



Guide d'utilisation de la QL-240

Guide d'utilisation de la QL-240

Référence 22834680-FR-E
Version 1.2
2/2018

QuickLabel, une division d'AstroNova™

Siège international
600 East Greenwich Avenue, West Warwick, RI 02893
Tél. : +1 (401) 828-4000 Fax : +1 (401) 822-2430
E-mail : info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.com

Assistance technique
Tél. : +1 (401) 828-4000
E-mail : support@QuickLabel.com
www.QuickLabel.com/support/

© 2018 AstroNova, Inc. Tous droits réservés

Ce manuel est protégé par des droits d'auteur, tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, transmise, retranscrite, gardée en mémoire dans un système ou traduite dans une autre langue ou sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de QuickLabel.

Marques commerciales

QL-240® est une marque commerciale déposée d'AstroNova, Inc.

Adobe®, Photoshop® et Illustrator® sont des marques commerciales déposées d'Adobe Systems, Inc.

Corel® est une marque commerciale déposée de Corel Corporation.

Microsoft® Windows® 7, Windows® 8 et Windows® 10 sont des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation.

Garantie limitée de la QL-240

QuickLabel, une division d'AstroNova, garantit tous les composants de ce produit, à l'exception des pièces d'usure et des consommables, contre les défauts matériels ou de main d'œuvre pour une période de un (1) an à compter de la date d'achat initiale. Les pièces d'usure comprennent l'unité de transport, le rouleau de maintenance, la cartouche de maintenance, les lames de coupe, etc. Les consommables comprennent les cartouches d'encre et les étiquettes, couvertes par une garantie distincte. Si le client découvre un défaut, il doit le signaler rapidement à QuickLabel ou à un revendeur QuickLabel agréé. QuickLabel choisira, à sa discrétion, de réparer l'imprimante ou de réparer ou remplacer son ou ses composants défectueux sans frais supplémentaire. Les pièces à réparer ou à remplacer seront échangées contre des pièces remises en état ou neuves. Le client est responsable des frais de transport en cas de renvoi de l'imprimante ou de composants à l'usine ou à un centre de services après-vente agréé. Nous vous renverrons l'imprimante ou les composants réparés ou remplacés via un service postal terrestre standard. Toutes les pièces remplacées deviennent la propriété de QuickLabel. Les frais de déplacement, de transport ou autres frais liés aux réparations sous garantie ne sont pas couverts.

La première année suivant l'achat de votre produit, vous pouvez être couvert par un Contrat d'assistance clientèle acheté auprès de ou fourni par QuickLabel ou un distributeur QuickLabel agréé. Dans un tel cas, vous pouvez bénéficier d'une installation sur site et/ou d'une visite de formation. Sinon, les Contrats d'assistance clientèle et leurs renouvellements sont disponibles à l'achat et permettent de bénéficier d'une assistance sur site.

Cette garantie sera annulée si le produit a été endommagé par accident, en raison d'une utilisation abusive, de négligence, d'une mauvaise application ou de l'utilisation de consommables ou de pièces incompatibles, si le produit a été mal installé, ou encore, s'il a été modifié sans l'autorisation écrite expresse de QuickLabel. QuickLabel n'est pas responsable des produits perdus ou endommagés pendant leur transport.

QuickLabel n'offre aucune garantie, qu'elle soit expresse ou tacite, en ce qui concerne la valeur marchande de ce produit ou son adaptation à un usage particulier. QuickLabel ne pourra en aucun cas être tenue responsable des éventuels dommages directs, indirects, particuliers, accessoires ou immatériels, que ce soit en vertu d'un contrat, de la responsabilité civile ou de toute autre théorie juridique, qu'elle ait été informée ou non de la possibilité de tels dommages.

Garantie limitée de l'encre

La présente garantie couvre les cartouches d'encre QuickLabel QL-240 vendues par QuickLabel.

Chaque cartouche d'encre QL-240 est garantie contre les défauts matériels et de main d'œuvre pour une durée de 24 mois maximum à compter de la date de fabrication si elles se trouvent dans leur emballage d'origine fermé ou de 3 mois maximum après l'installation, selon la première éventualité. La présente garantie s'applique uniquement aux cartouches d'encre utilisées dans le système d'impression QuickLabel QL-240.

Si le client pense qu'une cartouche d'encre QL-240 est défectueuse, il doit en informer QuickLabel ou un revendeur QuickLabel agréé pendant la période de garantie. Une fois la cartouche d'encre renvoyée et vérifiée par QuickLabel, la société QuickLabel pourra, à sa discrétion :

1. Remplacer la cartouche d'encre défectueuse ; ou
2. Si le client a utilisé de l'encre, calculer le prix d'une nouvelle cartouche au prorata de la durée de vie restante de la cartouche utilisée, telle qu'indiquée par le système QL-240. La QL-240 fournit une estimation de la durée de vie restante et QuickLabel peut obtenir ces informations en interrogeant le système à distance ou demander au client de les lui fournir.

La présente garantie ne couvre pas les cartouches d'encre QL-240 qui ont été vidées, remplies à nouveau, réusinées, modifiées, remises en état, mal utilisées ou manipulées, qui ont expiré, ou encore qui ont été utilisées pour imprimer sur un support d'étiquette non compatible avec la QL-240.

Cette garantie sera annulée si la cartouche d'encre QL-240 a été endommagée par accident, en raison d'une utilisation abusive, de négligence ou d'une mauvaise application, si le produit a été mal installé ou entretenu, ou encore, s'il a été utilisé en dehors de ses spécifications environnementales, ou s'il a été modifié sans l'autorisation écrite expresse de QuickLabel.

QuickLabel n'offre aucune garantie, qu'elle soit expresse ou tacite, en ce qui concerne la valeur marchande de ce produit ou son adaptation à un usage particulier. QuickLabel ne pourra en aucun cas être tenue responsable des éventuels dommages directs, indirects, particuliers, accessoires ou immatériels, que ce soit en vertu d'un contrat, de la responsabilité civile ou de toute autre théorie juridique, qu'elle ait été informée ou non de la possibilité de tels dommages.

Garantie limitée de la tête d'impression

QuickLabel garantit la tête d'impression à compter de sa date d'achat et pour une durée de 90 jours ou pour 250 000 pouces imprimés, selon la première éventualité, en fonction de l'utilisation de l'encre et des étiquettes QuickLabel. La tête d'impression QL-240 est calibrée pour être utilisée avec les encres et étiquettes QuickLabel et fonctionne de manière optimale uniquement avec ce matériel. Cette garantie spécifique à la tête d'impression ne s'applique pas aux têtes d'impression endommagées par accident, utilisation abusive, négligence, mauvaise utilisation ou autre. Cette garantie sera annulée si le produit a été endommagé par accident, en raison d'une utilisation abusive, de négligence ou d'une mauvaise application, si le produit a été mal installé, ou encore, s'il a été modifié sans l'autorisation écrite expresse de QuickLabel.

Recours au service après-vente

Pour recourir au service après-vente offert par la garantie, contactez l'Assistance technique QuickLabel par le biais de l'un des Centres de service après-vente.

Coordonnées

Siège international

600 East Greenwich Ave.
West Warwick, RI 02893 États-Unis
Numéro gratuit : 877-757-7978 | Tél. : +1 401-828-4000
quicklabel.com

Siège européen

Waldstrasse 70
63128 Dietzenbach | Allemagne
Tél. : +49 (0) 6074-31025-00
quicklabel.de

Canada

3505 Rue Isabelle
Suite O
Brossard, QC J4Y 2R2
Tél. : +1 800-565-2216
quicklabel.ca

Amérique Latine

Av Insurgentes Sur No 1602, 4-½ Piso
Suite 467
Col. Credito Constructor
Ciudad de Mexico CDMX 03940
Mexique
Tél. : +52 55 1000-9116
quicklabel.com/es

Danemark

Marielundvej 46A, 2.
2730 Herlev
Tél. : +45 29 64 00 05
trojanlabel.com

France

Parc Euclide
ZA la Clef de St Pierre
10A Rue Blaise Pascal
78990 Élancourt
Tél. : +33 (1) 34 82 09 00
quicklabel.fr

Royaume-Uni

A5 Westacott Business Centre
Westacott Way, Maidenhead
Berkshire, SL6 3RT
Tél. : +44 (0) 1628 668836
quicklabel.co.uk

Chine

1F, Bldg2#,
458 North Fu Te Road,
Shanghai Waigaoqiao F.T.Z., 200131
Tél. : +86 21 5868 2809
quicklabel.cn

Informations relatives à la propriété

Félicitations et merci pour votre achat. Acheter une imprimante à étiquettes thermique QuickLabel constitue un investissement qui vous apportera une plus grande souplesse de production et un conditionnement plus efficace. Veuillez prendre note des numéros de modèle et de série de votre produit.

Declaration of Conformity Declaration de Conformité Übereinstimmungserklärung Dichiarazione di Conformità	
ID	DoC-22834680
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	QL-240 TrojanOne
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	EN/(IEC) 61000-4-2:2009 EN/(IEC) 61000-4-3:2006+A1+A2 EN/(IEC) 61000-4-4:2012 EN/(IEC) 61000-4-5:2007 EN/(IEC) 61000-4-6:2009 EN/(IEC) 61000-4-8:2010 EN/(IEC) 61000-4-11:2004 CISPR 16-2-1:2008+A1 ANSI C63.4:2014 CISPR 16-2-3:2010+A1 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 EN/(IEC) 61326-1:2013 FCC 47CFR Part 15 Subpart B Class A ICES-003 (April 2017) - Class A UL 60950-1:2007 Ed.2 +R:14Oct2014 CSA C22.2#60950-1:2007 Ed.2+A1;A2 IEC 60950-1:2005 (Second Edition) + Am 1:2009 + Am 2:2013 EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2014/30/EU 2014/35/EU
I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.	
Steven Holbrook Quality Assurance Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 14	 Date of issue: <u>2/19/2018</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - Westacott Way, Maidenhead Berkshire, SL6 3RT Tel: +44 (0)1628 668836 • Fax: +44 (0)1628 664994	

Table des matières

Chapitre 1:	Prise en main	13
	Configuration minimale requise	13
	Déballage de l'imprimante	13
	Installation de l'Écran de commande tactile QL-240 (en option)	17
	Installation du dérouleur	19
	Mise sous tension de l'imprimante QL-240.	20
	Installation des cartouches d'encre	21
	Installation de la tête d'impression	22
	Installation du pilote d'impression	27
	Chargement de supports	28
Chapitre 2:	Brève présentation de la QL-240	33
	Les pièces de l'imprimante et leurs fonctions	33
	Imprimante et accessoires QL-240	34
	Options de configuration	35
	Caractéristiques et fonctions du pilote	36
	Impression à fond perdu	40
	Mise en marche/Arrêt de l'imprimante	40
	Mise en marche/Arrêt de l'Écran de commande tactile	41
	Connexion de QL-240 Control	42
	Schéma réseau pour imprimante QL-240 avec Écran de commande tactile	42
	Branchements sur l'imprimante QL-240	42
	Branchements sur l'Écran de commande tactile	43
	Connexion de QL-240 Control Light	43
	Schéma réseau pour imprimantes QL-240 sur le réseau LAN en mode Autonome	43
	Branchements sur l'imprimante QL-240 en mode Autonome	44
	Connexion à l'imprimante QL-240 via QL-240 Control Light (connexion Ethernet)	44
	Installation du pilote QL-240 par Ethernet sans Écran de commande tactile	44

Chapitre 3:	Caractéristiques et fonctions de QL-240 Control	47
	Interface QL-240 Control	47
	ACCUEIL - Paramètres généraux	48
	Gestion de l'imprimante	56
	Maintenance	57
	Bibliothèque des tâches	58
	File d'attente	60
	Diagnostics	61
	Paramètres du support	62
	Interface QL-240 Control Light	66
	Interface utilisateur	67
	Utilisation d'encre	67
	Config. réseau	68
	Diagnostics	68
	Paramètres du support	69
Chapitre 4:	Voyant d'état de l'imprimante QL-240	71
Chapitre 5:	Mise à jour du logiciel QL-240 Control et du microprogramme	73
	Programme de mise à jour automatique	73
	Mise à jour logicielle	74
	Programme de mise à jour manuelle hors ligne	75
	Mise à jour du microprogramme et du logiciel QL-240 Control Light sur une imprimante QL-240 autonome.	75
Chapitre 6:	Maintenance	77
	Maintenance standard	77
	Tâches de nettoyage/vérification régulières	79
	Vérification/Nettoyage des filtres	79
	Contrôle du rouleau racleur (MFR)	79
	Nettoyage manuel humide de la tête d'impression	80
	Nettoyage du Module de maintenance (MM)	82
	Vérification/Nettoyage du chemin papier	84
	Remplacement des consommables	85
	Préparation de l'imprimante avant transport	86
	Transport sur courtes distances	86
	Transport longue distance	87
Chapitre 7:	Dépannage	89
	Dépannage du module de maintenance	89
	Dépannage de la tête d'impression	90
	Dépannage des cartouches d'encre	91
	Gestion des erreurs dans l'interface QL-240 Control	93
	Erreur : fin de rouleau	93
	Erreur de bourrage papier	95
	Erreur : encre épuisée	98
	Erreur de déficit d'utilisation du chemin de données	98
	Erreur d'inclinaison	100
	Erreur HORS LIGNE FATALE 71-02 : annulation de page	100
	63-01 Erreur annulation de page TÊTE D'IMPRESSION HORS LIGNE	100
	Erreur : Maintenance en cours	101

Chapitre 8:	Dérouleur/Rembobineuse évolué(e) (en option)	103
	Connexion de bobineuses évoluées à l'imprimante QL-240	104
	Branchements sur les bobineuses évoluées (identiques pour le	
	dérouleur et la rembobineuse)	104
	Apparence des voyants d'état sur les bobineuses	104
	Connexion de bobineuses évoluées à l'imprimante QL-240	105
	Index	107

1

Prise en main

Configuration minimale requise

- Windows® 10/8.1/8/7 Server 2012/2008
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 Mo d'espace disque disponible
- Un port USB 2.0 disponible pour l'installation du pilote (ou la connexion Internet)
- Connectivité réseau pour l'installation réseau (connexion USB non prise en charge)

Déballage de l'imprimante

- 1 Ouvrez le carton d'expédition. Retirez les câbles et les accessoires du carton. Assurez-vous que toutes les pièces vous ont été livrées.

- Câble d'alimentation et alimentation 24 Vc.c.
- Câble USB
- Câble Ethernet
- Tête d'impression
- Clé USB avec logiciel du pilote d'imprimante et documentation
- Outil de réglage du pied d'imprimante
- Vis moletées du guide-papier (2)

- 2 Retirez la mousse de protection du carton d'expédition.

- 3 Demandez à quelqu'un de vous aider à soulever l'imprimante pour la sortir du carton.

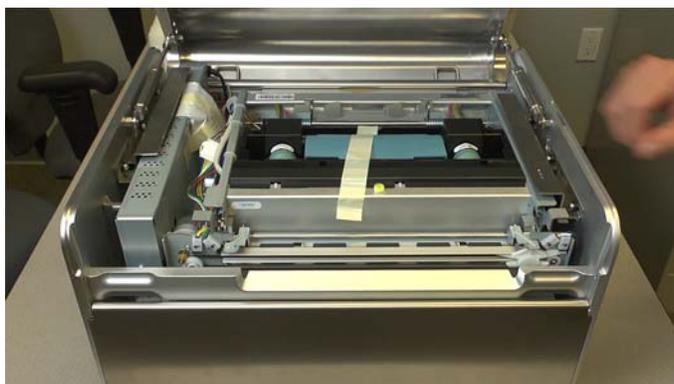
Avertissement: *l'imprimante est lourde et deux personnes sont nécessaires pour la soulever. Soulevez l'imprimante par le cadre métallique inférieur qui se trouve près de chaque coin. Veillez à maintenir l'imprimante à l'horizontale pendant que vous la soulevez.*

- 4 Placez l'imprimante sur une surface plane et horizontale capable de supporter la taille et le poids de l'imprimante et ses accessoires. Les dimensions et poids approximatifs sont fournis dans le tableau ci-dessous.

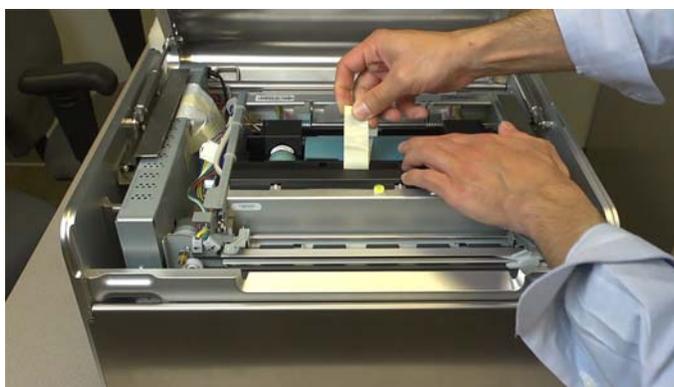
Description	Dimensions	Poids
Imprimante	480 x 395 x 301 mm (19 x 16 x 12 pouces)	36 kg (80 lb)
Écran de commande tactile	479 x 230 x 269 mm (19 x 9 x 11 pouces)	8 kg (18 lb)
Dérouleur standard	458 x 432 x 381 mm (18 x 17 x 15 pouces)	12 kg (25 lb)
Rembobineuse standard	458 x 432 x 381 mm (18 x 17 x 15 pouces)	12 kg (25 lb)

Mise en garde: Ne branchez pas l'imprimante avant que ce guide ne vous y invite. Si vous mettez l'imprimante sous tension avant d'avoir retiré les accessoires d'expédition, vous risquez de l'endommager.

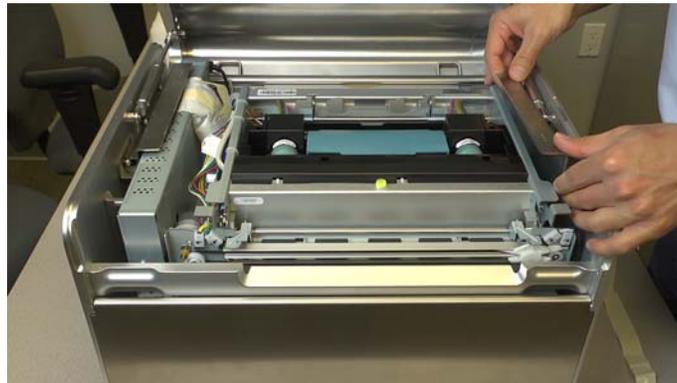
- Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante.



- Retirez le ruban adhésif qui maintient le loquet de la tête d'impression.



- 7 Faites glisser la protection métallique qui se trouve du côté droit de l'imprimante vers l'arrière. Ensuite, soulevez le support des trois montants et sortez-le de l'imprimante. Conservez la protection en cas de besoin pour des expéditions futures.



- 8 Faites glisser la protection métallique qui se trouve du côté gauche de l'imprimante vers l'avant. Ensuite, soulevez le support des trois montants et sortez-le de l'imprimante. Conservez la protection en cas de besoin pour des expéditions futures.



- 9 Retirez le sachet de dessicant qui se trouve du côté gauche de l'imprimante.



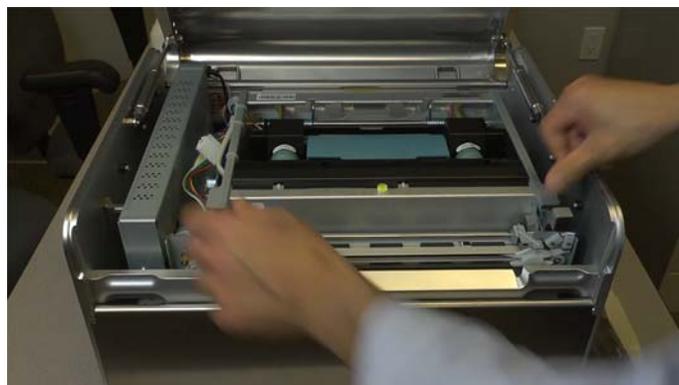
- 10** Ouvrez le module de transport en poussant les loquets vers le haut et en soulevant le module.



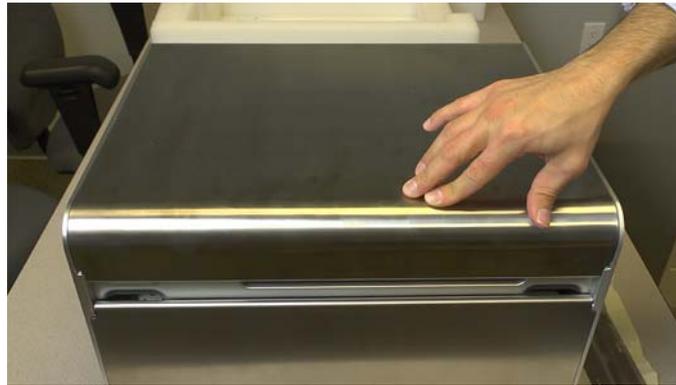
- 11** Retirez la protection en carton placée près de la tête d'impression.



- 12** Fermez le module de transport en le poussant vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



- 13 Fermez le capot supérieur.



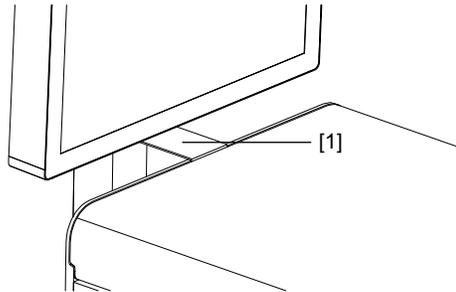
- 14 Mettez en place les deux vis moletées dans les guide-papier, près de la fente d'entrée du support. Faites glisser le guide gauche complètement vers la gauche, puis serrez la vis moletée. La vis moletée du guide de droite devra être serrée après le chargement du support.



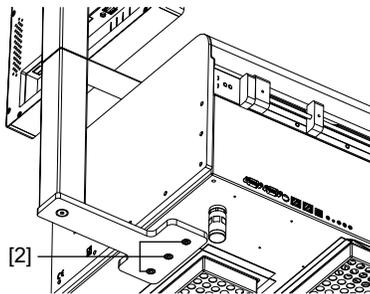
Installation de l'Écran de commande tactile QL-240 (en option)

- 1 Déballez l'Écran de commande tactile QL-240. Assurez-vous que toutes les pièces vous ont été livrées.
 - Écran de commande tactile
 - Câble d'alimentation et alimentation
 - Câble Ethernet
 - Support de montage
 - Vis (3 pour fixer le support, 4 pour fixer l'Écran de commande tactile)

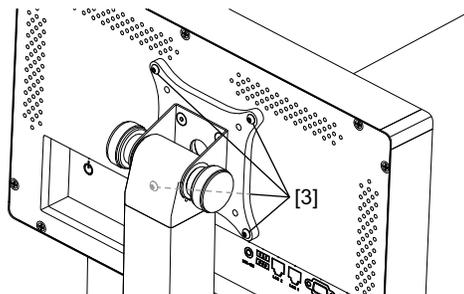
- 2 Insérez la patte du support [1] dans la fente qui se trouve entre le capot supérieur de l'imprimante et son châssis.



- 3 En vous faisant aider de quelqu'un, serrez la base du support au bas de l'imprimante à l'aide de 3 vis [2]. Une personne peut incliner légèrement l'imprimante pendant que l'autre serre les vis.



- 4 En vous faisant aider de quelqu'un, fixez l'Écran de commande tactile au support à l'aide de quatre vis [3]. Une personne peut maintenir l'écran de commande pendant que l'autre serre les vis.

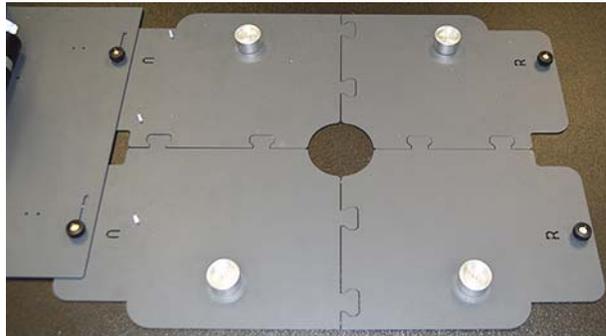


- 5 Branchez l'alimentation externe à l'Écran de commande tactile.
- 6 Branchez le câble LAN du port LAN2 de l'Écran de commande tactile au port de l'écran de commande sur l'imprimante.
- 7 Mettez l'Écran de commande tactile sous tension à l'aide de l'interrupteur Marche/Arrêt.

- 8 Dans le logiciel de commande de la QL-240, sur l'aide de l'Écran de commande tactile, appuyez sur **Paramètres > Réseau**. Sélectionnez la méthode de mise en réseau de l'Écran de commande tactile.
 - Pour utiliser une adresse IP statique, entrez l'adresse IP de votre choix. Décochez la case **DHCP**. Appuyez ensuite sur **Enregistrer**.
 - Pour utiliser le protocole DHCP, cochez la case **DHCP**. Appuyez ensuite sur **Enregistrer**.

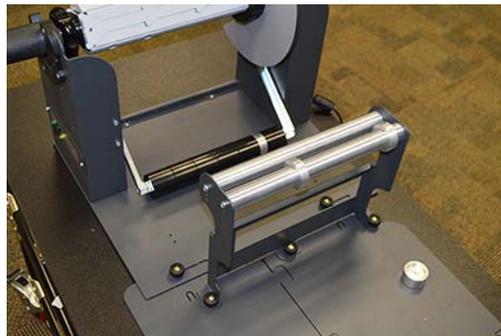
Installation du dérouleur

- 1 Déballez le dérouleur. Assurez-vous que toutes les pièces vous ont été livrées.
 - Dérouleur et embase connectée
 - Câble d'alimentation et alimentation
 - Embase de l'imprimante
 - Guide d'entrée
 - Vis moletées
- 2 Assemblez l'embase de l'imprimante. Fixez l'embase du dérouleur à celle de l'imprimante à l'aide des vis moletées. Pour l'instant, ne serrez pas complètement les vis moletées.



Placez les embases à l'endroit où l'imprimante et le dérouleur seront définitivement installés.

- 3 Fixez le rouleau d'entrée aux embases à l'aide des vis moletées.



- 4 En vous faisant aider de quelqu'un, soulevez l'imprimante et placez-la sur son embase. Les pieds de l'imprimante doivent s'adapter aux montants correspondants de l'embase.

Mise en garde: l'imprimante est lourde et deux personnes sont nécessaires pour la soulever. Soulevez l'imprimante par le cadre métallique inférieur qui se trouve près de chaque coin. Veillez à maintenir l'imprimante à l'horizontale pendant que vous la soulevez.



- 5 Utilisez un objet à bord droit, par exemple une règle, pour aligner le dérouleur avec l'imprimante. Le bord intérieur de la collerette intérieure doit être aligné avec le bord gauche de l'entrée du support de l'imprimante.

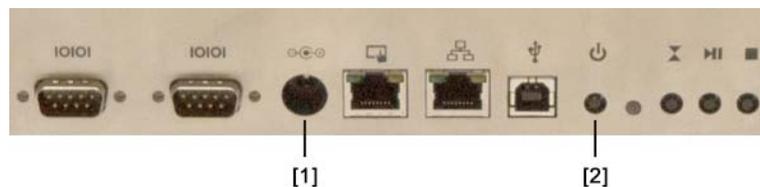


Réglez la position du dérouleur selon vos besoins, puis serrez les vis moletées sur l'embase du dérouleur.

- 6 Connectez l'alimentation externe au dérouleur.

Mise sous tension de l'imprimante QL-240.

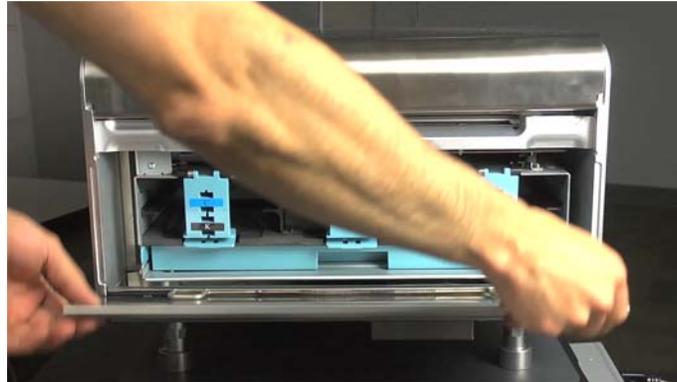
- 1 Branchez l'alimentation externe à la prise d'alimentation de l'imprimante [1].



- 2 Allumez l'imprimante en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt [2].

Installation des cartouches d'encre

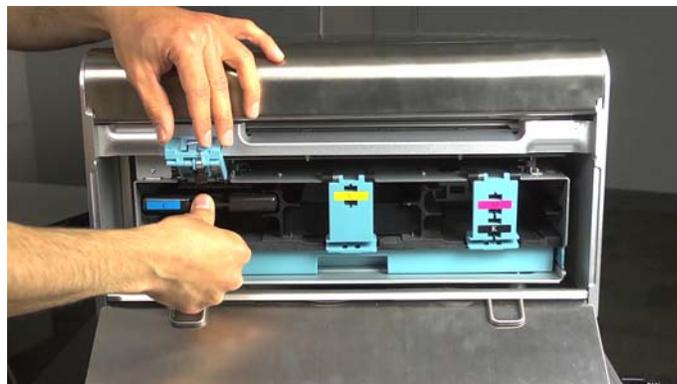
- 1 Ouvrez la trappe avant de l'imprimante.



- 2 Ouvrez les loquets des cartouches d'encre et installez les cartouches aux emplacements appropriés. L'emplacement de chaque cartouche est indiqué sur des autocollants apposés sur les loquets.

Avertissement: pour des raisons de sécurité, conservez les cartouches d'encre hors de la portée des enfants. En cas d'ingestion accidentelle d'encre, contactez immédiatement un médecin.

Avertissement: l'encoche de la cartouche d'encre comporte des aiguilles pointues. Ne mettez jamais les doigts dans cette zone.



Chaque couleur (CMYK) ne peut être insérée qu'à l'emplacement approprié. Les cartouches noires peuvent être insérées dans les deux emplacements noirs (K).

- 3 Fermez les loquets des cartouches d'encre et assurez-vous qu'ils sont verrouillés.



- 4 Fermez la trappe avant de l'imprimante.



Installation de la tête d'impression

Mise en garde: la tête d'impression est sensible aux décharges électrostatiques (ESD).
Veillez à utiliser une protection antistatique lorsque vous la manipulez.

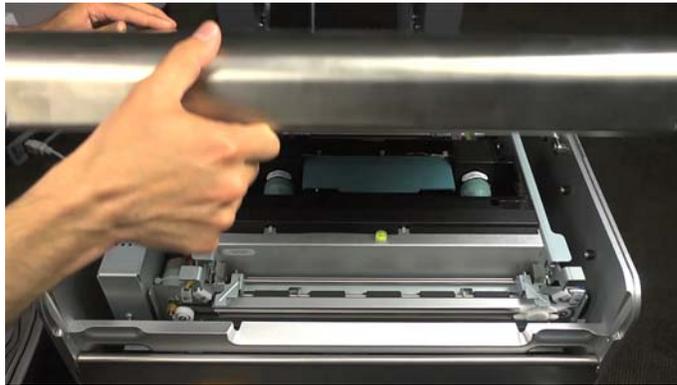
Mise en garde: ne touchez pas les raccords de la cartouche d'encre de la tête d'impression, la surface des buses ni les contacts électriques lorsque vous installez la cartouche de la tête d'impression. Tenez la cartouche par les poignées SEULEMENT.

Mise en garde: pour éviter qu'elle ne sèche, n'ouvrez pas l'emballage de la tête d'impression avant d'être prêt(e) à l'utiliser. Stockez les têtes d'impression encore sous emballage en les orientant selon les recommandations inscrites sur le carton.

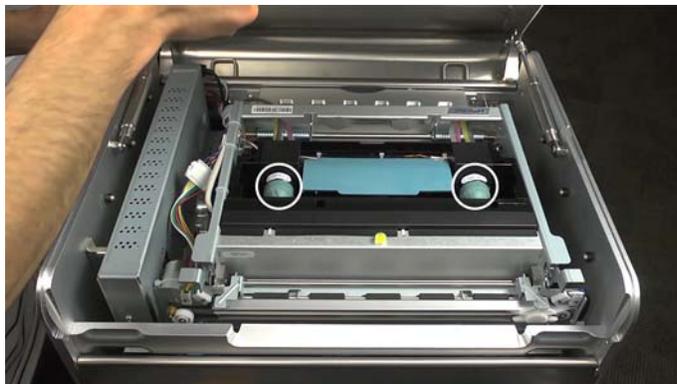
Mise en garde: ouvrez l'emballage de la tête d'impression au-dessus d'un récipient adapté, pour recueillir tout éventuel débordement de liquide de transport.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que les cinq cartouches d'encre ont été installées.

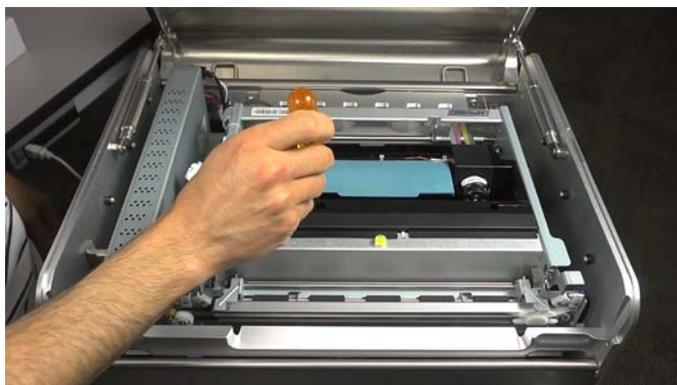
- 2 Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante.



- 3 Retirez les deux capuchons en caoutchouc de la station de la tête d'impression.



- 4 Appuyez sur le bouton de dégagement de la tête d'impression à l'aide d'un petit tournevis. Le loquet de la tête d'impression s'ouvre en cinq à dix secondes.



- 5 Retirez la tête d'impression de son emballage.

Remarque: si le film d'emballage est endommagé, veuillez le signaler à l'Assistance technique.

Mise en garde: ne posez pas la cartouche de la tête d'impression sans protection, quelle que soit la surface. Protégez en permanence la cartouche de la tête d'impression de la contamination, par exemple de la poussière ou des fibres textiles.

- 6 Essuyez tout surplus de liquide de la cartouche de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon propre non pelucheux.
- 7 Retirez le capuchon de protection en plastique orange de la cartouche de la tête d'impression en tenant celle-ci par la poignée.
 - Retirez les languettes qui couvrent les ports d'encre.
 - Retirez l'attache qui maintient le capot près du centre de la cartouche de la tête d'impression.
 - Ôtez délicatement le capot de protection. Ne touchez pas les ports d'encre ni les porte-buses après avoir retiré le capuchon orange.



- 8 Tenez la cartouche de la tête d'impression d'une main, par la poignée. Retirez délicatement les bandes de protection en plastique avec l'autre main.

Attrapez la tirette et décollez lentement la bande de plastique qui recouvre les contacts électriques.



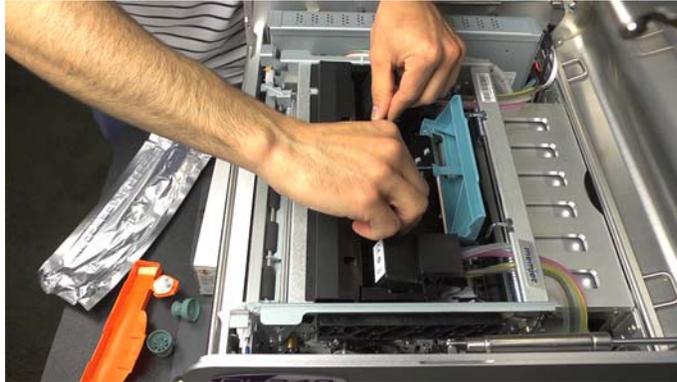
Attrapez la tirette et décollez lentement la bande de plastique qui recouvre les buses de la tête d'impression. Conservez un angle d'au moins 45° entre la surface de la tête d'impression et la bande de plastique lorsque vous la retirez.



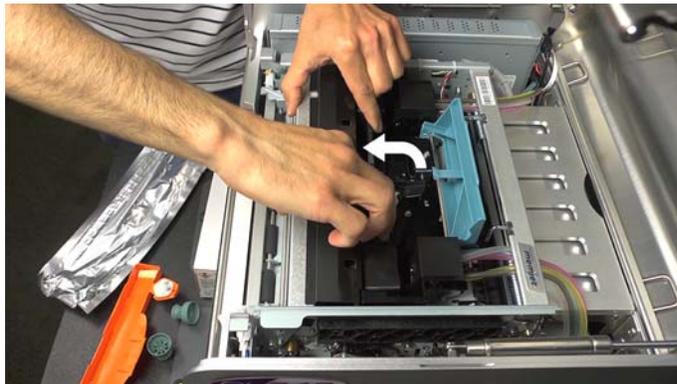
Mise en garde: jetez immédiatement les bandes et prenez garde à ce qu'elles ne touchent pas les contacts électriques ni les buses de la tête d'impression.

- 9 Ouvrez complètement le loquet.

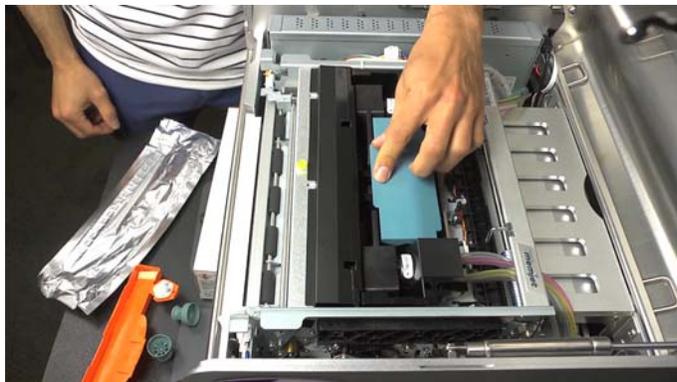
- 10 Placez délicatement la tête d'impression sur son support. Laissez-la glisser tout au fond du support.



- 11 Tirez le haut de la tête d'impression en direction de la trappe avant, jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans la bonne position, à la verticale.



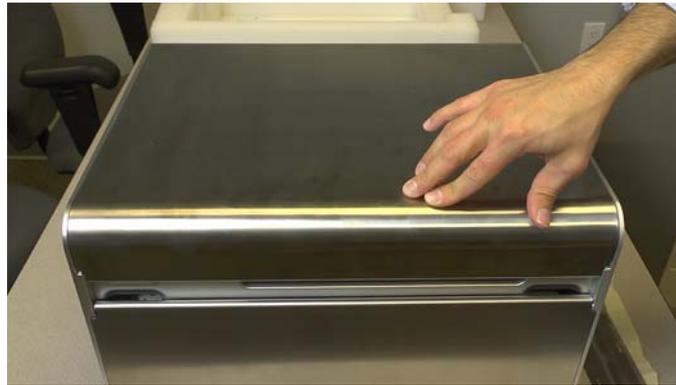
- 12 Fermez le loquet.



L'amorçage du système d'alimentation en encre (processus selon lequel le système et la tête d'impression se remplissent d'encre) démarre automatiquement. Ce processus peut prendre plusieurs minutes.

Une fois l'imprimante prête pour l'impression, l'état du système sur le logiciel de commande de la QL-240 passe à **En ligne**.

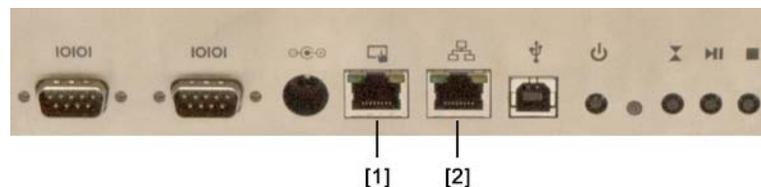
- 13 Fermez le capot supérieur de l'imprimante.



Installation du pilote d'impression

- 1 Assurez-vous que la QL-240 est sous tension. Si vous utilisez l'Écran de commande tactile en option, vérifiez qu'il est également allumé.
- 2 Procédez aux connexions réseau appropriées en fonction de votre configuration. L'imprimante doit être connectée au PC par réseau LAN. Les connexions USB ne sont pas prises en charge.

L'imprimante est équipée de deux ports Ethernet. L'un est désigné comme port de l'Écran de commande tactile [1] et l'autre comme le port LAN [2].



- **Imprimante QL-240 seulement** - Connectez le câble LAN entre l'un des ports Ethernet de l'imprimante et votre routeur.
 - **Imprimante QL-240 avec Écran de commande tactile** - Assurez-vous qu'un câble LAN est connecté entre le port LAN2 de l'Écran de commande tactile et le port de l'Écran de commande tactile [1] de l'imprimante. Branchez également un câble LAN entre le port LAN1 de l'Écran de commande tactile et votre routeur.
- 3 Allumez votre PC et insérez la clé USB QL-240 dans un port USB. Exécutez le fichier « winsetup.exe » sur la clé. Le programme d'installation s'ouvre.

Remarque: vous pouvez également obtenir ce logiciel sur le site www.QuickLabel.com/downloads.

- 4 Sélectionnez **Installer le logiciel de l'imprimante**. L'installation du logiciel démarre.

Remarque: si, pendant l'installation, un message d'avertissement s'affiche concernant la « Signature Windows », choisissez de « Continuer ».

- 5 Lorsque le logiciel vous demande de sélectionner un mode de connexion, Choisissez **Configurer pour une impression sur le réseau**. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

Le programme scannerera le réseau et affichera une liste d'adresses IP. Sélectionnez l'adresse IP appropriée d'après votre configuration.

- **Imprimante QL-240 seulement** - Le programme d'installation trouvera l'adresse IP de l'imprimante QL-240. Par défaut, l'imprimante est configurée de manière à obtenir une adresse IP par DHCP.

Notez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez installer. Cette information sera utilisée par la suite pour vous connecter au logiciel QL-240 Control Light.

Sélectionnez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez installer. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

- **Imprimante QL-240 avec Écran de commande tactile** - Le programme d'installation trouvera l'adresse IP de l'Écran de commande tactile. L'Écran de commande tactile crée un réseau interne pour les imprimantes connectées.

Sélectionnez l'adresse IP de l'Écran de commande tactile. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

- 6 À l'invite, indiquez si vous souhaitez configurer la QL-240 comme imprimante par défaut.

- 7 Sélectionnez **Terminer**.

Chargement de supports

- 1 Utilisez le logiciel QL-240 Control ou QL-240 Control Light pour désactiver le contrôle du support sur rouleau/de la bobineuse évoluée. Utilisez le logiciel approprié en fonction de votre configuration.

- **Imprimante QL-240 seulement** - Lancez Mozilla Firefox® sur votre PC et entrez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse. Le logiciel QL-240 Control Light s'ouvre dans la fenêtre du navigateur.

***Remarque:** QL-240 Control Light est uniquement pris en charge par Mozilla Firefox. Des erreurs peuvent survenir sur les autres navigateurs Web.*

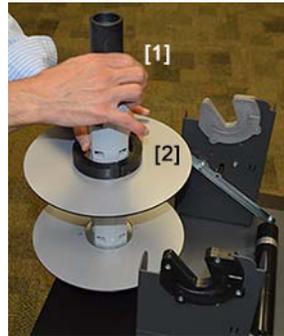
Vous pouvez également ouvrir QL-240 Control Light en sélectionnant **Démarrer > Tous les programmes > QuickLabel QL-240 > Toolbox**.

Ouvrez le menu **Paramètres du support**. Décochez la case **Support sur rouleau**.

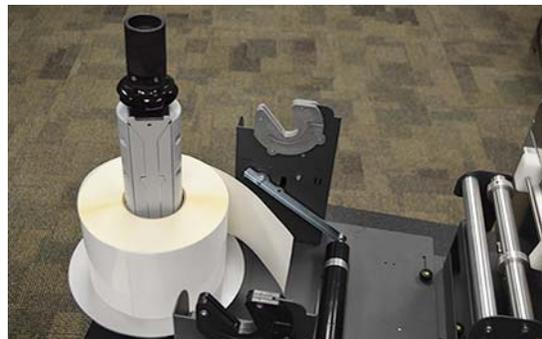
- **Imprimante QL-240 avec Écran de commande tactile** - Utilisez le logiciel QL-240 Control sur l'écran tactile.

Ouvrez le menu **Paramètres du support**. Décochez la case **Contrôle de bobineuse évoluée**.

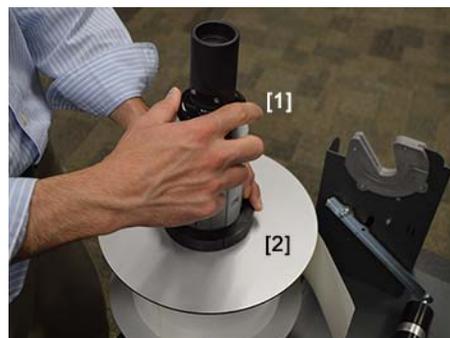
- 2 Retirez le porte-rouleau du dérouleur. Tournez le bouton de fixation [1] dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez la collerette externe [2].



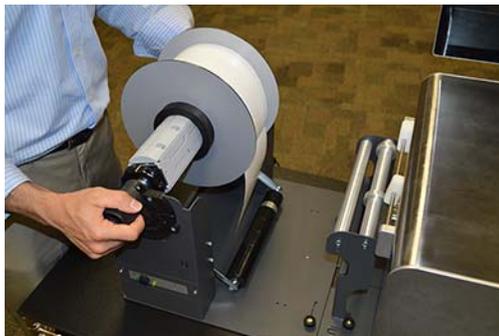
- 3 Orientez le rouleau de support comme indiqué sur l'illustration, puis insérez le support sur le porte-rouleau. Assurez-vous que le rouleau est en contact avec la collerette intérieure.



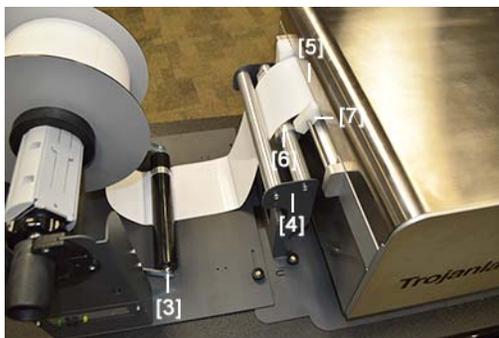
- 4 Remettez la collerette [2] en place. Tournez le bouton de fixation [1] dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller le rouleau.



- 5 Replacez le porte-rouleau sur le dérouleur.



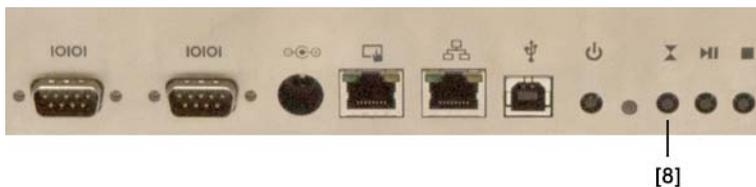
- 6 Faites passer le support sous le cylindre danseur [3], relevez-le pour l'insérer entre les deux barres du guide d'entrée [4] puis dans la fente d'entrée du support [5] de l'imprimante. Réglez les guide-papier [6] [7] à la largeur du support.



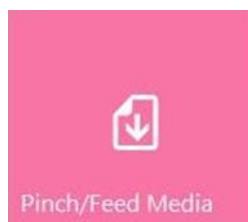
- 7 Serrez la vis moletée qui se trouve sur le guide-papier blanc réglable.



- 8 Activez la fonction Attraper/Faire avancer le support par l'un des moyens suivants.
- Appuyez une fois sur le bouton **Attraper/Faire avancer le support** [8] de l'imprimante.



- Dans QL-240 Control Light, sélectionnez **Interface utilisateur**. Ensuite, appuyez une fois sur le bouton **Attraper/Faire avancer le support**.
- Dans QL-240 Control, sélectionnez **Opérations**. Ensuite, appuyez une fois sur le bouton **Attraper/Faire avancer le support**.



L'imprimante attrapera le support, le fera avancer dans l'imprimante, puis réglera la position du support pour l'impression.

Remarque: en appuyant une fois sur le bouton Attraper/Faire avancer le support, vous placez l'imprimante en mode « Rouleau à coupe », sous lequel le support est coupé après chaque tâche d'impression. Si vous appuyez deux fois sur ce bouton, vous placez l'imprimante en mode « Rouleau à rouleau », sous lequel le support n'est pas coupé après chaque tâche d'impression. Au bout de trois minutes d'inactivité en mode « Rouleau à rouleau », l'imprimante passe automatiquement en mode « Rouleau à coupe » afin d'éviter la déshydratation de la tête d'impression.

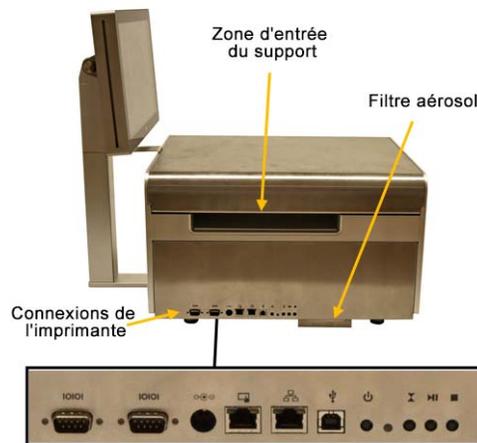
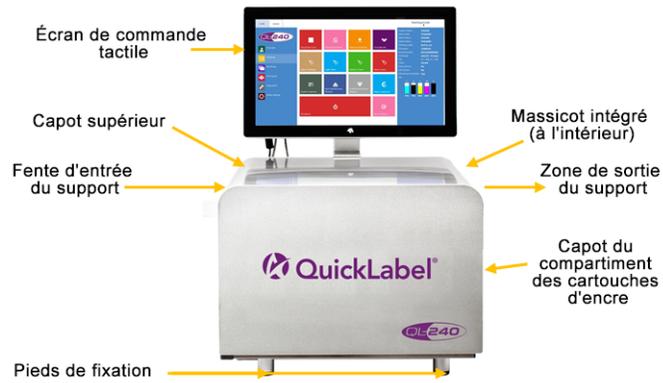
Le voyant clignote en bleu pour signaler que le support est attrapé et que l'imprimante est prête à recevoir une tâche d'impression.

- 9 Allumez le dérouleur à l'aide du bouton Marche/Arrêt.

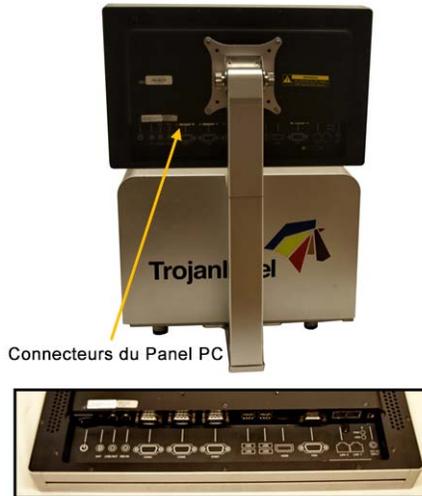
2

Brève présentation de la QL-240

Les pièces de l'imprimante et leurs fonctions

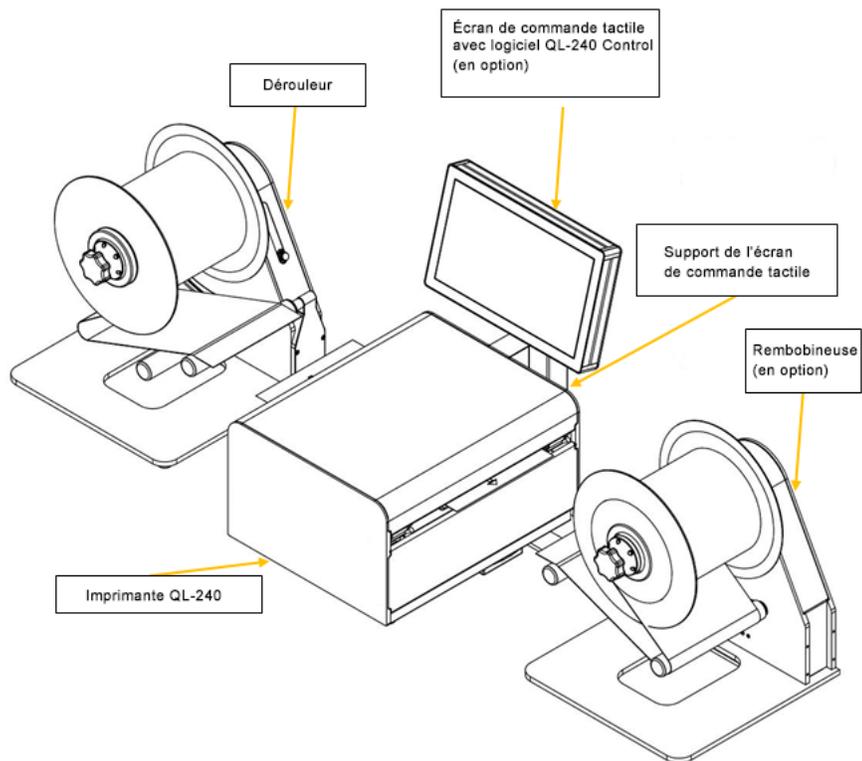


De gauche à droite : Port série 1-2 pour systèmes de bobinage, Alimentation électrique, Ethernet pour Écran de commande tactile ou réseau LAN, Ethernet pour imprimante suivante, USB, bouton Marche/Arrêt, Voyant d'état, Bouton Attraper support, bouton Retirer le support, bouton Arrêter/Annuler



De gauche à droite : Bouton Marche/Arrêt, Ligne entrée/sortie, Port série 2, Port série 3, USB 4x, Connecteur HDMI, Connecteur VGA, LAN 2 (connexion à la première QL-240), LAN 1 (Connexion au réseau de la société, Internet), Connecteur d'alimentation

Imprimante et accessoires QL-240



- Jeu de cartouches d'encre YMCBB



- Tête d'impression



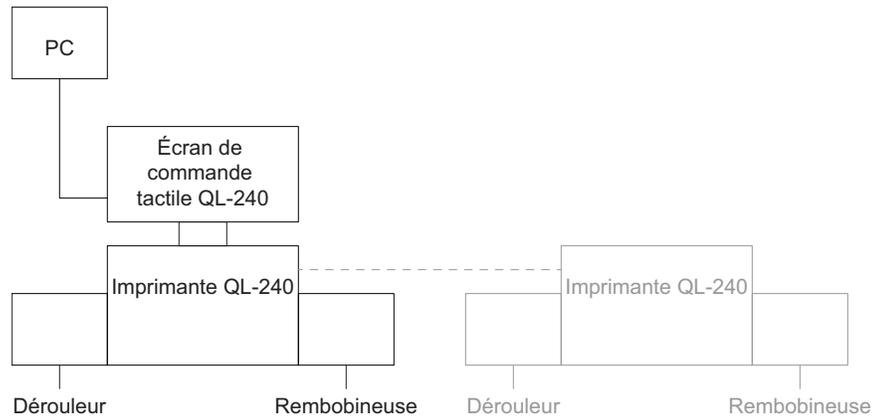
Options de configuration

La QL-240 présente deux options de configuration.

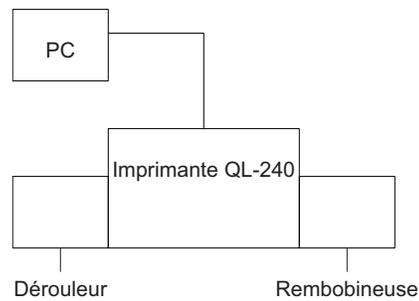
- La configuration complète, avec Écran de commande tactile et logiciel QL-240 Control entièrement fonctionnel.
- La configuration autonome (sans Écran de commande tactile) avec logiciel QL-240 Control Light.

Configuration complète avec logiciel QL-240 Control	Configuration autonome avec logiciel QL-240 Control Light
<ul style="list-style-type: none"> • Détection d'imprimante Plug & Play • Contrôle jusqu'à cinq imprimantes QL-240 • Interface utilisateur améliorée • Mises à jour automatiques (logiciel, microprogramme) • Bibliothèque de tâches pour le stockage des tâches d'impression • Connexion Ethernet • Support à distance • Interface multilingue 	<ul style="list-style-type: none"> • Détection de l'imprimante avec l'installation du pilote • Connexion USB ou Ethernet • Interface de base • Pas de bibliothèque des tâches (les tâches d'impression doivent être recrées à chaque fois) • S'exécute à partir du navigateur Web • Pas de mises à jour automatiques • Interface multilingue

Le diagramme suivant illustre les connexions dans le cas d'une configuration complète.



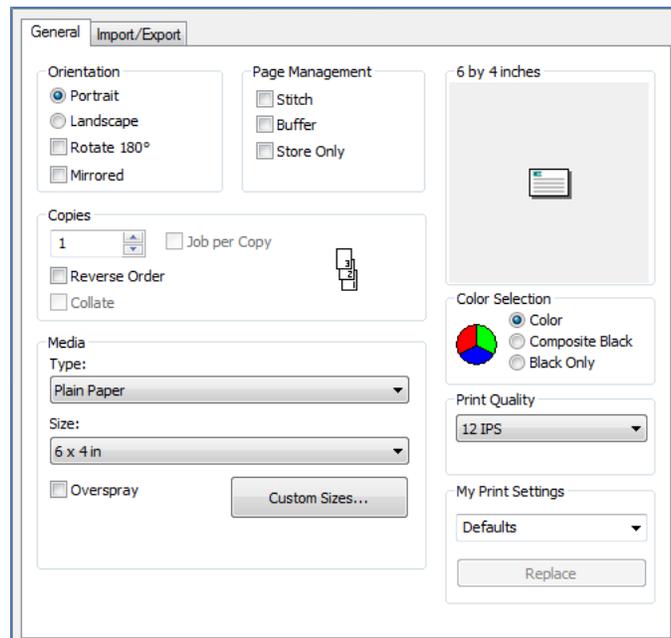
Le diagramme suivant illustre les connexions dans le cas d'une configuration autonome.



Caractéristiques et fonctions du pilote

- Le pilote est compatible avec Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Windows 10 (versions 32 bits et 64 bits)
- Il peut imprimer depuis n'importe quel logiciel capable d'imprimer à partir d'un environnement Microsoft Windows.
- Le format de fichier d'origine pris en charge par le moteur d'impression est ZX (le pilote effectue la conversion)

- Gère les profils de couleur ICM (fournis par QuickLabel)



Orientation

Adopte les paramètres du logiciel (tels qu'ils sont définis dans Adobe Reader) pour le mode portrait ou paysage. L'image imprimée peut être tournée à 180 degrés ou orientée en miroir. Les rotations différentes de 180 degrés doivent être définies lors de la création (l'image doit être créée avec l'orientation souhaitée) à moins que le logiciel utilisé (par exemple Adobe Illustrator) ne propose cette fonction.

Copies

Le Nombre de copies prévoit le nombre d'étiquettes dans la tâche d'impression en cours.

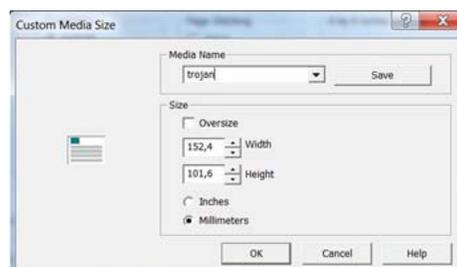
Ordre inverse : Imprime les copies dans l'ordre inverse.

Mes paramètres d'impression

Permet de créer et de charger des profils à partir des paramètres.

Support

- **Type** : liste des profils de couleur disponibles.
- **Dimensions** : Taille prédéfinie dans la liste ou taille personnalisée.



- **Nom du support** : Enregistre la taille personnalisée dans la liste de profils.

- **Surdimensionner** : Impression à bords perdus = surdimensionner l'image de 1 mm au-delà des bords lors de l'impression.
Le rapport hauteur/largeur est verrouillé.
- **Surpulvérisation** : Surpulvériser l'image imprimée au-delà de la taille de l'étiquette de 0,5 mm. Ne préserve pas le rapport hauteur/largeur.

En pratique, les cases à cocher Surdimensionner et Surpulvérisation ne sont pas la meilleure solution pour les impressions à bord perdu. La meilleure méthode consiste à surdimensionner la maquette de l'étiquette de 1 mm lors de la création (par ex., créer une maquette de 101x101 mm au lieu de 100x100 mm), puis à définir un surdimensionnement de la taille de l'étiquette de 1 mm lors du paramétrage de la taille dans le pilote dans la fenêtre Taille de support personnalisée (définir une taille d'étiquette de 101x101 mm). L'étiquette sera ainsi imprimée avec 1 mm de surdimensionnement de manière totalement contrôlée. Veuillez noter que le surdimensionnement de l'image imprimée réduit l'écart physique en cas d'étiquettes découpées à l'emporte pièce ; l'espacement recommandé étant de 3 mm, assurez-vous que cet écart subsiste même lorsque le surdimensionnement le réduit de 1 mm.

Sélection de la couleur

- Mode couleur (utilise de l'encre CMJN pour mélanger les couleurs sur les étiquettes).
- Noir composite (utilise de l'encre CMJN pour mélanger la couleur noire sur les étiquettes).
- Noir seulement (utilise uniquement de l'encre noire pour imprimer du noir sur les étiquettes).

Vitesse d'impression

- 6 po/s (résolution 1600 x 1600 ppp)
- 12 po/s (résolution 1600 x 800 ppp)

Gestion de page

- **Assemblage** : Assembler les images permet de créer une seule image continue. Ce mode permet de dépasser la longueur imprimable maximale d'étiquette, c'est-à-dire 762 mm.

La longueur imprimable maximale d'étiquette est de 762 mm. Si cette hauteur d'étiquette n'est pas suffisante, vous devrez utiliser l'assemblage pour remédier au problème. Concrètement, vous devez créer un PDF multipages dans lequel l'image longue est coupée en plusieurs morceaux. Ainsi, si l'option d'assemblage est activée, l'imprimante assemblera toutes les images du PDF à plusieurs pages et les imprimera comme une image continue, sans espacement entre les pages.

Remarque: la fonction PAUSE n'est pas disponible en mode Assemblage, car il n'est possible d'interrompre l'impression qu'entre deux étiquettes/pages imprimées. Les images assemblées comptent comme une seule étiquette/page. Le compteur d'étiquettes compte également cette image comme une seule étiquette.

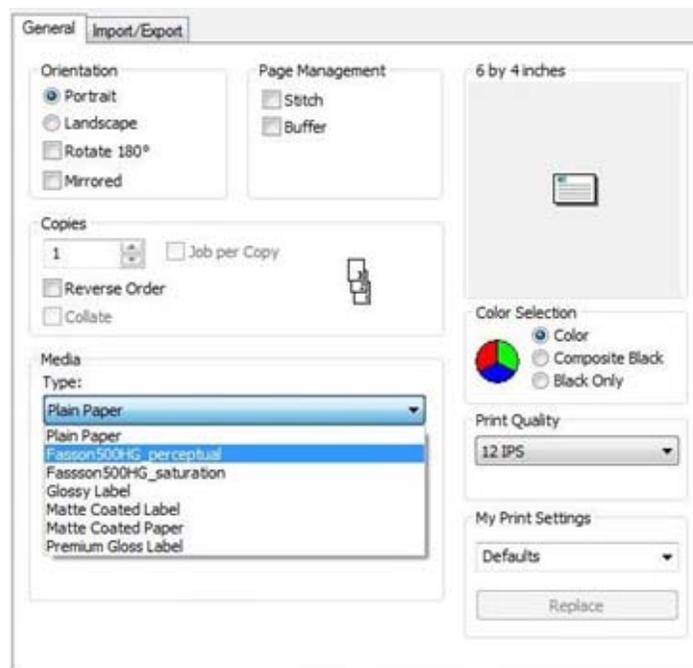
- **Mémoire tampon** : mettre la totalité de la tâche d'impression en mémoire tampon dans la mémoire du PC de l'utilisateur avant de l'envoyer à l'imprimante. Cette fonction peut être utile lorsque le PC de l'utilisateur (où le pilote est installé) n'est pas suffisamment puissant pour générer le flux d'impression en temps réel, en particulier pour les tâches d'impression volumineuses contenant des données variables.

Remarque: si vous utilisez l'Écran de commande tactile, c'est le panel PC qui procède à la mise en mémoire tampon et vous ne devez pas cocher cette case.

- **Stockage seulement** : envoyer la tâche d'impression sélectionnée et la stocker dans la bibliothèque sans lancer l'impression. La tâche stockée pourra être imprimée plus tard dans le menu Bibliothèque des tâches depuis l'écran tactile.

Remarque: la fonction Stockage seulement fonctionne uniquement si vous utilisez l'Écran de commande tactile ; il n'y a pas de bibliothèque des tâches en mode autonome.

Intégration de profils de couleur supplémentaires



- Le profilage des couleurs est effectué à la demande par la QuickLabel.
- Des packs d'installation de profils couleur sont disponibles auprès de QuickLabel
- 5 profils de couleur par défaut (Ordinaire, Mat, Étiquette/Papier à revêtement, Brillant, Brillant Premium)
- Profils monochromes compris (options Noir composite et Noir seulement)

Impression à fond perdu

Sur les étiquettes à fond perdu, les couleurs s'impriment jusqu'au bord de l'étiquette. Pour paramétrer un fichier d'étiquette à fond perdu, suivez les directives suivantes.

Le dessin de l'étiquette doit dépasser de 1 mm en longueur et en largeur la taille physique de l'étiquette.

Par exemple, si votre étiquette physique mesure 101,6 mm x 127,0 mm (4 po x 5 po), pour imprimer à fond perdu, créez un dessin d'étiquette de 1 mm de plus que l'étiquette physique, c'est-à-dire 102,6 x 128 mm. Saisissez également les dimensions d'étiquette 102,6 x 128 mm dans le pilote. Vous imprimerez ainsi 1 mm de plus de chaque côté et vous vous assurerez qu'il n'y a aucune ligne blanche sur les bords de l'impression. L'encre pulvérisée sur le support en cas de surdimensionnement, soit généralement 0,5 à 1 mm, ne cause aucun problème et ne contamine pas les étiquettes imprimées.

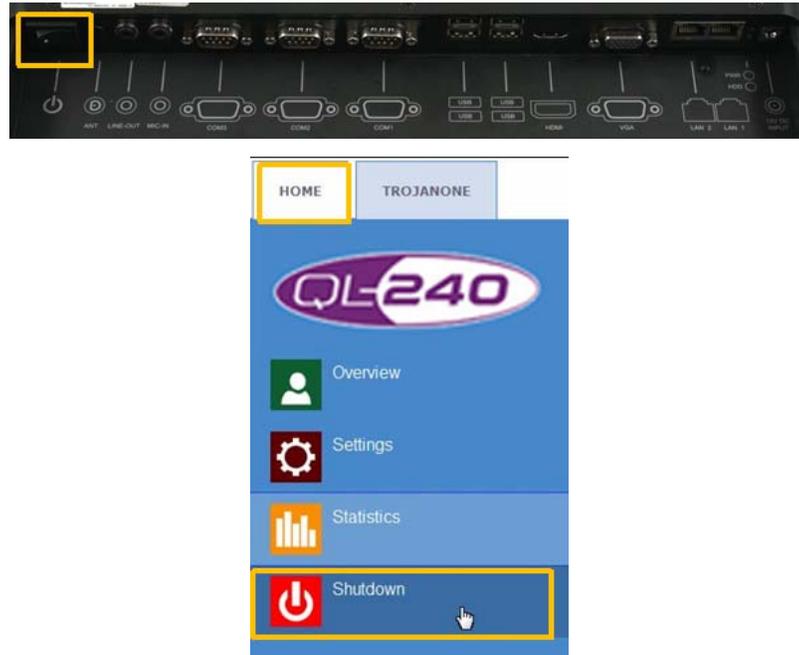
Mise en marche/Arrêt de l'imprimante



- Pour allumer la QL-240, appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT de l'imprimante.
- Pour éteindre la QL-240, appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT de l'imprimante ou sélectionnez l'imprimante de votre choix et appuyez sur le bouton Arrêter dans QL-240 Control (idem dans QL-240 Control Light). Allez sur **Imprimante > Opérations > Arrêter**.

Mise en garde: attendez toujours que le processus d'arrêt se termine avant de couper l'alimentation ! Dans le cas contraire, le Module de maintenance qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante risquerait de ne pas s'arrêter sur la position souhaitée, ce qui l'empêcherait de protéger la tête d'impression de la déshydratation. La déshydratation des buses de la tête d'impression est susceptible d'entraîner des défauts d'impression. Le processus d'arrêt peut prendre 1 à 2 minutes.

Mise en marche/Arrêt de l'Écran de commande tactile

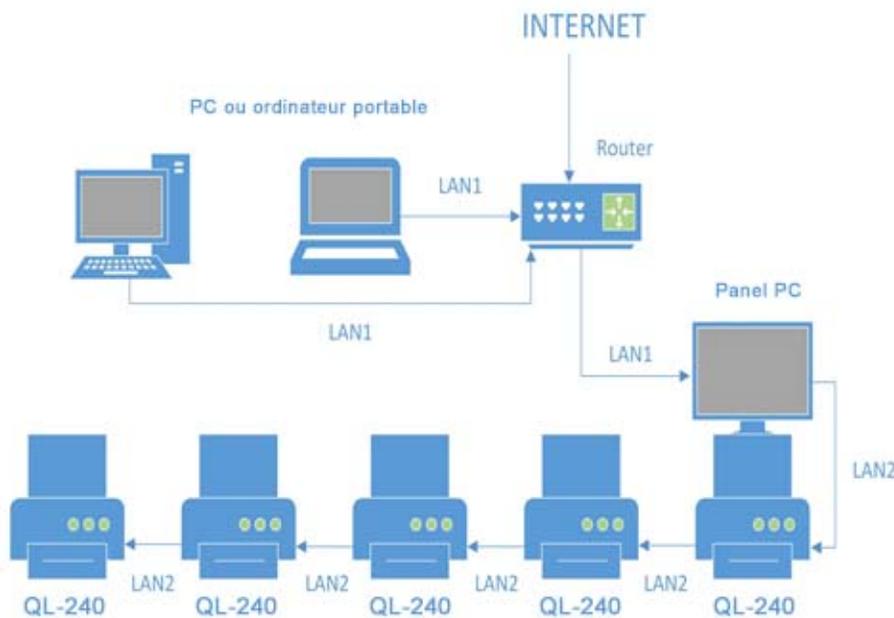


- Pour allumer l'Écran de commande tactile, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt situé au dos de celui-ci.
- Pour éteindre l'Écran de commande tactile, allez sur **ACCUEIL > Arrêter** dans le logiciel QL-240 Control.

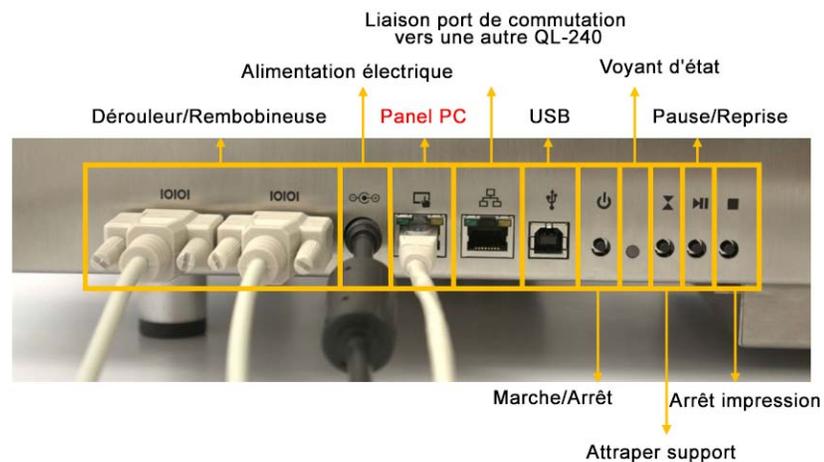
L'arrêt de l'Écran de commande tactile n'arrête pas l'imprimante QL-240 et vice versa. Le processus d'arrêt recommandé consiste à utiliser le logiciel QL-240 Control ou QL-240 Control Light.

Connexion de QL-240 Control

Schéma réseau pour imprimante QL-240 avec Écran de commande tactile

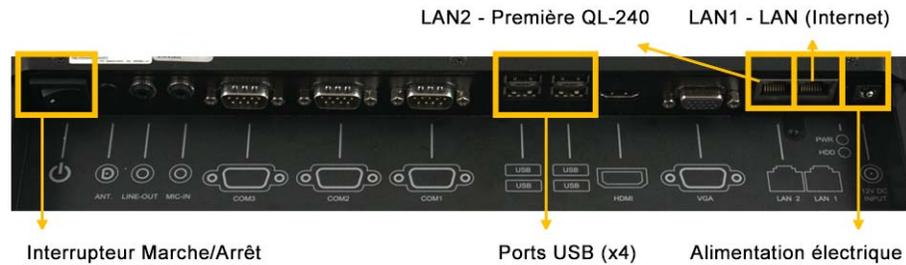


Branchements sur l'imprimante QL-240



- Appuyez deux fois sur le bouton Attraper support pour placer la QL-240 en mode Rouleau à rouleau.
- Appuyez deux fois sur le bouton ARRÊT impression pour couper et évacuer le support.

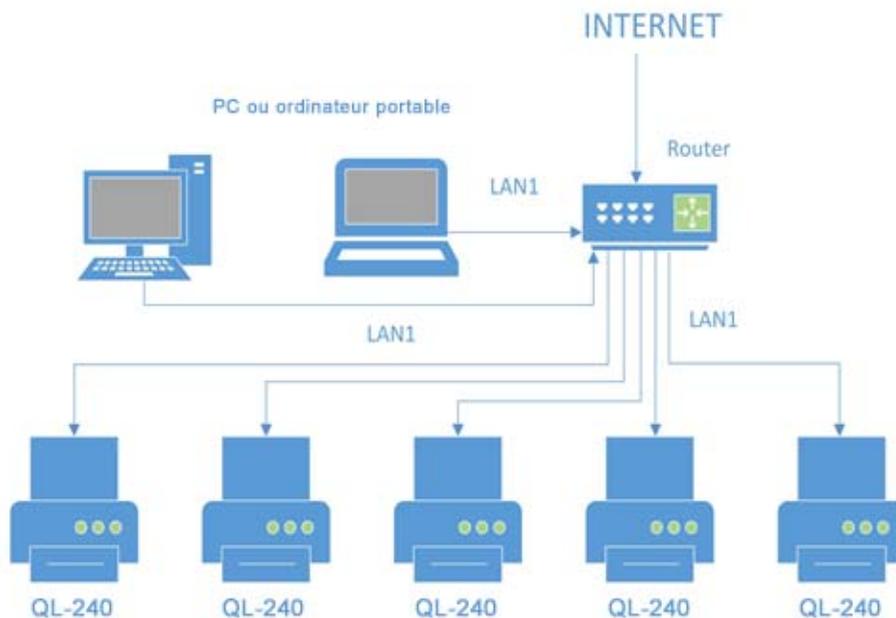
Branchements sur l'Écran de commande tactile



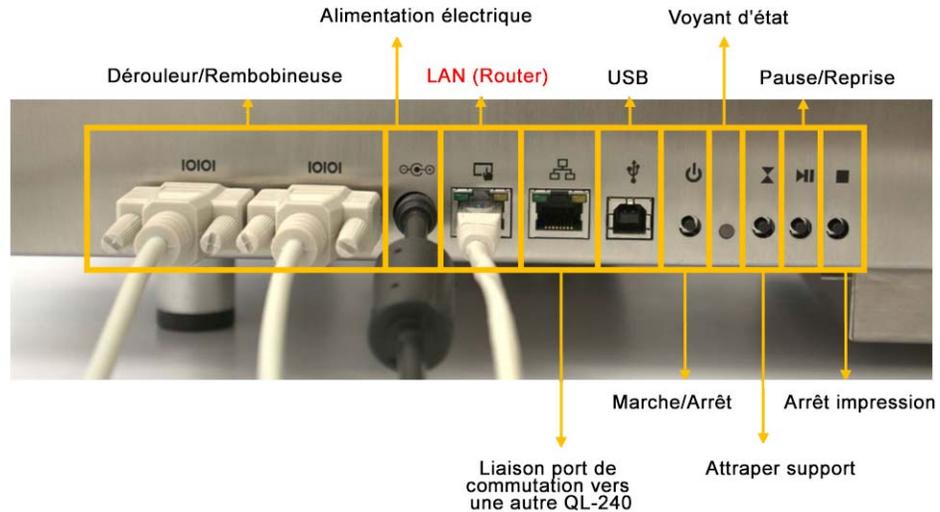
Les imprimantes QL-240 peuvent être connectées entre elles, formant ainsi une chaîne en utilisant le port de commutation de leur boîtier. L'Écran de commande tactile peut commander jusqu'à 5 imprimantes QL-240 sur un réseau interne. L'Écran de commande tactile tient lieu de serveur DHCP pour les imprimantes QL-240 (fournit une adresse IP automatiquement pour les imprimantes QL-240 connectées).

Connexion de QL-240 Control Light

Schéma réseau pour imprimantes QL-240 sur le réseau LAN en mode Autonome



Branchements sur l'imprimante QL-240 en mode Autonome



- Appuyez deux fois sur le bouton Attraper support pour placer la QL-240 en mode Rouleau à rouleau.
- Appuyez deux fois sur le bouton ARRÊT impression pour couper et évacuer le support.

Connexion à l'imprimante QL-240 via QL-240 Control Light (connexion Ethernet)

- Par défaut, l'imprimante obtient une adresse IP à partir du réseau du bureau via un serveur DHCP.
- Lors de l'installation du pilote sur le PC hôte, le programme d'installation trouve l'imprimante/les imprimantes QL-240 sur le réseau.
- Tapez l'adresse ou les adresses IP des imprimantes dans le navigateur Mozilla Firefox.

Installation du pilote QL-240 par Ethernet sans Écran de commande tactile

Il existe deux moyens d'installer le pilote avec une connexion Ethernet sans utiliser l'Écran de commande tactile. Par défaut, l'imprimante QL-240 est en mode DHCP (elle reçoit une adresse IP du réseau).

- 1) Connectez l'imprimante à un routeur ou au réseau de votre entreprise, afin qu'elle puisse recevoir une adresse IP par DHCP. Ensuite, lancez le programme d'installation du pilote. L'adresse IP sera détectée automatiquement. Par la suite, vous pourrez taper l'adresse IP dans un navigateur Web afin d'ouvrir l'interface QL-240 Light.
- 2) Si l'imprimante n'est pas en mode DHCP et que vous souhaitez la placer sur ce mode, procédez de la manière suivante :

Appuyez simultanément sur les boutons **STOP** et **ATTRAPER** pendant trois secondes. Le voyant d'état devient blanc, indiquant ainsi que vous venez d'accéder à un menu de sélection. Choisissez l'une des options ci-dessous.

- Appuyez sur le bouton **ATTRAPER** pour placer la QL-240 en mode DHCP.
- Appuyez sur le bouton **PAUSE** pour placer la QL-240 en mode d'adresse IP statique. Il est possible d'assigner une adresse IP statique aux interfaces QL-240 Control et QL-240 Control Light.
- Appuyez sur le bouton **STOP** pour quitter le menu sans apporter de modifications.

Après avoir placé l'imprimante en mode DHCP, lancez le programme d'installation du pilote et continuez en suivant les indications de l'étape 1.

3

Caractéristiques et fonctions de QL-240 Control

Interface QL-240 Control



Caractéristiques :

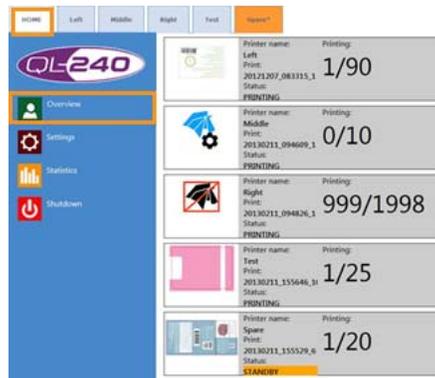
- Gestion des tâches d'impression
- Gestion de la file d'attente d'impression
- Réception, stockage et traitement des tâches
 - Création d'aperçus
 - Stocke au moins les 30 dernières tâches d'impression par défaut
 - Tous les paramètres de la tâche d'impression sont enregistrés
- Calcul de statistiques, utilisation de l'encre et informations sur le coût matériel
- Historique des statistiques détaillé pour l'ensemble des têtes d'impression et des moteurs d'impression installés
- Installation et contrôle Plug & Play pour jusqu'à 5 imprimantes
- Fonctions de maintenance
- Gestion des erreurs
- Gestion des utilisateurs
- Administration réseau (serveur DHCP)
- Interface utilisateur éprouvée, toujours réactive
- Service de mises à jour automatiques
 - Mise à jour système sur Internet
 - Composants logiciels inclus

- Possibilité de procéder à une mise à niveau locale si l'Écran de commande tactile ne peut pas être connecté à Internet
- Installation facile des mises à jour
- Interface multilingue
- Ports imprimante dédiés (pour l'envoi des tâches directement à une imprimante spécifique depuis le PC utilisateur)

ACCUEIL - Paramètres généraux

Aperçu

- Imprime un aperçu de la/des imprimante(s) avec leur état et un aperçu des tâches d'impression en cours.
- Jusqu'à 5 imprimantes sur 1 Écran de commande tactile



Paramètres



ID de service pour assistance à distance

L'ID de service est l'identifiant unique de l'imprimante QL-240. Grâce à cet ID de service, l'assistance QuickLabel peut accéder à QL-240 Control à distance via Internet.

Version logicielle

Numéro de la version actuelle de l'interface QL-240 Control.

Champs d'information Propriétaire et Revendeur

Le revendeur QuickLabel local remplit les champs d'information Propriétaire et Distributeur lors de l'installation. Ce champ n'est pas accessible aux utilisateurs.

Bouton Consommables



- Le **Prix de la cartouche d'encre** sert de base aux calculs de coûts dans le menu Statistiques. Vous devez saisir ici le prix réel d'une cartouche d'encre de 250 ml.
- Lorsque le **Prix de la tête d'impression** est renseigné, il est également compris dans le calcul du coût/étiquette du menu Statistiques.
- La **Durée de vie de la tête d'impression** est une valeur théorique qui peut également être incluse dans le calcul du coût/étiquette. La valeur saisie représente le volume d'encre imprimée jusqu'à un changement de tête d'impression programmé.
- Si vous modifiez un paramètre, sélectionnez le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

Bouton Réseau



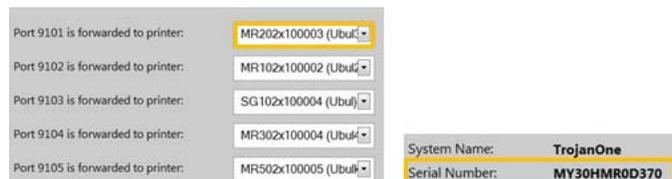
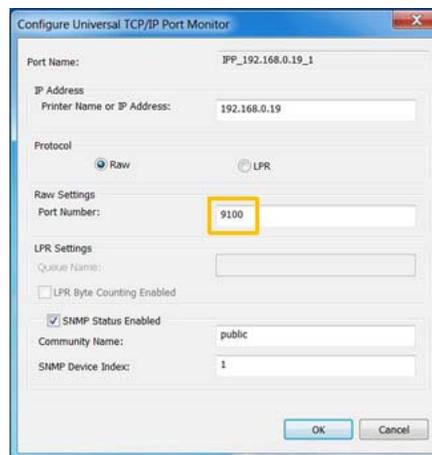
- Cochez la case **Utiliser DHCP** pour acquérir une adresse IP sur le réseau local pour l'Écran de commande tactile (tant que le mode DHCP est sélectionné, l'Écran de commande tactile ignore les paramètres d'adresse IP).
- **Adresse IP actuelle** correspond à l'adresse IP de l'Écran de commande tactile.
- Le bouton **Redémarrer QL-240 Control** est un bouton d'urgence permettant de réinitialiser toutes les connexions du réseau QL-240 Control aux imprimantes et au réseau local. Utilisez-le uniquement en cas de problème de communication réseau. Il peut interrompre toutes les tâches d'impression en cours.
- **Onglet Avancées** : permet l'utilisation de scripts de configuration auto ou d'un serveur Proxy lorsque la politique du réseau local l'exige pour la connexion réseau/Internet.
- Si vous modifiez un paramètre, sélectionnez le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

- **Redirection de port :**

Le port par défaut de l'imprimante est 9100. Les tâches d'impression envoyées sur ce port sont imprimées sur l'imprimante par défaut, le cas échéant. Si aucune imprimante par défaut n'a été sélectionnée, la tâche d'impression sera imprimée sur la première imprimante de la ligne.

Grâce à l'option de redirection du port, les utilisateurs peuvent imprimer directement sur l'imprimante de leur choix (jusqu'à 5 imprimantes) à partir du PC utilisateur. Les utilisateurs n'ont pas à sélectionner l'imprimante active manuellement sur l'écran correspondant.

Pour activer cette option, sous Windows, modifiez le numéro de port sur le PC utilisateur dans **Périphériques et imprimantes > QL-240 driver > Propriétés de l'imprimante > Ports > Configurer le port**. Remplacez le numéro par défaut (9100) par le numéro 9101 à 9105 en fonction de l'imprimante sur laquelle vous souhaitez imprimer :



Dans la liste, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante à affecter au port. Vous trouverez le numéro de série de chaque imprimante connectée sous l'onglet associé à l'imprimante, dans le menu Diagnostics.

Remarque: après avoir changé le numéro de port dans Windows, renommez l'imprimante dans la rubrique Périphérique et imprimantes. Cela facilite l'identification de l'imprimante installée.

Bouton Programme de mise à jour



- Par défaut, pour procéder aux mises à jour système, le champ **URL alternative de mise à jour** doit être vide.

- Appuyez sur le bouton de téléchargement pour télécharger les mises à jour.
- Si vous modifiez un paramètre, sélectionnez le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

Bouton Préférences utilisateur

- **Langue du système** : sélectionnez la langue de votre choix dans la liste. Appuyez sur le bouton Enregistrer pour passer à la langue sélectionnée.

- **Mode de création d'aperçu avant impression** :

En mode inactif (par défaut) : crée un aperçu avant impression au format vignette à partir de la première image de la tâche d'impression lorsque celle-ci arrive, puis la tâche d'impression est imprimée. Les aperçus des étiquettes suivantes sont créés plus tard en arrière-plan, lorsque le système est inactif.

Instantanément : crée des images d'aperçu à partir de toutes les images de la tâche d'impression lorsque celle-ci arrive, puis envoie la tâche à l'impression lorsque la création d'image est terminée.

Jamais : pas d'aperçu.

L'aperçu est disponible dans la Bibliothèque des tâches. Voir *“Bibliothèque des tâches”* page 58.

- **Enregistrer les tâches imprimées dans la bibliothèque des tâches** :

On : la tâche imprimée est enregistrée et disponible dans la bibliothèque pour réimpression.

Off : les tâches imprimées ne sont pas enregistrées dans la bibliothèque, mais celles qui s'y trouvent déjà y demeurent et restent disponibles pour l'impression.

Remarque: lorsque la création de l'aperçu est réglée sur « Instantanément », elle rallonge beaucoup le temps de transfert des tâches d'impression volumineuses, car une image d'aperçu est créée pour chaque page en temps réel ; elle peut également causer une erreur de déficit d'utilisation du chemin de données lorsque vous envoyez de grosses tâches d'impression à données variable.

- **Basculement auto sur Vue d'ensemble en cas d'impression depuis la bibliothèque des tâches :**

On : lorsque vous imprimez depuis la bibliothèque des tâches, l'écran passe en mode Vue d'ensemble.

Off : lorsque vous imprimez depuis la bibliothèque des tâches, l'écran reste sur l'affichage de la bibliothèque des tâches.

- **Ordre de tri par défaut de la bibliothèque des tâches :** L'ordre dans lequel les tâches d'impression stockées s'affichent dans la bibliothèque des tâches. Elles peuvent être classées par ordre alphabétique croissant/décroissant ou par date croissante/décroissante.

- **État par défaut de la file d'attente :**

En marche : (par défaut) les tâches d'impression sont placées progressivement dans la file d'attente à mesure qu'elles sont envoyées et traitées dans le système FIFO (first in first out ou premier entré, premier sorti). La file d'attente peut être gérée à partir du menu File d'attente. *Voir "File d'attente" page 60.*

En pause : mise en file d'attente des tâches d'impression interrompues.

- **Impression par lot par défaut :**

Le mode d'impression par lot signifie que l'imprimante QL-240 attend un certain temps, puis regroupe les tâches d'impression envoyées lors du délai d'attente du mode d'impression par lot. Les tâches d'impression regroupées par lot sont fusionnées en 1 tâche et imprimées en une seule fois. Les tâches d'impression regroupées en lot apparaissent comme une seule tâche dans les statistiques.

Off : (par défaut) Le mode d'impression par lot est désactivé par défaut.

On : le mode d'impression par lot est activé.

- **Délai d'attente par défaut du mode d'impression par lot (secondes) :**

Si le mode d'impression par lot est activé, l'imprimante attend les tâches d'impression jusqu'à ce que l'intervalle d'attente arrive à expiration. Toutes les tâches d'impression envoyées pendant ce délai d'attente seront regroupées en une seule tâche d'impression et imprimées en une seule fois après expiration du délai d'attente.

- **Lecteur de codes-barres pris en charge dans la bibliothèque des tâches :** activé/désactivé.

Lorsque la prise en charge du lecteur de codes-barres est activée, le filtre de recherche du menu Bibliothèque des tâches est activé et accepte uniquement les entrées d'un lecteur de codes-barres connecté (le clavier virtuel est désactivé à l'écran) lors de la recherche de noms de tâches.

Remarque: pour que cette fonction marche vous devez renommer les tâches d'impression en fonction de l'entrée du code-barres.

- **Utiliser la pagination dans la bibliothèque de tâches :**

Activé : active la pagination par balayage du doigt et à l'aide de la barre de défilement dans la Bibliothèque de tâches.

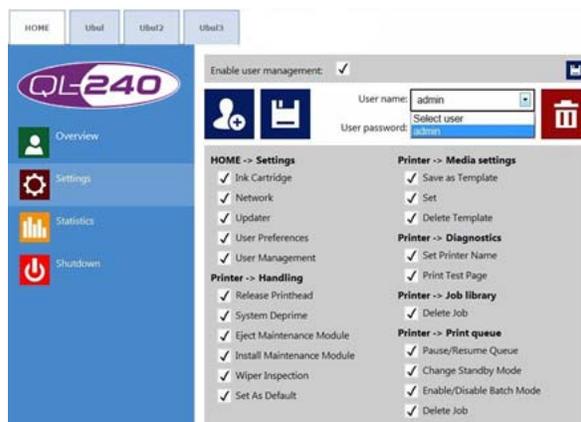
Désactivé : désactive le balayage et la barre de défilement dans la Bibliothèque des tâches.

- **Séparateur décimal** : l'utilisateur peut définir un séparateur pour afficher les décimales dans l'interface utilisateur.
- **Séparateur de milliers** : l'utilisateur peut définir un séparateur pour afficher les milliers dans l'interface utilisateur.

Bouton Gestion Utilisateurs



- Par défaut, la gestion des utilisateurs n'est pas activée, chaque fonction est accessible sans authentification.
- Une fois la Gestion Utilisateurs activée (appuyez sur le bouton Enregistrer pour l'activer), l'accès à certaines fonctions spécifiques de la QL-240 requiert une authentification. Un utilisateur doté de droits de « Gestion des utilisateurs » (comme l'utilisateur « admin » intégré) peut créer des comptes utilisateurs et assigner à chacun des droits d'accès à certaines fonctions du logiciel QL-240 Control.



Remarque: les mots de passe peuvent uniquement contenir des caractères numériques (des chiffres). Le mot de passe par défaut de l'utilisateur admin est 123. Nous vous conseillons de changer le mot de passe admin pendant l'installation. Attention à ne pas vous verrouiller : un utilisateur au moins doit disposer de droits de « Gestion Utilisateurs » ou il ne sera plus possible d'ajouter ou de modifier les propriétés des autres utilisateurs. Si vous vous êtes verrouillé, veuillez contacter l'Assistance technique.

Statistiques



Dernières tâches imprimées

- La liste des statistiques pour les 30 dernières tâches imprimées (comprend le nombre de pages, la vitesse d'impression, la consommation d'encre, le calcul du coût de l'encre/étiquette, du coût de l'encre + de la tête d'impression/étiquette, du coût de l'encre + du support + de la tête d'impression/étiquette)
- Le **Calcul du coût/étiq. (encre uniquement)** correspond au coût pour 1 étiquette de la tâche d'impression, d'après le prix de la cartouche défini dans le menu **ACCUEIL > Paramètres > Consommables**.
- Le **Calcul du coût/étiq. (encre + TI)** correspond au coût pour 1 étiquette de la tâche d'impression, d'après le prix de la cartouche d'encre et de la tête d'impression définis dans le menu **ACCUEIL > Paramètres > Consommables**. Le prix de la tête d'impression est ajouté.
- Le **Calcul du coût/étiq. (encre + TI + support)** correspond au coût pour 1 étiquette de la tâche d'impression, d'après le prix de la cartouche d'encre et de la tête d'impression définis dans le menu **HOME > Settings > Consumables** et en plus, d'après le prix du support fourni sur l'**onglet de l'imprimante > Paramètres du support**, (prix au m² pour le support continu et prix par étiquette pour le support coupé à l'emporte pièce ou à marques noires).
- **ID tâche** est le nom de la tâche d'impression dans la bibliothèque. Au lieu d'utiliser des chiffres aléatoires, vous pouvez utiliser ce nom dans la bibliothèque des tâches. *Voir "Bibliothèque des tâches" page 58.*

Bouton Utilisation moteur et tête d'impression

Usage data

TrojanControl

Ink	Length	Area	#Labels	#Jobs
33.613 ml	36.485 m	4.791 m ²	5 952	238

Engine:

Ink	Length	Area	#Labels	#Jobs
33.613 ml	36.485 m	4.791 m ²	5 952	238

Print head:

Ink	Length	Area	#Labels	#Jobs
0.160 ml	0.300 m	0.060 m ²	1	1

Engine & Printhead Usage

- **QL-240 Control** : statistiques totales de toutes les imprimantes QL-240 connectées en termes d'utilisation d'encre, de longueur imprimée, de surface imprimée, de nombre d'étiquettes et de tâches imprimées.
- **Moteur** : statistiques totales et historique du/des moteur(s) d'impression. En cas de remplacement du moteur d'impression, le compteur enregistre le numéro de série et les statistiques de chaque moteur d'impression. De la même manière, si vous avez connecté plusieurs imprimantes, le logiciel enregistre les statistiques de toutes les imprimantes connectées séparément.
- **Tête d'impression** : statistiques totales et historique de toutes les têtes d'impression qui ont été connectées à l'Écran de commande tactile. Si un remplacement de la tête d'impression a eu lieu, l'historique du compteur contient également les données de compteur de la tête d'impression précédente.

Remarque: une tête d'impression doit imprimer au moins 1 page pour pouvoir enregistrer les statistiques d'utilisation. une tête d'impression fraîchement installée qui n'a pas encore imprimé de pages sur l'imprimante QL-240 est affichée comme enregistrement vide.

Remarque: Les données sur l'utilisation de la tête d'impression correspondent à l'utilisation totale de la tête d'impression en question sur l'imprimante QL-240 correspondante. Si cette tête d'impression a également été utilisée sur une ou plusieurs autres imprimantes QL-240, ces données d'utilisation ne seront pas enregistrées ici.

- Afficher des statistiques sur un navigateur ou exporter des données statistiques vers un fichier CSV

Vous pouvez exporter les données statistiques du menu **ACCUEIL > Statistiques** et les enregistrer sur un fichier CSV à partir d'un PC utilisateur connecté au même réseau que l'Écran de commande tactile.

Vous pouvez définir ou obtenir l'adresse IP réelle de l'Écran de commande tactile à partir du menu **Accueil > Paramètres > Réseau**.

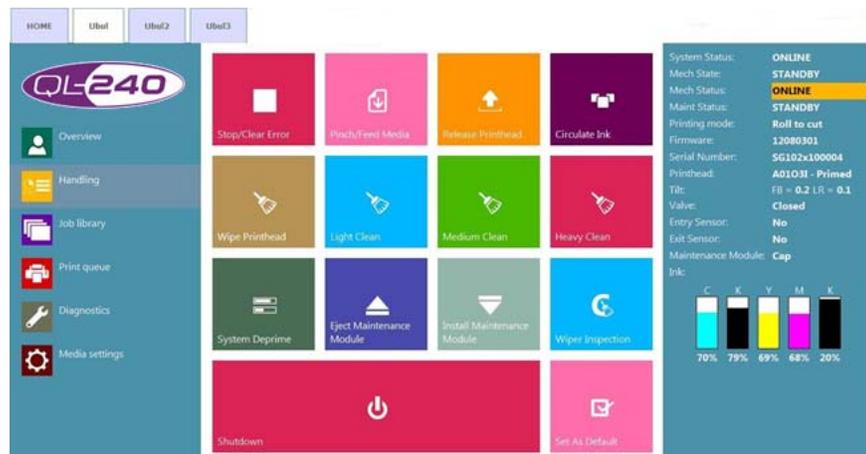
Saisissez l'adresse IP actuelle de l'Écran de commande tactile dans un navigateur sur le PC utilisateur. Appuyez sur le bouton **Exporter en CSV** sur la page pour enregistrer les statistiques dans un fichier CSV.

Remarque: la consommation d'encre est plus détaillée sur cet écran et apparaît pour chaque couleur de base utilisée (CMJN) mais aussi au total.

Menu Arrêter

Le bouton Arrêter éteint uniquement l'Écran de commande tactile. Vous pouvez arrêter l'imprimante ou les imprimantes QL-240 connectées en appuyant sur le bouton d'arrêt physique de l'imprimante ou sur le bouton Arrêt dans l'**onglet de l'imprimante > menu Opérations**.

Gestion de l'imprimante



Arrêter/Supprimer l'erreur

- Appuyez sur ce bouton pour arrêter l'impression en cours.
- Lorsque vous appuyez sur ce bouton en mode Rouleau à coupe (lorsqu'aucune impression n'est en cours), la QL-240 évacue le support.
- Lorsque vous appuyez sur ce bouton en mode Rouleau à rouleau (lorsqu'aucune impression n'est en cours), la QL-240 coupe le support et passe en mode Rouleau à coupe.

Attraper/Faire avancer le support

- Appuyez une fois pour faire avancer le support.
- Appuyez deux fois pour passer en mode Rouleau à rouleau et faire avancer le support.

Remarque: en mode Rouleau à rouleau, au bout de 3 minutes sans imprimer, la QL-240 coupe le support et repasse en mode Rouleau à coupe (le support reste à l'intérieur, au niveau du capteur d'entrée). Ce comportement est normal ; il permet de protéger la tête d'impression de la déshydratation. Pour repasser en mode Rouleau à rouleau, appuyez sur le bouton Attraper/Faire avancer le support.

Définir par défaut

- Si plusieurs imprimantes sont connectées à QL-240 Control, l'imprimante par défaut imprimera automatiquement les tâches entrantes. Si aucune imprimante n'est définie explicitement comme imprimante par défaut, la première imprimante est l'imprimante par défaut
- Vous pouvez sélectionner l'imprimante par défaut en sélectionnant son onglet et en appuyant sur Définir par défaut

Remplacer la tête d'impression

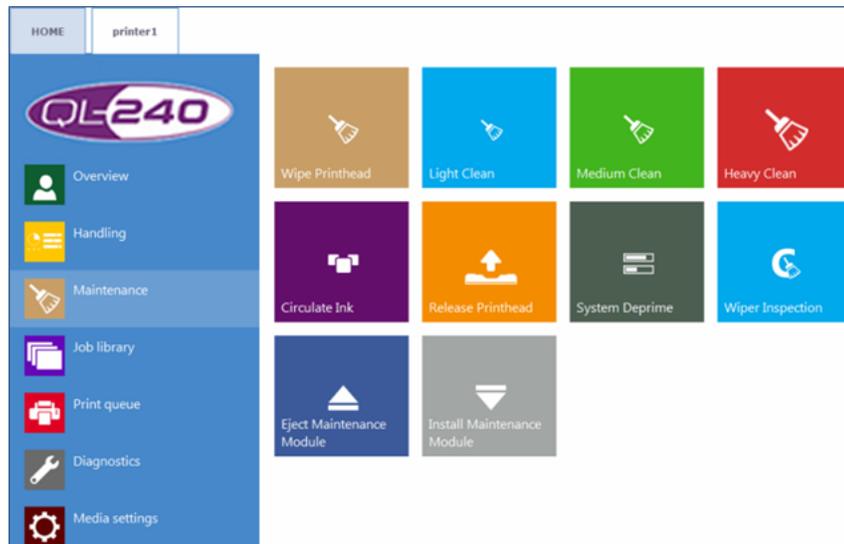
- Pompe l'encre pour la remettre dans les réservoirs
- Ouvre le loquet de la tête d'impression pour retirer et installer la tête d'impression

Arrêter

- Arrête l'imprimante sélectionnée

- L'Écran de commande tactile fonctionne toujours

Maintenance



Bouton Essuyer la tête d'impression

Le module de maintenance procède à un essuyage de la tête d'impression destiné à nettoyer la surface.

Bouton Nettoyage léger

Opération de maintenance supplémentaire pour remédier à l'apparition de fines traînées et nettoyer la surface de la tête d'impression. Cette opération dure environ une minute. Elle peut être réalisée plusieurs fois. Recourez à cette opération lorsque les opérations de maintenance automatique et de circulation d'encre ne suffisent pas.

Bouton Nettoyage moyen

Opération de maintenance supplémentaire pour remédier à l'apparition de fines traînées, aux pulvérisations d'encre par les buses et nettoyer la surface de la tête d'impression. Cette opération dure environ 2 à 3 minutes. Cette opération est plus poussée que le nettoyage léger. Recourez à cette opération lorsque les opérations de maintenance automatique, de circulation d'encre et les nettoyages légers ne suffisent pas à retrouver une bonne qualité d'impression. D'une manière générale, la nécessité de recourir à un nettoyage moyen est le signe que la tête d'impression concernée vieillit et approche sa fin de vie.

Bouton Nettoyage complet

Opération de maintenance supplémentaire visant à corriger les traînées importantes et la déshydratation des buses. Cette opération dure environ 5 minutes. Cette routine est conseillée uniquement lorsqu'un nettoyage moyen ne permet pas de retrouver une bonne qualité d'impression. Le nettoyage complet entraîne un important gaspillage d'encre. D'une manière générale, la nécessité de recourir à un nettoyage complet est le signe que la tête d'impression installée a atteint sa fin de vie ou que les buses des têtes d'impression sont très déshydratées.

Bouton Faire circuler l'encre

Fait circuler de l'encre dans le système pour purger les bulles d'air. Cette fonction ne gaspille pas d'encre et peut être effectuée autant de fois que nécessaire. Un cycle de circulation d'encre ne dure que quelques secondes.

***Remarque:** la circulation d'encre est une fonction très utile qui peut aider à éliminer les fines traînées générées par les bulles d'air bloquent parfois les buses de la tête d'impression. Cette opération est plus rapide que le Nettoyage léger.*

Bouton Libérer la tête d'impression

Retire l'encre de la tête d'impression et ouvre le loquet de la tête d'impression pour pouvoir l'installer/la remplacer physiquement.

Désamorçage du système

Retire la plus grande partie de l'encre des tuyaux et pompe l'encre de l'ensemble du système pour la remettre dans les cartouches. Il est recommandé de procéder au désamorçage du système avant le transport ou l'entretien de l'imprimante.

Inspection du racleur

Le rouleau racleur du module de maintenance se soulève et tourne doucement pour permettre son inspection visuelle. Le clapet doit être ouvert pour permettre cette inspection. Vous pouvez utiliser cette fonction sans éjecter le Module de maintenance.

Éjecter Module de maintenance

Éjecte le module de maintenance (MM) du moteur d'impression.

***Remarque:** avant d'éjecter le MM, vous devez ouvrir le module de transport du moteur d'impression.*

Installation Module de maintenance

Remplace le Module de maintenance (MM) en position appropriée pour qu'il puisse protéger la tête d'impression.

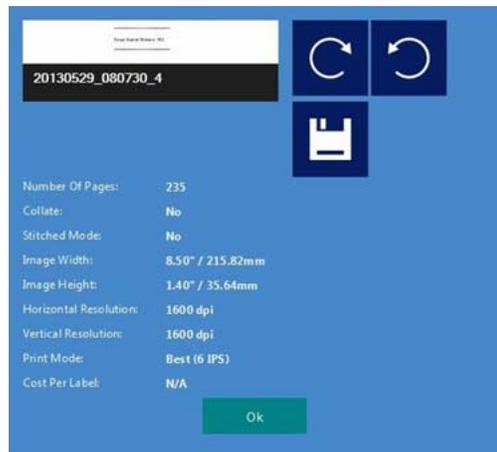
Bibliothèque des tâches

- Enregistre 30 tâches imprimées avec un nom de tâche aléatoire par défaut (flux d'impression chargés depuis le pilote).
- Les tâches d'impression peuvent être renommées : les tâches d'impression renommées sont conservées plus longtemps que les 30 tâches stockées par défaut sous un nom aléatoire. L'espace disque constitue la seule limite au stockage des tâches.
- Étiquettes stockées :
 - Imprimer, changer le nombre de copies, imprimer à partir d'un certain numéro de page.
 - Informations sur chaque tâche d'impression (taille, nombre d'étiquettes, vitesse, coût par étiquette, profil de couleur appliqué, etc.).
 - Aperçu de la tâche d'impression.
 - Afficher les images d'une tâche d'impression.
 - Supprimer une/des tâche(s) d'impression.

- Il est possible de balayer sur l'écran tactile ou d'utiliser la barre de défilement lorsque la pagination est activée (dans le menu ACCUEIL > Paramètres > Préférences utilisateur).



Bouton Informations

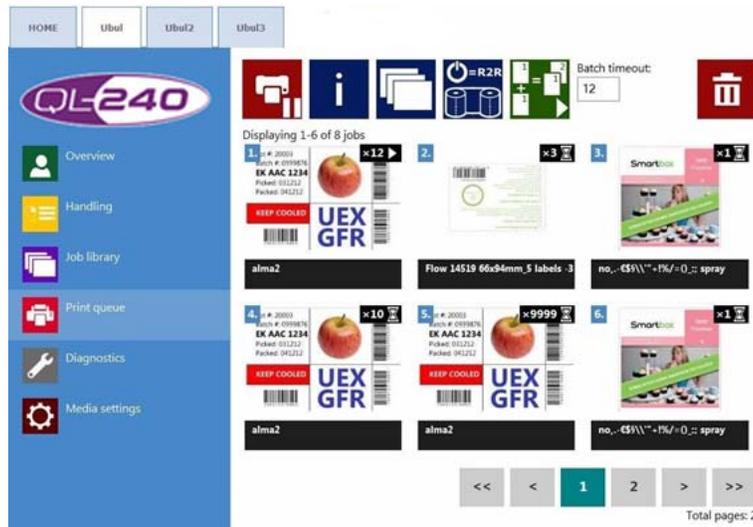


- **Bouton Imprimer une copie pour calculer les coûts** : imprime une seule copie sans maintenance avant ou après impression. L'objectif est le calcul du coût/étiquette et non la qualité. Coût pur de l'encre pour une étiquette.
- **Profil couleur appliqué** : le profil de couleur appliqué dans le pilote lorsque la tâche a été envoyée.
- **Bouton Grouper** : décrit l'ordre dans lequel les différentes pages seront imprimées dans une tâche d'impression en cas d'impression d'un fichier à plusieurs pages.
 Dans une tâche d'impression, les copies d'une page sont imprimées l'une après l'autre.
 Dans une tâche d'impression, les copies des pages sont imprimées en ordre séquentiel.
- **Bouton Imprimer à partir de** : utilisé lorsque la tâche contient de pages différentes (données variables, images différentes, etc.) et que l'utilisateur souhaite imprimer la tâche stockée à partir d'un certain numéro de page.

- **Case Forcer le mode Assemblage** : Vous pouvez normalement activer le mode Assemblage depuis le pilote d'impression. Cependant, cocher cette case créera une tâche en mode Assemblage à partir de la tâche actuelle lors de l'impression. Cette fonction est utile lorsque la tâche a été envoyée depuis le logiciel RIP, qui ne propose pas le mode Assemblage.
- **Renommer la tâche d'impression** : Appuyez sur le nom de la tâche pour la renommer.

File d'attente

- Les tâches d'impression sont placées progressivement dans la file d'attente à mesure qu'elles sont envoyées et traitées dans le système FIFO (first in first out ou premier entré, premier sorti). La file d'attente peut être gérée à partir du menu File d'attente.
- La file d'attente est conservée même si l'on redémarre l'Écran de commande tactile ou l'imprimante.
- Chaque imprimante QL-240 connectée dispose de sa propre file d'attente. Chaque file d'attente peut être gérée individuellement sous l'onglet correspondant à l'imprimante).
- Il est impossible de supprimer une tâche d'impression de la file d'attente qui est en cours d'impression.



Bouton Pause/Redémarrage file d'attente

Lorsque la file d'attente est en pause, les tâches sont en attente dans la file et l'impression démarre uniquement si l'on reprend la file d'attente.

Bouton Informations

Identique à celui de la bibliothèque des tâches.

Bouton ON/OFF du mode d'impression par lot

Le mode d'impression par lot signifie que toutes les tâches d'impression envoyées au cours d'un délai de temporisation défini seront fusionnées en 1 tâche et imprimées immédiatement à la fin du délai. Le compteur de temporisation démarre lorsque le mode d'impression par lot est activé.

Délai d'impression par lot

Délai pendant lequel les tâches sont fusionnées lorsque le mode d'impression par lot est activé.

Bouton du Mode Attente

Il peut s'agir du mode Rouleau à rouleau ou Rouleau à coupe.

- Si le mode d'attente est réglé sur le mode Rouleau à coupe, l'imprimante passera en mode Rouleau à coupe immédiatement après la prochaine tâche d'impression.
- Si le mode d'attente est réglé sur le mode Rouleau à rouleau, une fois la première tâche imprimée, la QL-240 passera en mode Rouleau à rouleau et ne découpera pas le support à la fin d'une tâche. Ainsi, le démarrage de la tâche d'impression suivante peut être interrompu pour permettre de charger le support dans le ré-enrouleur sans gaspiller d'étiquettes. Il s'agit d'une solution alternative au passage classique au mode Rouleau à rouleau, qui consiste à appuyer deux fois sur le bouton de prise papier et cause l'éjection des étiquettes vides, qui sont alors gaspillées.

Remarque: même si le mode Rouleau à rouleau est défini par défaut, s'il n'y a pas d'impression pendant 3 minutes, alors l'imprimante coupe le support, le retire, et repasse en mode Rouleau à coupe jusqu'à l'impression de la tâche suivante.

Diagnostics

The screenshot shows the QL-240 Control interface. At the top, there are tabs for 'HOME', 'Ubu1', 'Ubu2', 'Ubu3', 'Ubu4', and 'Ubu5+'. The 'Ubu4' tab is selected. On the left, there is a navigation menu with icons for Overview, Handling, Job library, Print queue, Diagnostics (selected), and Media settings. The main area displays several colored buttons: 'Print Sample Page' (blue), 'Print Configuration' (red), 'Print Diagnostics' (green), 'Print Demo Page' (pink), 'Print Color Bars' (orange), and 'Print Ink Charonets' (yellow). Below these buttons, there is a system information panel with two columns of data.

System Name:	NorthStar	Network Status:	connected
Serial Number:	SG07PZ10047	MAC Address:	84 97 B8 01 12 B3
Firmware Version:	130131_a	Printer Name:	Momje01
Controller Version:	130131_a01	Domain Name:	
Total Labels (Best):	428	DHCP:	Enabled
Total Labels (Normal):	5423	BOOTP:	Disabled
Printhead:	8000F0N	AutoIP:	Disabled
Yellow:	00000071009aa5a9	DHCP Lease Time (s):	0
Black 1:	00000071009a9200	IP Address:	192.168.1.12
Cyan:	00000071009ab130	Subnet Mask:	255.255.255.0
Black 2:	00000071009a9d9b	Default Gateway:	192.168.1.1
Magenta:	0000006b0098b74e	WINS Server:	0.0.0.0

- Informations sur le logiciel, les numéros de série, le compteur d'étiquettes total.

Page de test

Page de test avec les paramètres NVM et variables actuels (format A4).

Page de configuration

Contient les paramètres de configuration actuels (format A4).

Page de diagnostic

Contient les informations système (format A4).

Page de démo

Image de démo (format A4).

Barres de couleur

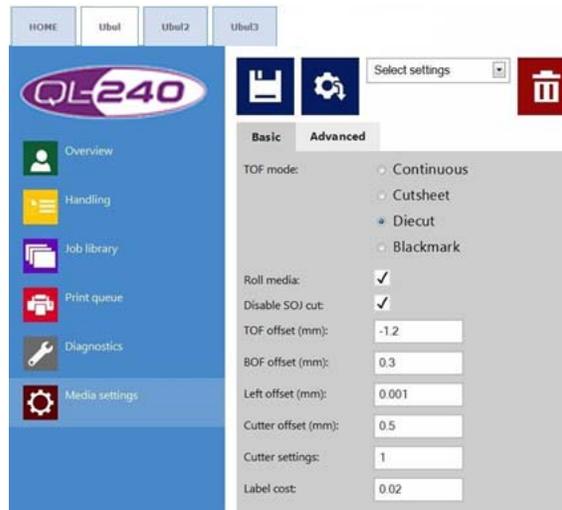
Barres de couleur standard permettant de vérifier les buses de la tête d'impression, le mélange des couleurs CMJN (format A4).

Canaux d'encre

Impression d'une barre de couleur avec chaque canal d'encre, sans mélange d'encre (CMJN - format A4).

Paramètres du support

Paramètres du support - Paramètres de base



Mode TOF

TOF = Top of Form ou Début de page - sélection de l'algorithme pour détecter le début de l'étiquette.

- **Continu** - pas d'espace entre les étiquettes, c'est la hauteur de l'étiquette qui définit le début de l'étiquette.
- **Étiquettes prédécoupées** - il y a un espace entre les étiquettes, elles sont prédécoupées sur le liner et un capteur échenillé intégré détecte l'espace entre les étiquettes comme le début de l'étiquette.
- **Marques noires** - des marques noires ou repères d'alignement sont pré-imprimés sur le support et un capteur de marques noires intégré détectent les marques noires au début de l'étiquette.
- **Feuille à feuille** - le support n'est pas en rouleau, il s'agit de feuilles de support (par ex. : feuille au format A4)

Remarque: l'imprimante n'est pas équipée d'un margeur feuille à feuille. Les feuilles de papier peuvent uniquement être chargées manuellement une par une dans l'imprimante. Ce mode est essentiellement destiné à l'impression de pages de diagnostic. Lorsque vous imprimez sur une feuille de support, ne chargez pas le support à l'avance, lancez l'impression et présentez le support à la zone d'entrée du papier manuellement jusqu'à ce que l'imprimante l'attrape.

Support sur rouleau

Si vous cochez la case **Support sur rouleau**, la QL-240 communique avec les systèmes de bobinage. Si les systèmes de bobinage ne sont pas connectés, l'impression ne commencera pas à moins que la case ne soit décochée.

Case à cocher Contrôle de dérouleur évolué

Cette case doit être cochée lorsque vous utilisez le système de Dérouleur évolué (pour activer la communication avec les Dérouleurs évolués) et décochée lorsque vous utilisez le système de Dérouleur standard. Cette case doit également être décochée lorsque vous imprimez en mode feuille à feuille.

Désactiver coupe début

SOJ = Start of Job ou Début de tâche. Désactive/Active la coupe en début de tâche en mode rouleau à coupe.

Retrait TOF (mm)

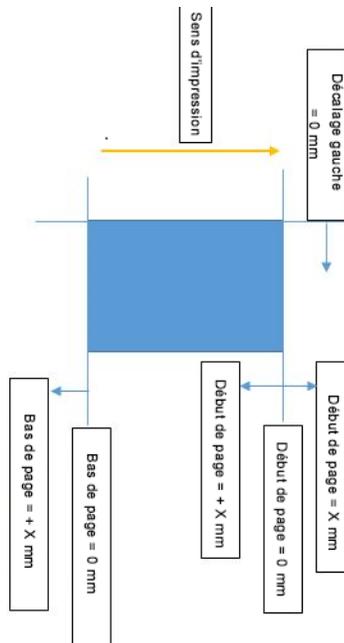
La valeur TOF (début de page ou début de l'étiquette) peut être positive ou négative en fonction de la position du haut de l'image sur la longueur de l'étiquette. Les limites sont -160 mm et +160 mm.

Retrait BOF (mm)

La valeur BOF (Bottom Of Form, soit bas de page ou bas de l'étiquette) peut être positive ou négative en fonction de la position du bas de l'image sur la longueur de l'étiquette. Les limites sont 0 mm et 100 mm.

Retrait gauche (mm)

Déplacement de l'image imprimée vers la droite par rapport au bord gauche de la tête d'impression. La limite est de 150 mm.



Échenillage minimum (mm)

Définit l'échenillage entre 2 pages en mode continu. L'échenillage minimum recommandé est de 3 mm.

Décalage massicot

Peut être positif ou négatif en fonction du déplacement de la position de coupe vers le haut ou le bas.

Paramètres massicot : (couper après N étiquettes)

0 = découpe après la dernière étiquette, à la fin de la tâche d'impression.

1 = découpe après chaque étiquette imprimée

2 = découpe toutes les deux étiquettes

N = découpe après N étiquettes

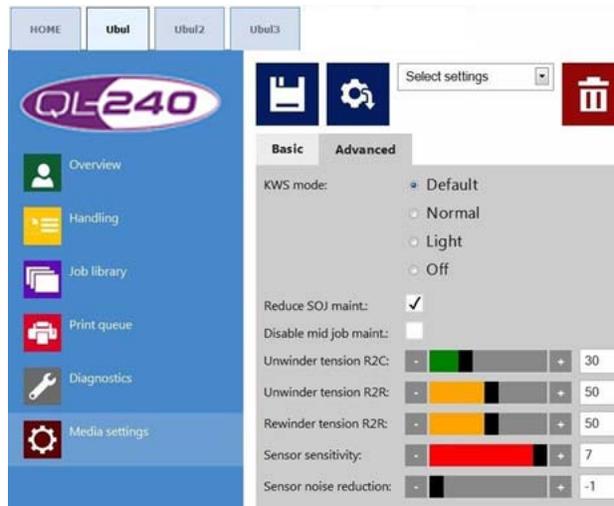
Coût au mètre carré/Coût par étiquette

L'endroit où vous pouvez enregistrer le prix du support. Une fois renseigné, le prix du support à étiquette entrera dans la formule de calcul du coût/étiquette. Voir "ACCUEIL - Paramètres généraux" page 48.

Lorsque le mode TOF est continu, le champ s'appelle « Coût au mètre carré ».

Lorsque le mode TOF est Étiquettes prédécoupé/Marques noires/Feuille à feuille, le champ s'appelle « Coût par étiquette ».

Paramètres du support - Avancés



Mode KWS : KWS = Keep Wet Spitting (humidification)

KWS est une fonction qui permet de protéger les 70 400 buses de la tête d'impression de la déshydratation. En pratique, cela signifie que pendant l'impression, toutes les buses éjectent de l'encre, même celles qui ne participent pas effectivement à l'impression. En conséquence, de petites tâches sombres (presque microscopiques) d'encre peuvent apparaître en arrière-plan de l'étiquette imprimée, en particulier lorsque l'arrière-plan est blanc. Lorsque ces minuscules tâches ne sont pas acceptables en termes de qualité d'impression, vous pouvez réduire ou désactiver complètement cette fonction.

- **Par défaut** : la QL-240 choisit le mode KWS (normal ou léger) en fonction de la tâche d'impression.
- **Normal** : niveau de KWS normal assurant la protection maximale des buses des têtes d'impression.

- **Léger** : niveau de KWS réduit. Son utilisation n'est pas conseillée pour les périodes prolongées.
- **Off** : le mode KWS est désactivé. La qualité d'impression est meilleure, mais la durée de vie de la tête d'impression est réduite. Utilisez uniquement cette option pour de petites quantités d'étiquettes.

Mise en garde: *réduire ou désactiver le mode KWS pour une longue période peut générer des défauts d'impression dus à la déshydratation des buses et peut réduire considérablement la durée de vie de la tête d'impression ! Chez QuickLabel, nous déconseillons de désactiver complètement cette fonction sur de longues durées ; si, malgré tout, vous ne suivez pas ce conseil, nous ne pourrions accepter de réclamations en garantie faisant suite à la désactivation de l'option KWS !*

Réduire maint. début de tâche

Réduit la maintenance en début de tâche.

Désactiver maint. en cours d'impr.

Désactive la maintenance en cours d'impression.

Par défaut, une maintenance automatique est effectuée en cours d'impression, après l'impression d'une certaine longueur de support. Cette maintenance en cours d'impression interrompt l'impression pendant 1 à 2 secondes ; elle inclut la circulation de l'encre et le réchauffage de l'encre à l'intérieur de la tête d'impression. Si, quelle qu'en soit la raison, cette interruption n'est pas acceptable, vous pouvez désactiver cette fonction ici. La distance de la maintenance en cours d'impression n'est pas réglable.

Remarque: *il n'est pas conseillé de désactiver la maintenance en cours d'impression pour les gros tirages, car elle permet de conserver une qualité d'impression régulière tout au long de la tâche d'impression.*

Réglage de la tension du Dérouleur/Ré-enrouleur (Dérouleurs évolués uniquement)

Cette option est uniquement visible lorsque la case Support sur rouleau est cochée sous l'onglet **Paramètres du support > Paramètres de base**.

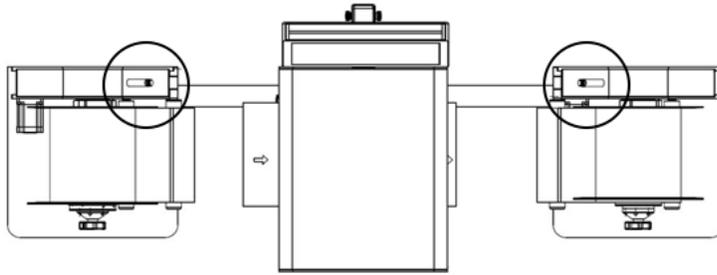
Les supports à étiquettes étroits et légers nécessitent peu de tension des dérouleurs, tandis que les supports plus larges et plus lourds exigent plus de tension.

- **Tension dérouleur en R2C (Mode Rouleau à coupe)** : règle la tension du cylindre danseur du dérouleur en mode Rouleau à coupe (le ré-enrouleur n'est pas chargé). La valeur minimale est de 10, la valeur maximale de 90.
- **Tension dérouleur en R2R (Mode Rouleau à rouleau)** : règle la tension du cylindre danseur du dérouleur en mode Rouleau à rouleau (le ré-enrouleur est chargé). La valeur minimale est de 10, la valeur maximale de 90.
- **Tension ré-enrouleur en R2R (Mode Rouleau à rouleau)** : règle la tension du cylindre danseur du ré-enrouleur en mode Rouleau à rouleau. La valeur minimale est de 10, la valeur maximale de 90.

La tension du système d'enroulage peut également être réglée manuellement, à l'aide d'une molette située sur le dérouleur/ré-enrouleur.

- La tension la plus faible est exercée lorsque la molette est tout en haut.

- La tension la plus forte est exercée lorsque la molette est tout en bas.



Réglage du capteur échenillé et de marques noires.

Cette option est uniquement visible lorsque le Mode TOF est réglé sur Étiquettes prédécoupées ou Marque noire sous l'onglet **Paramètres du support > Paramètres de base**.

- **Sensibilité capteurs** : règle le niveau de lecture du capteur échenillé/de marques noires en fonction du mode TOF sélectionné sous l'onglet **Paramètres du support > Paramètres de base**. Pour le capteur échenillé, la valeur minimale est de 1, la valeur maximale de 7. Pour le capteur de marques noires, la valeur minimale est de 1, la valeur maximale de 50.
- **Réduction bruit capteurs** : règle le niveau de lecture du capteur échenillé/de marques noires. La valeur minimale est de -1, la valeur maximale de 255.

Vous pouvez utiliser l'imprimante QL-240 pour du support « échenillé », « à marques noires », « Continu (sans marque) » et « Feuille à feuille ». Le moteur d'impression utilise son capteur transmissif pour détecter le bord du support et l'échenillage, et son capteur à réflexion pour détecter les marques noires du support.

En général, la plupart des repères peuvent être utilisés avec le réglage par défaut. Néanmoins, l'utilisateur peut modifier les réglages de l'imprimante pour pouvoir utiliser certains repères échenillés/à marques noires non standard. Si les paramètres par défaut ne lisent pas les échenillages/marques noires, l'utilisateur peut régler le niveau de lecture des capteurs pour permettre à l'imprimante de les détecter. Attention, il se peut que cette modification ne suffise pas pour pouvoir détecter certains supports.

Interface QL-240 Control Light

- L'interface QL-240 Control Light est assez similaire à la version complète.
- Une fois le pilote d'imprimante installé, vous pouvez accéder à QL-240 Control Light dans la fenêtre de votre navigateur en tapant l'adresse IP de l'imprimante. Voir *“Connexion de QL-240 Control Light” page 43*.
- Si l'imprimante est connectée par USB, vous pouvez accéder à QL-240 Control Light via l'application Toolbox qui a été installée avec le pilote. Voir *“Connexion de QL-240 Control Light” page 43*.
- QL-240 Control Light dispose également d'une interface multilingue.

Interface utilisateur



- Tous les boutons ont des fonctions identiques à celles accessibles dans le logiciel QL-240 Control. Voir "Interface QL-240 Control" page 47.
- Sélectionnez la langue de votre choix dans la liste pour changer la langue du système de QL-240 Control Light.
- Le bouton Arrêter éteint l'imprimante QL-240.

Utilisation d'encre



- Les statistiques d'utilisation d'encre sont calculées séparément pour chaque couleur et pour le calcul du coût par étiquette.
- Le volume de consommation d'encre s'affiche en nanolitres.

Remarque: les statistiques d'utilisation de l'encre sont remises à zéro à chaque redémarrage de l'imprimante.

Config. réseau



- Changement du nom de l'imprimante, de l'adresse IP statique (si la politique du réseau local l'exige). Le paramètre par défaut de la configuration IP est DHCP (obtention d'une adresse IP automatiquement sur le réseau local).

Diagnostics



- Impression de spécimens et de pages de diagnostic (toutes les pages sont au format A4).
- Affichage des numéros de série, version logicielle, paramètres réseau.

RAZ compteur de tâches

- Remet à zéro le compteur de tâches imprimées dans le microprogramme du moteur d'impression.
- Le compteur apparaît dans la barre d'état, dans le coin inférieur droit.

RAZ compteur de pages

- Remet à zéro le compteur d'étiquettes imprimées dans le microprogramme du moteur d'impression.
- Le compteur apparaît dans la barre d'état, dans le coin inférieur droit.

Remarque: les compteurs ci-dessus sont remis à zéro à chaque redémarrage de l'imprimante.

Paramètres du support



Prix des cartouches

Réglage associé au calcul du coût.

Désactiver coupe début

SOJ = coupe en début de tâche Par défaut, l'imprimante QL-240 pratique une coupe au début de chaque tâche d'impression. Cela permet d'éviter d'avoir des découpes non droites ou des étiquettes incomplètes au début des rouleaux. Vous pouvez désactiver la coupe en début de tâche en décochant cette case.

Réduire maint. début de tâche

Réduit la maintenance en début de tâche.

Désactiver maint. en cours d'impr.

Si la case est cochée, désactive la maintenance en cours d'impression (pas de maintenance pendant l'impression).

Mode Attente

Il peut être réglé sur Rouleau à coupe ou Rouleau à rouleau selon le choix de l'utilisateur.

Remarque: mode Attente signifie que l'imprimante se comporte comme en mode Attente au début de la tâche d'impression (par exemple : lorsque l'imprimante est en R2R, l'imprimante ne coupe pas à la fin de la tâche d'impression).

Réglage de la tension du dérouleur

Identique aux réglages sur QL-240 Control. Voir "Paramètres du support" page 62.

Remarque: les paramètres de réglage de la tension du dérouleur sont uniquement visibles lorsque la case « Support sur rouleau » est cochée.

Remarque: les paramètres de réglage du niveau de lecture du capteur sont uniquement visibles lorsque le mode TOF est réglé sur Étiquettes prédécoupées ou Marque noire.

Les autres paramètres du support sont identiques à ceux du logiciel QL-240 Control. Voir *"Paramètres du support" page 62.*

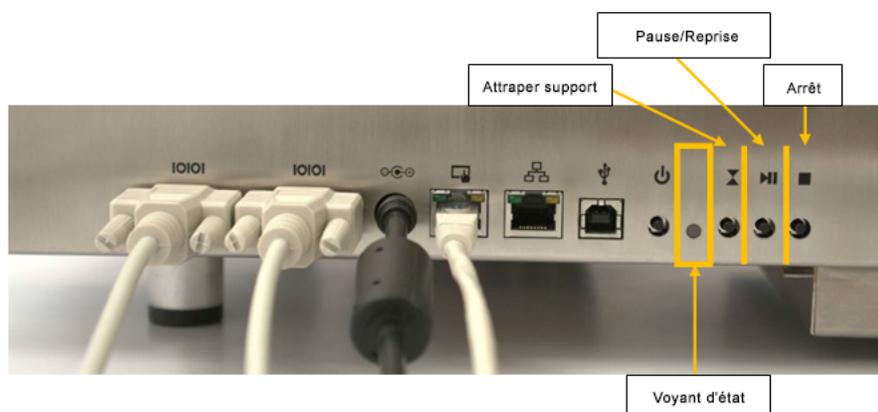
Remarque: dans QL-240 Control Light, le retrait est effectué en microns, tandis que dans la version complète, il est effectué en millimètres. Pour un retrait de 1 mm sur QL-240 Control Light, entrez 1000 comme valeur de retrait (1000 micron = 1 millimètre).

Remarque: les paramètres de réglage de la tension du dérouleur sont uniquement visibles lorsque la case « Support sur rouleau » est cochée.

4

Voyant d'état de l'imprimante QL-240

- Le voyant d'état qui se trouve au dos du boîtier de la QL-240 tient lieu d'outil de diagnostic rapide.
- Selon son état et sa couleur, il informe les utilisateurs de l'état de l'imprimante.



État	Situation	Vitesse de clignotement	Couleur
À l'arrêt	Le support n'a pas été attrapé	Allumé en permanence	Bleu
À l'arrêt	Le support a été attrapé	1 clignotement/seconde	Bleu
En attente	Support chargé en « Rouleau à rouleau », durée > 10 s	1 clignotement/seconde	Jaune
En attente	Support chargé en « Rouleau à rouleau », durée ≤ 10 s	4 clignotements/seconde	Jaune
Impression	Tâche d'impression en cours	Allumé en permanence	Vert
En attente	Tâche d'impression interrompue, Rouleau à rouleau, durée > 10 s	1 clignotement/seconde	Vert

État	Situation	Vitesse de clignotement	Couleur
En attente	Tâche d'impression interrompue, Rouleau à rouleau, durée <= 10 s	4 clignotements/sec onde	Vert
En attente	Tâche d'impression interrompue, Rouleau à coupe	1 clignotement/seconde	Vert
Maintenance	Moteur d'impression allumé et en cours de maintenance	Allumé en permanence	Violet
Maintenance	Le moteur de maintenance démarre	1 clignotement/seconde	Violet
Erreur	Le moteur de maintenance est en état d'erreur	Allumé en permanence	Rouge

Appuyez simultanément sur les boutons STOP et ATTRAPER pendant 3 secondes. Le voyant d'état devient BLANC, indiquant ainsi que vous venez d'accéder à un menu de sélection. Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Appuyez sur le bouton ATTRAPER pour placer la QL-240 en mode DHCP (obtention d'une adresse IP sur le réseau).
- Appuyez sur le bouton PAUSE pour placer la QL-240 en mode d'adresse IP statique (l'adresse IP peut être paramétrée sur les interfaces QL-240 Control et QL-240 Control Light).
- Appuyez sur le bouton STOP pour quitter le menu.

5

Mise à jour du logiciel QL-240 Control et du microprogramme

QuickLabel met régulièrement à jour l'interface QL-240 Control et le microprogramme de l'imprimante.

- Si vous disposez d'une connexion Internet pour l'Écran de commande tactile, pour effectuer la mise à jour, il vous suffit d'appuyer sur le bouton de téléchargement et de suivre le processus d'installation.
- Si vous n'avez pas de connexion Internet, vous pouvez télécharger un package de mise à jour hors connexion depuis notre site Web et procéder à l'installation sur le réseau local.
- Pour mettre à jour le microprogramme sur une imprimante QL-240 autonome, vous devez faire appel à un technicien.
- Pour mettre à jour le microprogramme de l'imprimante, vous devez connecter un câble USB (non fourni) entre l'imprimante QL-240 et l'Écran de commande tactile ou entre un PC utilisateur et l'imprimante QL-240.

Programme de mise à jour automatique

Vous trouverez la section consacrée au programme de mise à jour dans **ACCUEIL > Paramètres > Programme de mise à jour** dans le logiciel QL-240 Control. Vous pouvez également consulter la dernière version logicielle sous la section **ACCUEIL > Paramètres**.

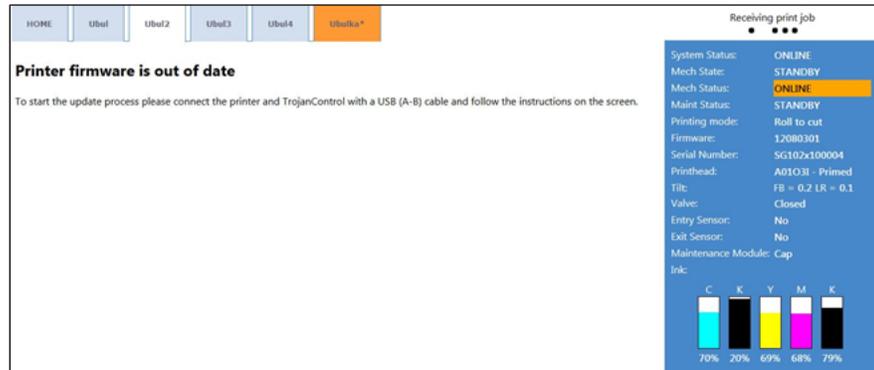


- Connectez l'Écran de commande tactile à Internet.
- Laissez le champ **URL alternative de mise à jour** vide. Ce champ est réservé aux mises à jour personnalisées et aux mises à jour hors connexion.
- Appuyez sur le bouton de téléchargement vert.
- L'installation démarre automatiquement.
- Appuyez sur le bouton **SUIVANT** lorsque vous y êtes invité par le programme d'installation.
- Vérifiez la version de QL-240 Control après l'installation.

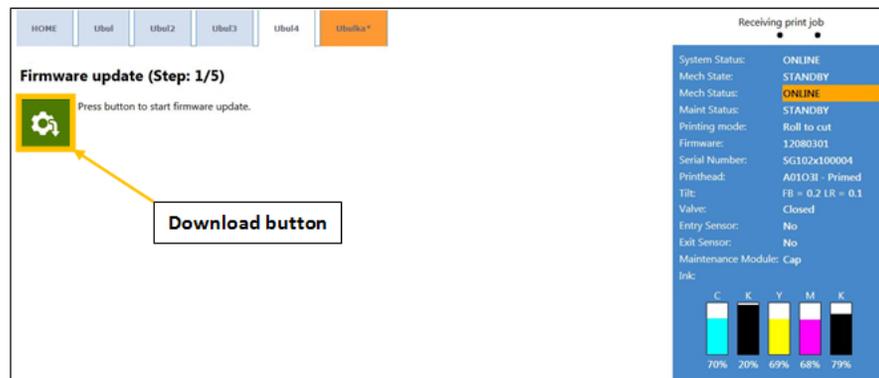
Remarque: il se peut que QL-240 Control redémarre plusieurs fois au cours de la mise à jour.

Mise à jour logicielle

- Lors de la mise à jour du logiciel QL-240 Control, le programme d'installation détecte la version du microprogramme de la QL-240 afin de savoir s'il s'agit de la plus récente.



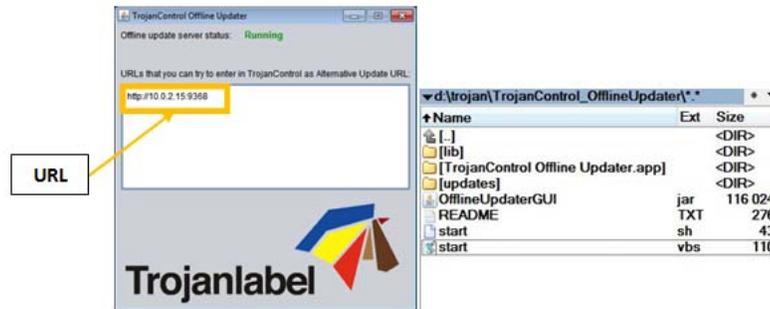
- Lorsque le câble USB est branché entre la QL-240 et l'Écran de commande tactile et détecté, la mise à jour du microprogramme peut commencer.
- Appuyez sur le bouton de téléchargement pour lancer la mise à jour.



- Attendez la fin de la mise à jour. Cette opération peut durer de 15 à 20 minutes.
- Une fois la mise à jour terminée, l'écran principal du logiciel QL-240 Control réapparaît.

Remarque: la mise à jour automatique du microprogramme n'est pas disponible sur la QL-240 en configuration autonome (sans Écran de commande tactile). Pour mettre à jour le microprogramme sur les imprimantes autonomes, veuillez contacter l'assistance technique.

Programme de mise à jour manuelle hors ligne



- Vous pouvez obtenir le « package de mise à jour hors connexion » au format compressé.
- Copiez et décompressez le package de mise à jour sur un PC utilisateur connecté au même réseau que l'Écran de commande tactile.
- Double cliquez sur 'OfflineUpdaterGUI.jar' pour lancer le service de mise à jour.
- La fenêtre du serveur de mise à jour s'ouvre. Vous devez la laisser ouverte pendant toute la durée de la mise à jour.
- Le serveur de mise à jour fournira une URL de mise à jour (en général, l'adresse IP du PC utilisateur).
- Tapez l'URL de mise à jour dans le champ « URL alternative de mise à jour » sous **Accueil > Paramètres** et appuyez sur le bouton Enregistrer.
- Appuyez sur le bouton de téléchargement vert.
- L'installation démarre automatiquement.
- Appuyez sur le bouton 'SUIVANT' lorsque vous y êtes invité par le programme d'installation.
- Vérifiez le numéro de version de QL-240 Control après l'installation.

Remarque: il se peut que QL-240 Control redémarre plusieurs fois au cours de la mise à jour.

- Après la mise à jour de l'interface de QL-240 Control, le programme de mise à jour détectera la version actuelle du microprogramme et commencera à le mettre à jour si nécessaire.

Mise à jour du microprogramme et du logiciel QL-240 Control Light sur une imprimante QL-240 autonome.

- La mise à jour manuelle doit être effectuée de préférence par l'Assistance technique.
- La mise à jour manuelle nécessite le téléchargement du package logiciel et requiert une connexion USB entre l'imprimante QL-240 et un PC utilisateur sur site.

6

Maintenance

- Des opérations de maintenance automatiques sont lancées régulièrement par le microprogramme de l'imprimante entre deux tâches d'impression et après un laps de temps défini.
- Cependant, pour garantir un fonctionnement fiable et une haute qualité d'impression lors de l'utilisation du produit, vous devez exécuter des opérations d'inspection et de maintenance régulières. Vous devez notamment procéder à des vérifications du sous-système mécanique, à un nettoyage occasionnel, au remplacement des consommables et au nettoyage de la tête d'impression.

Maintenance standard

Pour que le moteur d'impression reste en bon état, vous devez suivre des procédures de maintenance générales et périodiques. Ces procédures peuvent prolonger considérablement la durée de vie du moteur d'impression.

- Consultez le tableau ci-dessous pour savoir quelle tâche de maintenance (inspection, nettoyage, lubrification ou remplacement, etc.) effectuer à une période ou à un intervalle d'utilisation donnés.
- Les tâches suivantes peuvent être effectuées par l'opérateur à l'aide de matériel très simple ; aucun outil spécifique n'est nécessaire.

Tâches de maintenance générale	Intervalle				
	Tous les jour	Deux fois par semaine	Une fois par mois	Une fois par an	Selon les besoins
Tête d'impression (essuyage manuel)					Essuyage
Nettoyage des contacts PPCA					À chaque retrait de la TI
Raccords de fluide IDS					À chaque retrait de la TI
Élimination des aérosols et débris	Nettoyage	Nettoyage	Nettoyage	Nettoyage	Nettoyage

Tâches de maintenance générale	Intervalle				
	Tous les jour	Deux fois par semaine	Une fois par mois	Une fois par an	Selon les besoins
Capteurs optiques - Chemin papier		Nettoyage	Nettoyage	Nettoyage	
Inspection du racleur		Inspection	Inspection	Inspection	
Nettoyage du racleur			Nettoyage	Nettoyage	
Tampon absorbeur d'encre usagée			Inspection	Inspection	Remplacement
Tuyaux d'encre			Inspection	Inspection	
Engrenage moteur élévateur			Inspection	Inspection	
Contre-galets - Chemin papier			Inspection	Nettoyage	
Pièces mobiles - Test moteur				Test	
Module de maintenance				Nettoyage	
Loquets réservoir d'encre				Inspection	
Massicot				Inspection	

Veillez contacter l'Assistance technique pour la réalisation des tâches de maintenance mensuelles et annuelles.

Les tâches de réparation et de remplacement doivent être effectuées par des techniciens qualifiés.

Pour éviter tout risque de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle adapté lors des tâches de maintenance :

- Vêtements de protection
- Gants en nitrile non poudrés

- Chiffons non pelucheux - Il est essentiel d'utiliser des chiffons doux, afin d'éviter de rayer la tête d'impression, et non pelucheux, pour éviter de la contaminer.
- Eau dé-ionisée (DI)/distillée (qualité électronique) - Utilisez uniquement de l'eau dé-ionisée ou distillée pour nettoyer l'appareil. Prenez garde à ne pas contaminer la tête d'impression avec des nettoyeurs, lubrifiants ou autres produits chimiques.

Tâches de nettoyage/vérification régulières

Vérification/Nettoyage des filtres

L'imprimante QL-240 est équipée de deux tiroirs à filtre situés sous la plaque inférieure du boîtier de l'imprimante.

Filtre aérosol (filtre HEPA) dans le tiroir avant :



Filtre à poussière dans le tiroir arrière :



Les deux filtres sont des consommables ; vous pouvez les commander en tant que pièces détachées. Les références sont les numéros 20020011 pour le filtre aérosol et 20020012 pour le filtre à poussière.

Remarque: vous pouvez nettoyer les deux filtres sous le jet du robinet ou à l'air comprimé.

Contrôle du rouleau racleur (MFR)

Le rouleau racleur 10001360 (rouleau en microfibre) est un consommable. La vérification du rouleau racleur permet de vérifier que le rouleau en microfibre n'est pas usé et est toujours capable de nettoyer correctement la tête d'impression.

- 1 Ouvrez le capot supérieur et la trappe avant sur le boîtier de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur le bouton **Inspection du racleur** dans le menu **onglet de l'imprimante > Opérations**

L'effet de l'inspection du rouleau racleur dure environ 1 à 2 minutes, puis le Module de maintenance se remet en place. Si vous n'avez pas assez de temps pour terminer la vérification, vous pouvez recommencer l'inspection du rouleau racleur.

Remarque: Vous devez ouvrir la tour à clapet pour avoir une vue sur le rouleau racleur.

- 3 Ouvrez le module de transport en poussant les loquets vers le haut et en soulevant le module.



- 4 Procédez à l'inspection visuelle du rouleau racleur.



Le rouleau racleur se relève et tourne doucement. Procédez à l'inspection visuelle du rouleau racleur. Retirez toute particule susceptible de s'être collée sur le rouleau et d'endommager les buses de la tête d'impression. Assurez-vous de l'absence de tout dégât visible sur le rouleau et assurez-vous que la surface du rouleau en microfibre est toujours « pelucheuse ». Si la surface du rouleau est brillante, il est recommandé de le remplacer.

Nettoyage manuel humide de la tête d'impression

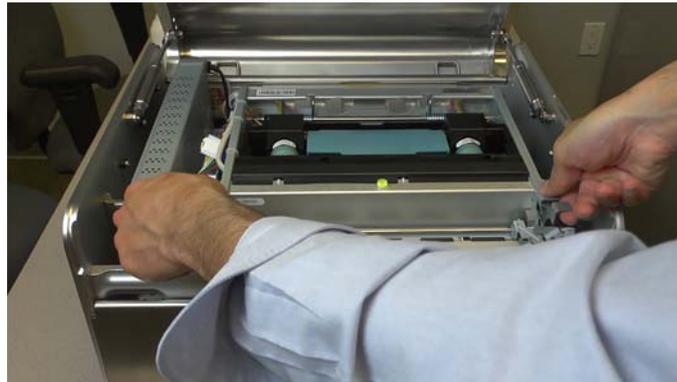
Le nettoyage humide de la tête d'impression est une opération importante qui permet de la maintenir en bon état et de préserver la qualité d'impression au fil du temps. Il est conseillé de procéder au nettoyage manuel humide de la tête d'impression au moins une fois par semaine.

Pour cette opération, vous devez vous munir de gants en nitrile non poudrés, d'eau distillée et d'un chiffon non pelucheux.

Avertissement: Utilisez exclusivement de l'eau distillée ou dé-ionisée pour nettoyer la tête d'impression ; n'utilisez jamais de produits chimiques ou d'alcool. Les produits chimiques et l'alcool endommagent les buses de la tête d'impression.

- 1 Ouvrez le capot supérieur et la trappe avant sur le boîtier de l'imprimante.

- 2 Ouvrez le module de transport en poussant les loquets vers le haut et en soulevant le module.



- 3 Essuyez la tête d'impression d'une extrémité à l'autre à l'aide d'un chiffon non pelucheux humide.



Remarque: Le nettoyage doit toujours être effectué en un seul passage d'une extrémité à l'autre. Ne passez jamais le chiffon d'avant en arrière, car cela risquerait de redéposer de l'encre usagée sur les buses de la tête d'impression et ainsi de causer une contamination des couleurs.

- 4 Fermez le module de transport et le capot supérieur de l'imprimante

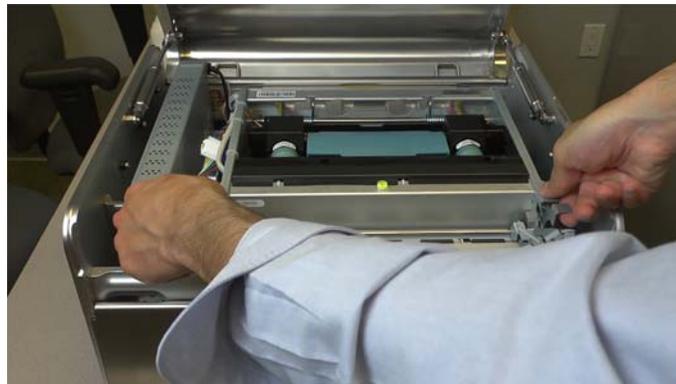
Nettoyage du Module de maintenance (MM)

- 1 Ouvrez le capot supérieur et la trappe avant sur le boîtier de l'imprimante.
- 2 Retirez la barre transversale qui se trouve devant le moteur d'impression.



La barre transversale est fixée par 2 loquets situés sur la partie interne de la barre. Tirez les deux loquets vers le milieu (1) et retirez la barre transversale.

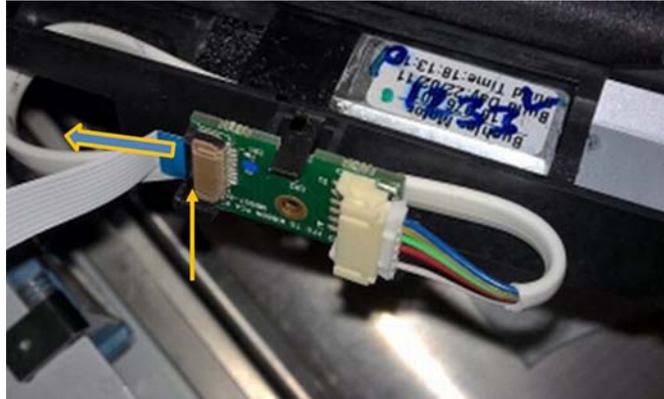
- 3 Ouvrez le module de transport en poussant les loquets vers le haut et en soulevant le module.



- 4 Appuyez sur le bouton **Éjecter Module de maintenance** dans le menu Maintenance de QL-240 Control pour éjecter le Module de maintenance.
- 5 Retirez le Module de maintenance (MM).

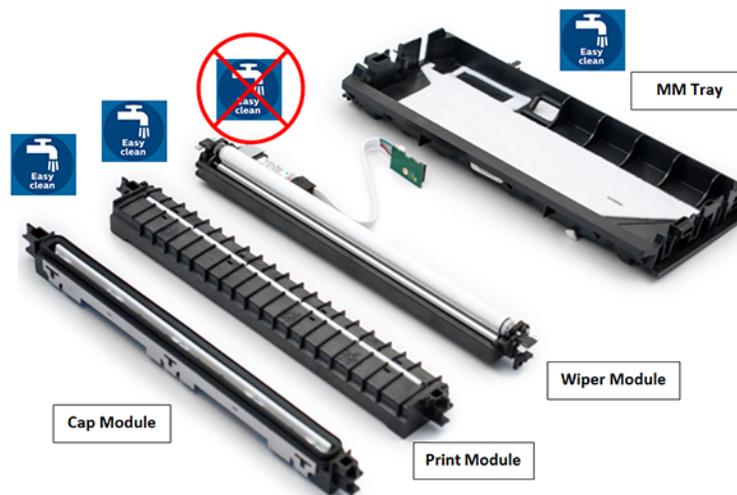


- 6 Débranchez le câble souple au dos du Module de maintenance. Avant de pouvoir débrancher le câble souple, vous devez détacher un loquet.



- 7 Nettoyez le bac du Module de maintenance (MM), le module de protection et le module d'impression sous l'eau du robinet.

Mise en garde: ne nettoyez pas le module du racleur sous l'eau du robinet.



- 8 Remettez le module de maintenance en place après le nettoyage. Branchez le câble souple et fermez le loquet.



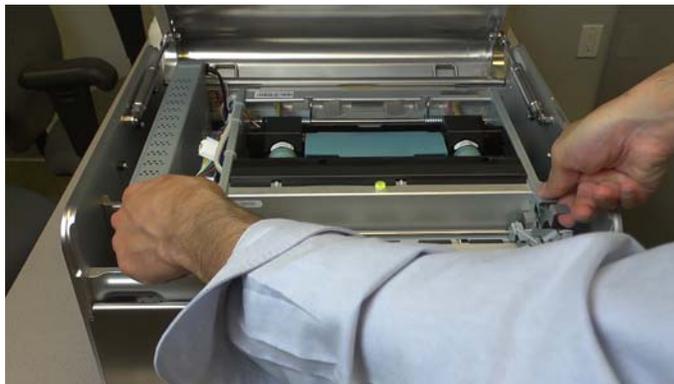
- 9 Replacez délicatement le module de maintenance sur les rails et faites tourner l'engrenage à la main pour enclencher le module de maintenance, mais arrêtez-vous lorsque l'engrenage parvient au-dessus du bac de maintenance.



- 10 Appuyez sur le bouton **Installation Module de maintenance** dans le menu Opérations pour installer le Module de maintenance.
- 11 Fermez le module de transport et remettez en place la barre transversale.
- 12 Fermez le capot supérieur de l'imprimante.

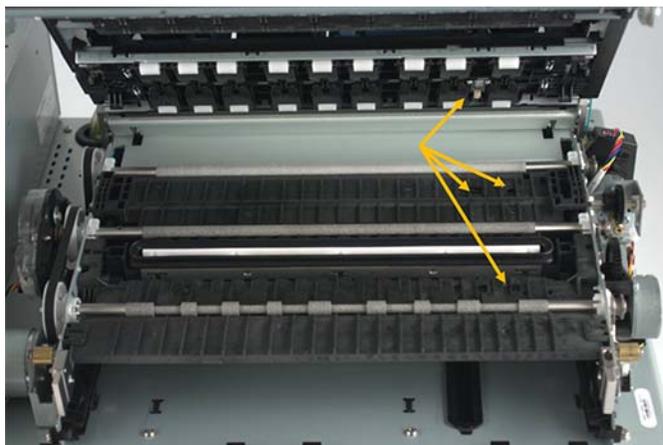
Vérification/Nettoyage du chemin papier

- 1 Ouvrez le capot supérieur et la trappe avant sur le boîtier de l'imprimante.
- 2 Ouvrez le module de transport en poussant les loquets vers le haut et en soulevant le module.



- 3 À l'aide d'un chiffon humide, nettoyez soigneusement la zone du chemin de papier (à l'exception de la tête d'impression) et les capteurs d'entrée/sortie/marque noire afin d'éliminer la poussière et les débris.

Mise en garde: n'essuyez pas la surface de la tête d'impression à l'aide du chiffon humide. Le nettoyage manuel de la tête d'impression doit exclusivement être réalisé à l'aide d'un chiffon non pelucheux et de l'eau distillée/dé-ionisée.



Mise en garde: lors du nettoyage de la zone du chemin de papier, la tête d'impression est sans protection. Après le nettoyage, le module de transport doit être fermé immédiatement et la tête d'impression ne doit pas être exposée à l'air libre plus longtemps.

Remplacement des consommables

Les principaux consommables de l'imprimante sont les cartouches d'encre et la tête d'impression. L'intervention la plus fréquente de l'utilisateur pendant la durée de vie de l'imprimante est le remplacement des cartouches d'encre et de la tête d'impression.

Lorsque l'encre d'une certaine couleur est épuisée, QL-Control affiche à l'écran un message indiquant quel est le réservoir vide. Retirez le réservoir vide et insérez-en un nouveau, pour que l'imprimante fonctionne à nouveau.

Remarque: pour que l'impression soit possible, toutes les cartouches d'encre doivent être installées et reconnues.

Si l'utilisateur doit changer la tête d'impression en raison de défauts d'impression irrémédiables, sélectionnez Remplacer la tête d'impression dans QL-240 Control. Cela lance un assistant qui guide l'utilisateur tout au long de la procédure de remplacement de la tête d'impression. Suivez les étapes de cette procédure jusqu'à ce que l'assistant ait terminé.

Préparation de l'imprimante avant transport

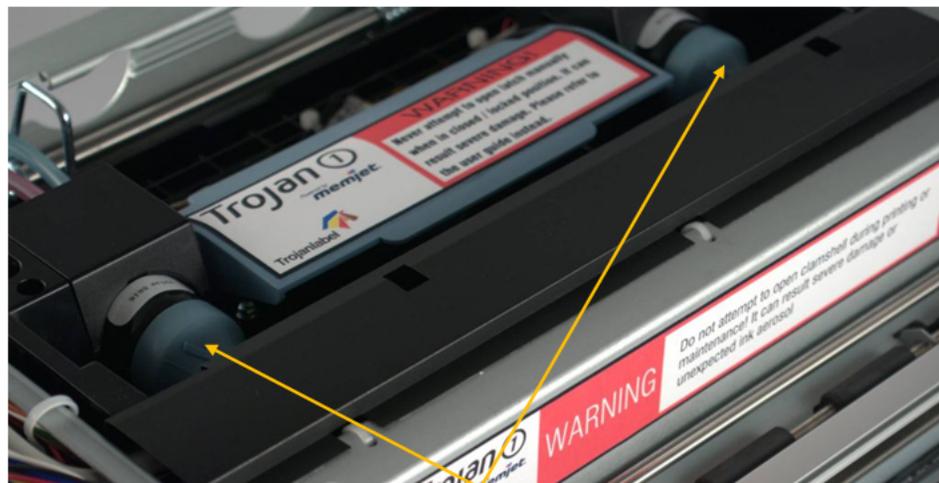
Transport sur courtes distances

Le transport est généralement terrestre, et se fait par voiture ou camion.

- **Désamorcez le système** pour éliminer l'encre du système. L'encre présente dans tous les tubes de couleur est pompée et dirigée vers les cartouches d'encre. Pour exécuter cette opération, utilisez le bouton **Désamorçage du système** dans QL-240 Control ou QL-240 Control Light, sous le menu **onglet de l'imprimante > Opérations**. À la fin du processus de désamorçage du système, le loquet de la tête d'impression s'ouvre pour vous permettre de la retirer.
- **Retirez la tête d'impression**. Lorsque le loquet s'ouvre, retirez la tête d'impression de l'imprimante. Pour le transport, utilisez l'emballage d'origine de la tête d'impression.

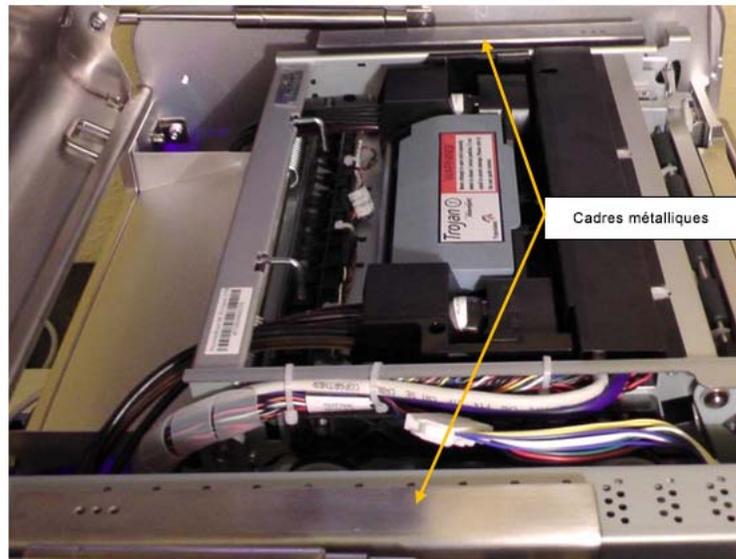
***Remarque:** utilisez un chiffon non pelucheux et trempez-le dans de l'eau dé-ionisée. Placez le chiffon humide dans le capuchon de plastique orange de la tête d'impression et stockez-la en laissant le chiffon dans le capuchon. Pendant le transport, conservez également la boîte de la tête d'impression dans un sac fermé hermétiquement. Il la protégera ainsi de la déshydratation.*

- **Retirez les cartouches d'encre**. Transportez les cartouches droites pour éviter qu'elles ne fuient.
- **Utilisez des capuchons de protection de station en caoutchouc bleus pour protéger les têtes revolver**. Ils empêcheront les fuites d'encre par les têtes revolver pendant le transport. Quelques gouttes d'encre peuvent subsister après le désamorçage du système.



Capot de protection de station recouvrant les têtes revolver

- **Installez des supports métalliques pour bloquer le moteur d'impression.** Ces supports font partie de l'emballage d'origine et peuvent être réinstallés pour le transport. Ces deux supports empêchent le moteur d'impression de bouger à l'intérieur du logement de l'imprimante en cas de choc brutal en cours de transport (par ex., en cas de freinage brusque).



- **Pour le transport, utilisez le matériel d'emballage et les cartons d'origine.** L'emballage de la QL-240 est destiné à protéger l'imprimante contre les chocs. Ne le jetez pas.

Transport longue distance

Lorsque l'imprimante QL-240 doit être expédiée à l'étranger par bateau ou par avion.

- **Le kit de nettoyage** doit être utilisé pour purger toute l'encre du système d'alimentation en d'encre.
Veuillez contacter l'Assistance technique pour effectuer la procédure de nettoyage.
- Une fois l'encre purgée, la procédure de préparation de l'imprimante au transport est identique à celle décrite plus haut, au chapitre concernant le transport sur courtes distances. Voir "*Transport sur courtes distances*" page 86.

- Généralement, le dépannage est pris en charge par des techniciens ou des ingénieurs qualifiés.
- Ce chapitre dresse une liste de problèmes susceptibles de nécessiter une intervention.

Dépannage du module de maintenance

Le tableau suivant dresse la liste des problèmes risquant de survenir au niveau du Module de maintenance, ainsi que des causes et solutions possibles.

Problème	Causes possibles	Solution
Le moteur cale	<ul style="list-style-type: none"> • Train d'engrenages bloqué en raison d'un montant cassé ou d'engrenages mal installés. • Raclette (racle) coincée, mal installée • Des débris s'accumulent sur la lame et les rouleaux, ce qui augmente le frottement • Moteur en mauvais état 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Passez en revue toutes les causes possibles. 2 Si possible, corrigez le problème. Par exemple, réinstallez les engrenages et la raclette, nettoyez les débris sur la lame et les rouleaux. 3 Réessayez. 4 Si le moteur est toujours en panne, contactez l'Assistance technique.
Mélange de couleurs	<ul style="list-style-type: none"> • Le rouleau racleur (rouleau en microfibres (MFR)) est saturé • Raclette (racle) coincée, mal installée ou voilée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Si le rouleau racleur est saturé, remplacez-le. 2 Si la raclette n'est pas installée correctement, réinstallez-la. 3 Si la raclette est voilée, contactez l'Assistance technique.
Impossible de retirer le module de maintenance du moteur d'impression.	<ul style="list-style-type: none"> • Mal inséré, pas droit sur les rails. • Le bras élévateur est cassé • Engrenages du moteur pas à pas usés • Erreur de lecture du capteur 	Contactez l'Assistance technique.

Dépannage de la tête d'impression

La qualité d'impression est parfois altérée par des problèmes mineurs causés par la tête d'impression. Le tableau suivant présente une liste des problèmes liés à la tête d'impression, leurs symptômes et les solutions.

Problème	Causes des problèmes	Solution
Des bulles d'air dans le Système d'alimentation en encre (IDS) bloquent les buses	Cela se traduit par des groupes de gouttes adjacentes manquants, dont la forme est souvent arrondie ou irrégulière.	<ul style="list-style-type: none"> • Problème corrigé par la circulation d'encre, l'amorçage ou des cycles de désamorçage et réamorçage. • La plupart du temps, les bulles disparaissent rapidement.
Débris sur la tête d'impression	Cela se traduit par l'apparition régulière de buses manquantes ou mal dirigées, ou par le mélange des couleurs d'encre.	Problème corrigé par une maintenance automatique ou un essuyage manuel.
Mélange d'encre	Se traduit par des couleurs mélangées ou sales. Cela peut être dû à un débordement d'encre, à de l'air dans la tête d'impression ou à une tête d'impression sale.	Problème corrigé par une maintenance automatique ou un essuyage manuel
Panne électrique ou défaut de contact au niveau de la connexion électrique	Cela se traduit par une absence d'impression ou des blocs nets sans encre, correspondant généralement aux contours de la tête d'impression.	<p>Problème corrigé en remettant en place ou en remplaçant la tête d'impression.</p> <p>Nettoyez les contacts électriques sur la tête d'impression.</p>

Problème	Causes des problèmes	Solution
Une ou plusieurs couleurs ne s'impriment pas	L'encre n'atteint pas la tête d'impression via les tubes.	<ul style="list-style-type: none">• Retirez la tête d'impression et réinsérez-la. Refaites circuler l'encre plusieurs fois après l'amorçage de la tête d'impression si l'encre n'arrive toujours pas complètement.• Contrôlez les capuchons revolver dans la zone de la tête d'impression. Assurez-vous qu'aucun capuchon n'est desserré du côté pompe ou du côté vanne.• Essayez d'utiliser une autre tête d'impression.

Dépannage des cartouches d'encre

Il arrive que l'imprimante QL-240 s'arrête ou ne parvienne pas à amorcer le système avec l'encre en raison de problèmes liés à la cartouche. Le tableau suivant présente une liste des problèmes liés aux cartouches d'encre, leurs symptômes et les solutions.

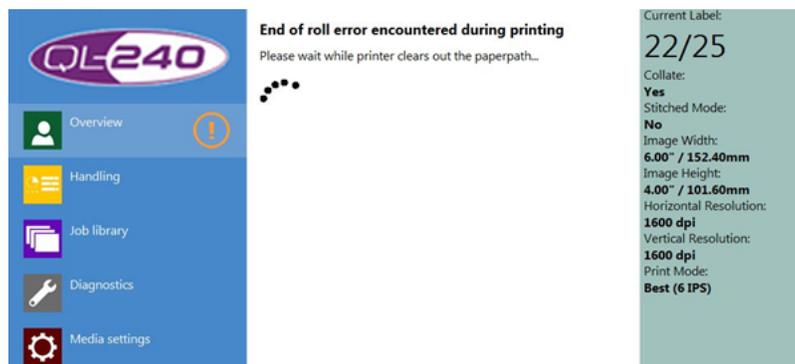
Problème	Causes des problèmes	Solution
<p>Un message d'erreur indiquant que la cartouche d'encre Y/M/C/B est manquante apparaît à l'écran, alors que la cartouche indiquée comme manquante est bien insérée.</p>	<p>Il n'y a pas de connexion entre la puce QA sur la cartouche et la carte de circuit imprimé de lecture de puces qui se trouve à l'intérieur du logement de la cartouche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réinsérez fermement la/les cartouche(s) plusieurs fois. Poussez-la fermement jusqu'à ce qu'elle entre en contact avec le fond du logement, puis sortez-la et poussez-la à nouveau. Fermez le loquet. Cette opération résout le problème dans 90 % des cas. • Nettoyez les contacts sur la puce QA et le lecteur de puces, nettoyez les septums en plastique blancs à l'intérieur des logements des cartouches. • Regardez à l'intérieur du logement pour vérifier qu'il ne présente aucun dommage visible (par ex., broches cassées sur la carte de circuit imprimé de lecture de puces) • Remplacez la cartouche d'encre.
<p>Le message « La cartouche est vide » apparaît à l'écran, mais si l'on mesure ou l'on secoue la cartouche à la main, on sent qu'elle n'est pas vide.</p>	<p>L'enregistrement de la consommation d'encre n'a pas été précis en raison d'un niveau d'inclinaison erroné.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Branchez un câble USB entre le PC de la QL-240 et l'imprimante. Ouvrez une invite de commande à l'écran et tapez : <code>usbcmd -c ids_retest_low command</code> • Remplacez la cartouche d'encre. • Si l'imprimante est en mode autonome (pas d'Écran de commande tactile), veuillez contacter l'Assistance technique.

Gestion des erreurs dans l'interface QL-240 Control

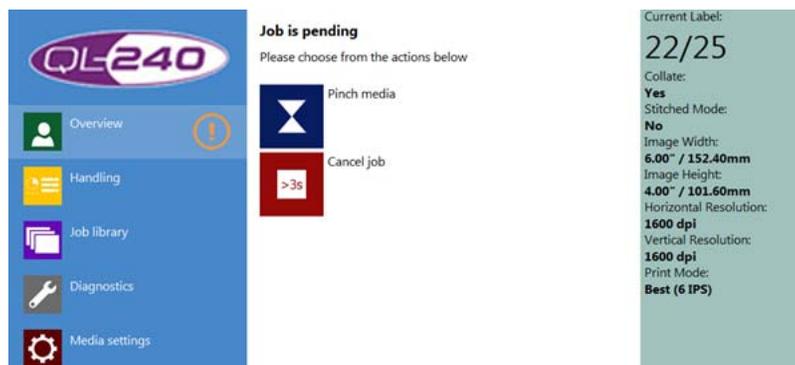
Erreur : fin de rouleau

Cette erreur survient lorsque le rouleau d'étiquettes arrive à épuisement en cours d'impression.

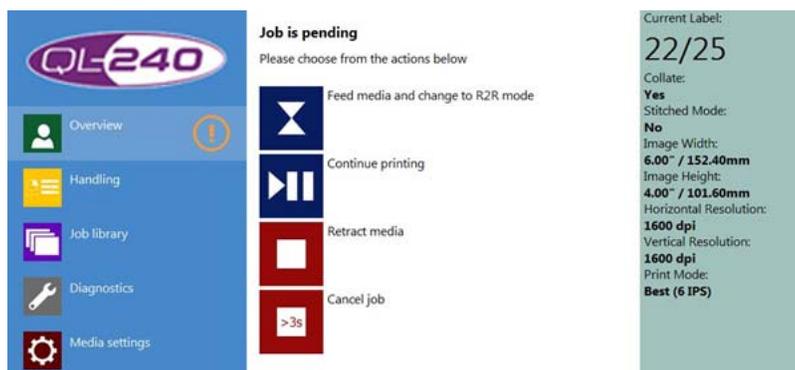
L'utilisateur a le choix entre charger un nouveau rouleau et continuer à imprimer la tâche en cours ou annuler la tâche d'impression.



- L'imprimante retire le dernier morceau de support, puis affiche l'écran Tâche en attente (voir ci-dessous).

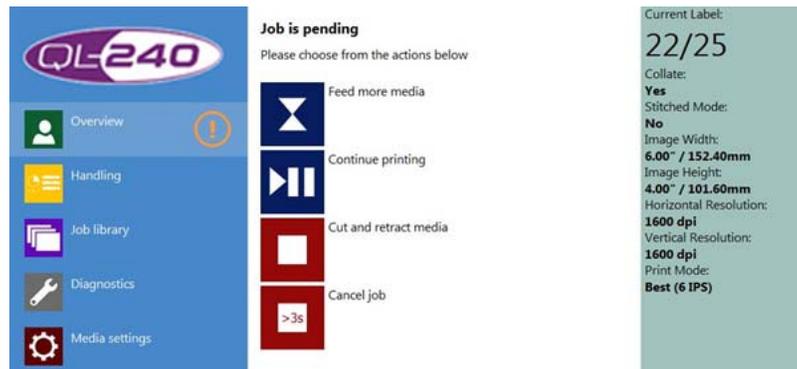


- Appuyez sur le bouton Attraper support pour charger un nouveau rouleau. De nouvelles options apparaissent.
- Appuyez sur le bouton Annuler la tâche à l'écran ou sur le bouton Arrêt de l'imprimante pendant plus de 3 secondes pour annuler la tâche en cours.



Si vous n'avez pas annulé la tâche d'impression et que vous avez appuyé sur le bouton Attraper support (et que le support est déjà chargé), vous avez les possibilités suivantes :

- Appuyez sur le bouton Attraper support pour placer l'imprimante en mode Rouleau à rouleau et charger le support sur le ré-enrouleur (nouvelles options à venir) Voir ci-dessous.
- Appuyez sur le bouton Continuer l'impression pour poursuivre la tâche d'impression en attente en mode Rouleau à coupe.
- Appuyez sur le bouton Retirer le support pour retirer le support de l'imprimante.
- Appuyez sur le bouton Annuler la tâche à l'écran ou sur le bouton Arrêt de l'imprimante pendant plus de 3 secondes pour annuler la tâche en cours.



Si vous avez appuyé sur le bouton « Insérer le papier et passer en mode R2R » sur l'écran précédent, ces options s'activent :

- Appuyez sur le bouton Attraper support pour faire avancer davantage de support. Vous pourrez ainsi charger le support plus facilement sur le ré-enrouleur.
- Appuyez sur le bouton Continuer l'impression pour poursuivre la tâche d'impression en attente en mode Rouleau à rouleau.
- Appuyez sur le bouton Couper le support et le retirer pour couper et retirer le support de l'imprimante.
- Appuyez sur le bouton Annuler la tâche à l'écran ou sur le bouton Arrêt de l'imprimante pendant plus de 3 secondes pour annuler la tâche en cours.

Remarque: pour accéder aux options ci-dessus, vous pouvez également utiliser les boutons physiques qui se trouvent sur le châssis de l'imprimante.

Pour corriger cette erreur, vous pouvez également procéder ainsi :

- Cochez la case Support sur rouleau/Contrôle de dérouleur évolué dans le menu Paramètres du support lorsque vous utilisez le système de déroulage évolué.
- Décochez la case Support sur rouleau/Contrôle de dérouleur évolué dans le menu Paramètres du support lorsque vous utilisez le système de déroulage standard.
- Assurez-vous que le mode TOF approprié (format du support) est sélectionné dans le menu Paramètres du support (continu, découpe à l'emporte-pièce, feuille à feuille, marque noire).

- Assurez-vous que le cylindre danseur est sur sa position droite ou gauche la plus haute avant de procéder à la calibration au point zéro sur les cylindres danseurs du dérouleur évolué (utilisez la molette de réglage de la tension manuelle pour amener le cylindre danseur sur la position la plus haute avant la calibration).

Erreur de bouchage papier

Une erreur de bouchage papier peut être due à un mauvais alignement du support (support mal chargé) et à la présence de plis sur le support.

L'utilisateur a le choix entre recharger le support et continuer à imprimer la tâche en cours ou annuler la tâche d'impression.

Paperjam error encountered during printing
Engine is performing recovery tasks, please wait...

Current Label:
22/25
Collate:
Yes
Stitched Mode:
No
Image Width:
6.00\" / 152.40mm
Image Height:
4.00\" / 101.60mm
Horizontal Resolution:
1600 dpi
Vertical Resolution:
1600 dpi
Print Mode:
Best (6 IPS)

Paperjam error encountered during printing
Please clean the paperpath manually or choose from the actions below

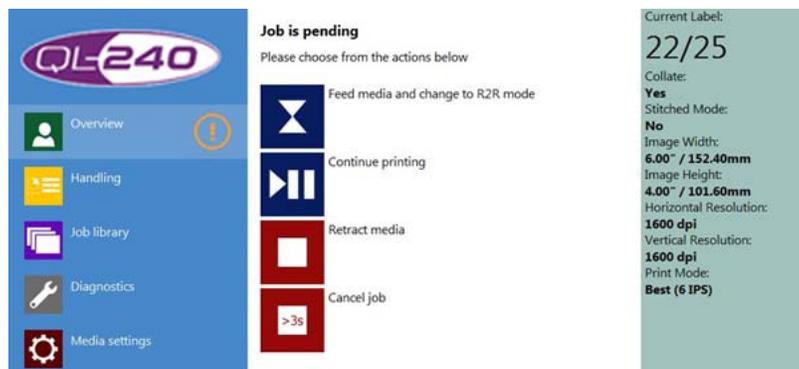
Current Label:
22/25
Collate:
Yes
Stitched Mode:
No
Image Width:
6.00\" / 152.40mm
Image Height:
4.00\" / 101.60mm
Horizontal Resolution:
1600 dpi
Vertical Resolution:
1600 dpi
Print Mode:
Best (6 IPS)

- Dans la plupart des cas, lorsque le support est froissé à l'intérieur de l'imprimante, la seule solution consiste à le retirer manuellement du chemin papier. Si vous retirez le support, les options liées aux tâches d'impression en attente sont activées (voir ci-dessous).

- Appuyez sur le bouton Stop pour laisser l'imprimante tenter de retirer le support du chemin papier. N'utilisez cette option que si le support coincé à l'intérieur du chemin papier peut être retiré en faisant tourner les rouleaux. Si vous retirez le support, les options liées aux tâches d'impression en attente sont activées (voir ci-dessous).



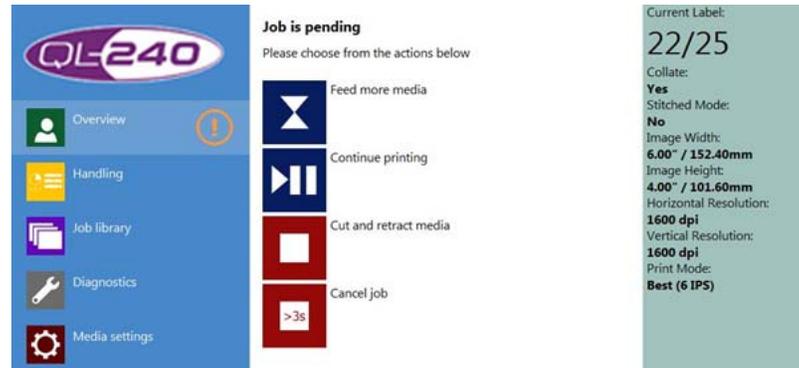
- Appuyez sur le bouton Attraper support pour charger le support. De nouvelles options apparaissent (voir ci-dessous).
- Appuyez sur le bouton Annuler la tâche à l'écran ou sur le bouton Arrêt de l'imprimante pendant plus de 3 secondes pour annuler la tâche en cours.



Si vous n'avez pas annulé la tâche d'impression et que vous avez appuyé sur le bouton Attraper support (et que le support est déjà chargé), vous avez les possibilités suivantes :

- Appuyez sur le bouton Attraper support pour placer l'imprimante en mode Rouleau à rouleau et charger le support sur le ré-enrouleur (nouvelles options à venir) Voir ci-dessous.

- Appuyez sur le bouton Continuer l'impression pour poursuivre la tâche d'impression en attente en mode Rouleau à coupe.
- Appuyez sur le bouton Retirer le support pour retirer le support de l'imprimante.
- Appuyez sur le bouton Annuler la tâche à l'écran ou sur le bouton Arrêt de l'imprimante pendant plus de 3 secondes pour annuler la tâche en cours.



Si vous avez appuyé sur le bouton « Insérer le papier et passer en mode R2R » sur l'écran précédent, ces options s'activent :

- Appuyez sur le bouton Attraper support pour faire avancer davantage de support. Vous pourrez ainsi charger le support plus facilement sur le ré-enrouleur.
- Appuyez sur le bouton Continuer l'impression pour poursuivre la tâche d'impression en attente en mode Rouleau à rouleau.
- Appuyez sur le bouton Couper le support et le retirer pour couper et retirer le support de l'imprimante.
- Appuyez sur le bouton Annuler la tâche à l'écran ou sur le bouton Arrêt de l'imprimante pendant plus de 3 secondes pour annuler la tâche en cours.

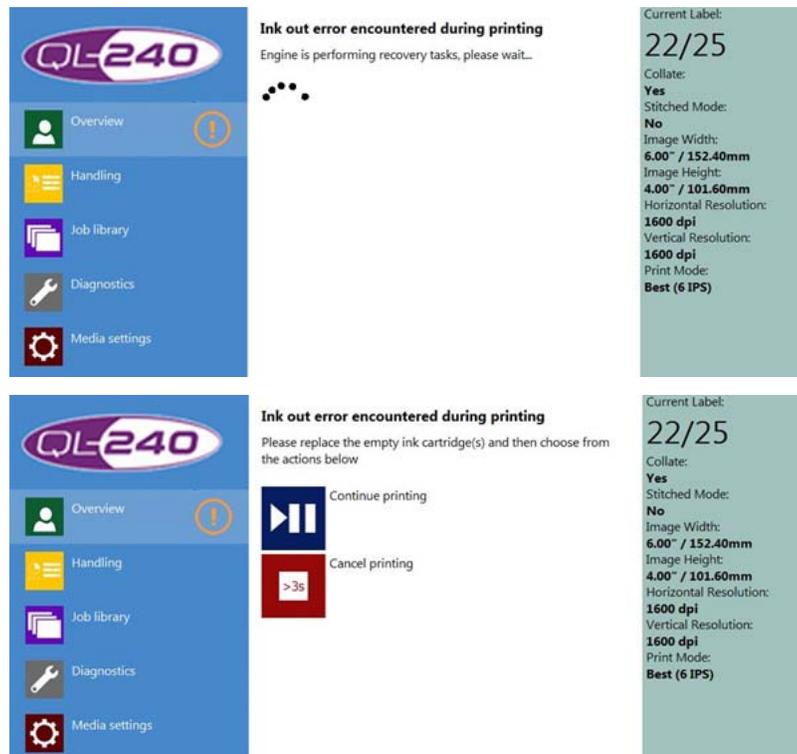
Remarque: pour accéder aux options ci-dessus, vous pouvez également utiliser les boutons physiques qui se trouvent sur le châssis de l'imprimante.

Pour corriger cette erreur, vous pouvez également procéder ainsi :

- Assurez-vous que le format de support sélectionné dans le menu Paramètres du support est le bon (continu, découpe à l'emporte-pièce, feuille à feuille, marque noire).
- Assurez-vous que l'imprimante est bien alignée avec le système de bobinage, pour éviter que le support à étiquettes ne bouge/n'oscille pendant l'impression.

Erreur : encre épuisée

Cette erreur survient lorsqu'une ou plusieurs cartouches arrivent à épuisement alors qu'une tâche est en cours d'impression.



Après avoir remplacé la ou les cartouche(s) vide(s), les possibilités suivantes s'offrent à vous :

- Appuyez sur le bouton Continuer l'impression pour reprendre l'impression de la tâche interrompue.
- Appuyez sur le bouton Annuler la tâche à l'écran ou sur le bouton Arrêt de l'imprimante pendant plus de 3 secondes pour annuler la tâche en cours.

Remarque: pour accéder aux options ci-dessus, vous pouvez également utiliser les boutons physiques qui se trouvent sur le châssis de l'imprimante.

Pour corriger cette erreur, vous pouvez également procéder ainsi :

- Retirez la cartouche d'encre, poussez-la plusieurs fois dans le logement, puis fermez le loquet.

Erreur de déficit d'utilisation du chemin de données

Cette erreur est liée à l'envoi et au traitement du flux de données (la tâche d'impression) à l'imprimante. Lorsqu'un utilisateur commence à imprimer, le pilote crée un flux d'impression et l'envoie sur la mémoire du moteur d'impression. L'impression démarre lorsque le flux d'impression commence le téléchargement et que l'imprimante place progressivement le flux de données en cache.

Un flux d'impression contient :

- Toutes les images de la tâche d'impression en cours.

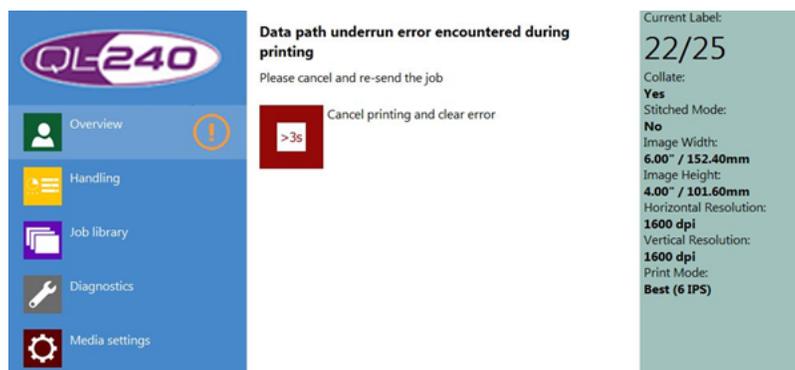
- Des paramètres tels que le nombre de pages, la vitesse d'impression, la résolution.

Par défaut, le traitement du flux de données est effectué en continu par le micrologiciel de l'imprimante.

Une erreur de déficit d'utilisation du chemin de données peut survenir pendant l'impression, lorsque le flux d'impression n'est pas envoyé à la mémoire du moteur d'impression assez vite pour qu'elle puisse le traiter en continu et imprimer la tâche.

Cette erreur peut avoir différentes causes :

- Un câble réseau endommagé ;
- La lenteur du réseau ;
- La lenteur du PC sur lequel le pilote est installé, qui empêche de créer le flux d'impression progressivement ;
- Le flux d'impression est trop volumineux (données variables, trop de grandes images haute résolution).



Dans un tel cas, l'utilisateur doit renvoyer la tâche d'impression en cours. Il est impossible de reprendre la tâche d'impression interrompue.

- Appuyez sur le bouton Annuler la tâche à l'écran ou sur le bouton Arrêt de l'imprimante pendant plus de 3 secondes pour annuler la tâche en cours.

Si cette erreur survient fréquemment, essayez de limiter la complexité des images de la tâche d'impression et vérifiez le débit de votre réseau informatique. Si le PC est trop lent pour générer le flux de données d'impression en temps réel et que l'imprimante génère une erreur de déficit d'utilisation du chemin de données, cochez la case Mémoire tampon du pilote pour placer la totalité du flux d'impression en mémoire tampon sur le PC. Si vous utilisez QL-240 Control avec l'Écran de commande tactile, vous pouvez décocher cette option en toute sécurité, car le logiciel QL-240 Control place automatiquement la totalité du flux de données d'impression en mémoire tampon.



- Cochez la case **Mémoire tampon** pour placer en avance l'intégralité de la tâche d'impression sur la mémoire tampon du PC utilisateur.

- Ainsi, l'impression débute uniquement après la fin de la mise en mémoire tampon.
- La durée de la mise en mémoire tampon dépend de la taille de la tâche d'impression et des caractéristiques matérielles du PC.

Pour corriger cette erreur, vous pouvez également procéder ainsi :

- Renvoyez la tâche d'impression via le pilote.
- Dans Adobe Illustrator, assurez-vous que les illustrations PDF originales ne contiennent pas d'objets trop volumineux dans les couches d'arrière-plan. Modifiez le fichier de l'illustration.
- Limitez la complexité de l'image (réduisez la résolution) dans le fichier PDF.
- Désactivez la création d'aperçu ou réglez-la sur « En mode inactif » dans le menu ACCUEIL-> Paramètres->Préférences utilisateur.
- Essayez d'imprimer le même PDF à partir d'une visionneuse PDF autre qu'Adobe Reader ou Illustrator.
- Assurez-vous que la connexion réseau entre l'imprimante et le PC (où le pilote est installé) est stable.

Erreur d'inclinaison

Cette erreur survient lorsque le capteur d'inclinaison intégré détecte que l'imprimante n'est pas à niveau.

- Assurez-vous d'avoir installé l'imprimante parfaitement à l'horizontale.

Erreur HORS LIGNE FATALE 71-02 : annulation de page

La plupart du temps, cette erreur survient lorsque le module de maintenance situé à l'intérieur du moteur d'impression est bloqué ou lorsque la position du module n'est pas lisible. Le bras élévateur gauche est peut-être cassé en raison de dommages survenus pendant le transport.

Dans certains cas, le double robinet à manchon déformable est défectueux ou le capteur du robinet est sale.

- Éjectez et réinsérez manuellement le module de maintenance. Voir *“Gestion de l'imprimante”* page 56.
- Vérifiez le câble flexible sur le module de maintenance. Ce câble est peut-être mal inséré dans la prise ou endommagé.

63-01 Erreur annulation de page TÊTE D'IMPRESSION HORS LIGNE

Cette erreur indique une erreur de communication avec la tête d'impression. Cela peut être dû à la présence d'encre ou de saletés sur les contacts ou les broches électriques des cartes de circuits imprimés.

- Éjectez la tête d'impression et nettoyez les contacts.
- Remettez en place la tête d'impression.
- Au besoin, remplacez-la.

Erreur : Maintenance en cours

Lorsqu'après un bourrage papier, du support à étiquettes bloque le chemin de papier, l'imprimante reste sur l'état Maintenance en cours, mais vous n'entendez pas le bruit de la maintenance.

- Éliminez tout support à étiquettes et morceau de support du chemin papier.

8

Dériveur/Rembobineuse évolué(e) (en option)

Le système de bobinage évolué a été conçu et aligné spécialement pour l'imprimante QL-240. Les deux systèmes peuvent communiquer directement avec l'imprimante en envoyant et en recevant des données (démarrage, arrêt, vitesse, calibration, mode d'impression).

Les systèmes de bobinage évolués sont recommandés pour les étiquettes d'une largeur supérieure à 10,16 cm (4 po). Ils ne sont pas conseillés pour les étiquettes plus étroites.

Caractéristiques :

- Acier inoxydable résistant et boîtier aluminium haute qualité.
- Taille de rouleau maximale : 300 mm
- Communication intelligente avec la QL-240. Support à étiquettes restant et avertissements lorsque les étiquettes commencent à manquer.
- Moteur CC sans balais
- Noyau de mandrin réglable (diamètre intérieur du noyau 76 mm, réglable)
- Microcontrôleur
- Alignement facile avec l'imprimante, pour une qualité d'impression optimale
- Réglage de la tension depuis le logiciel QL-240 Control ou manuellement, à l'aide d'une molette de réglage.

Il est déconseillé de remplacer le système de bobinage propre à la QL-240 par des systèmes d'autres fabricants. Il est toutefois possible d'utiliser d'autres systèmes de bobinage, mais QuickLabel n'assume aucune responsabilité ni garantie en ce qui concerne les produits d'autres fournisseurs, ni en ce qui concerne les problèmes d'impression connexes liés à l'utilisation de ces systèmes.



Terminez le montage par le dérouleur et la rembobineuse évolués :



Connexion de bobineuses évoluées à l'imprimante QL-240

Branchements sur les bobineuses évoluées (identiques pour le dérouleur et la rembobineuse)



Câble série pour connecter
l'imprimante QL-240

Alimentation
électrique

Voyant d'état

Bouton de calibration

Apparence des voyants d'état sur les bobineuses

- ROUGE : Sous tension
- CLIGNOTEMENT ORANGE : Mode de calibration au point zéro, sous lequel un dérouleur peut être paramétré comme rembobineuse, et vice versa. Appuyez sur le bouton de calibration pendant 5 s, puis poussez lentement le cylindre danseur jusqu'à l'autre extrémité, maintenez-le quelques secondes, puis laissez-le retomber. Répétez cette opération une fois sans rappuyer sur le bouton. Le voyant s'allume en ROUGE en continu si le point zéro est calibré. - Ce réglage est réalisé en usine par défaut.
- VERT : Prête à imprimer. Calibrée et support chargé dans l'imprimante.

Connexion de bobineuses évoluées à l'imprimante QL-240

Branchez le dérouleur/la rembobineuse à l'un des ports série de l'imprimante QL-240.



L'ordre des ports série n'a pas d'importance. Le dérouleur et la rembobineuse peuvent être connectés indifféremment au premier ou au deuxième port série. L'imprimante QL-240 détecte et identifie automatiquement les bobineuses.

Index

B		
Bibliothèque des tâches	58	
C		
Chargement de supports	28	
Config. réseau	68	
Configuration autonome	35	
Configuration complète	35	
Configuration minimale requise	13	
Configurations	35	
D		
Déballage	13	
Dépannage	89, 90, 91	
Dérouleur	19	
Dérouleur évolué	103, 104	
Diagnostics	61	
E		
Erreur de bourrage papier	95	
Erreur de déficit d'utilisation du chemin de données	98	
Erreur : encre épuisée	98	
Erreur : fin de rouleau	93	
F		
File d'attente	60	
G		
Gestion de l'imprimante	56	
I		
Impression à fond perdu	40	
Installation d'une tête d'impression	22	
Installation de l'Écran de commande tactile	17	
Installation des cartouches d'encre	21	
Installation du pilote d'impression	27	
Interface utilisateur	67	
M		
Maintenance	77	
Mise en marche et arrêt	41	
Mise en marche/arrêt	20	
Mises à jour	73	
P		
Paramètres du support	63, 69	
Pilote d'impression	36	
Programme de mise à jour automatique	73	
Programme de mise à jour manuelle hors ligne	75	
Q		
QL-240 Control Light	66	
R		
Rembobineuse évoluée	103, 104	
Remplacement des consommables	85	
T		
Transport	86, 87	
U		
Utilisation d'encre	67	
V		
Voyants d'état	71	

