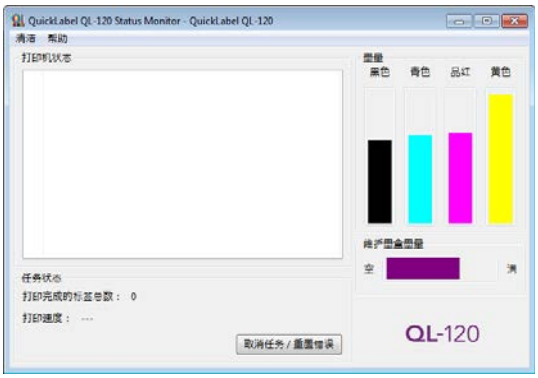
电源 LED 灯将以长间隔闪烁，之后打印机关闭。

当打印机长时间不用时：

- 为避免打印介质变色，将打印介质从卷纸架取出。将取出的打印介质装入一个塑料袋或盒子中，使其不暴露于高温、高湿度和阳光直射的环境中。
- 如果打印机要继续运行，应每隔 2 周打开电源以填料 / 清洁喷头。如果打印机将关机 2 周或 2 周以上，则应每隔 2 周打开一次电源进行清洁或打印。该计划将保持喷头的水分和正常运行。

QL-120 状态监视器

在安装打印机驱动程序时，会安装“QL-120 状态监视器”软件。该软件会显示相关打印机当前状态的信息，还会呈现有关打印任务状态的信息。



您可通过选择 **Start（开始） > QuickLabel QL-120 > QL-120 Status Monitor（QL-120 状态监视器）** 来访问“QL-120 状态监视器”。

您可通过选择 **Help（帮助） > Help Topics（帮助主题）** 来查看“QL-120 状态监视器”的“帮助主题”。

QL-120 维护实用工具

在安装打印机驱动程序时，会安装“QL-120 维护实用工具”软件。此实用工具可允许您查看打印机信息及执行各种维护功能。

您可通过选择 **Start（开始）** > **QuickLabel QL-120** > **QL-120 Maintenance Utility（QL-120 维护实用工具）** 来访问“QL-120 维护实用工具”。

您可通过选择 **Help（帮助）** 来查看“QL-120 维护实用工具”的“帮助主题”。

3 设计和打印标签

设计标签

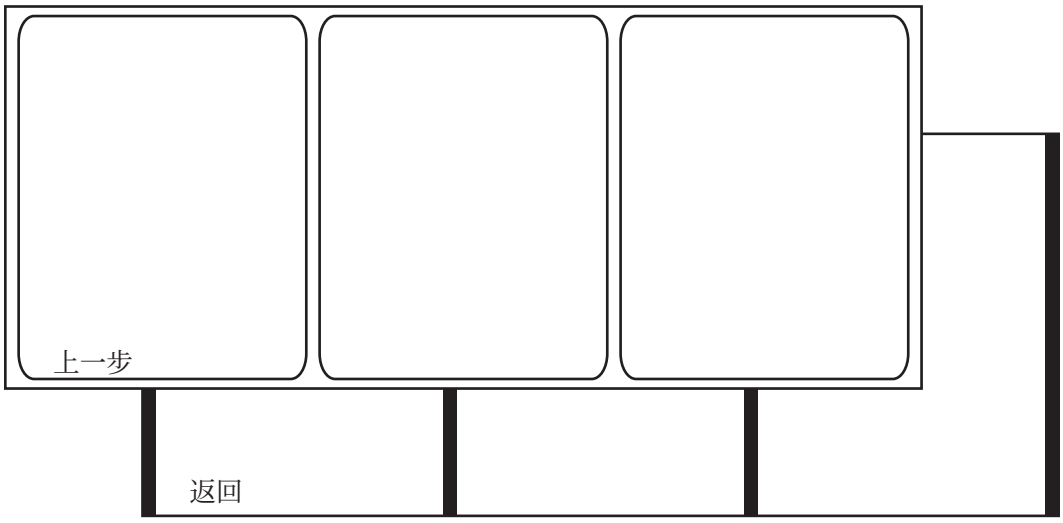
本节介绍了用户开始设计标签时应考虑的几个因素。

标签介质类型概述

本节介绍了可适用于QL-120系列打印机的标签介质类型。

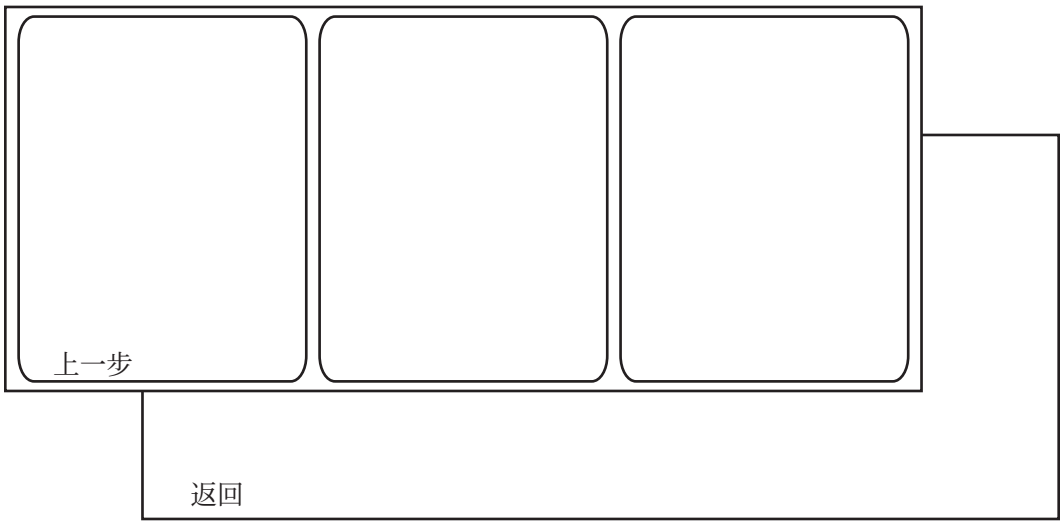
反射标记介质

反射标记介质具有印在标签底纸背面的黑标。这些标记由打印机上的传感器读取，以确定新标签的起点。在这类标签的模切过程中，矩阵可以被移除并称为“矩阵外”或保持原样并称为“矩阵内”材料。矩阵内标签允许您在标签边缘上打印颜色。



间隙介质

间隙介质在模切过程中由于移除矩阵而在每个标签之间留有空隙。当矩阵被移除并且底纸暴露时，模切标签被间隙隔开。这些间隙由打印机上的传感器读取，以确定新标签的起点。



连续介质

连续介质没有反射标记。也不具有模切，因此不含有间隙，而是贴在底纸上的连续标签材料纸。

选择设计软件

您可应用任何具有打印功能的设计软件进行打印。目前有许多平面设计软件应用程序可供使用，而用户将根据期望的工作流程和设计要求来选择设计程序。

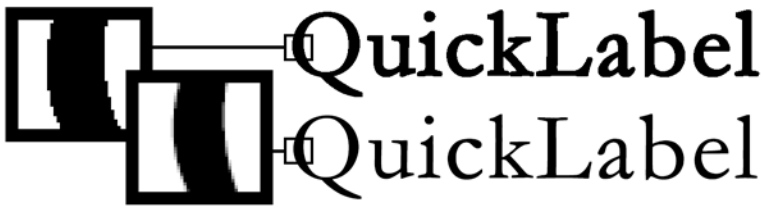
设计软件可从QuickLabel和其他软件供应商处获得。

- **QuickLabel 提供的 CQL Pro** - QuickLabel 开发的本款软件产品，可以轻松简单地在标签上创建条形码、位置文本和图形。
- **第三方应用程序** - Adobe和Corel等其他软件公司可提供多种平面设计程序。Adobe 公司的Photoshop、Illustrator 和类似专业图像编辑程序为用户提供了创建标签图案的高级工具。

一种常见的方案是采用“混合方法”来设计标签。例如：您可能要在Photoshop中编辑照片元素，在Illustrator中创建一个标志，然后将两者放入一个CQL Pro文件中进行最终排版和打印。

禁用抗锯齿功能

大多数平面设计软件应用程序均提供了抗锯齿功能，可以得到色彩平滑过渡的外观效果。下图显示了禁用抗锯齿（上图）和启用抗锯齿（下图）的文本效果。可观察到启用抗锯齿功能时，色彩的平滑过度。



在设计QL-120系列打印机上打印的标签时，请勿使用抗锯齿功能。在打印文本或条形码时，禁用抗锯齿功能尤其重要。例如：由于线条之间的色彩过渡，可能无法正确扫描抗锯齿条形码。

启用/禁用抗锯齿的程序步骤因图形设计应用程序而异。有关详细信息，请参阅应用程序文档。

制定全出血标签和非出血标签

采用全出血打印时，色彩打印范围可达标签的边缘。采用非出血打印时，标签边缘会留出一定的空白。

设置**全出血标签**的文件时，请遵循以下准则。

- 当采用矩阵内介质时，标签文件“画布”的高度和宽度应比实际标签的高度和宽度大0.25” (0.63 cm)。此尺寸可允许标签四边全出血（在矩阵上），且同时能够容纳打印机的最小标签偏移。
- 如果您正在应用矩阵外的介质时，则可以一直打印到模切标签的边缘，但这样做可能会导致少量墨水打印在底纸上。若有过多墨水沉积在底纸上，墨水不会变干，并可能涂抹到其他表面，包括手和其他打印的标签。作为一个指导原则，底纸上的打印墨水不宜超过0.02英寸（0.5mm）。
- 打印到标签边缘的设计元素部分会“出血”到边缘上。出血最常见的有：纯色、图案，或渐变背景打印出的标签边缘。

设置**非出血标签**时，请遵循以下准则。

- 标签文件“画布”的高度和宽度应和实际标签的高度和宽度相同。
- 所有设计元素应放置在.0625” （1.5 mm）画布界内。这将确保这些设计元素绝不会到达或超过标签的边缘。

打印黑色

QL-120系列打印机有两种方式打印黑色。打印方式将随打印出黑色的RGB值的不同而有所差异。

- **纯黑色** - 本方法仅使用黑色墨水打印黑色。纯黑色打印时，所有RGB色值必须在0到1之间。例如：RGB值为0,0,0或0,1,0或1,1,1的图像将仅采用黑色墨水打印。
- **四色黑** - 本方法是采用混合墨水打印黑色。如果RGB色值不在0到1之间，则将采用四色黑打印。比如：RGB值为2,2,2或1,1,2或0,0,30的图像将采用四色黑混合墨水打印。

设置标签设计软件

本节将介绍如何设置标签设计软件，在QL-120系列打印机上执行打印。

在CQL Pro 中设置标签

CQL Pro 是QuickLabel 开发的一款软件应用程序，使用户能访问打印机的特色功能，并让用户可轻松设计和打印标签。

有关详细的标签设置和打印说明，请参阅CQL Pro 帮助。

在第三方设计应用程序中设置标签

用户可以在Adobe Photoshop或Illustrator等第三方应用程序中专门设计和打印标签文件。在这种情况下，请遵循以下准则，以确保最佳效果。

注意: *此外，用户也可应用第三方应用程序来设计要导入CQL Pro 中的标签组件。在这种情况下，请以.BMP, .PCX, 未压缩.JPG、未压缩 .TIF, .GIF, .PNG, 或 .PDF 格式保存或导出图形文件。*

- **Select a resolution of 600 pixels per inch（选择600像素/英寸的分辨率）** - 对于Adobe Photoshop等基于栅格的设计应用程序，选择600像素/英寸的分辨率。这将提供足够图像分辨率以实现优异的1200像素/英寸的输出质量。此设置不适用于基于矢量的设计应用程序，如：Adobe Illustrator。
- **If the application supports color management, enable it（如果应用程序支持色彩管理，则启用此功能）** - 专业设计应用程序支持色彩管理。此选项通常显示在应用程序的打印窗口。

  确保QL-120 打印机驱动程序中的“颜色调整”已设定为“Application Managed（应用程序管理状态）”。“颜色管理”应在设计应用程序中启用，或在打印机驱动程序中启用，但不能同时在二者中启用。

打印标签

1. 确保标签介质已装入。
2. 如果您正在使用第三方设计应用程序进行打印，确保配置打印机驱动程序首选项。详情请参阅“QL-120 驱动程序帮助”。
3. 应用适当的软件打开标签文件。然后选择要打印的标签，并输入要打印的份数。

   注意：*如果软件有自动分页选项，请在打印前禁用此选项。*
4. 打印标签。
5. 如有必要，请应用“状态监视器”查看有关打印机和任务状态的信息。有两种方法可以打开“状态监视器”。
   - 您可以根据需要手动打开“状态监视器”窗口。选择 **Start（开始） > Quick-Label QL-120 > QL-120 Status Monitor（QL-120 状态监视器）**。
   - 您可以在启动打印任务时自动打开“状态监视器”。详情请参阅“QL-120 驱动程序帮助”。

   作业进程会在“状态监视器”窗口中显示。

   如有必要，可通过选择“状态监视器”窗口中的 **Cancel Job/Reset Error（取消任务/重置错误）** 来取消打印任务。
6. 接收打印标签。

   注意：*打印标签退出打印机时，不要沿任何方向拉扯标签。拉扯标签可能会导致卡纸。*

使用QL-120系列打印机管理“介质用完”

在发生介质用完时，打印机将重新打印标签以确保所有标签完成打印。此操作会产生重复标签，用户需要人工清除这些重复标签，特别是当标签中包含有如：条形码、序列号等信息时，尤其需要人工清除重复标签。

若打印机在完成打印任务前，用完了打印介质，在装入一卷新标签后，打印机将打印所有剩余标签，包括未完成的、正在打印的标签。

例如：在打印10个标签的作业期间，打印机在打印第6个标签时用完了打印介质，且第4个标签还未到达停止位置。在打印介质装入、打印作业恢复时，打印机将从第4个标签开始打印并继续至打印作业中的第10个标签。

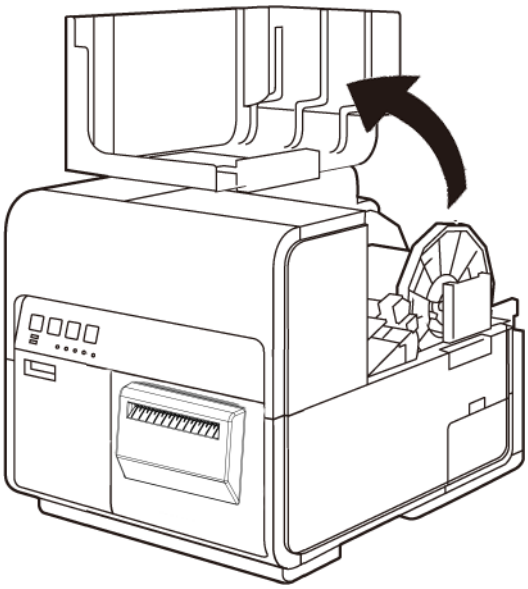
标签退出打印机并经过“停止位置”后，才视为已完成了一个标签的打印。凡在发生介质用完状况之前，未经过“停止位置”的标签都将重新打印。

更改和更换打印介质

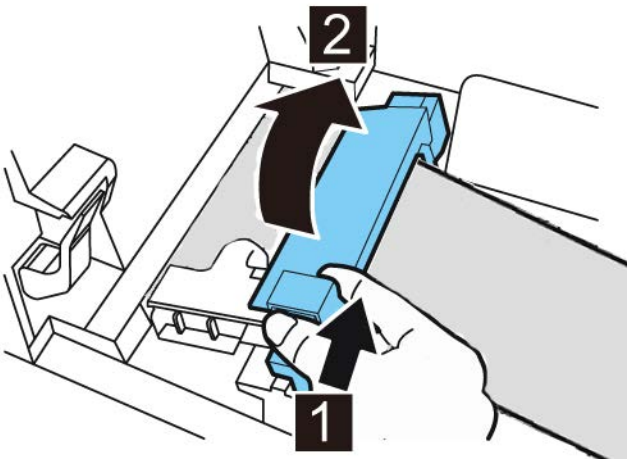
拆卸打印介质卷

在打印完成前，更换打印介质时，应使用与目前所用打印介质尺寸相同的打印介质。使用不同尺寸的打印介质可能导致异常。

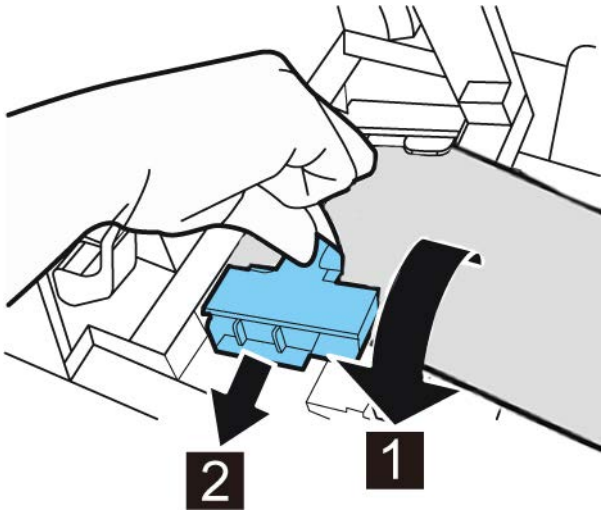
1. 打开卷盖。



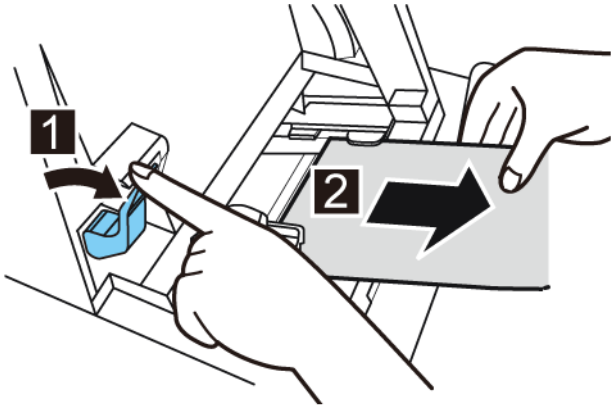
2. 推动导纸器杆以打开导纸器。



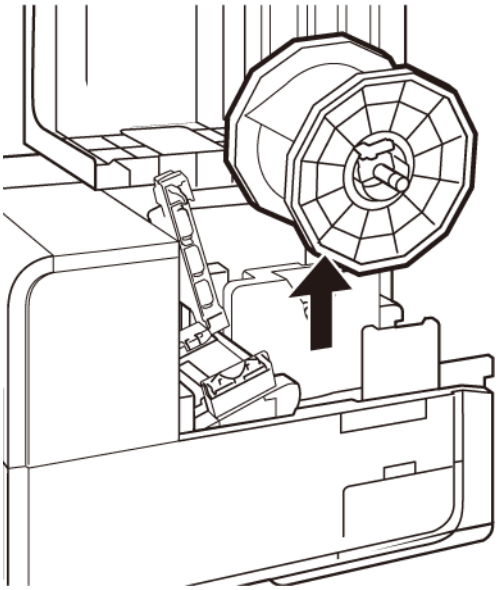
3. 打开输送导轨（右），并向右滑动导轨直至其不能继续滑动为止。



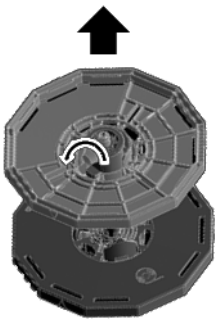
4. 按住压纸轮释放杆，拉出打印介质。



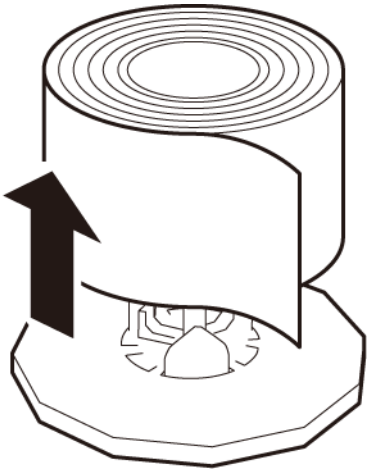
5. 移除卷纸架。



6. 松开支架止动器螺丝，从卷纸架拆下支架止动器。



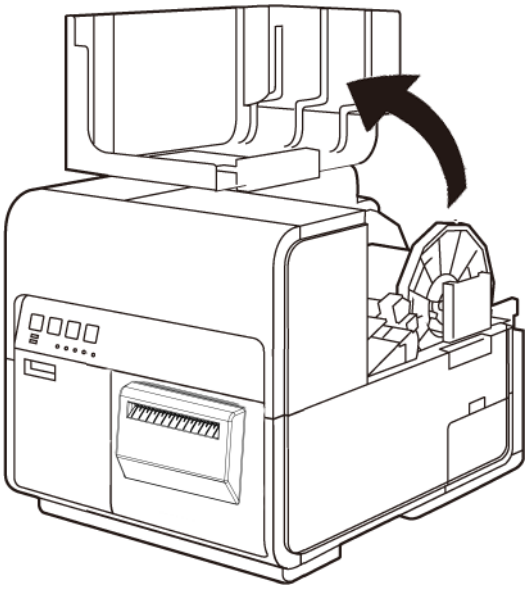
7. 从卷纸架拆下打印介质卷。



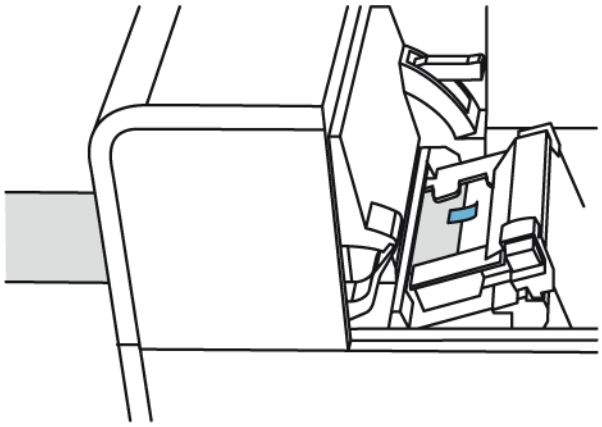
移除空纸卷

打印介质消耗完时，“状态监视器”将显示相应消息，且打印机将停止工作。

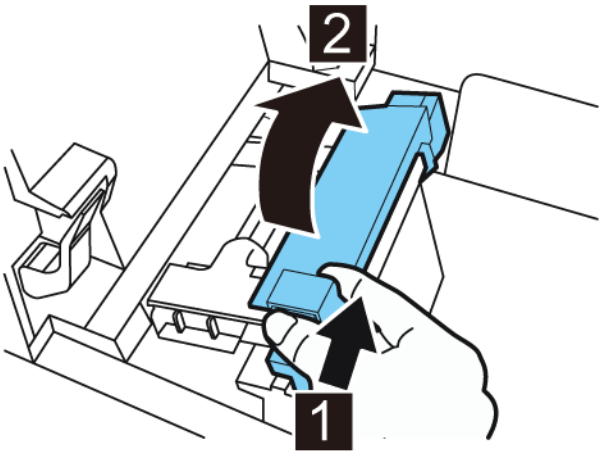
1. 打开卷盖。



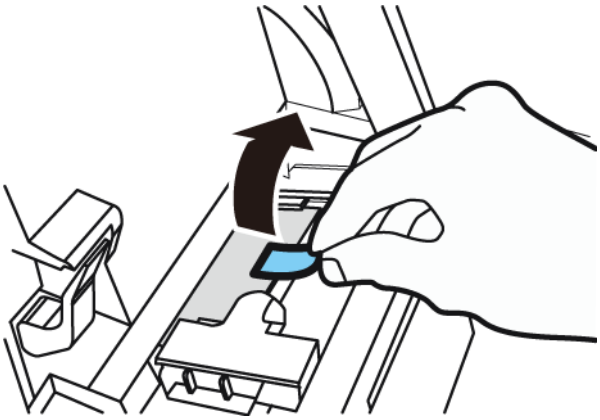
2. 找到粘贴在介质尾端的胶带。



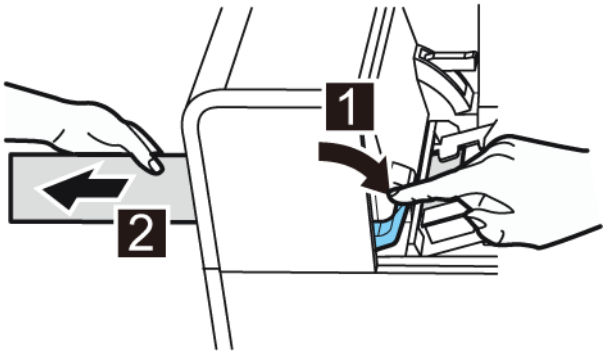
3. 推动导纸器杆以打开导纸器。



4. 撕开胶带。



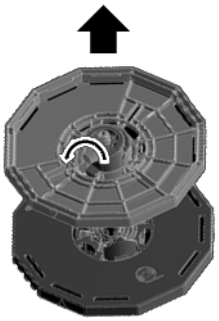
5. 推动压纸轮释放杆时，通过输送槽拉出打印介质。



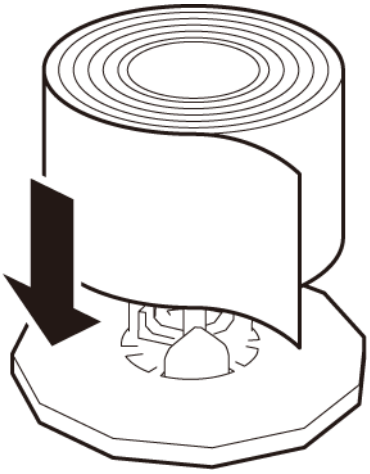
6. 拆下空的卷纸架。从卷纸架移除空的卷芯。

在卷纸架上装载介质

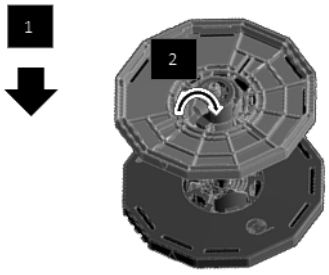
1. 松开支架止动器螺丝，从卷纸架拆下支架止动器。



2. 按所示方向在卷纸架上装载打印介质，以使纸卷底部与卷纸架表面无缝接触。

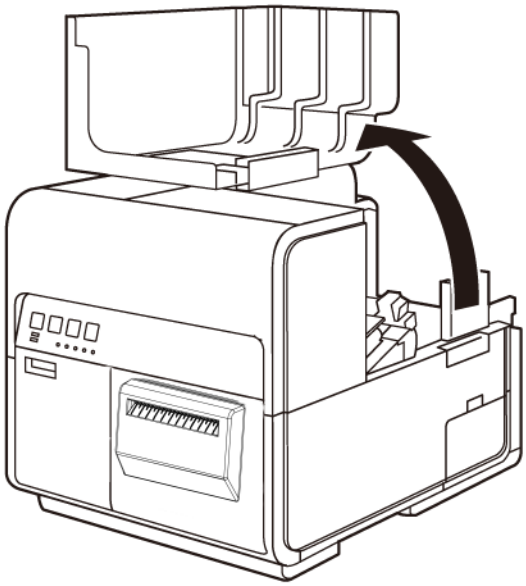


3. 插入支架止动器直至其锁定，然后拧紧支架止动器螺丝。

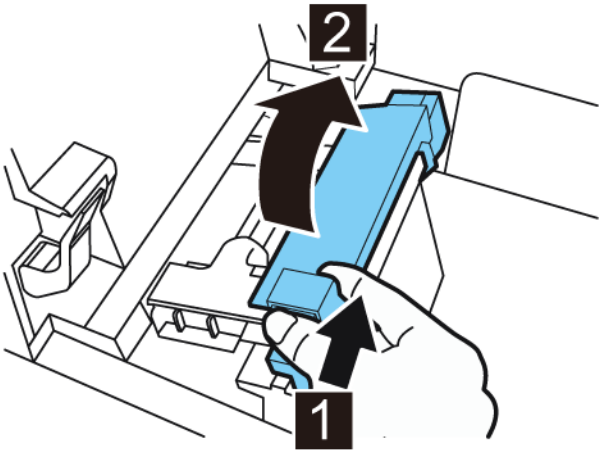


在打印机中设置打印介质

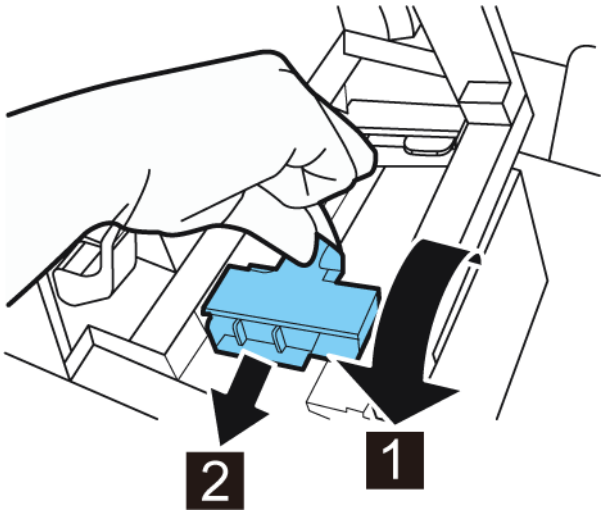
1. 确保电源LED灯长亮。如果电源LED灯未长亮或未闪烁，按住电源键以使打印机处于通电状态。
2. 打开卷盖。



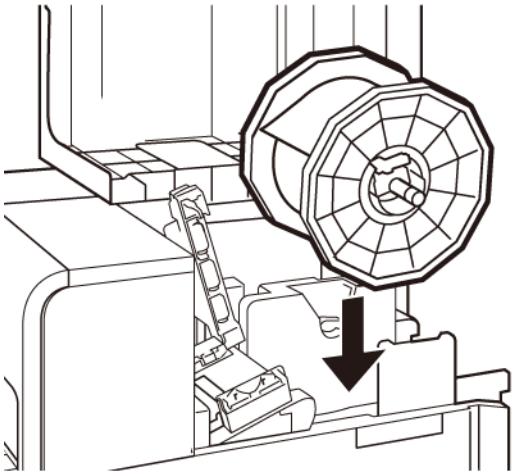
3. 推动导纸器杆以打开导轨。



4. 打开输送导轨（右），并向右滑动导轨直至其不能继续滑动为止。



5. 将卷纸架装入打印机。

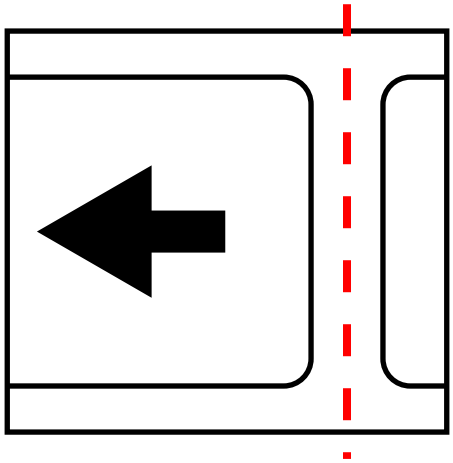


打印机中的法兰和相应的安装点采用彩色编码。定位卷纸架，使黑色法兰与黑色安装点相匹配，灰色法兰与灰色安装点相匹配。

6. 如果您正使用间隙或反射标记介质，修剪拟向打印机进给的打印介质边缘。如果您正使用连续介质，请跳过此步骤。

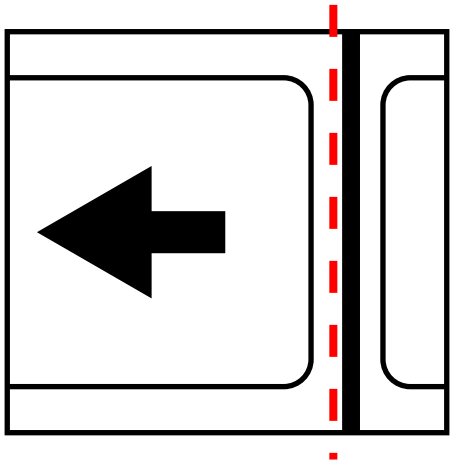
   - 间隙介质在模切过程中由于移除矩阵而在每个标签之间留有空隙。

     如果您正使用间隙介质，沿下图红色虚线在标签之间剪切介质。箭头表明向打印机进纸的方向。

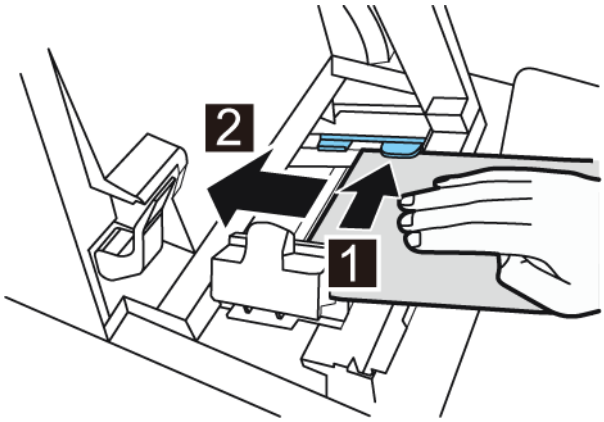


   - 反射标记介质具有印在标签底纸背面的黑标。这些标记由打印机上的传感器读取，以确定新标签的起点。

     如果您正使用反射标记介质，在标记前，沿下图红色虚线在标签之间剪切介质。箭头表明向打印机进纸的方向。

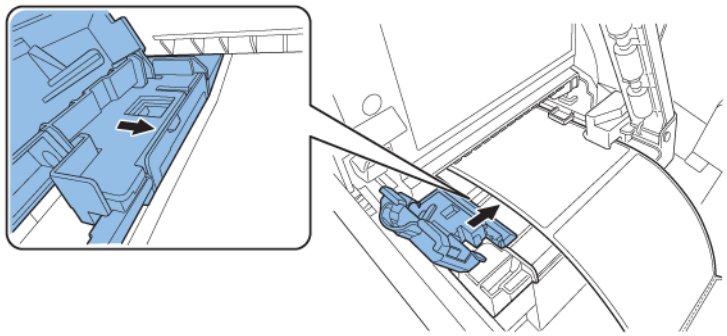


7. 沿着输送导轨（左）下的左侧导轨插入打印介质，直至其停止在进纸槽的滚轴处。



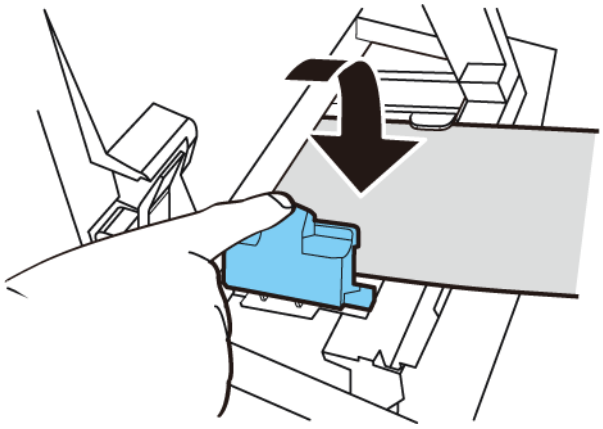
处于进纸槽滚轴处的打印介质将自动轻微拉入。

8. 根据打印介质的宽度滑动输送导轨（右）。

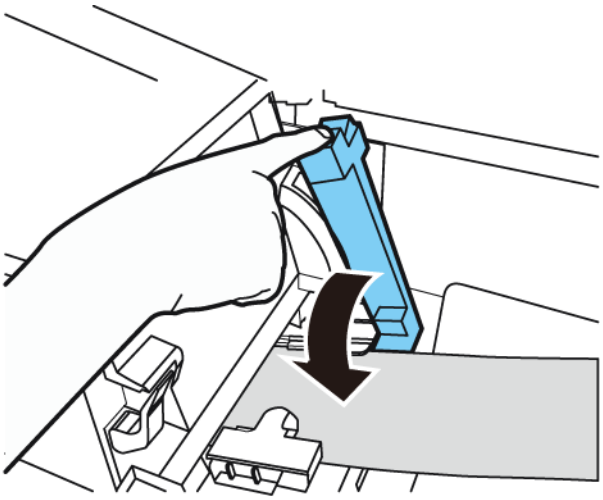


注意：*请勿对着打印介质边缘用力按压输送导轨（右）。否则可能导致卡纸。*

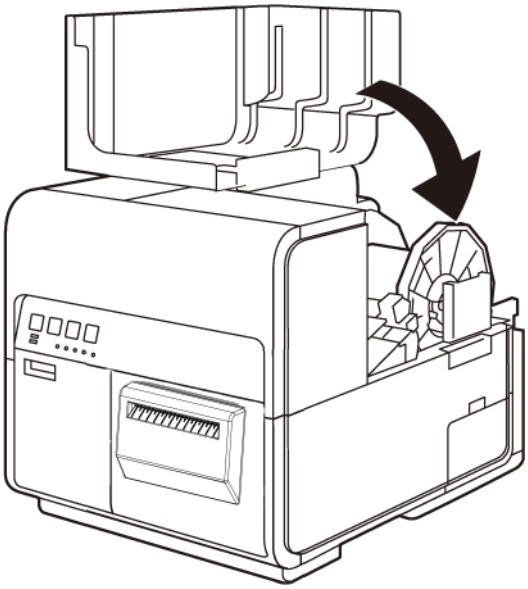
9. 缓慢闭合输送导轨（右）以将其锁定。



10. 缓慢向下推导纸器，直至发出咔嗒声（锁定）。锁定时，打印介质将自动输送。



11. 关闭卷盖。



4 打印机维护

运行时间表和恢复不活动打印机

定期使用打印机以保持打印头的健康。每周至少打印一次作业或使用维护实用程序执行一次例行清洁。按照此时间表进行操作将有助于保持喷头喷嘴的湿润和正常工作。

如果两周或更长时间不使用打印机，打印头喷嘴可能会变得干燥和堵塞。如果出现这种情况，可以通过执行以下清洁步骤来恢复打印机。

1. 打开维护实用程序的清洁选项卡并执行清洁。
2. 用清洁棒手动清洁喷头面。 *参见第“清洁打印头表面”页，共83页.*
3. 用清洁棒手动清洁喷头内缘。 *参见第“清洁打印头的内缘”页，共86页.*

恢复打印机可能需要多次重复此过程或个别步骤。

更换墨盒

当余墨液位较低时，“状态监视器”上将显示墨量不足，以提示用户与颜色相对应的墨盒即将墨水耗尽。当一个墨盒中的墨水用完时，会显示墨水耗尽的消息，且打印停止。

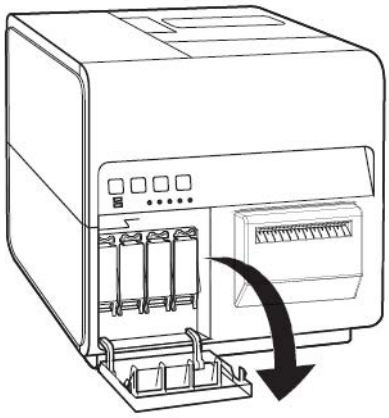
打印机有四个墨盒：黑色（Bk）、青色（C）、品红（M）和黄色（Y）。确认“状态监视器”上显示的信息并更换适当的墨盒。

警告：*为了安全起见，请将墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果不慎误食墨水，应立即就医。*

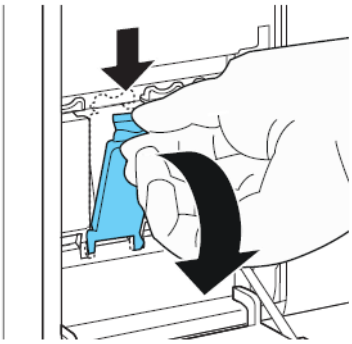
- 为维护打印头质量，打印机应在墨水完全耗尽前停止工作。因此，待更换的墨盒内还会剩余少量墨水。
- 为获得良好打印效果，请在启封后六个月内用完墨盒内的墨水。
- 请勿拆卸墨盒，除非您必须更换墨盒。这会缩短耗材的使用寿命。墨盒仅可承受5次插拔。
- 尽快完成墨盒的更换。请勿使打印机处于无墨盒状态。
- 墨盒在高温环境下可能变形。但是，这不影响其正常功能。建议将墨盒存储在温度不会骤升的环境中。

- 请小心处理用过的墨盒，以免弄脏衣物或周围工作区域。

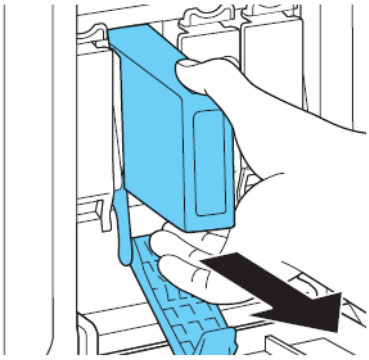
1. 打开墨盒仓门。



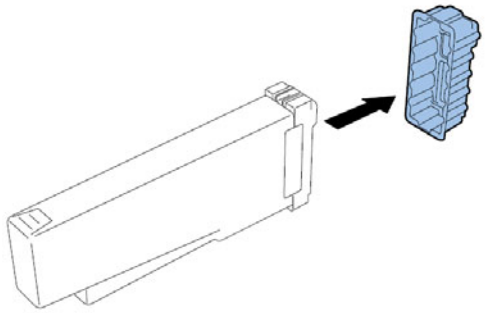
2. 向下推，打开墨盒仓杆。



3. 取出空墨盒。



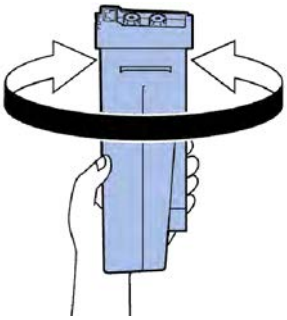
4. 从包装中取出墨盒。然后拆开包装材料。



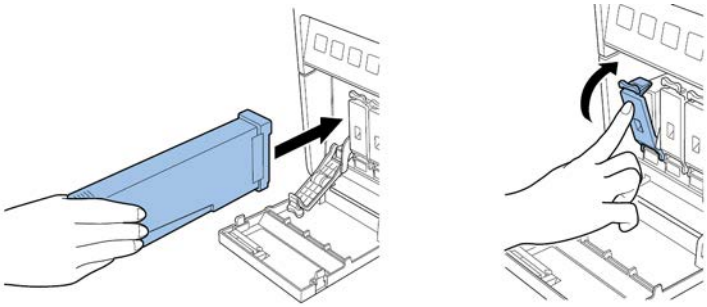
请勿触碰墨水出口和端子，以避免污染周围工作区域、损坏墨盒并导致打印质量欠佳。切勿跌落或过度挤压墨盒。

5. 如果您正在使用的是QL-120D打印机，请旋转墨盒以摇匀墨水。

注意：*本步骤仅适用于QL-120D墨水。如果您使用的是 QL-120 或 QL120X，请跳过本步骤。*



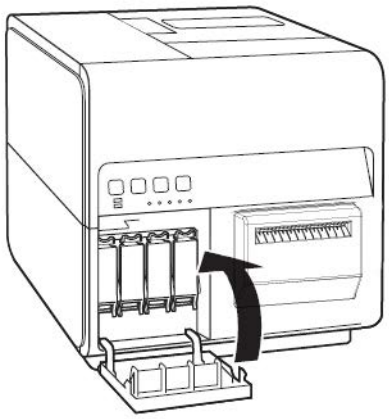
6. 缓缓插入墨盒，直至其卡合到位，然后闭合墨盒仓杆。



小心：*墨盒槽内有锋利的针。切勿将手指伸入该区域。*

注意：*打印机的设计使得墨盒无法插入错误的插槽中。请勿尝试强行将墨盒插入错误的插槽。*

7. 关闭墨盒仓门。



8. 将旧墨盒装入塑料袋并将其放入盒内，然后按照联邦、州和当地法律处理废弃墨盒。

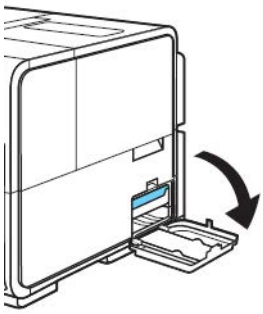
更换维护墨盒

当维护墨盒充满墨水时，状态监视器显示“维护墨盒已满错误”消息，且打印机停止工作。

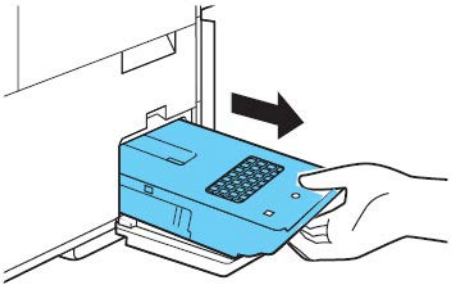
注意：*为了安全起见，请将维护墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果不慎误食墨水，应立即就医。*

- 为防止墨水从使用过的维护墨盒泄漏，请避免墨盒掉落或倾斜放置。否则，墨水可能会泄漏并导致污渍。
- 维护墨盒用过后，墨盒顶部会粘有墨水。在更换期间，须小心处理维护墨盒。墨水可能会弄脏衣服。

1. 打开维护墨盒仓门。

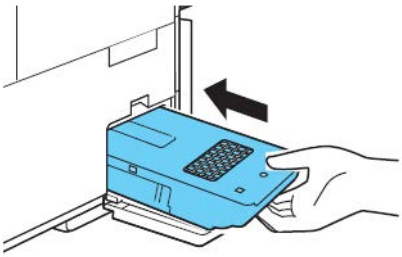


2. 缓慢拉出维护墨盒。



移除装满墨水的维护墨盒时，请注意不要倾斜墨盒或掉落墨盒。溢出或洒落的墨水可污染地板或衣物。

3. 插入新的维护墨盒。



状态监视器上的错误消息将消失，打印工作将重新开始。

4. 应采用塑料袋包装旧维护墨盒并将其放入盒内，然后按照联邦、国家和当地法律进行处理。

打印头和清洁单元的清洗

清洁打印头表面

如果标签上出现空白条纹且多次深度清洁后，空白条纹仍然存在，亦或碎屑/粘合剂附着在打印头上，请使用以下步骤清洁打印头表面。

注意：*确保打印机在此过程中保持电源接通。*

1. 应用“QL-120 维护实用工具”中的“测试打印”选项卡，打印“喷嘴检查图案”。确定空白条纹的位置。
2. 打开卷盖。从输送区域取下标签（回卷标签卷）。然后，合上卷盖。
3. 启动QL-120 维护实用工具。

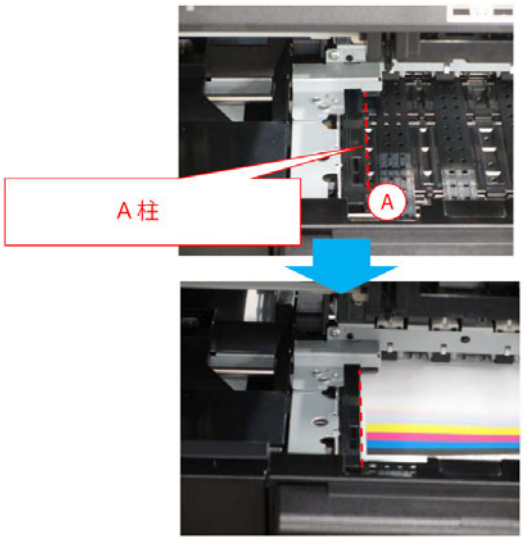
   从Windows“开始”菜单，选择 **Start（开始） > QuickLabel QL-120 > QL-120 Maintenance Utility（QL-120 维护实用工具）**。语言和打印机提示窗口将打开。

   选择一种显示语言和您要连接的QL-120 系列打印机。选择 **OK（确定）**。
4. 选择 **Cleaning（清洁）** 选项卡。然后选择 **Expose Printhead（暴露打印头）** 按钮。

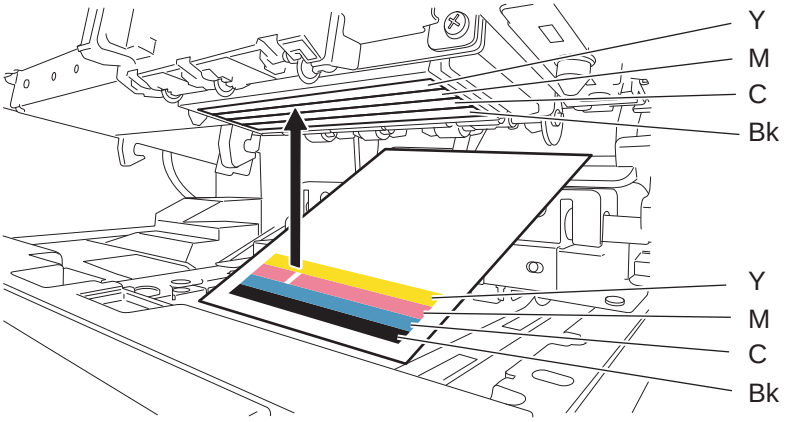
   打印机喷头将移到打印位置以待清洁。此过程需要五秒钟。

   注意：*打印头在打印位置上的停留时间不要超过两分钟。*

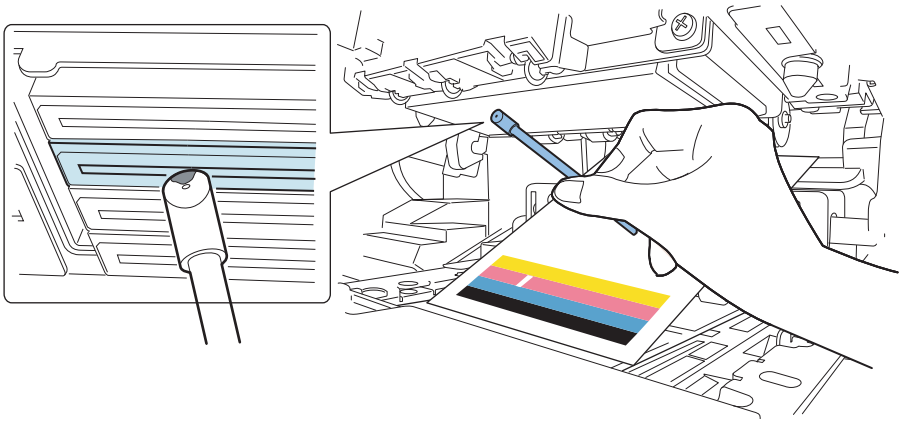
5. 打开上部机身。
6. 设置“喷嘴检查图案”标签在输送组件中面朝上，对准输送单元的挡边A，如下图所示。



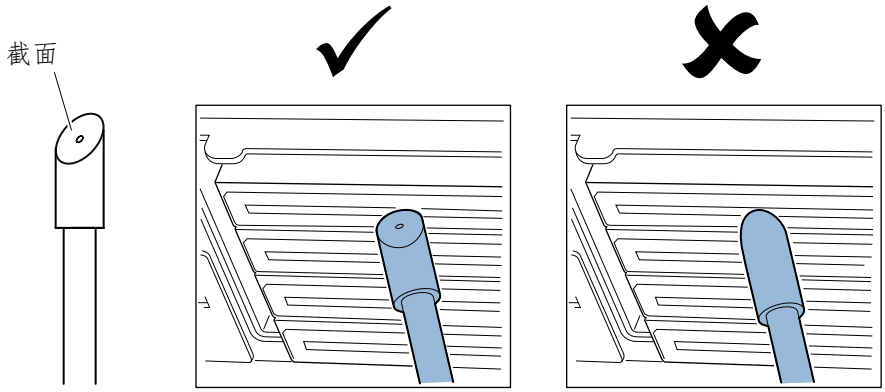
7. 找到打印标签上的空白条纹，并记录下受到不出墨喷嘴影响的位置和打印头。



8. 清洁棒尖轻触不出墨喷嘴，然后保持五秒钟以吸收墨水。

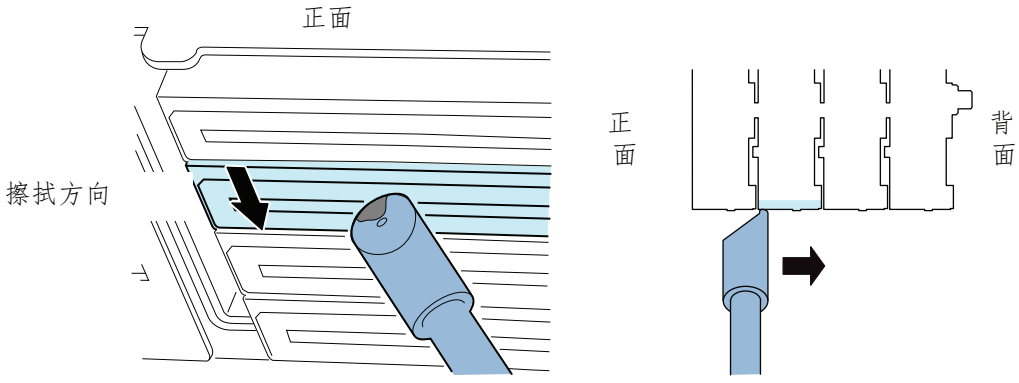


小心：*请勿将清洁棒的截面触碰打印头表面。请勿用手触摸打印头表面。*



注意：*可用1根清洁棒清洁所有4色打印头。*

9. 确认墨水被清洁棒尖吸入，然后从前侧到后侧擦拭打印头两三次。擦拭方向与进纸方向相反。



小心：*清洁棒轻触打印头表面，使清洁棒尖轻微弯曲。*

10. 移除用于查找不出墨喷嘴的打印标签。
11. 关闭上部机身。关闭上部机身后，打印机喷头返回到正常位置（加盖位置）。
12. 打开卷盖。重新装入标签卷。然后，合上卷盖。

13. 重新打印“喷嘴检查图案”以确认是否已解决空白条纹问题。

注意：*如果打印头在打印位置的时间延长，打印头表面可能变干，其他区域可能出现空白条纹。如果出现空白条纹，应用“Cleaning（清洁）”选项卡的“Light（轻度）”清洁程序。*

清洁打印头的内缘

如果标签粘合剂附着到打印头的内侧（上游）边缘，可能会导致打印质量问题。采用以下步骤清洁内缘。

注意：*确保打印机在此过程中保持电源接通。*

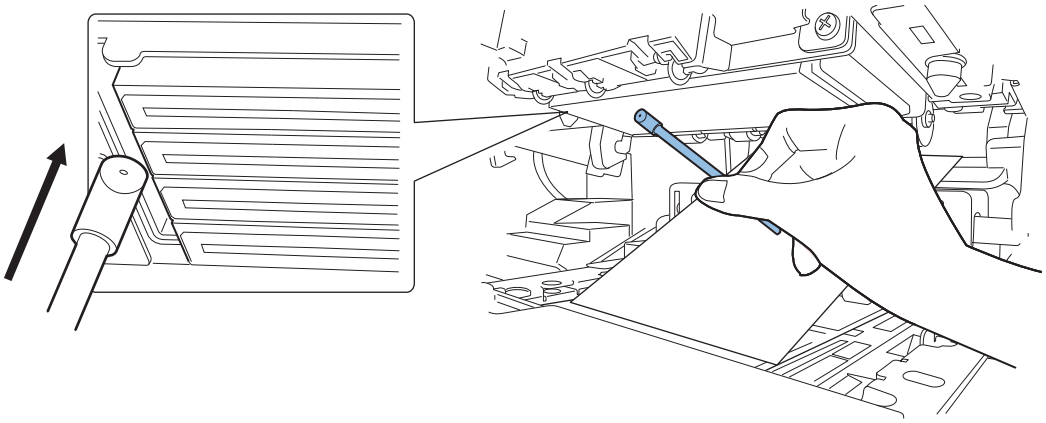
1. 打开卷盖。从输送区域取下标签（回卷标签卷）。然后，合上卷盖。
2. 启动QL-120 维护实用工具。

   从Windows“开始”菜单，选择 **Start（开始） > QuickLabel QL-120 > QL-120 Maintenance Utility（QL-120 维护实用工具）**。语言和打印机提示窗口将打开。

   选择一种显示语言和您要连接的QL-120 系列打印机。选择 **OK（确定）**。
3. 选择 **Cleaning（清洁）** 选项卡。然后选择 **Expose Printhead（暴露打印头）** 按钮。

   打印机喷头将移到打印位置以待清洁。此过程需要五秒钟。

   注意：*打印头在打印位置上的停留时间不要超过两分钟。*
4. 打开上部机身。
5. 用清洁棒尖头，清洁打印头内缘，如图所示。仅沿朝上方向擦拭边缘。请勿沿朝下方向擦拭。请勿沿左/右方向擦拭。



6. 关闭上部机身。关闭上部机身后，打印机喷头返回到正常位置（加盖位置）。
7. 打开卷盖。重新装入标签卷。然后，合上卷盖。

清洁清扫单元刮片

如果碎屑附着到清扫单元的刮片上，可能会导致打印质量问题。采用以下步骤对清扫单元刮片进行清洁。

注意：*戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。*

注意：*此过程只能使用一根全新的清洁棒。清洁清扫单元的刮片时，不要重复使用清洁棒。*

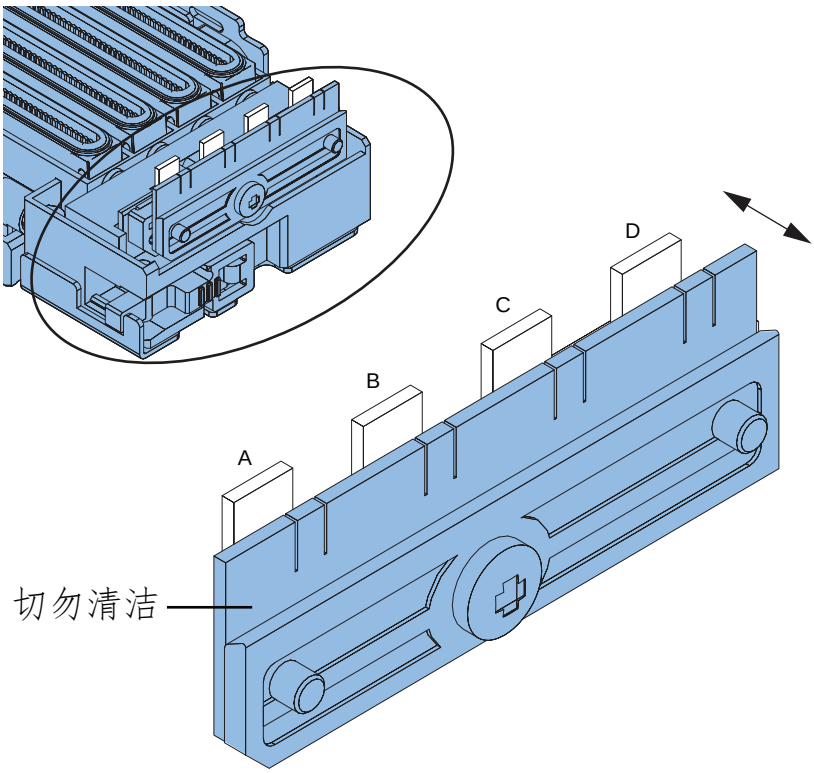
1. 启动QL-120 维护实用工具。

   从Windows“开始”菜单，选择 **Start（开始） > QuickLabel QL-120 > QL-120 Maintenance Utility（QL-120 维护实用工具）**。语言和打印机提示窗口将打开。

   选择一种显示语言和您要连接的QL-120 系列打印机。选择 **OK（确定）**。

2. 选择 **Cleaning（清洁）** 选项卡。然后选择 **Clean Purge Unit（清洁清扫单元）** 按钮。应用维护向导，以卸下清扫单元进行手动清洁。

3. 在清洁过程中，请参考插图。使用新的清洁棒以箭头所示方向擦拭刮片（A、B、C和D）的顶面。



4. 擦拭顶面后，擦拭刮片（A、B、C和D）的正表面。然后擦拭该刮片的背表面。

5. 重新安装清扫单元，并完成维护向导。

5 故障排除

错误代码

错误代码概述

错误代码分为3组。

代码类型	说明	参见
严重错误	如果打印机出现故障，操作面板[ERROR]指示灯闪烁，以指示错误状态。此外，错误代码（由4个字母数字字符组成）会显示在“打印机驱动程序状态监视器”或“QL-120 维护实用工具”中。	*参见第“严重错误”页，共88页.*
错误	如果出现错误，操作面板[ERROR]指示灯点亮，“打印机驱动程序状态监视器”会显示一条消息。如果“QL-120 维护实用工具”处于激活状态，则错误代码（由4个字母数字字符组成）会显示在“打印机状态”窗口，同时显示操作员调用的代码说明。	*参见第“出错”页，共107页.*
警告	如果打印机进入警告状态，“打印机驱动程序状态监视器”中会显示一条消息。如果“QL-120 维护实用工具”处于激活状态，则错误代码（由4个字母数字字符组成）会显示在“打印机状态”窗口，同时显示警告说明。	*参见第“警告”页，共115页.*

严重错误

代码及详细代码	项目	说明
01：打印机控制器PCB故障		
0101	标题	闪存故障
	解决方法	请联系技术支持。
0102	标题	SDRAM故障
	解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码		项目	说明
0103		标题	VRAM故障
		解决方法	请联系技术支持。
0104		标题	AD故障
		解决方法	请联系技术支持。
0105		标题	传感器3.3V电源未正确关闭。
		解决方法	请联系技术支持。
0106		标题	传感器5.0V电源未正确关闭。
		解决方法	请联系技术支持。
0107		标题	电机24V电源未正确关闭。
		解决方法	请联系技术支持。
0108		标题	打印头5V电源未正确关闭。
		解决方法	请联系技术支持。
0109		标题	打印头24V电源未正确关闭。
		解决方法	请联系技术支持。
010A		标题	保险丝VHTM熔断。
		解决方法	请联系技术支持。
010B		标题	切纸制动器故障
		解决方法	请联系技术支持。
01	备注	• 即使错误原因（详细代码：0105至0109）删除后，只要保留的错误未被清除，重启打印机时就会显示相同的错误代码。 • 更换部件时，务必使用“QL-120 维护实用工具”中适当的部件更换功能。实用工具中的部件更换功能将清除任何适用错误，为打印机使用新部件做好准备。	
02：电源故障			
0211		标题	“打印机控制器PCB”3.3V电源未正确“开启”。
		解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码		项目	说明
0212		标题	“打印机控制器PCB”5.0V电源未正确“开启”。
		解决方法	请联系技术支持。
0213		标题	电机24V电源未正确开启。
		解决方法	请联系技术支持。
0214		标题	打印头5V电源未正确开启。
		解决方法	请联系技术支持。
0215		标题	打印头24V电源未正确开启。
		解决方法	请联系技术支持。
02	备注	• 即使错误原因（详细代码：0211至0215）删除后，只要保留的错误未被清除，重启打印机时就会显示相同的错误代码。 • 更换部件时，务必使用“QL-120 维护实用工具”中适当的部件更换功能。实用工具中的部件更换功能将清除任何适用错误，为打印机使用新部件做好准备。	
05：打印头位置错误			
0520		标题	打印头位置错误
		解决方法	请联系技术支持。
0521		标题	打印头位置错误
		解决方法	请联系技术支持。
0522 052A 052B 052C 052D		标题	打印头位置错误
		解决方法	请联系技术支持。
052E		标题	打印头位置错误
		解决方法	请联系技术支持。
052F 0530		标题	打印头位置错误
		解决方法	请联系技术支持。
053D		标题	打印头位置错误
		解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码	项目	说明
053E	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0540	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0541	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0542	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0543	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0545	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0546 0547 0548 0549 054A 054B 054C 054D	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
054E	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
054F 0550	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
055E	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0562	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码	项目	说明
0563	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0565	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0566 0567 0568 0569 0570	标题	打印头位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
06：清洁单元位置错误		
0620	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0621	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0623	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0624 0625 0626 0627 0628 0629 062A	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
063D	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
063E	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0640	标题	清洁单元安装不正确。
	解决方法	请联系技术支持。
0641	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码	项目	说明
0643	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0644 0645 0646 0647 0648 0649	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
065E	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0663	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
0664 0665 0666 0667 0668 0669	标题	清洁单元位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
07：供墨阀异常		
0720	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0721	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0722	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0723	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0724	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0725	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码	项目	说明
0726	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0727	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0729	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0731	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0732	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0733	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0734	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0735	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0736	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0771	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0772	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0773	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0774	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码	项目	说明
0775	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0776	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0777	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0779	标题	供墨阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
08：消泡阀异常		
0820	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0821	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0823	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0824	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0825	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0826	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0827	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0828	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码	项目	说明
0831	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0833	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0834	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0835	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0837	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0838	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0871	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0873	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0874	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0875	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0876	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0877	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。
0878	标题	消泡阀异常
	解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码	项目	说明
09：吸墨泵异常		
0912 0913 0914 0915 *1	标题	“墨水液位传感器”没有检测到墨水。
	解决方法	请联系技术支持。
0916 0917 0918 0919 *2	标题	“墨水液位传感器”没有检测到空气。
	解决方法	请联系技术支持。
091A	标题	压力没有变得更低。
	解决方法	请联系技术支持。
0922 0923 0924 0925 *1	标题	压力没有变化。
	解决方法	请联系技术支持。
0926 0927 0928 0929 *2	标题	压力没有变化。
	解决方法	请联系技术支持。
092A	标题	压力没有变得更低。
	解决方法	请联系技术支持。
092B	标题	压力没有变得更高。
	解决方法	请联系技术支持。
0932 0933 0934 0935 *1	标题	压力降低过快。
	解决方法	请联系技术支持。
0936 0937 0938 0939 *2	标题	压力升高过快。
	解决方法	请联系技术支持。

代码及详细代码	项目	说明
0941 0942 0943 0944 0945 0946 0947 0948 0949 094A 094B *3	标题	驱动“泵”（牵引）时，供墨阀状态异常
	解决方法	请联系技术支持。
0951 0952 0953 0954 0955 0956 0957 0958 0959 095A 095B *3	标题	驱动“泵”（牵引）时，供墨阀状态异常
	解决方法	请联系技术支持。
0961 0962 0963 0964 0965 0966 0967 0968 0969 096A 096B *3	标题	驱动“泵”（牵引）时，消泡阀状态异常
	解决方法	请联系技术支持。
0971 0972 0973 0974 0975 0976 0977 0978 0979 097A 097B *3	标题	驱动“泵”（牵引）时，消泡阀状态异常
	解决方法	请联系技术支持。

<table>
<tr><th colspan="2">代码及详细代码</th><th>项目</th><th>说明</th></tr>
<tr><td>09</td><td>备注</td><td colspan="2">*1：低阶4位是2：BK，3：C，4：M，5:Y.
*2：低阶4位是6：BK，7：C，8：M，9:Y.
*3：低阶4位代表“泵”驱动类型。
1：无传感器检测时驱动
2：“墨水液位传感器”检测时驱动（黑色）
3：“墨水液位传感器”检测时驱动（青色）
4：“墨水液位传感器”检测时驱动（品红）
5：“墨水液位传感器”检测时驱动（黄色）
6：“墨水液位传感器”检测时驱动（黑色）
7：“墨水液位传感器”检测时驱动（青色）
8：“墨水液位传感器”检测时驱动（品红）
9：“墨水液位传感器”检测时驱动（黄色）
A：“压力传感器”检测不足
B：“压力传感器”过度检测</td></tr>
<tr><td colspan="4">0F：打印头过热</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">0F01
0F02
0F03
0F04
0F05
0F06
0F07
0F08
0F09
0F0A
0F0B
0F0C
0F0D
0F0E
0F0F
*4</td><td>标题</td><td>打印头过热。如果继续使用，“打印头”会损坏。</td></tr>
<tr><td>解决方法</td><td>请联系技术支持。</td></tr>
<tr><td colspan="4">10：打印头墨水液位传感器异常</td></tr>
</table>

代码及详细代码	项目	说明
1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 100A 100B 100C 100D 100E 100F *4	标题	检测到“墨水上限传感器”而没有检测到“墨水下限传感器”。
	解决方法	请联系技术支持。
11：打印头副加热器异常		
1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 110A 110B 110C 110D 110E 110F *4	标题	即使“副加热器”正在运行，但仍无法达到规定温度
	解决方法	请联系技术支持。
12：打印头连接错误		

代码及详细代码	项目	说明
1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 120A 120B 120C 120D 120E 120F *4	标题	打印头连接错误
	解决方法	请联系技术支持。
13：打印头数据出错		
1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 130A 130B 130C 130D 130E 130F *4	标题	打印头EEPROM数据出错
	解决方法	请联系技术支持。
14：打印头ID错误		

代码及详细代码	项目	说明
1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 140A 140B 140C 140D 140E 140F *4	标题	没有安装正确的打印头。
	解决方法	请联系技术支持。
15：漏墨		
1501	标题	墨水正在泄漏。
	解决方法	请联系技术支持。
17：清洁单元使用寿命		
1701	标题	清洁单元使用寿命
	解决方法	更换清洁单元。
18：刮片清洁器使用寿命		
1801	标题	刮片清洁器使用寿命
	解决方法	更换刮片清洁器。
19：打印头温度传感器异常		

代码及详细代码	项目	说明
1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 190A 190B 190C 190D 190E 190F *4	标题	打印头温度传感器损坏。
	解决方法	请联系技术支持。
1B：打印头柔性电缆连接错误		
1B01 1B02 1B03 1B04 1B05 1B06 1B07 1B08 1B09 1B0A 1B0B 1B0C 1B0D 1B0E 180F *4	标题	打印头柔性电缆未连接正确。
	解决方法	请联系技术支持。
1E：打印头ID错误2		

代码及详细代码	项目	说明
1E01 1E02 1E03 1E04 1E05 1E06 1E07 1E08 1E09 1E0A 1E0B 1E0C 1E0D 1E0E 1E0F *4	标题	没有安装正确的打印头。
	解决方法	请联系技术支持。
24：气候传感器未连接		
2401	标题	气候传感器未连接。
	解决方法	请联系技术支持。
25：吸纸风扇异常		
2501	标题	吸纸风扇有故障或未连接。
	解决方法	请联系技术支持。
26：电源风扇异常		
2601	标题	“电源风扇”有故障或未连接。
	解决方法	请联系技术支持。
2602	标题	电源风扇有故障或未连接。
	解决方法	请联系技术支持。
28：打印头ID错误3		

代码及详细代码	项目	说明
2801 2802 2803 2804 2805 2806 2807 2808 2809 280A 280B 280C 280D 280E 280F *4	标题	“打印头”中的墨水类型（染料/颜料）不同。
	解决方法	更换打印头。
29：擦拭阀故障		
2920	标题	擦拭阀位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
2921	标题	擦拭阀位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
2922	标题	擦拭阀位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
2923	标题	擦拭阀位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
297F	标题	擦拭阀位置错误
	解决方法	请联系技术支持。
2A：运输单元使用寿命		
2A01	标题	“运输单元的使用寿命”已到期。（打印机停止）
	解决方法	请联系技术支持。
2C：打印头保险丝熔断。		

代码及详细代码	项目	说明
2C01 2C02 2C03 2C04 2C05 2C06 2C07 2C08 2C09 2C0A 2C0B 2C0C 2C0D 2C0E 2C0F *4	标题	打印头保险丝熔断。
	解决方法	请联系技术支持。
2F：切纸器		
2F01	标题	切纸器单元故障
	解决方法	请联系技术支持。
2F02	标题	切纸器单元故障
	解决方法	请联系技术支持。
F0：系统错误		
F001 F002 F003 F004 F005 F006 F007 F008 F009 F00A F00B F00C F00D F00E F00F F010 F011 F012 F013 F014	标题	系统错误
	解决方法	关闭，随后启动打印机。

*4：例如：错误代码2C03指黑色和青色打印头的保险丝熔断。参见下表。

01：Bk

02：C

03：Bk,C

04：M

05：Bk,M

06：C,M

07：Bk,C,M

08：Y

09：Bk,Y

0A：C,Y

0B：Bk,C,Y

0C：M,Y

0D：Bk,M,Y

0E：C,M,Y

0F：Bk,C,M,Y

出错

代码及详细代码	项目	说明
01：上部机身打开		
0101	标题	上部机身打开。
	解决方法	关闭上部机身。
02：墨盒仓门打开		
0201	标题	墨盒仓门打开
	解决方法	关闭墨盒仓门。
03：维护墨盒仓门打开		
0301	标题	维护墨盒仓门打开。
	解决方法	关闭维护墨盒仓门。
05：导纸器打开		
0501	标题	没有设定“导纸器”。
	解决方法	正确设定导纸器。
09：卷盖打开		

代码及详细代码	项目	说明
0901	标题	卷盖打开。
	解决方法	合上卷盖。
10：缺纸错误		
1001	标题	缺纸
	解决方法	1 装纸并闭合“导纸器”（故障清除）。 2 重置打印数据并取消打印任务。
1002	标题	没有进纸
	解决方法	装纸并闭合“导纸器”（故障清除）。
11：纸张垂直尺寸出错		
1102	标题	装入的纸张尺寸小于打印数据。
	解决方法	1 装入尺寸正确的纸张并闭合“导纸器”（故障清除）。 2 在“QL-120状态监视器”中取消任务。
1103	标题	装入的纸张尺寸小于打印数据。
	解决方法	1 装入尺寸正确的纸张并闭合“导纸器”（故障清除）。 2 在“QL-120状态监视器”中取消任务。
1104	标题	装入的纸张尺寸短于打印数据。
	解决方法	1 装入尺寸正确的纸张并闭合“导纸器”（故障清除）。 2 在“QL-120状态监视器”中取消任务。
12：纸宽尺寸错误		
1201	标题	未装入宽度正确的纸张。
	解决方法	1 装入尺寸正确的纸张并闭合“导纸器”（故障清除）。 2 在“QL-120状态监视器”中取消任务。
13：卡纸错误		

代码及详细代码	项目	说明
1301	标题	“TOF传感器”无法检测到下一个TOF标记或标签间隙
	解决方法	1 清除“TOF传感器”周围的卡纸。 2 装入尺寸正确的纸张。 3 闭合导纸器（故障清除）。
1302	标题	“TOF传感器”无法检测到下一个TOF标记或标签间隙。
	解决方法	1 清除“TOF传感器”周围的卡纸。 2 装入尺寸正确的纸张。 3 闭合导纸器（故障清除）。
1304	标题	“TOF传感器”能检测到纸张而“切纸器TOF传感器”无法检测到纸张。
	解决方法	闭合导纸器（故障清除）。
1305	标题	“切纸器TOF传感器”无法检测到下一个TOF标记或标签间隙。
	解决方法	1 清除“切纸器TOF传感器”周围的卡纸。 2 装入尺寸正确的纸张。 3 闭合导纸器（故障清除）。
1306	标题	“切纸器TOF传感器”无法检测到每页纸张的前缘。
	解决方法	1 清除“切纸器TOF传感器”周围的卡纸。 2 装入间隙和标记长度正确的纸张。 3 闭合导纸器（故障清除）。
1309	标题	“运输传感器1”没有响应。
	解决方法	清除“运输单元”或“纸卷传动单元”周围的卡纸，设定纸张并闭合导纸器（故障清除）。
130B	标题	纸张在出纸口周围折叠。
	解决方法	清除“出纸口”周围的卡纸，设定纸张并闭合导纸器（故障清除）。
130C	标题	纸张过早进入打印就绪状态。
	解决方法	1 清洁传输带。 2 闭合导纸器（故障清除）。

代码及详细代码	项目	说明
13E1	标题	没有正确接收编码器信号。
	解决方法	清除运输区域内的卡纸。
13E2	标题	没有正确接收编码器信号。
	解决方法	清除运输区域内的卡纸。
14：间隙标记长度错误		
1402	标题	装入的纸张间隙或标记过窄。
	解决方法	1 装入间隙和标记正确的纸张，并闭合“导纸器”（故障清除）。 2 在“QL-120状态监视器”中取消任务。
1403	标题	“TOF传感器”无法检测到纸张前缘。
	解决方法	1 装入间隙和标记长度正确的纸张，并闭合“导纸器”（故障清除）。 2 在“QL-120状态监视器”中取消任务。
19：装纸出错		
1901	标题	无法进纸。
	解决方法	以正确方式装纸并关闭“导纸器”（故障清除）。
1902	标题	TOF自动调整失败。
	解决方法	以正确方式装纸并关闭导纸器（故障清除）。
1903	标题	“切纸器TOF传感器”自动调整失败。
	解决方法	以正确方式装纸并关闭“导纸器”（故障清除）。
1904	标题	在纸张设置过程中，“导纸器”打开。
	解决方法	闭合导纸器（故障清除）。
1905	标题	因纸张无法到达“切纸器TOF传感器”，则“切纸器TOF传感器”无法执行自动调整。
	解决方法	清除运输区域内的卡纸。
1B：切纸器出错		

代码及详细代码	项目	说明
1B01	标题	检测到的状态
	解决方法	如果切纸器单元周围有卡纸，请取出卡纸。
1B02	标题	检测到的状态
	解决方法	如果切纸器单元周围有卡纸，请取出卡纸。
1D：卡纸错误2		
1D09	标题	“运输传感器1”没有响应。
	解决方法	清除“运输单元”或“纸卷传动单元”周围的卡纸，设定纸张并闭合“导纸器”（故障清除）。
1D0B	标题	纸张在出纸口周围折叠。
	解决方法	清除出纸口周围的卡纸。
1D11	标题	在纸张位置初始化过程中，“TOF传感器”无法检测到标记。
	解决方法	清除卡纸。
1D12	标题	在纸张位置初始化过程中，“TOF传感器”无法检测到标记。
	解决方法	清除卡纸。
1DE1	标题	没有正确检测到编码器信号。
	解决方法	清除运输区域内的卡纸。
1DE2	标题	没有正确检测到编码器信号。
	解决方法	清除运输区域内的卡纸。
20：墨水用尽		
2001-200F *1	标题	墨盒已空。
	解决方法	1 更换新的墨盒。 2 闭合墨盒仓门（故障清除）。
21：墨盒安装错误		
2101-210F *1	标题	墨盒安装不正确。
	解决方法	1 重新安装墨盒或更换新的墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。

代码及详细代码	项目	说明
22：墨盒数据错误		
2201-220F *1	标题	墨盒数据错误
	解决方法	1 安装新的墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
23：维护墨盒已满		
2301	标题	维护墨盒已满。
	解决方法	1 更换新的维护墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
24：维护墨盒安装错误		
2401	标题	维护墨盒安装不正确。
	解决方法	1 重新安装维护墨盒或更换新的维护墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
25：维护墨盒数据错误		
2501	标题	维护墨盒数据错误
	解决方法	1 更换新的维护墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
26：墨盒ID错误		
2601-260F *1	标题	没有安装正确的墨盒。
	解决方法	1 更换正确的墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
27：墨盒类型错误		
2701-270F *1	标题	没有安装正确的墨盒。
	解决方法	1 更换正确的墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
2B：维护墨盒已满（2）		
2B01	标题	维护墨盒已满。
	解决方法	1 更换新的维护墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
2D：墨盒类型错误		

代码及详细代码	项目	说明
2D01-2D0F *1	标题	没有安装正确的墨盒。
	解决方法	1 更换正确的墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
2E：墨盒目标错误		
2E01-2E0F *1	标题	没有安装正确的墨盒。
	解决方法	1 更换正确的墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
2F：维护墨盒类型错误		
2F01	标题	没有安装正确的维护墨盒。
	解决方法	1 更换正确的维护墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。
30：更新错误		
3001	标题	固件更新失败。
	解决方法	请联系技术支持。
3002	标题	固件更新失败。
	解决方法	发送正确的更新文件。
3003	标题	在检测到固件错误时，开始更新。
	解决方法	重试固件更新。
3004	标题	介质参数版本没有更新到最新版本。
	解决方法	介质参数信息更新到最新版本。
31：数据错误		
3101	标题	从主机接收到的数据无效。
	解决方法	在“QL-120状态监视器”中取消任务。
3102	标题	从主机接收到的数据无效。
	解决方法	在“QL-120状态监视器”中取消任务。 • 确保垂直基线和水平基线设置正确。 • 确保垂直偏移和水平偏移设置正确。 • 确保出血控制设置正确。

代码及详细代码	项目	说明
3103	标题	接收到的表单数据无法保存。
	解决方法	在“QL-120状态监视器”中取消任务。
3104	标题	接收到的数据与主机设置的纸张形状不同。
	解决方法	在“QL-120状态监视器”中取消任务。
32: 内存已满		
3201	标题	表单数据未保存。
	解决方法	在“QL-120状态监视器”中取消任务。
34 覆盖ID错误		
3401	标题	指定的表单ID无效。
	解决方法	在“QL-120状态监视器”中取消任务。
37 剩余墨量检测出错		
3701-370F *1	标题	没有安装适当的墨盒。
	解决方法	1 设定适当的墨盒。 2 闭合所有仓门（故障清除）。

*1: 参见下表。

01: Bk

02: C

03: Bk,C

04: M

05: Bk,M

06: C,M

07: Bk,C,M

08: Y

09: Bk,Y

0A: C,Y

0B: Bk,C,Y

0C: M,Y

0D: Bk,M,Y

0E: C,M,Y

0F: Bk,C,M,Y

警告

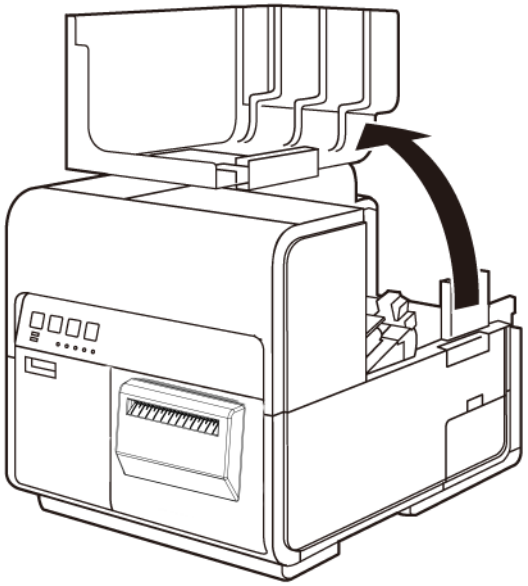
代码及详细代码	项目	说明
01：剩余墨量警告		
0101 0102 0103 0104 0105 0106 0107 0108 0109 010A 010B 010C 010D 010E 010F *1	标题	墨水很快耗尽。
	解决方法	1 更换新的墨盒。 2 关闭所有仓门（警告清除）。
04：维护墨盒警告		
0401	标题	维护墨盒很快就满。
	解决方法	1 更换新的维护墨盒。 2 关闭所有仓门（警告清除）。
05：更换打印头		
0501 0502 0503 0504 0505 0506 0507 0508 0509 050A 050B 050C 050D 050E 050F *1	标题	打印头的使用寿命已到期。
	解决方法	1 更换打印头。 2 更换打印头后，重启打印机（警告清除）。
06：更换清洁单元（*见备注）		

代码及详细代码	项目	说明
0601	标题	清洁单元的使用寿命已到期。
	解决方法	1 更换清洁单元。 2 更换清洁单元后，重启打印机（警告清除）。
备注	如果预计在发出“更换刮片清洁器”警告的1个月内，也会发出“更换清洁单元”警告，则提前发出“更换清洁单元”警告。	
07：更换刮片清洁器（*见备注）		
0701	标题	刮片清洁器的使用寿命已到期。
	解决方法	1 更换刮片清洁器。 2 更换刮片清洁器后，重启打印机（警告清除）。
备注	如果预计在发出“更换清洁单元”警告的1个月内，也会发出“更换刮片清洁器”警告，则提前发出“更换刮片清洁器”警告。	
0A：当前打印速度不当		
0A01	标题	在“固定打印速度”模式下，执行“打印机冷却”。
	解决方法	警告在作业结束后自动清零。
0A02	标题	在固定打印速度模式下的打印数据延迟
	解决方法	警告在作业结束后自动清零。
0C：更换运输单元		
0C01	标题	运输单元的使用寿命已到期。（打印可以继续进行）
	解决方法	请联系技术支持。
0D：RTC电池故障		
0D01	标题	RTC电池已耗尽。
	解决方法	请联系技术支持。

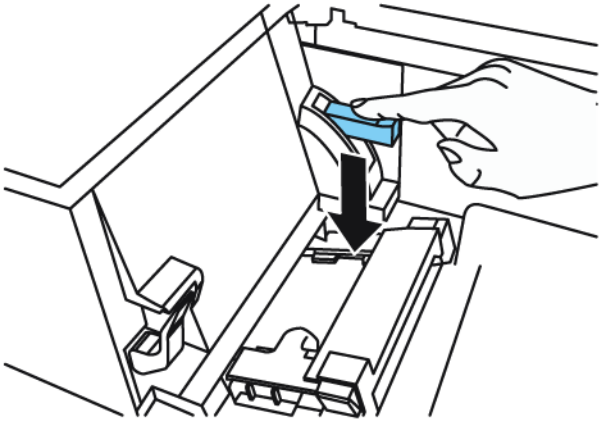
清除卡纸

如果打印期间发生卡纸现象，打印机将显示错误信息，并暂停打印。

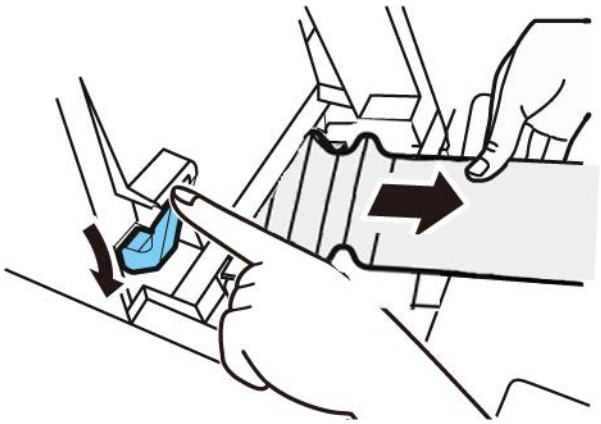
1. 关闭打印机。
2. 打开卷盖。



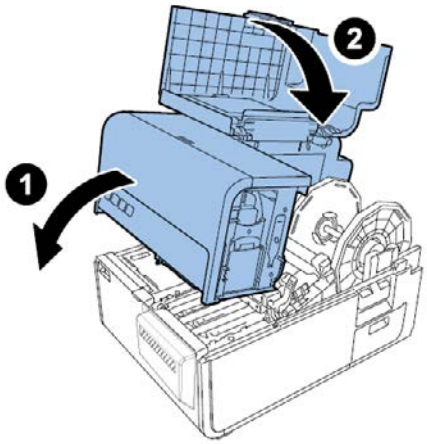
3. 按下上部机身开启杆（进纸器后）以打开上部机身。



4. 推动压纸轮释放杆时，按传输方向相反的方向拉出纸张。



5. 关闭上部机身，然后关闭卷盖。



注意：*关闭上部机身时，请注意手指不要接触背部接口，否则，您的手指可能卡在接口内而导致受伤。*

6. 重新装载打印介质。

打印机工作异常

断电

检查点	解决方案
主电源开关处于“Off（关闭）”位置。	按下主电源开关至“On（开启）”位置。
打印机电源线未插电。	确保电源线已完全插电。
电源不供电。	将另一设备与电源连接，以确认电源插座供电正常。如果您不能将打印机恢复至正常工作状态，请联系QuickLabel 技术支持。

打印机无法启动或在打印作业期间停止

检查点	解决方案
上部机身、墨盒仓门或维护墨盒仓门开启。	闭合上部机身、墨盒仓门或维护墨盒仓门，并确保其紧密闭合。
打印机未与计算机连接。	检查USB线并确保其与打印机和计算机相连接。
USB线过长。	避免使用长于16.4英尺（5米）的USB线。
未正确装载打印介质。	正确装载打印介质。
未正确安装墨盒。	检查墨盒，并确保其安装正确。
未在计算机上选择打印机驱动程序。	开始打印作业时，请确保已选中QL-120系列打印机。
打印数据包含大容量图像。	如果您看见“STATUS LED（状态LED）”闪烁，这意味着数据正在处理中。请等待数据处理完成。
打印机已工作较长时间。	如果打印机工作时间较长，打印头可能过热。为保护打印头，“状态监视器”将显示打印头过热消息并停止打印作业。请等待打印头冷却。
打印目标端口设置错误。	打开打印机驱动程序“Properties（属性）”，并确保端口设置正确。如果端口设置不正确，关闭Windows，关闭计算机，然后重新连接所选端口。请遵循以下步骤检查端口设置。 打开打印机驱动程序“Properties（属性）”窗口，然后点击“Ports（端口）”选项卡。如果您正使用USB连接，确保USBnnn（nnn代表数字）匹配端口设置。

检查点	解决方案
检查是否打印测试图案。 注意：所需标签尺寸是 4” x 5”。	尝试通过“Maintenance Utility（维护实用工具）”中的“Test Print（测试打印）”选项卡打印测试图案。 如果成功打印测试图案，检查应用软件设置、操作方式，然后打印数据内容。 如果未成功打印测试图案，请联系 QuickLabel 技术支持。
计算机存在问题。	重启计算机。再次尝试打印。如果计算机重启后仍存在问题，请确保取消打印任务。
检查计算机上运行的Windows 系统待机设置或睡眠模式设置是否勾选“None（无）”以外的其他选项。	打印数据时，请在系统待机设置上或在进入计算机Windows睡眠模式之前的时间设置上勾选“None（无）”。请注意：当计算机从待机模式恢复时，从计算机发送的数据将丢失。 要在Windows中配置系统待机设置或睡眠模式设置，请从“开始”菜单中选择“控制面板”。然后，选择“电源选项”。

未正确进纸

检查点	解决方案
检查是否使用了非QuickLabel 打印介质。	本打印机仅允许使用QuickLabel 打印介质。否则，可能导致卡纸或故障。
纸边折叠或卷曲。	如果纸张前沿折叠或卷曲，则将不能正确进纸。这还可能导致卡纸。
检查标签是否可能因粘合剂老化而脱落。	切勿使用底纸会脱落的标签介质。可能导致打印机故障。
检查导纸器设置是否符合介质宽度。	根据纸张宽度设置输送导轨，然后设置导纸器，使其发出咔嗒声。

状态监视器未启动

检查点	解决方案
状态监视器设置不正确。	状态监视器的某些设置，无法显示打印机故障，且状态监视器不启动。打开打印机驱动程序“Status（状态）”选项卡，然后点击“Launch Monitor（启动监视器）”。状态监视器启动后，设置详细选项。

检查点	解决方案
检查打印机和计算机是否能够相互通信。	如果打印机和计算机之间不能相互通信，即使开始打印作业，“状态监视器”也不会启动。 打开打印机驱动程序“Properties（属性）”，然后点击“Port（端口）”选项卡。检查是否勾选“Enable Bidirectional Support（启用双向支持）”复选框。 如果在采用上述操作后仍存在问题，则卸载打印机驱动程序，然后重新安装打印机驱动程序。

打印效果不满意

打印出随机字符

检查点	解决方案
接口线缆已断开连接。	检查接口线缆并确保其与打印机和计算机相连接。
未在计算机上选择打印机驱动程序。	开始打印作业时，请确保已选中QL-120系列打印机。
检查是否打印测试图案。 注意：所需标签尺寸是 4” x 5”。	尝试通过“Maintenance Utility（维护实用工具）”中的“Test Print（测试打印）”选项卡来打印测试图案。 如果成功打印测试图案，则检查应用软件设置、操作方式及打印数据内容。 如果未成功打印测试图案，请联系 QuickLabel 技术支持。

打印速度慢

检查点	解决方案
检查应用程序端是否指定了副本数量。	如果应用程序端已指定副本数量，新的打印数据在每次副本打印完成后发送，打印规定的副本数量需要较长时间。在这种情况下，在打印机驱动程序端指定副本数量。
将打印速度设成较低速度。	在打印机驱动程序的“布局”选项卡或 CQL Pro 中设定打印速度。建议选择自动打印速度。

打印质量欠佳

检查点	解决方案
因颜色缺失导致存在白点。	打开“维护实用工具”的“清洁”选项卡，执行清洁程序。 如果在清洁后仍存在问题，请联系 QuickLabel 技术支持。
打印图像模糊不清。	打开“维护实用工具”的“清洁”选项卡，执行清洁程序。 如果在清洁后仍存在问题，请联系 QuickLabel 技术支持。
出现颜色偏差。	打开打印机“调整”选项卡，执行校准。
整体打印质量欠佳。	本打印机仅使用QuickLabel 打印介质。否则，可能导致卡纸或故障。

打印颜色显示不正确

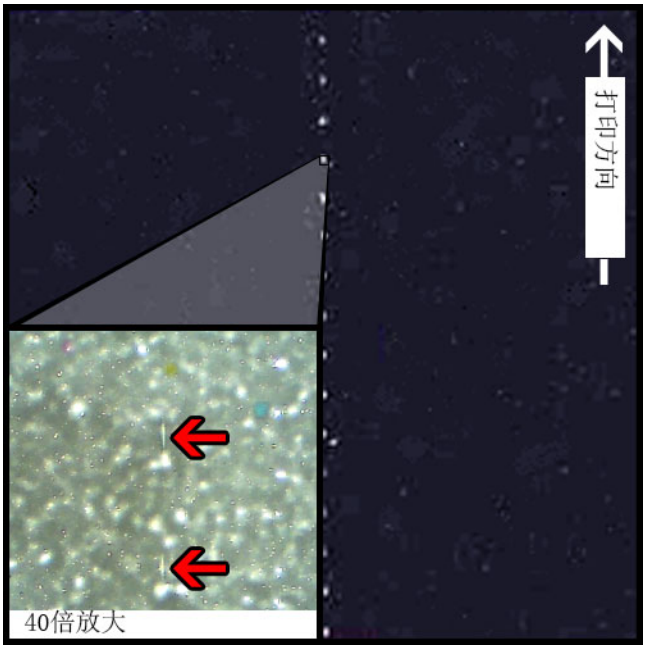
检查点	解决方案
打印颜色出错。	在设计应用程序中检查图像。如需要，在“高级颜色设置”窗口中进行调整。 打开计算机的“控制面板”，然后检查“显示属性”和“屏幕属性”的设置是否正确。 如果“显示类型”或“伽马系数”设置错误，显示器将不能显示正确的颜色。
整体打印质量欠佳。	本打印机仅允许使用QuickLabel 打印介质。否则，可能导致卡纸或故障。
图像过亮或过暗。	在设计应用程序中检查图像。如需要，在“高级颜色设置”窗口中进行调整。
图像对比度过强或过弱。	在设计应用程序中检查图像。如需要，在“高级颜色设置”窗口中进行调整。
图像模糊不清。	在设计应用程序中检查图像。如需要，在“高级颜色设置”窗口中进行调整。

单色打印

检查点	解决方案
软件应用程序设置为单色打印。	某些软件应用程序可允许您以单色进行打印。检查计算机上软件应用程序的打印设置。

打印样本和解决方案

正齿轮标记



说明

正齿轮在整个输送总成中位于几个不同的位置。正齿轮的作用是保持介质平整以避免在打印过程中卡纸，并确保介质正确接收墨水。

原因

打印介质通过输送总成时，这些齿轮会与标签材料的表面相接触。

可行的解决方案

使用微湿无绒布清洁正齿轮并在风干后使用。

背景图案

说明

通常称为“Keep Alive Dots（保留活动点）”，这种墨水在背景中喷涂，以防止喷嘴在不使用时堵塞。

原因

当打印介质通过输送总成时，基于位置未喷墨的喷嘴和拟打印的标签内容可能会按内置的算法喷出最小量的墨水。

可行的解决方案

因为图案正常，该解决方案不适用。

打印头位置不正确

说明

打印输出的图案不像指定的标签内容，而是具有不同墨水分散性的抽象墨水图案。

原因

打印模块堵塞，且没有完全降低到打印位置。打印介质和打印头之间的距离会产生抽象的打印效果。

可行的解决方案

联系技术支持。

与打印头接触的打印介质

说明

CMYK条纹出现网格下，各点出血，表明有拖尾效应。

原因

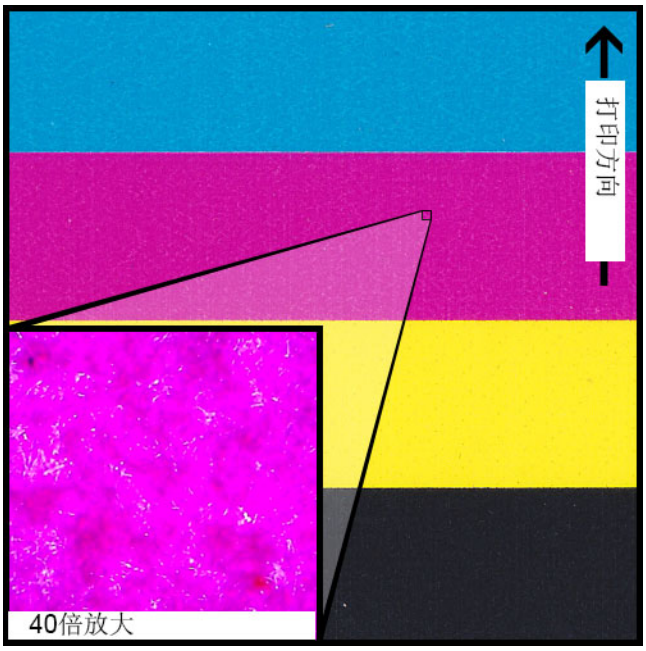
打印介质在通过输送总成时与打印头表面有实际接触。

可行的解决方案

重装打印介质，确保其完全居中且打印介质导轨不会导致起皱发生。

检查介质卷是否有缺陷。

打印质量欠佳



说明

可打印的网格上有严重的斑驳点。墨水不能被更多吸收。墨水可能会在介质顶部表现出裂纹迹象。

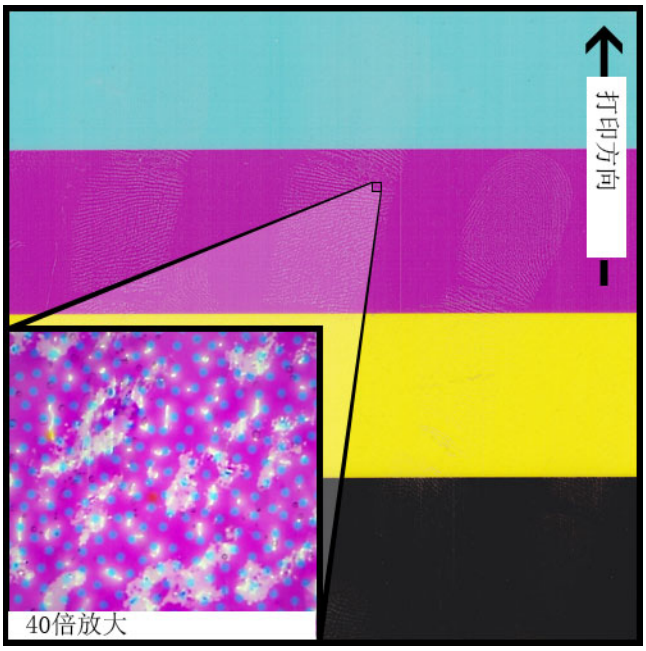
原因

使用了未经批准的介质类型或使用了错误的介质配置。

可行的解决方案

使用经批准的介质或正确的介质配置。

介质表面污染



说明

打印前处理介质的指纹或其他标记在标签打印完成后明显可见。

原因

对标签表面的污染可能会产生未预料的缺陷或异象，因为污染会干扰到打印介质对墨水的吸收。

可行的解决方案

处理打印介质时须小心谨慎。

表面材料有刮痕

说明

打印标签表面的反光突出了标签材料上存在各种划痕、刮痕、浊点和/或斑驳区域。

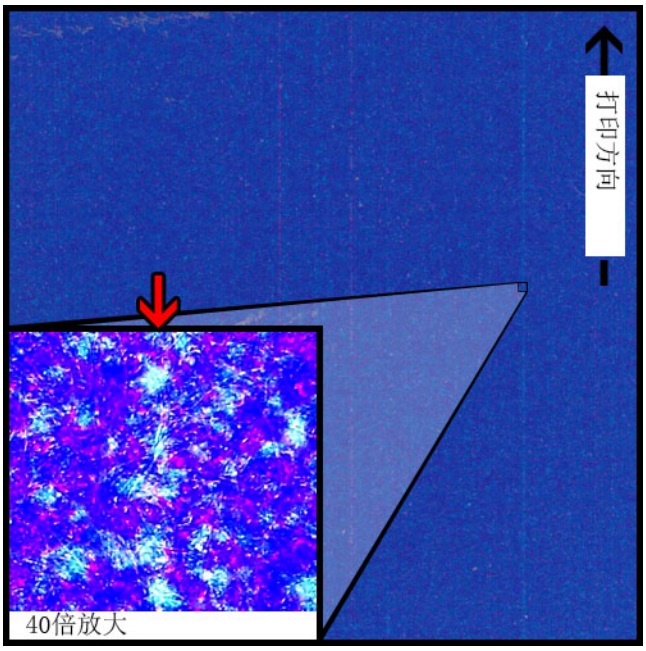
原因

打印纯色填充后，介质表面的固有缺陷会变得更加明显。

可行的解决方案

尝试使用带有松紧调节臂的回卷机，这将有助于确保打印介质尽可能平坦且平滑通过。

失效喷嘴



说明

在打印结果中沿打印方向上出现一条非常细的垂直线条，但整体上只比预设应有的更亮，并不完全是无颜色。

原因

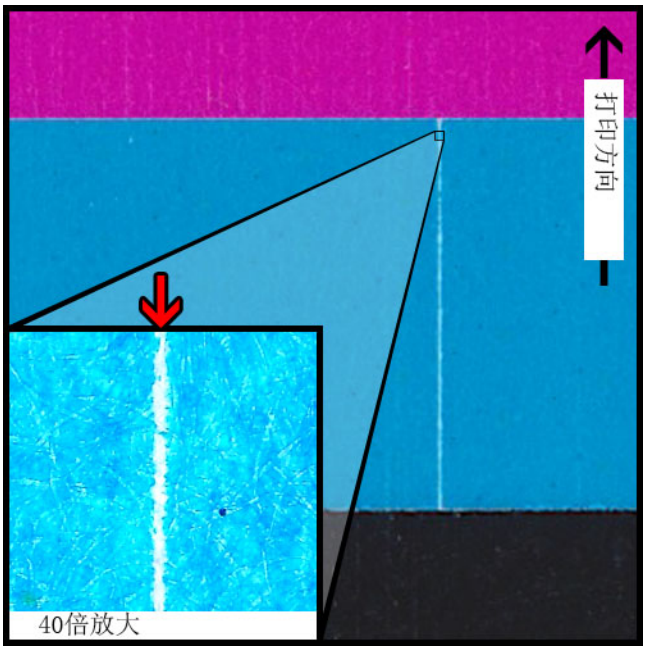
打印头中的一个喷头不再有效。这与可以工作但未工作的喷嘴完全不同。这种情况通常是喷嘴的使用寿命期满所致。

可行的解决方案

如果可能是该原因所致，从维护实用工具运行打印头清洁程序尝试解决堵塞问题。

在维护实用工具中运行缺失喷嘴调整程序，并根据哪个数字有断裂线条进行调整，这将有助于通过触发相邻喷嘴更好地进行补偿。

喷嘴有堵塞



说明

沿打印方向上有一条细的垂直线条，完全没有颜色。

原因

打印头中的喷嘴被杂质、干墨或气泡堵塞。

可行的解决方案

从维护实用工具，运行一次打印头清洁程序以尝试解决堵塞问题。

从维护实用工具，运行一次打印头初始化程序，打印头将会排墨或重新充墨。

如果问题仍存在，请与技术支持联系。

打印头中有杂质

说明

在打印标签上沿打印方向上出现一条厚重的完全无颜色的垂直线条。

原因

打印头中有多个相邻喷嘴被杂质堵塞。

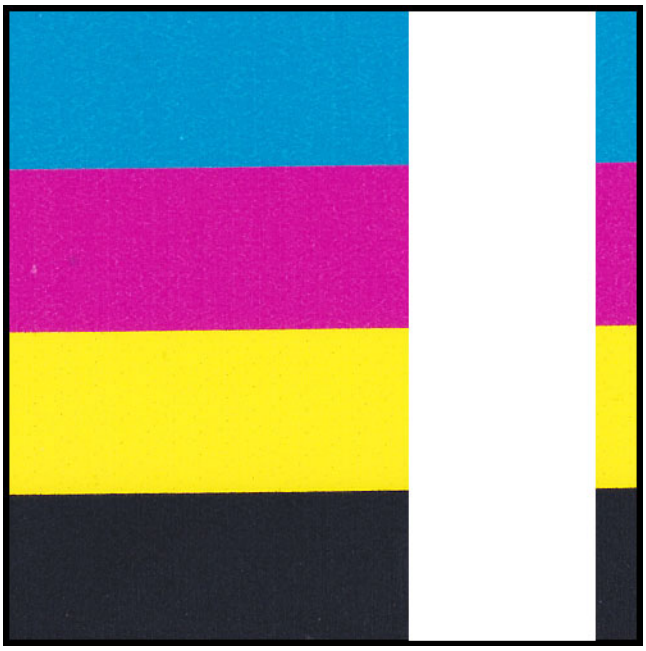
可行的解决方案

从维护实用工具，运行一次深度打印头清洁程序以尝试解决堵塞问题。

从维护实用工具，运行一次打印头初始化程序，打印头将会排墨或重新充墨。

如果问题仍存在，请与技术支持联系。

大面积打印空白



说明

出现一个或多个打印头的大面积空白打印区。

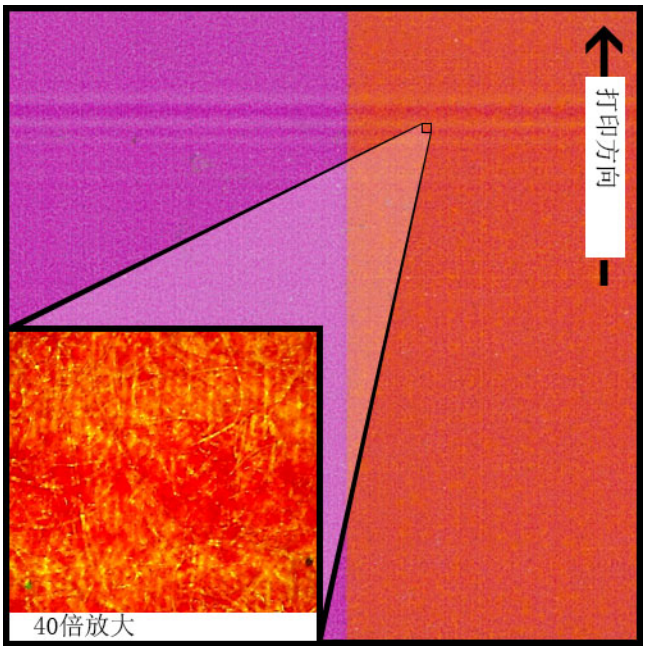
原因

打印头在打印模块上位置不正确并导致数据丢失。

可行的解决方案

联系技术支持。

因扭矩引起的密度变化



说明

网格上出现水平线条密度变化。

原因

扭矩过大导致标签卷在打印过程中拉拽过大。

可行的解决方案

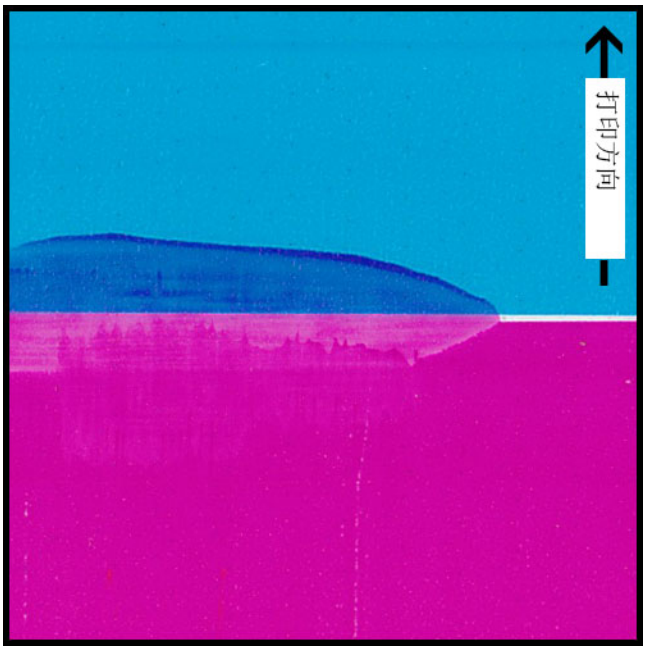
降低回卷机扭矩。

移动回卷机更接近/更远离标签出口。

确保回卷机在相应高度上。

确保回卷机与打印介质完全居中。

湿墨水物理拖尾



说明

打印后在介质表面出现拖尾迹象。

原因

墨水在干燥之前打印介质与表面有物理接触。

可行的解决方案

打印完成后小心处理打印介质。

确保打印介质在通过输送总成时装载正确和平坦。

打印介质在标签出口被拖拽

说明

标签内容重叠/标签内容移位

原因

当墨水在打印机中喷射时，打印介质的移动速度比预设的更快或更慢，从而导致打印缺陷发生。

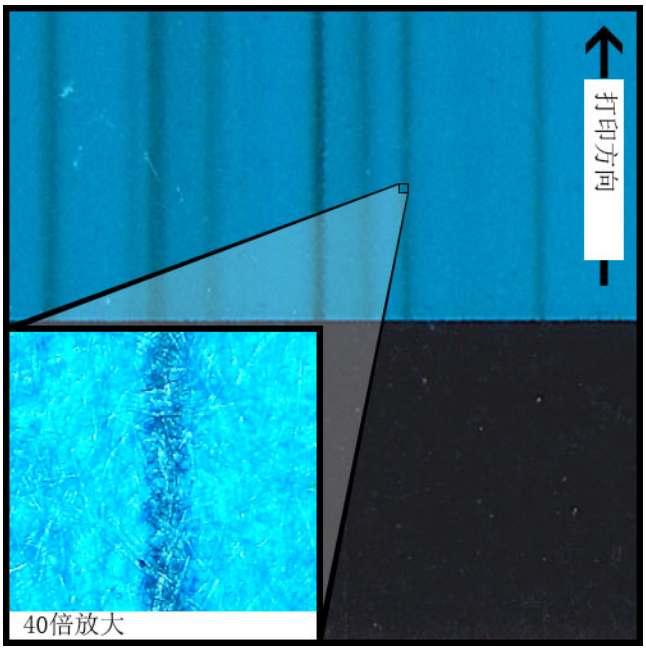
可行的解决方案

如果使用回卷机，确保回卷机与出口介质完全居中对齐。

确保标签出口通畅。

降低回卷机扭矩。

打印头污染



说明

在进行一次物理清洁后，出现颜色拖尾，即使在纯CMYK打印结果上也会出现颜色拖尾。

原因

在使用清洁棒将墨水从一个打印头引入到另一个打印头时会污染某个打印头。

可行的解决方案

运行一次打印头初始化，然后立即通过维护实用工具运行一次或多次深度清洁将墨水冲洗出来。

手动卸载打印机驱动程序

您可以应用安装向导来卸载打印机驱动程序。然而，在某些情况下，向导可能不会移除所有驱动程序组件。作为替代方案，请采用以下说明来手动卸载打印机驱动程序。

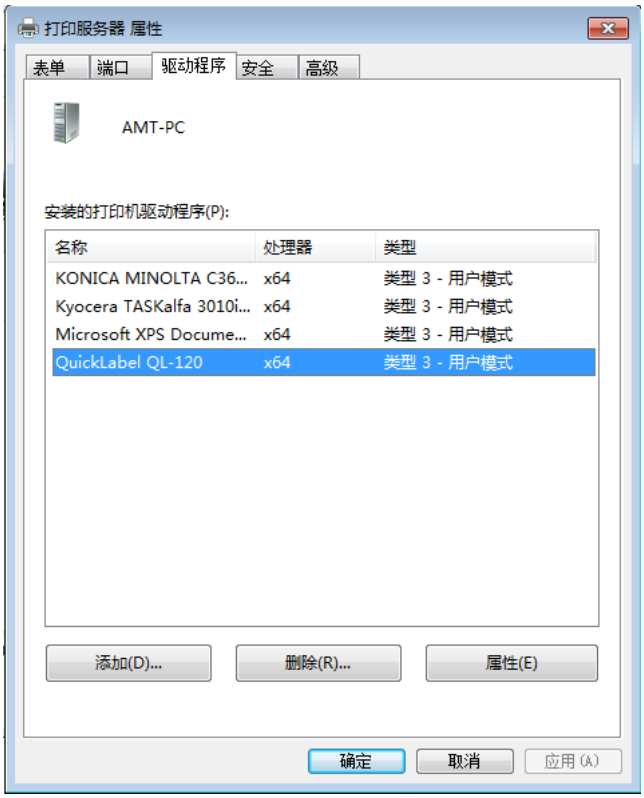
注意： *此步骤要求Windows管理员权限。*

1. 如果打印机是使用USB线连接到PC，请从PC上拔下USB线。
2. 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。
   - 在Windows 10及更高版本中，选择任务栏上的搜索框。输入 ″控制面板″，然后选择 **控制面板** 图示。在 ″控制面板 ″窗口，点击 **查看设备和打印机**.
   - 在 Windows 8.1 中，通过指向屏幕的右上角来访问 **Search（搜索）** 选项。搜索 “Control Panel（控制面板）”，然后点击 **Control Panel（控制面板）** 图标。在“Control Panel（控制面板）”窗口中，点击 **View Devices and Printers（查看设备和打印机）**。

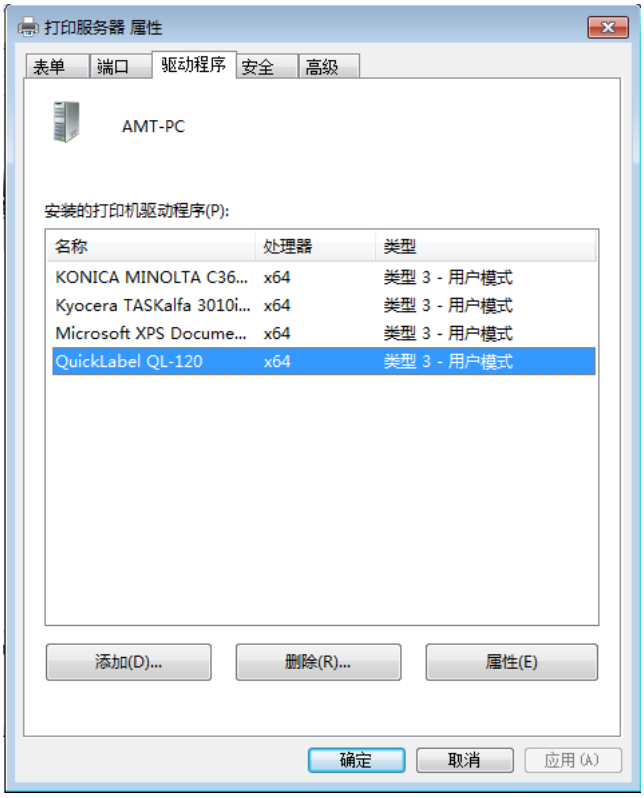
3. 右单击您要移除的 QL-120 打印机，然后选择 Remove Device（移除设备）。对所有使用该驱动程序的各款QL-120 打印机重复此步骤。

4. 选择任何剩余打印机。Print server properties（打印服务器属性） 选项将出现在工具栏中。选择 Print server properties（打印服务器属性） 选项。“打印服务器属性”窗口将打开。

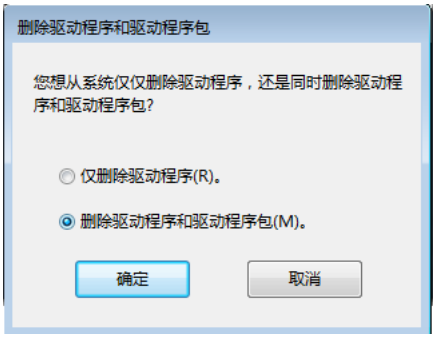
   在“打印服务器属性”窗口中，选择 Drivers（驱动程序） 选项卡。



5. 选择 Change Driver Settings（更改驱动程序设置）。驱动程序将变为移除功能可用状态。

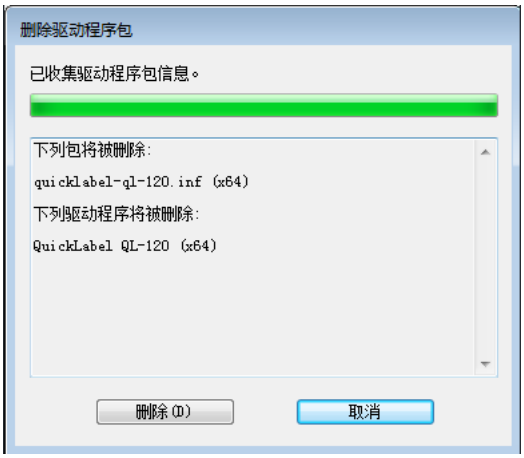


6. 选中 QL-120 驱动程序。然后，选择“Remove（移除）”。系统将提示您选择移除方式。



选中 Remove driver and driver package（移除驱动程序和驱动程序包）。然后，选择 OK（确定）。

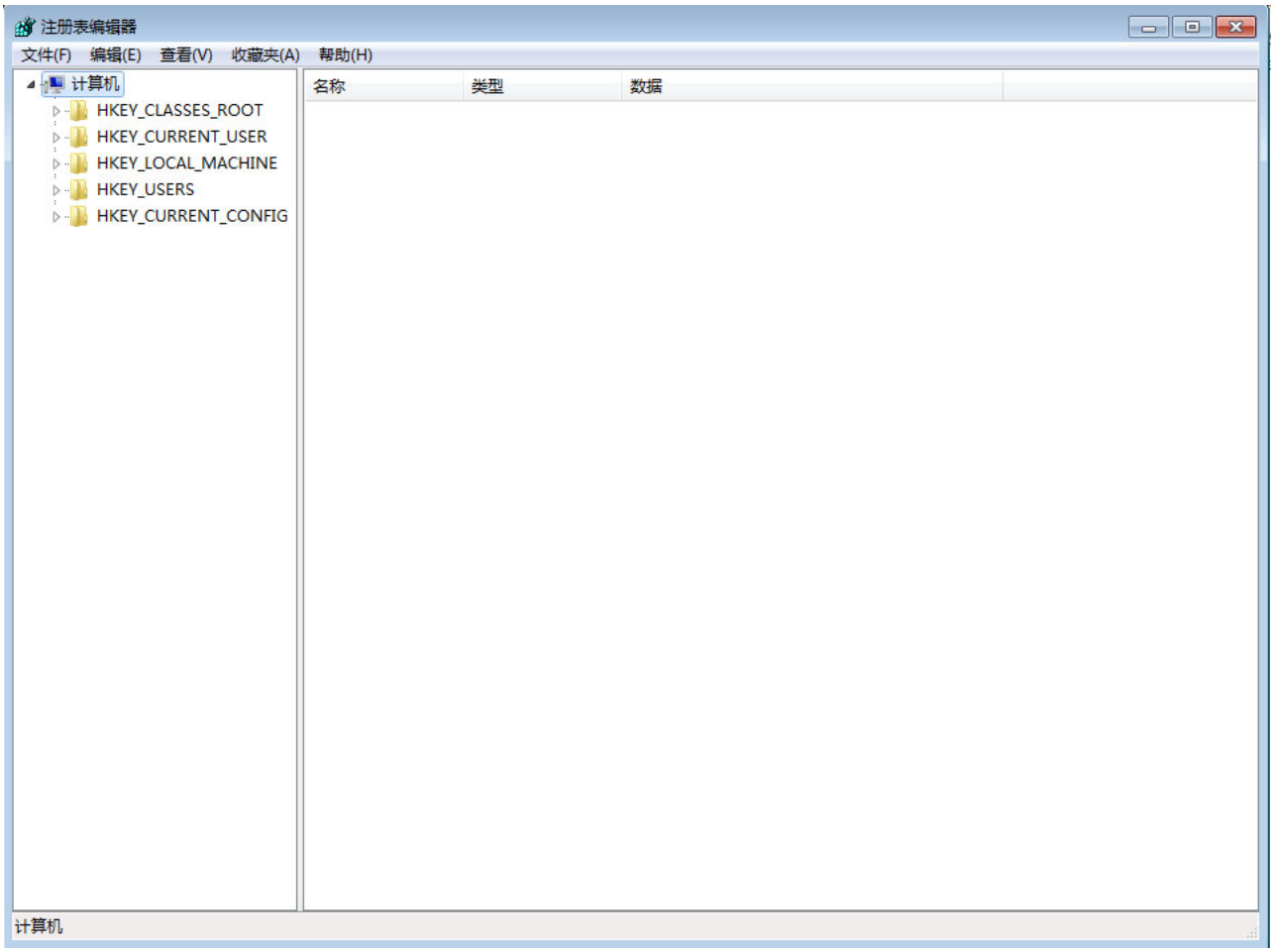
将显示确认信息。选择 Yes（是） 以继续。“移除驱动程序包”窗口将打开。



7. 选择 Delete（删除）。
8. 删除显示在 Drivers（驱动程序） 选项卡中的所有其他 QL-120 驱动程序。
9. 选择 Start（开始） > Accessories（附件）。右单击 Command Prompt（命令提示符）选项， 然后选择 Run as administrator（以管理员身份运行）。“命令提示符”窗口将打开。

10. 在提示符窗口键入 `regedit` 。

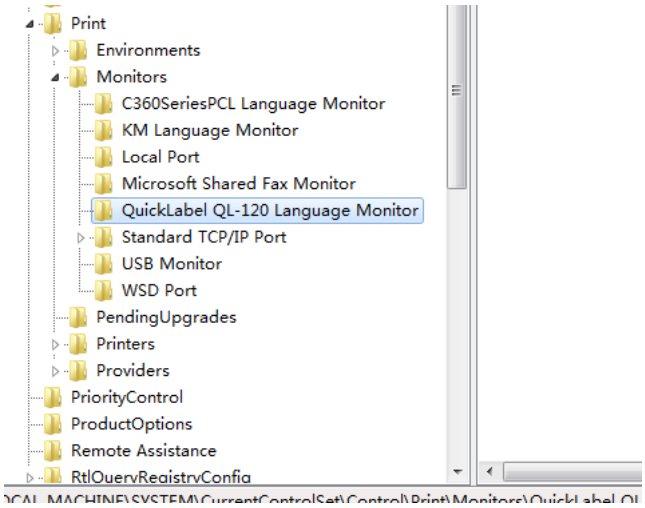
按 Enter（回车）。“注册表编辑器”窗口将打开。



11. 在“注册表编辑器”窗口中，浏览到以下位置：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Monitors

12. 右单击名为 QuickLabel QL-120 Language Monitor 子键，然后选择 Delete（删除）。



将显示确认信息。选择 Yes（是） 以继续。所选注册表项将被删除。

13. 返回到“命令提示符”窗口。在提示符窗口键入 net stop spooler 。

按 Enter（回车）。打印后台程序服务将被停止。

14. 打开Windows资源管理器并浏览到以下文件夹：

C:\Windows\System32

删除名为 *ql-120mon.dll* 文件。

15. 返回到“命令提示符”窗口。在提示符窗口键入 `net start spooler` 。

按 Enter（回车）。打印后台程序服务将被启动。

16. 重启PC。

解决USB安装问题

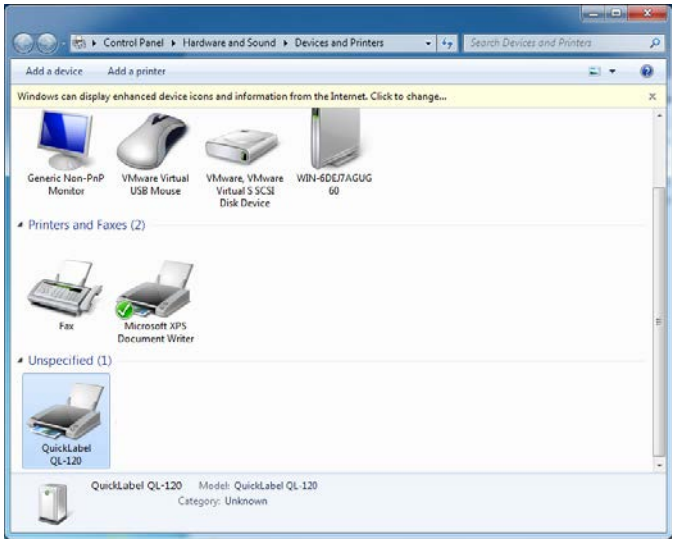
当通过USB安装打印机驱动程序时，首先运行安装向导，然后通过USB线将打印机与电脑相连。

如果在运行安装向导之前连接了USB线，Windows 将无法正确识别打印机。在这种情况下，QL-120 将被列为“设备和打印机”窗口的“未指定”项目。

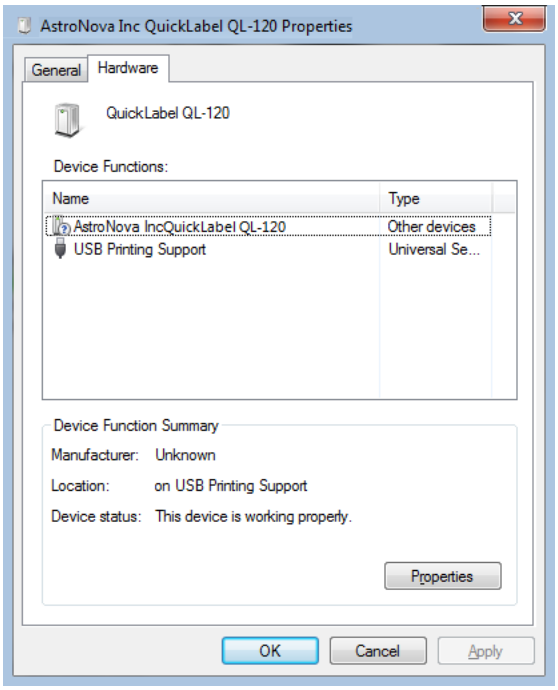
采用下列步骤来解决此问题。此步骤假定您已经安装了打印机驱动程序。

注意：*此步骤要求Windows管理员级别的访问权限。*

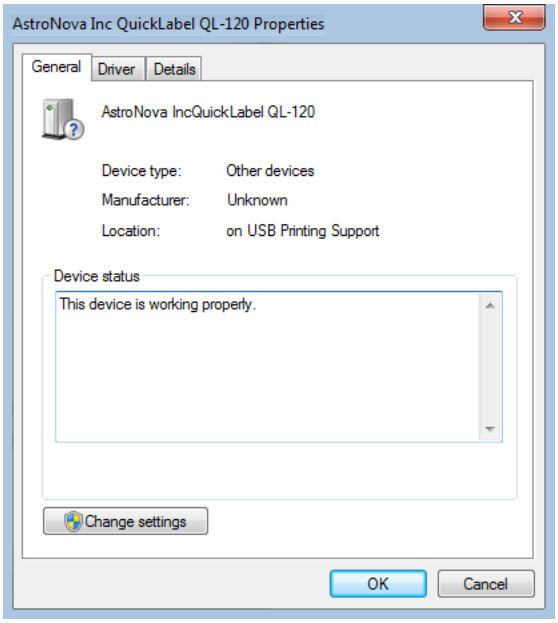
1. 打开“设备和打印机”窗口。



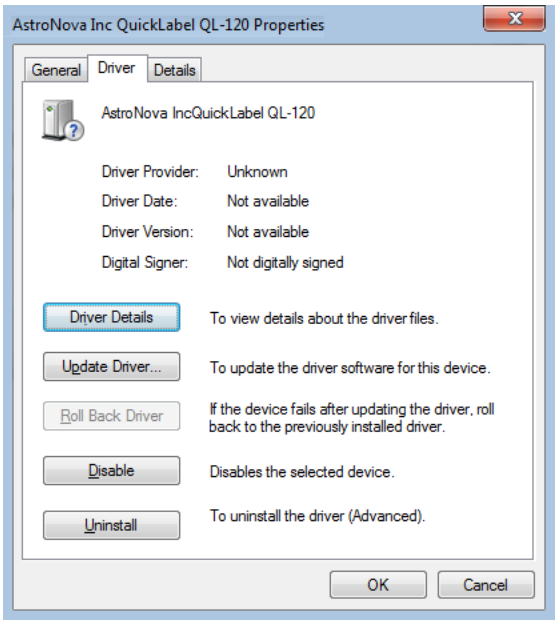
2. 右键单击"未指定"列表中的QuickLabel QL-120。然后选择 **属性**。QuickLabel QL-120 “属性”窗口将打开。选择 **硬件** 选项卡。



3. 选中 AstroNova IncQuickLabel QL-120， 然后选择 **属性**。“属性”窗口将打开。选择 **常规**选项卡。



4. 选择 **更改设置**。然后选择 **驱动程序** 选项卡。



5. 选择**更新驱动程序**。当出现提示时，选择 **自动搜索更新的驱动程序软件**选项。Windows 将查找到系统中驱动程序并创建一个打印机项目。

6 RW-5.1 回卷机

安装回卷机之前

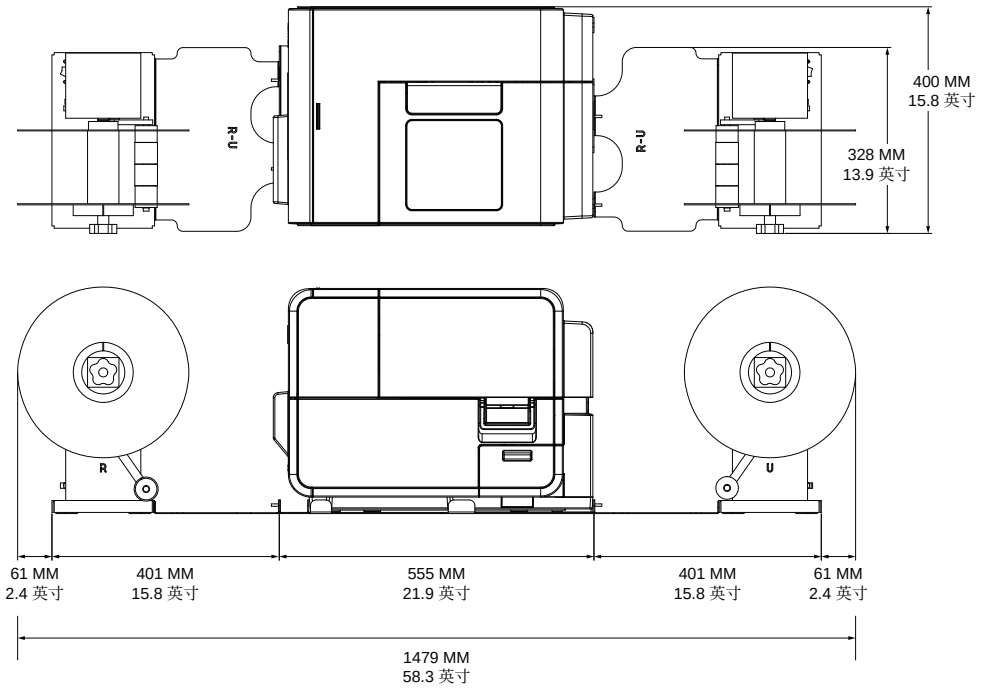
在安装回卷机之前，请遵循以下预防措施。

- 回卷机脚无浮动。回卷机须始终保持水平。
- 回卷机须安装在打印机的同一平面上。
- 在将回卷机放置在桌面或其他类似表面上时，该表面应足够坚固和稳定地支撑打印机和回卷机的重量。
- 请勿用手旋转回卷机卷轴来回卷介质。用手旋转卷轴会导致回卷机损坏。

回卷机和开卷机的安装空间

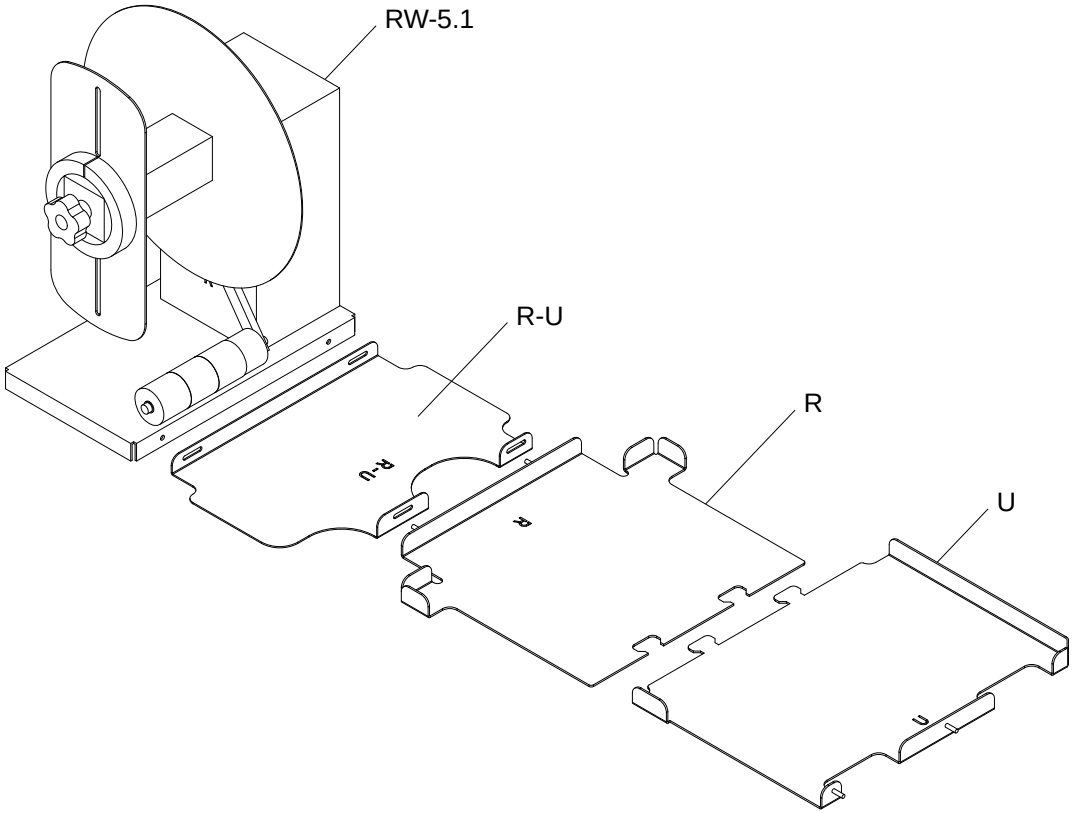
支架系统用于定位打印机及其配套回卷机和开卷机的安装位置。此系统确保安装部件之间的正确间距。检查安装表面是否适合安装所需组件。

下图显示了安装打印机及其配套回卷机和开卷机的定位尺寸。参照以下图纸来为您的整套配置确定所需要的安装空间。



安装回卷机

1. 确保回卷机上的电源开关位于Off（关闭）位置。
2. 按下图所示安置回卷机和支架。整个安装过程，如图所示。



3. 将卡环从支架U插入支架R的槽位。这两个支架将在之后用于定位打印机。
4. 使用随机附赠的蝶形螺母，将R-U支架固定至R支架。确保螺纹销位于调整槽的中心。

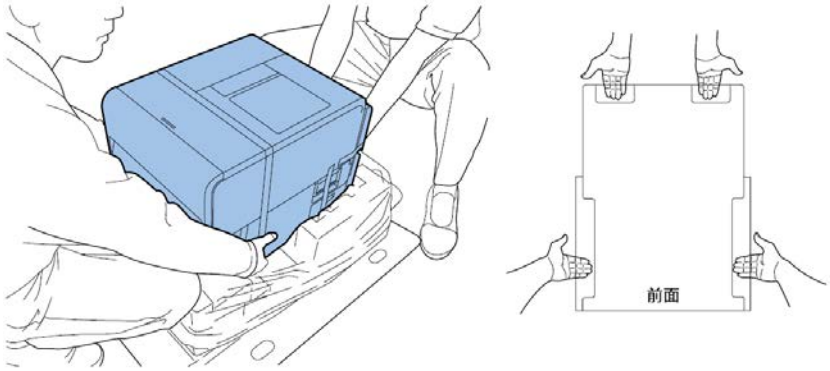
   注意：*回卷期间，对准标签时，可能需要拧松这些蝶形螺母。*
5. 使用随机所赠的指旋螺丝，将RW-5.1回卷机固定至R-U支架。

   注意：*回卷期间，对准标签时，可能需要拧松这些指旋螺丝。*
6. 启动QL-120 维护实用工具。

   从Windows“开始”菜单，选择 **Start（开始） > QuickLabel QL-120 > QL-120 Maintenance Utility（QL-120 维护实用工具）**。语言和打印机提示窗口将打开。

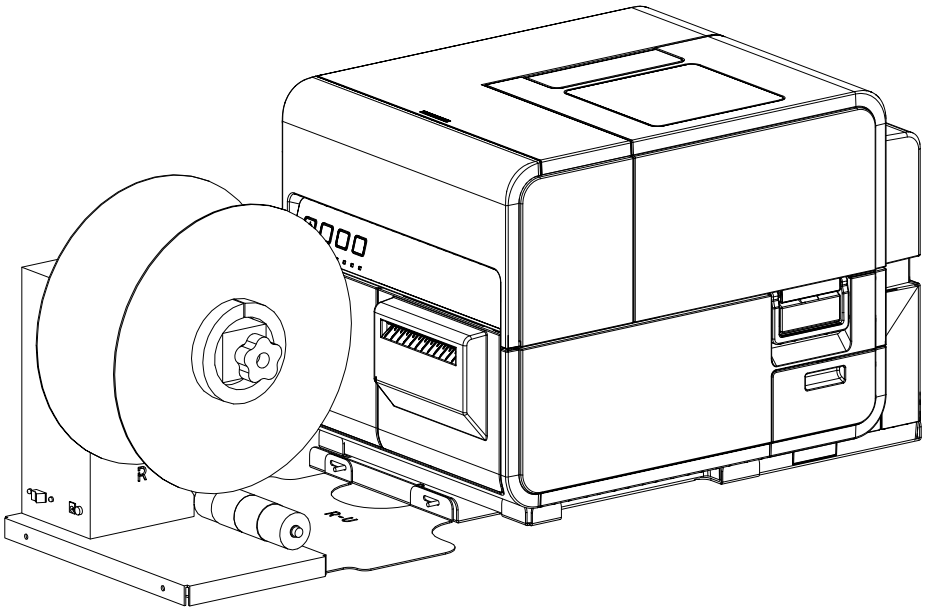
   选择一种显示语言和您要连接的QL-120 系列打印机。选择 **OK（确定）**。
7. 选择 **Cleaning（清洁）** 选项卡。然后选择 **Moving（移动）** 按钮。此实用工具将为打印机抬起和搬移至支架上作好准备。

8. 握住打印机底部的手柄，抬起打印机，然后将其放置在拼接好的R和U支架上。从所示位置抬起。请勿握住打印机的前侧。确保打印机在移动时保持水平。



注意：*打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有两人操作。两人应分别站在打印机的前面和后面，须将手握住打印机底部把手（底部的前端有两个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。*

9. 确保打印机在校准支架上保持水平，如下图所示。



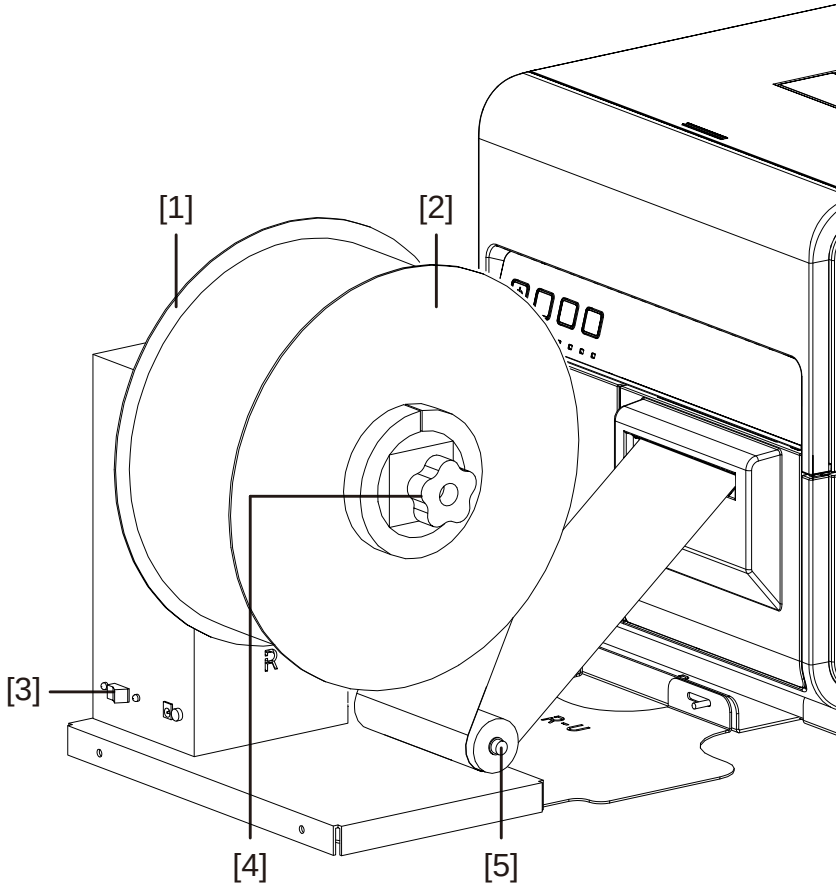
10. 将电源插头插入回卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。

回卷标签

回卷机自动将打印机输出的打印介质回卷到卷轴上。回卷标签的安装过程需要一个空的标签卷芯和胶带。

注意：*请勿用手旋转回卷机卷轴来回卷介质。用手旋转卷轴会导致回卷机损坏。*

1. 确保回卷机上的电源开关[3]处于关闭位置。



2. 逆时针旋转回卷机卷轴调节旋钮[4]以拧松卷轴。
3. 从卷轴上拆卸外法兰[2]。
4. 在卷轴上装载一个空标签卷芯。

   使用一个与您将使用的标签打印介质相同宽度的空标签卷芯。将卷芯安装在回卷机上并滑动，直至接触内法兰[1]。外法兰[2]在您将标签介质固定至卷芯后，才予以安装。
5. 开始打印作业。当打印的介质轻微通过回卷机时，暂停打印。

6. 在回卷机松紧调节臂[5]下装入介质并绕在空标签卷芯上。打印介质的内边缘应对齐内法兰[1]。

   如果打印介质未对齐内法兰，则根据需要调整回卷机的位置。

   - 拧松用于将RW-5.1回卷机固定至R-U支架上的指旋螺丝。在调整槽允许的范围内，向左/右滑动回卷机，直至打印介质正对内法兰。然后拧紧指旋螺丝。
   - 如果需要更大的调整范围，则拧松将R-U支架固定至R支架的蝶形螺母。在调整槽允许的范围内向左/右滑动回卷机，直至打印介质正对内法兰。然后拧紧蝶形螺母。

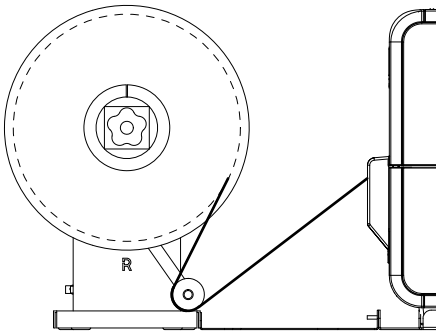
7. 用胶带将打印介质的末端固定在卷芯上。确定打印面朝外。

8. 调整松紧调节臂上的弹簧挡圈。在挡圈接触到打印介质前，滑动挡圈。标签打印介质应能自由移动，不受挡圈阻碍。

9. 重新安装外法兰[2]，然后顺时针转动卷轴调节旋钮[4]，以紧固卷轴。

10. 将回卷机的电源开关[3]旋转至开启位置。

    当松紧调节臂位于较低位置时，回卷机卷轴将根据需要回卷打印介质。请勿用手旋转卷轴的方式来回卷介质。打印介质回卷路径如下图所示。



11. 恢复打印机上的打印作业。回卷机将根据需要自动回卷介质。当打印机停止推进介质或当打印介质耗完时，回卷机将停止工作。

7 UW-5.1 开卷机

安装开卷机之前

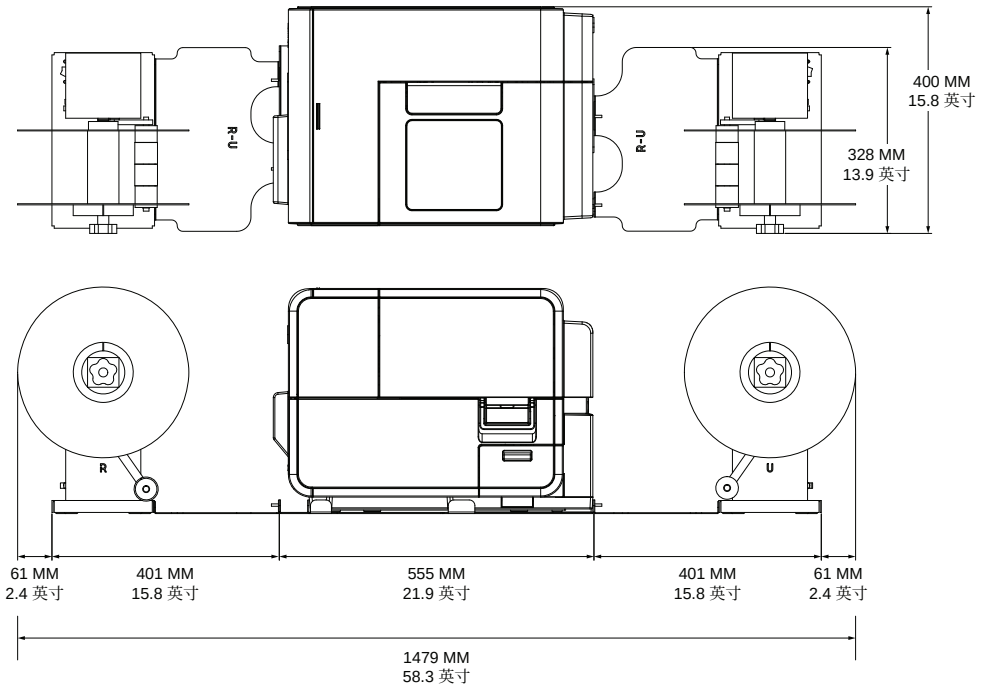
在安装开卷机之前，请遵循以下预防措施。

- 开卷机脚无浮动。开卷机须始终保持水平。
- 开卷机须安装在打印机的同一平面上。
- 在将开卷机放置在桌面或其他类似表面上时，该表面应足够坚固和稳定地支撑打印机和开卷机的重量。
- 请勿用手旋转开卷机卷轴来展开介质。用手旋转卷轴会导致开卷机损坏。

回卷机和开卷机的安装空间

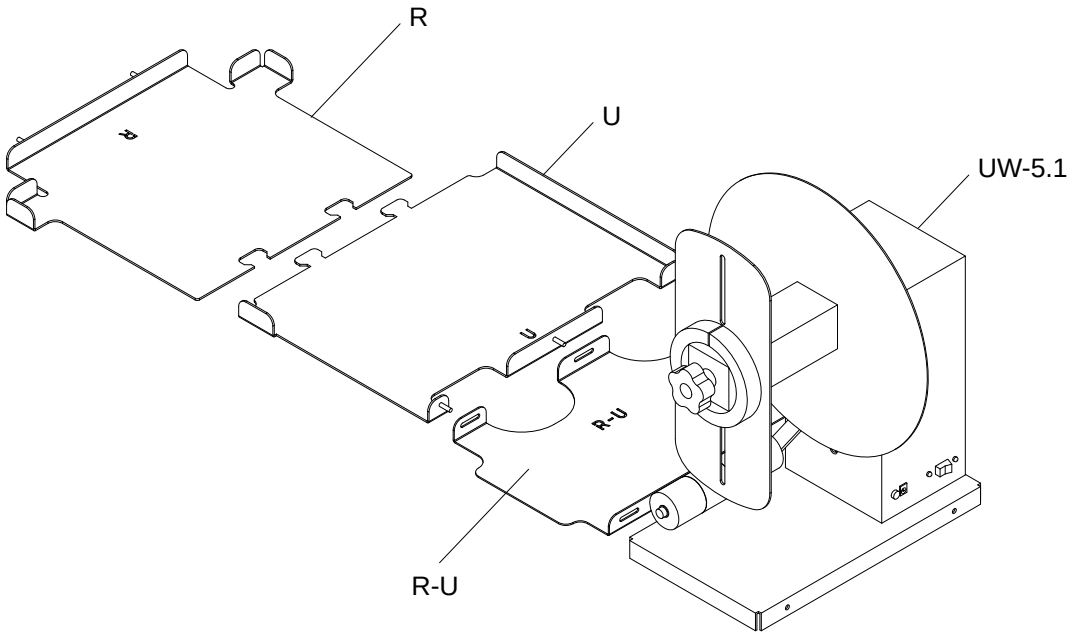
支架系统用于定位打印机及其配套回卷机和开卷机的安装位置。此系统确保安装部件之间的正确间距。检查安装表面是否适合安装所需组件。

下图显示了安装打印机及其配套回卷机和开卷机的定位尺寸。参照以下图纸来为您的整套配置确定所需要的安装空间。



安装开卷机

1. 确保开卷机上的电源开关位于Off（关闭）位置。
2. 按下图所示安置开卷机和支架。整个安装过程，如图所示。



3. 将卡环从支架U插入支架R的槽位。这两个支架将在之后用于定位打印机。
4. 使用随机附赠的蝶形螺母，将R-U支架固定至U支架。确保螺纹销位于调整槽的中心。

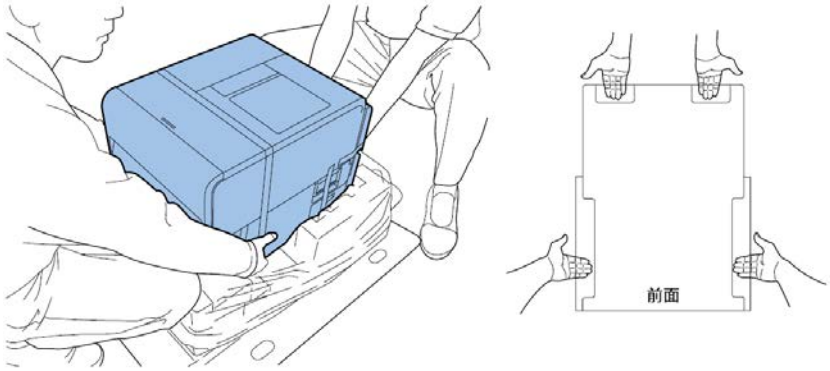
   注意：*开卷期间，对准标签时，可能需要拧松这些蝶形螺母。*
5. 使用随机附赠的指旋螺丝，将UW-5.1开卷机固定至R-U支架。

   注意：*开卷期间，对准标签时，可能需要拧松这些指旋螺丝。*
6. 启动QL-120 维护实用工具。

   从Windows“开始”菜单，选择 **Start（开始） > QuickLabel QL-120 > QL-120 Maintenance Utility（QL-120 维护实用工具）**。语言和打印机提示窗口将打开。

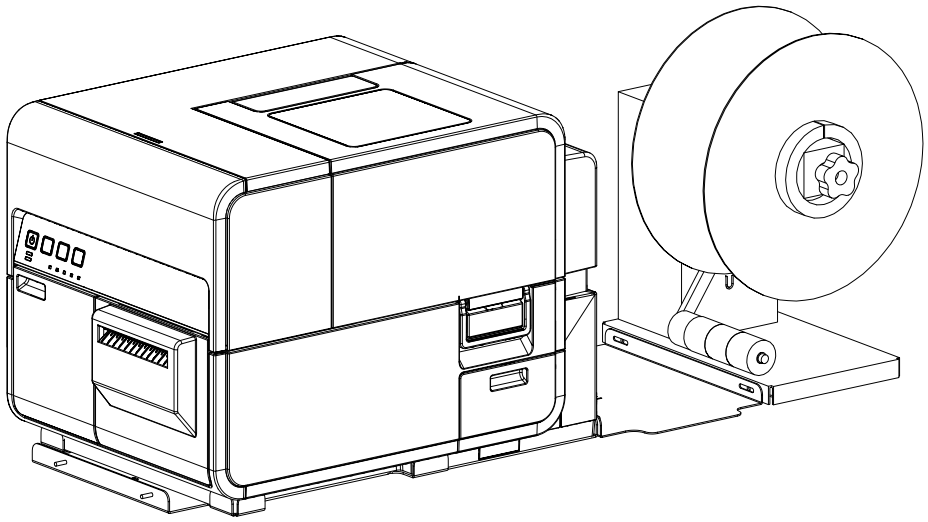
   选择一种显示语言和您要连接的QL-120 系列打印机。选择 **OK（确定）**。
7. 选择 **Cleaning（清洁）** 选项卡。然后选择 **Moving（移动）** 按钮。此实用工具将为打印机抬起和搬移至支架上作好准备。

8. 握住打印机底部的手柄，抬起打印机，然后将其放置在拼接好的R和U支架上。从所示位置抬起。请勿握住打印机的前侧。确保打印机在移动时保持水平。



注意：*打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有两人操作。两人应分别站在打印机的前面和后面，须将手握住打印机底部把手（底部的前端有两个把手，左右各一个把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。*

9. 确保打印机在校准支架上保持水平，如下图所示。



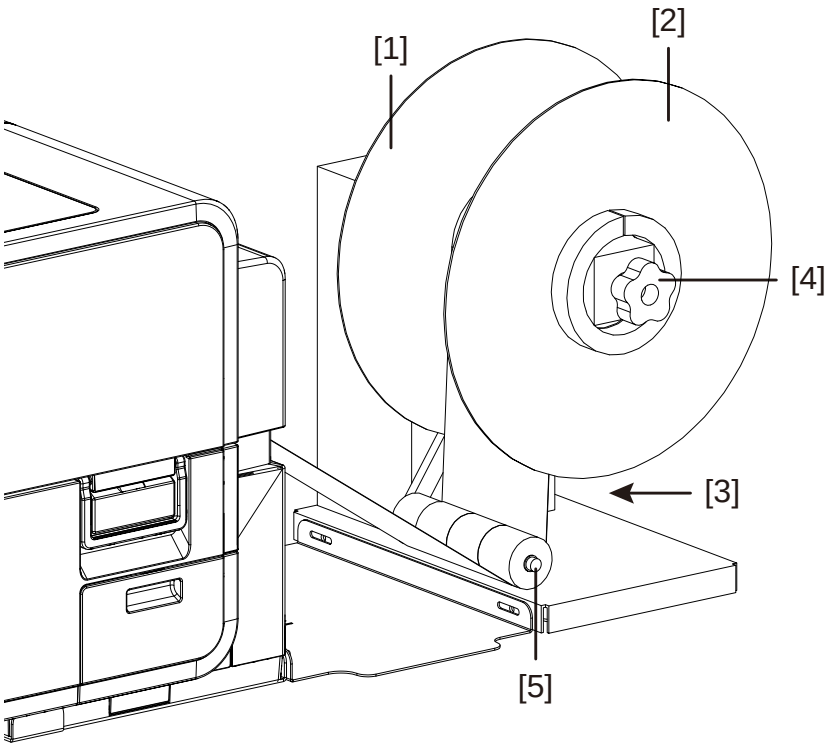
10. 将电源插头插入开卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。

标签开卷

开卷机自动开卷将打印介质送入打印机进行打印。这款机型允许使用较大直径卷作为标准卷纸架的替代品。

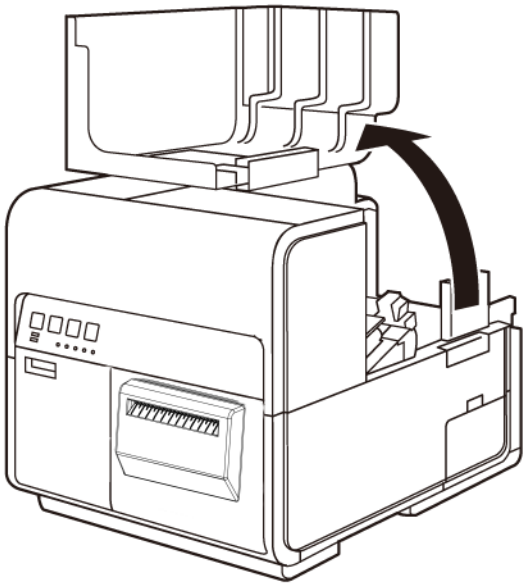
注意：*请勿用手旋转开卷机卷轴来展开介质。用手旋转卷轴会导致开卷机损坏。*

1. 确保开卷机上的电源开关[3]处于关闭位置。

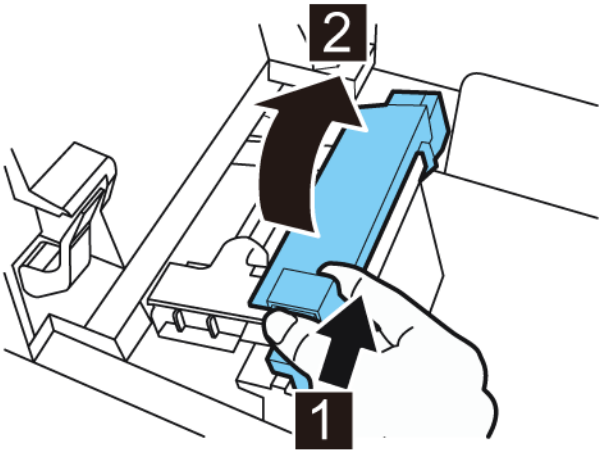


2. 逆时针方向旋转开卷机卷轴调整旋扭[4]以松开卷轴。
3. 从卷轴上拆卸外法兰[2]。
4. 确定标签介质卷方向并将其放置在卷轴上。介质应从纸卷顶部向打印机展开。确保卷侧面与内法兰[1]接触。
5. 重新安装外法兰[2]，然后顺时针转动卷轴调节旋钮[4]，以紧固卷轴。

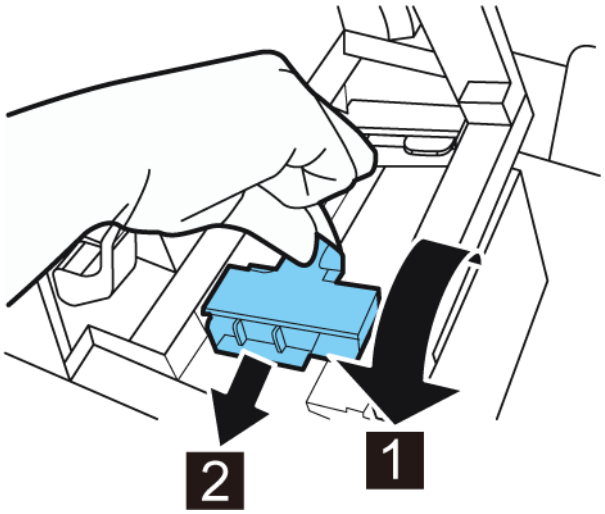
6. 打开卷盖。



7. 从打印机上拆下卷纸架。当使用开卷机时，不需要卷纸架。
8. 推动导纸器杆以打开导纸器。

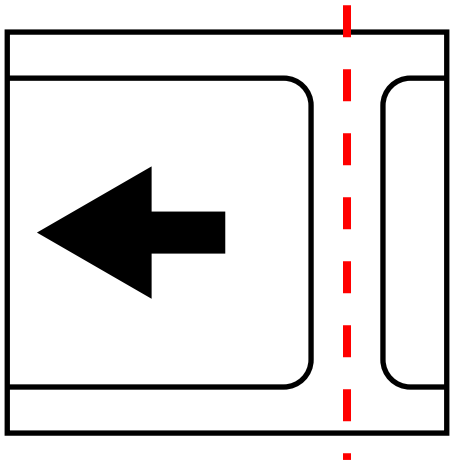


9. 打开输送导轨（右），并向右滑动导轨直至其不能继续滑动为止。

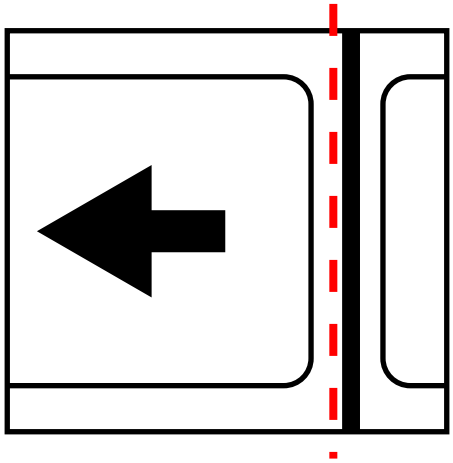


10. 如果您正使用间隙或反射标记介质，在打印机进纸的介质边缘进行剪切。如果您正使用连续介质，请跳过此步骤。

    - 如果您正使用间隙介质，沿下图红色虚线在标签之间剪切介质。箭头表明向打印机进纸的方向。

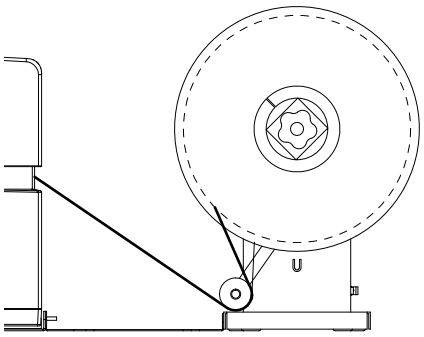


    - 如果您正使用反射标记介质，在标记前，沿下图红色虚线在标签之间剪切介质。箭头表明向打印机进纸的方向。



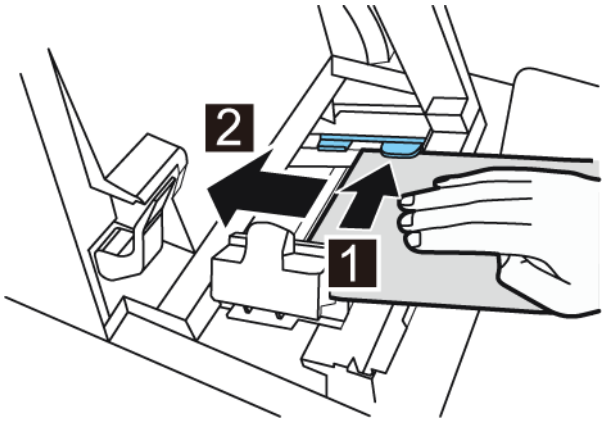
11. 旋转开卷机上的电源开关[3]处于开启位置。

12. 在松紧调节臂下方进纸，介质向上进入到打印机背面的入口槽。介质路径如下图所示。



当松紧调节臂抬起时，卷轴将按需开卷和进纸。请勿用手旋转开卷机卷轴的方式来前进介质。如果您需要前进介质，稍微抬起松紧调节臂。

13. 沿着输送导轨（左）下的左侧导轨插入打印介质，直至其停止在进纸槽的滚轴处。

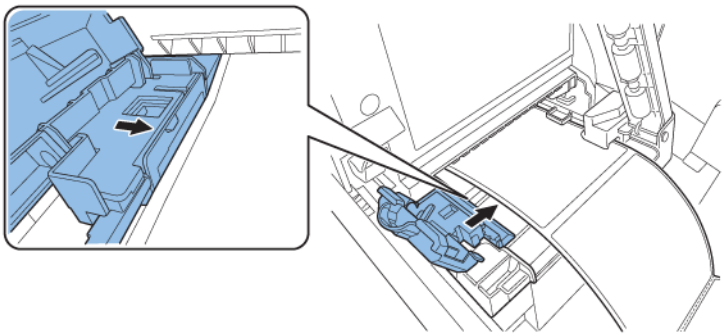


处于进纸槽滚轴处的打印介质将自动轻微拉入。

14. 如果介质在进纸槽中未对齐，按需调整开卷机的位置。

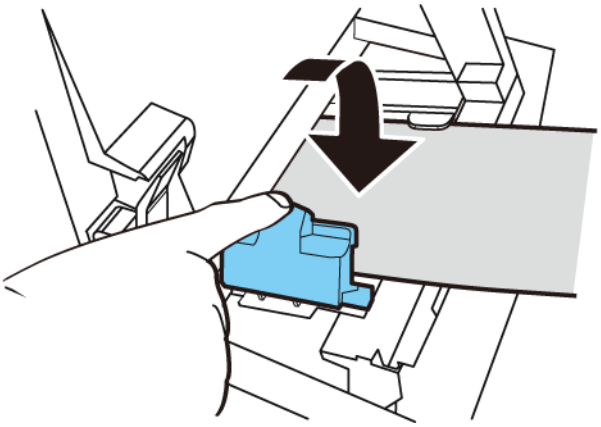
- 拧松用于将UW-5.1开卷机固定至R-U支架上的指旋螺丝。在调整槽允许范围内，将开卷机左右滑动直到介质在进纸槽中对齐为止。然后拧紧指旋螺丝。
- 如果需要大范围调整，拧开用于将R-U支架紧固到U支架的蝶形螺母。在调整槽允许范围内，将开卷机左右滑动直到介质在进纸槽中对齐为止。然后拧紧蝶形螺母。

15. 根据打印介质的宽度滑动输送导轨（右）。

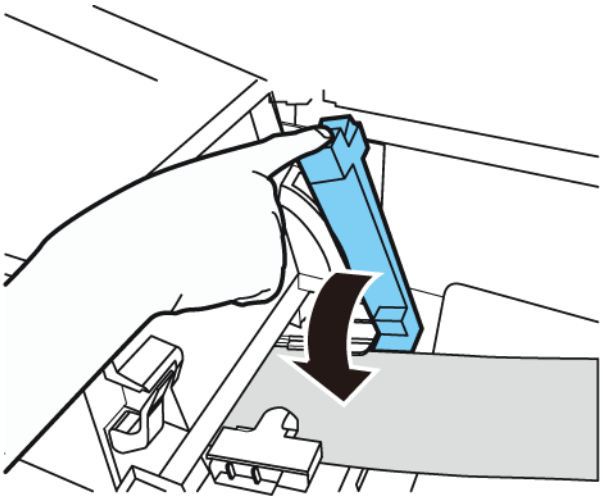


注意：*请勿对着打印介质边缘用力按压输送导轨（右）。否则可能导致卡纸。*

16. 缓慢闭合输送导轨（右）以将其锁定。



17. 缓慢向下推导纸器，直至发出咔嗒声（锁定）。锁定时，打印介质将自动输送。



18. 闭合卷盖。

8 安全警告和注意事项

使用本打印机之前，请仔细阅读本章节。请遵循此处所述的警告及重要事项，以防止对用户及其他人员造成损害。

请勿尝试以《用户指南》没有规定的方式操作本打印机。

位置

确保打印机周围留出足够的空间。

警告

- 切勿在打印机上放置花瓶、盆栽植物、化妆品、盛液容器或金属拉链等物品。如果这些物品不慎在打印机上翻倒，可能会引起火灾、触电或损坏打印机。
- 在正常运行期间，打印机内部的电触点会变得非常热。为了避免引起火灾，切勿将酒精、稀释剂等易燃物品存放在打印机附近。

小心

避免在以下场所使用打印机。

- 打印机暴露在露天或高湿度的环境。这可能会引起火灾、严重电击，或者损坏打印机。此外，在寒冷天气将打印机带入温暖的房间时，可能会导致打印机内部结露。如果发生这种情况，可让打印机在室温下至少静置1小时，以适应环境温度和湿度。
- 切勿将打印机放置在倾斜或不平稳的支架或工作台上。如果打印机掉落或滑落，可能会造成人员受伤。另外，切勿在打印机上放置重物。如果物体发生掉落或跌落，将会造成人员受伤。
- 切勿将打印机暴露在露天或灰尘环境中。这可能会引起火灾、严重电击，或者损坏打印机。另外，切勿将打印机放置在水龙头附近或任何其他会接触到水的地方。这可能会引起严重的电击。
- 切勿将打印机放置在暴露于高湿度、多尘、阳光直射、高温或明火的地方。这可能会引起火灾或电击。
- 请在室温间于59° F - 86° F（15° C - 30° C）和湿度间于10 - 80% RH（无冷凝）的环境中使用打印机。
- 为确保打印机的正常运行及避免造成损坏的可能性，切勿将打印机安装在发射强磁场的大型办公设备或其他类型的电子电气设备附近。
- 切勿堵塞打印机上的通风孔。阻塞的通风孔可能会使热量积聚在打印机内部，并引起火灾。此外，将打印机安放在可以立即断开电源线的区域；电源线接头周围区域保持无障碍物。这可使您在紧急情况下迅速拔除电源线。

电源和电源线

警告

- 为了避免造成火灾或严重电击，请务必使用随机提供的电源线。为了避免发生火灾或触电，请勿使用延长线。
- 为避免引发火灾或严重电击伤害，请将打印机电源线连接到一个不与其他设备或电器共用的独立电源上。

- 为避免引发火灾或严重电击伤害，请确保将电源插头已牢固且完全插入电源中。
- 严禁剪切、损坏或以其他方式改变电源线。为避免发生火灾危险及电击伤害，切勿在电源线上放置重物、将电源线暴露于热源及以拖拽方式拔线。如果电源线以任何方式发生损坏（如：露出的电线上有冷凝物、断线等），请联系您订购打印机的经销商或距离最近的服务中心进行更换。
- 为避免触电造成人身伤害，切勿用湿手处理电源线或插头。
- 为避免引发火灾或严重电击伤害，切勿对电源线进行打结或将电源线缠绕在一起。
- 在恶劣雷电天气时，请断开电源线。雷电会引发火灾、严重电击伤害或造成打印机损坏。
- 为避免火灾危害，可不定期地将电源线从打印机和电源插座上拔下，使用柔软干布清洁电源线接头和接点。当电源线长期处于插入状态并且得不到清洁，特别是处于多尘、多油及高湿的环境下，会导致绝缘材料的老化。

小心

- 请务必先关闭打印机，再从电源插座上拔下电源插头。
- 每月至少检查一次电源插头和电源线有无任何问题（异常发热、锈蚀、弯曲、裂纹、划痕等）。
- 若发现电源插头或电源线有任何问题，则予以更换。若不更换，仍继续使用可能会引起火灾或触电危险。
- 为避免损坏电源插头（电源插头损坏可能会导致短路、引起火灾或触电），切勿从电源拔除电源线时，拉扯电源线。要始终握住插头，将其从电源拔除。
- 如打印机长时间不用，为安全起见，请从电源断开电源线。
- 应始终保持电源插头四周无障碍物，方便您轻松拔除插头。这可使您在紧急情况下迅速拔除电源线。
- 切勿使用非打印机专用电源。本打印机旨在订购地区使用。此外，确保电源能够为打印机提供足够电能。这可能会引起火灾或严重电击，或者损坏打印机。

  电源电压：AC 220 - 240 V 或 AC 100 - 120 V, 50/60 Hz

  功率：440W（最大）、休眠模式 10W
- 打印机必须使用随机所附的电源线连接到带接地保护的插座。

一般安全事项

警告

- 如发现有大量墨水泄漏，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并拨打服务电话。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重电击。
- 切勿用水或任何易燃液体（酒精、苯、稀释剂等）直接或用布清洁打印机。如果不小心将液体洒在打印机上，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并拨打服务电话。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重电击。
- 如果打印机冒烟、发出异味或发出噪音，不及时处理可能会引起火灾或严重电击或损坏打印机。立即关闭打印机，从电源断开电源插头，请确保打印机已停止冒烟，并拨打服务电话。不要尝试自行修理打印机。这可能会引起火灾或严重电击。
- 仅用微湿的布，彻底拧干，清洁打印机表面。切勿使用酒精、稀释剂或任何其他易燃液体。如果这些物质与打印机内部的电器部件接触，可能会引起火灾或严重电击。

小心

- 打印机内部有高压电极。为了避免引起火灾或电击，切勿尝试拆卸或修理打印机。
- 切勿将任何金属物体插入或落入打开的打印机中。这可能会引起火灾或严重电击，或者损坏打印机。如果有异物意外落入打印机中，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并拨打服务电话。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重电击。
- 如果打印机跌落并损坏，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并拨打服务电话。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重电击。
- 为避免引起火灾或电击，切勿在打印机周围使用易燃喷雾剂。
- 切勿移除打印机盖板。这可能会引起严重电击。
- 将您的手指深深插入墨盒槽是一种危险的举动。打印机内的尖锐零部件可能会对您造成伤害，亦或您也可能对打印机造成损坏，从而导致故障。
- 请勿让儿童摸触电源线，在打印机打开时，让儿童远离打印机的内部零件和运动部件（齿轮、色带、辊和电气元件等）。这会导致人员受伤或打印机损坏。
- 使用本打印机打印出的标签不能直接贴在水果和蔬菜等食品上。打印出的标签应贴在包裹食品的塑料袋上。

重要提示

- 为避免发生机器故障，在打印机进行打印作业时，切勿打开墨盒仓门或维护墨盒仓门，不得关闭打印机，不得将电源插头从电源插座上拔除。如果您这样做，打印头保护功能将不会正常运作，从而导致机器故障或漏墨（衣服或机身周围被墨水弄脏）。
- 切勿在打印机上部机身过度施力或施加强冲击力。这样做会导致机器故障或削弱打印机质量。请缓慢打开/闭合打印机上部机身。
- 请勿将打印机放置在电视机、收音机或扬声器等附近。所产生的磁场会导致打印机发生故障，或打印机会干扰电视机/收音机的信号接收。
- 打印标签和墨水会因紫外线和臭氧等原因而变色。

搬运打印机

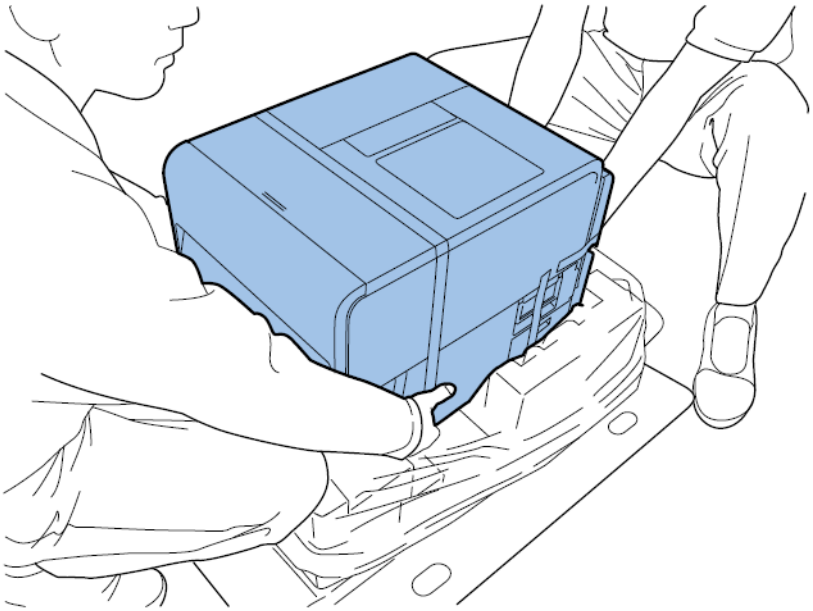
警告

- 在长途运输打印机之前，或通过汽车或卡车在可能受到冲击和震动的情况下运送打印机之前，请致电经销商咨询。在准备不当情况下，搬运打印机，打印机可能会受到强烈的冲击和振动，因而可能损坏打印机，并引起火灾。

小心

- 在移动打印机之前，采用适当步骤，从打印头或整个打印系统中排出墨水（“QL-120 维护实用工具”中的“移动”或“运输”功能）。。
- 在将打印机移到同一大楼内的另一个位置时，要切断电源线，并确保断开所有其他电缆。
- 打印机重量约53磅（24 公斤）。抬起打印机时，要求有两人操作。两人应分别站在打印机的前面和后面，须将手握住打印机底部把手（底部的前端有两个把手，左右各一个

把手）抬起打印机。抬起打印机时，如果手的位置不正确可能会导致打印机跌落或人员受伤。



- 始终保持打印机水平状态并缓慢搬动。如果在搬移过程中，打印机内部有墨水溢出，这可能会导致火灾、严重电击或打印机损坏。

重要提示

- 为避免发生机器故障，在搬移或运输本打印机过程中，不得将打印机的上部机身打开。

墨盒与维护墨盒

小心

- 始终将这些物品存放在儿童接触不到的地方。这可防止事故发生。如果儿童不慎误食墨水，请立即就医。
- 如果墨水不慎进入眼睛，立即用流动清水冲洗眼睛。如果皮肤刺激持续存在，请就医。
- 如果墨水接触到皮肤，请立即用流动清水冲洗。如果皮肤刺激持续存在，请就医。
- 切勿用力敲击或挤压墨盒或维护墨盒。墨水可能污染衣服和工作区。
- 切勿尝试拆卸或改装墨盒。墨盒中装有墨水，可能会泄漏，并弄脏您的衣服或周围的物件。

重要提示

- 除非需要更换，否则不要安装或取出墨盒或维护墨盒。这样做会加快打印机组件的损耗。

安全符号

符号	描述
	电源开关：“On（开启）” 档位
	电源开关：“OFF（关闭）” 档位
	电源开关：“STANDBY（待机）” 档位
	双推式开关 “ON（开启）” “OFF（关闭）”
	保护接地端子
	内部危险电压。切勿打开未注明的盖板。
	注意：表面灼热。请勿触碰。
	II 类设备
	运动部件：身体部位应远离运动部件。

注意：*根据产品的不同，以上所示的安全标志可能无法粘贴在设备上。*

9 规格

打印机	
打印方式	喷墨
打印色彩	全色
输出分辨率	1200 x 1200 dpi 1200 x 600 dpi 600 x 600 dpi
打印速度	300/200/160/120/100/90/80/70/60/50 mm/s 自动
最大可打印区域	宽度：19mm – 105.9mm 长度：6mm – 762mm
页边距	上/下：1.5mm 左/右：2.7mm（包括底纸）
打印头	5,124个喷嘴（有效喷嘴数）
介质	光泽纸、亚光纸和合成压敏纸、标签纸
介质尺寸	宽度：25.4 – 115.0mm 长度：6mm – 762mm
介质厚度	145 ~ 255 µm
介质容量	最大200 mm / 卷芯76.2 mm
使用墨水	水性染料型墨水 黄色（Y）、品红（M）、青色（C）和黑色（Bk）
接口	USB: 高速 USB 以太网：1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
扩展接口	RS-232C X 2
运行噪声	约70 dB或更低
安装环境（温度）	59-86 华氏度 15-30 摄氏度
安装环境（湿度）	10% – 80% 相对湿度（无冷凝）
电源	AC100-240V 50/60Hz

打印机	
最大功耗	233W（打印机） / （参考值：带切纸器单元 268W）
平均功耗	打印机“开启（ON）”时：22Wh 打印机处于休眠模式时：8.5Wh 软件开关“关闭（OFF）”时：0.4Wh
外形尺寸	15.2英寸（宽）x 22.2英寸（长）X 15.5英寸（高） 386 mm（宽）x 564 mm（长）X 394 mm（高）
重量	约52.9lbs 约24kg 包括维护墨盒（不包括打印头和墨盒）

RW-5.1 回卷机和 UW-5.1 开卷机	
最大卷绕直径	11.81″ (30cm)
最小标签宽度	1.0″ (25mm)
最大标签宽度	4.72″ (120mm)
卷芯尺寸	3″ ID (76mm)
回卷方向	固定于退纸运作
扭矩	QL-120 自动调节
电源	通用, 100 - 240V, 1.8A, 50-60Hz
配件	包括可调打印机和卷纸机用定位板
尺寸	高15.8″ (402mm) x 宽12.6″ (320mm) x 长11.9″ (302mm)
重量	16 lbs. (7 kg)
装运重量	24 lbs. (14 kg)

自动切纸器	
方式	切纸机
裁纸类型	全切

自动切纸器	
裁纸可用性	1,500,000 次剪切 仅底纸部分（不保证裁切粘合部分）

索引

Numerics

安全性 160
安装位置 12
安装注意事项 12
标签
    设计 64
标签设计软件
    设置 67
操作面板 57
拆卸打印介质卷 69, 71
充墨 30
错误 107
错误代码 88
打印标签 68
打印介质导轨 59
打印头安装 19
打印头表面
    清洁 83
第三方应用程序 66
电源插座 58
电源键/LED 60
电源开/关 61
反射标记介质 64
故障LED灯 61
规格 165
后部进纸槽 58
回卷机 146, 147, 149
加载介质 71
间隙介质 65
介质传输槽 57
介质用完 68
进纸键 60
警告 115
卷盖 57
卷盖手柄 57
卷纸固定架 59
卷纸架 59
开卷机 151, 152, 154
开箱 14
连续介质 65
联网 47
铭牌 58
墨盒
    更换 79
墨盒安装 28
墨盒仓门 57
墨水警示LED灯 61
清除卡纸 117
清洁棒 59
驱动程序安装（网络） 41
驱动程序安装（USB） 38
全出血标签
    制定 66
上部机身 57
上部机身释放杆 59
设计标签 64
设计软件
    第三方应用程序 66
    设置 67
    选择 66
    CQL Pro 66
手动切纸器 57
输送导轨（右） 59
输送导轨（左） 59
退纸键 60
维护墨盒 59

更换 82
维护墨盒仓门 57
维护墨盒警示LED灯 61
维护实用工具 63
系统要求 13
压纸轮释放杆 59
严重错误 88
暂停键 60
支架止动器 60
支架止动器螺丝 60
装入介质 32, 73
状态监视器 62
状态LED灯 61

C
CQL Pro 66
标签设置 67

I
IP地址 47

L
LAN端口 58

R
RS232C端口 58
RW-5.1 . . . . . 146, 147, 149

U
USB端口 58
UW-5.1 . . . . . 151, 152, 154