

Guía de servicio de QL-800

Número de pieza 22834654-ES419-E
Revisión 1.3
6/2017

QuickLabel Systems, una división de AstroNova™

Sede mundial
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893
Tel.: (877) 757-7978 Fax: (401) 822-2430
Correo electrónico: info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.com

Soporte Técnico
Tel.: (877) 757-7310
Correo electrónico: support@QuickLabel.com
www.QuickLabel.com/support/

Copyright © 2017 AstroNova®, Inc.

Este manual está protegido por derechos de autor con todos los derechos reservados. Ninguna parte de este manual se puede reproducir, transmitir, transcribir, guardar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma de ninguna manera por ningún medio sin la autorización expresa de QuickLabel Systems.

Marcas registradas

QL-800® y Custom QuickLabel Omni® son marcas registradas de AstroNova, Inc.

Goo Gone® es una marca comercial registrada de Weiman Products, LLC.

Contenido

Capítulo 1:	Introducción	11
	Audiencia de destino	11
	Precauciones de seguridad general	11
	Lugar de trabajo y métodos de trabajo	11
	Ropa	11
	Ropa de protección	12
	Equipo de protección	12
	Seguridad cuando se trabaja con electricidad	12
	Calificaciones del personal	12
	Precauciones de mantenimiento	12
	Precauciones adicionales para dispositivos con piezas con energía expuestas	13
	Herramientas	13
	Si se produce un accidente	13
Capítulo 2:	Aspectos generales de QL-800	15
	Nombre de las piezas y de las funciones de la impresora	15
	Vista frontal	15
	Vista trasera	16
	Panel de operaciones	17
	Indicadores LED	18
	Módulos	19
Capítulo 3:	Sistema de entrega de tinta (IDS)	21
	Piezas principales del IDS	21
	Funciones del IDS	22
	Circulación de tinta	22
	Diagramas de los conductos de tinta del sistema IDS	23
	Válvula (múltiple) de regulación	23
	Carro de mantenimiento	24

	Unidad de cabezales de impresión	25
	Bomba peristáltica	26
	Cartuchos	27
	Bomba de sumidero	28
	Tablas de conexiones de los conductos de tinta del sistema IDS	29
	Diagrama de flujo de las tintas en el sistema IDS	30
	Separadores	31
Capítulo 4:	Motor de impresión	33
	Piezas principales del motor de impresión	33
	Funciones del motor de impresión	34
	Impresión, limpieza y tapado	34
Capítulo 5:	Desenrollado	35
	Piezas principales de la desenrolladora	35
	Funciones de desenrollado	36
	Tensión de retroceso del material	36
	Alineación del material	36
Capítulo 6:	Arrastre de entrada	37
	Piezas principales del arrastre de entrada	37
	Funciones de arrastre de entrada	37
	Carga de material y carga en retroceso	37
	Detección de material	38
Capítulo 7:	Transporte	39
	Piezas principales del transporte	39
	Funciones de transporte	40
	Carga de material y carga en retroceso	40
	Detección de material	40
Capítulo 8:	Eléctrico	41
	Piezas eléctricas principales	41
	Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales	42
Capítulo 9:	Reemplazo de piezas	43
	Cubiertas externas	43
	Extracción de las cubiertas superior y lateral	43
	Extracción de la puerta lateral principal y la puerta lateral inferior	44
	Extracción de la cubierta de entrada	44
	Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios	45
	Reemplazo de piezas del Sistema de entrega de tinta (IDS)	46
	Reemplazo de la bomba peristáltica	46
	Reemplazo de la válvula de arrastre	50
	Reemplazo de tubos de tinta	53
	Reemplazo de los separadores	55
	Reemplazo del material de protección de goteo en el separador	57
	Reemplazo de la bomba de sumidero y de su arnés de cableado	58
	Reemplazo de piezas del motor de impresión	60
	Reemplazo del módulo del limpiador de transferencia	60
	Reemplazo del pestillo de la palanca del cabezal de impresión	64
	Reemplazo de piezas para desenrollado	67

Reemplazo del motor del mandril	67
Reemplazo del sensor del codificador	69
Reemplazo del disco del codificador	71
Reemplazo de los casquillos de desenrollado	73
Reemplazo de las juntas tóricas	77
Reemplazo de piezas de transporte	78
Reemplazo del ensamble del cortador	78
Reemplazo de los ensambles de la rueda de estrella	81
Reemplazo de la correa de transmisión	84
Reemplazo del sensor propiamente dicho y del disco del sensor captador de la unidad de transporte	89
Reemplazo del arnés de cableado del LED del sensor de TOF	93
Reemplazo de la unidad de transporte completa	96
Extracción	96
Reemplazo	97
Reemplazo de piezas eléctricas	97
Reemplazo de la fuente de alimentación	97
Reemplazo de la interfaz de usuario	99
Reemplazo del PCB del controlador de la impresora QL-800	101
Reemplazo del PCB del controlador del motor	106
Reemplazo de la tarjeta PCB principal	109
Reemplazo de fusibles	112

Capítulo 10:

Limpieza	115
Limpieza del ensamble del cortador manual	115
Equipo de protección personal (PPE)	115
Herramientas y suministros necesarios	115
Limpieza	115
Limpieza del sensor de reflexión/de brecha	116
Equipo de protección personal (PPE)	116
Herramientas y suministros necesarios	117
Limpieza	117
Limpieza del sensor de carga	120
Equipo de protección personal (PPE)	120
Herramientas y suministros necesarios	120
Limpieza	120
Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta	121
Equipo de protección personal (PPE)	121
Herramientas y suministros necesarios	121
Limpieza	121
Limpieza de la cavidad de mantenimiento	122
Equipo de protección personal (PPE)	122
Herramientas y suministros necesarios	123
Limpieza	123
Limpieza de los rodillos de arrastre de entrada	125
Equipo de protección personal (PPE)	125
Herramientas y suministros necesarios	126
Limpieza	126
Limpieza manual de los cabezales de impresión	127
Equipo de protección personal (PPE)	127
Herramientas y suministros necesarios	128
Limpieza	128

Capítulo 11:	Resolución de problemas	129
	Control inicial de elementos	129
	Revisión del entorno de instalación	129
	Revisión del material	129
	Revisión de la configuración	129
	Ejemplos de defectos en las impresiones	130
	Vacíos de tinta, boquillas	130
	Vacíos repetitivos de boquillas	131
	Vacíos parabólicos	132
	Ondulaciones	133
	Textura granulada	134
	Marcas	135
	Bandas en la impresión	136
	Presencia de tinta oscura en el borde interior del soporte del material de impresión	137
	Presencia de tinta oscura en la parte inferior del soporte del material de impresión	138
	Solución de problemas avanzada a través del puerto serie	139
	Suministros y herramientas necesarias	139
	Uso de la conexión serie	139
	Comandos usuales	141
	Comandos que se debe evitar	142
	Simulación de una impresora de red para la solución de problemas	143
Capítulo 12:	Mensajes de error	145
	Error 1001 - Error de la trayectoria del material de impresión	145
	Soluciones	145
	Error 1002 - No hay material de impresión en el arrastre de entrada	145
	Soluciones	145
	Error 1003 - Desenrollado demasiado lento	146
	Soluciones	146
	Error 1004 - Desenrollado demasiado rápido	146
	Soluciones	146
	Error 1005 - Sin material de impresión	146
	Soluciones	146
	Error 1006 - Atasco en el cortador manual	147
	Soluciones	147
	Error 1007 - Reservado	149
	Error 1008 - Está seleccionado material continuo de impresión	149
	Soluciones	149
	Error 1009 - No se puede hacer la calibración del material de impresión	149
	Soluciones	149
	Error 100A - Puerta lateral principal abierta	152
	Soluciones	152
	Error 100B - Cubierta superior abierta	153
	Soluciones	153
	Error 100C - Falta el cartucho de mantenimiento	154
	Soluciones	154
	Error 100D - La unidad de transporte no está instalada	155
	Soluciones	155
	Error 100E - Atasco en el motor de las correas	155
	Soluciones	155
	Error 100F - Atasco en el motor de arrastre de entrada	156

Soluciones	156
Error 1010 - No arrancan los ventiladores de vacío	156
Soluciones	156
Error 1011 - Sobreintensidad de corriente eléctrica en la desenrolladora	156
Soluciones	156
Error 1012 - No se encuentran las marcas de TOF	157
Soluciones	157
Error 1013 - Error interno	157
Soluciones	157
Error 1014 - Error interno	158
Soluciones	158
Error 1015 - Error interno	158
Soluciones	158
Error 1016 - No se puede tensar el material de impresión en la desenrolladora	159
Soluciones	159
Error 1017 - Se agotó el tiempo de espera del arranque del motor de impresión	159
Soluciones	159
Error 1018 - Reservado	160
Error 1019 - Reservado	160
Error 101A - Calibración de las marcas TOF	160
Soluciones	160
Error 1020 - Se agotó el tiempo de espera de lectura de la memoria compartida	160
Soluciones	160
Error 1021 - Se agotó el tiempo de espera de escritura de la memoria compartida	161
Soluciones	161
Error 1022 - Se agotó el tiempo de espera de respuesta de la memoria compartida	161
Soluciones	161
Error 1023 - Se agotó el tiempo de espera de la inicialización del sistema	162
Soluciones	162
Error 1024 - Respuesta inesperada del motor	162
Soluciones	162
Error 1025 - Se agotó el tiempo de espera de la parada	163
Soluciones	163
Error 1030 - No se puede borrar la memoria EEPROM	163
Soluciones	163
Error 1031 - No se puede programar la memoria EEPROM	163
Soluciones	163
Error 1032 - La suma de comprobación de la EEPROM no es válida	164
Soluciones	164
Error 1038 - Error al actualizar	164
Soluciones	164
Error 1039 - Error al actualizar	165
Soluciones	165
Error 103A - Error al actualizar	165
Soluciones	165
Error 1040 - Error al leer el estado del trabajo	166
Soluciones	166
Error 1042 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	166
Soluciones	166

Error 1043 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	167
Soluciones	167
Error 1044 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	167
Soluciones	167
Error 1045 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	168
Soluciones	168
Error 1046 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo	168
Soluciones	168
Error 1050 - El cartucho de mantenimiento está lleno	168
Soluciones	168
Error 1051 - La impresora no está lista para imprimir	169
Soluciones	169
Error 10FF - Error del motor de impresión	169
Soluciones	169
Error 2001 - Cabezal de impresión defectuoso	169
Soluciones	169
Error 2002 - Unidad de cabezales de impresión incorrecta	170
Soluciones	170
Error 2003 - Falta la unidad de cabezales de impresión	170
Soluciones	170
Error 2004 - Unidad de cabezales de impresión sin licencia/no activado	171
Soluciones	171
Error 2005 - Unidad de cabezales de impresión no utilizable	171
Soluciones	171
Error 2006 - La unidad de cabezales de impresión no está cebada	171
Soluciones	172
Error 2007 - Ocupada en tarea de mantenimiento	172
Soluciones	172
Error 2008 - Se produjo un error de la serie 1000	173
Error 2009 - Atasco (mantenimiento)	173
Soluciones	173
Error 200A - Falta el cartucho de tinta negra	175
Soluciones	175
Error 200B - Falta el cartucho de tinta magenta	175
Soluciones	175
Error 200C - Falta el cartucho de tinta amarilla	175
Soluciones	175
Error 200D - Falta el cartucho de tinta cian	176
Soluciones	176
Error 200E - Faltan varios cartuchos de tinta	176
Soluciones	176
Error 200F - Tinta negra agotada	176
Soluciones	176
Error 2010 - Tinta magenta agotada	177
Soluciones	177
Error 2011 - Tinta amarilla agotada	177
Soluciones	177
Error 2012 - Tinta cian agotada	177
Soluciones	177
Error 2013 - Varias tintas agotadas	178
Soluciones	178
Error 2014 - No se detectó TOF	178
Soluciones	178
Error 2015 - Error en la secuencia de páginas	178

Soluciones	178
Error 2016 - Error de cartucho	179
Soluciones	179
Error 2017 - Error de sensor de captador	179
El error ocurre antes del avance del material de impresión	179
El error ocurre durante la impresión	179
Error 2100 - Trayectoria no especificada del material de impresión	183
Error 3XXX - Error de comunicaciones (software)	184
Soluciones	184

Capítulo 13: Ajustes 185

Ajustar la altura del cabezal de impresión	185
Equipo de protección personal (PPE)	185
Herramientas y suministros necesarios	185
Pautas de ajuste	185
Ajuste de la angularidad de la unidad de cabezales de impresión	186
Equipo de protección personal (PPE)	186
Herramientas y suministros necesarios	187
Procedimiento de ajuste	187
Ajuste del tensor de la unidad de transporte	190
Equipo de protección personal (PPE)	190
Suministros y herramientas necesarias	191
Pautas de ajuste	191
Ajuste de la tensión de las correas de transporte	191
Equipo de protección personal (PPE)	191
Herramientas y suministros necesarios	192
Pautas del ajuste	192
Pautas del ajuste con el uso del instrumento TF1261	192
Ajuste de la posición del transporte	193
Equipo de protección personal (PPE)	193
Herramientas y suministros necesarios	193
Procedimiento de ajuste	194
Ajuste de la tensión de la correa de la unidad de arrastre	196
Equipo de protección personal (PPE)	196
Suministros y herramientas necesarias	196
Pautas de ajuste	196
Ajuste de la velocidad de las correas de transporte	197
Ajuste de la tensión de la correa de transmisión del mandril	197
Equipo de protección personal (PPE)	197
Herramientas y suministros necesarios	198
Procedimiento de ajuste	198
Ajuste de la alineación del mandril	199
Equipo de protección personal (PPE)	199
Herramientas y suministros necesarios	199
Procedimiento de ajuste	199

Capítulo 14: Herramienta de mantenimiento de QL-800 203

Acerca de la herramienta de mantenimiento	203
Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada	203
Cambio de las opciones de suspensión	204
Configuración del nivel de boquilla inactiva	204
Configuración del valor de Bombear mientras imprime (PWP)	204
Configurar la velocidad de transporte	205

	Utilizar las opciones de herramientas avanzadas	206
	Configurar la posición del cabezal de impresión	206
	Utilizar las opciones de mantenimiento avanzado	207
	Uso de la opción de pre-cebado de restauración	207
Capítulo 15:	Procedimientos varios	209
	Descarga de tinta de la impresora	209
	Equipo de protección personal (PPE)	209
	Herramientas y suministros necesarios	209
	Descarga de tinta	209
	Procedimiento de bombeo del separador	212
	Índice	213

Audiencia de destino

Esta guía de servicio está destinada a ser utilizada por personal de mantenimiento y servicio calificado. Para obtener más información de configuración y funcionamiento, consulte la Guía del usuario de QL-800 y la Guía rápida de inicio de QL-800. En esta guía de servicio, se supone que ha leído los otros documentos y que los tiene a su disposición para consultarlos.

Nota: *Esta guía de servicio está destinada a ser utilizada por personal de mantenimiento y servicio autorizado. No la distribuya a otras personas.*

Precauciones de seguridad general

Lugar de trabajo y métodos de trabajo

- Mantenga limpia el área alrededor del dispositivo durante el mantenimiento y después de este.
- Trabaje pensando en la seguridad.
- Almacene las piezas desensambladas de los dispositivos en un lugar seguro cuando realice el mantenimiento.
- Asegúrese de evitar que las herramientas generen peligro de tropiezos.

Ropa

Peligro: *Las piezas móviles pueden atascarse en la ropa y provocar lesiones.*

- En caso de que sea posible, no use ropa que pueda atascarse en piezas móviles.
- Abotone o arremangue las mangas de la camiseta o la chaqueta.
- Si usa el cabello largo, áteselo.
- Coloque los extremos de las bufandas, las corbatas y los pañuelos dentro de la ropa o asegúrelos con broches no conductores.

Peligro: *Existe riesgo de muerte debido al flujo aumentado de la corriente a través de las piezas metálicas que entran en contacto con el dispositivo.*

- No utilice ropa con piezas metálicas.
- No utilice joyas.
- No utilice anteojos con marco metálico.

Ropa de protección

Si hay un posible riesgo para sus ojos, utilice gafas protectoras, en especial en los siguientes casos:

- cuando doble hacia adentro o afuera fijadores o piezas similares con un martillo;
- cuando utilice ganchos de resorte;
- cuando afloje o coloque resortes, anillos de retención y anillos de agarre;
- al soldar;
- cuando utilice solventes, agentes de limpieza u otras sustancias químicas.

Equipo de protección

Peligro: Existe el riesgo de lesiones debido a que no se usa un equipo protector o, si se usa, está defectuoso.

- Luego de realizar la tarea de mantenimiento, coloque todo el equipo de seguridad (cubiertas, precauciones de seguridad, cables a tierra, etc.).
- Reemplace las piezas con defectos y las que ya no puedan utilizarse.

Seguridad cuando se trabaja con electricidad

Calificaciones del personal

El trabajo a continuación solo puede ser realizado por electricistas capacitados e instruidos:

- trabajo en ensambles eléctricos;
- trabajo en dispositivos cuando están abiertos y conectados a la fuente de energía.

Precauciones de mantenimiento

- Ubique el interruptor de energía o de parada de emergencia para poder activarlo en caso de emergencia.
- Desconecte el dispositivo del tomacorriente antes de realizar las siguientes tareas:
 - retirar o colocar unidades de suministro de energía;
 - trabajar cerca de piezas de suministro de energía expuestas;
 - realizar inspecciones mecánicas de las piezas de suministro de energía;
 - modificar los circuitos del dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo esté desconectado.
- Revise el lugar de trabajo para detectar posibles fuentes de peligro como, por ejemplo, suelo húmedo, extensiones defectuosas, conexiones de conducción de protección defectuosas.

Precauciones adicionales para dispositivos con piezas con energía expuestas

- Asíguele a otra persona la tarea de permanecer cerca del lugar de trabajo. Esta persona debe conocer la ubicación y el funcionamiento de los interruptores de energía y de parada de emergencia y, en el caso de que surja un peligro, deberá desactivar la energía.
- Utilice solo una mano cuando trabaje en circuitos eléctricos si el dispositivo está encendido. Mantenga la otra mano detrás de su espalda o en un bolsillo de la chaqueta. Esto evita que la electricidad fluya por su cuerpo.

Herramientas

- No utilice herramientas dañadas o desgastadas.
- Utilice solo herramientas y equipos de prueba adecuados para la tarea correspondiente.

Si se produce un accidente

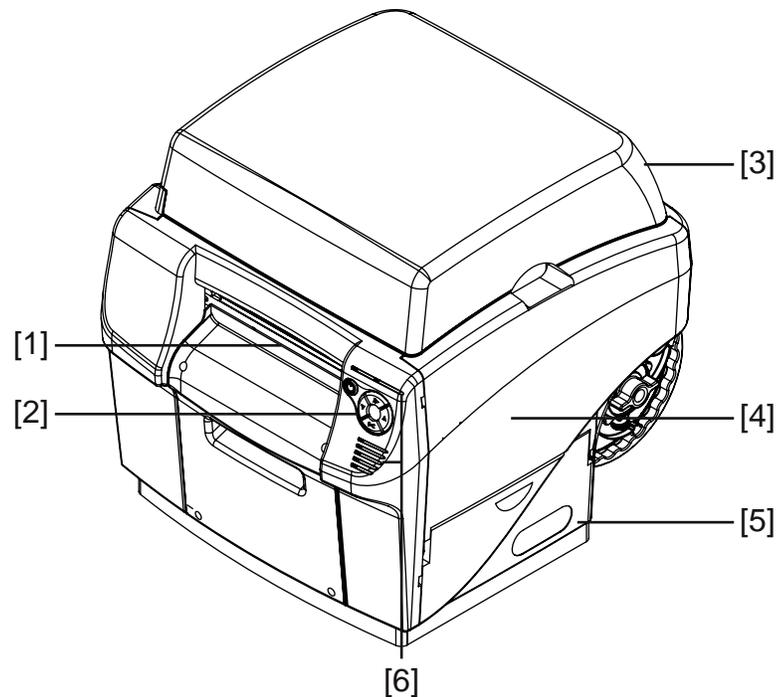
- Proceda con precaución y calma.
- Evite ponerse en peligro.
- Desactive la energía.
- Solicite ayuda médica (médico de emergencia).
- En caso de ser necesario, solicite primeros auxilios.

2

Aspectos generales de QL-800

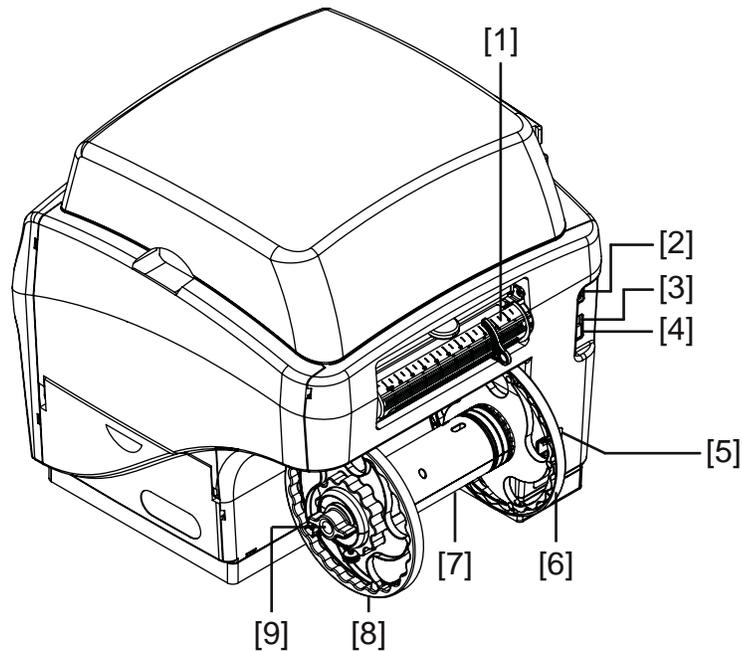
Nombre de las piezas y de las funciones de la impresora

Vista frontal



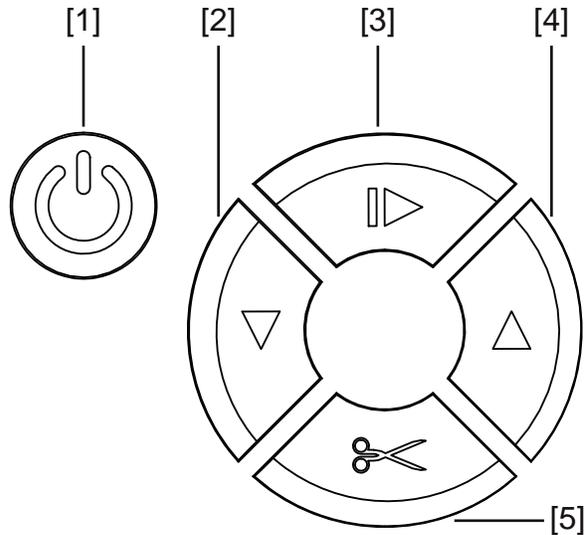
N.º	Pieza	Descripción
1	Ranura de salida del material	Las etiquetas impresas salen a través de esta ranura.
2	Panel de operaciones	Use estas teclas para operar distintas funciones de la impresora.
3	Cubierta superior	Abra esta cubierta para acceder al cabezal de impresión.
4	Puerta lateral principal	Abra esta puerta para acceder a la unidad de transporte y a los cartuchos de tinta.
5	Puerta lateral inferior	Abra esta puerta para acceder al cartucho de mantenimiento.
6	Indicadores LED	Los LED indican el estado de la impresora.

Vista trasera



N.º	Pieza	Descripción
1	Ranura de entrada del material	El material ingresa a la impresora a través de esta ranura.
2	Puerto serie	Este puerto se utiliza para detectar y solucionar problemas avanzados.
3	Puerto USB	Conecte aquí el cable USB cuando utilice un método de conexión USB.
4	Puerto LAN	Conecte aquí el cable LAN cuando utilice un método de conexión LAN.
5	Entrada de energía	Conecte aquí el cable de alimentación.
6	Reborde interno	Coloque el borde del rollo de material de modo que esté en contacto con este reborde.
7	Mandril	Instale el rollo de material en el mandril.
8	Reborde externo	Ajuste este reborde de modo que esté en contacto con el borde del rollo de material opuesto al reborde interno.
9	Tuerca de mariposa	Gire esta tuerca para ajustar o aflojar el rollo de material asegurado en el mandril.

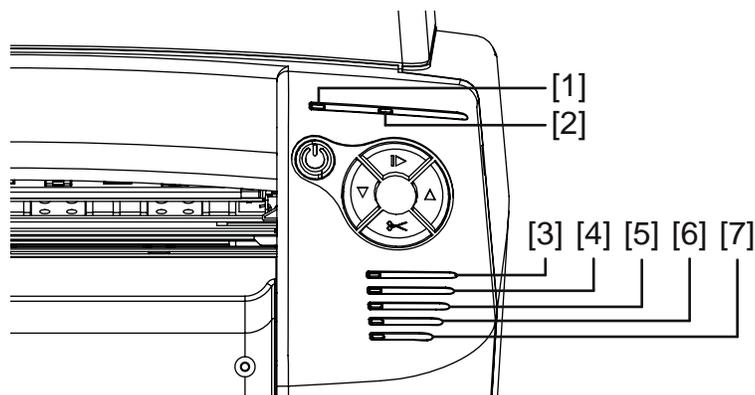
Panel de operaciones



N.º	Tecla	Descripción
1	Encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está apagada, presione esta tecla para encenderla. • Si la impresora está encendida, mantenga presionada esta tecla para apagarla. • Presione esta tecla para recuperar la impresora de algún error.
2	Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Presione la tecla de alimentación para colocar material de una etiqueta de largo. • Mantenga presionada la tecla de alimentación para colocar material hasta soltar la tecla.
3	Pausar/Reanudar	<ul style="list-style-type: none"> • Mientras imprime, presione esta tecla para pausar el trabajo de impresión. • Mientras está en pausa, presione esta tecla para reanudar el trabajo de impresión. • Mientras está en pausa, mantenga presionada esta tecla durante unos tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.

N.º	Tecla	Descripción
4	Carga en retroceso	<ul style="list-style-type: none"> • Presione la tecla de carga en retroceso para cargar en retroceso material de una etiqueta de largo. • Mantenga presionada la tecla de carga en retroceso para cargar material en retroceso hasta soltar la tecla. • Para liberar el material, mantenga presionada la tecla de carga en retroceso hasta que la impresora haga un bip. Mantenga presionada la tecla de carga en retroceso nuevamente para continuar y liberar el material.
5	Cortar	Si la impresora está en estado preparado, mantenga presionada esta tecla durante un segundo aproximadamente para cortar el material cuando este sale.

Indicadores LED



N.º	LED	Descripción
1	Encendido	<p>El LED verde indica el estado de encendido de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: la impresora está apagada o en modo inactivo. • Parpadeando: la impresora está inicializando o está ocupada. • Sólido: la impresora está encendida y lista.
2	Error	El LED rojo indica cuando ocurre un error.

N.º	LED	Descripción
3	Tinta cian	<p>Los LED amarillos indican el estado de cada cartucho de tinta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: el cartucho tiene tinta suficiente. • Parpadeando: el cartucho de tinta está bajo. • Sólido: el cartucho de tinta está vacío.
4	Tinta magenta	
5	Tinta amarilla	
6	Tinta negra	
7	Consumibles no relacionados con la tinta	<p>Este LED amarillo indica el estado de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cabezal de impresión • Cortador manual • Filtro de aerosol • Cartucho de mantenimiento • Rodillo de mantenimiento <p>El LED se iluminará según la vida útil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: todos los elementos tienen más de un 20 % de vida útil. • Parpadeando lentamente: uno o más elementos tienen menos de un 20 % de vida útil. • Parpadeando: uno o más elementos tienen menos de un 10 % de vida útil. • Sólido: uno o más elementos tienen un 0 % de vida útil. <p>Consulte la pestaña de Registros del sistema de la herramienta de mantenimiento para determinar los elementos afectados.</p>

Módulos

La impresora contiene los siguientes módulos:

- **Sistema de entrega de tinta (IDS)** - Ver *“Sistema de entrega de tinta (IDS)”* en la página 21.
- **Motor de impresión** - Ver *“Motor de impresión”* en la página 33.
- **Desenrollado** - Ver *“Desenrollado”* en la página 35.
- **Arrastre de entrada** - Ver *“Arrastre de entrada”* en la página 37.
- **Transporte** - Ver *“Transporte”* en la página 39.
- **Eléctrico** - Ver *“Eléctrico”* en la página 41.

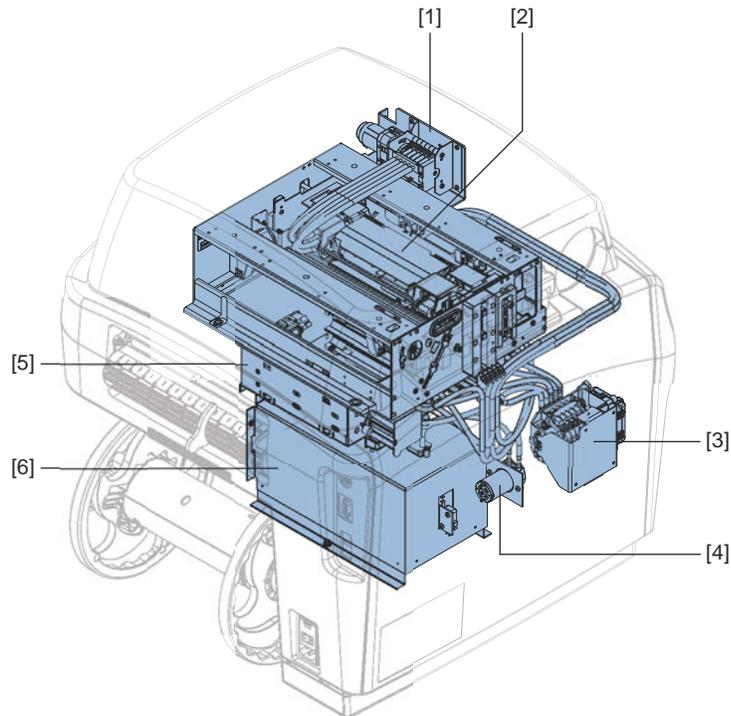
3

Sistema de entrega de tinta (IDS)

Piezas principales del IDS

El IDS se encuentra en el interior de la impresora. Está compuesto por las piezas necesarias para hacer circular las tintas por el sistema.

La configuración básica del IDS se muestra a continuación.

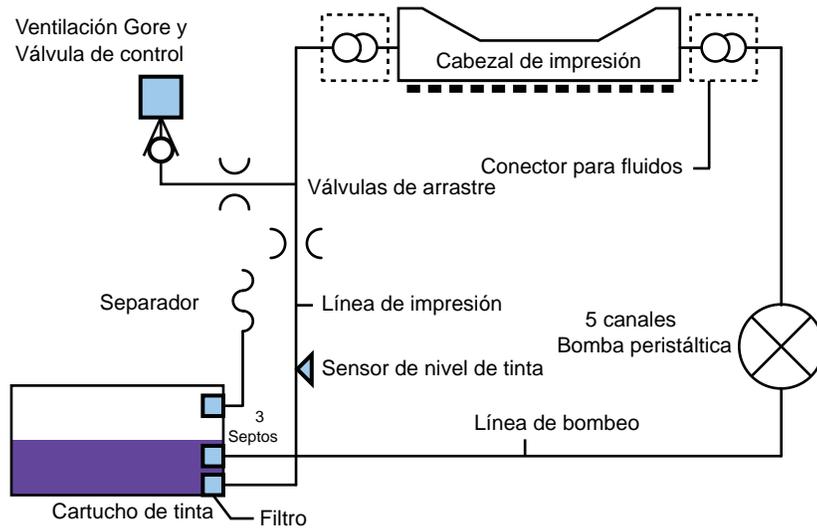


N.º	Descripción	N.º	Descripción
[1]	Bomba peristáltica	[4]	Bomba de sumidero
[2]	Unidad de cabezales de impresión	[5]	Ensamble de portador de cartucho de tinta
[3]	Válvula (múltiple) de pinza	[6]	Ensamble del portador del cartucho de mantenimiento

Funciones del IDS

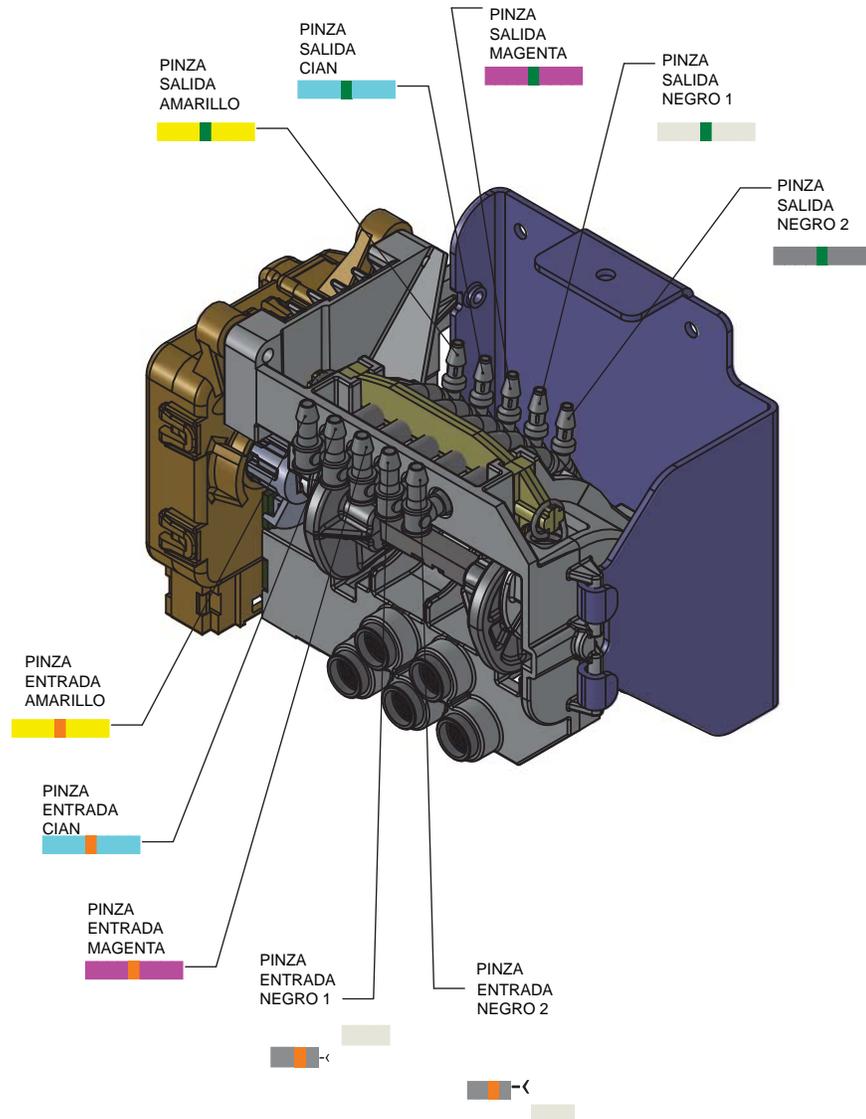
Circulación de tinta

La función principal del Sistema de entrega de tinta (IDS) es hacer circular la tinta por el sistema de impresión. Transporta la tinta de los cartuchos hacia el cabezal. Además, transporta la tinta de desecho hacia el cartucho de mantenimiento.

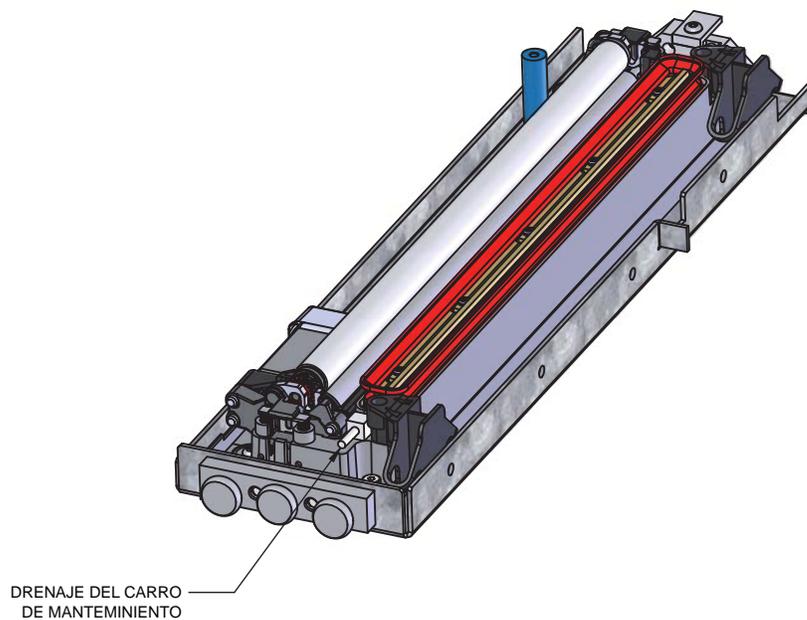


Diagramas de los conductos de tinta del sistema IDS

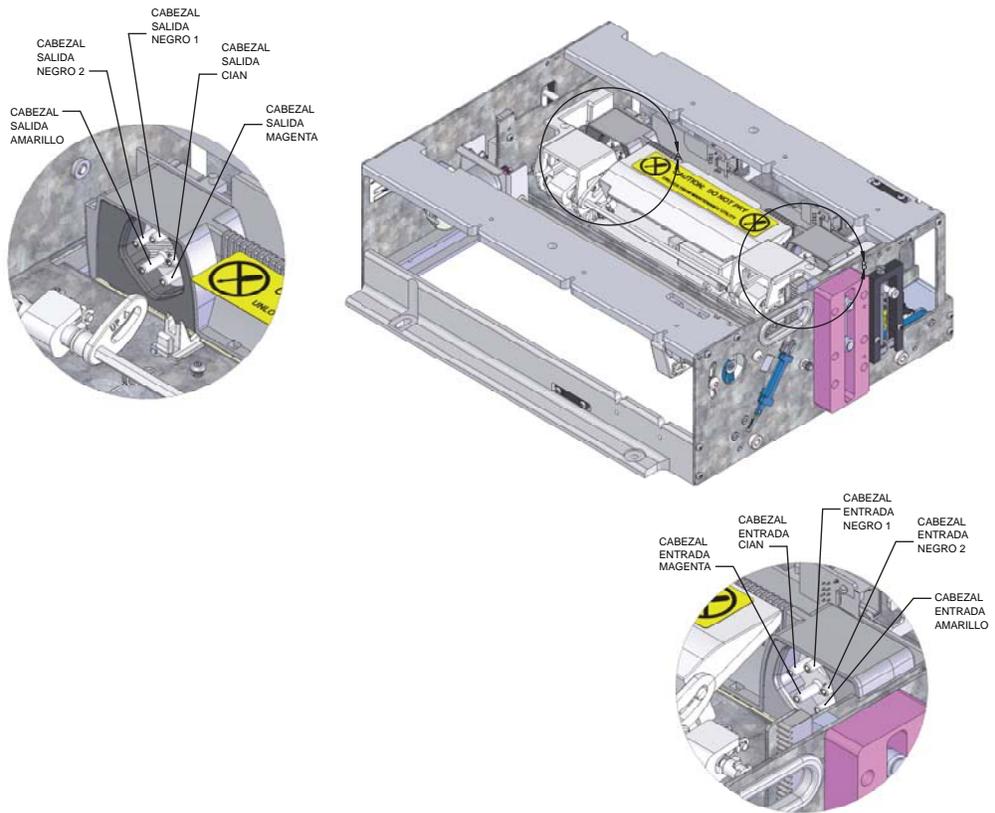
Válvula (múltiple) de regulación



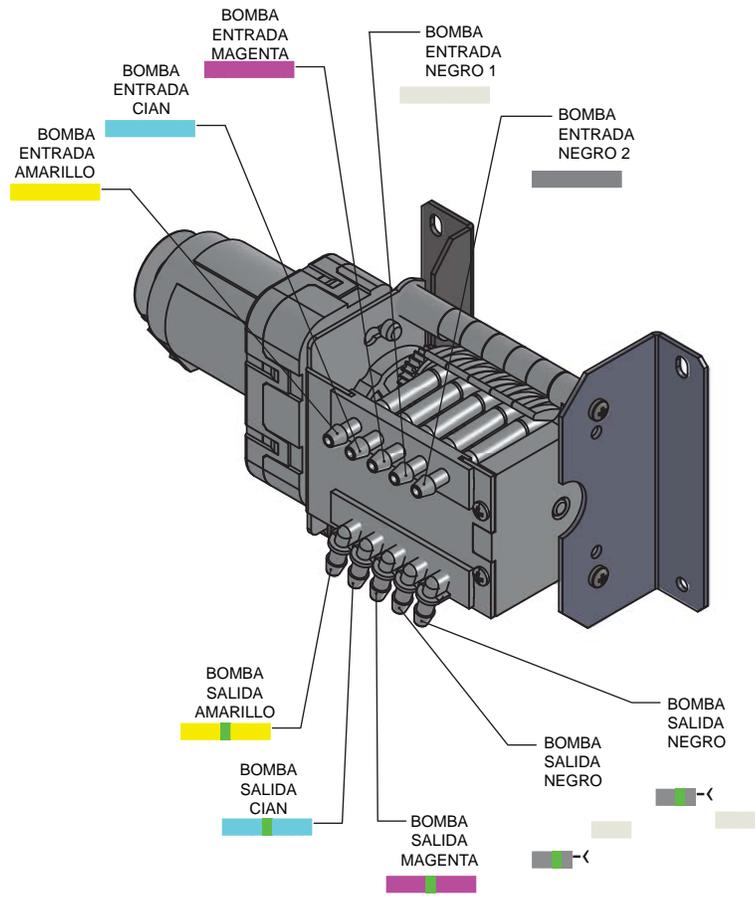
Carro de mantenimiento



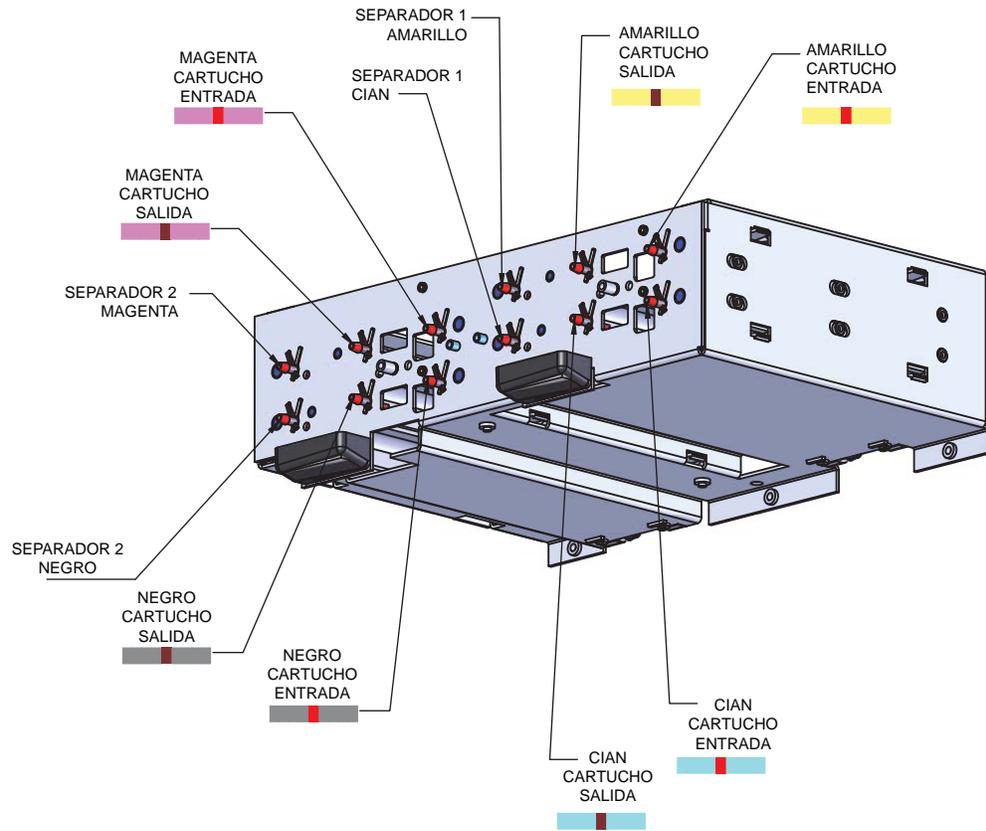
Unidad de cabezales de impresión



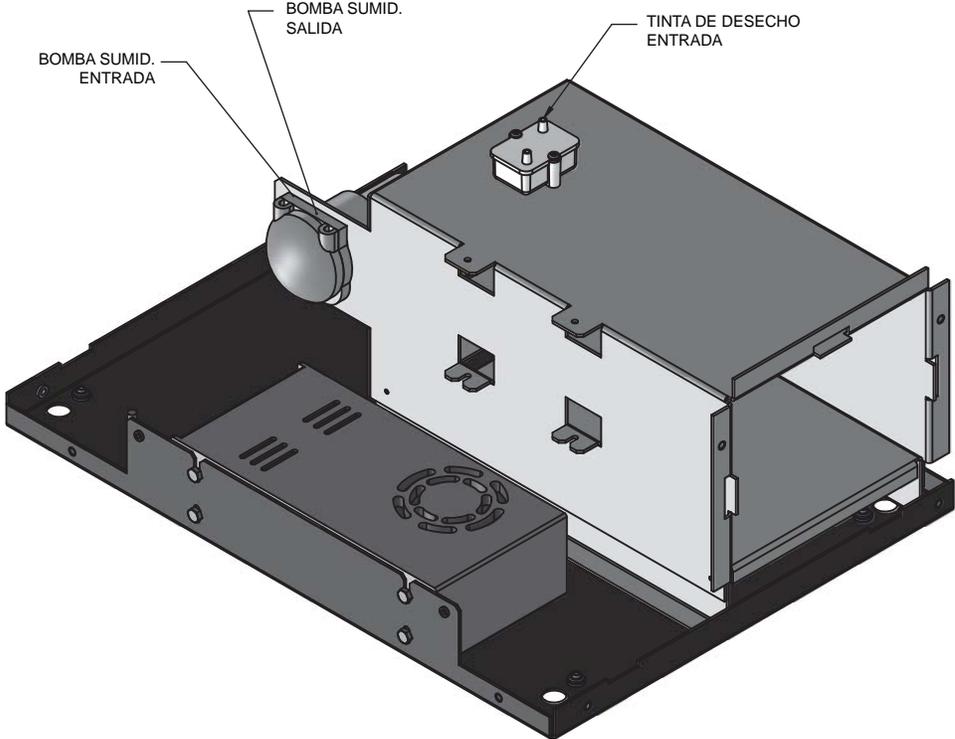
Bomba peristáltica



Cartuchos



Bomba de sumidero



Tablas de conexiones de los conductos de tinta del sistema IDS

VIENE DE				TUBERÍA				VAA					
COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	COLOR EXTR. 1	No. TUBO A/M	(COLOR TINTA) / COLOR TUBO	LONGITUD (IN)	COLOR EXTR. 2	COMPONENTE	LONGITUD (IN)	TUBERÍA	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR
PINZA (14799805)	SALIDA	AMARILLO		14795704	(AMARILLO)	13		CABEZ. IMPR.	10		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	AMARILLO
PINZA (14799805)	SALIDA	CIAN		14795705	(CIAN)	13		CABEZ. IMPR.	10		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	CIAN
PINZA (14799805)	SALIDA	MAGENTA		14795706	(MAGENTA)	13		CABEZ. IMPR.	10		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	MAGENTA
PINZA (14799805)	SALIDA	NEGRO		14795707	(NEGRO)	13		CABEZ. IMPR.	10		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	NEGRO
PINZA (14799805)	SALIDA	NEGRO 2		14795708	(NEGRO 2)	13		CABEZ. IMPR.	10		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	NEGRO 2

VIENE DE				TUBERÍA				VAA					
COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	No. TUBO A/M	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	COLOR EXTR. 1	No. TUBO A/M	(COLOR TINTA) / COLOR TUBO	LONGITUD (IN)	COLOR EXTR. 2	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR
PINZA (14799805)	SALIDA	AMARILLO					14795709	(AMARILLO)	6		CARTUCHO	ENTRADA	AMARILLO
PINZA (14799805)	SALIDA	CIAN					14795710	(CIAN)	6		CARTUCHO	ENTRADA	CIAN
PINZA (14799805)	SALIDA	MAGENTA					14795711	(MAGENTA)	10		CARTUCHO	ENTRADA	MAGENTA
PINZA (14799805)	SALIDA	NEGRO 1		3			14795712	(NEGRO)	6		CARTUCHO	ENTRADA	NEGRO
PINZA (14799805)	SALIDA	NEGRO 2		3			14795440	(NEGRO)	6		CARTUCHO	ENTRADA	NEGRO

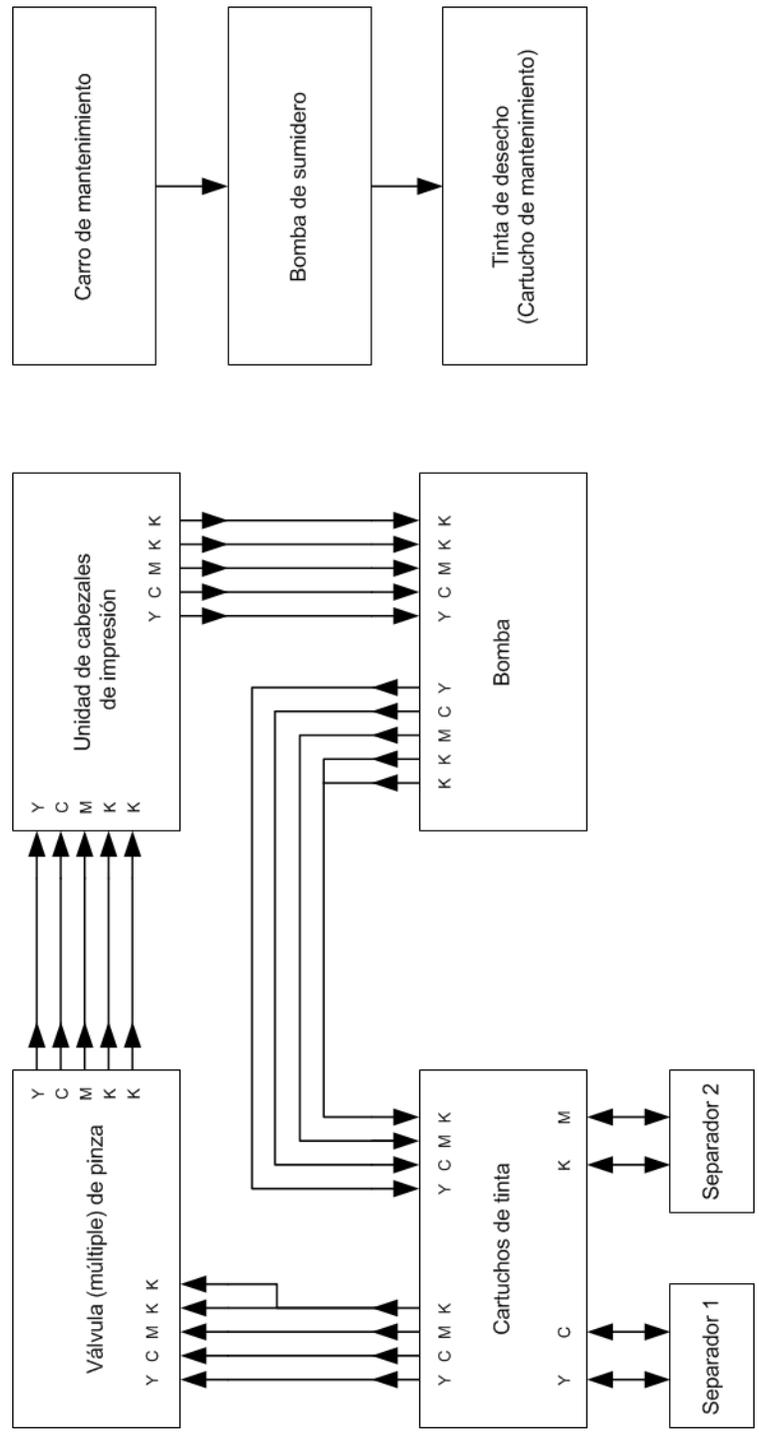
VIENE DE				TUBERÍA				VAA					
COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	No. TUBO A/M	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	COLOR EXTR. 1	No. TUBO A/M	(COLOR TINTA) / COLOR TUBO	LONGITUD (IN)	COLOR EXTR. 2	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR
BOMBA (14799806)	ENTRADA	AMARILLO					14795700	(AMARILLO)	40		CARTUCHO	SALIDA	AMARILLO
BOMBA (14799806)	ENTRADA	CIAN					14795701	(CIAN)	40		CARTUCHO	SALIDA	CIAN
BOMBA (14799806)	ENTRADA	MAGENTA					14795702	(MAGENTA)	36		CARTUCHO	SALIDA	MAGENTA
BOMBA (14799806)	ENTRADA	NEGRO 1		3			14795703	(NEGRO)	33		CARTUCHO	SALIDA	NEGRO
BOMBA (14799806)	ENTRADA	NEGRO 2		3			14795440	(NEGRO)	33		CARTUCHO	SALIDA	NEGRO

VIENE DE				TUBERÍA				VAA						
COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR
BOMBA (14799806)	SALIDA	AMARILLO	11	CABEZ. IMPR.	ENTRADA	AMARILLO		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	AMARILLO		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	AMARILLO
BOMBA (14799806)	SALIDA	CIAN	11	CABEZ. IMPR.	ENTRADA	CIAN		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	CIAN		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	CIAN
BOMBA (14799806)	SALIDA	MAGENTA	11	CABEZ. IMPR.	ENTRADA	MAGENTA		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	MAGENTA		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	MAGENTA
BOMBA (14799806)	SALIDA	NEGRO 1	11	CABEZ. IMPR.	ENTRADA	NEGRO 1		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	NEGRO 1		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	NEGRO 1
BOMBA (14799806)	SALIDA	NEGRO 2	12	CABEZ. IMPR.	ENTRADA	NEGRO 2		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	NEGRO 2		CABEZ. IMPR.	ENTRADA	NEGRO 2

VIENE DE				TUBERÍA				VAA					
COMPONENTE	No. TUBO A/M	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR
CARRO DE MANT.	14795715	36	BOMBA SUMID. (27440007)	ENTRADA			BOMBA SUMID. (27440007)	ENTRADA			BOMBA SUMID. (27440007)	ENTRADA	

VIENE DE				TUBERÍA				VAA					
COMPONENTE	No. TUBO A/M	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR	LONGITUD (IN)	COMPONENTE	DIRECCIÓN	COLOR
TINTA DE DESECHO	14795714	6	BOMBA SUMID. (27440007)	SALIDA			BOMBA SUMID. (27440007)	SALIDA			BOMBA SUMID. (27440007)	SALIDA	

Diagrama de flujo de las tintas en el sistema IDS



Separadores

Los separadores son tanques de expansión que se utilizan para recoger volúmenes de tinta en algunos procesos.

Los separadores pudieran desbordarse si la impresora libera su carga en cartuchos llenos. También pudieran desbordarse al realizar repetidamente operaciones de carga cuando el cabezal de impresión correspondiente presenta entrada irregular de aire

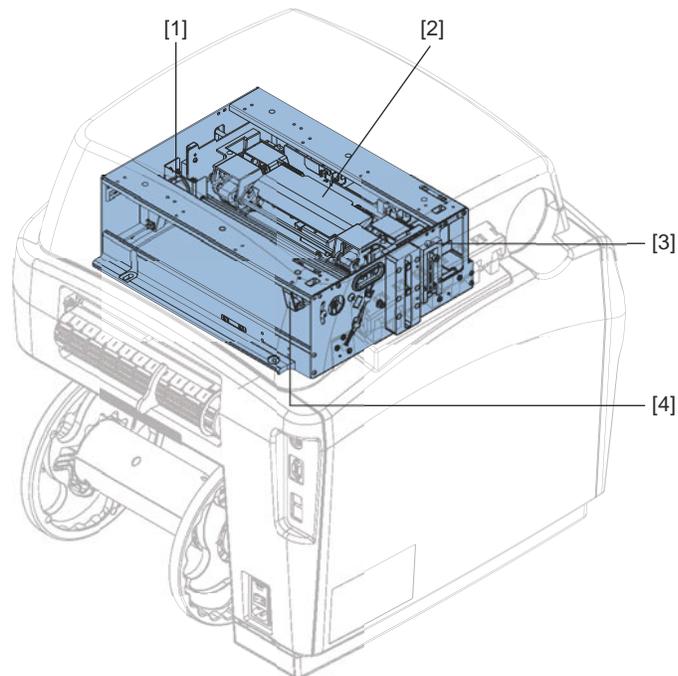
4

Motor de impresión

Piezas principales del motor de impresión

El motor de impresión se encuentra en el interior de la impresora. Está compuesto por una unidad de cabezales de impresión, un motor de elevación, un motor de bandeja de mantenimiento y hardware de ajuste del cabezal de impresión.

La configuración básica del motor de impresión se muestra a continuación.



N.º	Descripción	N.º	Descripción
[1]	Motor de elevación	[3]	Ajuste de la altura de la unidad de cabezales de impresión (1 de 2)
[2]	Unidad de cabezales de impresión	[4]	Motor de la bandeja de mantenimiento

Funciones del motor de impresión

Impresión, limpieza y tapado

El motor de impresión está compuesto por dos ensambles móviles. El transporte del cabezal de impresión se mueve verticalmente y el cartucho de mantenimiento se mueve horizontalmente. Los dos ensambles funcionan juntos para colocar el cabezal de impresión, el rodillo de limpieza y la cubierta del cabezal de impresión en las posiciones correctas para la impresión, la limpieza y el tapado.

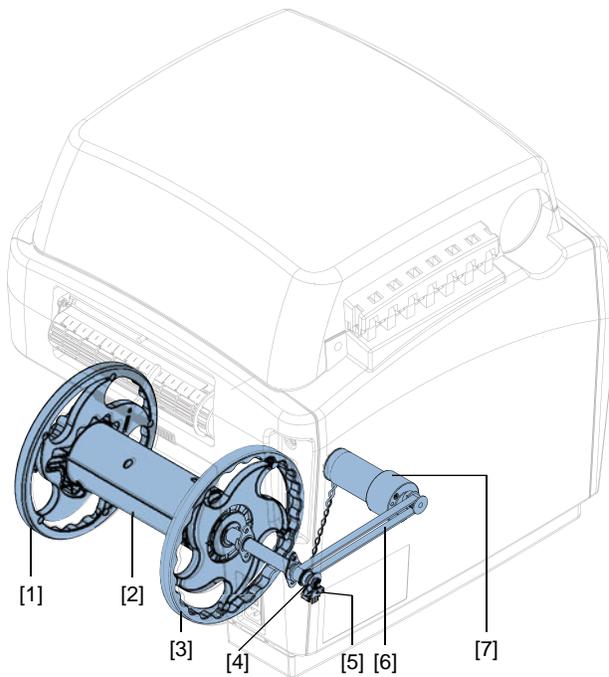
5

Desenrollado

Piezas principales de la desenrolladora

El sistema de desenrollado se encuentra en la parte trasera de la impresora. Está compuesto por un mandril externo con rebordes impulsados por un motor interno.

La configuración básica del sistema de desenrollado se muestra a continuación.



N.º	Descripción	N.º	Descripción
[1]	Reborde exterior	[5]	Sensor de captador
[2]	Mandril	[6]	Correa de transmisión del mandril
[3]	Reborde interior	[7]	Motor de desenrollado
[4]	Disco del sensor de captador		

Funciones de desenrollado

Tensión de retroceso del material

El sistema de desenrollado proporciona tensión en retroceso a medida que el material se desenrolla del rodillo e ingresa a la impresora. También disminuye el huelgo cuando el sistema carga material en retroceso.

Alineación del material

El reborde interno y el reborde externo ajustable ayudan a guiar el material hacia el riel en un camino recto a través de la impresora.

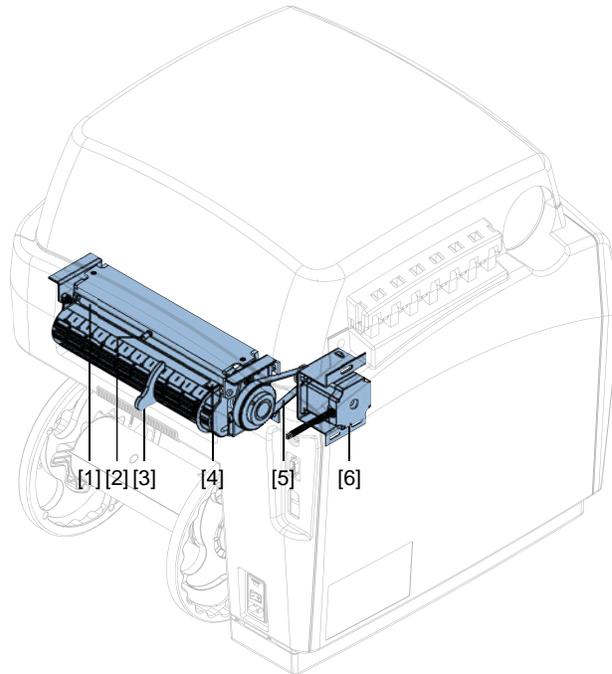
6

Arrastre de entrada

Piezas principales del arrastre de entrada

El arrastre de entrada se encuentra en la parte trasera de la impresora. Está compuesto por rodillos de arrastre y guías del material de impresión.

La configuración básica del arrastre de entrada se muestra a continuación.



N.º	Descripción	N.º	Descripción
[1]	Rodillos de arrastre de entrada del material	[4]	Sensor de carga
[2]	Manija del rodillo	[5]	Correa de arrastre de entrada
[3]	Guía ajustable del material	[6]	Motor de arrastre de entrada

Funciones de arrastre de entrada

Carga de material y carga en retroceso

El ensamble de arrastre de entrada tiene un rodillo impulsor cubierto con uretano con dos rodillos de arrastre que cargan el material en el sistema y lo quitan de allí. La guía de entrada tiene una guía para bordes interna fija y una guía para bordes externa ajustable. Los ensambles de transporte y desenrollado se alinean con esta guía para bordes fija.

Detección de material

Se utiliza un sensor reflectivo para detectar la presencia del material. Además, el sensor se utiliza para detectar la presencia del material con el fin de cargarlo en el sistema.

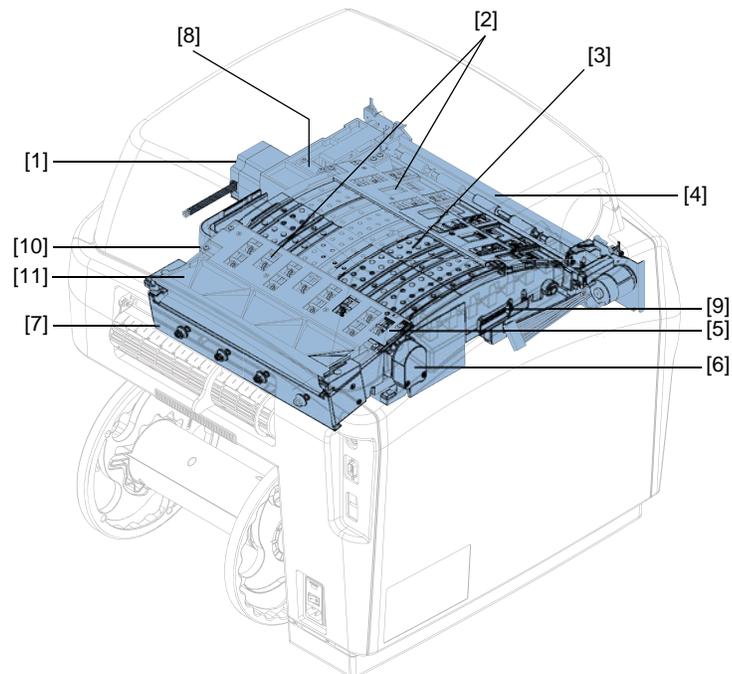
7

Transporte

Piezas principales del transporte

La unidad de transporte se encuentra en el interior de la impresora. Está compuesta por correas y ventiladores de vacío, sensores captadores, motor a pasos, rodillos de estrella y un cortador manual.

La configuración básica del transporte se muestra a continuación.



N.º	Descripción	N.º	Descripción
[1]	Motor a pasos	[7]	Tensor de la correa de vacío
[2]	Ensamble de ruedas de estrella	[8]	Tensor de la correa de transmisión
[3]	Correas de vacío	[9]	Conector
[4]	Cortador manual	[10]	Rodillo del sensor de captador (oculto detrás del ensamble de ruedas de estrella)
[5]	Sensor de reflexión/TOF	[11]	Guía de entrada
[6]	Disco del sensor de captador		

Funciones de transporte

Carga de material y carga en retroceso

El transporte coloca el material debajo del cabezal de impresión. Impulsa el material hacia adelante y atrás a través del sistema para que se pueda imprimir sobre la primera etiqueta y se pueda reanudar la impresión luego de una operación de limpieza del cabezal de impresión.

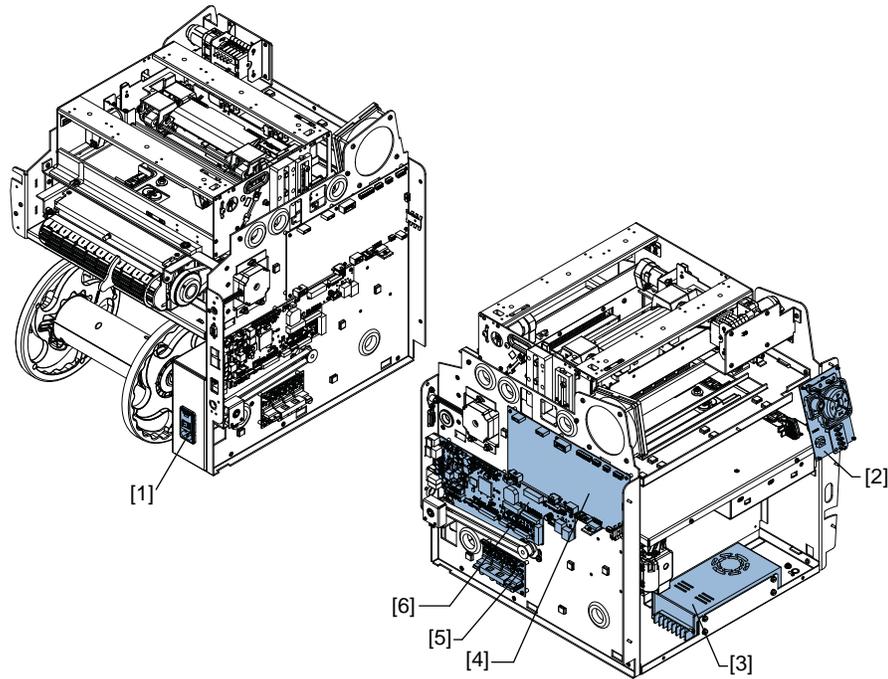
Los ensambles de rolo de estrella y las correas/los ventiladores de vacío trabajan para mantener el material en contacto con el perfil de arco del transporte.

Detección de material

Un sensor reflectivo/de brecha que se encuentra en el primer ensamble de la rueda de estrella funciona para detectar el punto inicial de impresión y el borde frontal. El codificador/rodillo es responsable de relacionar la posición del material con cada línea impresa.

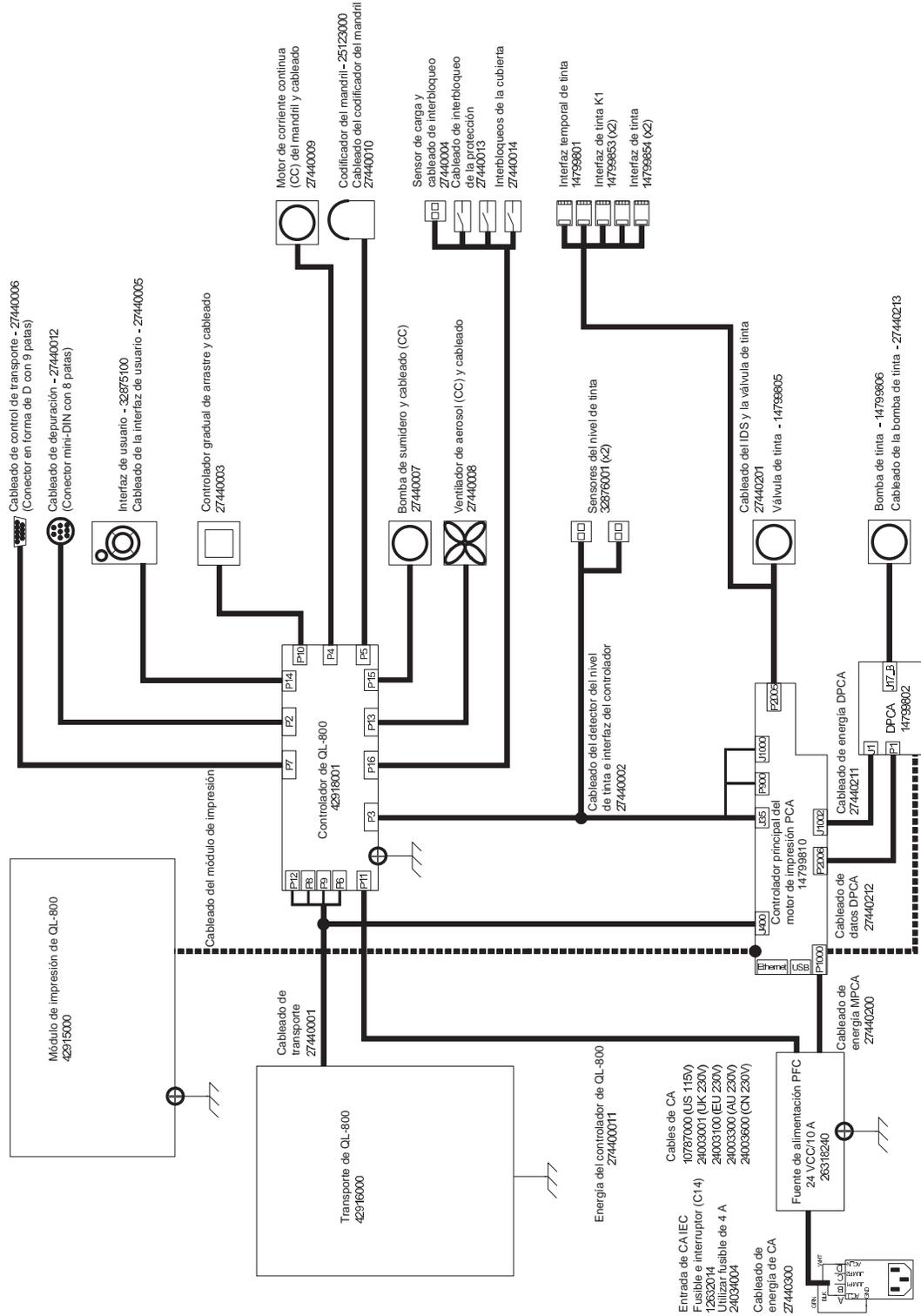
Piezas eléctricas principales

La configuración básica del sistema eléctrico se muestra a continuación.



N.º	Descripción	N.º	Descripción
[1]	Entrada de energía	[4]	PCB del controlador de QL-800
[2]	Interfaz de usuario	[5]	PCB del controlador del motor
[3]	Fuente de alimentación	[6]	PCB principal

Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales



9

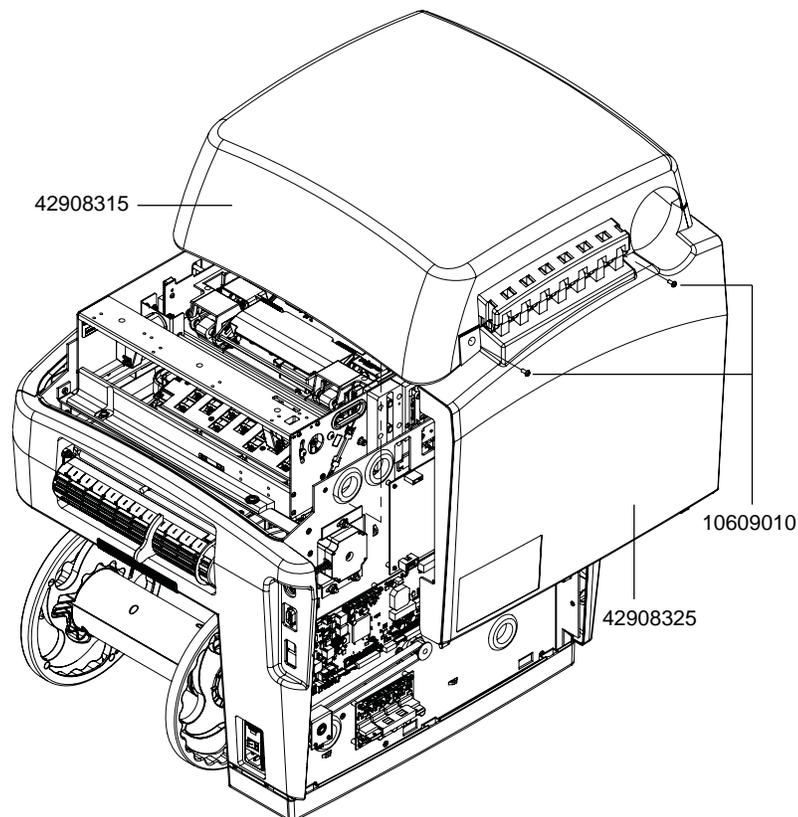
Reemplazo de piezas

Cubiertas externas

Extracción de las cubiertas superior y lateral

Siga las instrucciones a continuación para retirar las cubiertas superior (42908315) y lateral (42908325). Las cubiertas superior y lateral se retiran como una unidad. Por lo general, no es necesario desconectar la cubierta superior de la lateral.

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire los dos tornillos (10609010) de la cubierta lateral.

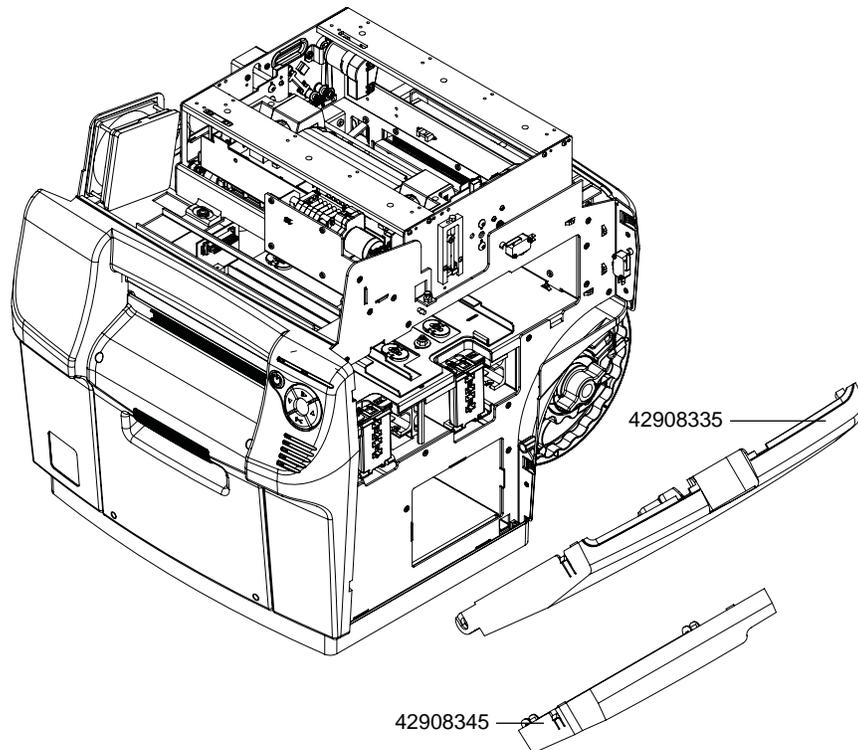


- 3 Abra la cubierta superior. Sostenga la cubierta superior en posición abierta durante el resto del procedimiento.
- 4 Levante las patas de la cubierta lateral para quitarlas del soporte del panel de base.

Extracción de la puerta lateral principal y la puerta lateral inferior

Siga las instrucciones a continuación para retirar la puerta lateral principal (42908335) y la puerta lateral inferior (42908345).

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Doble las patas de la puerta lateral inferior (42908345) para que los orificios de giro salgan de los pernos de giro en la cubierta de interfaz de usuario y la cubierta de rollo.



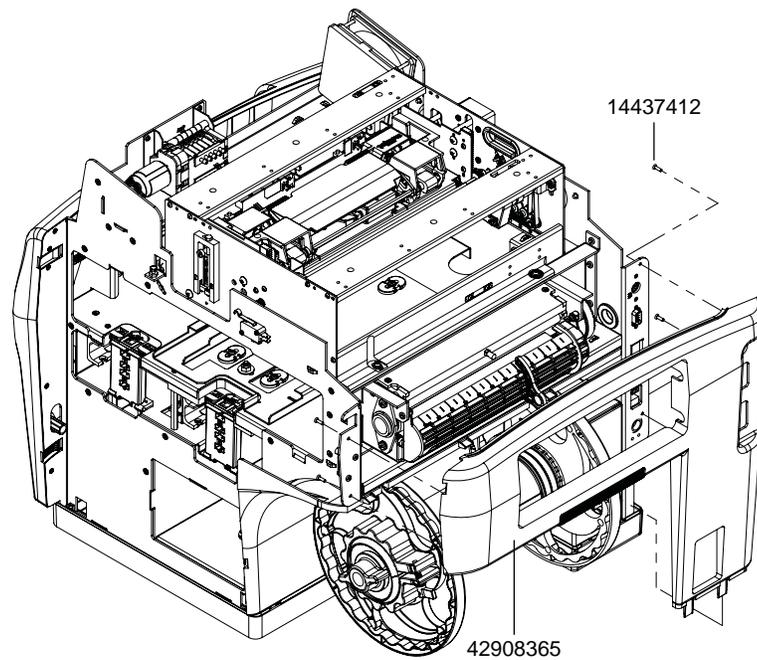
- 3 Doble los pivotes de bisagra de la puerta lateral principal (42908335) y quítelos de los orificios de giro de la base.

Extracción de la cubierta de entrada

Siga las instrucciones a continuación para retirar la cubierta de entrada (42908365).

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire las cubiertas superior y lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral”* en la página 43.
- 3 Retire la puerta lateral inferior y la puerta lateral principal. Ver *“Extracción de la puerta lateral principal y la puerta lateral inferior”* en la página 44.

- 4 Retire los tornillos (14437412) de la cubierta de entrada.

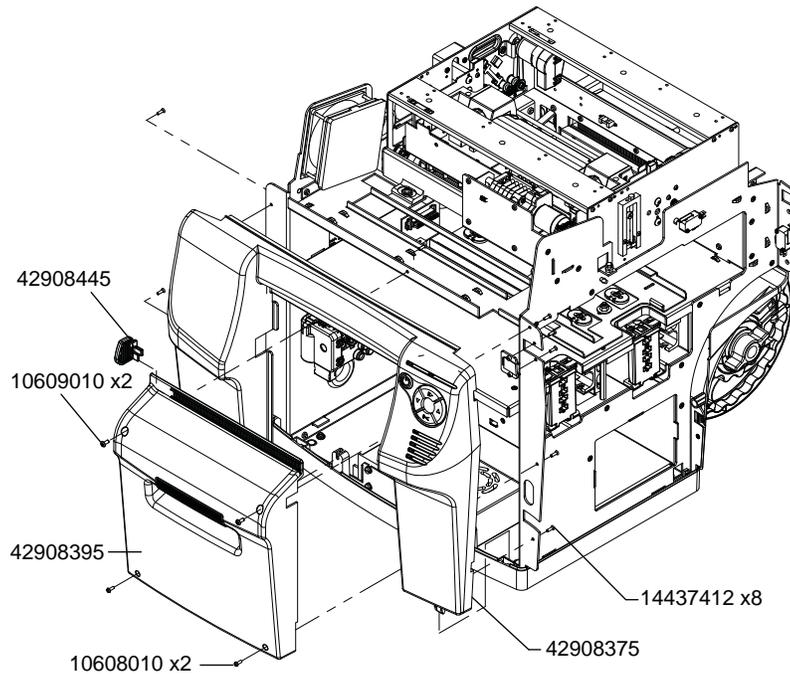


- 5 Retire las patas de la cubierta de entrada del soporte del panel de base.

Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire las cubiertas superiores y laterales. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*
- 3 Retire la puerta lateral inferior y la puerta lateral principal. Ver *“Extracción de la puerta lateral principal y la puerta lateral inferior” en la página 44.*

- 4 Desconecte la cubierta accesorios (42908395); para ello, retire los dos tornillos superiores (10609010) y los dos inferiores (10608010).



- 5 Si la guía ajustable de salida de material (42908445) debe reemplazarse, retírela del riel dentado en la cubierta accesorios. De lo contrario, no será necesario retirar la guía.
- 6 Retire los seis tornillos (14437412) para desconectar la cubierta de interfaz de usuario (42908375). Quite el tornillo pequeño (14437412) en la parte superior central de la cubierta de interfaz de usuario. No retire la placa de soporte.
- 7 Desconecte el cableado de interfaz de usuario (27440005) de la interfaz de usuario (32875100).

Reemplazo de piezas del Sistema de entrega de tinta (IDS)

Reemplazo de la bomba peristáltica

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar la bomba peristáltica (14799806).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

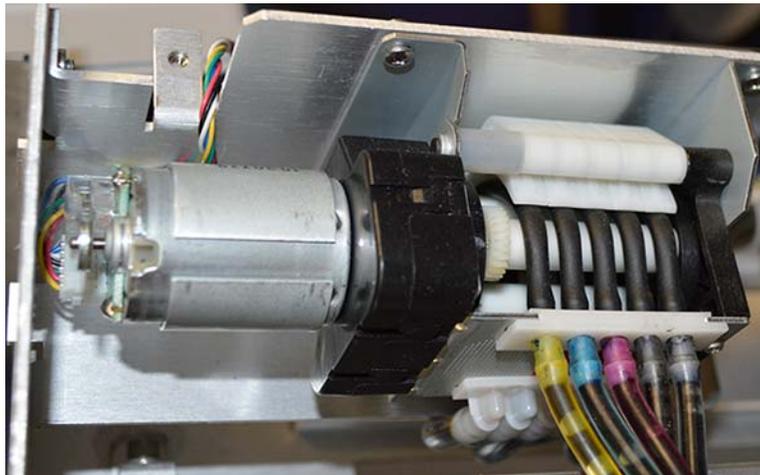
Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Hemóstatos
- Destornillador Phillips

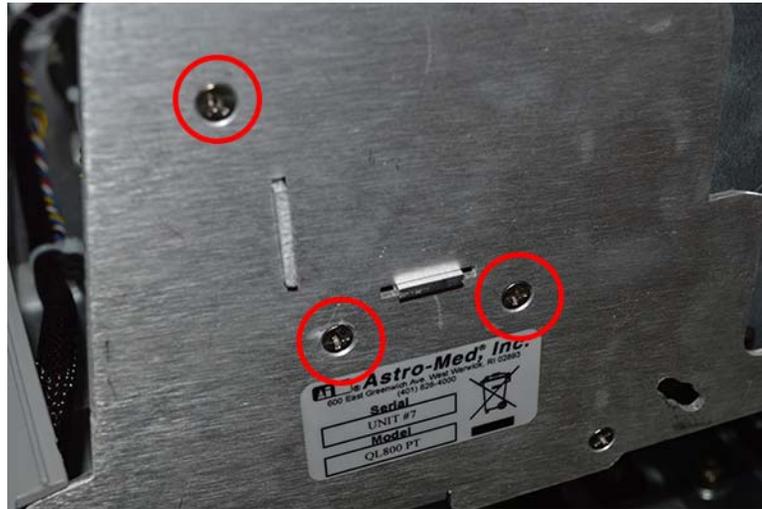
Extracción

- 1 En la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800, ejecute el procedimiento "Antes del traslado" para preparar la impresora.
- 2 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 3 Abra la cubierta superior y la puerta lateral principal.
- 4 Anote la posición de cada tubo de entrada y su correspondiente punto de conexión en las espigas de entrada de la bomba peristáltica. Esta información será importante para volver a instalar los tubos.

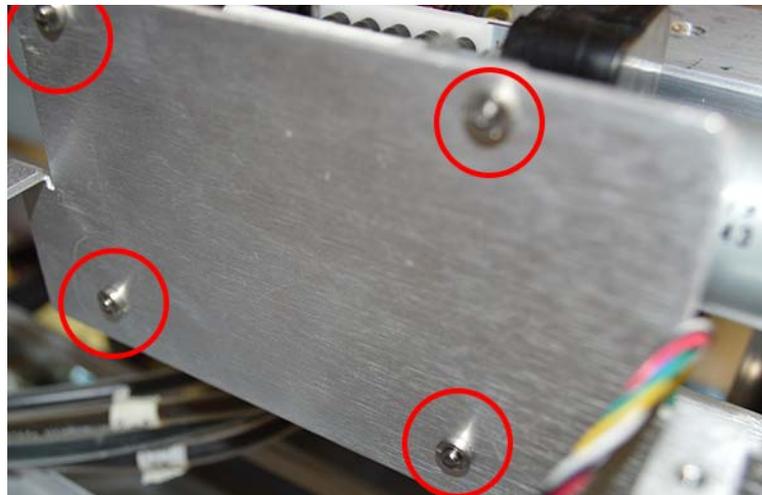


- 5 Para reducir las pérdidas de tinta de los tubos cuando los retire, puede colocar hemóstatos en los extremos de cada tubo, cerca de los puntos de conexión.
- 6 Sujete y jale de los tubos de tinta de las espigas de entrada de la bomba.

- 7 Retire los tres tornillos para extraer la bomba y su soporte de la carcasa.

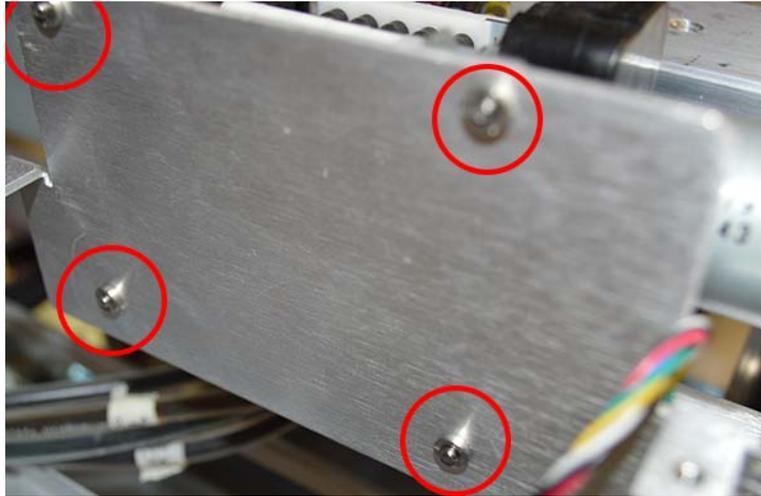


- 8 Desconecte el cableado de la bomba.
- 9 Anote la posición de cada tubo de salida y su correspondiente punto de conexión en las espigas de salida de la bomba peristáltica. Esta información será importante para volver a instalar los tubos.
- 10 Sujete y jale de los tubos de tinta de las espigas de salida de la bomba.
- 11 Retire los cuatro tornillos para extraer la bomba del soporte.



Instalación

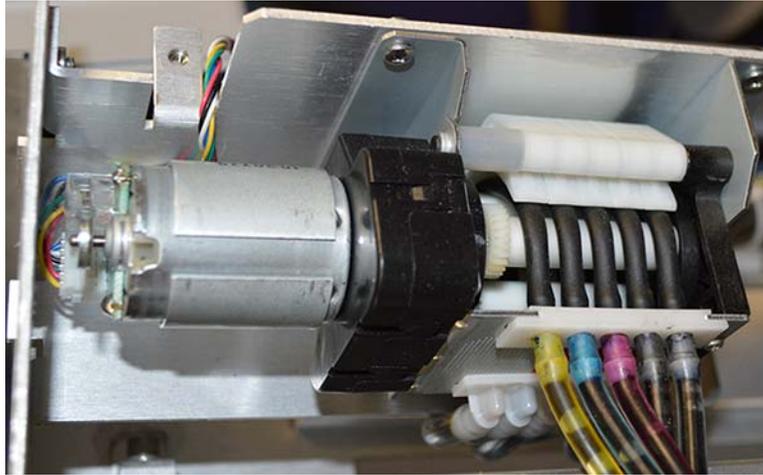
- 1 Coloque los cuatro tornillos para instalar la bomba en el soporte.



- 2 Instale los tubos de tinta en las espigas de salida de la bomba. Asegúrese de instalar los tubos en las posiciones correctas.
- 3 Conecte el cableado en la bomba.
- 4 Coloque los tres tornillos para instalar la bomba y su soporte en la carcasa.



- 5 Instale los tubos de tinta en las espigas de entrada de la bomba. Asegúrese de instalar los tubos en las posiciones correctas.



- 6 Si se utilizaron hemóstatos, retírelos de los tubos.
- 7 Cierre la cubierta superior y la puerta lateral principal.

Reemplazo de la válvula de arrastre

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar la válvula de arrastre (14799805).

Nota: Durante el procedimiento de reemplazo de la válvula de arrastre, se utilizan hemóstatos para evitar pérdidas de tinta de los tubos de entrada de la válvula. Un método alternativo es descargar toda la tinta de la impresora. Ver [“Descarga de tinta de la impresora” en la página 209](#).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Hemóstatos
- Destornillador Phillips
- Llave, dado o llave para tuercas de 1/4 pulg.

Extracción

- 1 En la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800, ejecute el procedimiento "Antes del traslado" para preparar la impresora.
- 2 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 3 Retire las cubiertas de interfaz de usuario y accesorio. Ver *"Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios" en la página 45.*
- 4 Anote la posición de cada tubo de entrada y su correspondiente punto de conexión en las espigas de entrada de la válvula. Esta información será importante para volver a instalar los tubos.



- 5 Para reducir las pérdidas de tinta de los tubos cuando los retire, coloque los hemóstatos en los extremos de cada tubo, cerca de los puntos de conexión.



- 6 Sujete y jale de los tubos de tinta de las espigas de entrada de la válvula.
- 7 Desconecte los dos cables de la válvula de arrastre. Uno de estos cables tiene una pestaña de seguridad que debe presionarse antes de desconectarlo.

- 8 Retire las cuatro contratuercas de 1/4 de pulgada para extraer la válvula de arrastre de la carcasa.
- 9 Anote la posición de cada tubo de salida y su correspondiente punto de conexión en las espigas de salida de la válvula. Esta información será importante para volver a instalar los tubos.

Es probable que estos tubos de salida no tengan tinta. No es necesario que utilice los hemóstatos en estos tubos.

- 10 Sujete y jale de los tubos de tinta de las espigas de salida de la válvula.

Instalación

- 1 Instale los tubos de tinta en las espigas de salida de la válvula. Asegúrese de instalar los tubos en las posiciones correctas.
- 2 Coloque las cuatro contratuercas de 1/4 de pulgada para instalar la válvula de arrastre en la carcasa.
- 3 Conecte los dos cables en la válvula de arrastre.
- 4 Instale los tubos de tinta en las espigas de entrada de la válvula. Asegúrese de instalar los tubos en las posiciones correctas. Retire los hemóstatos a medida que instale los tubos.



- 5 Instale las cubiertas de interfaz de usuario y accesorio. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.*

Reemplazo de tubos de tinta

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar los tubos de tinta. Al reemplazar tubos de tinta, podría ser útil consultar los diagramas y las tablas de los conductos de tinta del sistema IDS.

- Ver “Diagramas de los conductos de tinta del sistema IDS” en la página 23.
- Ver “Tablas de conexiones de los conductos de tinta del sistema IDS” en la página 29.

Nota: Durante el procedimiento de reemplazo de tubos de tinta se utilizan hemóstatos, a fin de evitar pérdidas de la tinta en los tubos. Un método alternativo es descargar toda la tinta de la impresora. Ver “Descarga de tinta de la impresora” en la página 209.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Toallas desechables
- Hemóstatos
- Destornillador Phillips
- Llave, dado o llave para tuercas de 1/4 pulg.

Reemplazo de los tubos entre los cartuchos de tinta y la válvula de pinza

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Libere los retenedores de los cartuchos de tinta.
- 3 Retire los cuatro cartuchos de tinta de la unidad, uno a la vez.
- 4 Retire las cubiertas de interfaz de usuario y de accesorios. Ver “Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.
- 5 A fin de reducir las pérdidas de tinta de los tubos cuando los retire, coloque hemóstatos en los extremos de cada tubo, cerca de los puntos de conexión.
- 6 Sujete y hale los tubos de tinta afectados para desconectarlos de las espigas que conectan los cartuchos de tinta con la válvula múltiple de pinza.
- 7 Instale los tubos de reemplazo en las espigas que conectan los cartuchos de tinta con la válvula de pinza.
- 8 Instale las cubiertas de interfaz de usuario y de accesorios. Ver “Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.
- 9 Instale los cartuchos de tinta.

Reemplazo de los tubos entre la válvula de pinza y la unidad de cabezales de impresión

- 1 En la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800, ejecute el procedimiento "Antes del traslado" para preparar la impresora.
- 2 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 3 Retire la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *"Extracción de las cubiertas superior y lateral" en la página 43.*
- 4 Retire las cubiertas de interfaz de usuario y de accesorios. Ver *"Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios" en la página 45.*
- 5 Retire las cuatro tuercas de bloqueo de 1/4" para extraer de la carcasa la válvula múltiple de pinza. Tenga cuidado para evitar desconectar los tubos o los arneses.
- 6 Tome con la mano y hale los tubos de tinta afectados para desconectarlos de las espigas que conectan la válvula de pinza con el cabezal de impresión. Tenga en cuenta que los tubos del cabezal de impresión se conectan a acoplamientos y no directamente al cabezal de impresión.

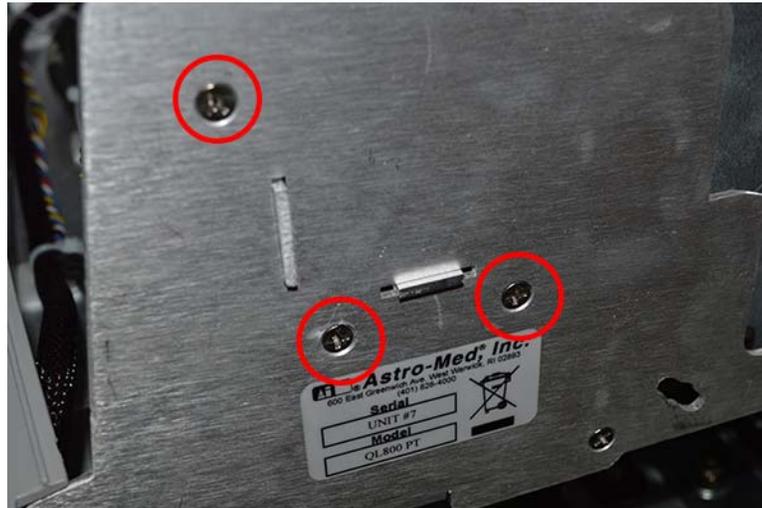


- 7 Instale los tubos de reemplazo en las espigas que conectan la válvula de pinza con el cabezal de impresión. Tenga en cuenta que los tubos del cabezal de impresión se conectan a acoplamientos y no directamente al cabezal de impresión.
- 8 Coloque las cuatro contratueras de 1/4" para instalar la válvula de pinza en la carcasa.
- 9 Instale las cubiertas de interfaz de usuario y de accesorios. Ver *"Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios" en la página 45.*
- 10 Coloque la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *"Extracción de las cubiertas superior y lateral" en la página 43.*

Reemplazo de los tubos entre la bomba peristáltica y los cartuchos de tinta

- 1 En la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800, ejecute el procedimiento "Antes del traslado" para preparar la impresora.
- 2 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 3 Retire la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *"Extracción de las cubiertas superior y lateral" en la página 43.*
- 4 Retire las cubiertas de interfaz de usuario y de accesorios. Ver *"Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios" en la página 45.*

- 5 Retire los tres tornillos para extraer de la carcasa la bomba y su soporte. Este paso brindará un mejor acceso a los tubos.



- 6 Tome con la mano y hale los tubos de tinta afectados para desconectarlos de las espigas que conectan la bomba con el cartucho.
- 7 Instale los tubos de reemplazo en las espigas que conectan la bomba con el cartucho.
- 8 Coloque los tres tornillos para instalar la bomba y su soporte en la carcasa.
- 9 Instale las cubiertas de interfaz de usuario y de accesorios. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.*
- 10 Coloque la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*

Reemplazo de los separadores

Siga las siguientes instrucciones para reemplazar los separadores (14799856).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Destornillador Phillips

Extracción

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Abra los pestillos del cartucho de tinta.
- 3 Quite los cuatro cartuchos de tinta de la unidad, uno por vez.
- 4 Retire la cubierta accesorios. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.*
- 5 Tome la impresora y sostenga el separador con la mano durante el próximo paso.
- 6 Afloje los dos tornillos de montaje del separador desde el interior del área del cartucho de tinta de la impresora.



- 7 Retire el separador de la impresora.
- 8 Guarde dos juntas (14799325) del separador para utilizarlas con el separador nuevo.

Instalación

- 1 Coloque las dos juntas (14799325) en el separador.
- 2 Coloque el separador sobre el montaje dentro de la impresora. Sostenga el separador con su mano durante el próximo paso.
- 3 Ajuste los dos tornillos de montaje del separador desde el interior del área del cartucho de tinta de la impresora. Asegúrese de que el separador esté firmemente colocado.



- 4 Coloque la cubierta accesorios. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.*
- 5 Instale los cartuchos de tinta.

Reemplazo del material de protección de goteo en el separador

Las almohadillas de material de protección de goteo se colocan debajo de los separadores, dentro de la impresora. Estas almohadillas están diseñadas para recibir la tinta en el caso de que el separador se desborde.

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el material de protección de goteo del separador.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

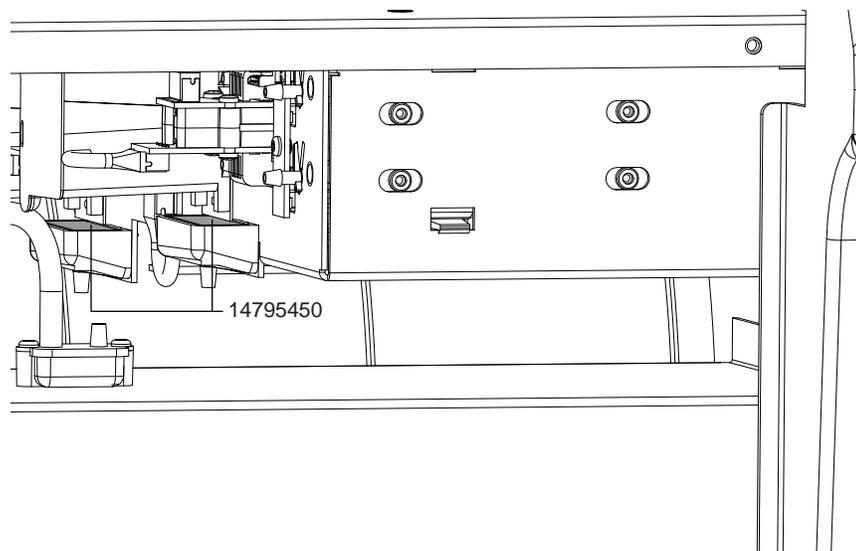
Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Material de protección de goteo (14795450) x 2
- Destornillador Phillips

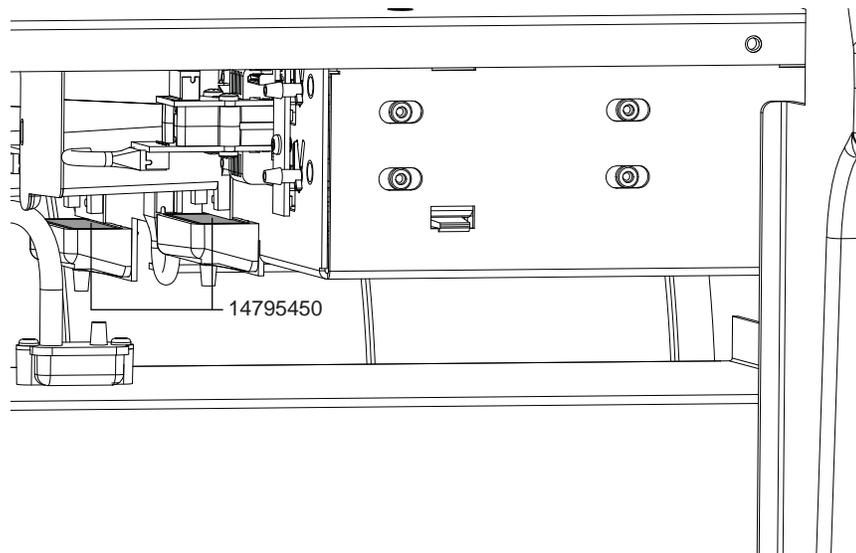
Extracción

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire la cubierta accesorios. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.*
- 3 Llegue al interior de la impresora y retire las dos almohadillas de material de protección de goteo (14795450).



Instalación

- 1 Llegue al interior de la impresora e instale las dos almohadillas de material de protección de goteo (14795450).



- 2 Coloque la cubierta accesorios. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios”* en la página 45.
- 3 Vuelva a conectar el cable de alimentación.

Reemplazo de la bomba de sumidero y de su arnés de cableado

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el ensamble de bomba de sumidero y arnés de cableado (27440007).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

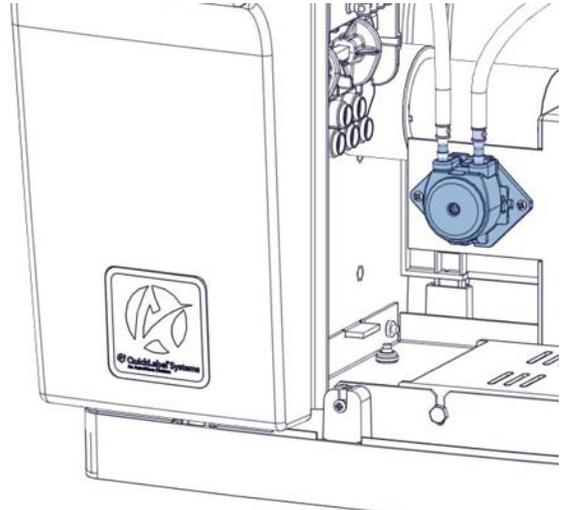
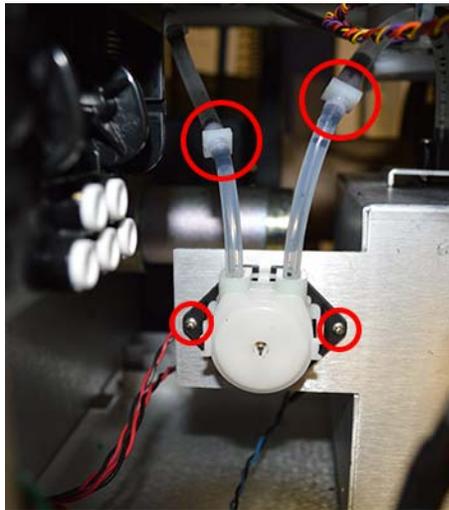
Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Destornillador Phillips
- Hemóstatos

Extracción

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire la cubierta de accesorios. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios”* en la página 45.

- 3 Retire la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*
- 4 Desconecte del conector P15 en la tarjeta PCB del controlador de la impresora QL-800 (42918001) el arnés de cableado de la bomba de sumidero.
- 5 Anote la posición de cada tubo y su correspondiente punto de conexión en los acoplamientos de tubos de la bomba de sumidero. Esta información será importante para volver a instalar los tubos.

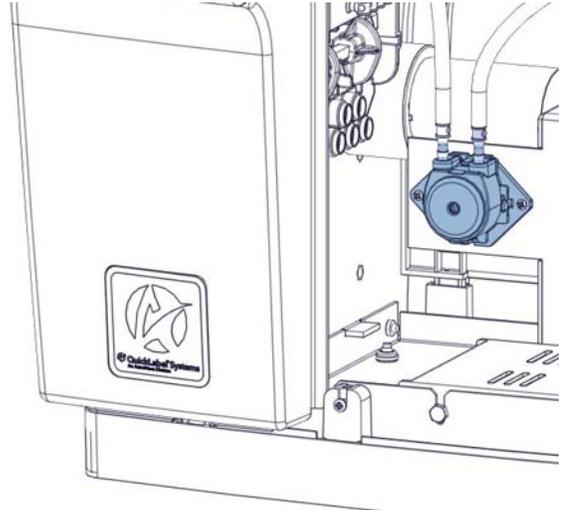
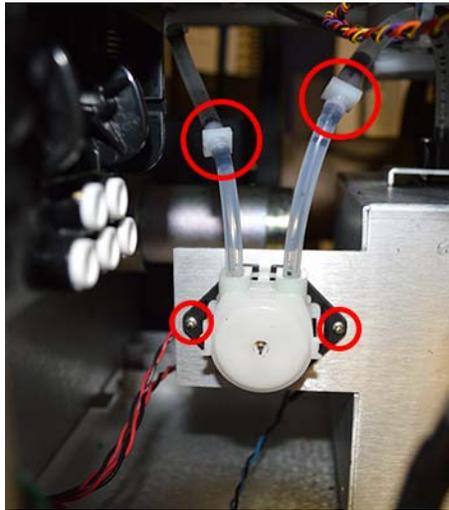


- 6 Fije un hemóstato sobre el acoplamiento de tubo en cada uno de los tubos conectados a la bomba de sumidero.
- 7 Desconecte de los acoplamientos los tubos de la bomba de sumidero.
- 8 Retire de su soporte la bomba de sumidero. Este procedimiento varía en función de la configuración de montaje de la bomba de sumidero.
 - Si la bomba está sujeta con dos tornillos, aflójelos y retírela de su soporte.
 - Si la bomba no está sujeta con tornillos, desengánchela de la ranura en su soporte.

Instalación

- 1 Instale la bomba de sumidero en su soporte. Este procedimiento varía en función de la configuración de montaje de la bomba de sumidero.
 - Si la bomba está sujeta con tornillos, colóquela en posición sobre su soporte y fíjela con los dos tornillos.
 - Si la bomba no está sujeta con tornillos, engánchela en la ranura en su soporte.

- 2 Conecte los tubos de la bomba de sumidero a los acoplamientos. Asegúrese de instalar los tubos en las posiciones correctas.



- 3 Desconecte los hemóstatos que están sobre los acoplamientos del tubo.
- 4 Tienda el arnés de cableado de la bomba de sumidero y conéctelo en el conector P15 en la tarjeta PCB del controlador de la impresora QL-800 (42918001).
- 5 Coloque la cubierta superior y la puerta lateral. Ver “Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.
- 6 Coloque la cubierta de accesorios. Ver “Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.

Reemplazo de piezas del motor de impresión

Reemplazo del módulo del limpiador de transferencia

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el módulo del limpiador de transferencia (14799861).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Cortador diagonal

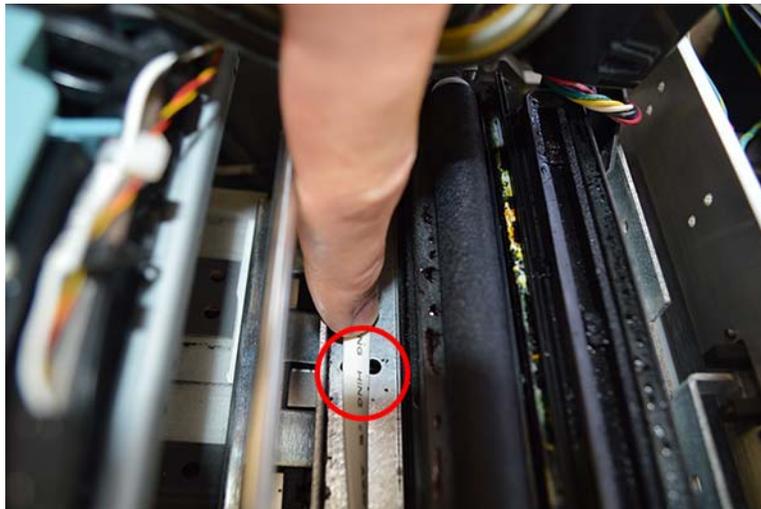
- Sujetacables

Extracción

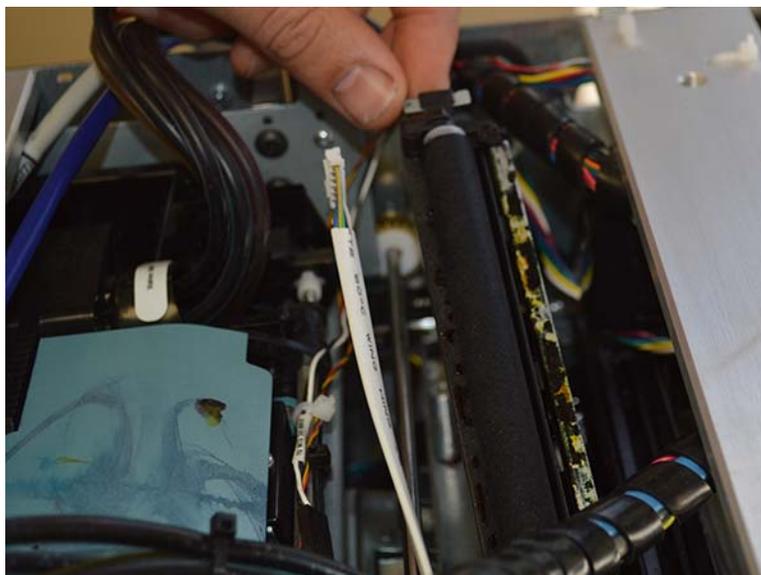
- 1 En la pestaña **Reemplazo de piezas** de la Herramienta de mantenimiento, inicie el asistente de reemplazo del rodillo de mantenimiento.

Cuando se lo solicite, retire el rodillo de mantenimiento y continúe con el próximo paso.

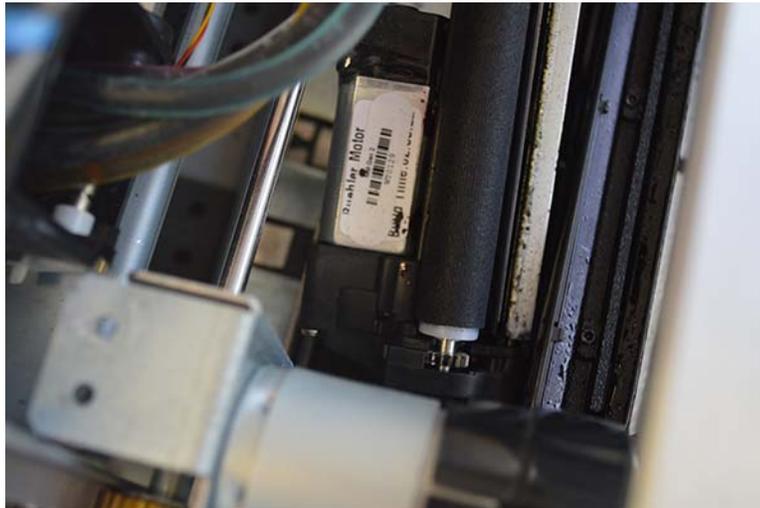
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Ubique y corte el sujetacables que sostiene el cableado del módulo del limpiador de transferencia. Retire el sujetacables.



- 4 Desconecte del conector el cableado del módulo del limpiador.
- 5 Levante el lado cercano al conector del cableado y comience a desconectar el módulo del limpiador de la impresora.

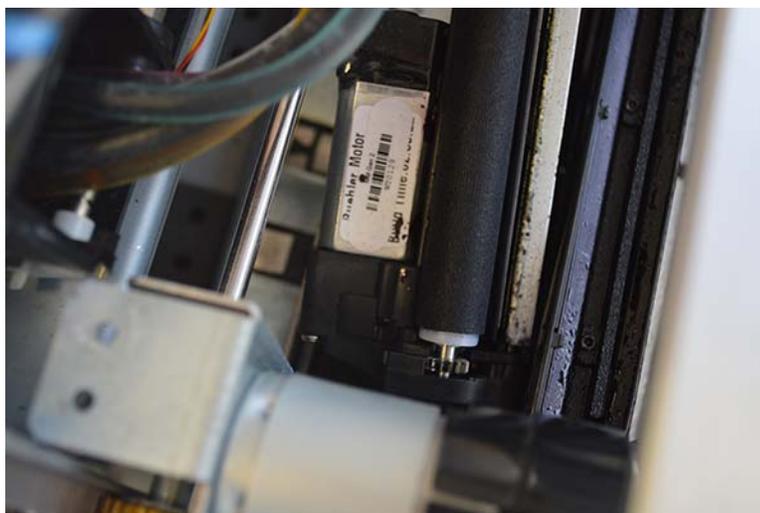


- 6 Desconecte el lado cercano al motor y levante y quite el módulo del limpiador de la impresora.

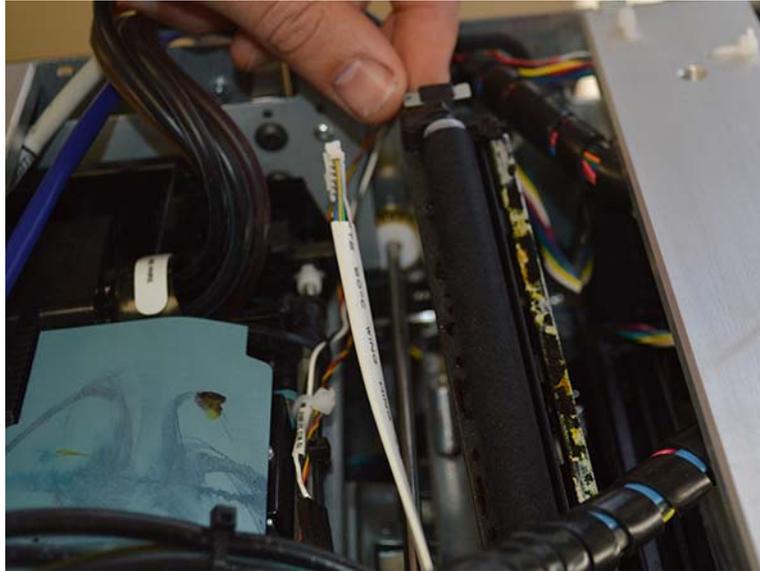


Instalación

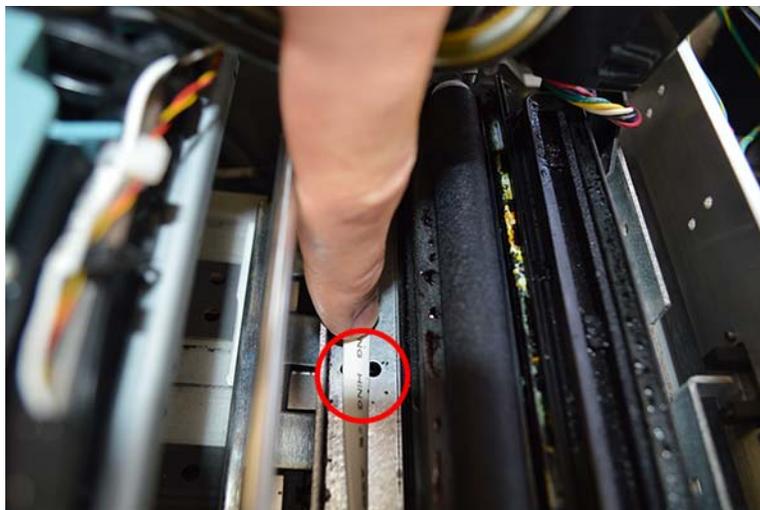
- 1 Conecte el lado cercano al motor y ubique el módulo del limpiador dentro de la impresora.



- 2 Instale el lado cercano al conector del cableado y asegúrese de que el módulo del limpiador esté conectado en la impresora.



- 3 Conecte el cableado del módulo del limpiador en el conector.
- 4 Instale un sujetacables para sostener el cableado del módulo del limpiador de transferencia. Deberá retirar temporalmente la unidad de transferencia mientras instala el sujetacables.



- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 Finalice el asistente de reemplazo de piezas del rodillo de mantenimiento.

Reemplazo del pestillo de la palanca del cabezal de impresión

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el pestillo de la palanca del cabezal de impresión (14799862) y los resortes (14799863).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Pinzas de punta fina
- Destornillador pequeño de cabeza plana

Extracción

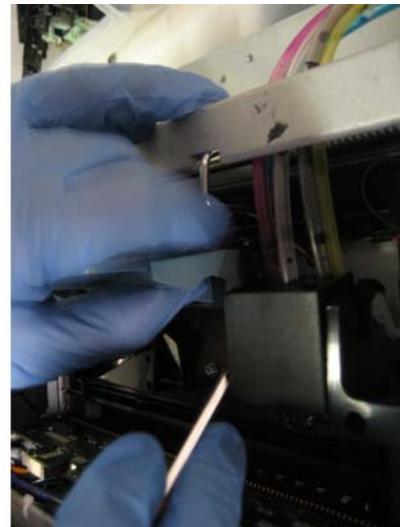
- 1 Abra la cubierta superior.
- 2 Abra el pestillo del cabezal de impresión con uno de los siguientes métodos.
 - Si hay un cable serie de depuración de QL-800 disponible, conéctelo en la impresora y abra una aplicación de terminal de serie. Recuerde establecer la velocidad en baudios en 38400. Ingrese el comando: `eco ph_latch_open`
 - Si no hay un cable serie de depuración disponible, abra la Herramienta de mantenimiento y ejecute el Procedimiento anterior al envío. Luego de reemplazar el pestillo y de encender la unidad, deberá ejecutar el Procedimiento anterior al envío para volver a preparar el cabezal.
- 3 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 4 Levante el pestillo para acceder a los resortes.
- 5 Retire el cartucho del cabezal de impresión (de acuerdo con el procedimiento estándar) y coloque una cubierta humedecida para evitar la deshidratación.



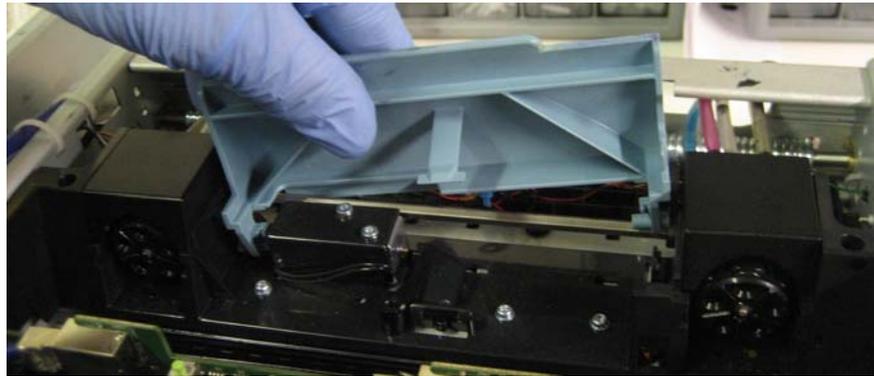
- 6 Utilice las pinzas de punta fina para retirar cuidadosamente el extremo redondo del resorte de la parte inferior de la cubierta de plástico en el alojamiento y extraiga el resorte. Repita el proceso para el segundo resorte.



- 7 Coloque cuidadosamente un destornillador pequeño de cabeza plana entre la pata azul del pestillo del cabezal de impresión y la bisagra de plástico negra y gire para retirar el pestillo del cabezal de impresión de la bisagra sin dañar ninguna pieza.

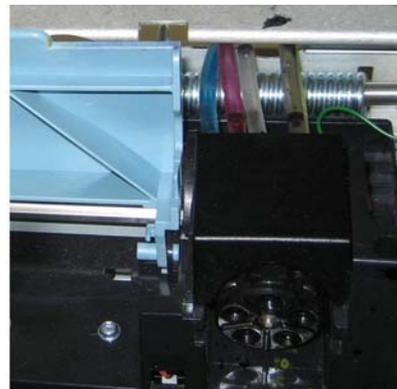
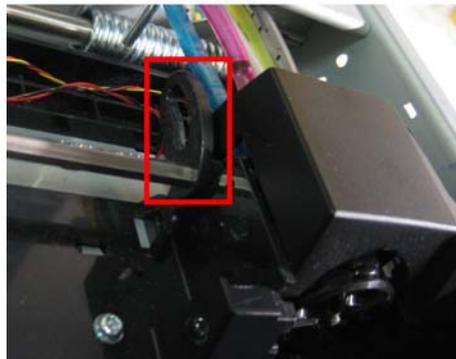


El segundo lado debería salirse fácilmente de la bisagra.



Instalación

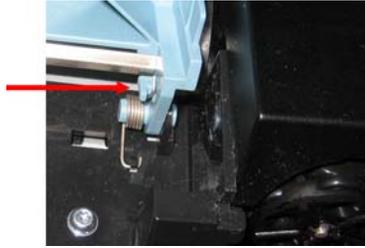
- 1 Alinee la pestaña derecha en el pestillo nuevo con la bisagra derecha y presiónela cuidadosamente en su lugar. Repita el proceso para el lado izquierdo.



- 2 Utilice las pinzas de punta fina para instalar el resorte derecho en la pestaña de plástico de la base del alojamiento. Asegúrese de orientar el resorte como se muestra en la figura a continuación.



- Utilice las pinzas de punta fina para colocar el otro extremo del resorte en el espacio del pestillo del cabezal de impresión.



- Repita los pasos 2 y 3 para el lado izquierdo.
- Quite la cubierta del cartucho del cabezal de impresión y límpielo de acuerdo con los procedimientos estándares; luego, instálelo.
- Reinicie el sistema.
- Cierre manualmente el pestillo del cabezal de impresión hasta que se escuche un clic. El sistema se preparará automáticamente para la prueba.

Nota: Si el pestillo se cierra con el sistema apagado, no se preparará automáticamente.

Reemplazo de piezas para desenrollado

Reemplazo del motor del mandril

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el motor del mandril (27440009).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

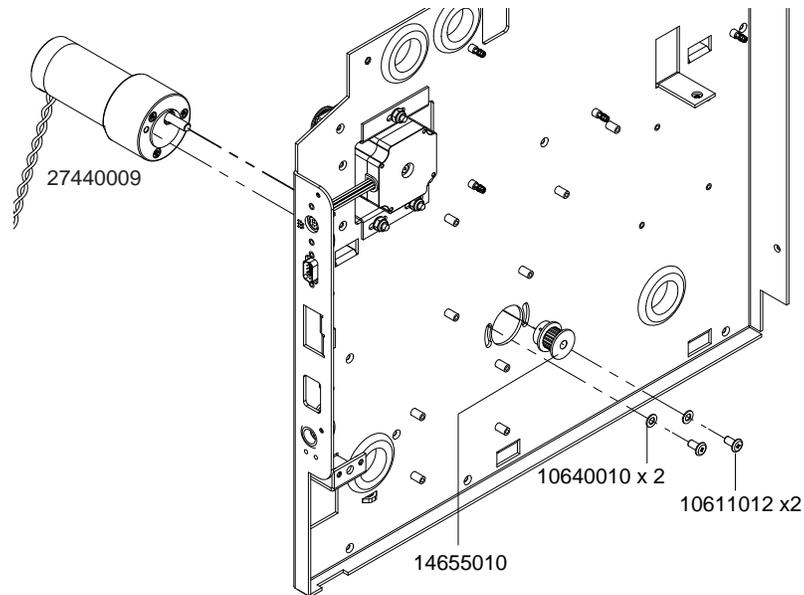
Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Destornillador Phillips
- Llave hexagonal

Extracción

- Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- Retire las cubiertas superior y lateral. Ver “Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.

- 3 Retire la cubierta accesoria. Ver "Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios" en la página 45.
- 4 Afloje los tornillos (10611012) y las arandelas (10640010) para retirar el motor del mandril.

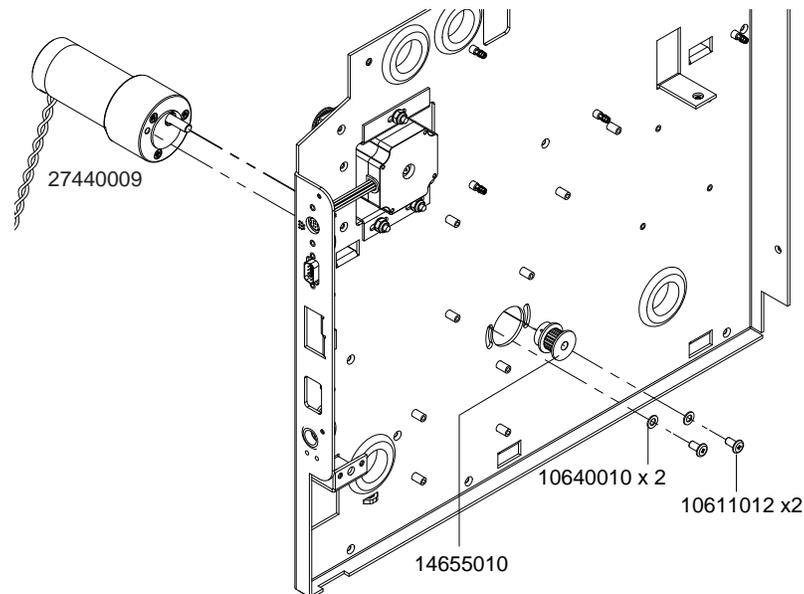


- 5 Utilice una llave hexagonal para aflojar el tornillo de presión y retirar la polea (14655010).
- 6 Desconecte el cableado del motor del conector P4 en el PCB del controlador.

Instalación

- 1 Conecte el cableado del motor en el P4 del PCB del controlador.
- 2 Utilice una llave hexagonal para ajustar el tornillo de presión e instalar la polea (14655010).

- 3 Ajuste los tornillos (10611012) y las arandelas (10640010) para instalar el motor del mandril. Instale el motor del mandril de forma que haya una tensión moderada en la correa del mandril.



- 4 Coloque la cubierta accesoria. Ver “Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.
- 5 Instale las cubiertas superior y lateral. Ver “Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.

Reemplazo del sensor del codificador

Siga las siguientes instrucciones para reemplazar el sensor del codificador (25123000).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

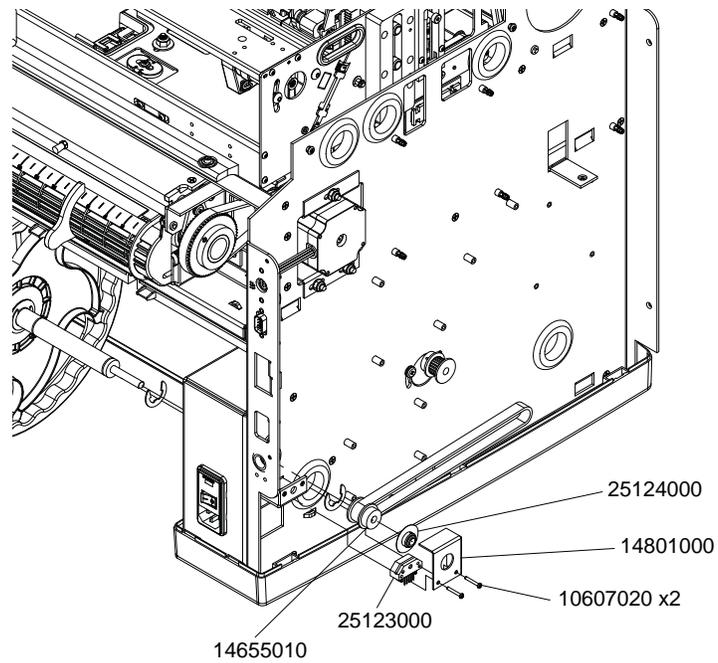
Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Destornillador Phillips

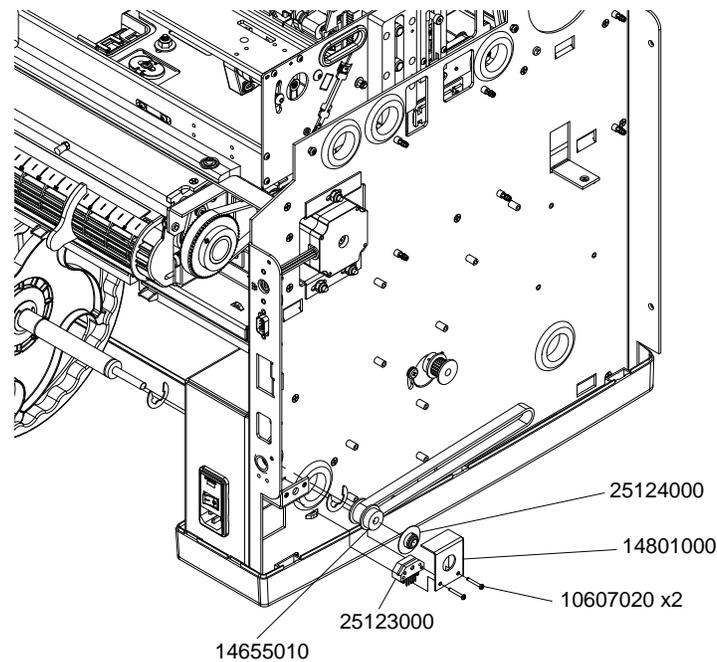
Extracción

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire las cubiertas superiores y laterales. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*
- 3 Desconecte el cableado (27440010) del sensor del codificador.
- 4 Desajuste los tornillos (10607020) para retirar el soporte (14801000) y el sensor del codificador (25123000).



Instalación

- 1 Ajuste los tornillos (10607020) para instalar el soporte (14801000) y el sensor del codificador (25123000).



- 2 Conecte el cableado (27440010) en el sensor del codificador.
- 3 Instale las cubiertas superiores y laterales. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*

Reemplazo del disco del codificador

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el disco del codificador (25124000).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

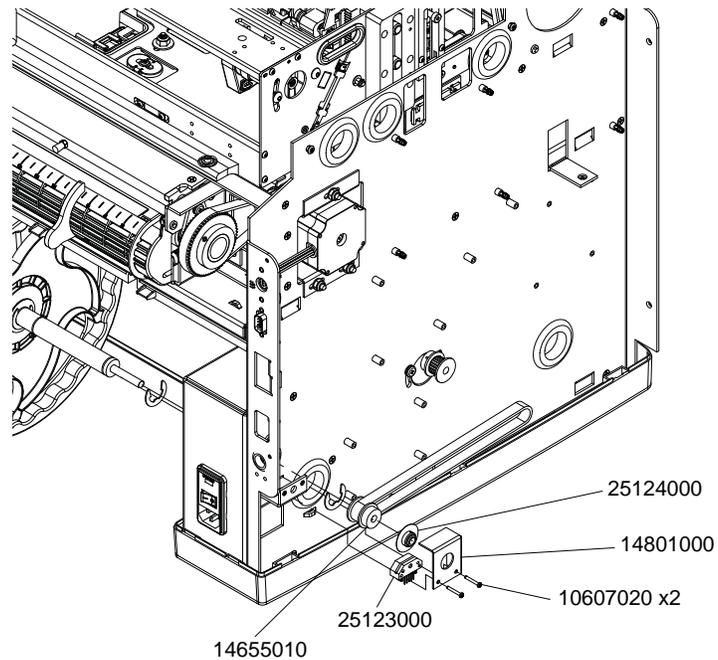
Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Destornillador Phillips
- Llave hexagonal

Extracción

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire las cubiertas superiores y laterales. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*
- 3 Desajuste los tornillos (10607020) para retirar el soporte (14801000) y el sensor del codificador (25123000).

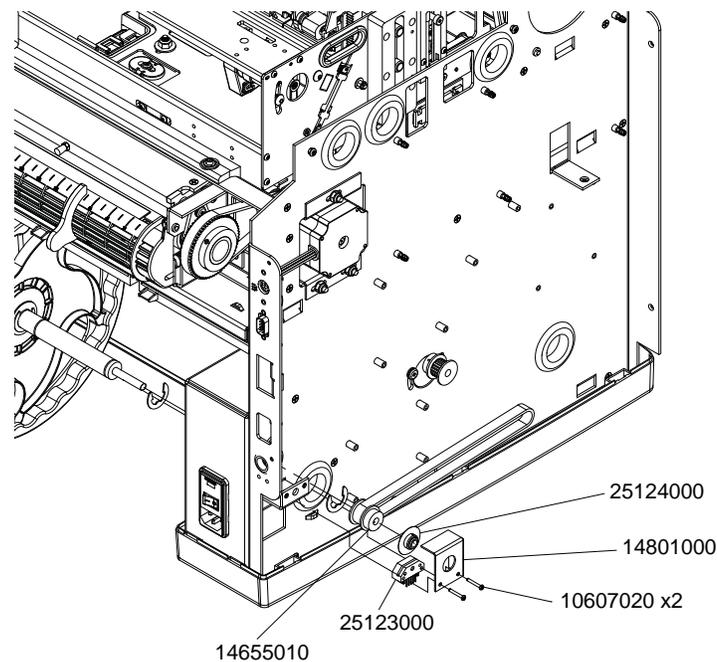


- 4 Desajuste el tornillo de presión para retirar el disco del codificador (25124000).

Instalación

- 1 Instale el disco del codificador (25124000) pero no ajuste el tornillo de presión.

- 2 Ajuste los tornillos (10607020) para instalar el soporte (14801000) y el sensor del codificador (25123000). Asegúrese de que el disco (25124000) esté centrado en la ranura del sensor y luego ajuste el tornillo de presión del disco.



- 3 Instale las cubiertas superiores y laterales. Ver “Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.

Reemplazo de los casquillos de desenrollado

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar los casquillos de desenrollado (14795545).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

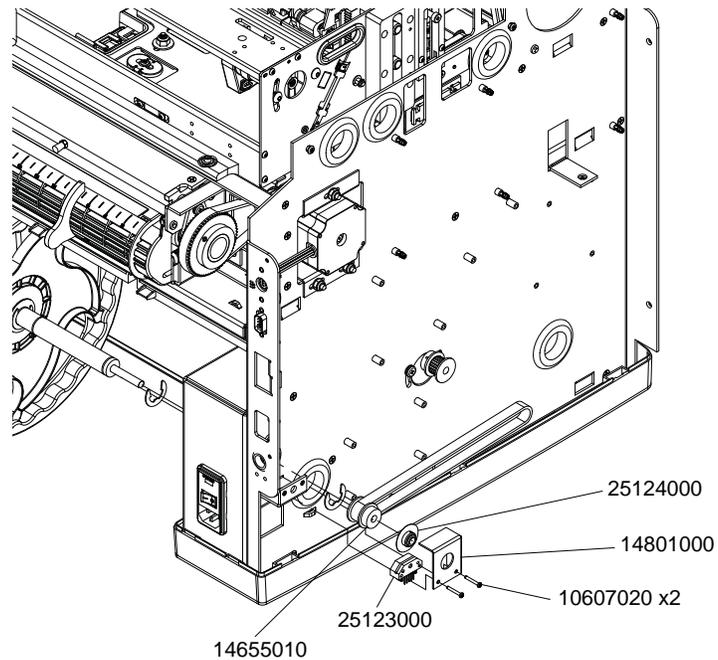
Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Destornillador Phillips
- Llave hexagonal
- Pinza para anillos en E

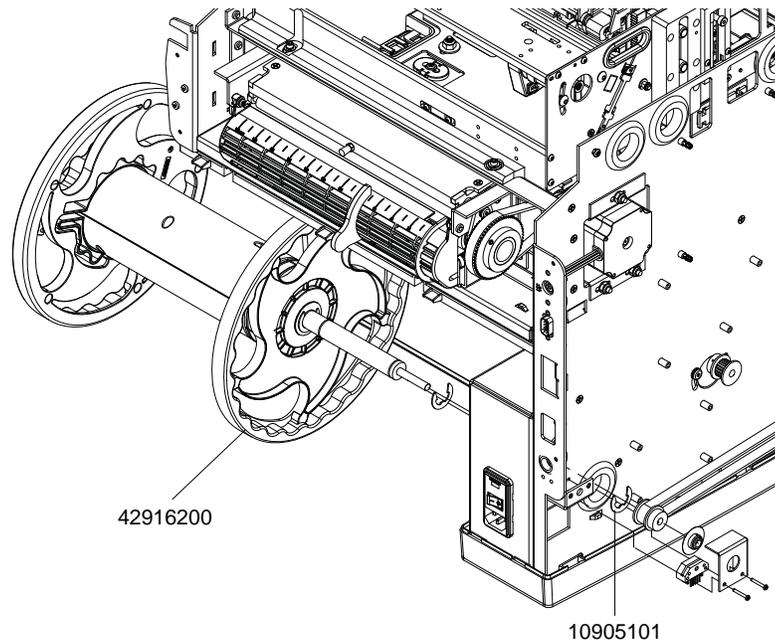
Extracción

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire las cubiertas superiores y laterales. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*
- 3 Desajuste los tornillos (10607020) para retirar el soporte (14801000) y el sensor del codificador (25123000).

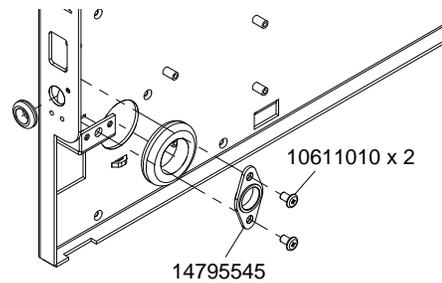


- 4 Desajuste el tornillo de presión para retirar el disco del codificador (25124000).
- 5 Desajuste el tornillo de presión para retirar la polea (14655010).

- 6 Retire el anillo en E (10905101). Retire el ensamble del mandril (42916200) de la impresora.

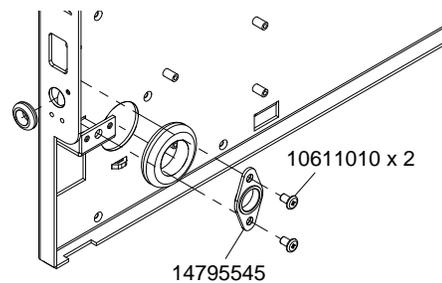


- 7 Retire los tornillos (10611010) para extraer los casquillos (14795545).

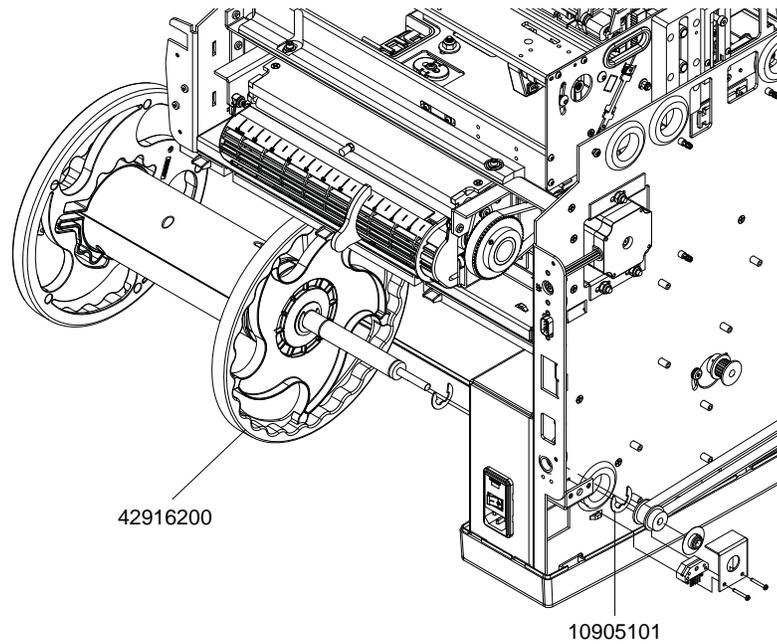


Instalación

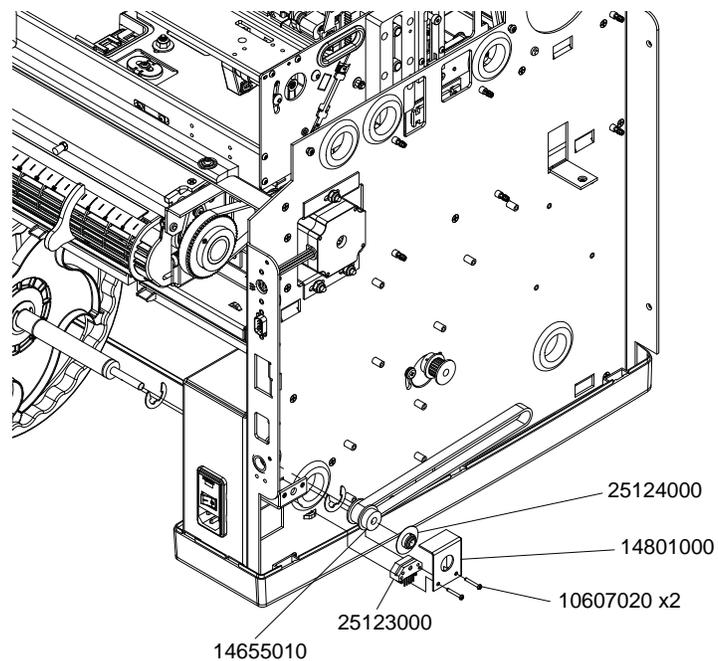
- 1 Ajuste los tornillos (10611010) para instalar los casquillos (14795545).



- 2 Instale el ensamble de mandril (42916200) en la impresora. Instale el anillo en E (10905101).



- 3 Ajuste el tornillo de presión para instalar la polea (14655010).



- 4 Ajuste el tornillo de presión para instalar el disco del codificador (25124000).
- 5 Ajuste los tornillos (10607020) para instalar el soporte (14801000) y el sensor del codificador (25123000).

Reemplazo de las juntas tóricas

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar las juntas tóricas (14655610).

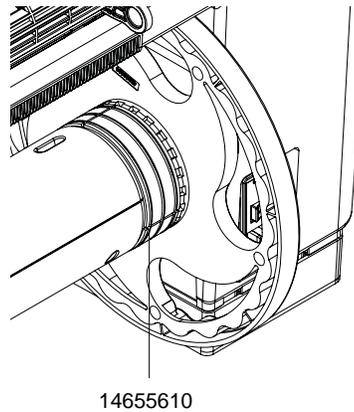
Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

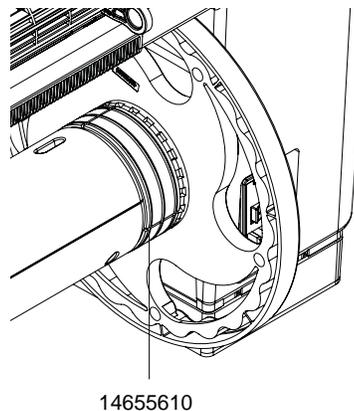
Extracción

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire el reborde externo.
- 3 Deslice y quite las tres juntas tóricas (14655610) del mandril.



Instalación

- 1 Deslice y coloque las tres juntas tóricas (14655610) en el mandril.



- 2 Instale el reborde externo.

Reemplazo de piezas de transporte

Reemplazo del ensamblaje del cortador

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el ensamblaje del cortador (27440130).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Destornillador Phillips

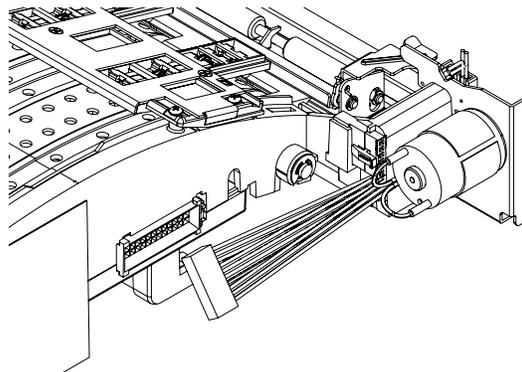
Extracción

Precaución: La cuchilla del cortador es filosa. Tenga cuidado al usar las cuchillas del cortador, o cuando esté cerca de estas, para evitar daños corporales o que se dañe la ropa.

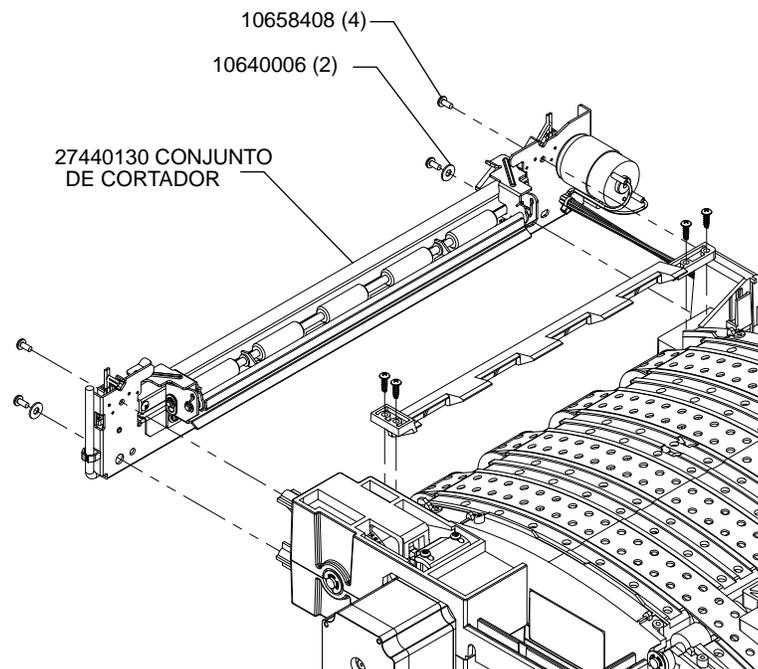
- 1 Retire de la impresora el material de impresión.
- 2 Abra la puerta lateral principal.
- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después hale la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

Nota: Si está instalada la traba de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar la traba de envío, girándola hacia la izquierda y después halándola hacia afuera en línea recta. Esta traba suele quitarse durante el proceso de desempaque.

- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.
- 5 Desconecte el cableado del motor del cortador.



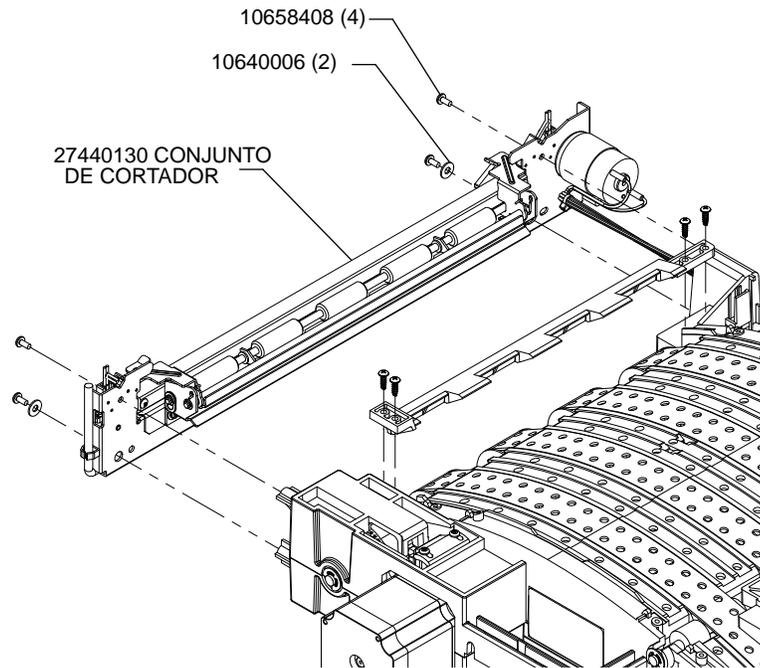
- 6 Retire los cuatro tornillos (10658408) y las dos arandelas (10640006). Tenga en cuenta que las arandelas se colocan en los dos tornillos inferiores. Retire el ensamble del cortador.



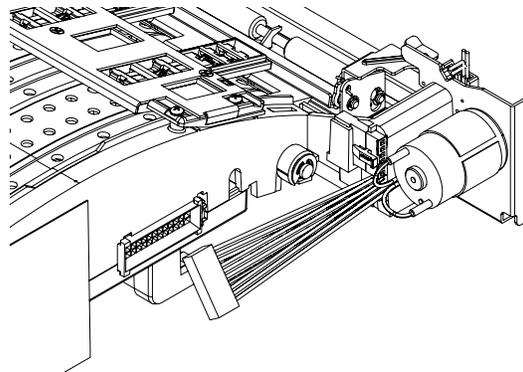
Instalación

Precaución: La cuchilla del cortador es filosa. Tenga cuidado al usar las cuchillas del cortador, o cuando esté cerca de estas, para evitar daños corporales o que se dañe la ropa.

- 1 Ajuste los cuatro tornillos (10658408) y las dos arandelas (10640006) para instalar el ensamble del cortador. Tenga en cuenta que las arandelas se colocan en los dos tornillos inferiores.



- 2 Conecte el cableado del motor del cortador.



- 3 Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.

Reemplazo de los ensamblajes de la rueda de estrella

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar los ensamblajes de la rueda de estrella (42916100 y 42916110).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Destornillador Phillips

Extracción

- 1 Retire de la impresora el material de impresión.
- 2 Abra la puerta lateral principal.
- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después hale la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

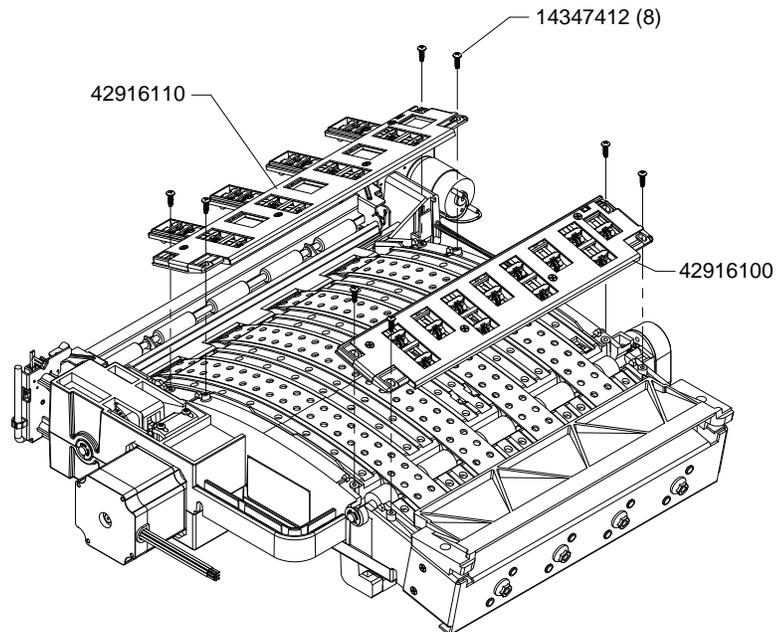
Nota: Si está instalada la traba de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar la traba de envío, girándola hacia la izquierda y después halándola hacia afuera en línea recta. Esta traba suele quitarse durante el proceso de desempaque.

- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.

- 5 Desconecte el cableado del sensor del ensamblaje de la rueda de estrella (42916100) cerca de la entrada del material.

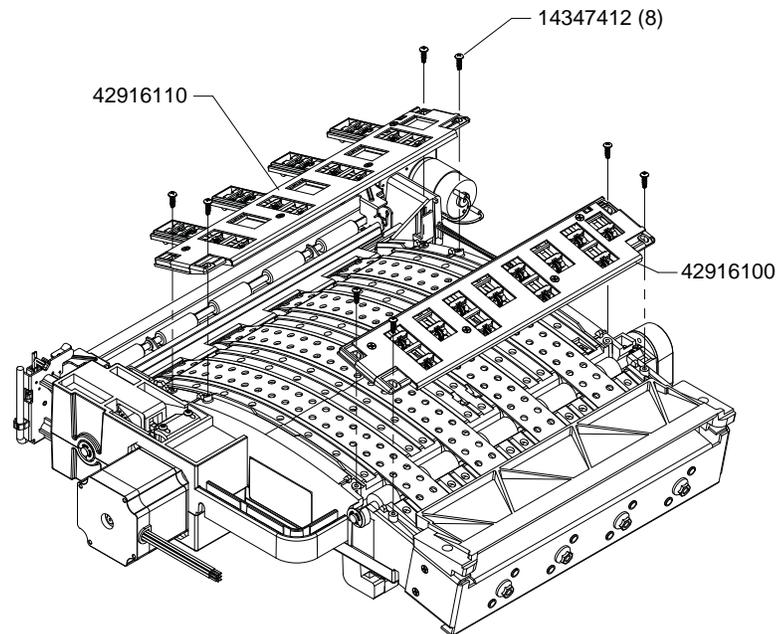


- 6 Desajuste los tornillos (14347412) para retirar los ensamblajes de la rueda de estrella (42916100 y 42916110). Cada ensamblaje está sujeto con cuatro tornillos.



Instalación

- 1 Coloque los ensambles de la rueda de estrella (42916100 y 42916110) mediante la alineación de las patas de montaje y luego ajuste los tornillos (14347412). Cada ensamble está sujetado con cuatro tornillos.



- 2 Conecte el cableado del sensor del ensamble de la rueda de estrella (42916100) cerca de la entrada del material.



- 3 Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.

Reemplazo de la correa de transmisión

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar la correa de transmisión (14795585).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

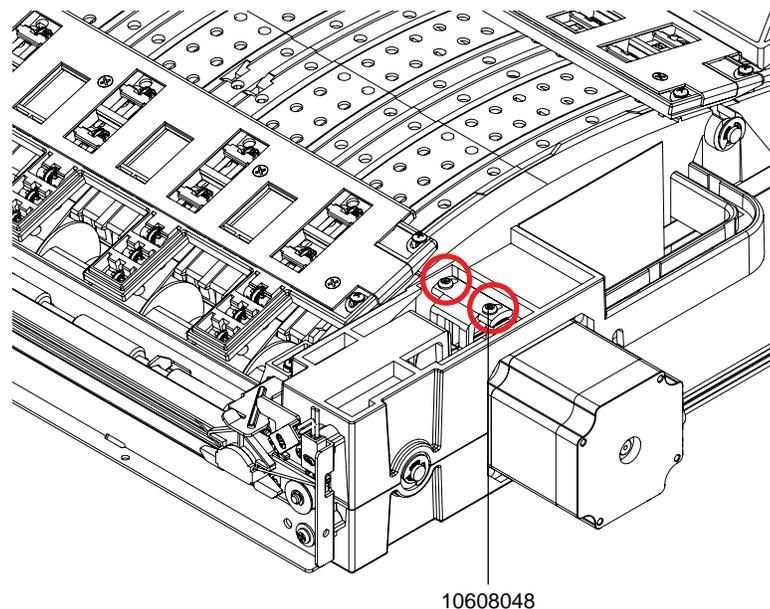
- Destornillador Phillips

Extracción

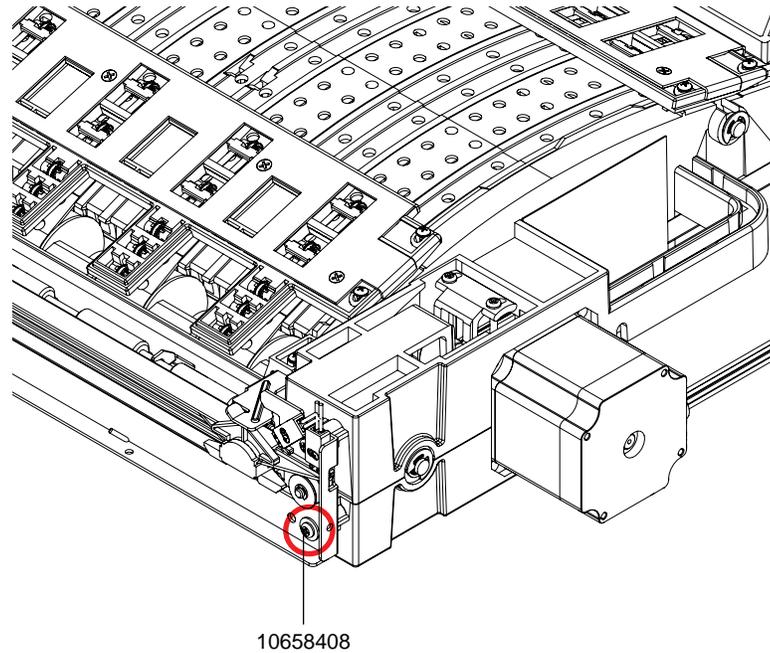
- 1 Retire de la impresora el material de impresión.
- 2 Abra la puerta lateral principal.
- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después hale la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

Nota: Si está instalada la traba de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar la traba de envío, girándola hacia la izquierda y después halándola hacia afuera en línea recta. Esta traba suele quitarse durante el proceso de desempaque.

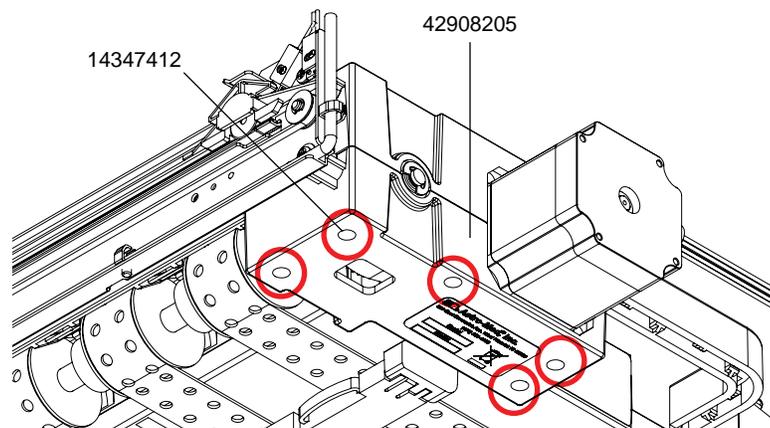
- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.
- 5 Afloje los dos tornillos (10608048) del tensor de la correa.



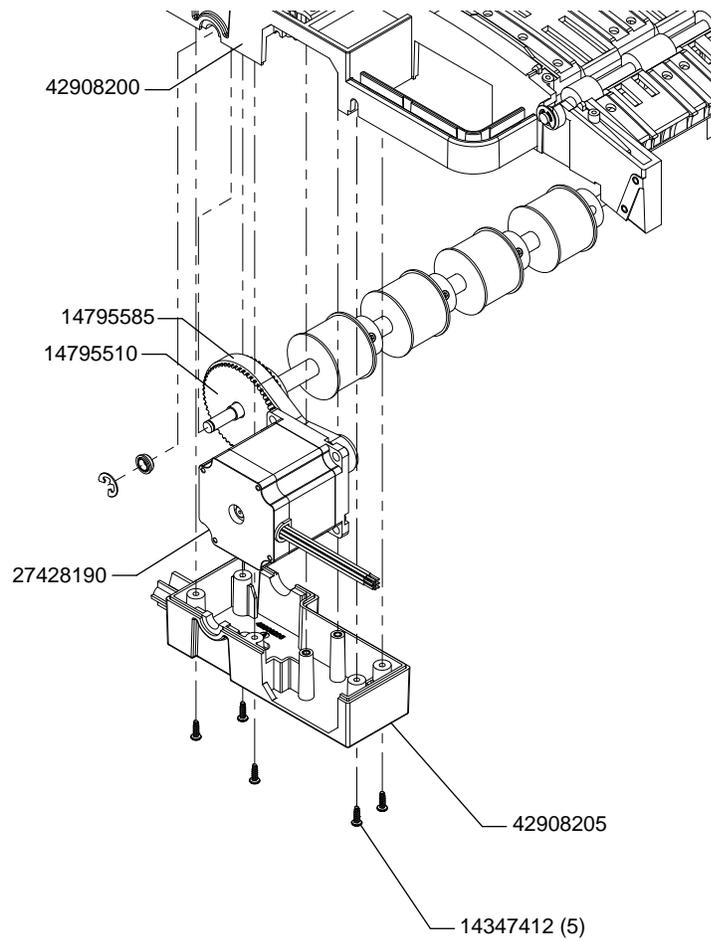
- 6 Afloje el tornillo indicado (10658408) en el cortador. Este tornillo sostiene el cortador en el alojamiento del transporte.



- 7 Afloje los cinco tornillos (14347412) para retirar la cubierta de la caja del motor (42908205).



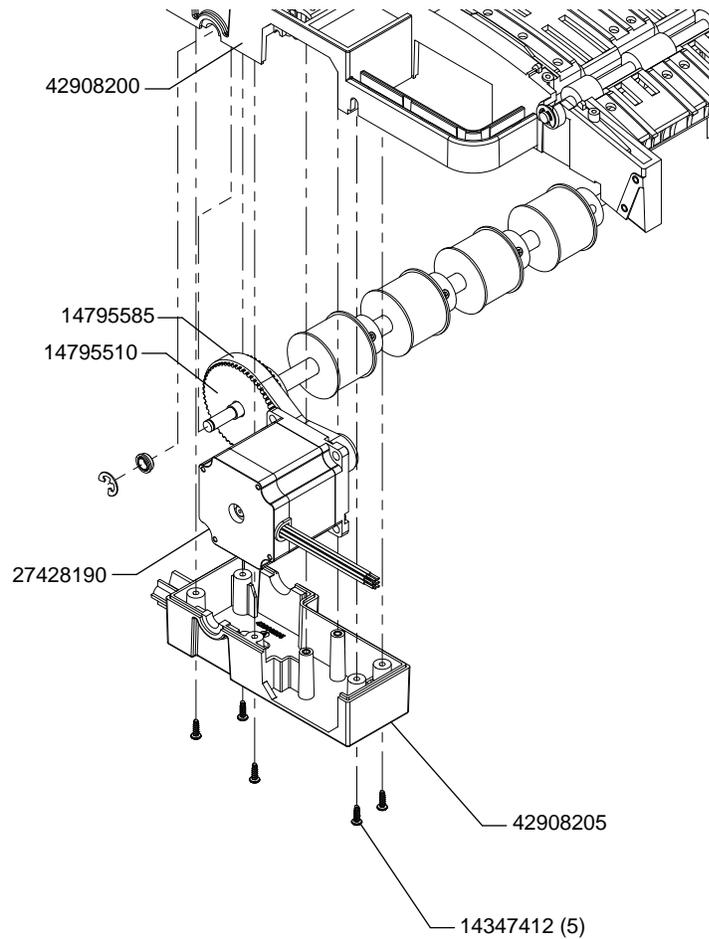
- 8 Quite el motor a pasos (27428190) del alojamiento superior del transporte (42908200).



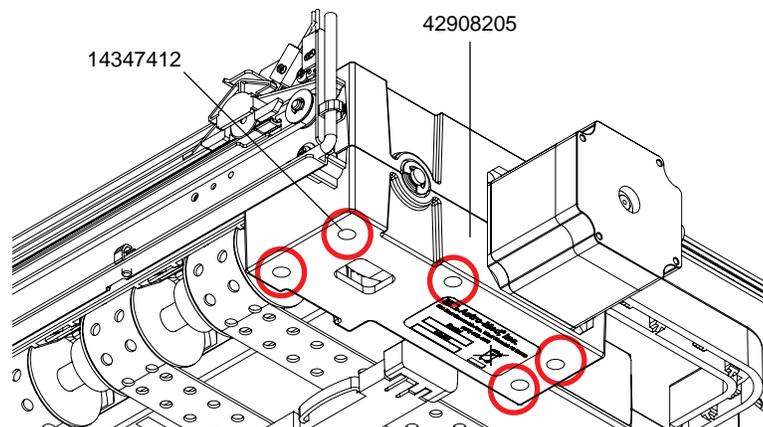
- 9 Deslice la correa (14795585) para quitarla de la polea (14795510).

Instalación

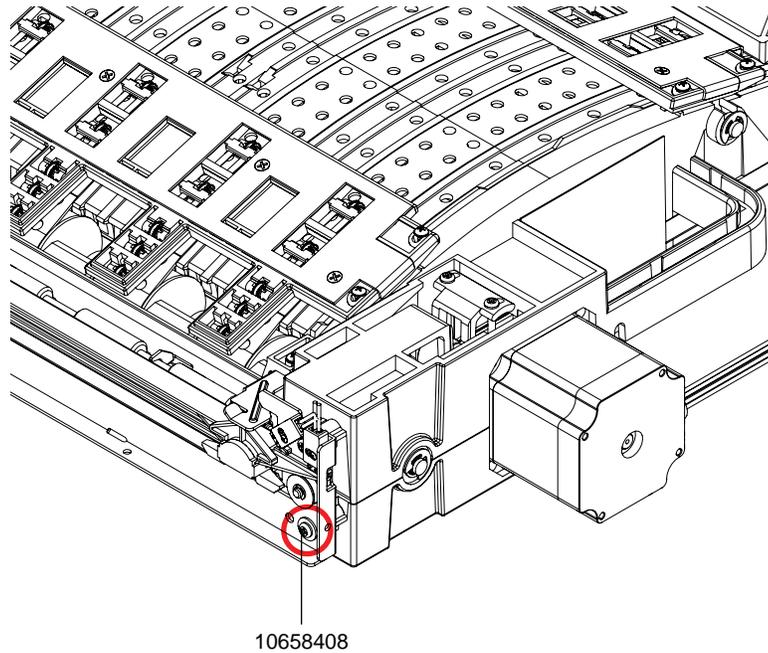
- 1 Deslice la correa (14795585) para colocarla en la polea (14795510).



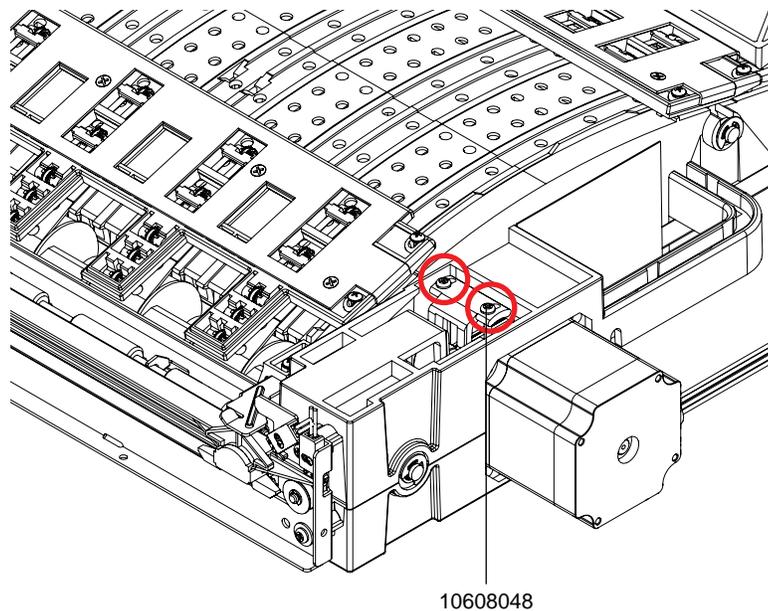
- 2 Pase la correa (14795585) sobre la polea del motor a pasos (27428190). Luego, instale el motor a pasos en el alojamiento superior del transporte (42908200).
- 3 Ajuste los cinco tornillos (14347412) para instalar la cubierta de la caja del motor (42908205).



- Ajuste el tornillo indicado (10658408) en el cortador. Este tornillo sostiene el cortador en el alojamiento del transporte.



- Ajuste los dos tornillos (10608048) del tensor de la correa. Ajuste los tornillos hasta que hagan contacto con el tensor de plástico, luego, gire una vuelta completa. Estos tornillos deben ajustarse por igual.



- Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.

Reemplazo del sensor propiamente dicho y del disco del sensor captador de la unidad de transporte

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el sensor propiamente dicho (27428420) del sensor captador de la unidad de transporte.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Destornillador Phillips
- Llave Allen (0.050")
- Útil de separación del disco del sensor captador

Extracción

- 1 Retire de la impresora el material de impresión.
- 2 Abra la puerta lateral principal.
- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después hale la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

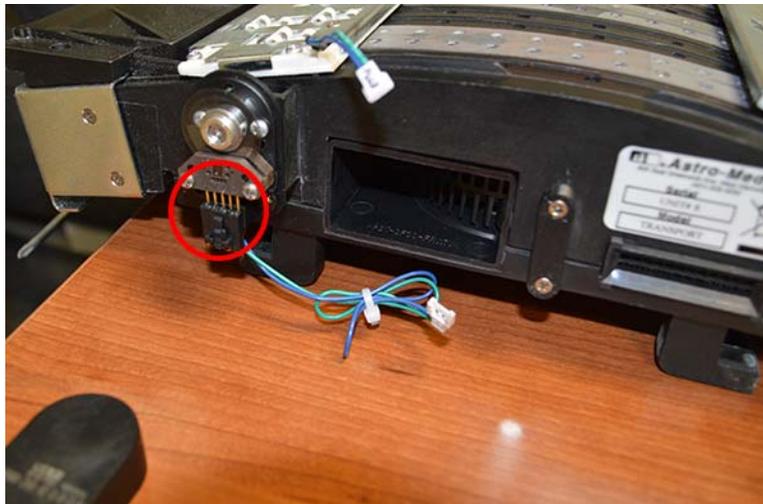
Nota: Si está instalada la traba de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar la traba de envío, girándola hacia la izquierda y después halándola hacia afuera en línea recta. Esta traba suele quitarse durante el proceso de desempaque.

- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.

- 5 Desconecte el cableado del sensor. Quite los dos tornillos para retirar la cubierta del disco del sensor captador.

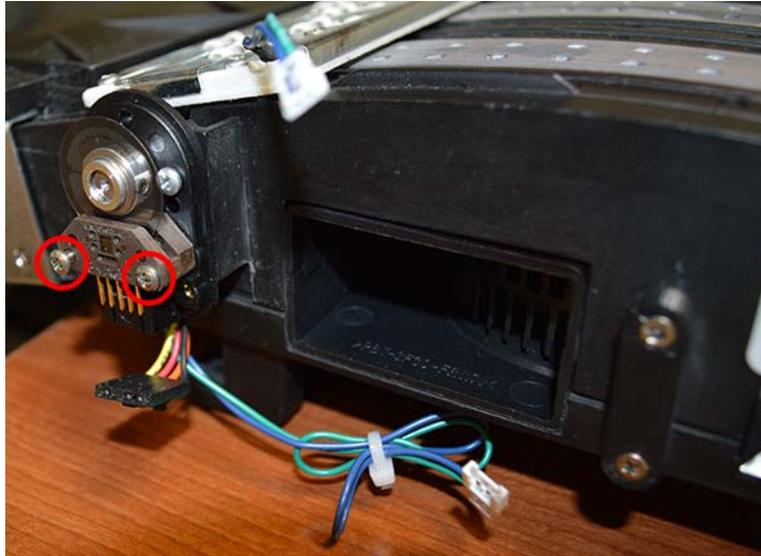


- 6 Desconecte del sensor captador el arnés de cableado.



- 7 Retire los dos tornillos que sujetan el sensor captador. Retire cuidadosamente el sensor.

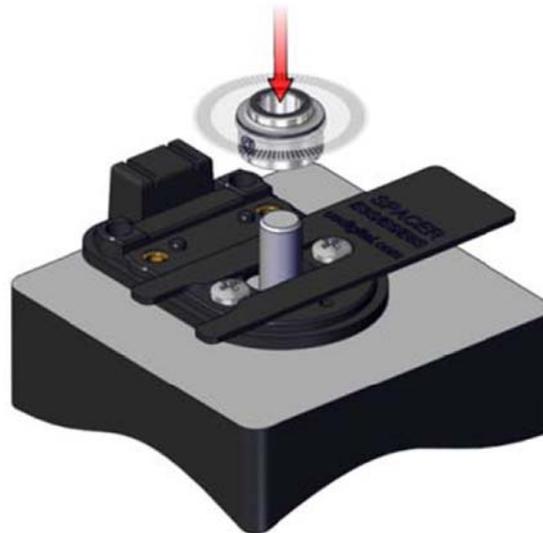
Precaución: Tenga cuidado al retirar el sensor. El disco del sensor captador es un componente delicado que pudiera dañarse debido a la suciedad, los rayones, etc.



- 8 Si va a reemplazar el disco, afloje el tornillo de sujeción y retire del eje el disco.

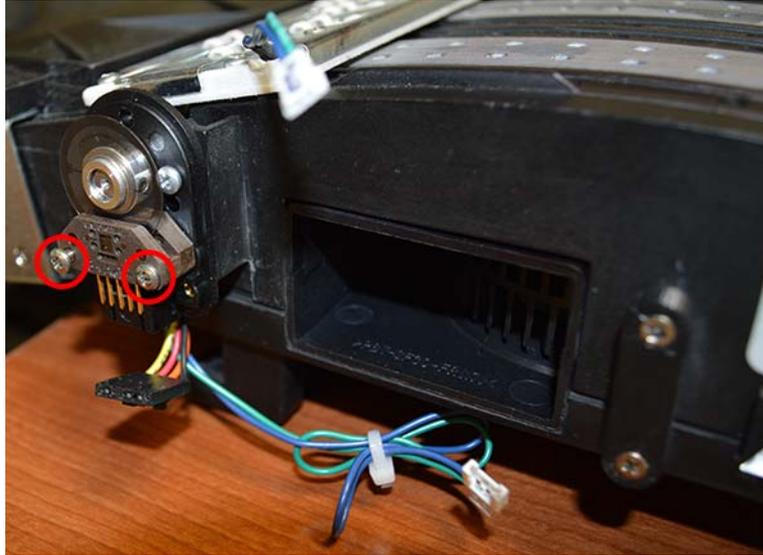
Instalación

- 1 Al instalar el disco haga uso del útil de separación al poner en posición el disco en el eje. Fije el disco en su lugar con el tornillo de sujeción.

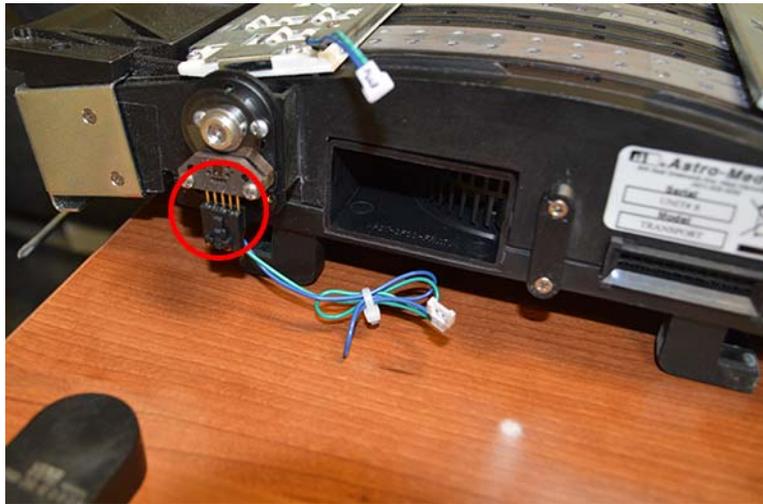


- 2 Coloque cuidadosamente en posición el sensor, con el disco en la ranura del sensor. Ajuste los dos tornillos que fijan el sensor captador.

Precaución: Tenga cuidado al instalar el sensor. El disco del sensor captador es un componente delicado que pudiera dañarse debido a la suciedad, los rayones, etc.



- 3 Conecte el arnés de cableado al sensor captador.



- Ajuste los dos tornillos para colocar la cubierta del disco. Conecte el arnés de cableado del sensor.



- Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.

Reemplazo del arnés de cableado del LED del sensor de TOF

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el arnés (27440120) del LED del sensor de TOF.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Destornillador Phillips
- Atacables (14799025)

Extracción

- Retire de la impresora el material de impresión.
- Abra la puerta lateral principal.

- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después hale la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

Nota: Si está instalada la traba de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar la traba de envío, girándola hacia la izquierda y después halándola hacia afuera en línea recta. Esta traba suele quitarse durante el proceso de desempaque.

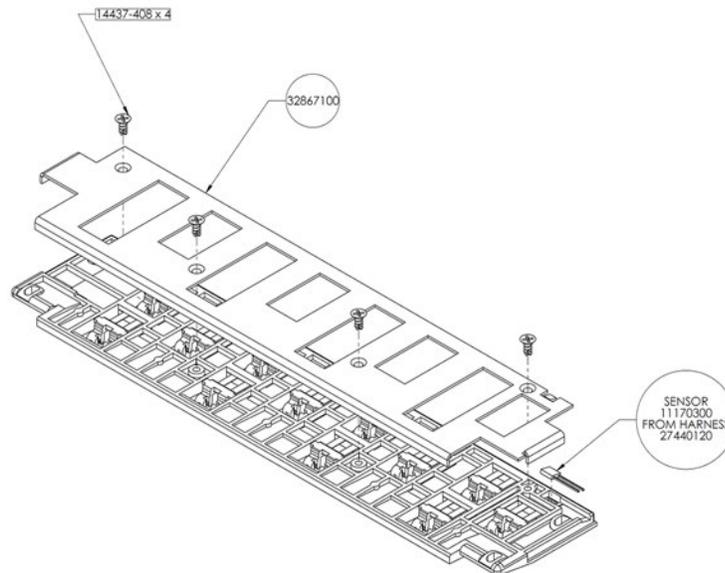
- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.
- 5 Corte el atacables que sujeta el arnés de cableado del LED del sensor de TOF.



- 6 Desconecte del sensor del ensamble de ruedas de estrella (42916100) el arnés de cableado, cerca de la entrada del material.



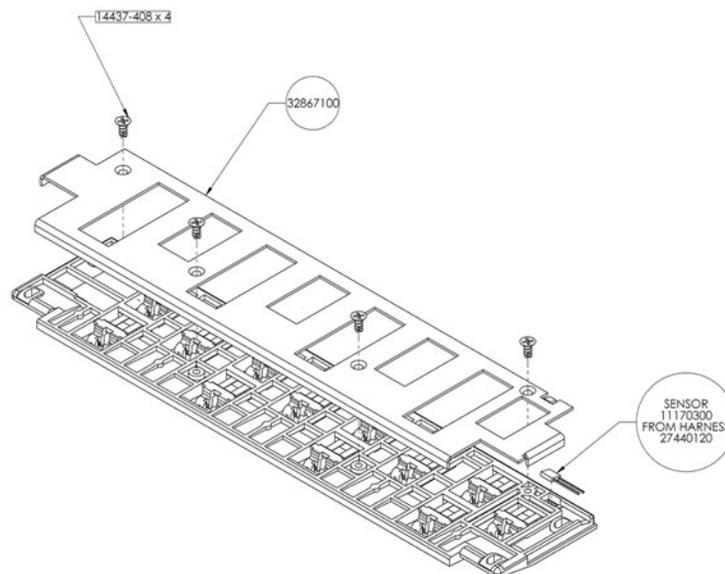
- 7 Afloje los cuatro tornillos (14437408) del ensamblaje de ruedas de estrella (42916100). Eleve el soporte (32867100) del ensamblaje de ruedas de estrella.



- 8 Retire el arnés de cableado (27440120) del LED del sensor de TOF.

Instalación

- 1 Instale el arnés de cableado (27440120) del LED del sensor de TOF. El extremo en forma de domo del LED debe quedar orientado hacia abajo.



- 2 Coloque en posición el soporte (32867100) sobre el ensamblaje de ruedas de estrella (42916100). Coloque los cuatro tornillos (14437408).

- 3 Conecte el arnés de cableado del sensor del ensamble de ruedas de estrella (42916100) cerca de la entrada del material.



- 4 Utilice el atacable para fijar el arnés de cableado del LED del sensor de TOF a fin de evitar un segmento libre de longitud excesiva.



- 5 Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.

Reemplazo de la unidad de transporte completa

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar la unidad de transporte completa.

Extracción

- 1 Retire de la impresora el material de impresión.
- 2 Abra la puerta lateral principal.

- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después hale la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

Nota: Si está instalada la traba de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar la traba de envío, girándola hacia la izquierda y después halándola hacia afuera en línea recta. Esta traba suele quitarse durante el proceso de desempaque.

Reemplazo

- 1 Coloque en posición la nueva unidad de transporte en la impresora.
- 2 Ajuste la velocidad de las correas de transporte para la nueva unidad. Ver "Configurar la velocidad de transporte" en la página 205.
- 3 Ajuste la posición de la nueva unidad de transporte. Ver "Ajuste de la posición del transporte" en la página 193.
- 4 Ajuste la posición de corte/parada en la pestaña "Configuraciones de impresión" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Consulte la guía de usuario de la QL-800 para más información. Abajo encontrará un resumen a efectos de referencia.
 - Valores positivos hacen que con anterioridad a detener el transporte del material de impresión se suministre una mayor cantidad de material después de imprimir.
 - Valores negativos implicarán que menos material para imprimir se cargará después de imprimir y antes que el material se detenga.
- 5 Ajuste la altura de la unidad de cabezales de impresión. Ver "Ajustar la altura del cabezal de impresión" en la página 185.
- 6 Borre el conteo de la unidad de transporte con el uso de la función "Borrado del contenido de la unidad de transporte" en la pestaña "Configuraciones avanzadas" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver "Utilizar las opciones de herramientas avanzadas" en la página 206.

Reemplazo de piezas eléctricas

Reemplazo de la fuente de alimentación

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar la fuente de alimentación (26318240).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

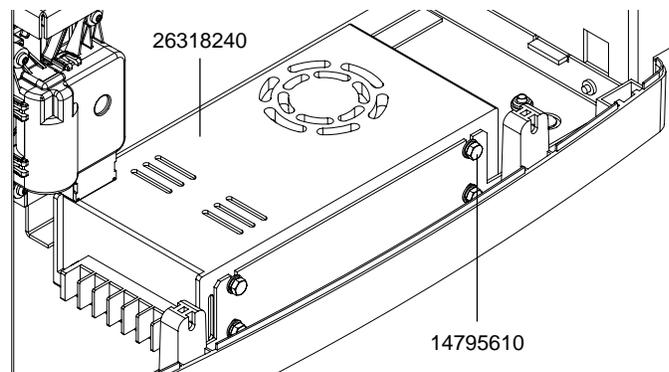
- Toallas desechables
- Destornillador Phillips
- Llave de 7 mm

Extracción

Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire la cubierta accesoria. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.*
- 3 Desconecte todos los cables de las terminales de la fuente de alimentación (26318240).
 - Retire la protección a presión de la terminal.
 - Afloje todos los tornillos de las terminales y retire los cables pelados. No los desajuste por completo.

Utilice el diagrama de bloques del sistema eléctrico como guía. Ver *“Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales” en la página 42.*

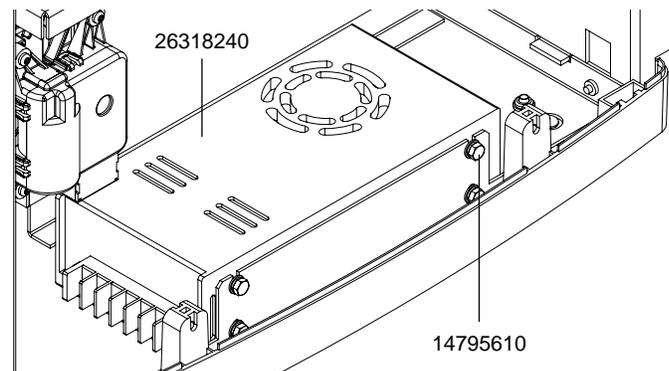


- 4 Afloje los cuatro tornillos (14795610) para extraer la fuente de alimentación.

Instalación

Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- 1 Ajuste los cuatro tornillos (14795610) para instalar la fuente de alimentación.



- 2 Conecte todos los cables en las terminales de la fuente de alimentación (26318240).

- Ajuste todos los tornillos de las terminales para fijar los cables pelados.
- Instale la protección a presión de la terminal.

Utilice el diagrama de bloques del sistema eléctrico como guía. Ver *“Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales”* en la página 42.

- 3 Coloque la cubierta accesorio. Ver *“Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios”* en la página 45.

Reemplazo de la interfaz de usuario

Siga las siguientes instrucciones para reemplazar la interfaz de usuario (32875100) en la cubierta de interfaz de usuario (42908375).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

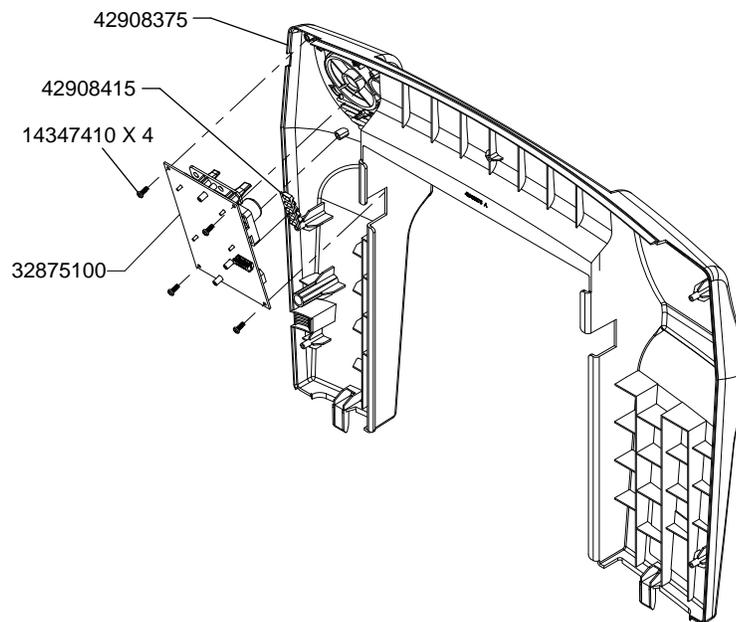
Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Toallas desechables
- Destornillador Phillips

Extracción

Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire las cubiertas superiores y laterales. Ver “Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.
- 3 Retire las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios. Ver “Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.
- 4 Retire los cuatro tornillos (14347410) para extraer la interfaz de usuario (32875100) de la cubierta de la interfaz de usuario (42908375).

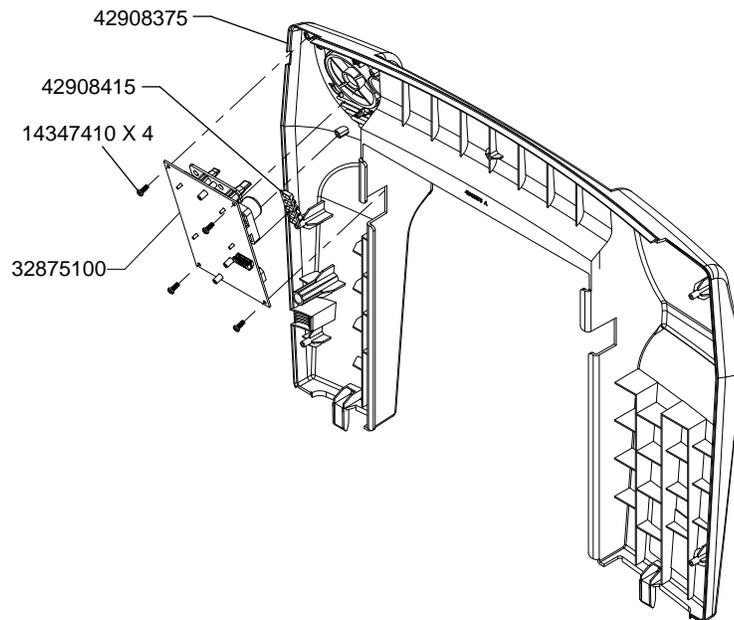


- 5 Quite el recubrimiento para tubos luminosos (42908415) de los tubos luminosos en la interfaz de usuario (32875100).

Instalación

Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- 1 Coloque el recubrimiento para tubos luminosos (42908415) sobre los tubos luminosos en la interfaz de usuario (32875100).



- 2 Ajuste los cuatro tornillos (14347410) para instalar la interfaz de usuario (32875100) en la cubierta de la interfaz de usuario (42908375).
- 3 Instale las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios. Ver "Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios" en la página 45.
- 4 Instale las cubiertas superiores y laterales. Ver "Extracción de las cubiertas superior y lateral" en la página 43.

Reemplazo del PCB del controlador de la impresora QL-800

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el PCB del controlador (42918001).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Guardado de la configuración del PCB del controlador

Algunas configuraciones de fábrica son específicas para cada impresora. Estas configuraciones se almacenan en el PCB del controlador de la impresora QL-800. Si se reemplaza este PCB, deberá transferir estas configuraciones al PCB nuevo para que la impresora funcione adecuadamente.

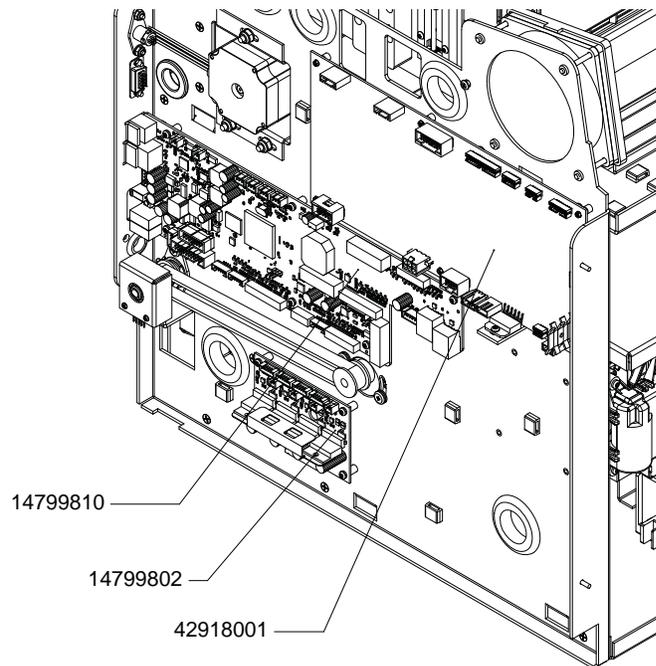
- 1 Antes de iniciar el proceso de reemplazo, y con la impresora encendida, conecte el cable serie de depuración. Ver *“Solución de problemas avanzada a través del puerto serie” en la página 139.*
- 2 Ingrese los siguientes comandos y guarde los valores.
 - “PEC”
 - “SER”
 - “HZB”
 - “VTB” (píxeles)
 - “CSA” (píxeles)
 - “ABS” (valor medio)

Extracción

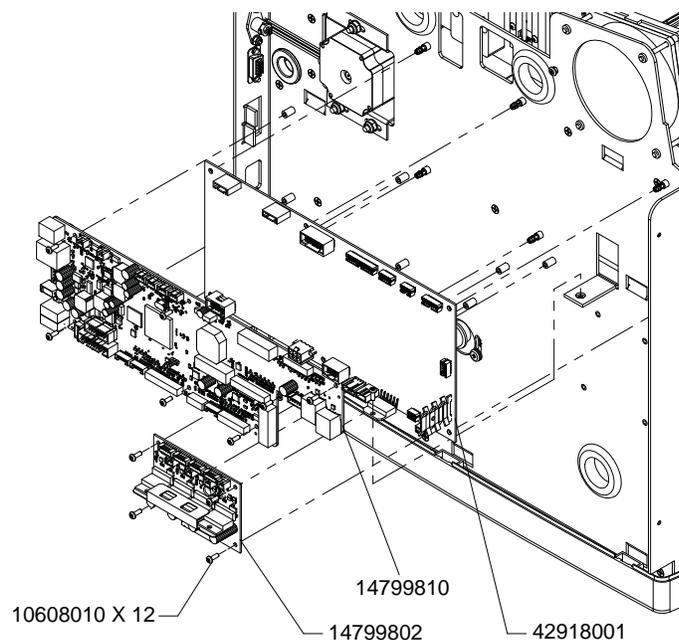
Precaución: *las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.*

- 1 Asegúrese de haber guardado la configuración del PCB del controlador según lo descrito en la sección anterior.
- 2 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 3 Retire las cubiertas superior y lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*

- 4 Desconecte todo el cableado del PCB del controlador (42918001). Utilice el diagrama de bloques del sistema eléctrico como guía. Ver *“Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales” en la página 42.*



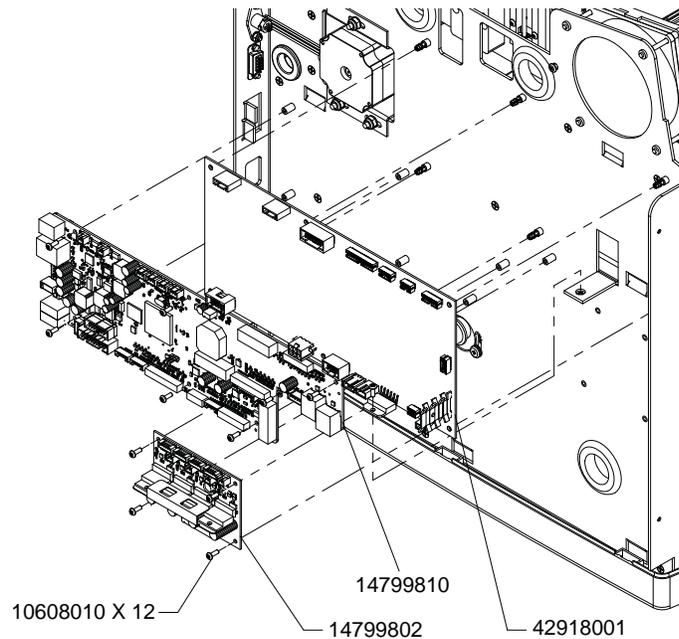
- 5 Afloje los tornillos (10608010) que sostienen el PCB del controlador (42918001) en el soporte de la carcasa.
- 6 Retire el PCB del controlador (42918001) de los separadores Snap-Top en el soporte de la carcasa.



Instalación

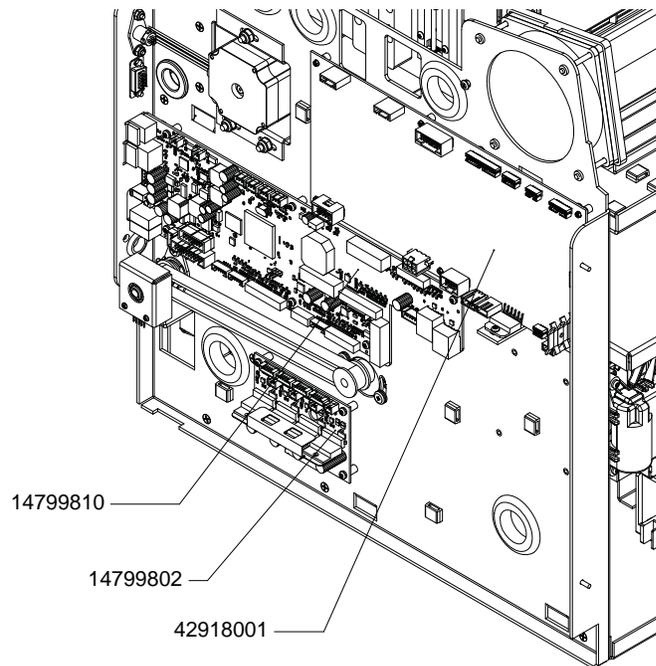
Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- 1 Empuje el controlador PCB (42918001) sobre los separadores Snap-Top en el soporte de la carcasa.



- 2 Ajuste los tornillos (10608010) que sostienen el PCB del controlador (42918001) en el soporte de la carcasa.

- 3 Conecte todo el cableado en el PCB del controlador (42918001). Utilice el diagrama de bloques del sistema eléctrico como guía. Ver *“Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales” en la página 42.*



- 4 Instale las cubiertas superior y lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*
- 5 Avance a la siguiente sección para aplicar la configuración del PCB del controlador.

Aplicación de la configuración del PCB del controlador

Luego de instalar el controlador PCB de reemplazo, utilice las instrucciones a continuación para transferir las configuraciones específicas de la impresora en el PCB nuevo.

- 1 Con la impresora encendida, conecte el cable serie de depuración. Ver *“Solución de problemas avanzada a través del puerto serie” en la página 139.*

- 2 Guarde los valores registrados en la placa nueva; para ello, ingrese el comando de 3 caracteres seguido inmediatamente por el valor. Por ejemplo, si se registró 2360 para PEC, ingrese "PEC2360" y presione Intro.

Ingrese los siguientes comandos y sus valores asociados.

- "PEC"
 - "SER"
 - "HZB"
 - "VTB" (píxeles)
 - "CSA" (píxeles)
 - "ABS" (valor medio)
- 3 Una vez que se hayan transferido todos los valores, apague la impresora con el botón de encendido del panel delantero para asegurarse de que los valores se guarden adecuadamente.

Reemplazo del PCB del controlador del motor

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar el PCB del controlador del motor (14799802).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

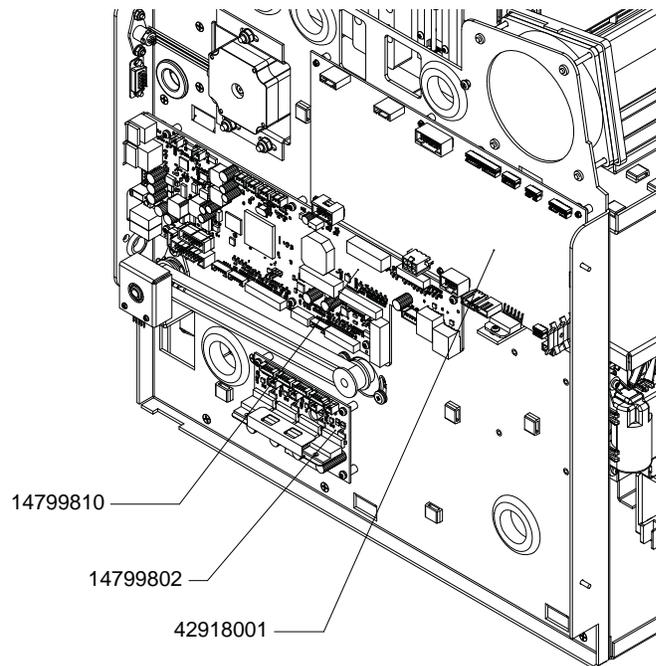
- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Extracción

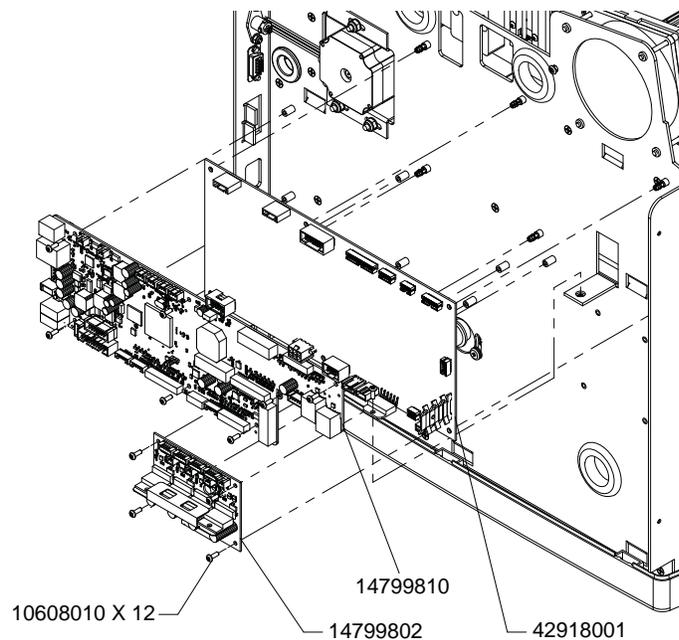
Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire las cubiertas superior y lateral. Ver "Extracción de las cubiertas superior y lateral" en la página 43.

- 3 Desconecte todo el cableado del PCB del controlador del motor (14799802). Utilice el diagrama de bloques del sistema eléctrico como guía. Ver *“Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales” en la página 42.*



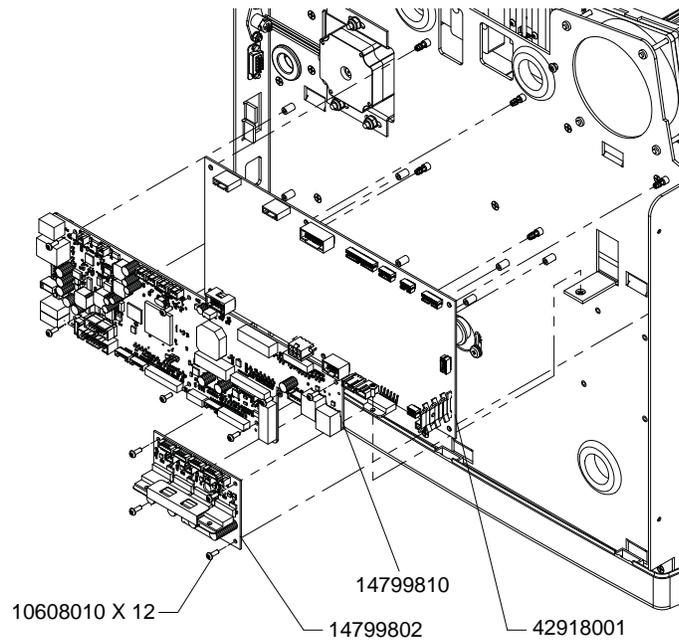
- 4 Afloje los cuatro tornillos (10608010) para retirar el PCB del controlador del motor (14799802).



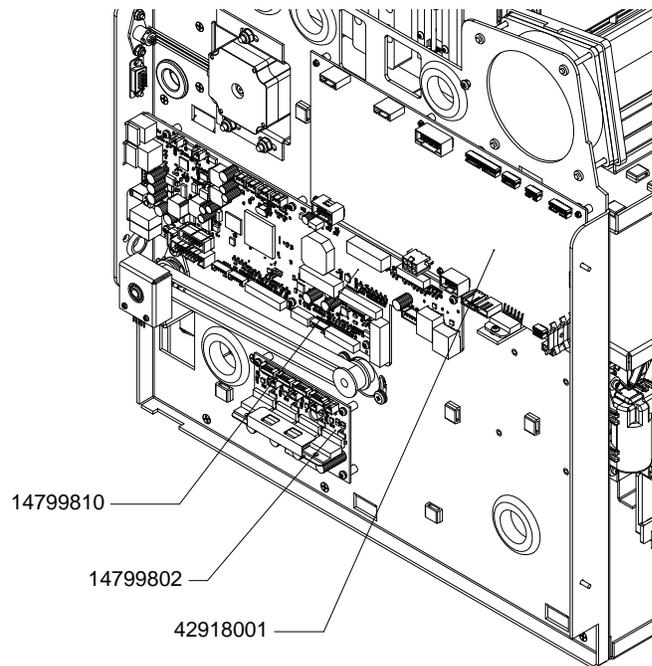
Instalación

Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- 1 Ajuste los cuatro tornillos (10608010) para instalar el PCB del controlador del motor (14799802).



- Conecte todo el cableado en el PCB del controlador del motor (14799802). Utilice el diagrama de bloques del sistema eléctrico como guía. Ver *“Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales” en la página 42.*



- Instale las cubiertas superior y lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*

Reemplazo de la tarjeta PCB principal

Siga las instrucciones a continuación para reemplazar la tarjeta PCB principal (14799810).

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

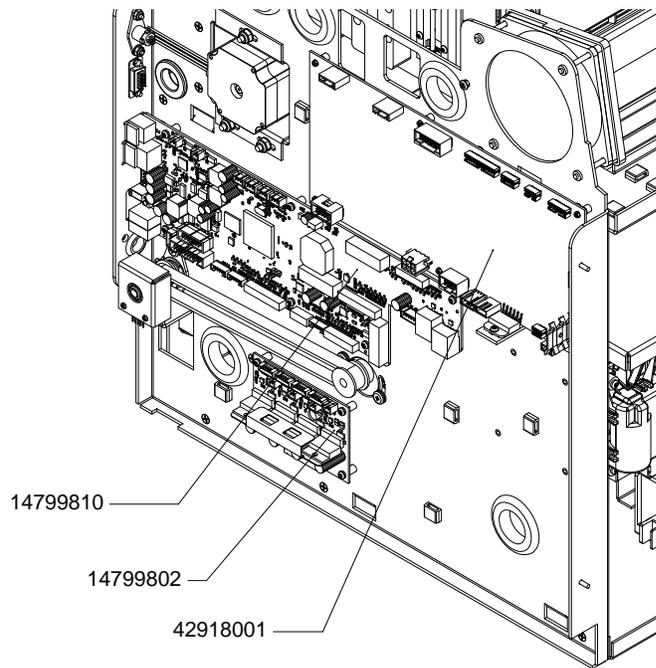
- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Extracción

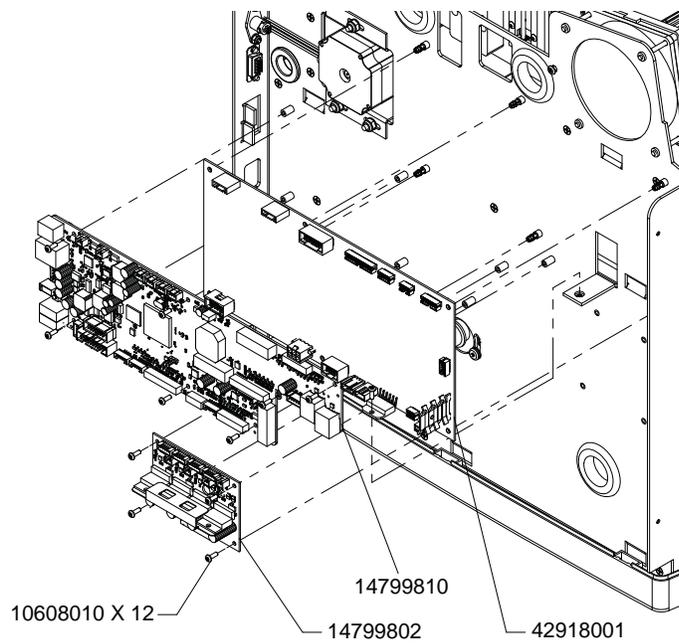
Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- Retire la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*

- 3 Desconecte todo el cableado de la tarjeta PCB principal (14799810). Utilice como guía el diagrama de bloques del sistema eléctrico. Ver *“Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales” en la página 42.*



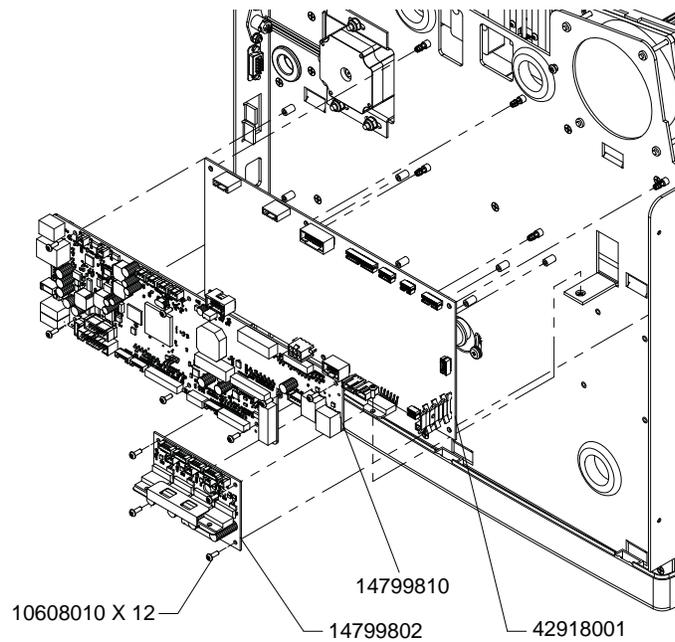
- 4 Afloje los siete tornillos (10608010) para retirar la tarjeta PCB principal (14799810).



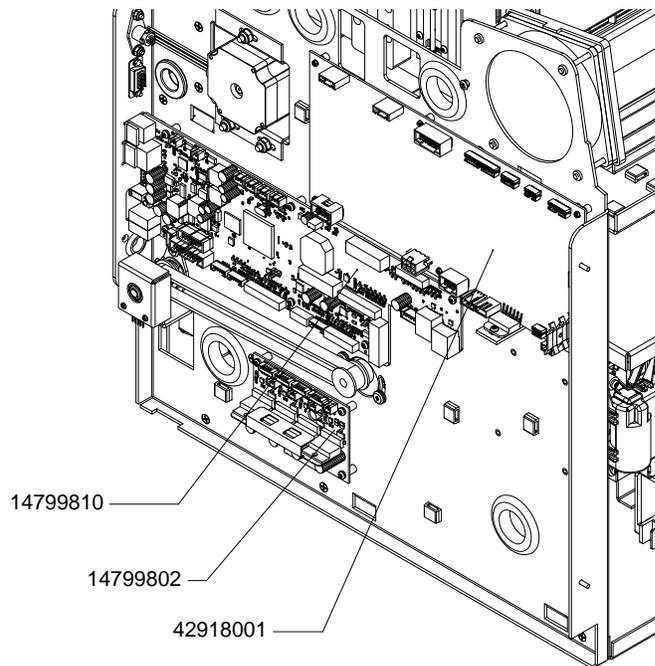
Instalación

Precaución: las tarjetas de circuitos impresos pueden sufrir daños por la electricidad estática. Aplique las medidas habituales de precaución antiestática, incluyendo bolsas y alfombras antiestáticas y correas para las muñecas.

- 1 Apriete los siete tornillos (10608010) para instalar la tarjeta PCB principal (14799810).



- 2 Conecte todo el cableado a la tarjeta PCB principal (14799810). Utilice como guía el diagrama de bloques del sistema eléctrico. Ver *“Diagrama de bloques de piezas eléctricas principales” en la página 42.*



- 3 Coloque la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*
- 4 Encienda la impresora.
- 5 Ajuste la función de nivel de boquilla inactiva a la posición media en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *“Configuración del nivel de boquilla inactiva” en la página 204.*
- 6 En la pestaña "Limpieza" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800 habilite todas las opciones de mantenimiento automático.

Reemplazo de fusibles

La entrada de energía de la parte posterior de la impresora contiene dos fusibles (24034004). Siga las instrucciones a continuación para reemplazar los fusibles.

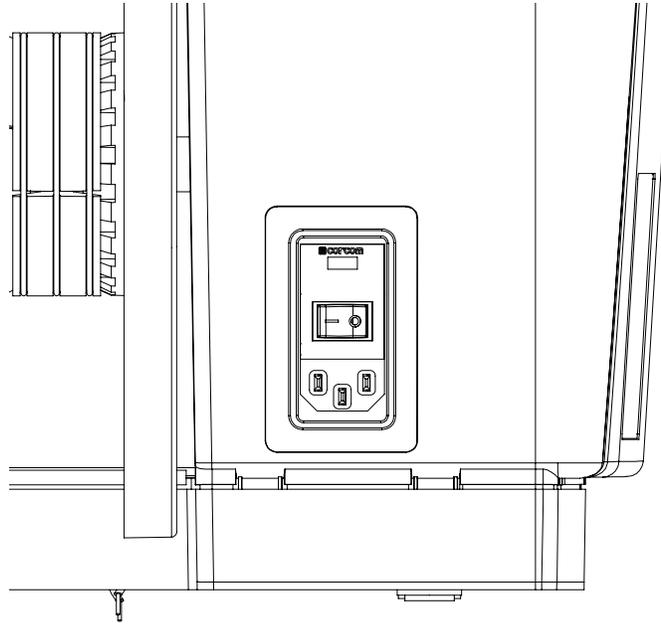
Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Extracción

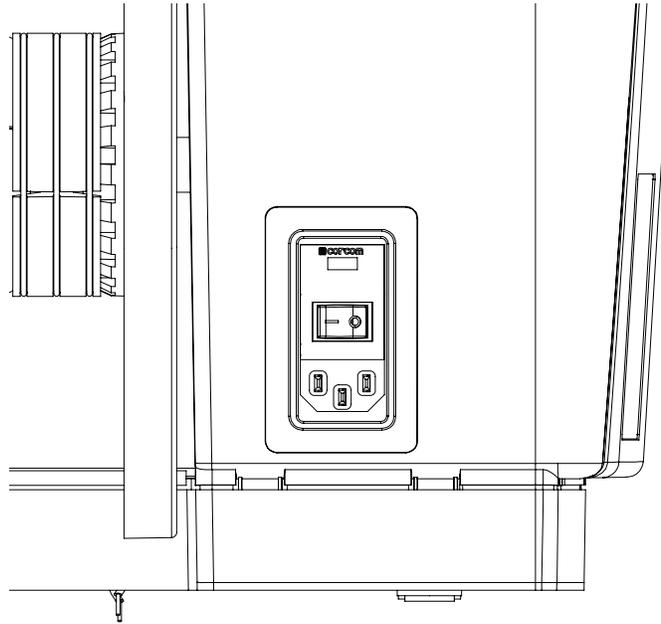
- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del conector de entrada de energía de la parte posterior de la impresora.



- 3 Abra la tapa del conector de entrada de energía y retire dos fusibles (24034004).

Instalación

- 1 Abra la tapa del conector de entrada de energía e instale dos fusibles (24034004).



- 2 Cierre la tapa del conector de entrada de energía.

Limpieza del ensamble del cortador manual

Siga las instrucciones a continuación para limpiar el ensamble del cortador manual.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Pañito limpio que no suelte pelusa
- Hisopos largos de limpieza
- Alcohol isopropílico
- Sujetapapeles
- Goo Gone® (14691000) (opcional)

Limpieza

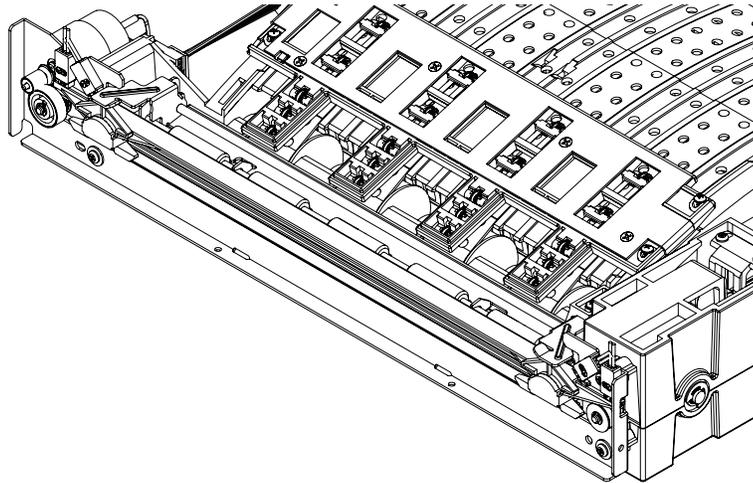
Precaución: La cuchilla del cortador manual es filosa. Tenga cuidado al trabajar con las cuchillas del cortador, o cuando esté cerca de ellas, a fin de evitar lesiones personales y daños a la ropa.

- 1 Retire de la impresora el material de impresión.
- 2 Abra la puerta lateral principal.
- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después hale la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

Nota: Si está instalada la traba de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar la traba de envío, girándola hacia la izquierda y después halándola hacia afuera en línea recta. Esta traba suele quitarse durante el proceso de desempaque.

- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.

- 5 Inspeccione visualmente la zona del cortador manual y limpie todo posible residuo con un pañito que no suelte pelusa.



- 6 Si hay residuos de material adhesivo, utilice un hisopo con alcohol isopropílico para limpiar las zonas afectadas.

Si no basta con alcohol isopropílico se puede utilizar Goo Gone.

- 7 Inspeccione la zona detrás de la cuchilla del cortador manual y el borde de salida. Si hay acumulación de material, utilice un sujetapapeles u otra herramienta estrecha para retirarlo.
- 8 Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.

Limpieza del sensor de reflexión/de brecha

Siga las instrucciones a continuación para limpiar el sensor de reflexión/de brecha.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Pañito limpio que no suelte pelusa
- Hisopos largos de limpieza
- Alcohol isopropílico
- Sujetapapeles
- Goo Gone® (14691000) (opcional)

Limpieza

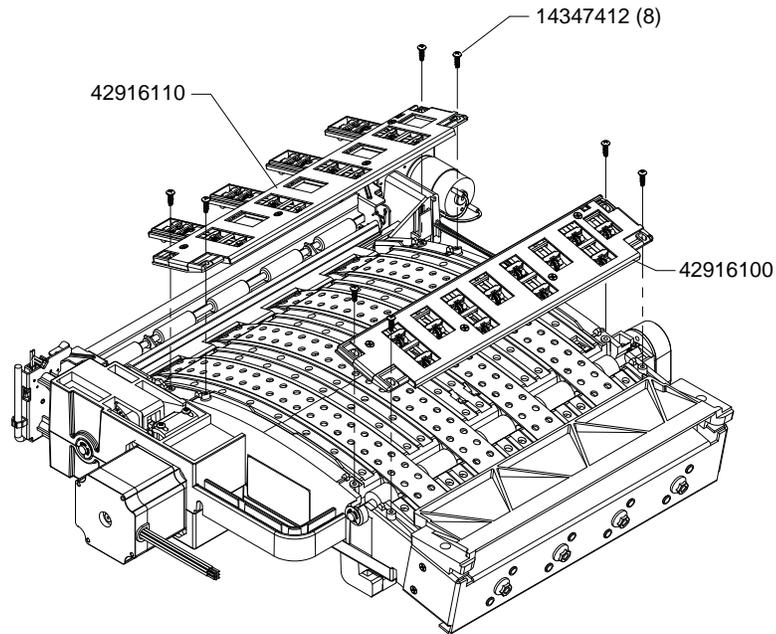
- 1 Retire de la impresora el material de impresión.
- 2 Abra la puerta lateral principal.
- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después hale la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

Nota: Si está instalada la traba de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar la traba de envío, girándola hacia la izquierda y después halándola hacia afuera en línea recta. Esta traba suele quitarse durante el proceso de desempaque.

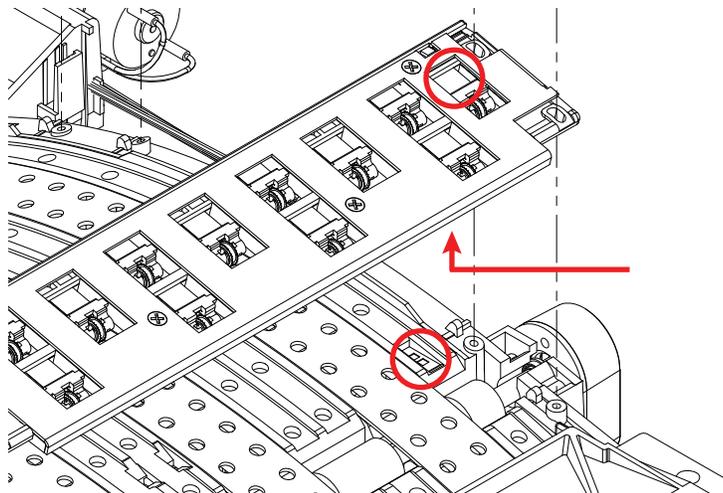
- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.
- 5 Desconecte del sensor del ensamblaje de ruedas de estrella (42916100) el arnés de cableado, cerca de la entrada del material.



- 6 Quite los tornillos (14347412) para retirar el ensamble de ruedas de estrella (42916100) que contiene el LED. Dicho ensamble se fija mediante cuatro tornillos.



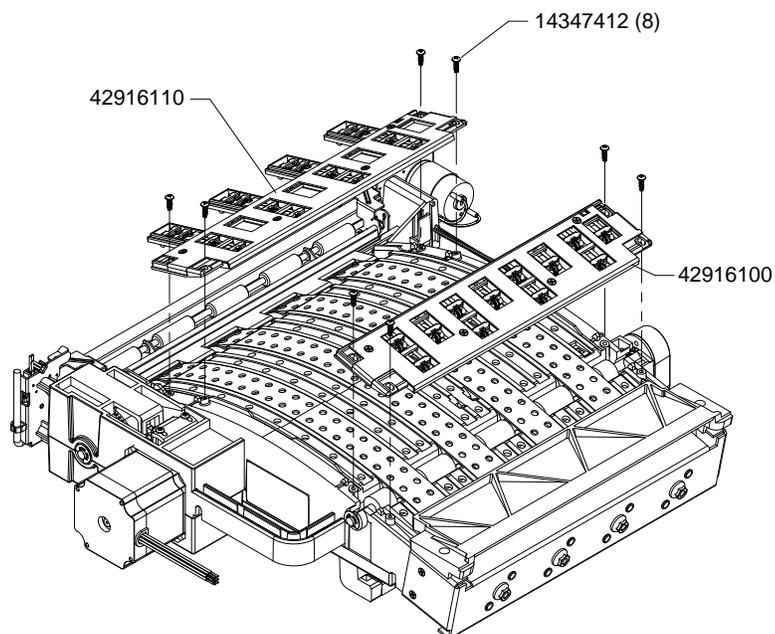
- 7 Inspeccione visualmente el LED (en el panel del ensamblaje de ruedas de estrella) y la zona del sensor (en la unidad de transporte), y limpie todo residuo con un pañito que no suelte pelusa.



- 8 Si hay residuos de material adhesivo, utilice un hisopo con alcohol isopropílico para limpiar las zonas afectadas.

Si no basta con alcohol isopropílico se puede utilizar Goo Gone. Al limpiar sensores con Goo Gone utilice pequeñas cantidades. El exceso de Goo Gone podría dañar el sensor.

- 9 Instale el ensamblaje de ruedas de estrella (42916100); para ello alinee los pasadores de montaje y después apriete los tornillos (14347412). Dicho ensamblaje se fija mediante cuatro tornillos.



- 10 Conecte el arnés de cableado del sensor del ensamblaje de ruedas de estrella (42916100) cerca de la entrada del material.



- 11 Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.

Limpieza del sensor de carga

Siga las instrucciones a continuación para limpiar el sensor de carga.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

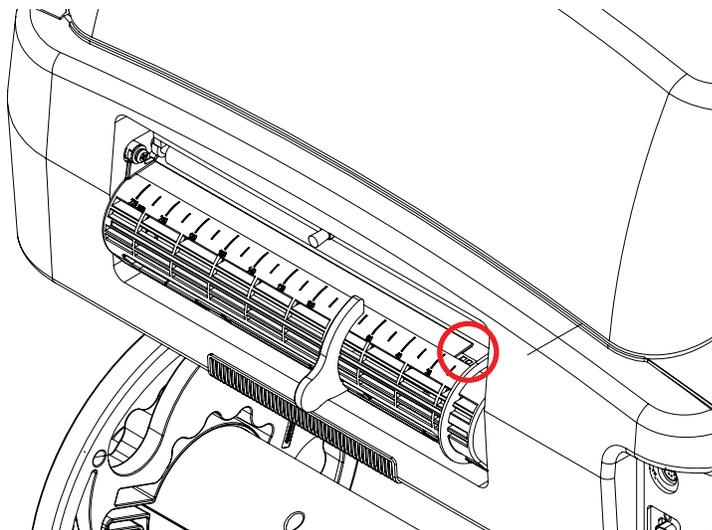
Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Pañito limpio que no suelte pelusa
- Hisopos largos de limpieza
- Alcohol isopropílico
- Goo Gone® (14691000) (opcional)

Limpieza

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Inspeccione visualmente el sensor de carga en el lugar en el que ingresa el material a la impresora, y limpie todo posible residuo con un pañito que no suelte pelusa.



- 3 Si hay residuos de material adhesivo, utilice un hisopo con alcohol isopropílico para limpiar las zonas afectadas.

Si no basta con alcohol isopropílico se puede utilizar Goo Gone. Al limpiar sensores con Goo Gone utilice pequeñas cantidades. El exceso de Goo Gone podría dañar el sensor.

Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

Si se instala un cartucho de tinta pero la impresora no lo reconoce, puede limpiar los puntos de conexión eléctrica para solucionar el problema.

Siga las instrucciones a continuación para limpiar los contactos eléctricos de los cartuchos de tinta. También puede limpiar los contactos eléctricos de las ranuras de los cartuchos de tinta dentro de la impresora.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

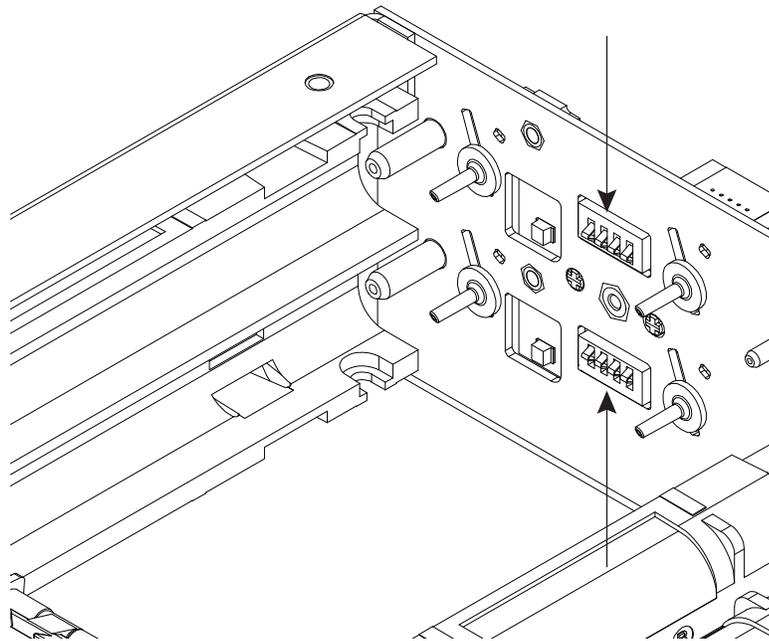
- Hisopos largos de limpieza
- Alcohol isopropílico

Limpieza

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Libere los retenedores de los cartuchos de tinta.
- 3 Retire los cuatro cartuchos de tinta de la unidad, uno a la vez.
- 4 Para limpiar los contactos eléctricos de los cartuchos de tinta utilice un hisopo o un pañito sin pelusas, humedecido con alcohol isopropílico.



- 5 Utilice un hisopo con alcohol isopropílico para limpiar los contactos de conexión del cartucho de tinta dentro de la impresora.



- 6 Inserte los cuatro cartuchos de tinta en la unidad, uno a la vez, de acuerdo con el color que se indica en los retenedores de los cartuchos.
- 7 Cierre los retenedores de los cartuchos.
- 8 Vuelva a conectar el cable de alimentación.

Limpieza de la cavidad de mantenimiento

A continuación siga las instrucciones para eliminar residuos de tinta de la zona de la cavidad de mantenimiento. Por lo general este procedimiento se utiliza antes de trasladar la impresora por medios de transporte.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

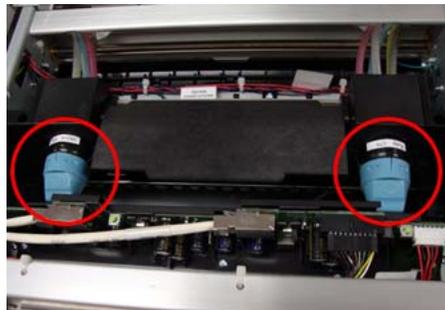
- Instrumento de limpieza de tabiques nasales (TF1229) o vasos de papel
- Cable serie de depuración (TF1225)
- Aplicación de terminal de serie (con velocidad en baudios de 38400)
- Agua desionizada (DI)
- Bloque de apoyo de 1" (2,5 cm) de plástico expandido

Limpieza

- 1 Retire la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *"Extracción de las cubiertas superior y lateral" en la página 43.*
- 2 Conecte el cable de alimentación, el cable USB y el cable serie de depuración a la impresora.
- 3 Abra la aplicación de terminal de serie.
- 4 Encienda la impresora QL-800 y verifique la conexión serie.
- 5 Una vez que la impresora esté inactiva, realice el procedimiento "Antes del traslado por medios de transporte" en la herramienta de mantenimiento.

Nota: No fije el rodillo de mantenimiento durante el procedimiento "Antes del traslado por medios de transporte".

- 6 Retire el rodillo de mantenimiento.
- 7 Vuelva a colocar las tapas de envío.

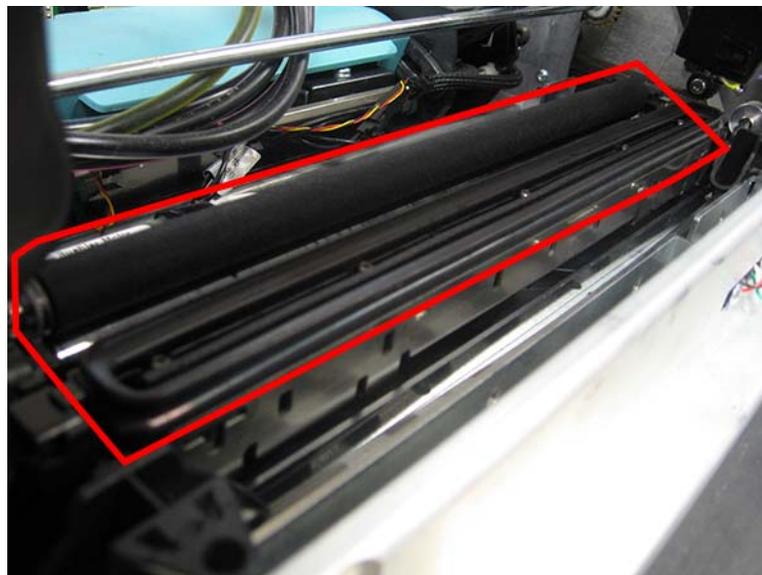


- 8 Inserte como apoyo un trozo de material de aproximadamente 1" (2.5 cm) de grosor, como un bloque de plástico expandido, debajo del lado izquierdo de la unidad, como se muestra abajo.



- 9 Ingrese el comando a continuación para encender la bomba de sumidero: SPS250
- 10 Vierta lenta y cuidadosamente pequeñas cantidades de agua DI en todo el sumidero de la cavidad de mantenimiento. Puede utilizar el instrumento de limpieza de tabiques nasales (TF1229) o un vaso de papel para verter el agua DI.

Peligro: Durante este paso la impresora debe estar encendida. Sea extremadamente cuidadoso en evitar derramar agua en otras zonas de la impresora.



- 11 Siga vertiendo agua hasta que el tubo de drenaje de tinta que sale del sumidero de la cavidad de mantenimiento no muestre residuos de tinta.



Al terminar de verter agua deje secar el sumidero (espere aproximadamente 1 minuto).

- 12 Ingrese el comando serie correspondiente para apagar la bomba de sumidero. SPS0
- 13 Retire del lado izquierdo de la unidad el bloque de apoyo.
- 14 Instale el rodillo de mantenimiento y fíjelo a efectos del traslado de la unidad por medios de transporte.
- 15 Realice el procedimiento de reemplazo del cartucho de mantenimiento para instalar un cartucho nuevo.
- 16 Coloque la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*

Limpieza de los rodillos de arrastre de entrada

Siga las instrucciones a continuación para la limpieza de los rodillos de arrastre de entrada.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

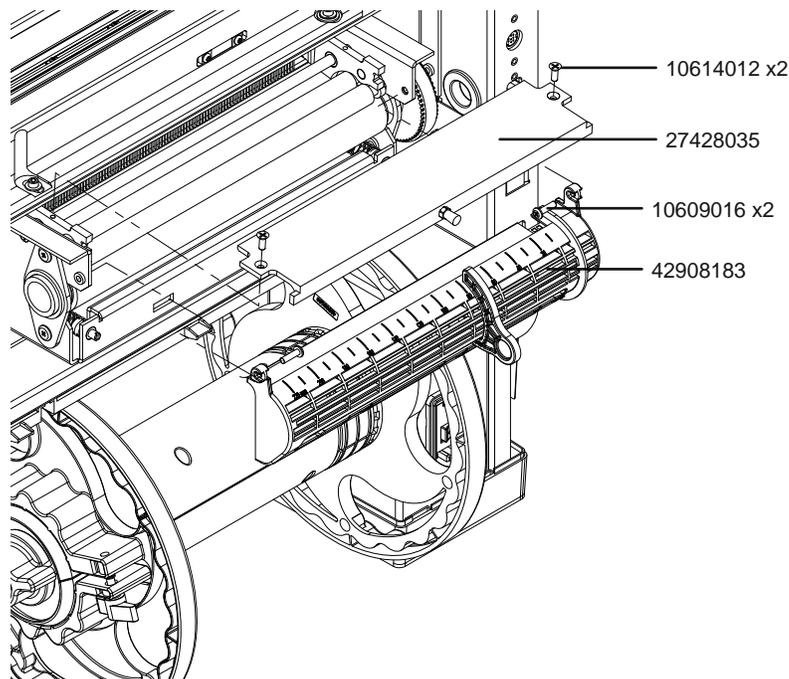
Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Destornillador Phillips
- Pañito limpio que no suelte pelusa
- Alcohol isopropílico
- Goo Gone® (14691000) (opcional)

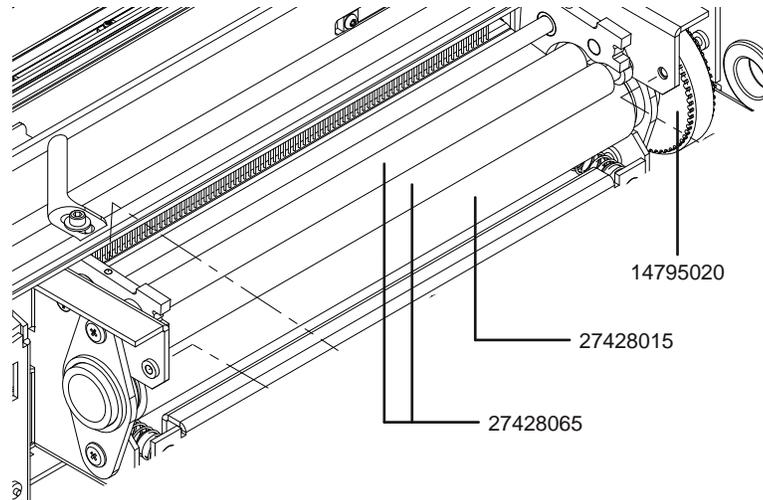
Limpieza

- 1 Retire de la impresora el material de impresión.
- 2 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 3 Retire la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*
- 4 Retire la cubierta de la entrada de material. Ver *“Extracción de la cubierta de entrada” en la página 44.*
- 5 Retire los dos tornillos (10614012) para soltar la placa de cubierta (27428035) de los rodillos. Extraiga la placa y llévela hacia arriba para retirarla de la impresora. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para retirar la placa, ya que encaja ajustadamente. Ponga a un lado la placa y los tornillos.



- 6 Retire de la entrada de material los dos tornillos (10609016). Incline la parte superior de la entrada de material (42908183) en dirección contraria a la impresora. Después lleve hacia arriba la entrada de material y desplácela en dirección contraria a la impresora. Apoye cuidadosamente la entrada de material y el sensor que está sujeto a ella durante el resto del procedimiento.

- 7 Para limpiar los rodillos de arrastre de entrada [27428065] y el rodillo de transmisión (hecho de goma) (27428015) utilice un pañito limpio sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. De ser necesario se puede hacer girar los rodillos con la mano, mediante la polea de transmisión (14795020).



Si no basta con alcohol isopropílico se puede utilizar Goo Gone.

- 8 Inserte las pestañas (42908183) de la entrada de material en las ranuras correspondientes de la impresora. Después incline hacia la impresora la parte superior de la entrada de material. Coloque los dos tornillos (10609016) para fijar la entrada de material.
- 9 Coloque en posición la placa de cubierta (27428035) de los rodillos y fíjela con los dos tornillos (10614012). Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para colocar la placa, ya que encaja ajustadamente.
- 10 Coloque la cubierta de la entrada de material. Ver *“Extracción de la cubierta de entrada” en la página 44.*
- 11 Coloque la cubierta superior y la puerta lateral. Ver *“Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.*

Limpieza manual de los cabezales de impresión

Cuando las limpiezas automáticas leve y fuerte no sean suficiente para mantener limpias las boquillas se puede utilizar el procedimiento de limpieza manual.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Pañito limpio que no suelte pelusa
- Agua des-ionizada o destilada
- Tapa de cabezal de impresión de color naranja, suministrada en el embalaje

Limpieza

- 1 Para retirar la unidad de cabezales de impresión utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión, en la pestaña correspondiente de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Aunque no se vaya a reemplazar uno o varios cabezales de impresión, se puede utilizar este procedimiento para retirar la unidad y volverla a instalar.

- 2 Vierta agua des-ionizada o destilada en la tapa suministrada en el embalaje hasta una altura de 1/8 de pulgada (3 mm) Coloque el cabezal de impresión en la tapa. Deje que el cabezal se remoje durante unos 5 minutos.

Si no cuenta con una tapa suministrada en el embalaje, se le puede pasar al cabezal un trapo del tipo sin pelusa completamente mojado con agua des-ionizada o destilada.

- 3 Después retirar el exceso de agua al cabezal con un trapo seco sin pelusas. Compruebe que los contactos eléctricos del cabezal estén secos y sin ningún residuo de tinta ni de agua.
- 4 Vuelva a colocar el cabezal de impresión y cierre el retenedor. Lleve a cabo el procedimiento de reemplazo de cabezales de impresión.

Control inicial de elementos

Revisión del entorno de instalación

Revise si la ubicación de instalación cumple con los siguientes requisitos:

- 1) Los requisitos de energía son: 100 a 240 VCA, 50 a 60 Hz, 2,6 A.
- 2) La impresora debe instalarse sobre una superficie plana que no tenga más de 1° de inclinación en ninguno de sus ejes.
- 3) El entorno de funcionamiento debe tener de 41 °F a 95 °F (5 °C a 35 °C), de 20 % a 90 % de humedad relativa (sin condensación).
- 4) Evite instalar la impresora en un lugar donde la temperatura y la humedad sean altas (cerca de una caldera, una llave de agua o un humidificador, por ejemplo), donde la temperatura sea extremadamente baja o donde los cambios de temperatura sean muy grandes. Además, evite lugares cerca del fuego.
- 5) Evite las ubicaciones con polvo.
- 6) Evite instalar la impresora en ubicaciones expuestas a la luz solar directa. Si no puede evitar instalar la impresora en dichos lugares, indíquelo al cliente que coloque cortinas.
- 7) La habitación debe estar bien ventilada.

Revisión del material

- 1) Revise que se utilice el material correcto.
- 2) Revise si el material está húmedo. Desempaque el material nuevo, cárguelo en la impresora y controle la impresión.
- 3) Revise si el material está enrollado.

Revisión de la configuración

Revise si la configuración de la impresora es adecuada para el material utilizado y otros requisitos, en particular, con respecto a lo siguiente:

- 1) Configuración del material. Tamaño del material (largo y ancho).
- 2) Condición de impresión. Cantidad de impresiones.
- 3) Configuración de la interfaz
 - Función de alta velocidad USB 2.0
 - Gigabit Ethernet
- 4) Guardado de condiciones configuradas
 - Revise si la configuración se guardó adecuadamente.

Ejemplos de defectos en las impresiones

Vacíos de tinta, boquillas

Descripción

Pueden aparecer líneas pequeñas y delgadas en blanco (ausencia de tinta) o con un color anómalo que no crecen en tamaño.



Causas posibles

- Contaminantes internos
- Contaminantes externos (polvo, fibra de papel)
- Daño del cabezal de impresión

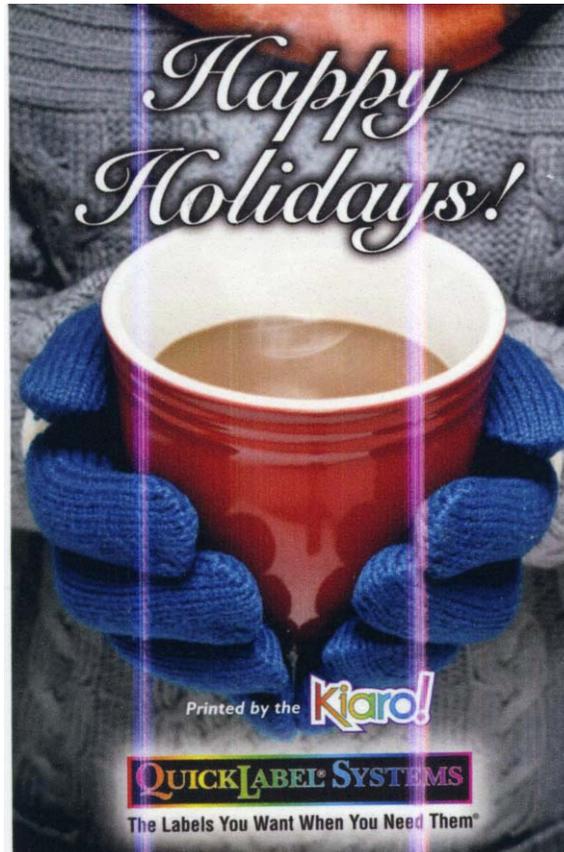
Soluciones posibles

- Realice una limpieza liviana.
- Realice una limpieza profunda.
- Realice una limpieza a mitad de trabajo (si aún no se utilizó).
- Aumente la frecuencia de las limpiezas a mitad de trabajo.
- Establezca en la pestaña "Configuración avanzada" de la herramienta de mantenimiento una configuración de "Nivel de boquilla inactiva" que no sea de cero, a fin de prolongar la vida útil de la boquilla.

Vacíos repetitivos de boquillas

Descripción

Similar a los vacíos (ausencia de tinta) de boquillas pero se repiten aproximadamente cada 15/16" (24 mm). Los vacíos pueden ser de un único canal de color o de varios.



Causas posibles

- Este tipo de vacío de boquilla está asociado a la construcción interna de los cabezales de impresión. Este tipo de vacíos indica que el flujo de tinta en los alrededores de los límites de cada segmento de la unidad de cabezales de impresión es deficiente.

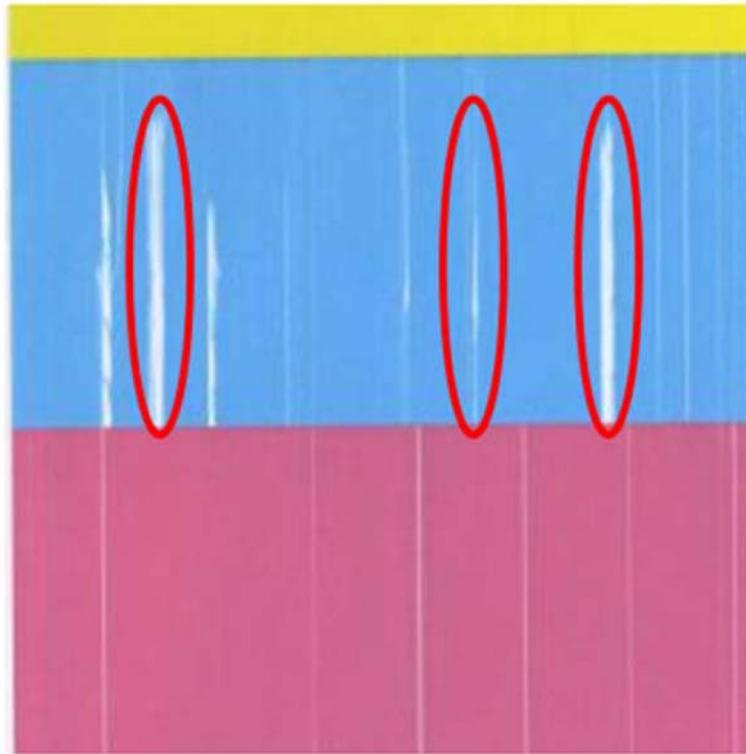
Soluciones posibles

- Inspeccione y reasiente los cartuchos de tinta. El bajo nivel de tinta al igual que cartuchos mal insertados pudiera reducir la calidad de la circulación de las tintas.
- Vuelva a cargar la unidad de cabezales de impresión. Realice el procedimiento de "Después del traslado" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800.
- Reemplace la unidad de cabezales de impresión de ser necesario.

Vacíos parabólicos

Descripción

Vacíos grandes que crecen en tamaño y suelen limitarse a un canal de color.



Causas posibles

- Burbujas de aire en los tubos y/o en la unidad de cabezales de impresión

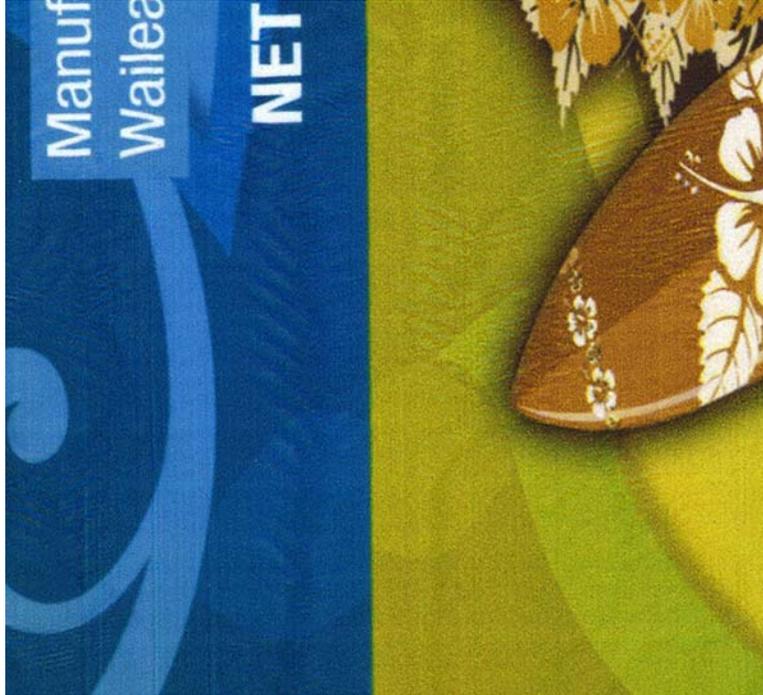
Soluciones posibles

- Revise el nivel de todos los cartuchos de tinta. Reemplace cualquier cartucho vacío.
- Realice una limpieza profunda.
- Asegúrese de que el valor de bombear mientras imprime (PWP) en la pestaña Configuración avanzada de la Herramienta de mantenimiento sea de "10".

Ondulaciones

Descripción

Textura ondulada en la impresión.



Causas posibles

- Unidad de cabezales de impresión a demasiada altura
- Material delgado

Soluciones posibles

- Baje el cabezal de impresión. Ver *“Ajustar la altura del cabezal de impresión”* en la página 185.

Textura granulada

Descripción

Textura arenosa o granulada en la impresión.



Causas posibles

- Cabezal de impresión a una altura demasiado baja
- Material grueso

Soluciones posibles

- Eleve el cabezal de impresión. Ver *“Ajustar la altura del cabezal de impresión”* en la página 185.

Marcas

Descripción

Marcas de tinta corrida oscuras con un tirón en la dirección de la impresión.



Causas posibles

- Cabezal de impresión a una altura demasiado baja
- Material grueso
- Velocidad de la correa no configurada correctamente

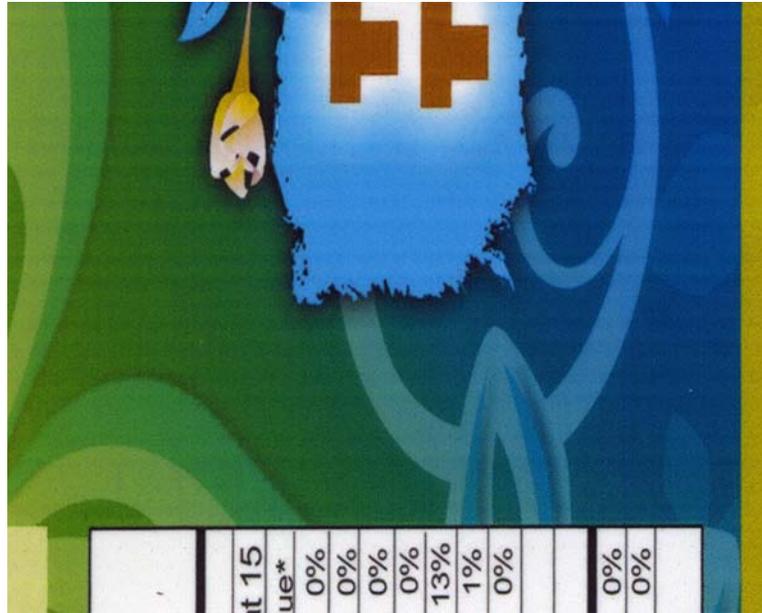
Soluciones posibles

- Si las marcas están acompañadas por una apariencia granulada, primero intente elevar el cabezal de impresión. Ver *“Ajustar la altura del cabezal de impresión” en la página 185.*
- Si las marcas aparecen de manera esporádica pero el resto de la impresión tiene buen aspecto, ajuste la velocidad de la correa en la pestaña Configuración avanzada de la Herramienta de mantenimiento. Ver *“Configurar la velocidad de transporte” en la página 205.*

Bandas en la impresión

Descripción

Ondas horizontales, periódicas y regulares que atraviesan el ancho de la impresión.



Causas posibles

- Las bandas en la impresión pueden producirse debido a varias causas. Por lo general se deben a que algo impide que el material de impresión tenga un recorrido sin irregularidades.
- El material continuo para etiqueta gruesa sin la matriz (material de brecha) generará un mayor impacto en el arrastre, lo que puede producir ondas en el material. Asegúrese de que el material continuo para etiqueta no sea más grueso de lo necesario.

Soluciones posibles: transporte

- Inspeccione y ajuste el tensor de la unidad de transporte en caso de que sea necesario.
- Revise y ajuste la tensión en las cuatro correas de transporte en caso de que sea necesario.
- Inspeccione la resistencia al movimiento de las correas de transporte. Algunas veces pudiera acumularse tinta debajo de la correa en el riel de la correa y aumentar la fricción. Limpie la parte inferior de las correas y el riel; para ello, afloje las correas de transporte y utilice una almohadilla con alcohol.

Soluciones posibles: componentes del arrastre

- Inspeccione los rodillos de arrastre a fin de comprobar que no haya suciedad ni etiquetas enrolladas. Si es así, es posible que deba retirar la unidad de arrastre y desensamblarla parcialmente a fin de realizar la limpieza.
- Revise la tensión de correa de la unidad de arrastre. Ajuste, en caso de que sea necesario.

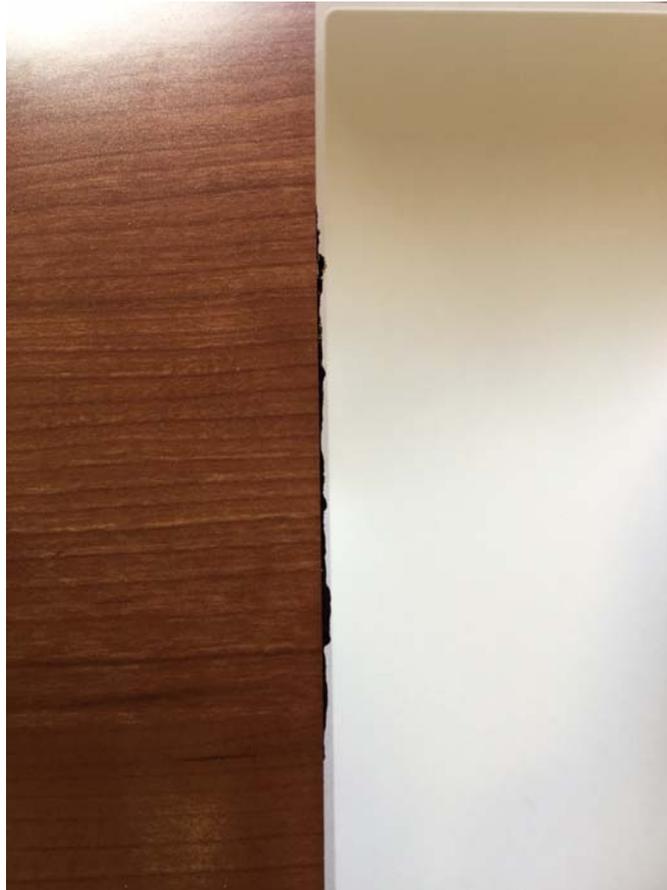
Soluciones posibles: mandril de desenrollado

- Verifique que el motor de la desenrolladora siga funcionando correctamente; para ello, cargue material en retroceso. Asegúrese de que el mandril gire para absorber el material suelto.

Presencia de tinta oscura en el borde interior del soporte del material de impresión

Descripción

Se muestra tinta en el borde interior del material de respaldo de las etiquetas.



Causas posibles

- Usualmente esto ocurre cuando el material de impresión no se desplaza adyacente a la guía de borde. Si hay una separación entre la guía de borde y el borde del material de impresión, las gotas de tinta generadas durante la funcionalidad de boquilla inactiva pudieran acumularse en la zona de dicha separación.

Soluciones posibles

- Ajuste el desplazamiento del material de modo que su borde esté en contacto con la guía.
- Reduzca al mínimo el sobresangrado.

- De ser necesario, ajuste a Off la opción "Nivel de boquilla inactiva" en la pestaña "Configuración avanzada" de la herramienta de mantenimiento.

Presencia de tinta oscura en la parte inferior del soporte del material de impresión

Descripción

Se muestra tinta en la parte trasera del material de respaldo de las etiquetas.



Causas posibles

- Por lo general esto ocurre al pasar de material de impresión estrecho a material de gran anchura. La causa más frecuente es que las gotas de tinta generadas durante la funcionalidad de boquilla inactiva se acumulan en la porción no utilizada de los componentes de transporte al imprimir en material estrecho. La tinta acumulada se pudiera transferir entonces a la parte inferior del material de gran anchura.

Soluciones posibles

- Limpie con un trapo húmedo la zona de impresión de la unidad de transporte, a fin de retirar toda acumulación de tinta proveniente de la funcionalidad de boquilla inactiva. Lo anterior se puede hacer periódicamente, por ejemplo al comienzo de cada día, y también en las ocasiones en las que se pasa a material de impresión de formato ancho después de haber impreso una gran cantidad de material estrecho.

Solución de problemas avanzada a través del puerto serie

Puede encontrar un puerto serie en la parte posterior de la impresora QL-800. Este puerto brinda acceso para las funciones de depuración y de solución avanzada de problemas.

Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

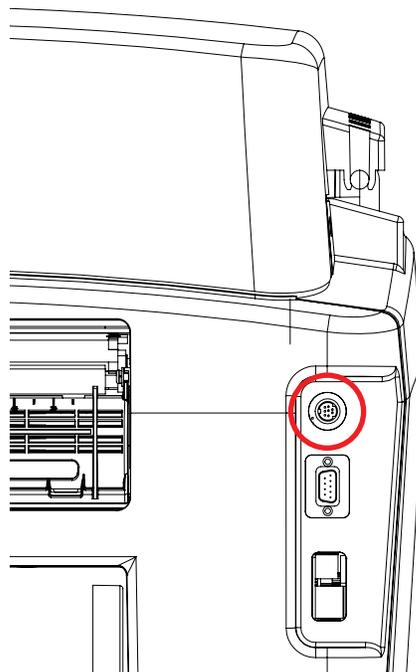
- Cable serie de depuración (TF1225)
- Aplicación (software) de terminal de serie (como Tera Term o Windows Hyper Term)

Uso de la conexión serie

Utilice las instrucciones a continuación para configurar una conexión serie para la solución de problemas. Para ver instrucciones de uso específicas, comuníquese con el Soporte técnico.

Precaución: Estas instrucciones suponen que trabaja con la orientación del Soporte técnico. Si utiliza comandos sin conocer sus funciones puede dejar inservible la impresora.

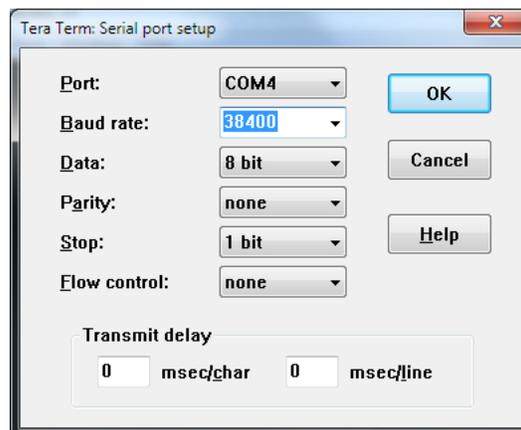
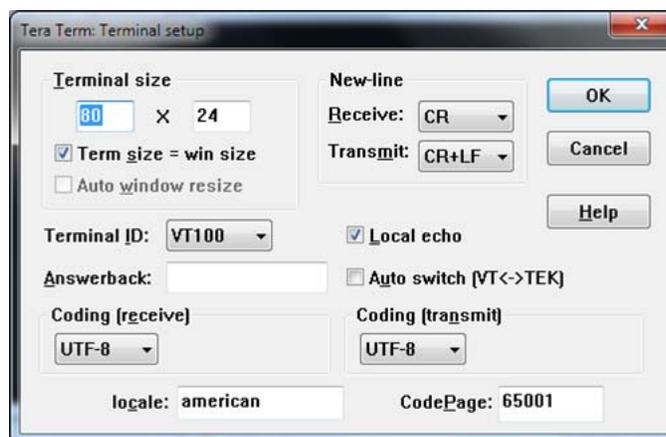
- 1 Conecte el cable serie de depuración en el puerto serie de la impresora QL-800 y en el puerto serie disponible en su PC.



Si su PC no cuenta con un puerto serie, puede utilizar un adaptador.

- 2 Abra la aplicación de terminal de serie y configúrela para conectarse al puerto serie que utiliza.
- 3 Ajuste en la aplicación los parámetros del puerto serie como se describe abajo.
 - Velocidad (baudios): 38400
 - Bits de datos: 8 bits
 - Bits de paridad: Ninguno
 - Bits de parada: 1 bits
 - Control del flujo: ninguno

Abajo se muestran como ejemplo capturas de pantalla de Tera Term.



- 4 Si la impresora no está conectada y encendida, conéctela y enciéndala ahora.

- 5 Confirme la conexión; para ello, ingrese “hlp” y presione Intro. Esto mostrará una lista de varios comandos disponibles con una descripción breve.

Todos los comandos tienen tres caracteres de longitud. Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Si puede ingresarse un argumento, se colocará después del comando, sin espacio. Por ejemplo, si desea establecer la tasa de pulsos a 2390 el comando sería “pec2390” (presione después la tecla Intro).

- 6 Al finalizar el ingreso de comandos, mantenga presionada la tecla de encendido del panel delantero para apagar la impresora y almacenar la configuración.

Comandos usuales

La tabla a continuación describe los comandos que se pueden utilizar al solucionar problemas.

Comando	Descripción	Ejemplo
AFN	Enciende y apaga el ventilador de aerosol <ul style="list-style-type: none"> • AFN0 apaga el ventilador de aerosol • AFN1 enciende el ventilador de aerosol 	AFN0
BEP	Hace sonar pitidos de la UI.	BEP
BMF	Activa y desactiva las correas de transporte. <ul style="list-style-type: none"> • BMF0 desactiva las correas. • BMF1 activa las correas (3 ips/7.5 cm/s). • BMF2 activa las correas (6 ips/15 cm/s). • BMF3 activa las correas (12 ips/30 cm/s). 	BMF1
DNV	Muestra la memoria no volátil de la trayectoria del material de impresión.	DNV
FAN	Enciende y apaga los ventiladores de la unidad de transporte. <ul style="list-style-type: none"> • FAN0 apaga el ventilador. • FAN1 enciende el ventilador. 	FAN1

Comando	Descripción	Ejemplo
LED	<p>Enciende y apaga en el panel delantero los indicadores de LED especificados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LED1111111 enciende todos los indicadores. • LED0000000 apaga todos los indicadores. <p>Se puede encender (1) y apagar (2) individualmente todos los indicadores de LED.</p>	LED1111111
PEC	<p>Establece la cantidad de pulsos del sensor de captador de la impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PECXXXX donde XXXX = pulsos por pulgada 	PEC2390
SPS	<p>Ajusta la bomba de sumidero a una velocidad especificada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPS0 apaga la bomba. • SPSX enciende la bomba. <p>Donde X = velocidad de la bomba</p>	SPS250

Comandos que se debe evitar

La tabla a continuación describe los comandos que **no se debe** utilizar.

Comando	Descripción	Advertencia
RST	Restablece el firmware de la trayectoria del material de impresión.	No utilice este comando cuando la impresora esté encendida/no en espera. De hacerlo se creará una situación en la que la impresora no podrá salir del estado de apagada o no apagarse.
DFS	Restablece la memoria no volátil del firmware de la trayectoria del material de impresión a sus valores predeterminados.	No utilice este comando a menos que alguien de soporte técnico se lo indique. Este comando borra todas las configuraciones, los conteos de los consumibles y el número de serie.

Simulación de una impresora de red para la solución de problemas

Usted puede configurar una impresora de red simulada que puede usarse con fines de solución de problemas.

Durante el proceso de instalación del controlador, seleccione instalar una impresora de red e ingrese la dirección IP 127.0.0.1.

Error 1001 - Error de la trayectoria del material de impresión

La impresora no desplazó el material a la posición correcta dentro del lapso previsto.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Busque y elimine un posible atasco.
 - Si hay un atasco, corte el material. Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Después proceda a eliminar el atasco.
Corte un nuevo borde del material de impresión y vuelva a cargarlo. Se puede reenviar el resto del trabajo de impresión.
 - Si no hay ningún atasco, mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Presione y libere la tecla de carga según sea necesario hasta que la última etiqueta quede alineada con la salida. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Error 1002 - No hay material de impresión en el arrastre de entrada

No hay material de impresión en el arrastre de entrada (lugar en el que el material ingresa a la impresora).

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Cargue el material.
- 2) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1003 - Desenrollado demasiado lento

El mandril se mueve más lentamente de lo esperado.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Asegúrese de que esté correctamente apretada la tuerca mariposa en el extremo del mandril; para ello gírela hacia la derecha.
- 2) Busque y elimine toda posible obstrucción en el mandril de la desenrolladora.
- 3) Inspeccione en busca de exceso de material de impresión colgante entre la ranura de entrada del material y el rollo de material. Vuelva a realizar el procedimiento de carga del material de ser necesario.
- 4) Compruebe que el diámetro exterior del rollo sea de 8 in (20 cm) o menor.
- 5) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1004 - Desenrollado demasiado rápido

El mandril se mueve más rápidamente de lo esperado.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1005 - Sin material de impresión

El rollo de material de impresión está vacío.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Cargue el material.

- 2) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1006 - Atasco en el cortador manual

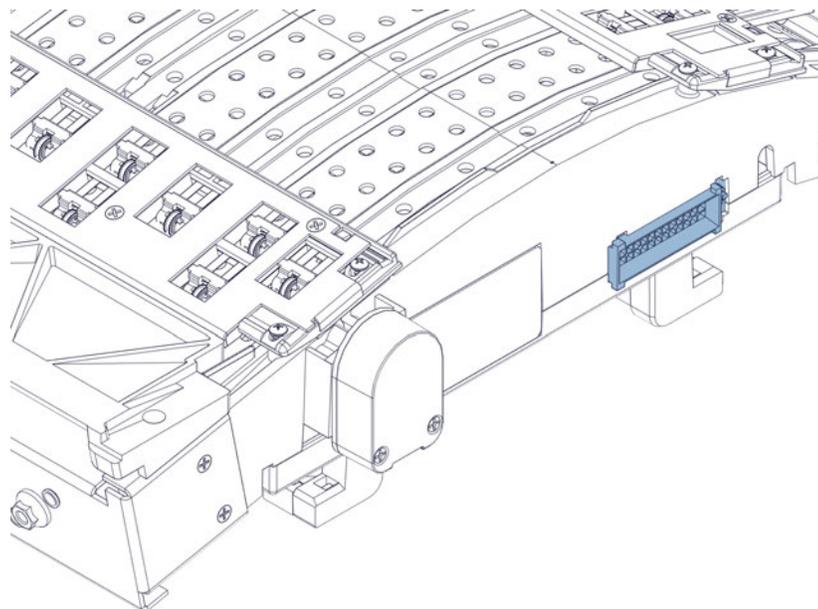
El cortador manual no se desplazó o se desplazó pero no llegó hasta el lado opuesto.

Soluciones

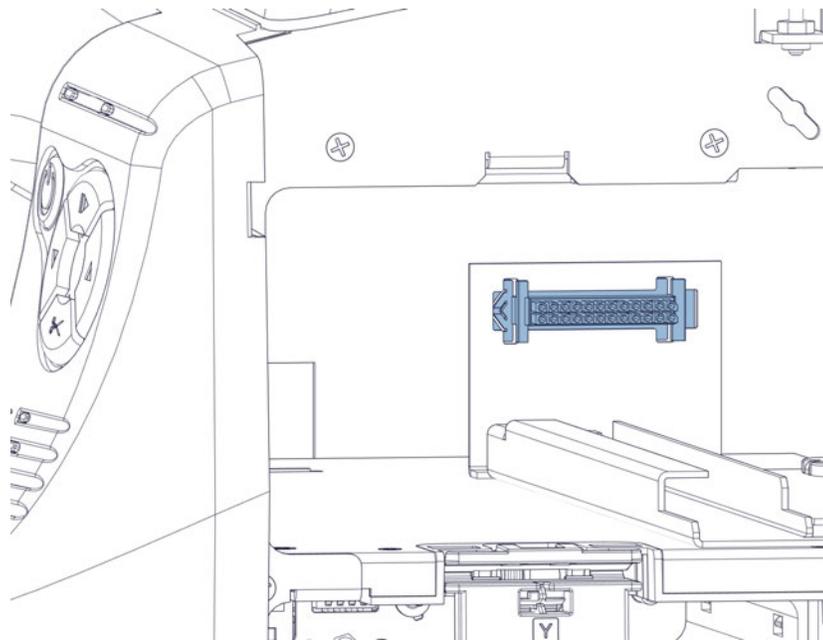
Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Elimine la obstrucción en la zona del cortador manual. En la parte trasera de la impresora encienda el interruptor de alimentación de electricidad. Encienda la impresora.
- 2) Si el cortador no se desplazó en absoluto, retire de la impresora el material de impresión. Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducida en la impresora.
- 3) No hay conexión eléctrica en el punto en el que la unidad de transporte se conecta a la impresora. Examine ambos conectores y compruebe que los contactos estén limpios y que no estén aplastados ni dañados.

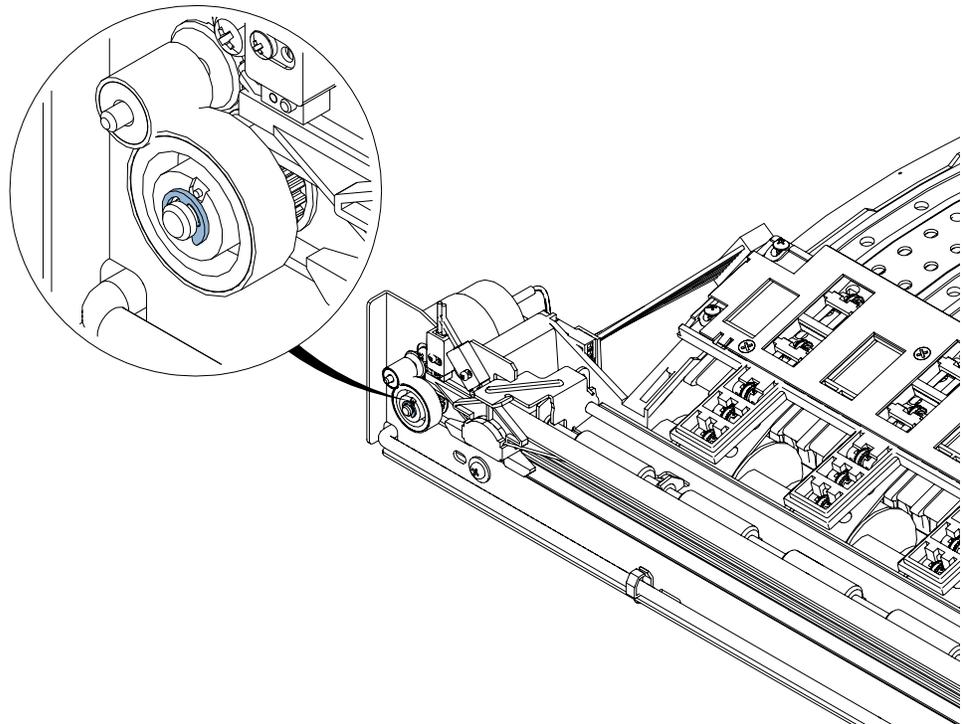
En la ilustración abajo se muestra el conector de la unidad de transporte.



En la ilustración abajo se muestra el conector interno de la impresora.



- 4) Inspeccione el ensamblaje del cortador manual en la unidad de transporte. Compruebe que todos los componentes estén intactos. Compruebe que esté instalada la arandela metálica de bloqueo que sujeta el engranaje plástico de color blanco.



- 5) Limpie el cortador manual. Ver *“Limpieza del ensamblaje del cortador manual”* en la página 115.

- 6) Compruebe que el corte se produzca en el material de soporte de las etiquetas, entre las etiquetas. Ajuste la posición de corte/parada en la pestaña "Configuraciones de impresión" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.
- 7) Si con frecuencia se producen atascos en el cortador manual, eso podría indicar que llegó el momento de reemplazar el ensamble de cortador. Ver *"Reemplazo del ensamble del cortador" en la página 78.*

Error 1007 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

Error 1008 - Está seleccionado material continuo de impresión

Se está intentando una operación que no es compatible con material continuo (por ejemplo, la carga de una sola etiqueta).

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

Error 1009 - No se puede hacer la calibración del material de impresión

La impresora no puede leer las marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF).

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

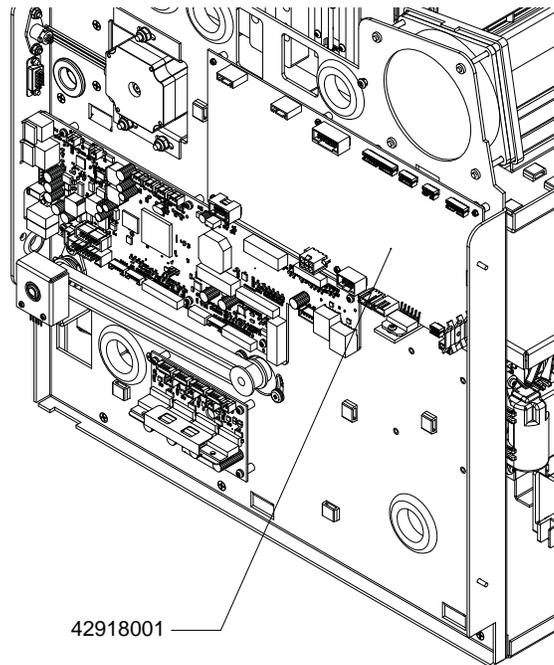
- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Confirme que el material cumpla con las especificaciones.
- 3) Este mensaje puede ocurrir cuando se pasa de un tipo de material de impresión a otro. Por ejemplo, cuando se cambia a material con marcas reflectoras y en el trabajo anterior se utilizó material con brechas.

Al cambiar el tipo de material se debe enviar a la impresora el trabajo de impresión antes de cargar el material. Transcurrirá un breve lapso antes de que se genere un error debido a que no hay material cargado. Se puede cargar el material durante ese lapso. Si no se carga el material antes de que se genere el error, borre el error y vuelva a intentar la carga. No se perderá el trabajo de impresión.

- 4) Este mensaje puede ocurrir si la trayectoria del material de impresión está desplazada respecto a la guía de borde de la unidad de transporte. Compruebe que la trayectoria del material de impresión sea la correcta respecto a la guía de borde. Si no es así, ajuste la posición del transporte. *Ver "Ajuste de la posición del transporte" en la página 193.*
- 5) No funciona el motor de las correas de la unidad de transporte.
 - Las conexiones eléctricas de la tarjeta PCB del controlador podrían estar flojas.

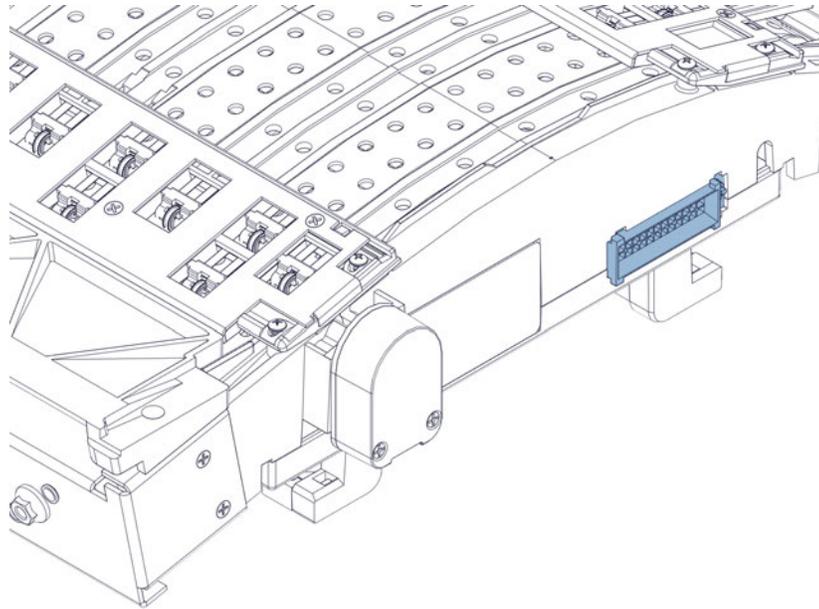
Retire la cubierta superior y la puerta lateral. *Ver "Extracción de las cubiertas superior y lateral" en la página 43.*

Compruebe la correcta conexión de los arneses en los puntos P12, P8, P9 y P6 de la tarjeta PCB (42918001) del controlador. Si hay alguna conexión floja, desconecte el arnés y vuélvalo a enchufar firmemente.

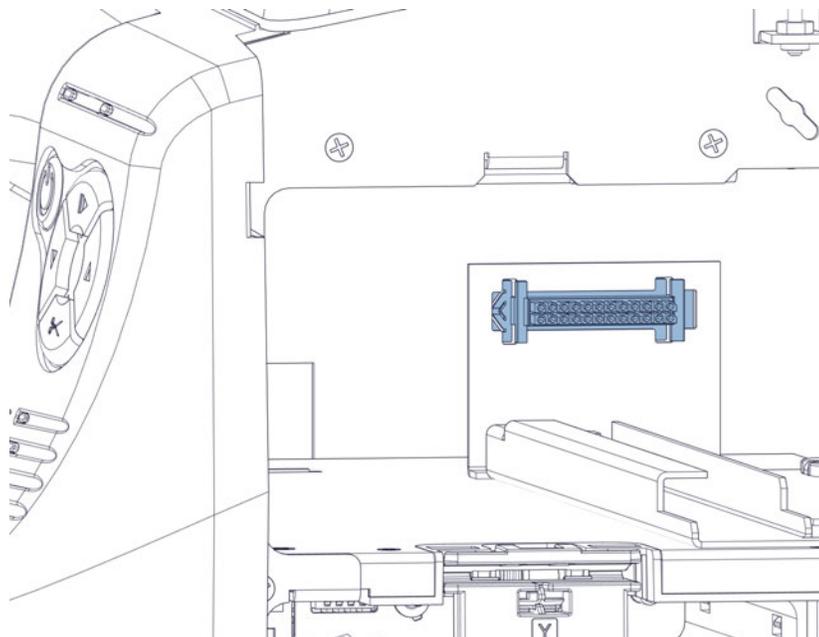


- No hay conexión eléctrica en el punto en el que la unidad de transporte se conecta a la impresora. Examine ambos conectores y compruebe que los contactos estén limpios y que no estén aplastados ni dañados.

En la ilustración abajo se muestra el conector de la unidad de transporte.



En la ilustración abajo se muestra el conector interno de la impresora.



- Si se escucha un fuerte sonido proveniente de la zona del transporte, el motor del transporte podría estar atascado. Lo anterior pudiera ocurrir si la tensión de las correas de transporte es excesiva. Ajuste la tensión de las correas según sea necesario. Ver *“Ajuste de la tensión de las correas de transporte” en la página 191.*

- El arnés de cableado del LED del sensor de TOF podría estar dañado. Inspeccione el arnés y reemplácelo de ser necesario. Ver *“Reemplazo del arnés de cableado del LED del sensor de TOF” en la página 93.*

Error 100A - Puerta lateral principal abierta

Se abrió la puerta lateral principal durante un trabajo de impresión.

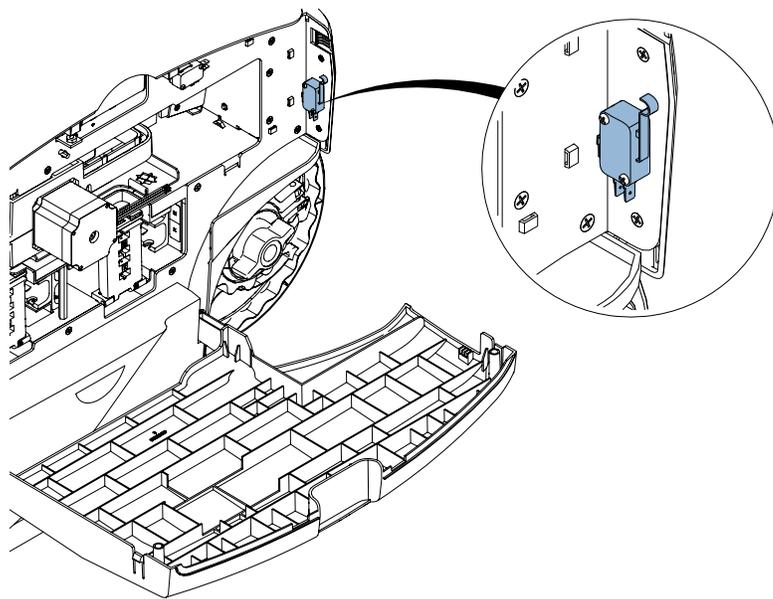
Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Cierre la puerta.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

- 2) Si después de cerrar la puerta persiste el error, compruebe que al cerrarla se accione el interruptor de la puerta. Doble hacia afuera el brazo del interruptor de ser necesario.



Error 100B - Cubierta superior abierta

Se abrió la cubierta superior durante un trabajo de impresión.

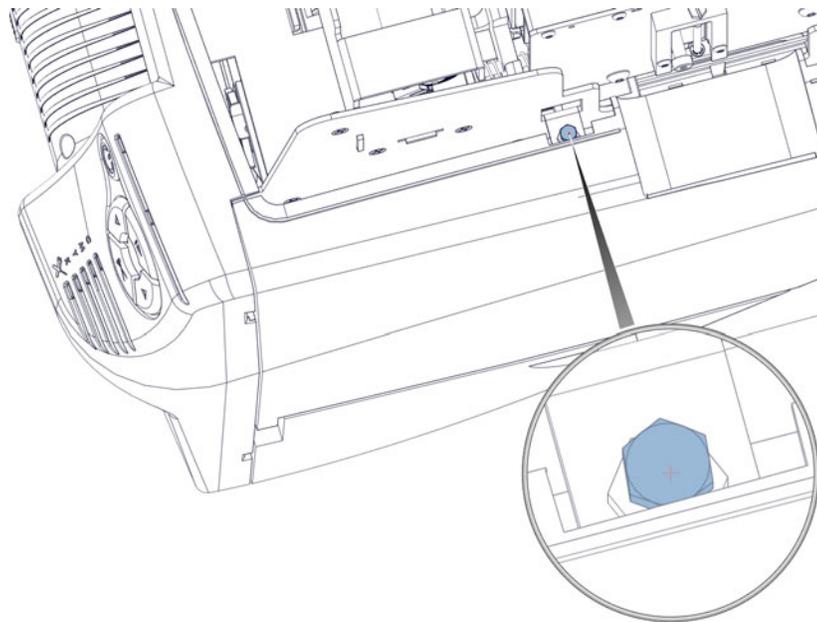
Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

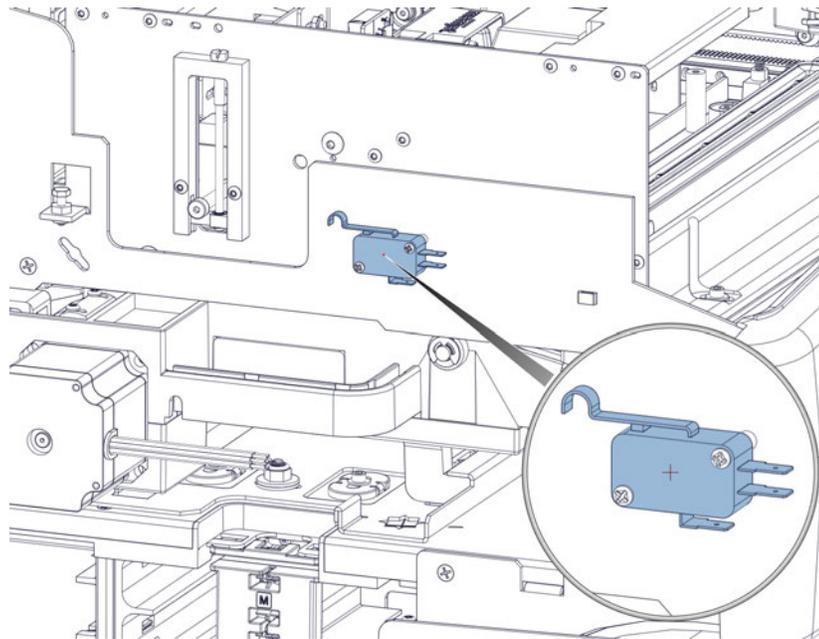
- 1) Cierre la cubierta superior.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

- 2) Si después de cerrar la cubierta superior persiste el error, compruebe que al cerrarla se accione el interruptor de la cubierta. La posición de cierre de la cubierta está determinada por un tornillo que sirve de tope. Ajuste el tornillo para bajar la posición de cierre de la cubierta.



- 3) Inspeccione el ensamblaje de arnés de cableado del interruptor de la cubierta Compruebe que esté intacto. Si hay algún componente dañado, reemplace el ensamblaje.



Error 100C - Falta el cartucho de mantenimiento

La impresora no pudo detectar el cartucho de mantenimiento.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Instale el cartucho de mantenimiento. Si el cartucho de mantenimiento está instalado, pruebe a ajustar su posición.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

Error 100D - La unidad de transporte no está instalada

La impresora no pudo detectar la unidad de transporte.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Instale la unidad de transporte. Si la unidad de transporte está instalada, pruebe a ajustar su posición.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

Error 100E - Atasco en el motor de las correas

Se atascó el motor de las correas.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducida en la impresora.
- 2) Retire la unidad de transporte y examínela.

Compruebe que no haya trozos de material de impresión ni acumulaciones excesivas de tinta que restrinjan el movimiento de las correas.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

- 3) Asegúrese de que la tensión de las correas de transporte y de la correa de transmisión de transporte no sea excesiva.
 - Ver *“Ajuste de la tensión de las correas de transporte” en la página 191.*
 - Ver *“Ajuste del tensor de la unidad de transporte” en la página 190.*

Error 100F - Atasco en el motor de arrastre de entrada

Se atascó el motor de arrastre de entrada.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Inspeccione el arrastre de entrada (lugar en el que el material ingresa a la impresora).
Compruebe que no haya trozos de material de impresión ni otros residuos cerca de los rodillos que restrinjan su rotación.
- 2) Limpie los rodillos de arrastre de entrada.

Error 1010 - No arrancan los ventiladores de vacío

Hay una falla electrónica.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 2) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1011 - Sobreintensidad de corriente eléctrica en la desenrolladora

El motor de la desenrolladora exterior requiere más potencia eléctrica que la que debería suministrarse.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Busque y elimine toda posible obstrucción en el mandril de la desenrolladora.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1012 - No se encuentran las marcas de TOF

La impresora no puede leer las marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF).

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Confirme que el material cumpla con las especificaciones.
- 3) Asegúrese de la correcta configuración del perfil de la impresora, y que se haya seleccionado el tipo correcto de sensor en el controlador (software) de la impresora.
- 4) Limpie el sensor de brechas/de marcas reflectoras en la unidad de transporte. *Ver "Limpieza del sensor de reflexión/de brecha" en la página 116.*

Al hacer la limpieza, inspeccione el arnés de cableado del sensor. Compruebe que no haya sufrido daños y que esté bien conectado.

Error 1013 - Error interno

Hay una falla electrónica.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1014 - Error interno

Hay una falla electrónica.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1015 - Error interno

Hay una falla electrónica.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1016 - No se puede tensar el material de impresión en la desenrolladora

La impresora no puede tensar el material de impresión en el mandril de suministro de material.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Busque y solucione toda posible irregularidad en el mandril de la desenrolladora.

Error 1017 - Se agotó el tiempo de espera del arranque del motor de impresión

La impresora no detectó marcas de extremo superior de etiqueta (TOF) después de preparar la impresión del trabajo.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Busque y elimine un posible atasco.
- 2) Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducida en la impresora.
- 3) Compruebe que las dimensiones de etiqueta configuradas en el controlador (software) coincidan con las de las etiquetas reales.
- 4) Compruebe las buenas condiciones del arnés de cableado del sensor captador de la unidad de transporte. Compruebe que el arnés de cableado no presente cortes y que esté bien conectado. Si la impresora avanza material sin imprimir etiquetas podría haber un problema en el sensor. Examine el sensor y su arnés de cableado, utilizando como guía las instrucciones de reemplazo. *Ver "Reemplazo del sensor propiamente dicho y del disco del sensor captador de la unidad de transporte" en la página 89.*

Error 1018 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

Error 1019 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

Error 101A - Calibración de las marcas TOF

La impresora no está lista para iniciar la calibración.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.
Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

Error 1020 - Se agotó el tiempo de espera de lectura de la memoria compartida

Hubo una falla de las comunicaciones internas.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1021 - Se agotó el tiempo de espera de escritura de la memoria compartida

Hubo una falla de las comunicaciones internas.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1022 - Se agotó el tiempo de espera de respuesta de la memoria compartida

Hubo una falla de las comunicaciones internas.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1023 - Se agotó el tiempo de espera de la inicialización del sistema

El motor de impresión no estaba en línea en el momento previsto.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 2) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1024 - Respuesta inesperada del motor

Hubo una falla de las comunicaciones internas.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1025 - Se agotó el tiempo de espera de la parada

Ocurrió un error al intentar detener el motor de impresión.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Apague la impresora con el interruptor de alimentación de electricidad en la parte trasera de la impresora.

Error 1030 - No se puede borrar la memoria EEPROM

Ha ocurrido una falla interna de la EEPROM.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1031 - No se puede programar la memoria EEPROM

Ha ocurrido una falla interna de la EEPROM.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.

- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1032 - La suma de comprobación de la EEPROM no es válida

Ha ocurrido una falla interna de la EEPROM.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1038 - Error al actualizar

Hubo una falla de actualización interna.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1039 - Error al actualizar

Hubo una falla de actualización interna.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 103A - Error al actualizar

Hubo una falla de actualización interna.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1040 - Error al leer el estado del trabajo

Se recibió del motor de impresión un mensaje de estado del trabajo que indica que es de dañado o de incompleto.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1042 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro del desplazamiento horizontal.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Vuelva a imprimir el trabajo.
- 2) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1043 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro del desplazamiento vertical.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Vuelva a imprimir el trabajo.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

Error 1044 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de las marcas TOF.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1045 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de corte al final del trabajo.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1046 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de corte cada N.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

Error 1050 - El cartucho de mantenimiento está lleno

No se puede iniciar trabajos de impresión si el cartucho de mantenimiento está lleno.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Instale un nuevo cartucho de mantenimiento.

Error 1051 - La impresora no está lista para imprimir

La impresora no puede iniciar trabajos de impresión en su estado actual.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Finalice el trabajo en curso.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

Error 10FF - Error del motor de impresión

Ocurrió un error del motor de impresión.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Borre el error con el uso de la herramienta de mantenimiento o del monitor del estado.

Error 2001 - Cabezal de impresión defectuoso

Un cabezal de impresión o la unidad de cabezales de impresión está dañado o la conexión eléctrica es deficiente.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Para retirar la unidad de cabezales de impresión utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión, en la pestaña correspondiente de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos de la unidad de cabezales de impresión con un pañito limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Finalice el procedimiento con la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión de la herramienta de mantenimiento, pero vuelva a instalar la misma unidad.

- 2) Compruebe las buenas condiciones del retenedor de la unidad de cabezales y de las conexiones del arnés eléctrico de la unidad.

- 3) Vuelva a instalar la unidad de cabezales de impresión.

Error 2002 - Unidad de cabezales de impresión incorrecta

La unidad de cabezales de impresión instalada en la impresora no es la correcta.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Instale una unidad de cabezales de impresión genuina de QuickLabel.

Error 2003 - Falta la unidad de cabezales de impresión

La unidad de cabezales de impresión no está instalada, su conexión eléctrica está defectuosa o no se detecta que un retenedor de cabezal de impresión esté cerrado.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Para retirar la unidad de cabezales de impresión utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión, en la pestaña correspondiente de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos de la unidad de cabezales de impresión con un pañito limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Finalice el procedimiento con la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión de la herramienta de mantenimiento, pero vuelva a instalar la misma unidad.

- 2) Compruebe las buenas condiciones del retenedor de la unidad de cabezales y de las conexiones del arnés eléctrico de la unidad.
- 3) Vuelva a instalar la unidad de cabezales de impresión.

Error 2004 - Unidad de cabezales de impresión sin licencia/no activado

El sistema no encuentra un componente eléctrico aprobado.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Instale una unidad de cabezales de impresión genuina de QuickLabel.

Error 2005 - Unidad de cabezales de impresión no utilizable

Un componente eléctrico aprobado no es el correspondiente al sistema.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Para retirar la unidad de cabezales de impresión utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión, en la pestaña correspondiente de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos de la unidad de cabezales de impresión con un pañito limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Finalice el procedimiento con la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión de la herramienta de mantenimiento, pero vuelva a instalar la misma unidad.

- 2) Compruebe las buenas condiciones del retenedor de la unidad de cabezales y de las conexiones del arnés eléctrico de la unidad.
- 3) Vuelva a instalar la unidad de cabezales de impresión.

Error 2006 - La unidad de cabezales de impresión no está cebada

Se detecta que la unidad de cabezales de impresión no está cebada.

El cebado de la impresora se realiza mediante la función "Después del traslado" en la pestaña "Limpieza" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Si se hizo el cebado de la unidad de cabezales de impresión y se utilizó sin problemas y después se generó este error, puede que se haya apagado la impresora mediante el interruptor de alimentación de electricidad en la parte trasera de la impresora después del cebado.

En la pestaña "Limpieza" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800, realice el procedimiento "Después del traslado". Después de cebar la impresora, primero apáguela con el interruptor de encendido/apagado del panel de operación para almacenar la configuración.

- 2) Para retirar la unidad de cabezales de impresión utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión, en la pestaña correspondiente de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos de la unidad de cabezales de impresión con un pañito limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Finalice el procedimiento con la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión de la herramienta de mantenimiento, pero vuelva a instalar la misma unidad.

Error 2007 - Ocupada en tarea de mantenimiento

La impresora está realizando una tarea de mantenimiento.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Espere a que finalice la operación de mantenimiento.

Error 2008 - Se produjo un error de la serie 1000

El error 2008 en el registro de la herramienta de mantenimiento indica que ocurrió un error de la serie 1000, o que ocurrió en el pasado. El error específico de la serie 1000 se puede ver en el monitor del estado. En el registro de la herramienta de mantenimiento no se asienta la información detallada de los errores de la serie 1000.

Error 2009 - Atasco (mantenimiento)

Uno o varios componentes mecánicos del módulo de impresión están inmovilizados.

Soluciones

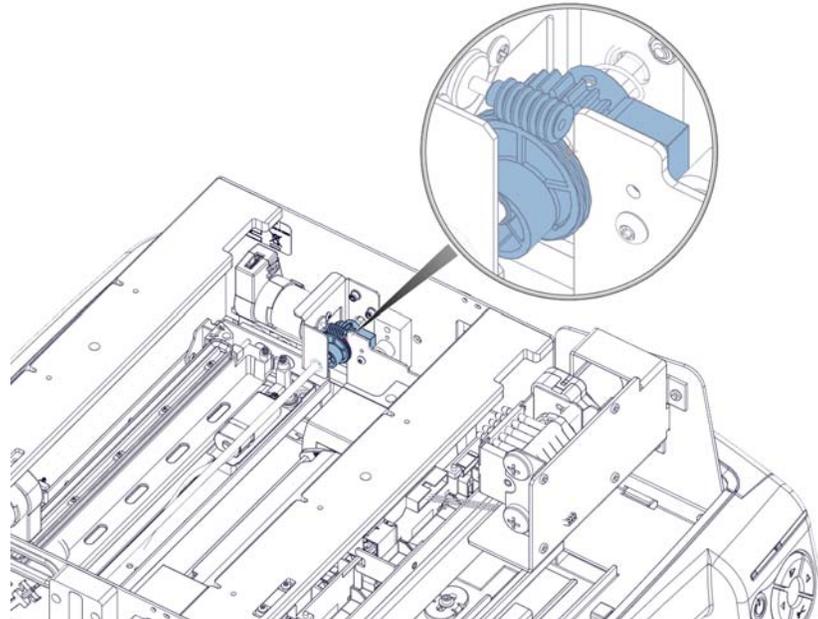
Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Con frecuencia es mejor observar el movimiento de los componentes del módulo de impresión con la cubierta levantada. Apague la impresora, abra la cubierta y vuelva a arrancar la impresora.

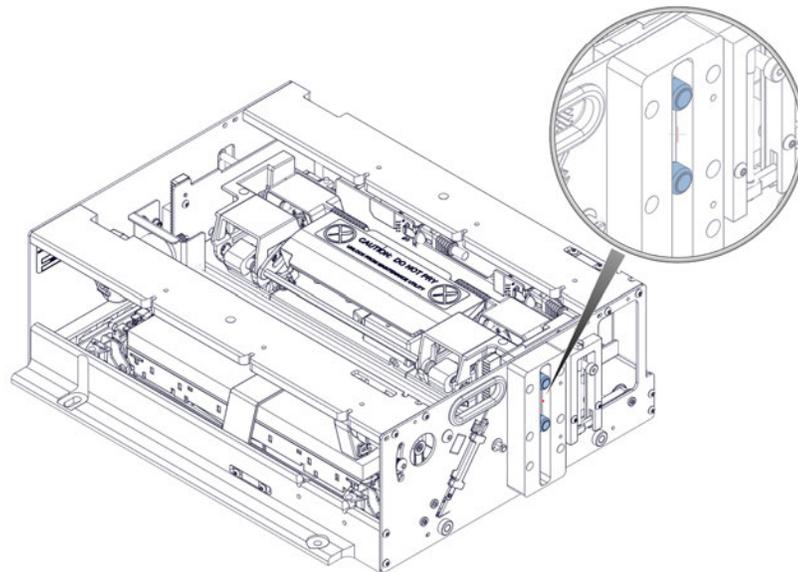
Observe la rutina de calibración de la posición así como las tareas de mantenimiento después del arranque. Con frecuencia aquí se puede detectar las posibles irregularidades de la elevación de la unidad de cabezales de impresión. Escuche atentamente cuando la impresora intente elevar la unidad de cabezales de impresión. Cuando el motor está atascado es usual que se escuche un sonido de chillido o rechinar.
- 2) Abra la cubierta superior e inspeccione en busca de obstrucciones.

Abra la puerta lateral principal. Retire la unidad de transporte y examínela. Asegúrese de que los ensambles de ruedas de estrella estén bien apretados. Si están flojos o deformados, los ensambles pudieran hacer contacto con el ensamble del rodillo de mantenimiento e impedir que se mueva.
- 3) Inspeccione el tubo de tinta de desecho en el carro de mantenimiento. El tubo podría desplazarse e impedir que el carro de mantenimiento se mueva a su posición correcta.
- 4) La tensión en los haces de arneses de cableado de los cabezales de impresión puede restringir el movimiento, y hacer que sea más difícil el desplazamiento hacia arriba y hacia abajo de la unidad de cabezales. Inspeccione el tendido de los arneses de cableado.
- 5) Inspeccione los engranajes del motor de posicionamiento de la unidad de cabezales de impresión.

Abajo se muestra la combinación de engranaje sinfín y engranaje de elevación. Asegúrese de que los engranajes estén correctamente alineados, y de que el engranaje de elevación hecho de plástico de color negro no presente daños ni desgaste importante.



- 6) Inspeccione la angularidad de la unidad de cabezales, y haga los ajustes que sean necesarios. Ver *“Ajuste de la angularidad de la unidad de cabezales de impresión” en la página 186.*
- 7) Inspeccione los rodillos de leva del motor de impresión. Asegúrese de que ambos rodillos estén presentes.



Error 200A - Falta el cartucho de tinta negra

No se detectó el cartucho de tinta negra.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y los contactos internos de la impresora de conexión del cartucho de tinta con un hisopo o un pañito sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. Vuelva a instalar el cartucho de tinta

Error 200B - Falta el cartucho de tinta magenta

No se detectó el cartucho de tinta magenta.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y los contactos internos de la impresora de conexión del cartucho de tinta con un hisopo o un pañito sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. Vuelva a instalar el cartucho de tinta

Error 200C - Falta el cartucho de tinta amarilla

No se detectó el cartucho de tinta amarilla.

Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y los contactos internos de la impresora de conexión del cartucho de tinta con un hisopo o un pañito sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. Vuelva a instalar el cartucho de tinta

Error 200D - Falta el cartucho de tinta cian

No se detectó el cartucho de tinta cian.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y los contactos internos de la impresora de conexión del cartucho de tinta con un hisopo o un pañito sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. Vuelva a instalar el cartucho de tinta

Error 200E - Faltan varios cartuchos de tinta

No se detectó la presencia de varios cartuchos de tinta.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y los contactos internos de la impresora de conexión del cartucho de tinta con un hisopo o un pañito sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. Vuelva a instalar el cartucho de tinta

Error 200F - Tinta negra agotada

El cartucho de tinta negra está vacío.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Reemplace el cartucho de tinta.

Error 2010 - Tinta magenta agotada

El cartucho de tinta magenta está vacío.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Reemplace el cartucho de tinta.

Error 2011 - Tinta amarilla agotada

El cartucho de tinta amarilla está vacío.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Reemplace el cartucho de tinta.

Error 2012 - Tinta cian agotada

El cartucho de tinta cian está vacío.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Reemplace el cartucho de tinta.

Error 2013 - Varias tintas agotadas

Dos o más cartuchos de tinta están vacíos.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Reemplace los cartuchos de tinta con base en lo indicado por los LED del panel delantero.

Error 2014 - No se detectó TOF

No se encontró marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF) en el lapso previsto.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Compruebe que la configuración del controlador (software) de la impresora sea la correcta para el tamaño de las etiquetas y el tipo de sensor que esté utilizando.

Error 2015 - Error en la secuencia de páginas

No se pudo iniciar el trabajo de impresión.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Inspeccione en busca de obstrucciones en la trayectoria del material de impresión e intente reiniciar el trabajo.

Error 2016 - Error de cartucho

Se produjo un error al comunicarse con un cartucho de tinta.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y los contactos internos de la impresora de conexión del cartucho de tinta con un hisopo o un pañito sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. Vuelva a instalar el cartucho de tinta

Error 2017 - Error de sensor de captador

El movimiento del material de impresión no es constante en toda la rotación del disco del sensor de captador.

Los números 2017 y 2100 indican el mismo error. El error se señala como 2017 en el monitor del estado de la QL-800 de versión 1.1 y posteriores. El error se señala como 2100 en el monitor de impresión de CQL de versión 7.8.

El primer paso en el diagnóstico de la causa del error es establecer en qué momento se produce, una vez enviado el trabajo de impresión. En las secciones a continuación se describen los momentos en los que podrían ocurrir errores, y las soluciones correspondientes.

El error ocurre antes del avance del material de impresión

El error ocurre cuando la unidad de cabezales de impresión se desplaza hasta la posición de imprimir, pero antes de que el material avance y comience la impresión. Se puede confirmar lo anterior abriendo la cubierta superior, deshabilitando el interbloqueo y enviando un trabajo de impresión.

- 1) Si el material no avanza después de que la unidad de cabezales se haya desplazado hasta la posición de imprimir, es posible que la impresora esté recibiendo datos dañados.

Se piensa que lo anterior es un problema del software CQL, que se está investigando. La acción correctiva a este momento es reducir levemente el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la etiqueta es de 8 x 8 in utilice una imagen de 7.980 x 7.980 in.

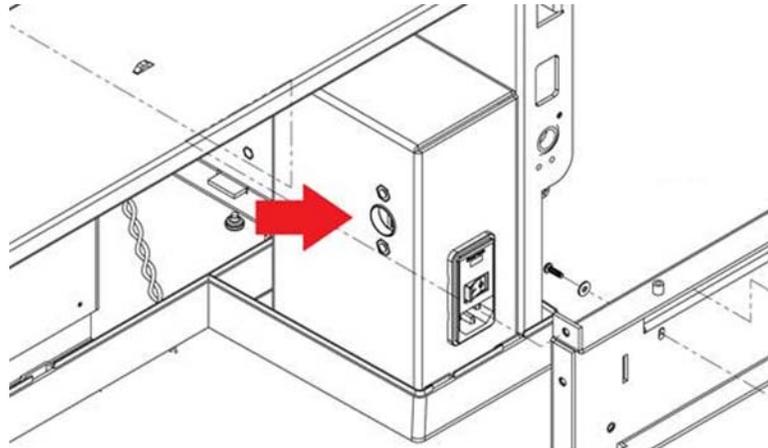
El error ocurre durante la impresión

El error ocurre una vez que la unidad de cabezales de impresión se haya desplazado hasta la posición de imprimir y después de que el material haya avanzado a fin de comenzar la impresión.

- 1) Hay deslizamiento en los rodillos de arrastre de entrada. Lo anterior podría ocurrir debido a resistencia excesiva en el mandril de la desenrolladora.
 - La correa del mandril de la desenrolladora podría estar demasiado tensa. Ver *"Ajuste de la tensión de la correa de transmisión del mandril"* en la página 197.

- El ajuste entre el eje y el buje del mandril de la desenrolladora podría estar demasiado estrecho. En esas situaciones, con frecuencia el mandril no puede recoger el exceso de material de impresión por lo que se producirá una sacudida al comenzar la impresión que será detectado por el sensor captador.

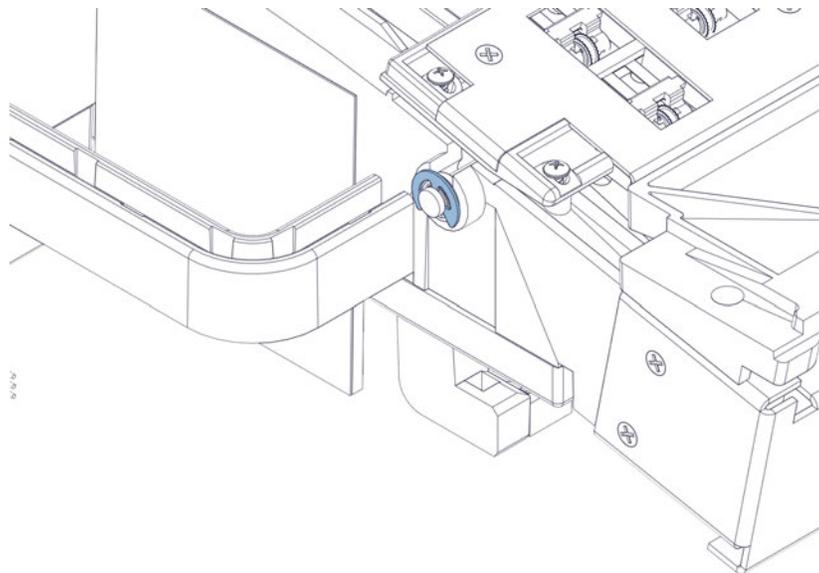
La solución de esta irregularidad es ensanchar el buje hasta 0.6299" con un esariador. Utilice como guía el procedimiento de reemplazo del buje del mandril. Ver *"Reemplazo de los casquillos de desenrollado" en la página 73*. Pero en vez de reemplazar el buje, ensánchelo a fin de mejorar su ajuste con el eje del mandril.



- 2) La altura de la unidad de cabezales de impresión es insuficiente. La unidad hace contacto con el material de impresión en la posición de imprimir. Los corrimientos de tinta son una buena indicación de esta situación.

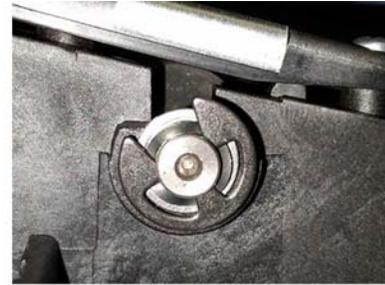
Ajuste la altura de la unidad. Ver *"Ajustar la altura del cabezal de impresión" en la página 185*.

- 3) El rodillo del sensor captador no gira libremente debido a que el anillo de retención (anillo en "E") está mal instalado.



- El resorte ondulado debe estar sujeto entre el anillo de retención y el cojinete. No debe haber ningún solapamiento.

- Las puntas del anillo de retención deben insertarse en las muescas del resorte ondulado. Si el anillo está desalineado respecto al resorte, la rotación del rodillo del disco del sensor captador podría ser irregular. De ser necesario haga girar el anillo de retención y ajuste su posición.



- El desplazamiento del material de impresión es deficiente. Esto podría ocurrir en las condiciones a continuación.
 - Retro-tensión incorrecta del mandril de la desenrolladora - La causa podría ser alguna de las condiciones a continuación.

El mandril de la desenrolladora presenta resistencia excesiva. El ajuste entre el eje del mandril y su buje pudiera ser incorrecto, o la correa del mandril podría estar demasiado tensa. *Ver "Ajuste de la tensión de la correa de transmisión del mandril" en la página 197.*

El material de impresión está demasiado suelto alrededor de su rollo. Vuelva a cargar el material y asegúrese de que este bien apretado alrededor de su rollo.

El rollo no está firmemente sujeto al mandril. Fije correctamente el rollo y apriete la tuerca mariposa.
 - Alineación incorrecta del transporte - *Ver "Ajuste de la posición del transporte" en la página 193.*
 - Alineación incorrecta del mandril con la guía fija de entrada - *Ver "Ajuste de la alineación del mandril" en la página 199.*
 - Desalineación del desenrollado/rebobinado - Si el material no está alineado en ángulo recto con el reborde interior, ajuste la posición de la bobinadora como sea necesario.

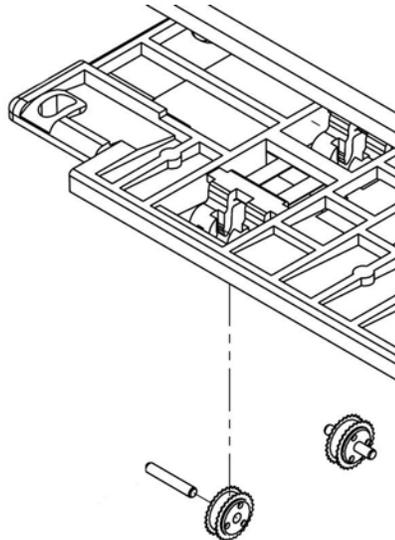
Afloje con la mano los tornillos que sujetan la bobinadora a su soporte. Deslice la bobinadora a la izquierda a la derecha según lo permitan las ranuras de ajuste, hasta que el material quede alineado con el reborde interior. Después apriete los tornillos con la mano.
- La velocidad de transporte es incorrecta.
 - Hay deslizamiento de la correa en la polea de transmisión de transporte.

La tensión de la correa pudiera ser demasiado baja. *Ver "Ajuste de la tensión de las correas de transporte" en la página 191.*

Tinta seca (pegajosa) acumulada debajo de las correas de la unidad de transporte, que causa resistencia al movimiento de las correas.

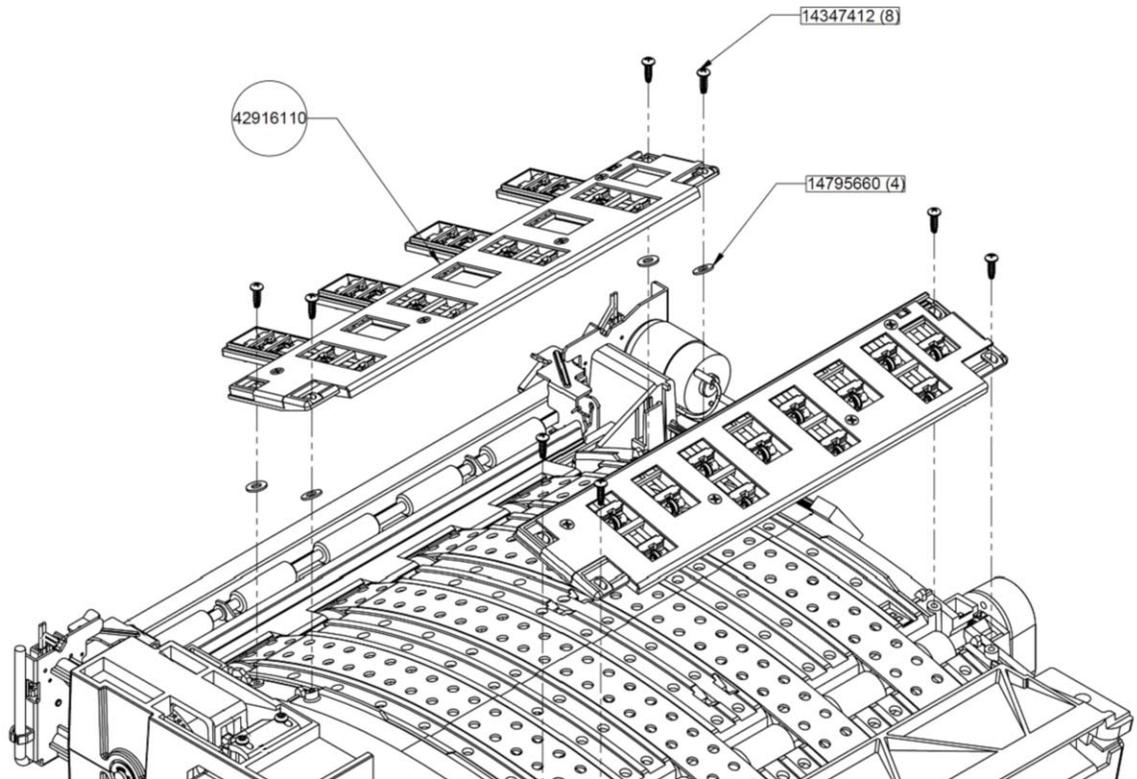
- El ajuste de la velocidad de transporte es incorrecto. Ver *“Configurar la velocidad de transporte” en la página 205.*
- 6) La correa de transporte se montó sobre una pared de la ranura de la polea. La tensión de la correa pudiera ser incorrecta. Ver *“Ajuste de la tensión de las correas de transporte” en la página 191.*
- 7) Hay una falla en una rueda de estrella.
- Una rueda de estrella no está girando. Reemplace la rueda de estrella afectada o el ensamble de ruedas de estrella. Ver *“Reemplazo de los ensambles de la rueda de estrella” en la página 81.*
 - Una rueda de estrella se salió de su asiento. Retire y vuelva a instalar la rueda de estrella afectada.

La correcta operación de las ruedas de estrella es que giren alrededor del pasador que encaja en el soporte del ensamble. Si el ajuste entre el pasador y el orificio de la rueda de estrella es demasiado estrecho no se producirá la rotación de la rueda.



- 8) No debe haber deslizamiento entre el material de impresión y las correas de transporte. El deslizamiento podría producirse si la presión que aplican las ruedas de estrella es excesiva.

- Deformación del soporte del ensamblaje de ruedas de estrella - Se puede utilizar arandelas de espaciamento autoadhesivas (14795660) como separadores entre el ensamblaje de ruedas de estrella (42916110) y su soporte. Utilice como guía la ilustración a continuación y las instrucciones de reemplazo del ensamblaje de ruedas de estrella. Ver *“Reemplazo de los ensamblajes de la rueda de estrella” en la página 81.*



- La posición de las ruedas de estrella es demasiado baja - Se está haciendo una modificación de la herramienta correspondiente. Se puede utilizar arandelas de espaciamento autoadhesivas (14795660) como separadores.
- 9) La señal del sensor captador es deficiente. Lo anterior podría deberse a una separación incorrecta entre el disco y el sensor, o daños en el disco o el sensor.

Examine el disco y el sensor utilizando como guía las instrucciones de reemplazo. Ver *“Reemplazo del sensor propiamente dicho y del disco del sensor captador de la unidad de transporte” en la página 89.*

Error 2100 - Trayectoria no especificada del material de impresión

El movimiento del material de impresión no es constante en toda la rotación del disco del sensor de captador.

Los números 2017 y 2100 indican el mismo error. El error se señala como 2017 en el monitor del estado de la QL-800 de versión 1.1 y posteriores. El error se señala como 2100 en el monitor de impresión de CQL de versión 7.8.

En la información de solución de problemas del error 2017 se suministra información detallada. Ver *"Error 2017 - Error de sensor de captador"* en la página 179.

Error 3XXX - Error de comunicaciones (software)

Los errores de la serie 3000 corresponden a errores de comunicaciones del software.

Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables están de primeras, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

- 1) Comuníquese con el grupo de soporte técnico.

Ajustar la altura del cabezal de impresión

La altura del cabezal de impresión se configura de fábrica a 0,7 mm por encima de la superficie del material continuo para etiquetas de papel brillante estándar. Es posible que deba ajustar la altura del cabezal de impresión por cualquiera de los siguientes motivos:

- El material en uso es excesivamente grueso o delgado.
- El transporte fue reemplazado por uno nuevo.
- Por cualquier motivo por el que cambie la posición de bloqueo de detención del cabezal de impresión y el material impreso muestre imperfecciones que puedan atribuirse al error en la altura del cabezal de impresión, tales como los siguientes:
 - Corrimientos de tinta o marcas debidas a que el material hizo contacto con el cabezal de impresión.
 - Aspecto borroso, ondulado o fuera de foco en el resultado impreso debido a que el cabezal de impresión se encuentra demasiado lejos del material.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Llave, dado o llave para tuercas de 1/4 pulg.

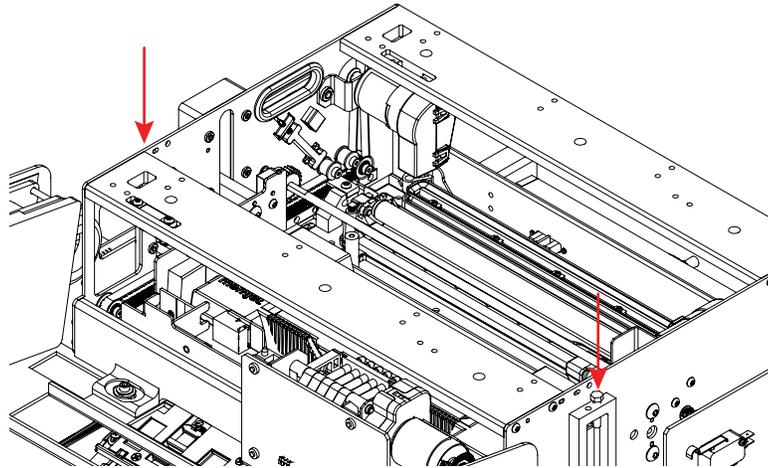
Pautas de ajuste

En la fábrica, la altura del cabezal de impresión se configura de esta manera: se carga el material, se lo coloca sobre un calibrador de espesor de 0,7 mm en la zona de impresión y se baja el cabezal. Luego, la altura del cabezal de impresión se bloquea en su posición de apoyo. En el campo, la altura del cabezal de impresión puede ajustarse por cálculo estimativo y prueba y error. A continuación, se presentan algunas pautas.

- Cuando pruebe ajustes de altura del cabezal de impresión, utilice el material más ancho disponible. De este modo, puede verificar la altura de ambos extremos del cabezal de impresión.

- Los ajustes de la altura del cabezal de impresión se realizan en ambos extremos del cabezal de impresión. Si el artefacto se apoya más sobre un lado del cabezal, comience a realizar ajustes en el lado correspondiente.

Puede acceder a los tornillos de ajuste del cabezal de impresión si abre la cubierta superior.



- El ajuste debe realizarse con incrementos pequeños (1/4 de giro a 1/2 giro por vez).
- Si pudiera haber roce con el material de impresión, eleve la unidad de cabezales de impresión haciendo girar los tornillos hacia la izquierda.
- Si el resultado impreso muestra ondulaciones o parece estar fuera de foco, haga girar los tornillos hacia la derecha para hacer descender la unidad.

Ajuste de la angularidad de la unidad de cabezales de impresión

La angularidad de la unidad de cabezales de impresión se ajusta en fábrica. Consiste en que los lados izquierdo y derecho de la unidad se encuentren a una misma altura. Si un lado está más alto que el otro usted puede ajustar y corregir la angularidad a fin de corregir la irregularidad.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

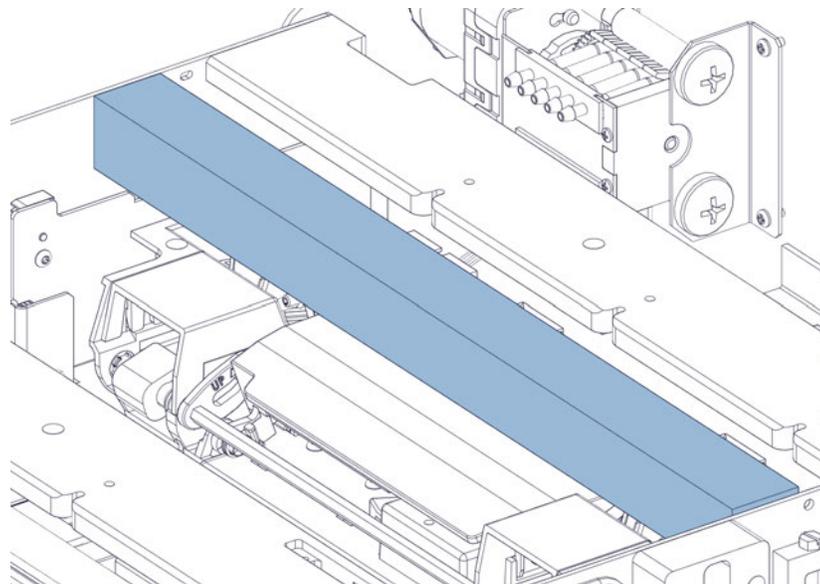
- TF1262
- Llave Allen

Procedimiento de ajuste

- 1 Realice el procedimiento "Antes del traslado por medios de transporte" en la herramienta de mantenimiento. Esto hará que se pierda el cebado de los cabezales de impresión.

Nota: No fije el rodillo de mantenimiento durante el procedimiento "Antes del traslado por medios de transporte".

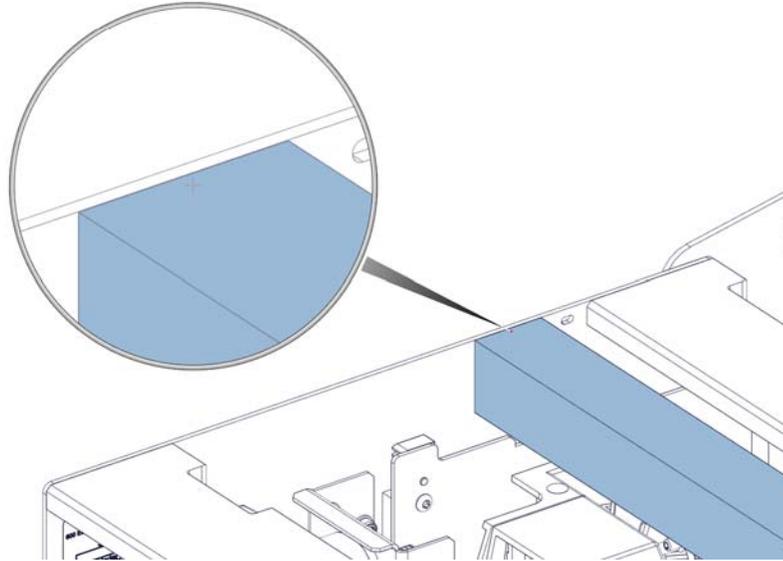
- 2 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 3 Abra la cubierta superior.
- 4 Coloque los extremos del útil TF1262 sobre las caras planas (a la izquierda y a la derecha) más bajas del soporte del motor de impresión. La anchura del TF1262 es igual a la anchura del soporte.



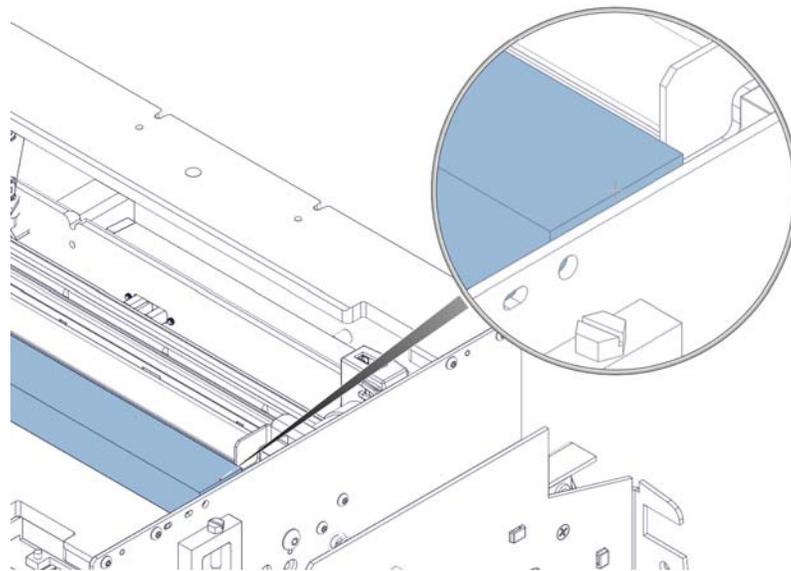
El útil TF1262 permite determinar la alineación en ambos extremos del soporte en relación a las placas izquierda y derecha del motor de impresión.

- 5 Compare la altura del borde superior del útil TF1262 con la de los bordes superiores de las placas izquierda y derecha del motor de impresión. El TF1262 debe estar a ras con las placas.

Abajo se muestra la alineación respecto a la placa izquierda.

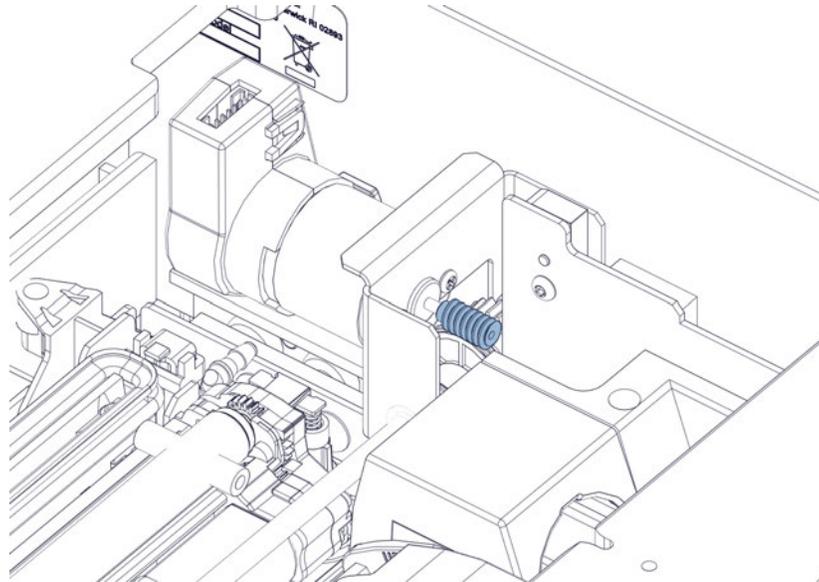


Abajo se muestra la alineación respecto a la placa derecha.

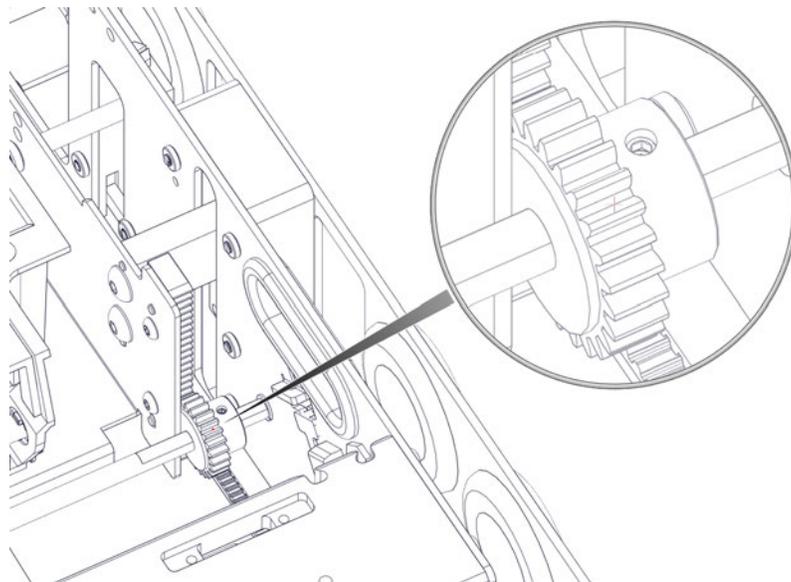


Si no está a ras en alguno de los lados, siga las instrucciones restantes del procedimiento de ajuste de la angularidad.

- 6 Haga girar el tornillo sinfín en sentido de las agujas del reloj (descenderá la unidad de cabezales de impresión) hasta que el engranaje en el lado opuesto de la unidad quede con su perno de sujeción orientado hacia arriba.



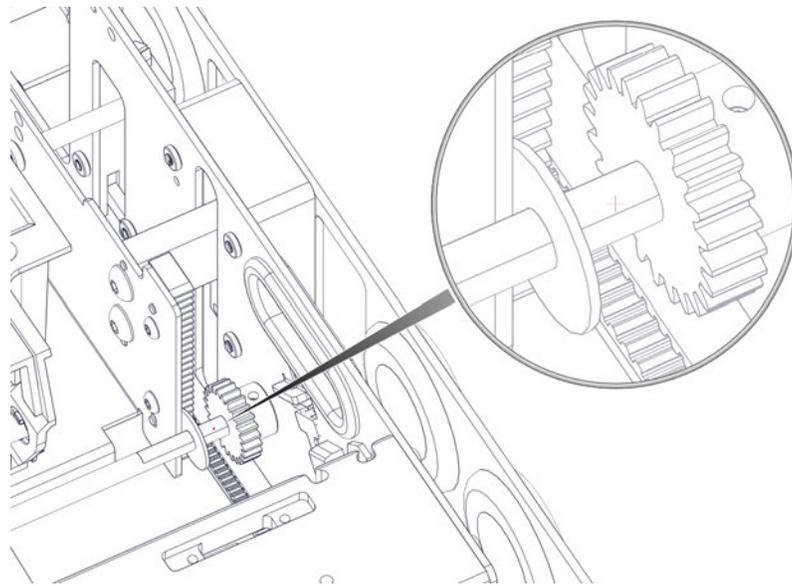
Una vez que el perno esté orientado hacia arriba, se tendrá acceso a él a efectos del resto del procedimiento.



- 7 Afloje el perno hasta que el engranaje se pueda mover a lo largo de su eje. Sea cuidadoso al girar el perno ya que es fácil dañar las roscas.

- 8 Proceda a ajustar la angularidad de la unidad de cabezales de impresión, con la ayuda de otra persona. Una persona debe sostener la unidad a la altura correcta mientras la otra hace el ajuste.

Estando sostenida en peso la unidad de cabezales de impresión, lleve el engranaje hacia afuera hasta desacoplarlo de la cremallera de elevación de la unidad.



Alinee el engranaje con el siguiente diente de la cremallera, hacia arriba o hacia abajo según corresponda. Después lleve el engranaje hacia adentro hasta que acople con los dientes de la cremallera. Evite que la arandela de nylon quede presionada. La arandela debe poder girar libremente.

Apriete el perno. Sea cuidadoso al girar el perno ya que es fácil dañar las roscas.

- 9 Haga girar el tornillo sinfín en sentido opuesto de las agujas del reloj a fin de elevar la unidad de cabezales de impresión. Repita la medición con el útil TF1262. De ser necesario, repita los pasos de ajuste hasta lograr una alineación pareja.

Ajuste del tensor de la unidad de transporte

La tensión de la unidad de transporte está controlada por dos tornillos de cabeza plana Phillips en la unidad de transporte. La tensión se configura de fábrica ajustando los tornillos hasta que hacen contacto con el tensor de plástico, y luego ajustando con una vuelta completa.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

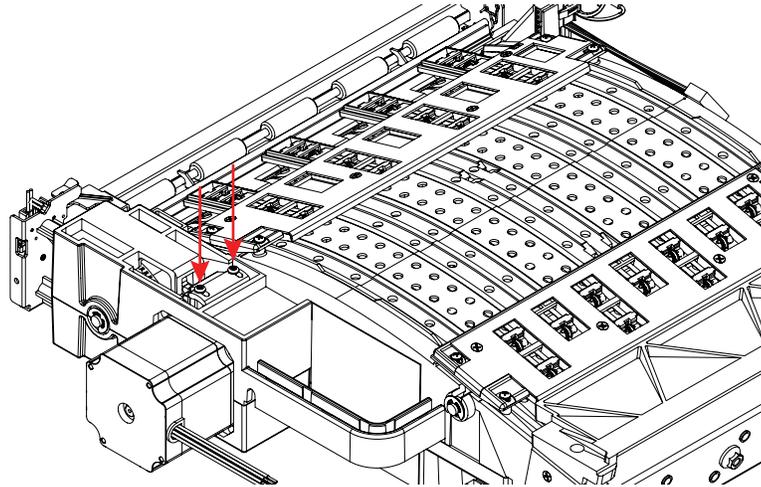
Suministros y herramientas necesarias

Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Destornillador Phillips

Pautas de ajuste

Los dos tornillos de ajuste se muestran a continuación.



Use las siguientes pautas para ajustar la tensión de la unidad de transporte.

- Si los tornillos pierden tensión, enrosque los tornillos por igual hasta que solo hagan contacto con el tensor.
- Estos tornillos deben ajustarse por igual con incrementos de 1/4 de giro.
- Si la correa de la unidad salta, deben ajustarse los tornillos.
- Si el motor de la unidad se atasca, deben aflojarse los tornillos.

Ajuste de la tensión de las correas de transporte

La tensión de las correas de transporte se controla mediante cuatro tuercas en la unidad de transporte. La tensión se configura en fábrica de modo que cada correa pueda ser halada a mano y arrastre las otras tres sin deslizamiento.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

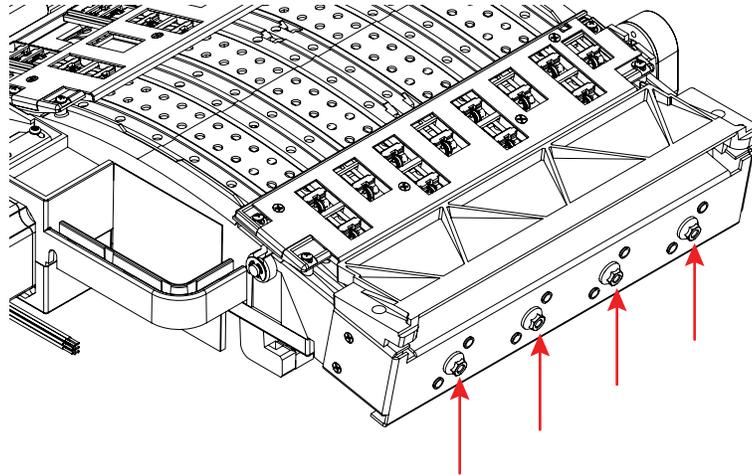
Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Llave, dado o llave para tuercas de 8 mm.
- Útil TF1261 de ajuste de la atención de las correas de transporte (opcional)

Pautas del ajuste

Las cuatro tuercas de ajuste se muestran a continuación. Cada tuerca ajusta la tensión de la correa correspondiente.



Utilice las pautas a continuación para ajustar la tensión de las correas de transporte.

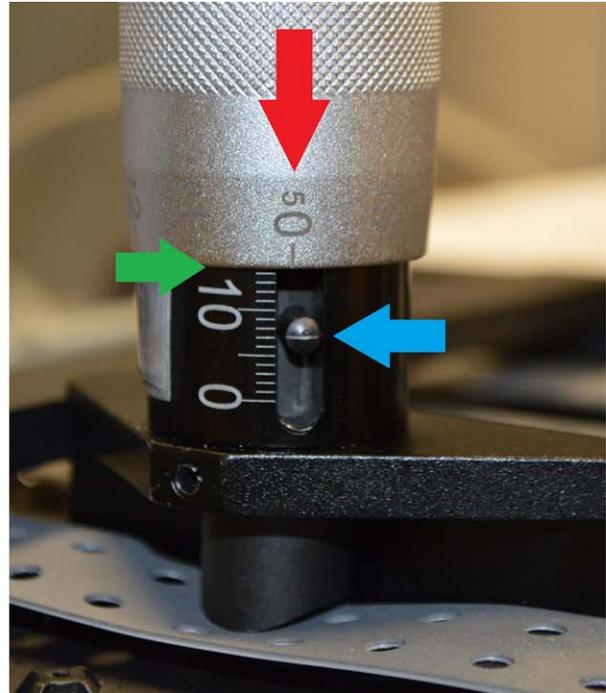
Nota: Solo técnicos capacitados deben ajustar la tensión de las correas.

- Gire la tuerca en el sentido de las agujas del reloj con incrementos de 1/4 de giro para aumentar la tensión de la correa correspondiente.
- Gire la tuerca en el sentido contrario a las agujas del reloj con incrementos de 1/4 de giro para disminuir la tensión de la correa correspondiente.
- Aumente individualmente la tensión hasta que cada correa pueda ser halada con la mano y al hacerlo arrastre las otras tres correas, sin deslizamiento.
- No tense en exceso las dos correas centrales ya que el eje podría doblarse.

Pautas del ajuste con el uso del instrumento TF1261

Si está disponible, se puede utilizar el instrumento TF1261 para medir con exactitud la tensión de las correas durante su ajuste.

Coloque el instrumento como se muestra en la imagen a continuación. Ajuste el dedal de color plateado a la marca 14 en la escala (flecha verde en la figura). Centre sobre la ranura la marca de "0" de gran tamaño en la escala del dedal (flecha roja). Haga girar la tuerca de ajuste de la tensión de la correa hasta que el instrumento indique la marca 7 (flecha azul). Realice este procedimiento en las cuatro correas.



Ajuste de la posición del transporte

La posición del transporte se calibra en fábrica a fin de obtener un desplazamiento óptimo del material de impresión. Es posible modificar la posición en el campo si se requiere ajustar el desplazamiento del material.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

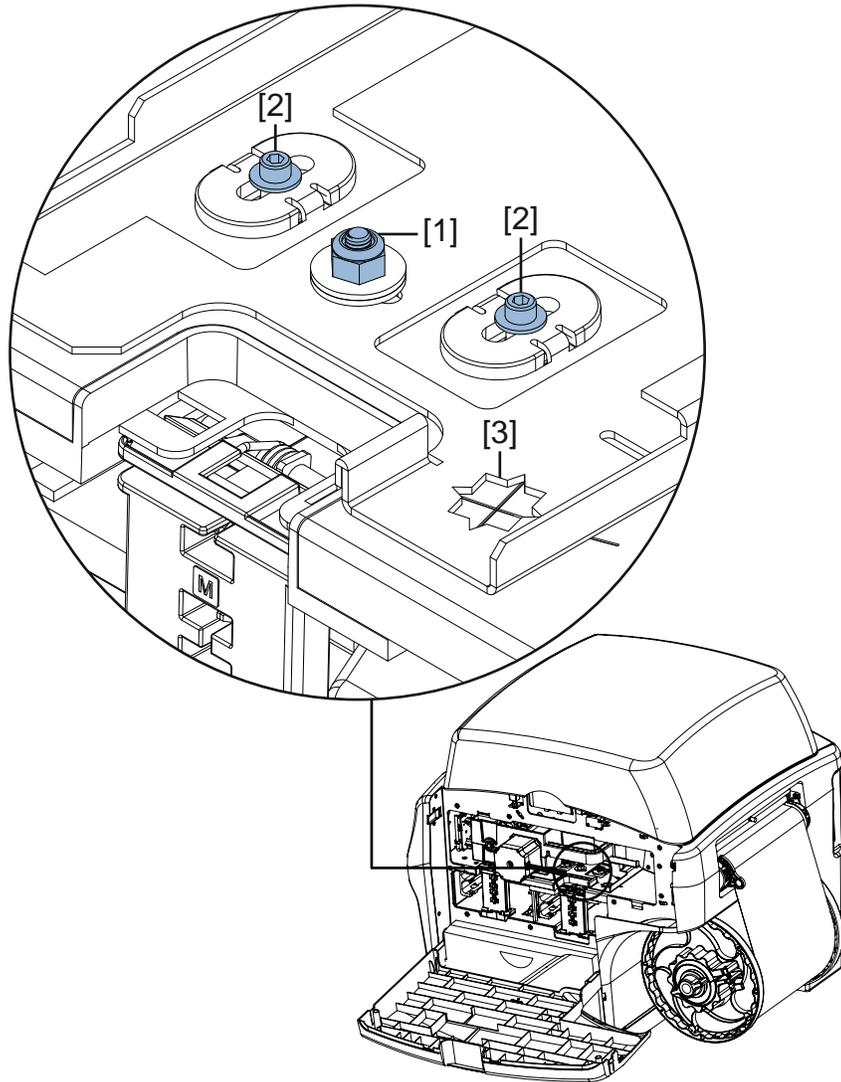
Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Llave de 3/8"
- Llave Allen de 7/64"

Procedimiento de ajuste

Siga las instrucciones a continuación para ajustar la posición del transporte. La impresora debe permanecer encendida durante este procedimiento.

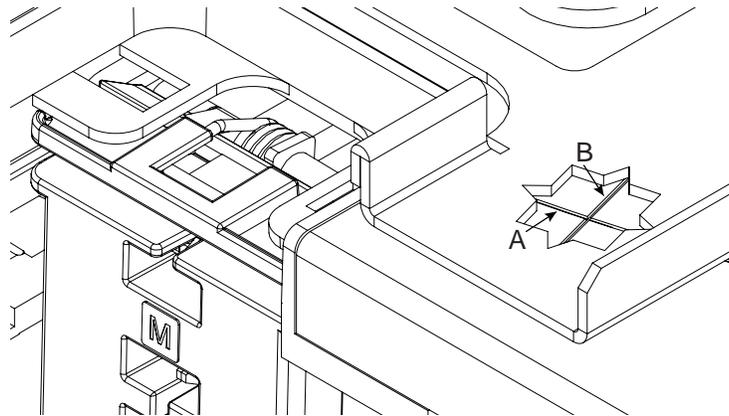
- 1 Abra la puerta lateral principal. Retire de la impresora la unidad de transporte.
- 2 Afloje los dos tornillos Allen [2] de 7/64" con la llave.



- 3 Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.
- 4 Cargue material de impresión y hágalo avanzar hasta la ranura de salida.
- 5 Afloje la contratuerca [1] de la bandeja de transporte con la llave de 3/8".

- 6** Ajuste manualmente la posición de la bandeja de transporte en incrementos pequeños. Verifique cada ajuste haciendo avanzar el material, mediante el panel de operación.

Se puede utilizar una retícula y la ventanilla [3] correspondiente como indicador visual al ajustar la posición de la bandeja de transporte. El indicador de posición horizontal (A) y el indicador de angularidad (B) se muestran en la ilustración a continuación. Cuando la bandeja de transporte está en la posición prevista las líneas marcadas de la bandeja coincidirán con los puntos correspondientes en la ventanilla.



Utilice las pautas a continuación para ajustar la posición del transporte. Estas pautas presuponen que usted se encuentra de cara al lado de la impresora que tiene la puerta lateral principal abierta.

- Si el material al cargarse impacta la guía fija en la ranura de salida del material, mueva el transporte hacia adentro. Si el material se aleja de la guía fija, mueva el transporte hacia afuera. En general, el soporte del transporte debe moverse en la dirección en que se desplaza el material.
- Si el movimiento del material desde la entrada hasta la salida se aleja de la guía fija, gire el transporte en el sentido contrario al de las agujas del reloj. Si el material impacta la guía fija, gire el transporte en el sentido de las agujas del reloj. En general, el ángulo debe ajustarse para garantizar que el material se traslade de forma paralela en el transporte.

Lograr la posición óptima podría requerir ajustes graduales tanto de la posición horizontal como de la angularidad.

- 7** Una vez que el material parezca estar desplazándose paralelamente y alineado con el transporte, apriete la contratuerca [1] de la bandeja de transporte con la llave de 3/8".
- 8** Retire de la impresora la unidad de transporte.
- 9** Apriete los dos tornillos Allen [2] de 7/64" con la llave.
- 10** Vuelva a instalar la unidad de transporte en la impresora.

Ajuste de la tensión de la correa de la unidad de arrastre

La tensión de la correa de la unidad de arrastre está controlada por la posición de la abrazadera del motor a pasos. Puede mover esta abrazadera acercándola y alejándola del ensamblaje de arrastre de entrada para ajustar la tensión de la correa según sea necesario. Queda fija en la posición gracias a tres contratuerzas.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Suministros y herramientas necesarias

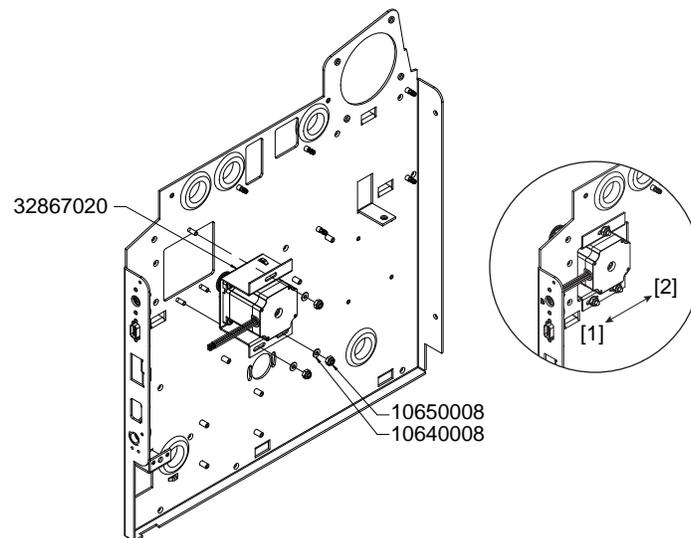
Reúna todas las herramientas y los suministros antes de iniciar este proceso.

- Llave, dado o llave para tuercas de 11/32 pulg.

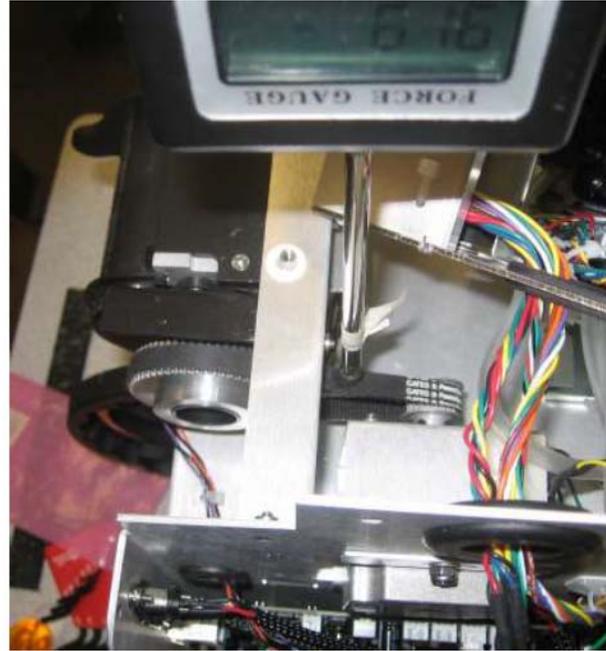
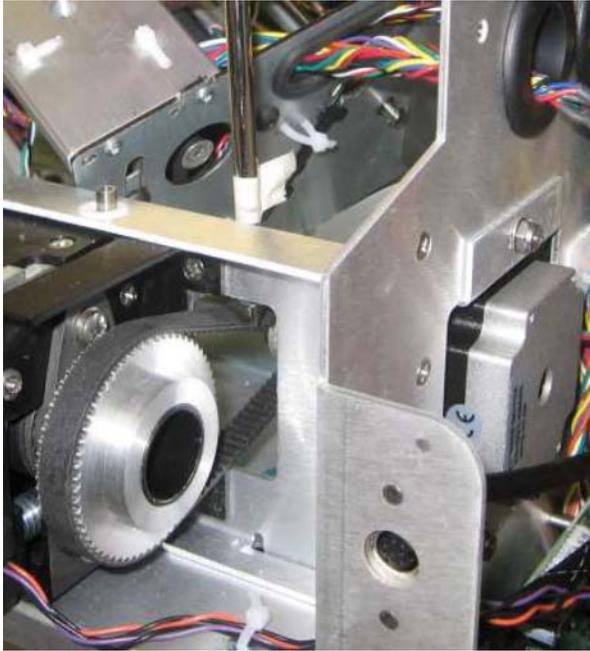
Pautas de ajuste

Deslice la abrazadera del motor a pasos (32867020) alejándola del ensamblaje de arrastre de entrada (42916300) para configurar la tensión de la correa y ajustar nuevamente las tres contratuerzas (10650008) y las arandelas (10640008).

En el diagrama a continuación, se muestran las direcciones para aflojar [1] y ajustar [2].



La tensión debe configurarse a aproximadamente 1500 gramos para un desplazamiento de 1/8 pulg. en el punto mostrado abajo.



Ajuste de la velocidad de las correas de transporte

La velocidad de las correas de transporte se puede especificar en unidades de pulsos. Ver *"Configurar la velocidad de transporte"* en la página 205.

Ajuste de la tensión de la correa de transmisión del mandril

La tensión de la correa de transmisión del mandril se ajusta mediante la rotación del motor del mandril en las ranuras de su base. La tensión de la correa se ajusta en fábrica a una deflexión de 3/8" (9 mm) en el centro de la longitud libre de la correa al aplicar una fuerza de 800 g.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

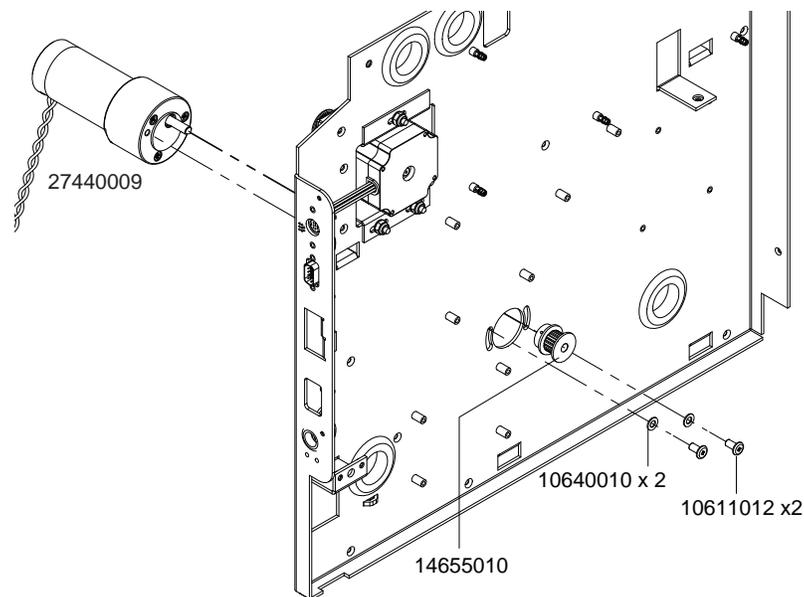
Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Toallas desechables
- Destornillador Phillips

Procedimiento de ajuste

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- 2 Retire la cubierta superior y la puerta lateral. Ver “Extracción de las cubiertas superior y lateral” en la página 43.
- 3 Retire la cubierta de accesorios. Ver “Extracción de las cubiertas de interfaz de usuario y accesorios” en la página 45.
- 4 Desatornille parcialmente los tornillos (10611012) que sujetan el motor del mandril para aflojarlo.

Nota: La ilustración a continuación muestra la ubicación del motor y de sus tornillos de sujeción. No retire totalmente de su base el motor en este procedimiento. En la ilustración para mayor claridad no se muestra la correa de transmisión.



- 5 Haga girar el motor del mandril y apriete los tornillos (10611012) cuando el motor se encuentre en una posición en la que la deflexión en el punto medio de la longitud libre de la correa sea de 3/8" (9 mm) al aplicar una fuerza de 800 g.

Nota: Si no cuenta con un medidor de tensión, mídala apretando con los dedos pulgar e índice en el medio de la longitud libre. Se debe poder unir ambos segmentos de la correa aplicando una leve presión.

Ajuste de la alineación del mandril

El ajuste de la alineación del mandril respecto a la guía fija en el arrastre de entrada se realiza mediante la adición y el retiro de arandelas de espaciamiento (14823000). La alineación se hace en fábrica, pero también se puede ajustar en el campo.

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

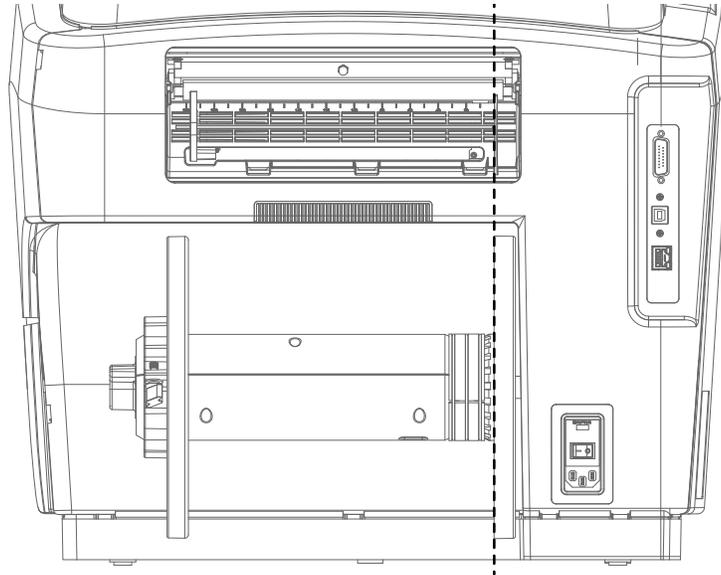
- Toallas desechables
- Destornillador Phillips
- Llave Allen
- Útil de alineación (TF1222, regla flexible de acero inoxidable)

Procedimiento de ajuste

- 1 Apague la impresora y desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.

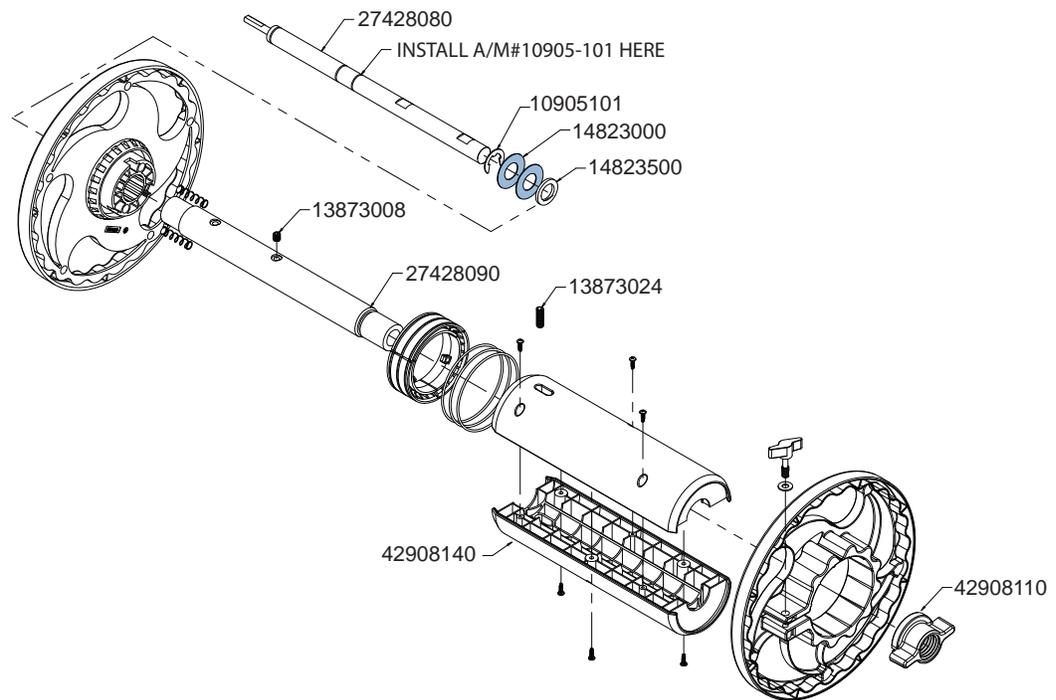
- 2 Con el uso del de la regla flexible TF1222 como referencia, compruebe la correcta alineación del mandril con la guía fija del arrastre de entrada.

El borde interior del reborde fijo debe estar alineado con el borde interior de la guía fija en el arrastre de entrada, como lo muestra la línea punteada en la ilustración a continuación.



- 3 Si es necesario ajustar la alineación, siga los pasos a continuación y tome nota de la dirección de ajuste del mandril.
- Para mover el mandril hacia la izquierda se debe agregar espaciadores.
 - Para moverlo hacia la derecha se debe retirar espaciadores.

- 4** Desarme parcialmente el ensamble de mandril a fin de tener acceso a los espaciadores (14823000), como se describe a continuación. No es necesario desarmar completamente el mandril. Durante el procedimiento consulte la ilustración a continuación.



- 5** Retire el perno de $\frac{1}{4}$ "-20 x $\frac{3}{4}$ " (13873024).
- 6** Afloje y retire la tuerca mariposa (42908110).
- 7** Desmonte del núcleo del mandril (27428090) el cuerpo del mandril (42908140)
- 8** Retire el perno de $\frac{1}{4}$ "-20 x $\frac{1}{4}$ "(13873008).
- 9** Retire del eje del mandril (27428080) el núcleo del mandril (27428090)
- 10** Agregue o retire arandelas de espaciamento según sea necesario.
- Retire del eje del mandril (27428080) la cantidad de espaciadores (14823000) que sea necesaria.
 - Agregue al eje del mandril (27428080) la cantidad de espaciadores (14823000) que sea necesaria hasta que queden a ras con el anillo de retención en "E" de $\frac{5}{8}$ " (10905101).
- 11** Instale en el eje del mandril (27428080) el núcleo del mandril (27428090)
- 12** Instale el perno de $\frac{1}{4}$ "-20 x $\frac{1}{4}$ " (13873008) sobre la muesca plana del eje del mandril, como se muestra. Si el núcleo del mandril es del tipo antiguo, que deja una separación de 0.100 in entre la cara del reborde y el extremo del núcleo, utilice una arandela (14823500).
- 13** Instale el cuerpo del mandril (42908140) en el núcleo del mandril (27428090)
- 14** Vuelva a colocar la tuerca mariposa (42908110).

- 15 Vuelva a colocar el perno de $\frac{1}{4}$ "-20 x $\frac{3}{4}$ " (13873024).
- 16 Repita la comprobación de la alineación con el uso de la regla flexible TF1222 como referencia. Repita los pasos de ajuste de ser necesario

14

Herramienta de mantenimiento de QL-800

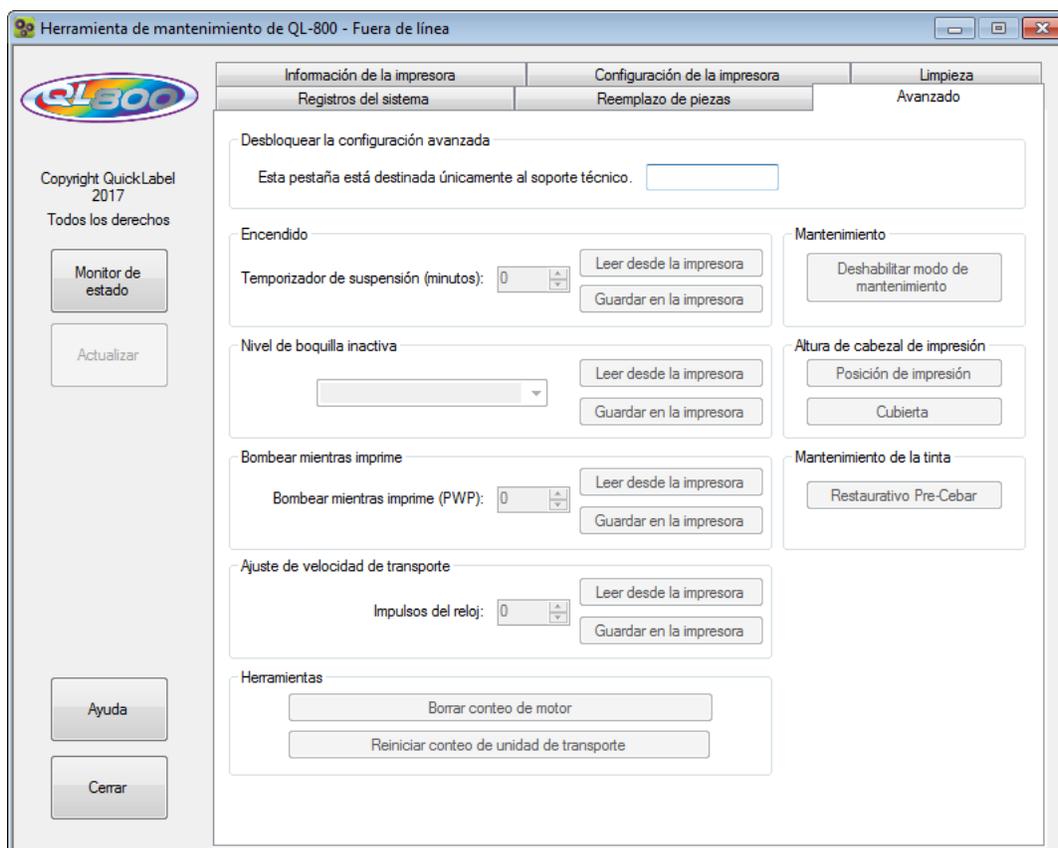
Acerca de la herramienta de mantenimiento

La herramienta de mantenimiento QL-800 se instala durante el proceso de instalación del controlador. La herramienta permite ver la información de la impresora y realizar varias funciones de mantenimiento.

Esta guía describe las funciones de servicio ubicadas en la pestaña Configuración avanzada. Para obtener detalles sobre funciones en otras pestañas, consulte la Guía del usuario de QL-800.

Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada

De manera predeterminada, la pestaña Avanzado no mostrará ninguna función. Ingrese el siguiente código para desbloquear la pestaña Avanzado: 27876



Cambio de las opciones de suspensión

- 1 Desbloquee la pestaña "Configuración avanzada" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *"Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada" en la página 203.*
- 2 Para leer la configuración del temporizador de suspensión de la impresora, seleccione la opción de leer desde la impresora. Se mostrará la configuración existente.
- 3 Para establecer el lapso de tiempo sin uso después del cual la impresora pasa al modo de suspensión, ingrese la cantidad de minutos en el campo del temporizador de suspensión.
- 4 Haga clic en el botón de guardar en la impresora.

Configuración del nivel de boquilla inactiva

La función de nivel de boquilla inactiva mantiene el estado de la boquilla del cabezal de impresión activando todas las boquillas al mismo nivel mínimo cuando se encuentran inactivas.

- 1 Desbloquee la pestaña "Configuración avanzada" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *"Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada" en la página 203.*
- 2 Para leer la configuración del nivel de boquilla inactiva en la impresora, elija Leer desde la impresora. Se mostrará la configuración actual.
- 3 Para establecer un nivel de boquilla inactiva, seleccione un valor de la lista.
 - **Bajo, medio o alto:** establece los niveles de boquilla inactiva bajo, medio y alto, respectivamente.
 - **Desactivado:** desactiva la función de nivel de boquilla inactiva. La función de nivel de boquilla inactiva afecta a todas las boquillas de la unidad de cabezales de impresión, y existe la posibilidad de que se rocíe tinta sobre el transporte de la impresora cuando se realicen impresiones en materiales que no sean de la anchura completa. Deshabilitar el nivel de boquilla inactiva evita esta situación.

***Nota:** Si deshabilita la función de nivel de boquilla inactiva, se recomienda que el mantenimiento automático a mitad del trabajo se establezca cada 50 pies o menos en la pestaña Limpieza.*
- 4 Haga clic en el botón de guardar en la impresora.

Configuración del valor de Bombear mientras imprime (PWP)

El valor de PWP controla la tasa de bombeo de circulación de tintas cuando se imprime. Como valor predeterminado la tasa es de 10 rpm. Este valor predeterminado es adecuado para la mayoría de las situaciones. No obstante, el valor de PWP puede cambiarse si es necesario.

- 1 Desbloquee la pestaña "Configuración avanzada" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *"Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada" en la página 203.*
- 2 Para leer la configuración de PWP en la impresora, elija Leer desde la impresora. Se mostrará la configuración actual.

- 3 Para establecer un valor de PWP, ingrese un valor en el campo Bombear mientras imprime (PWP).
- 4 Haga clic en el botón de guardar en la impresora.

Configurar la velocidad de transporte

La velocidad de las correas (del sistema de vacío) de transporte se puede especificar en unidades de pulsos. Se debe inspeccionar la velocidad de las correas de transporte cada 500,000 pulgadas lineales de material de impresión (100 rollos aproximadamente), y hacer los ajustes que sean necesarios. El conteo del uso de la unidad de transporte se puede ver en la pestaña de información de la impresora en la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Este procedimiento ajusta la diferencia de velocidad entre los rodillos de arrastre de entrada y las correas de transporte. Idealmente estas velocidades deberían ser iguales, pero eso no es posible en la práctica.

La velocidad de las correas de transporte se ajusta para que sea ligeramente mayor, a fin de compensar por deslizamientos en el sistema. Mientras más deslizamiento haya mayor será la compensación de la velocidad. La magnitud del deslizamiento depende de varios factores.

- Deslizamiento entre las poleas de transmisión de transporte y las correas de vacío - Este tipo de deslizamiento es menos deseable, y se debe reducir al mínimo.
 - Una mayor tensión de las correas de transporte reduce el deslizamiento entre las poleas y las correas.
 - Se puede aumentar la tensión de las correas cuando la impresora cuenta con ejes de transmisión de mayor diámetro.
 - Los ejes de la unidades de la producción inicial son de menor diámetro. Si se aumenta la tensión de las correas en esas unidades se produce la flexión del eje de transmisión, lo que hace que las correas se monten sobre las paredes de la ranura de la polea.
- Deslizamiento entre el material de impresión y las correas de vacío - Este tipo de deslizamiento es preferible. Se debe configurar el sistema de modo que se produzca un pequeño deslizamiento de este tipo.
 - Si los soportes de los ensambles de ruedas de estrella de salida están deformados se produce una presión excesiva de la ruedas sobre el material, que deja marcas. A fin de contrarrestar lo anterior se coloca arandelas de espaciamiento entre los soportes y sus pasadores de montaje.
 - Dejar flojos los tornillos de sujeción de los soportes hace que se produzca más deslizamiento. No es aconsejable porque no es repetible ni exacto.
 - Se está trabajando en soportes menos rígidos que permitan deslizamiento de una magnitud razonable.

Siga las instrucciones a continuación para ajustar la velocidad de las correas de transporte.

- 1 Desbloquee la pestaña "Configuración avanzada" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. *Ver "Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada" en la página 203.*
- 2 Para leer la configuración de los pulsos en la impresora haga clic en "Leer desde la impresora". Se mostrará la configuración actual.

- 3 Mantenga presionada la tecla de avance de material de impresión durante varios segundos para hacer avanzar el material. Esté atento a que el material no se atasque. Si el material no se atasca ni presenta sacudones, la velocidad de las correas de transporte es correcta.
- 4 De ser necesario, ajuste la velocidad con los controles de Ajuste de velocidad de transporte. El rango de velocidades recomendadas es de entre 4000 y 7000.

Antes de realizar ajustes, elimine todo atasco y vuelva a cargar el material si es necesario.

- Si la velocidad de transporte es demasiado baja se producirá el combamiento del material, con los consiguientes atascos y/o desprendimientos de etiquetas. El combamiento por lo general se produce entre la guía de entrada y el soporte del primer ensamble de ruedas de estrella.

Aumente el valor de los pulsos en 500.

- Si la velocidad de transporte es demasiado alta el material de impresión presentará sacudones al cargarlo, acompañados de un fuerte ruido de martilleo. Lo anterior también podría producir el error 2017 durante la impresión. Lo anterior es más probable a 12 in/s (30 cm/s).

Reduzca el valor de los pulsos en 500.

Haga clic en el botón de guardar en la impresora.

- 5 Cargue el material nuevamente y esté atento a que no haya atascos ni sacudones del material. El objetivo es ajustar la velocidad de la correa hasta el punto en que el material no se atasque ni sea halado excesivamente. Realice un trabajo de impresión de 200 ft a 12 in/s a fin de comprobar que el ajuste de la velocidad sea el correcto.

Utilizar las opciones de herramientas avanzadas

- 1 Desbloquee la pestaña "Configuración avanzada" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *"Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada" en la página 203.*
- 2 Seleccione una opción de herramienta.
 - **Borrar contador de motor:** elija esta opción para borrar el número de pulgadas que el módulo de impresión ha impreso a lo largo de su vida útil. Si se reemplaza el módulo se deberá reiniciar el conteo mediante esta función.
 - **Borrar contador de la unidad de transporte** - Haga clic en esta opción para borrar la cantidad de pulgadas de material de impresión que la unidad de transporte ha arrastrado a lo largo de su período de servicio. Si se reemplaza la unidad se deberá reiniciar el conteo mediante esta función.

Configurar la posición del cabezal de impresión

La configuración de la posición del cabezal de impresión solo se utiliza en la fabricación.

- 1 Desbloquee la pestaña "Configuración avanzada" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *"Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada" en la página 203.*

- 2 Seleccione Posición de impresión para mover el cabezal de impresión hacia la posición utilizada en la impresión.
- 3 Seleccione Tapa para mover el cabezal de impresión hacia la posición utilizada en el tapado.

Utilizar las opciones de mantenimiento avanzado

- 1 Desbloquee la pestaña "Configuración avanzada" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *"Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada" en la página 203.*
- 2 Seleccione la opción de mantenimiento.
 - **Deshabilitar modo de mantenimiento:** elija esta opción para realizar una recuperación si la impresora no responde adecuadamente a la Herramienta de mantenimiento. Por ejemplo, si se realiza una operación de limpieza y se pierde la conexión de la impresora durante el procedimiento, se puede utilizar esta función para salir del modo de mantenimiento sin repetir la operación.

Uso de la opción de pre-cebado de restauración

Si se intentó sin éxito cebar la impresora utilice la opción de pre-cebado de restauración.

Antes de realizar este procedimiento después de un intento fallido de cebado, confirme que no haya tinta en ninguno de los cinco tubos de tinta que quedan a la vista al abrir la cubierta superior.

- 1 Desbloquee la pestaña "Configuración avanzada" en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *"Desbloqueo de la pestaña Configuración avanzada" en la página 203.*
- 2 Seleccione **Pre-cebado de restauración**. Se mostrará un indicador de progreso y comenzará el procedimiento de pre-cebado. Espere a que finalice el procedimiento.
- 3 Después cebe la impresora con el uso de la función **Después del traslado** en la pestaña "Limpieza" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Descarga de tinta de la impresora

Siga las instrucciones a continuación para descargar (desechar) tinta de la impresora antes de su traslado por medios de transporte. Utilice este procedimiento en los casos a continuación.

- Se introdujo a la fuerza un cartucho de tinta en una ranura incorrecta
- Se manipuló incorrectamente uno o varios tubos de tinta
- No se cumplieron los procedimientos correctos antes de trasladar y antes de trasladar por medios de transporte la impresora

Equipo de protección personal (PPE)

Precaución: Para evitar lesiones personales, utilice siempre el equipo de protección personal (PPE) adecuado cuando realice tareas de mantenimiento.

- Gafas de seguridad
- Guantes de nitrilo sin polvo
- Ropa de protección (bata, chaqueta, etc.)

Herramientas y suministros necesarios

Reúna todas las herramientas y suministros antes de iniciar este procedimiento.

- Cabezal de impresión de “descarga” (un cabezal de impresión que solo se utiliza para este procedimiento)
- Grupo de cartuchos de descarga
- Cartucho de bombeo del separador
- Agua desionizada
- Recipiente de desagüe
- Cable serie de depuración (TF1225)
- Aplicación de terminal de serie (con velocidad en baudios de 38400)

Descarga de tinta

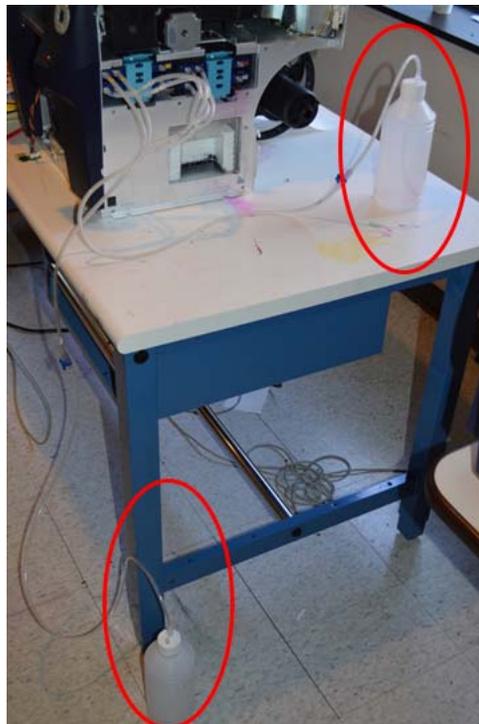
Las siguientes instrucciones suponen que está descargando tinta de una impresora QL-800 preparada.

- 1 Conecte el cable de alimentación, el cable USB y el cable serie de depuración a la impresora.
- 2 Abra la aplicación de terminal de serie.
- 3 Encienda la impresora QL-800 y verifique la conexión serie.

- 4 Una vez que la impresora esté inactiva, realice el procedimiento "Antes del traslado por medios de transporte" en la herramienta de mantenimiento.
- 5 Retire el cabezal de impresión. Instale el cabezal de impresión de descarga y cierre el pestillo.
- 6 Retire los cartuchos de tinta.
- 7 Instale los cartuchos de descarga de tinta.
- 8 Conecte el arnés del tubo de agua desionizada en el puerto de entrada del grupo de cartuchos de descarga. Asegúrese de que el recipiente de agua desionizada contenga agua desionizada. Asegúrese de que la válvula permita la entrada de agua pero no de aire (vea a continuación).



- 9 Conecte el arnés del tubo de desechos en el puerto de salida del grupo de cartuchos de descarga. (El depósito de desechos debe ubicarse en un lugar inferior que el depósito de agua desionizada).



- 10 En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco ids_valve openink`

- 11** En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco run_pump 100 1000`

Repita este paso las veces que sea necesario hasta que ingrese agua limpia en el tanque de desechos. Verifique que no haya tinta en los tubos que ingresan y salen del cabezal de impresión.

- 12** Abra la válvula del depósito de modo que permita la entrada de aire pero no de agua (vea más adelante).



- 13** En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco run_pump 100 1000`

Repita este paso las veces que sea necesario hasta que solo ingrese aire en el tanque de desechos. Verifique que no haya agua en los tubos que ingresan y salen del cabezal de impresión.

- 14** En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco ids_valve openair`

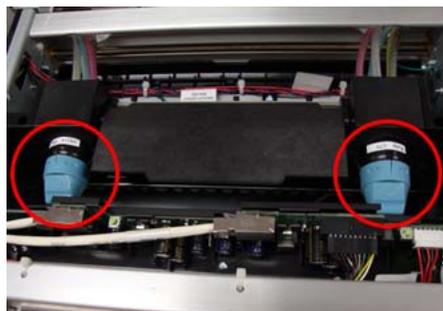
- 15** En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco run_pump 100 1000`

- 16** En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco ids_valve closed`

- 17** En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco ph_latch_open`

- 18** Retire de la unidad el cabezal de impresión descargado y cierre el pestillo.

- 19** Vuelva a colocar las tapas de envío.



- 20** Retire del cartucho los útiles de descarga y bote los desechos.

- 21** Para cada separador en los que haya tinta, realice el procedimiento de bombeo del separador que se indica a continuación.

- 22** Apague la unidad.

Procedimiento de bombeo del separador

- 1 Coloque el cartucho de bombeo del separador en el canal del color correspondiente donde haya tinta en el separador.
- 2 Conecte el tubo del cartucho en la bomba de sumidero. Extraiga el panel delantero y desconecte el lado de entrada de la bomba de sumidero (lado izquierdo). Conecte el tubo del cartucho.
- 3 En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco maint_activate 1`
- 4 Controle la bomba hasta que deje de pasar tinta por la bomba.
- 5 En el terminal de serie, ingrese el siguiente comando: `eco maint_activate 0`
- 6 Repita la descarga para otro canal, en caso de que sea necesario.
- 7 Una vez termine, desconecte el tubo del cartucho, vuelva a conectar el tubo de la bomba de sumidero y enjuague el tubo del cartucho.

Índice

A

Ajuste de la altura de la unidad de cabezales de impresión	33
Alineación del mandril	199
Alineación del material	36
Altura de cabezal de impresión	185
Altura de la unidad de cabezales de impresión	186
Arnés de cableado del LED del sensor de TOF	
Reemplazo	93
Arrastre de entrada	37
Audiencia de destino	11

B

Bomba de sumidero	21
Reemplazo	58
Bomba peristáltica	21
Reemplazo	46
Bombear mientras imprime	204

C

Carga de material	37, 40
Carga en retroceso del material	37, 40
Casquillos de desenrollado	
Reemplazo	73
Cavidad de mantenimiento	
Limpieza	122
Circulación de tinta	22
Contactos de cartucho de tinta	
Limpieza	121
Correa de arrastre de entrada	37
Correa de transmisión	
Reemplazo	84
Correa de transmisión del mandril	35

Correas de vacío	39
Cortador manual	39
Cubierta accesorios	46
Cubierta de entrada	44
Cubierta de interfaz de usuario	46
Cubierta lateral	43
Cubierta superior	15, 43

D

Descarga de tinta	209
Desenrollado	36
Desenrolladora	35
Detección de material	38, 40
Disco del codificador	
Reemplazo	71
Disco del sensor de captador	35, 39

E

Ensamble de portador de cartucho de tinta	21
Ensamble de ruedas de estrella	39
Ensamble del cortador	
Reemplazo	78
Ensamble del cortador manual	
Limpieza	115
Ensamble del portador del cartucho de mantenimiento	21
Ensamblajes de la rueda de estrella	
Reemplazo	81
Entrada de energía	16, 41
Errores	
Error 1001	145
Error 1002	145
Error 1003	146

Error 1004	146	Error 200B	175
Error 1005	146	Error 200C	175
Error 1006	147	Error 200D	176
Error 1007	149	Error 200E	176
Error 1008	149	Error 200F	176
Error 1009	149	Error 2010	177
Error 100A	152	Error 2011	177
Error 100B	153	Error 2012	177
Error 100C	154	Error 2013	178
Error 100D	155	Error 2014	178
Error 100E	155	Error 2015	178
Error 100F	156	Error 2016	179
Error 1010	156	Error 2017	179
Error 1011	156	Error 2100	183
Error 1012	157	Error 3XXX	184
Error 1013	157		
Error 1014	158	F	
Error 1015	158	Fuente de alimentación	41
Error 1016	159	Reemplazo	97
Error 1017	159	Fusibles	
Error 1018	160	Reemplazo	112
Error 1019	160		
Error 101A	160	G	
Error 1020	160	Guía ajustable del material	37
Error 1021	161	Guía de entrada	39
Error 1022	161		
Error 1023	162	H	
Error 1024	162	Herramienta de mantenimiento	203
Error 1025	163	Pestaña Avanzado	203
Error 1030	163	Herramientas avanzadas	206
Error 1031	163		
Error 1032	164	I	
Error 1038	164	IDS	21, 22
Error 1039	165	Indicadores LED	15, 18
Error 103A	165	Interfaz de usuario	41
Error 1040	166	Reemplazo	99
Error 1042	166		
Error 1043	167	J	
Error 1044	167	Juntas tóricas	
Error 1045	168	Reemplazo	77
Error 1046	168		
Error 1050	168	M	
Error 1051	169	Mandril	16, 35
Error 10FF	169	Manija del rodillo	37
Error 2001	169	Mantenimiento avanzado	207
Error 2002	170	Material de protección de goteo en el separador	
Error 2003	170	Reemplazo	57
Error 2004	171	Módulo del limpiador de transferencia	
Error 2005	171	Reemplazo	60
Error 2006	171	Motor a pasos	39
Error 2007	172	Motor de arrastre de entrada	37
Error 2008	173	Motor de desenrollado	35
Error 2009	173	Motor de elevación	33
Error 200A	175	Motor de impresión	33, 34

Motor de la bandeja de mantenimiento	33	Sensor de brecha	
Motor del mandril		Limpieza	116
Reemplazo	67	Sensor de captador	35
N		Sensor de carga	37
Nivel de boquilla inactiva	204	Limpieza	120
O		Sensor de reflexión	
Opciones de suspensión	204	Limpieza	116
P		Sensor de reflexión/TOF	39
Panel de operaciones	15, 17	Sensor del codificador	
PCB del controlador		Reemplazo	69
Reemplazo	101	Sensor propiamente dicho del sensor captador de la	
PCB del controlador de QL-800	41	unidad de transporte	
PCB del controlador del motor	41	Reemplazo	89
Reemplazo	106	Separadores	
PCB principal	41	Acerca de	31
Pestillo de la palanca del cabezal de impresión		Reemplazo	55
Reemplazo	64	Sistema de entrega de tinta	22
Piezas eléctricas principales	41, 42	Sistema de entrega de tintas	21
Posición de la correa de transporte	193	T	
Posición del cabezal de impresión	207	Tarjeta PCB principal	
Precauciones de seguridad	11	Reemplazo	109
Pre-cebado de restauración	207	Tensión de la correa de la unidad de arrastre . . .	196
Puerta lateral inferior	15, 44	Tensión de la correa de transmisión del mandril .	197
Puerta lateral principal	15, 44	Tensión de la unidad de transporte	190
Puerto LAN	16	Tensión de las correas de transporte	191
Puerto serie	16, 139	Tensión de retroceso del material	36
Puerto USB	16	Tensor de la correa de transmisión	39
PWP	204	Tensor de la correa de vacío	39
R		Transporte	39, 40
Ranura de entrada del material	16	Tubos de tinta	
Ranura de salida del material	15	Reemplazo	53
Reborde exterior	35	Tuerca de mariposa	16
Reborde externo	16	U	
Reborde interior	35	Unidad de cabezales de impresión	21, 33
Reborde interno	16	Limpieza manual	127
Resolución de problemas	129	Unidad de transporte	
Rodillo del sensor de captador	39	Reemplazo	96
Rodillos de arrastre de entrada		V	
Limpieza	125	Válvula (múltiple) de pinza	21
Rodillos de arrastre de entrada del material	37	Válvula de arrastre	
S		Reemplazo	50
Seguridad eléctrica	12	Velocidad de transporte	205

