

Manuel d'entretien de la QL-800

Référence 22834654-FR-E
Version 1.3
6/2017

QuickLabel, une division d'AstroNova™

Siège international
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893
Tél. : (877) 757-7978 Fax : (401) 822-2430
E-mail : info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.com

Assistance technique
Tél. : (877) 757-7310
E-mail : support@QuickLabel.com
www.QuickLabel.com/support/

Copyright © 2017 AstroNova®, Inc.

Ce manuel est protégé par des droits d'auteur, tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, transmise, retranscrite, gardée en mémoire dans un système ou traduite dans une autre langue ou sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de QuickLabel.

Marques commerciales

QL-800® et Custom QuickLabel Omni® sont des marques commerciales déposées d'AstroNova, Inc.

Goo Gone® est une marque commerciale déposée de Weiman Products, LLC.

Table des matières

Chapitre 1:	Introduction	11
	Public visé	11
	Mesures de sécurité générales	11
	Lieu et méthodes de travail	11
	Tenue vestimentaire	11
	Vêtements de protection	12
	Équipement de protection	12
	Travailler avec l'électricité en toute sécurité	12
	Qualification du personnel	12
	Consignes de maintenance	12
	Précautions supplémentaires relatives aux appareils dotés de composants sous tension exposés	13
	Outils	13
	En cas d'accident	13
Chapitre 2:	Brève présentation de la QL-800	15
	Nom des pièces et fonctions de l'imprimante	15
	Vue avant	15
	Vue arrière	16
	Panneau de commande	17
	Témoins LED	18
	Modules	19
Chapitre 3:	Système d'alimentation en encre (IDS)	21
	Principaux composants de l'IDS	21
	Fonctions IDS	22
	Circulation de l'encre	22
	Schémas des circuits IDS	23
	Robinet à manchon déformable	23
	Traineau de maintenance	24

	Tête d'impression	25
	Pompe péristaltique	26
	Cartouches	27
	Pompe de vidange	28
	Tableaux des raccords du circuit de l'IDS	29
	Schéma de circulation de l'encre dans l'IDS	30
	Boîtiers tampons	31
Chapitre 4:	Moteur d'impression	33
	Principaux composants du moteur d'impression	33
	Fonctions du moteur d'impression	34
	Impression, nettoyage et recouvrement	34
Chapitre 5:	Dérouleur	35
	Principaux composants du dérouleur	35
	Fonctions du dérouleur	36
	Tension de recul du support	36
	Alignement du support	36
Chapitre 6:	Prise papier d'entrée	37
	Principaux composants de la prise papier d'entrée	37
	Fonctions de la prise papier d'entrée	38
	Alimentation et alimentation arrière du support	38
	Détection du support	38
Chapitre 7:	Transport	39
	Principaux composants de l'unité de transport	39
	Fonctions de transport	40
	Alimentation et alimentation arrière du support	40
	Détection du support	40
Chapitre 8:	Électricité	41
	Principaux composants électriques	41
	Schéma de principe des principaux composants électriques	42
Chapitre 9:	Remplacement de pièces	43
	Capots externes	43
	Retrait des capots supérieur et latéral	43
	Retrait des trappes principale et latérale inférieure	44
	Retrait du capot d'entrée	44
	Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires	45
	Remplacement du système d'alimentation en encre (IDS)	46
	Remplacement de la pompe péristaltique	46
	Remplacement du robinet à manchon déformable	50
	Remplacement des tuyaux d'encre	53
	Remplacement des boîtiers tampons	55
	Remplacement des tampons en matériau absorbant du boîtier tampon	57
	Remplacement de la pompe de vidange et du faisceau de câbles	58
	Remplacement des pièces du moteur d'impression	61
	Remplacement du module racler de l'unité transfert	61
	Remplacement du clapet pivotant de la tête d'impression	64
	Remplacement des pièces du dérouleur	68

Remplacement du moteur du mandrin	68
Remplacement du capteur de l'encodeur	70
Remplacement du disque de l'encodeur	72
Remplacement des douilles du dérouleur	74
Remplacement des joints toriques	78
Remplacement des pièces de l'unité de transport	79
Remplacement de l'ensemble massicot	79
Remplacement des ensembles de roues en étoile	81
Remplacement de la courroie d'entraînement	84
Remplacement du capteur et du disque d'encodeur de l'unité de transport	90
Remplacement du faisceau de câbles du témoin LED du capteur TOF	94
Remplacement de l'unité de transport complète	97
Dépose	97
Remplacement	98
Remplacement des composants électriques	98
Remplacement de l'alimentation électrique	98
Remplacement de l'interface utilisateur	100
Remplacement de la carte de circuit imprimé du contrôleur QL-800	102
Remplacement de la carte de circuit imprimé du contrôleur moteur	107
Remplacement de la carte mère	110
Remplacement des fusibles	113

Chapitre 10:

Nettoyage	115
Nettoyage de l'ensemble massicot	115
Équipement de protection individuelle (PPE)	115
Outils et fournitures requis	115
Nettoyage	115
Nettoyage du capteur échenillé/à marque noire	116
Équipement de protection individuelle (PPE)	116
Outils et fournitures requis	116
Nettoyage	117
Nettoyage du capteur d'alimentation	120
Équipement de protection individuelle (PPE)	120
Outils et fournitures requis	120
Nettoyage	120
Nettoyage des contacts des cartouches d'encre	121
Équipement de protection individuelle (PPE)	121
Outils et fournitures requis	121
Nettoyage	121
Nettoyage du berceau de maintenance	123
Équipement de protection individuelle (PPE)	123
Outils et fournitures requis	123
Nettoyage	123
Nettoyage des rouleaux de prise papier	126
Équipement de protection individuelle (PPE)	126
Outils et fournitures requis	126
Nettoyage	126
Nettoyage manuel de la tête d'impression	128
Équipement de protection individuelle (PPE)	128
Outils et fournitures requis	128
Nettoyage	128

Chapitre 11:	Dépannage	131
	Éléments de vérification initiale	131
	Vérification de l'environnement d'installation	131
	Vérification du support	131
	Vérification des paramètres	131
	Exemples de défauts d'image	132
	Défaut d'encrage des buses	132
	Défaut d'encrage répété des buses	133
	Défaut d'encrage parabolique	134
	Gondolage	135
	Texture granuleuse	136
	Frottement	137
	Bandes	138
	Encre sombre sur le bord intérieur du liner	139
	Encre sombre sur le verso du liner	140
	Dépannage avancé à l'aide du port série	141
	Outils et fournitures requis	141
	Utilisation de la connexion série	141
	Commandes courantes	143
	Commandes à éviter	144
	Simulation d'une imprimante réseau pour le dépannage	144
Chapitre 12:	Messages d'erreur	145
	Erreur 1001 - Erreur de chemin papier	145
	Solutions	145
	Erreur 1002 - Pas de support au niveau de la prise papier.	145
	Solutions	145
	Erreur 1003 - Déroulage trop lent	146
	Solutions	146
	Erreur 1004 - Déroulage trop rapide	146
	Solutions	146
	Erreur 1005 - Support épuisé	146
	Solutions	146
	Erreur 1006 - Blocage du massicot	147
	Solutions	147
	Erreur 1007 - Réserve	149
	Erreur 1008 - Support continu sélectionné	149
	Solutions	149
	Erreur 1009 - Impossible de calibrer le support	149
	Solutions	149
	Erreur 100A - Trappe latérale principale ouverte.	152
	Solutions	152
	Erreur 100B - Capot supérieur ouvert	153
	Solutions	153
	Erreur 100C - Cartouche de maintenance absente	154
	Solutions	154
	Erreur 100D - Unité de transport manquante	155
	Solutions	155
	Erreur 100E - Calage du moteur de la courroie	155
	Solutions	155
	Erreur 100F - Calage du moteur de la prise papier	156
	Solutions	156
	Erreur 1010 - Impossible de démarrer les ventilateurs d'aspiration	156

Solutions	156
Erreur 1011 - Surtension du dérouleur	156
Solutions	156
Erreur 1012 - Marque TOF introuvable	157
Solutions	157
Erreur 1013 - Erreur interne	157
Solutions	157
Erreur 1014 - Erreur interne	158
Solutions	158
Erreur 1015 - Erreur interne	158
Solutions	158
Erreur 1016 - Impossible de serrer le dérouleur	159
Solutions	159
Erreur 1017 - Délai de démarrage du moteur d'impression dépassé	159
Solutions	159
Erreur 1018 - Réservee	160
Erreur 1019 - Réservee	160
Erreur 101A - Calibration du capteur	160
Solutions	160
Erreur 1020 - Délai de lecture de la mémoire partagée dépassé	160
Solutions	160
Erreur 1021 - Délai d'écriture de la mémoire partagée dépassé	161
Solutions	161
Erreur 1022 - Délai de réponse de la mémoire partagée dépassé	161
Solutions	161
Erreur 1023 - Délai d'initialisation du système dépassé	162
Solutions	162
Erreur 1024 - Réponse inattendue du moteur	162
Solutions	162
Erreur 1025 - Délai d'arrêt dépassé	162
Solutions	162
Erreur 1030 - Impossible d'effacer la mémoire EEPROM	163
Solutions	163
Erreur 1031 - Impossible de programmer la mémoire EEPROM	163
Solutions	163
Erreur 1032 - Somme de contrôle EEPROM non valide	164
Solutions	164
Erreur 1038 - Échec de la mise à niveau	164
Solutions	164
Erreur 1039 - Échec de la mise à niveau	165
Solutions	165
Erreur 103A - Échec de la mise à niveau	165
Solutions	165
Erreur 1040 - Échec de la lecture de l'état de la tâche	166
Solutions	166
Erreur 1042 - Paramètre de la tâche introuvable	166
Solutions	166
Erreur 1043 - Paramètre de la tâche introuvable	166
Solutions	166
Erreur 1044 - Paramètre de la tâche introuvable	167
Solutions	167
Erreur 1045 - Paramètre de la tâche introuvable	167
Solutions	167
Erreur 1046 - Paramètre de la tâche introuvable	167

Solutions	167
Erreur 1050 - Cartouche de maintenance pleine	168
Solutions	168
Erreur 1051 - L'imprimante n'est pas prête	168
Solutions	168
Erreur 10FF - Erreur du moteur d'impression	168
Solutions	168
Erreur 2001 - Tête d'impression défectueuse	169
Solutions	169
Erreur 2002 - Tête d'impression inappropriée	169
Solutions	169
Erreur 2003 - Tête d'impression manquante	169
Solutions	169
Erreur 2004 - Tête d'impression sans licence	170
Solutions	170
Erreur 2005 - Tête d'impression inutilisable	170
Solutions	170
Erreur 2006 - Tête d'impression non amorcée	170
Solutions	171
Erreur 2007 - Maintenance en cours	171
Solutions	171
Erreur 2008 - Une erreur de la série 1000 est survenue	172
Erreur 2009 - Blocage de la maintenance	172
Solutions	172
Erreur 200A - Cartouche noire manquante	174
Solutions	174
Erreur 200B - Cartouche magenta manquante	174
Solutions	174
Erreur 200C - Cartouche jaune manquante	174
Solutions	174
Erreur 200D - Cartouche cyan manquante	175
Solutions	175
Erreur 200E - Plusieurs cartouches manquantes	175
Solutions	175
Erreur 200F - Encre noire épuisée	175
Solutions	175
Erreur 2010 - Encre magenta épuisée	176
Solutions	176
Erreur 2011 - Encre jaune épuisée	176
Solutions	176
Erreur 2012 - Encre cyan épuisée	176
Solutions	176
Erreur 2013 - Plusieurs encres épuisées	177
Solutions	177
Erreur 2014 - TOF manquée	177
Solutions	177
Erreur 2015 - Erreur de séquence de pages	177
Solutions	177
Erreur 2016 - Erreur de cartouche	178
Solutions	178
Erreur 2017 - Erreur de l'encodeur	178
L'erreur survient avant le déplacement du support	178
Des erreurs surviennent en cours d'impression	178
Erreur 2100 - Chemin de papier non spécifié	182

	Erreur 3XXX - Erreur de communication avec le logiciel	183
	Solutions	183
Chapitre 13:	Réglages	185
	Réglage de la hauteur de la tête d'impression	185
	Équipement de protection individuelle (PPE)	185
	Outils et fournitures requis	185
	Instructions de réglage	185
	Réglage de l'inclinaison de la tête d'impression	186
	Équipement de protection individuelle (PPE)	186
	Outils et fournitures requis	186
	Procédure de réglage	187
	Réglage du tendeur de l'entraînement de l'unité de transport	190
	Équipement de protection individuelle (PPE)	191
	Outils et fournitures requis	191
	Instructions de réglage	191
	Réglage de la tension de la courroie de transport	192
	Équipement de protection individuelle (PPE)	192
	Outils et fournitures requis	192
	Instructions de réglage	192
	Instructions d'ajustement à l'aide de l'outil TF1261	193
	Ajustement de la position de transport	193
	Équipement de protection individuelle (PPE)	193
	Outils et fournitures requis	194
	Procédure de réglage	194
	Réglage de la tension de la courroie d'entraînement de la prise papier	196
	Équipement de protection individuelle (PPE)	196
	Outils et fournitures requis	196
	Instructions de réglage	196
	Réglage de la vitesse de la courroie de transport	197
	Réglage de la tension de la courroie d'entraînement du mandrin	197
	Équipement de protection individuelle (PPE)	197
	Outils et fournitures requis	198
	Procédure de réglage	198
	Réglage de l'alignement du mandrin	199
	Équipement de protection individuelle (PPE)	199
	Outils et fournitures requis	199
	Procédure de réglage	199
Chapitre 14:	Utilitaire de maintenance de la QL-800	203
	À propos de l'Utilitaire de maintenance	203
	Déverrouillage de l'onglet Avancés	203
	Modification des options d'alimentation	204
	Réglage du niveau de la buse à l'arrêt	204
	Réglage de la valeur de Pompage en cours d'impression (PWP)	204
	Réglage de la vitesse de transport	205
	Utilisation des options utilitaires avancées	206
	Réglage de la position de la tête d'impression	206
	Utilisation des options de Maintenance avancée	207
	Utilisation de l'option de pré-amorçage de restauration	207
Chapitre 15:	Procédures diverses	209
	Purge de l'encre de l'imprimante	209

Équipement de protection individuelle (PPE)	209
Outils et fournitures requis	209
Purge de l'encre	209
Procédure de pompage du boîtier tampon	212
Index	213

Public visé

L'usage de ce Manuel d'entretien est réservé aux membres du personnel d'entretien et de maintenance qualifié. Pour de plus amples informations sur le fonctionnement et la configuration, reportez-vous au Guide d'utilisation et au Guide de démarrage rapide de la QL-800. L'utilisation du présent Manuel d'entretien suppose que vous ayez lu ces autres documents et que vous les ayez à disposition pour référence.

Remarque: *l'usage de ce manuel est réservé aux membres du personnel d'entretien et de maintenance autorisés. Ne le diffusez à personne d'autre.*

Mesures de sécurité générales

Lieu et méthodes de travail

- Maintenez autour de l'appareil un espace propre pendant et après la maintenance.
- Travaillez avec prudence.
- Conservez les pièces démontées de l'appareil en lieu sûr pendant les opérations de maintenance.
- Assurez-vous que personne ne risque de trébucher sur les outils.

Tenue vestimentaire

Danger: *les pièces en mouvement risquent de happer les vêtements et de provoquer des blessures.*

- Si possible, ne portez pas de vêtements susceptibles de se faire prendre dans les pièces en mouvement de l'appareil.
- Boutonnez ou retrousssez les manches de votre chemise ou de votre veste.
- Attachez ou relevez les cheveux longs.
- Rentrez l'extrémité des foulards, cravates et écharpes dans vos vêtements ou maintenez-les à l'aide d'attaches non conductrices.

Danger: *le fort courant électrique circulant via les objets métallique en contact avec l'appareil présente un danger de mort.*

- Ne portez pas de vêtements contenant des éléments métalliques.
- Ne portez pas de bijoux.
- Ne portez pas de lunettes à monture métallique.

Vêtements de protection

En cas de danger potentiel pour vos yeux, portez des lunettes de protection, en particulier dans les cas suivants :

- si vous enfoncez ou retirez des goupilles ou des pièces similaires à l'aide d'un marteau
- si vous utilisez des mousquetons
- si vous desserrez ou insérez des ressorts, des segments d'arrêt et des anneaux d'accrochage
- si vous soudez
- si vous utilisez des solvants, des produits de nettoyage ou autres produits chimiques

Équipement de protection

Danger: risque de blessure en cas d'absence d'équipement de protection ou d'équipement défectueux

- Une fois les travaux de maintenance terminés, fixez tous les éléments de sécurité (capots, systèmes de sécurité, câbles de terre, etc.)
- Remplacez les pièces défectueuses et celles qui sont devenues inutilisables.

Travailler avec l'électricité en toute sécurité

Qualification du personnel

Les travaux suivants doivent être exécutés exclusivement par des électriciens ayant reçu les instructions et la formation appropriées :

- opérations sur les ensembles électriques
- opérations sur l'appareil ouvert et branché à l'alimentation électrique

Consignes de maintenance

- Repérez le bouton d'arrêt d'urgence ou l'interrupteur Marche/Arrêt afin de pouvoir l'actionner en cas d'urgence.
- Débranchez l'appareil de la prise électrique avant la réalisation des travaux suivants :
 - retrait ou installation d'unités d'alimentation.
 - travail à proximité immédiate de composants de l'alimentation électrique exposés
 - inspection mécanique de composants de l'alimentation électrique
 - modification des circuits de l'appareil
- Assurez-vous que l'appareil est hors tension.
- Contrôlez les sources de danger potentiel sur votre lieu de travail, par ex., un sol humide, des rallonges défectueuses, des conducteurs de protection défectueux.

Précautions supplémentaires relatives aux appareils dotés de composants sous tension exposés

- Demandez à une personne supplémentaire de rester à proximité de l'endroit où vous travaillez. Cette personne doit bien connaître l'emplacement et le fonctionnement du bouton d'arrêt d'urgence et de l'interrupteur Marche/Arrêt et couper l'alimentation en cas de danger.
- Lorsqu'un appareil est sous tension, ne travaillez sur les circuits électriques qu'avec une seule main. Tenez l'autre main derrière votre dos ou dans votre poche. Cette précaution peut éviter que l'électricité ne vous traverse le corps.

Outils

- N'utilisez pas d'outils usés ou endommagés.
- Utilisez uniquement des outils et équipements de test adaptés à leur usage spécifique respectif.

En cas d'accident

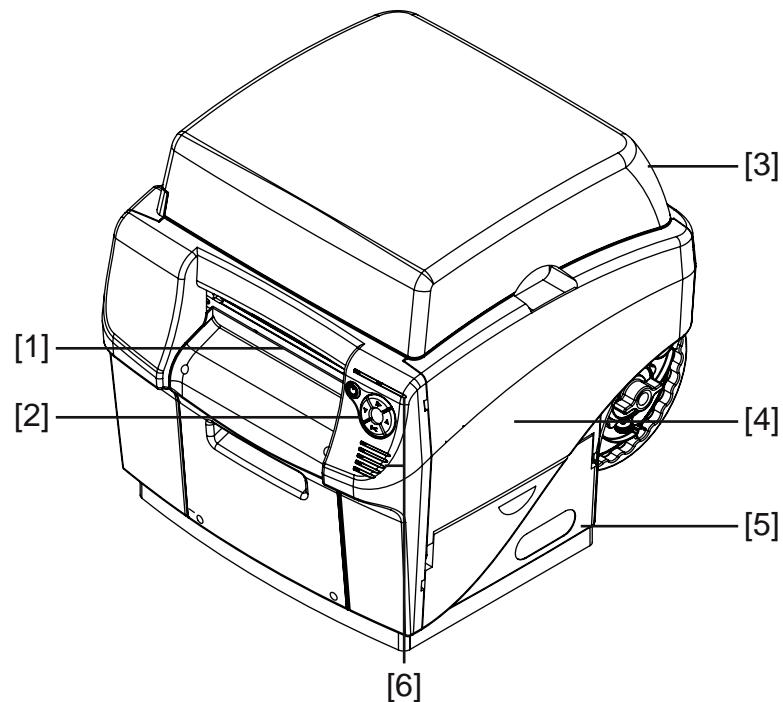
- Soyez très prudent et gardez votre calme.
- Évitez de vous mettre en danger.
- Coupez l'alimentation.
- Faites appel à un médecin (urgentiste).
- Au besoin, appelez les secours.

2

Brève présentation de la QL-800

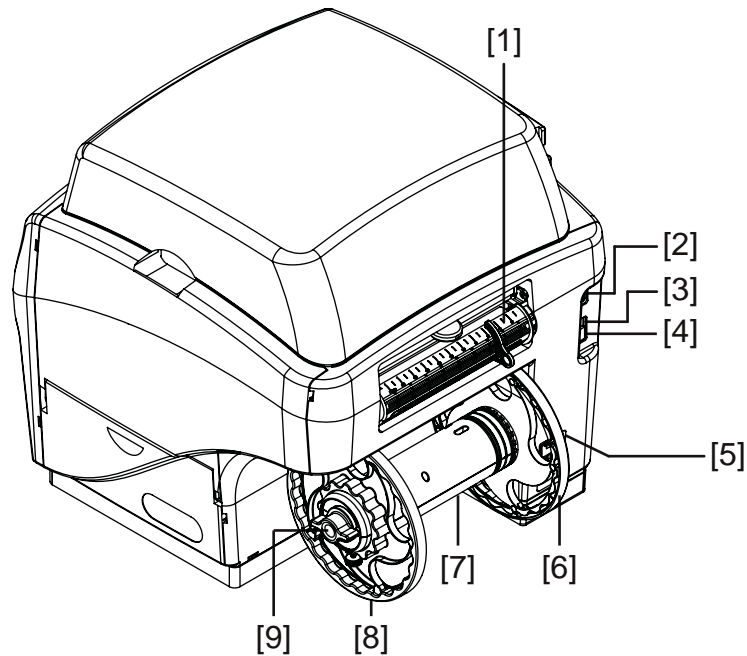
Nom des pièces et fonctions de l'imprimante

Vue avant



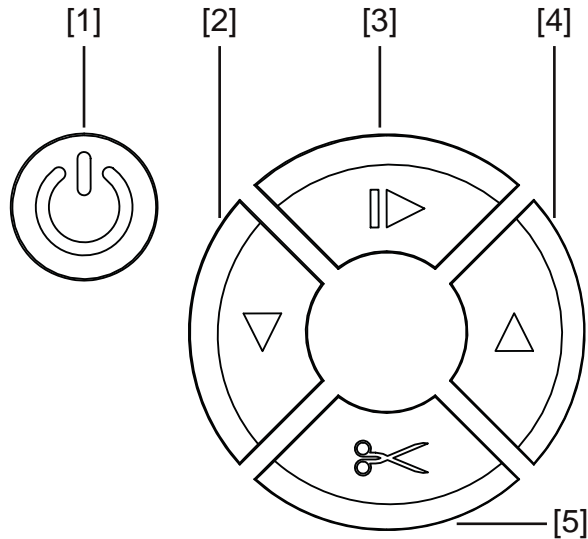
N°	Partie	Description
1	Fente de sortie du papier	Les étiquettes imprimées sont éjectées par cette fente.
2	Panneau de commande	Appuyez sur ces touches pour utiliser différentes fonctions de l'imprimante.
3	Capot supérieur	Ce capot permet d'accéder à la tête d'impression.
4	Trappe latérale principale	Cette trappe permet d'accéder à l'unité de transport et aux cartouches d'encre.
5	Trappe latérale inférieure	Cette trappe permet d'accéder à la cartouche de maintenance.
6	Témoins LED	Les LED indiquent l'état de l'imprimante.

Vue arrière



N°	Partie	Description
1	Fente d'entrée du support	Le support entre dans l'imprimante par cette fente.
2	Port série	Ce port est réservé aux fonctions de dépannage avancées.
3	Port USB	Si vous utilisez la connexion USB, branchez le câble USB ici.
4	Port LAN	Si vous utilisez la connexion LAN, branchez le câble réseau LAN ici.
5	Prise d'alimentation	Branchez le cordon d'alimentation ici.
6	Collerette intérieure	Placez le bord du rouleau d'étiquettes contre cette collerette.
7	Mandrin	Installez le rouleau d'étiquettes sur le support.
8	Collerette extérieure	Réglez cette collerette de manière à ce qu'elle touche le bord du rouleau d'étiquettes opposé à la collerette intérieure.
9	Écrou papillon	Tournez cet écrou pour serrer ou desserrer le verrouillage du rouleau d'étiquettes sur le mandrin.

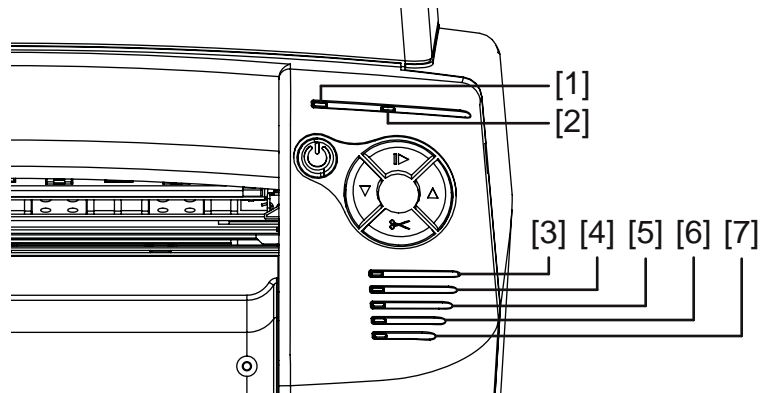
Panneau de commande



N°	Touche	Description
1	Alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'imprimante est hors tension, appuyez puis relâchez cette touche pour la mettre sous tension. • Si l'imprimante est sous tension, maintenez cette touche enfoncée pour la mettre hors tension. • Appuyez brièvement sur cette touche pour récupérer de certaines erreurs.
2	Alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez brièvement sur la touche Alimentation pour faire avancer le support d'une longueur d'étiquette. • Maintenez la touche Alimentation enfoncée pour faire avancer le support jusqu'à ce que vous relâchiez la touche.
3	Pause/Reprise	<ul style="list-style-type: none"> • Pendant l'impression, appuyez brièvement sur cette touche pour mettre la tâche d'impression en pause. • Lorsque l'imprimante est en pause, appuyez brièvement sur cette touche pour reprendre la tâche d'impression. • Lorsque l'imprimante est en pause, maintenez cette touche enfoncée pendant environ trois secondes pour annuler la tâche d'impression.

N°	Touche	Description
4	Alimentation arrière	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez brièvement sur la touche Alimentation arrière pour faire reculer le support d'une longueur d'étiquette. Maintenez la touche Alimentation arrière enfoncée pour faire reculer le support jusqu'à ce que vous relâchiez la touche. Pour décharger le support, maintenez la touche Alimentation arrière enfoncée jusqu'à ce que l'imprimante émette un bip sonore. Maintenez à nouveau la touche Alimentation arrière enfoncée pour continuer à décharger le support.
5	Coupe	Si l'imprimante est déjà prête, maintenez cette touche enfoncée pendant environ une seconde pour couper le support à la sortie.

Témoins LED



N°	LED	Description
1	Alimentation	<p>Cette LED verte indique l'état de l'alimentation de l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> Éteinte - L'imprimante est éteinte ou en mode Veille. Clignote - L'imprimante est en cours d'initialisation ou est occupée. Fixe - L'imprimante est allumée et prête.
2	Erreur	Cette LED rouge indique une erreur.

N°	LED	Description
3	Encre cyan	Ces LED jaunes indiquent l'état de chaque cartouche d'encre. <ul style="list-style-type: none"> • Éteinte - Le niveau d'encre est suffisant. • Clignote - Le niveau d'encre est bas. • Fixe - La cartouche d'encre est vide.
4	Encre Magenta	
5	Encre jaune	
6	Encre noire	
7	Autres consommables	Cette LED jaune indique l'état des éléments suivants. <ul style="list-style-type: none"> • Tête d'impression • Massicot • Filtre aérosol • Cartouche de maintenance • Rouleau de maintenance La LED s'allume en fonction de la durée de vie restante. <ul style="list-style-type: none"> • Éteinte - Tous les éléments ont une durée de vie restante supérieure à 20 %. • Clignote lentement - Un ou plusieurs éléments ont une durée de vie restante inférieure à 20 %. • Clignote- Un ou plusieurs éléments ont une durée de vie restante inférieure à 10 %. • Fixe- Un ou plusieurs éléments ont une durée de vie restante de 0 %. Reportez-vous à l'onglet Journaux système de l'Utilitaire de maintenance pour savoir quels sont les éléments concernés.

Modules

L'imprimante comporte les modules suivants :

- **Système d'alimentation en encre (IDS)** - Voir "Système d'alimentation en encre (IDS)" page 21.
- **Moteur d'impression** - Voir "Moteur d'impression" page 33.
- **Dérouleur** - Voir "Dérouleur" page 35.
- **Prise papier d'entrée** - Voir "Prise papier d'entrée" page 37.
- **Transport** - Voir "Transport" page 39.
- **Électrique** - Voir "Électricité" page 41.

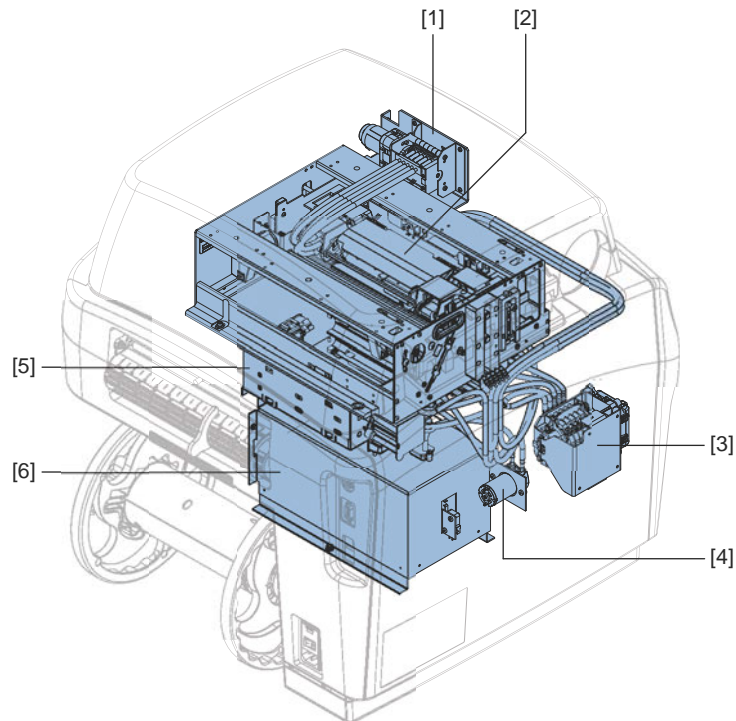
3

Système d'alimentation en encre (IDS)

Principaux composants de l'IDS

Le système d'alimentation en encre (ou IDS pour Ink Delivery System) se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Il se compose des pièces nécessaires à la circulation de l'encre à travers le système.

La configuration de base de l'IDS est illustrée ci-dessous.

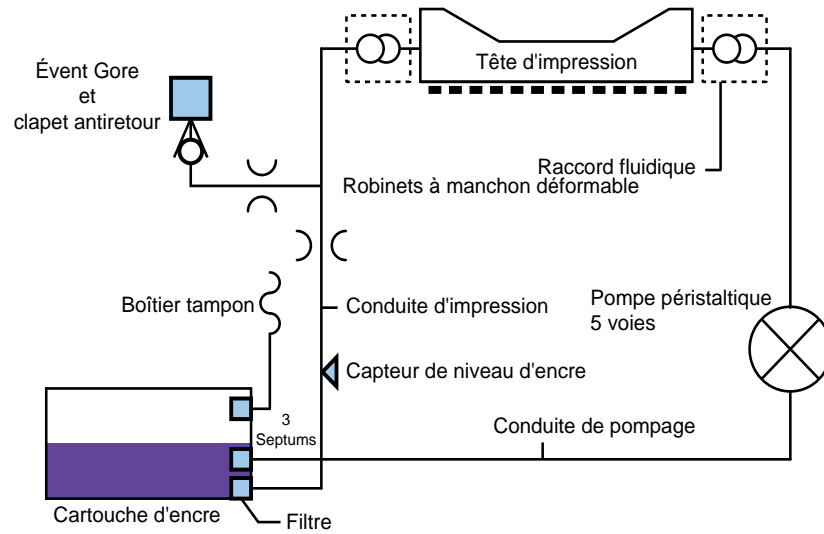


N°	Description	N°	Description
[1]	Pompe péristaltique	[4]	Pompe de vidange
[2]	Tête d'impression	[5]	Ensemble du support de cartouche d'encre
[3]	Robinet à manchon déformable	[6]	Ensemble du support de cartouche de maintenance

Fonctions IDS

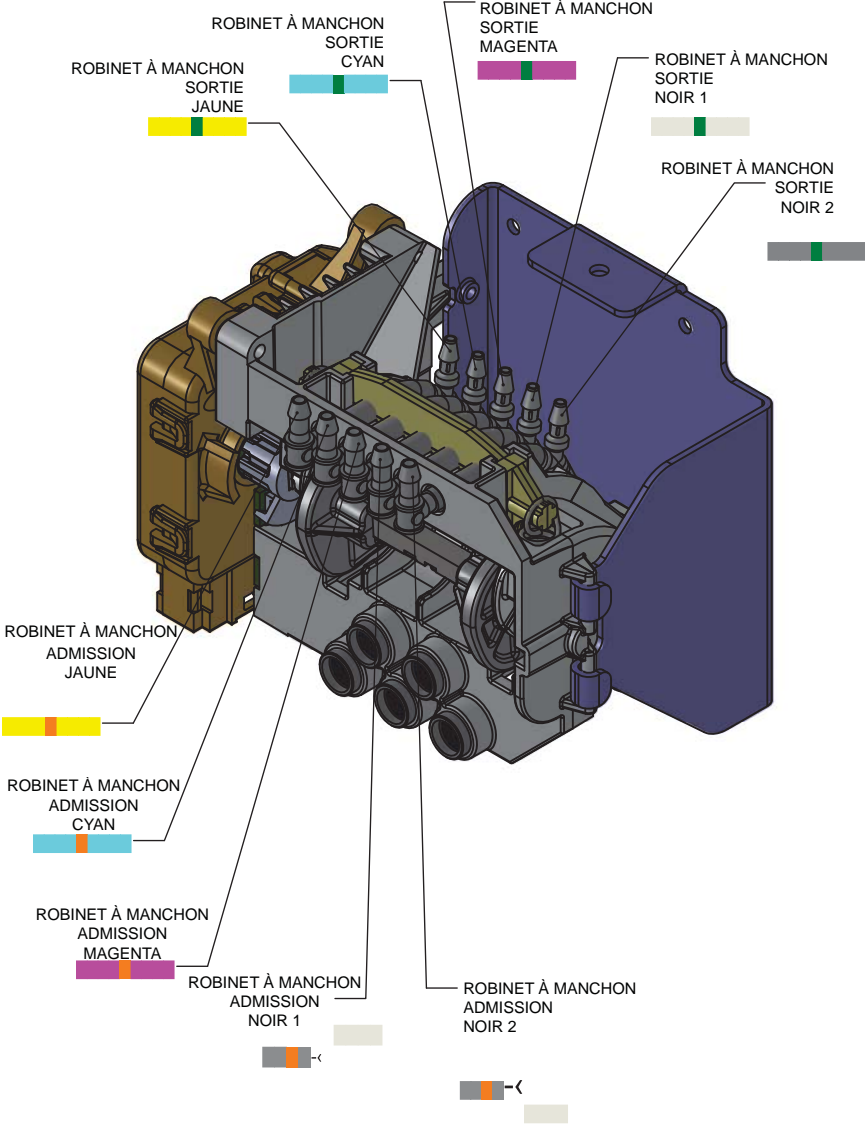
Circulation de l'encre

La principale fonction de l'IDS consiste à faire circuler l'encre à travers le système d'impression. Il alimente la tête d'impression en encre à partir des cartouches. Il fait également circuler l'encre usagée jusqu'à la cartouche de maintenance.

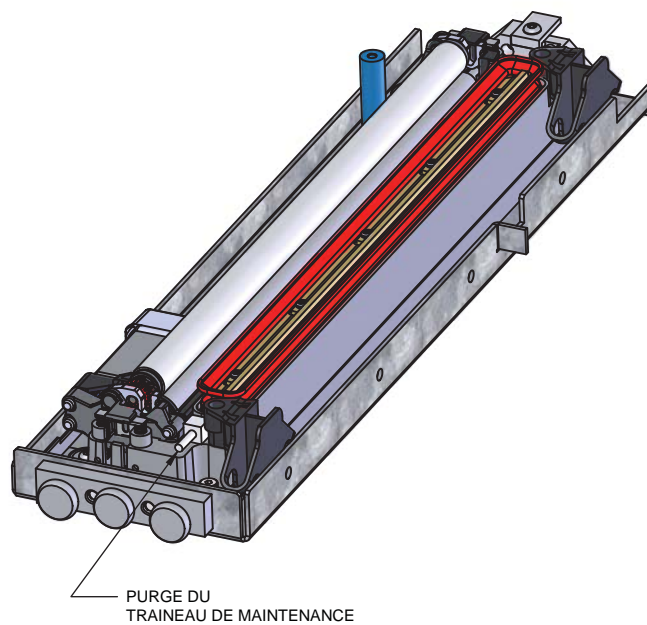


Schémas des circuits IDS

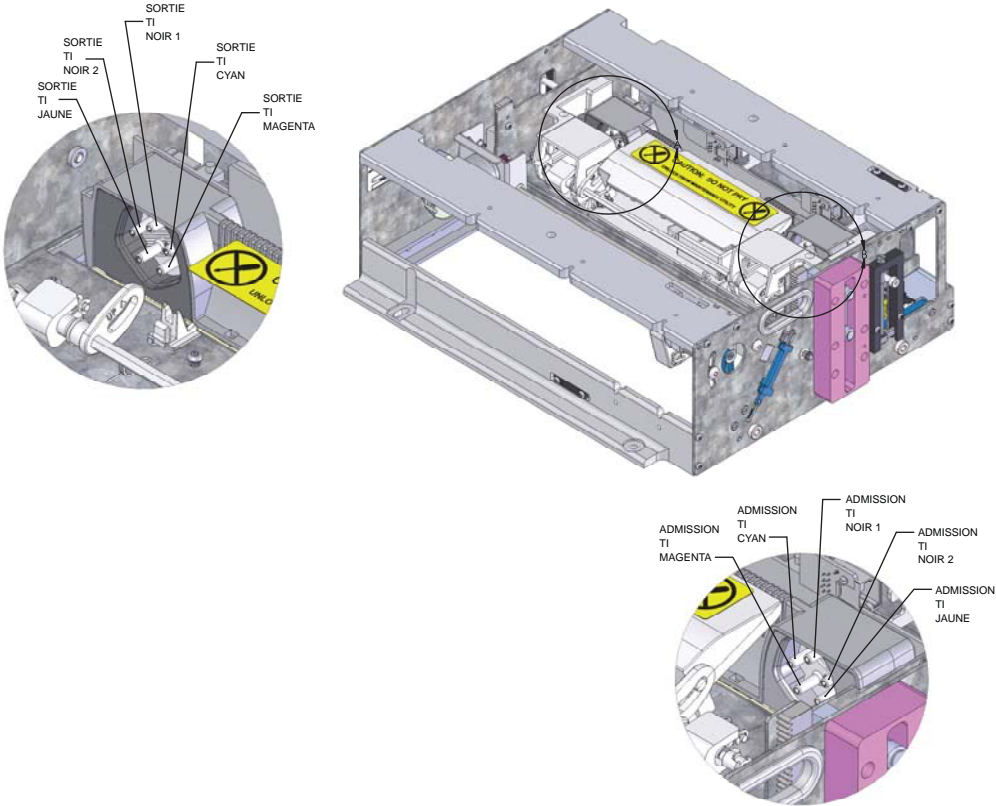
Robinet à manchon déformable



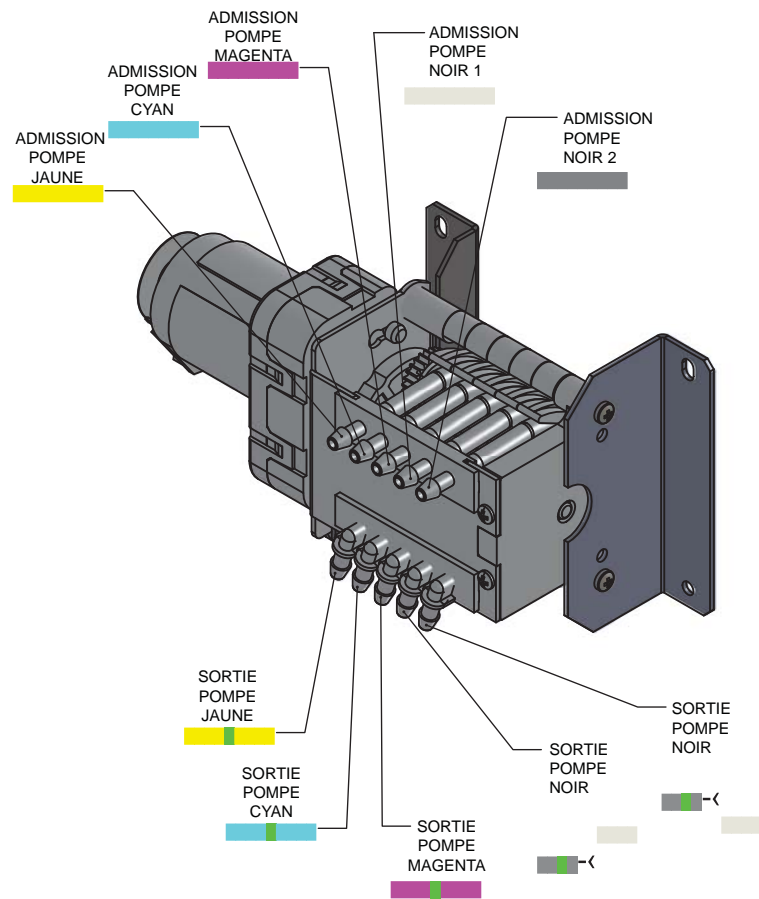
Traineau de maintenance



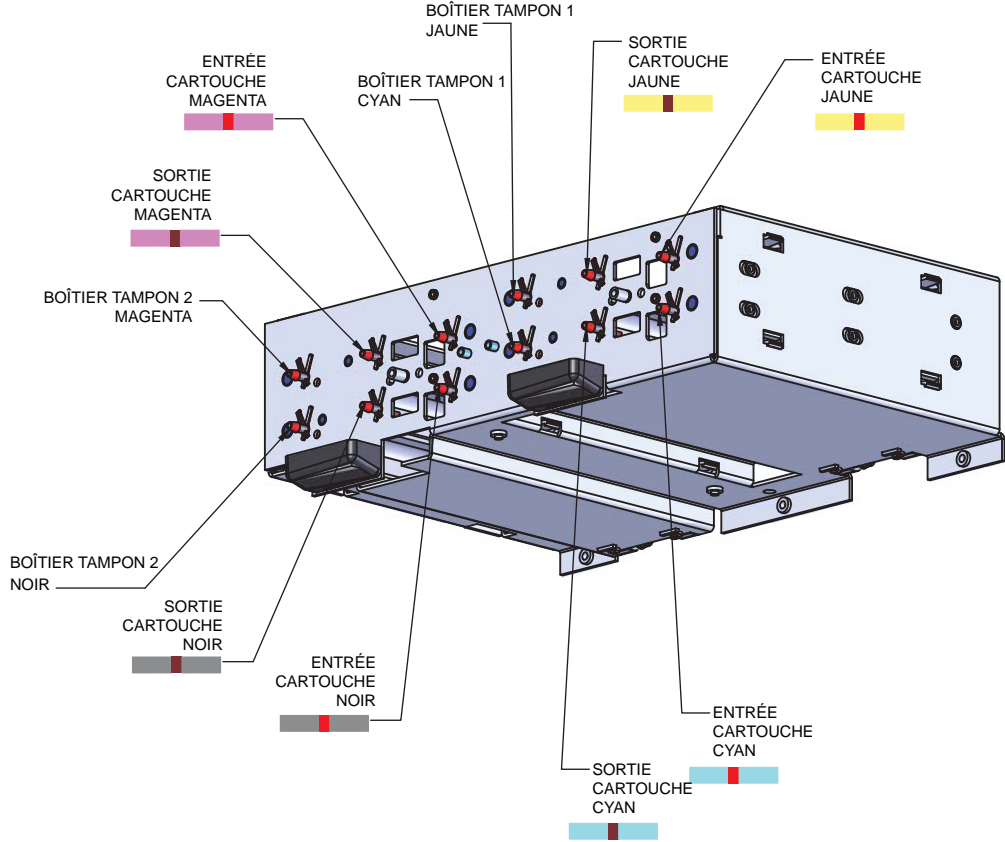
Tête d'impression



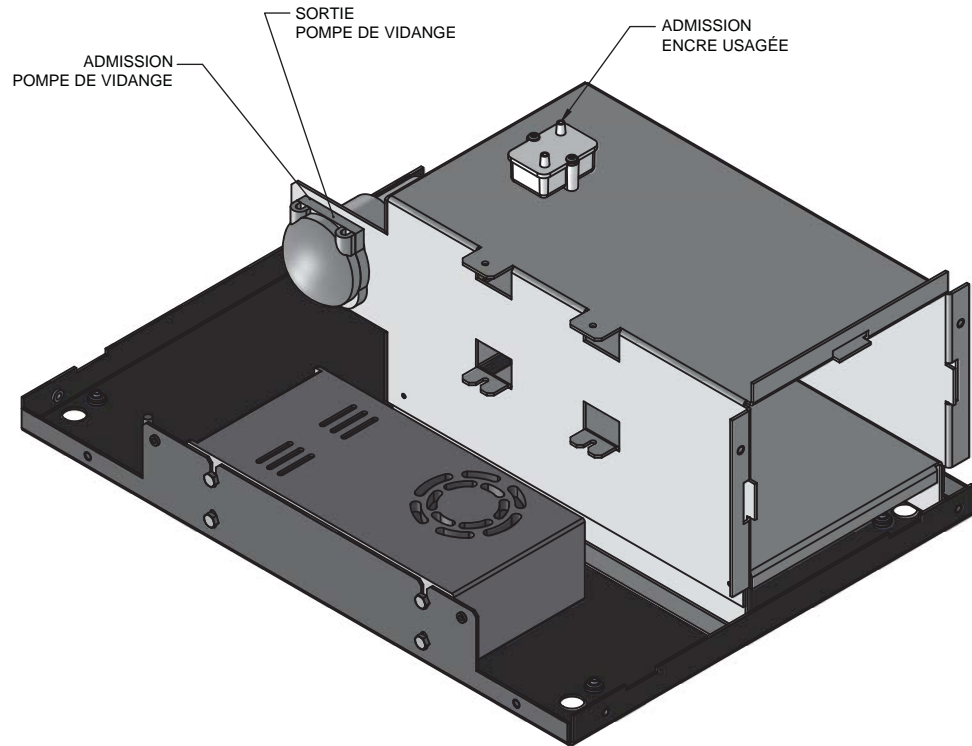
Pompe péristaltique



Cartouches



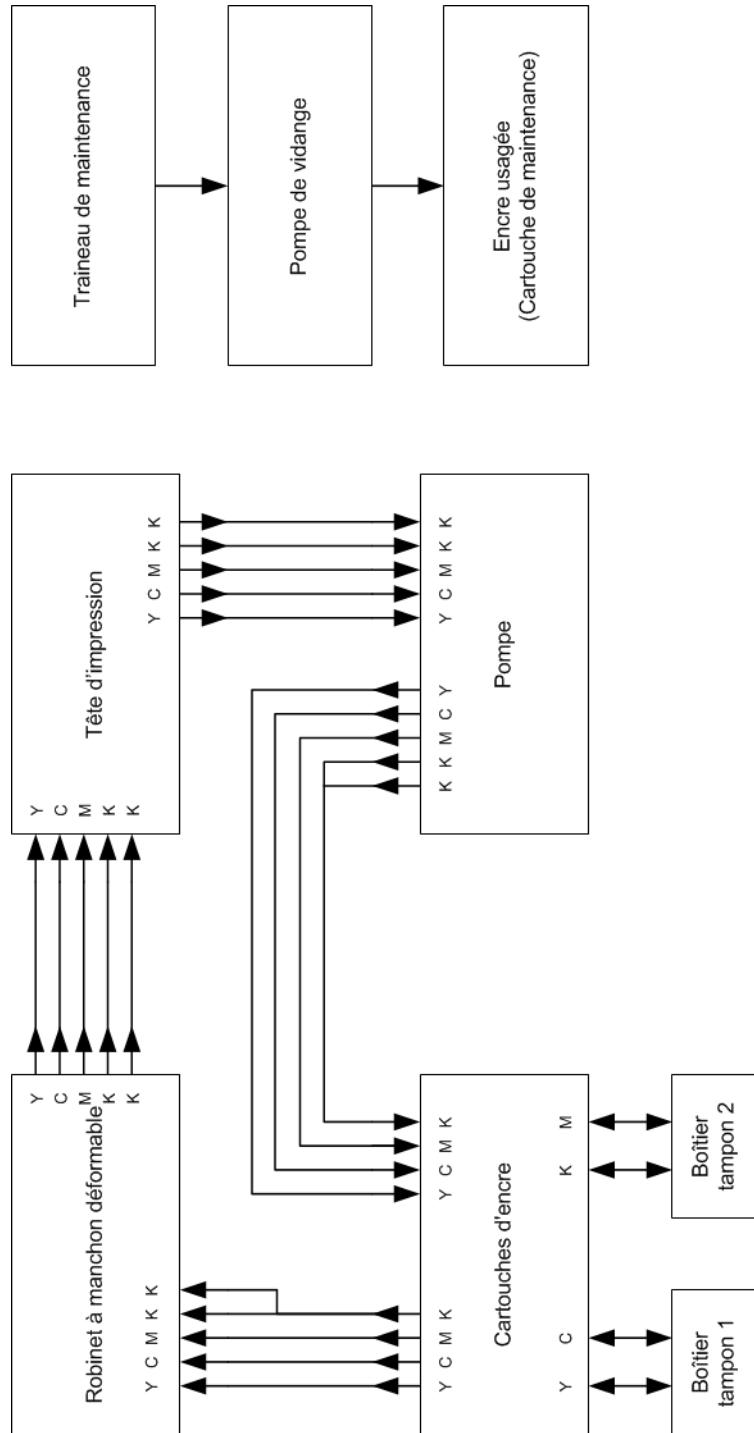
Pompe de vidange



Tableaux des raccords du circuit de l'IDS

DEPUIS			TUBES				VERS				
COMPOSANT	DIRECTION	COULEUR	MARQUAGE EXTREMITÉ 1	TUBE A / N° M	(COULEUR DE L'ENCRE) / COULEUR DES TUBES	LONGUEUR (PO)	MARQUAGE EXTREMITÉ 2	COMPOSANT	LONGUEUR (PO)	DIRECTION	COULEUR
R PRISE PAP. (14799805)	EXTÉRIEUR	JAUNE		14795704	(JAUNE)			14795445	10	INTÉRIEUR	JAUNE
R PRISE PAP. (14799805)	EXTÉRIEUR	CYAN		14795705	(CYAN)			14795445	10	INTÉRIEUR	CYAN
R PRISE PAP. (14799805)	EXTÉRIEUR	MAGENTA		14795706	(MAGENTA)			14795445	10	INTÉRIEUR	MAGENTA
R PRISE PAP. (14799805)	EXTÉRIEUR	NOIR		14795707	(NOIR)			14795445	10	INTÉRIEUR	NOIR
R PRISE PAP. (14799805)	EXTÉRIEUR	NOIR 2		14795708	(NOIR 2)			14795445	10	INTÉRIEUR	NOIR 2
DEPUIS			TUBES				VERS				
COMPOSANT	DIRECTION	COULEUR	TUBE A / N° M	LONGUEUR (PO)	(COULEUR DE L'ENCRE) / COULEUR DES TUBES	LONGUEUR (PO)	MARQUAGE EXTREMITÉ 2	COMPOSANT	LONGUEUR (PO)	DIRECTION	COULEUR
R PRISE PAP. (14799805)	INTÉRIEUR	JAUNE							6	EXTÉRIEUR	EXTÉRIEUR
R PRISE PAP. (14799805)	INTÉRIEUR	CYAN							6	EXTÉRIEUR	EXTÉRIEUR
R PRISE PAP. (14799805)	INTÉRIEUR	MAGENTA							10	EXTÉRIEUR	EXTÉRIEUR
R PRISE PAP. (14799805)	INTÉRIEUR	NOIR 1	14795713	3					6	EXTÉRIEUR	EXTÉRIEUR
R PRISE PAP. (14799805)	INTÉRIEUR	NOIR 2	14795713	3					6	EXTÉRIEUR	EXTÉRIEUR
DEPUIS			TUBES				VERS				
COMPOSANT	DIRECTION	COULEUR	TUBE A / N° M	LONGUEUR (PO)	(COULEUR DE L'ENCRE) / COULEUR DES TUBES	LONGUEUR (PO)	MARQUAGE EXTREMITÉ 2	COMPOSANT	LONGUEUR (PO)	DIRECTION	COULEUR
POMPE (14799806)	EXTÉRIEUR	JAUNE							40	INTÉRIEUR	INTÉRIEUR
POMPE (14799806)	EXTÉRIEUR	CYAN							40	INTÉRIEUR	INTÉRIEUR
POMPE (14799806)	EXTÉRIEUR	MAGENTA							36	INTÉRIEUR	INTÉRIEUR
POMPE (14799806)	EXTÉRIEUR	NOIR 1	14795713	3					33	INTÉRIEUR	INTÉRIEUR
POMPE (14799806)	EXTÉRIEUR	NOIR 2	14795713	3					33	INTÉRIEUR	INTÉRIEUR
DEPUIS			TUBES				VERS				
COMPOSANT	DIRECTION	COULEUR	LONGUEUR (PO)	COMPOSANT	DIRECTION	COULEUR					
POMPE (14799806)	INTÉRIEUR	JAUNE	11	TÊTE D'IMPRESSION	EXTÉRIEUR	JAUNE					
POMPE (14799806)	INTÉRIEUR	CYAN	11	TÊTE D'IMPRESSION	EXTÉRIEUR	CYAN					
POMPE (14799806)	INTÉRIEUR	MAGENTA	11	TÊTE D'IMPRESSION	EXTÉRIEUR	MAGENTA					
POMPE (14799806)	INTÉRIEUR	NOIR 1	11	TÊTE D'IMPRESSION	EXTÉRIEUR	NOIR 1					
POMPE (14799806)	INTÉRIEUR	NOIR 2	12	TÊTE D'IMPRESSION	EXTÉRIEUR	NOIR 2					
DEPUIS			TUBES				VERS				
COMPOSANT	TUBE A / N° M	LONGUEUR (PO)	COMPOSANT	DIRECTION	COULEUR						
TRAINEAU MAINTENANCE	14795715	36	POMPE DE VIDANGE (27440007)	INTÉRIEUR							
DEPUIS			TUBES				VERS				
COMPOSANT	TUBE A / N° M	LONGUEUR (PO)	COMPOSANT	DIRECTION	COULEUR						
ENCRE USAGÉE	14795714	6	POMPE DE VIDANGE (27440007)	EXTÉRIEUR							

Schéma de circulation de l'encre dans l'IDS



Boîtiers tampons

Les boîtiers tampons sont des réservoirs d'expansion utilisés pour prendre en charge le volume d'encre lors de certaines opérations.

Ils peuvent déborder si l'imprimante se désamorce dans des cartouches pleines. Ils peuvent également déborder lors d'opérations d'amorçage répétées, si la tête d'impression présente une fuite d'air.

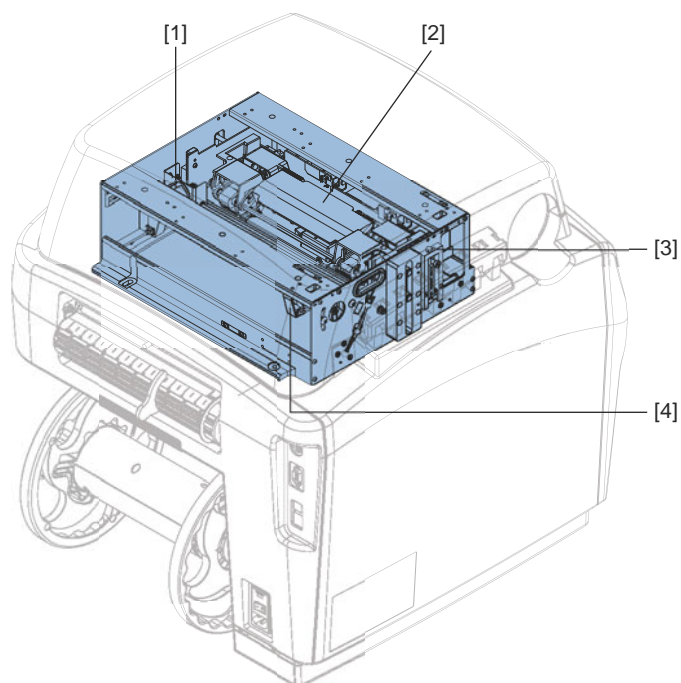
4

Moteur d'impression

Principaux composants du moteur d'impression

Le moteur d'impression se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Il se compose d'une tête d'impression, d'un moteur élévateur, du moteur du bac de maintenance et des pièces de réglage de la tête d'impression.

La configuration de base du moteur d'impression est illustrée ci-dessous.



N°	Description	N°	Description
[1]	Moteur élévateur	[3]	Réglage de la hauteur de la tête d'impression (1 sur 2)
[2]	Tête d'impression	[4]	Moteur du bac de maintenance

Fonctions du moteur d'impression

Impression, nettoyage et recouvrement

Le moteur d'impression se compose de deux ensembles mobiles. Le support de tête d'impression est installé à la verticale et le traineau de maintenance à l'horizontale. Ces deux ensembles fonctionnent ensemble pour positionner correctement la tête d'impression, le rouleau racleur et le capuchon de la tête d'imprimante pour l'impression, le nettoyage et le recouvrement.

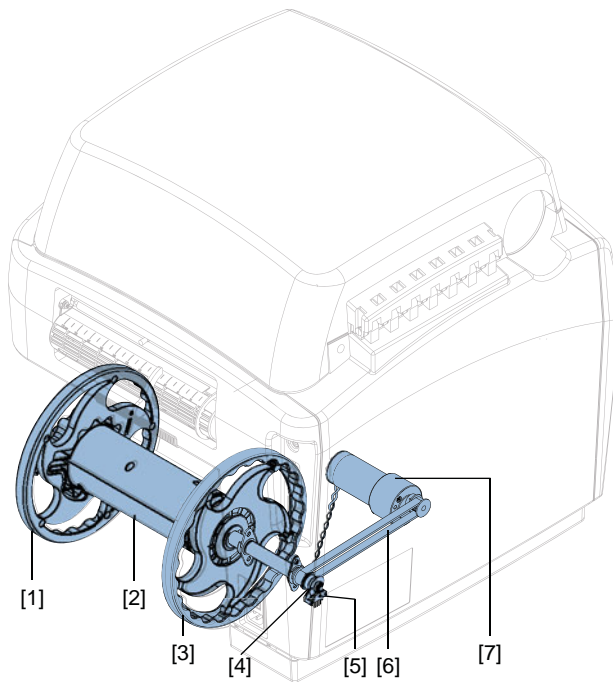
5

Dérouleur

Principaux composants du dérouleur

Le système de dérouleur se trouve à l'arrière de l'imprimante. Il se compose d'un mandrin externe à collerettes, entraîné par un moteur interne.

La configuration de base du système de dérouleur est illustrée ci-dessous.



N°	Description	N°	Description
[1]	Collerette extérieure	[5]	Capteur de l'encodeur
[2]	Mandrin	[6]	Courroie d'entraînement du mandrin
[3]	Collerette intérieure	[7]	Moteur du dérouleur
[4]	Disque de l'encodeur		

Fonctions du dérouleur

Tension de recul du support

Le système de dérouleur exerce une tension de recul à mesure que le support se déroule du rouleau et entre dans l'imprimante. Il reprend également le mou lorsque le système fait reculer le support.

Alignement du support

La collerette intérieure et la collerette extérieure réglable aident à guider le support afin qu'il suive un chemin en ligne droite à travers l'imprimante.

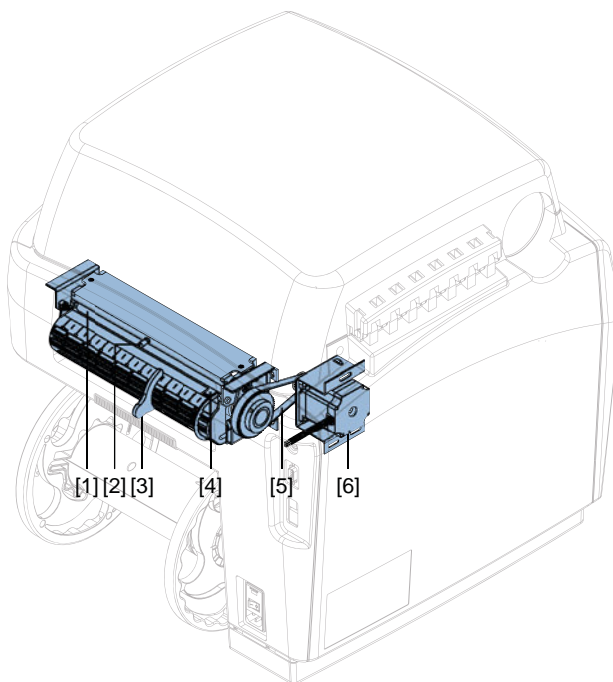
6

Prise papier d'entrée

Principaux composants de la prise papier d'entrée

La prise papier d'entrée se trouve à l'arrière de l'imprimante. Elle se compose de rouleaux de prise papier et de guide-papier.

La configuration de base de la prise papier d'entrée est illustrée ci-dessous.



N°	Description	N°	Description
[1]	Rouleaux de prise papier d'alimentation	[4]	Capteur d'alimentation
[2]	Poignée du rouleau	[5]	Courroie de la prise papier d'entrée
[3]	Guide-papier réglable	[6]	Moteur de prise papier d'entrée

Fonctions de la prise papier d'entrée

Alimentation et alimentation arrière du support

L'ensemble de prise papier d'entrée est doté d'un rouleau d'entraînement à revêtement uréthane et de deux rouleaux de prise papier qui entraînent le support dans le système et hors du système. Le guide d'entrée est équipé d'un guide fixe intérieur et d'un guide latéral extérieur réglable. Les blocs de transport et de déroulage sont alignés avec ce guide latéral fixe.

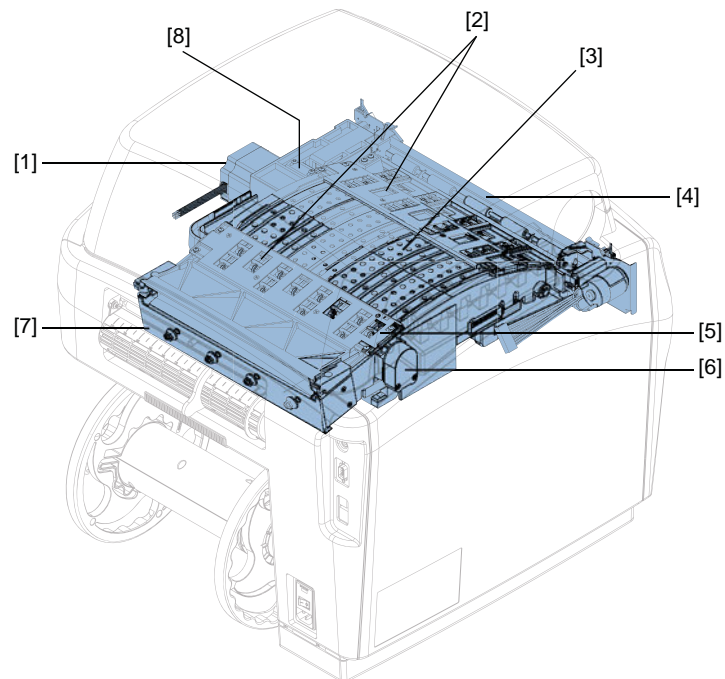
Détection du support

Un capteur à marques noir permet de détecter la présence du support. Il permet également de détecter le support au moment où il est présenté, afin de le charger dans le système.

Principaux composants de l'unité de transport

L'unité de transport se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Elle se compose de courroies d'aspiration, de ventilateurs, d'encodeurs, d'un moteur pas à pas, de rouleaux en étoile et d'un massicot.

La configuration de base de l'unité de transport est illustrée ci-dessous.



N°	Description	N°	Description
[1]	Moteur pas à pas	[7]	Tendeur de courroie d'aspiration
[2]	Ensemble de roues en étoile	[8]	Tendeur de courroie d'entraînement
[3]	Courroies d'aspiration	[9]	Connecteur
[4]	Massicot	[10]	Rouleau d'encodeur (caché sous l'ensemble de roues en étoile)
[5]	Capteur TOF/à marque noire	[11]	Guide d'entrée
[6]	Encodeur		

Fonctions de transport

Alimentation et alimentation arrière du support

L'unité de transport place le support sous la tête d'impression. Il fait avancer et reculer le support à travers le système, pour permettre d'imprimer sur la première étiquette et de reprendre l'impression après une opération de nettoyage de la tête d'impression.

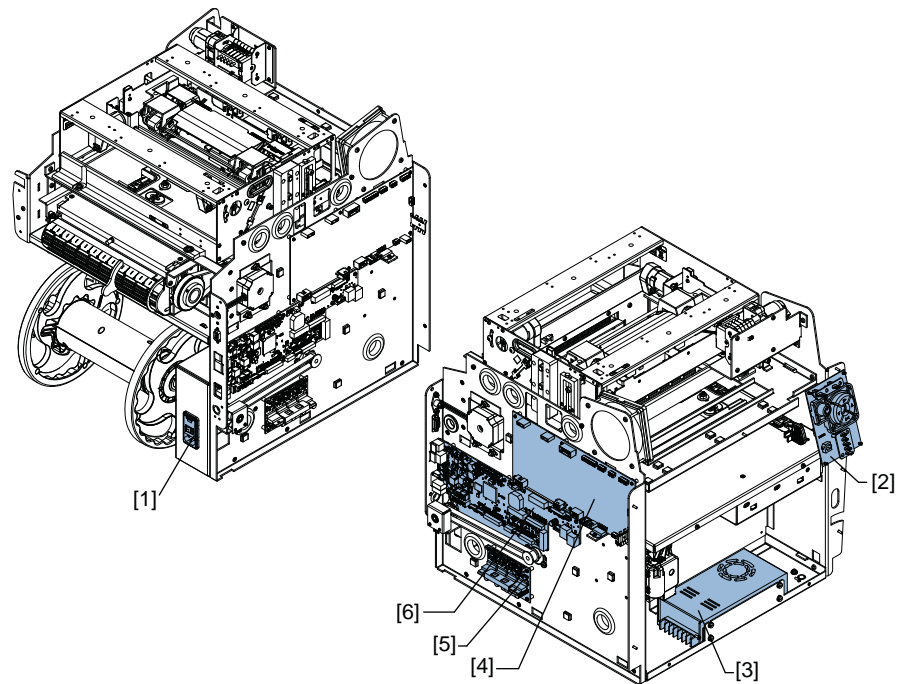
Les ensembles de rouleaux en étoile et les ventilateurs/courroies d'aspiration permettent de maintenir le support en contact avec la surface en arc de l'unité de transport.

Détection du support

Un capteur échenillé/à marque noire situé au niveau du premier ensemble de roues en étoile permet de détecter le haut de page et le bord d'engagement. C'est l'encodeur/le rouleau qui associe la position du support à chaque ligne imprimée.

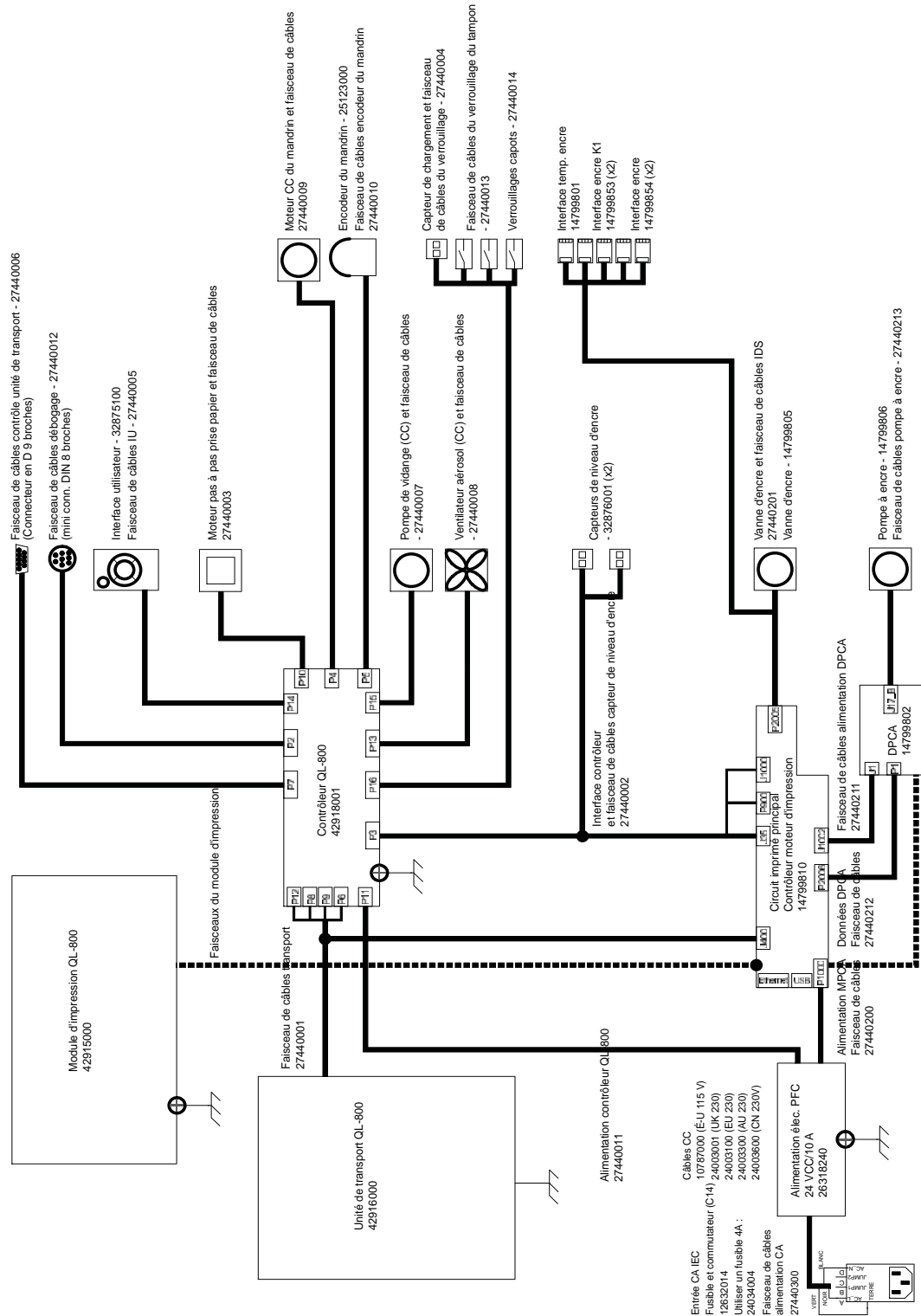
Principaux composants électriques

La configuration de base du système électrique est illustrée ci-dessous.



N°	Description	N°	Description
[1]	Prise d'alimentation	[4]	Carte de circuit imprimé du contrôleur QL-800
[2]	Interface utilisateur	[5]	Carte de circuit imprimé du contrôleur moteur
[3]	Alimentation électrique	[6]	Carte mère

Schéma de principe des principaux composants électriques



9

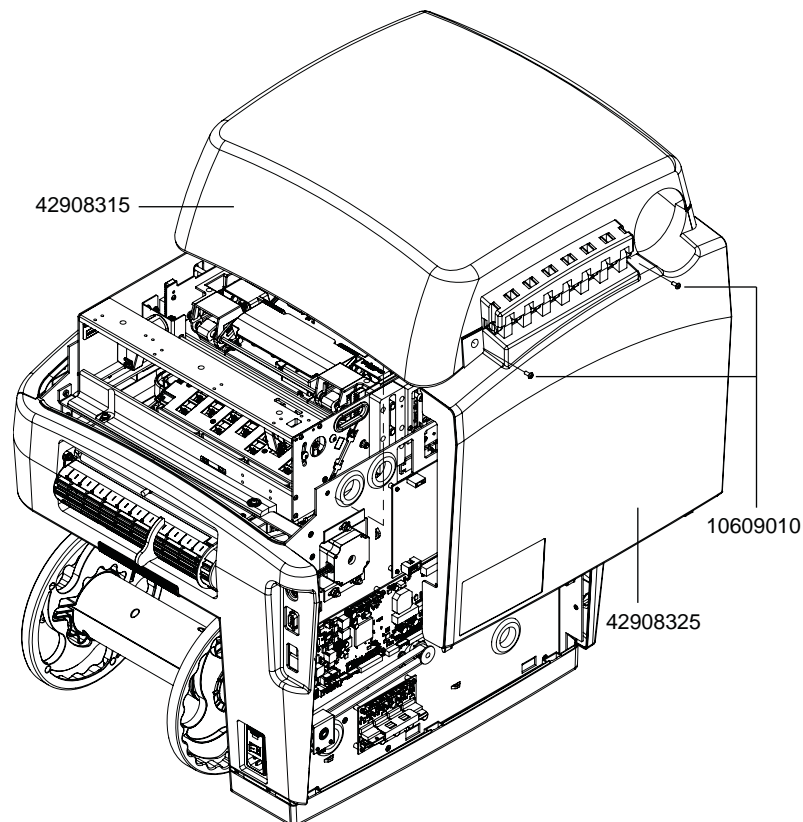
Remplacement de pièces

Capots externes

Retrait des capots supérieur et latéral

Suivez les instructions ci-dessous pour retirer les capots supérieur (42908315) et latéral (42908325). Les capots supérieur et latéral se retirent d'un seul bloc. Généralement, il n'est pas nécessaire de dissocier le capot supérieur du capot latéral.

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les deux vis (10609010) du capot latéral.

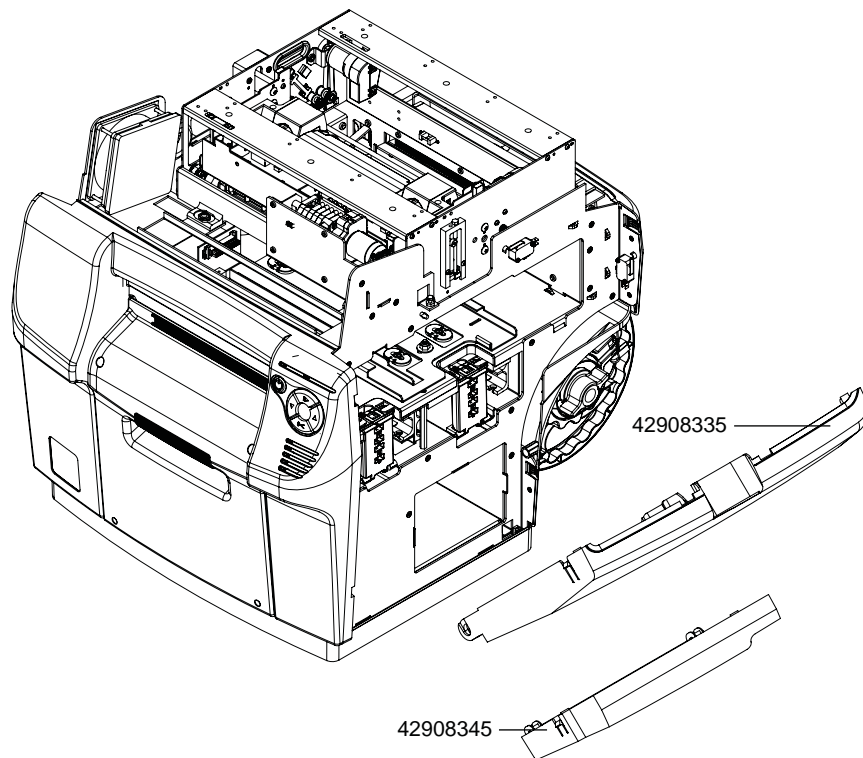


- 3 Ouvrez le capot supérieur. Maintenez le capot supérieur en position ouverte pendant toute la suite de l'opération.
- 4 Retirez la patte du capot latéral des fixations du panneau de base.

Retrait des trappes principale et latérale inférieure

Suivez les instructions ci-dessous pour retirer la trappe principale (42908335) et la trappe latérale inférieure (42908345).

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Fléchissez les pattes de la trappe latérale inférieure (42908345) de manière à ce que les orifices de pivot sortent des bossages du capot de l'interface utilisateur et du capot du rouleau.



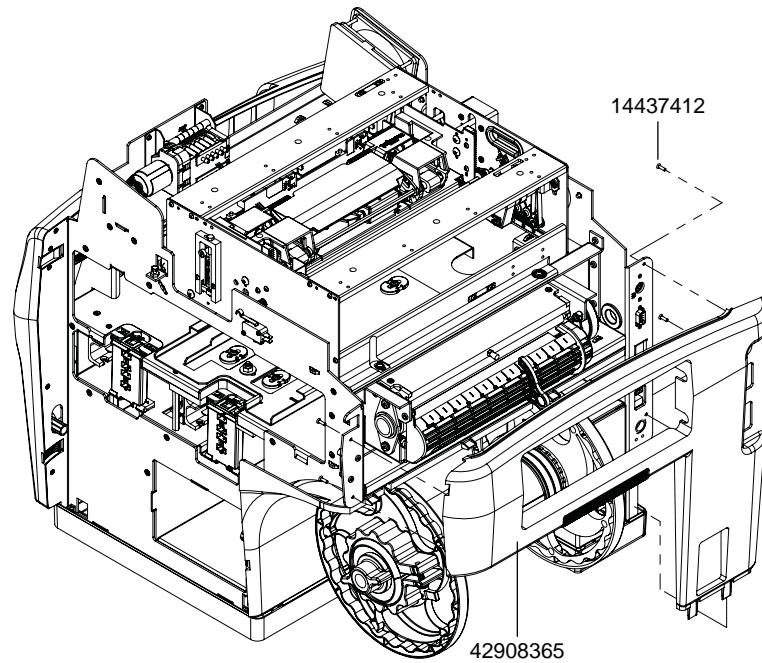
- 3 Fléchissez les axes de charnière de la trappe latérale principale (42908335) pour les faire sortir des orifices de pivot du panneau de base.

Retrait du capot d'entrée

Suivez les instructions ci-dessous pour retirer le capot d'entrée (42908365).

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.
- 3 Retirez les trappes principale et latérale inférieure. Voir *“Retrait des trappes principale et latérale inférieure”* page 44.

- 4 Retirez les vis (14437412) du capot d'entrée.

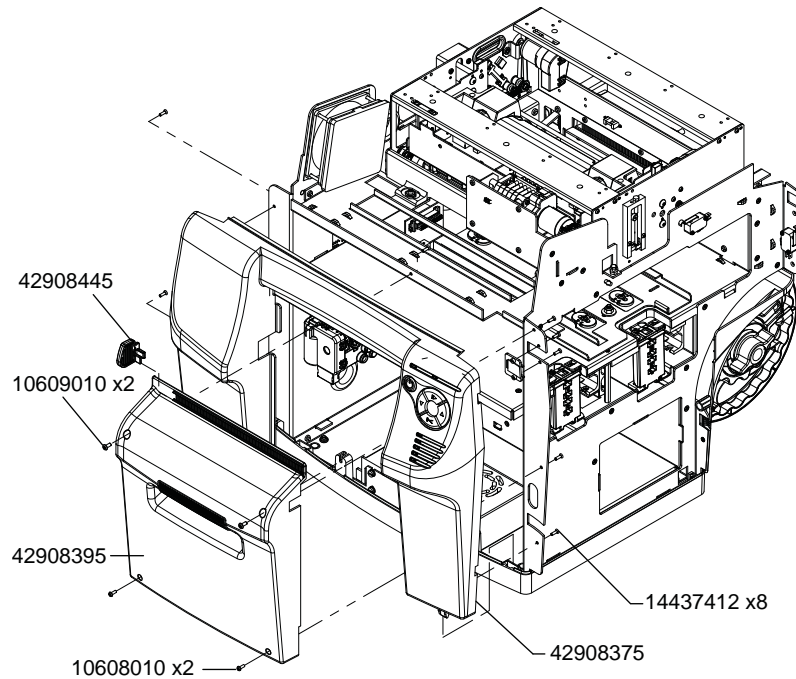


- 5 Délogez le pied du capot d'entrée des fixations du panneau de base.

Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.
- 3 Retirez les trappes principale et latérale inférieure. Voir *“Retrait des trappes principale et latérale inférieure”* page 44.

- 4 Détachez le capot accessoires (42908395) en retirant les deux vis supérieures (10609010) et les deux vis inférieures (10608010).



- 5 Si vous devez remplacer le guide de sortie du support réglable (42908445), retirez-le du rail à crémaillère dans le capot accessoires. Sinon, vous n'avez pas besoin de retirer le guide.
- 6 Détachez le capot de l'interface utilisateur [42908375] en dévissant les six vis [14437412]. Retirez la petite vis (14437412) en haut au centre du capot de l'interface utilisateur. Ne retirez pas la plaque d'arrêt.
- 7 Débranchez le faisceau de câbles [27440005] de l'interface utilisateur [32875100].

Remplacement du système d'alimentation en encre (IDS)

Remplacement de la pompe péristaltique

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer la pompe péristaltique (14799806).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

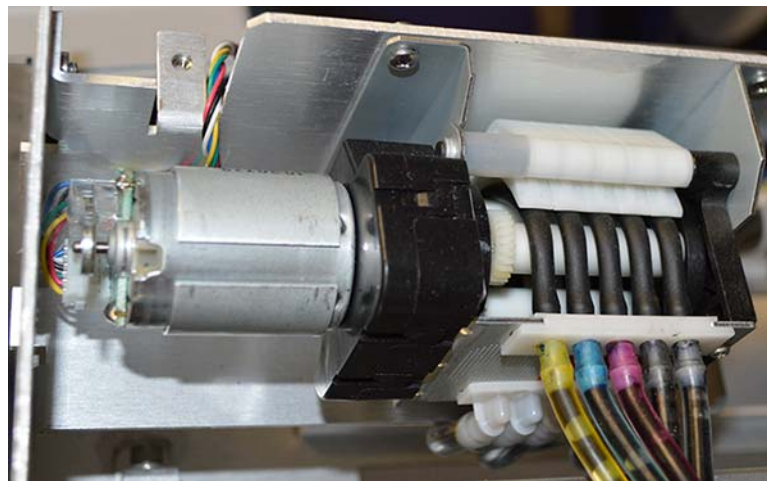
Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Pincès hémostatiques
- Tournevis Phillips

Dépose

- 1 Sur l'onglet **Nettoyage** de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800, lancez la procédure Avant déplacement pour désamorcer l'imprimante.
- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 3 Ouvrez le capot supérieur et la trappe latérale principale.
- 4 Notez l'emplacement de chaque tuyau d'admission et son point de raccordement correspondant sur les ardillons d'admission de la pompe péristaltique. Vous aurez besoin de ces informations pour remettre en place les tubes.

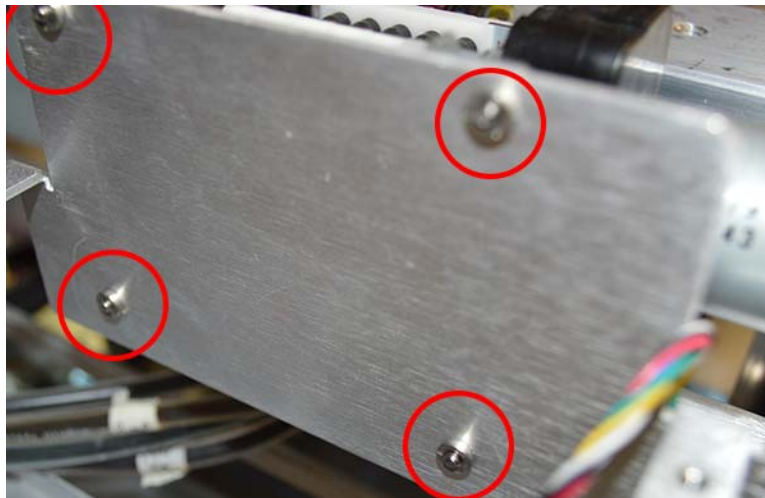


- 5 Pour limiter les fuites d'encre au niveau des tuyaux lors de leur retrait, vous pouvez accrocher une pince hémostatique à l'extrémité de chaque tuyau, près du point de raccordement.
- 6 Tirez les tuyaux d'encre pour les extraire des ardillons d'admission de la pompe.

- 7 Retirez la pompe et son support du châssis en retirant les trois vis.

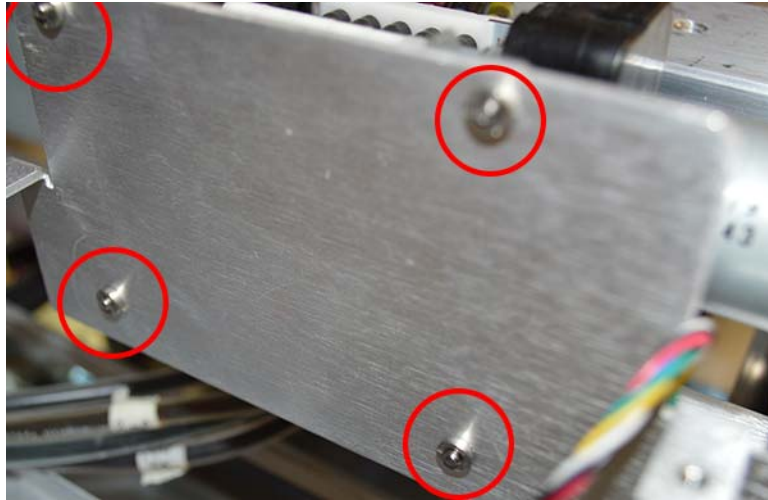


- 8 Débranchez le faisceau de câbles de la pompe.
- 9 Notez l'emplacement de chaque tuyau de sortie et son point de raccordement correspondant sur les ardillons de sortie de la pompe péristaltique. Vous aurez besoin de ces informations pour remettre en place les tubes.
- 10 Tirez les tuyaux d'encre pour les extraire des ardillons de sortie de la pompe.
- 11 Retirez la pompe de son support en retirant les quatre vis.



Installation

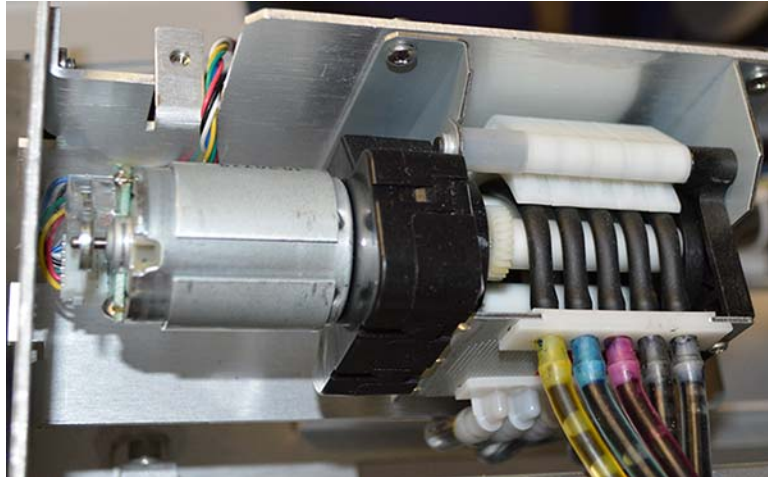
- 1 Fixez la pompe à son support en installant les quatre vis.



- 2 Rebranchez les tuyaux d'encre sur les ardillons de sortie de la pompe. Assurez-vous de brancher les tuyaux aux emplacements appropriés.
- 3 Branchez le faisceau de câbles de la pompe.
- 4 Remettez en place la pompe et son support sur le châssis en revissant les trois vis.



- 5 Rebranchez les tuyaux d'encre sur les ardillons d'admission de la pompe. Assurez-vous de brancher les tuyaux aux emplacements appropriés.



- 6 Si vous avez placé des pinces hémostatiques, retirez-les des tuyaux.
- 7 Fermez le capot supérieur et la trappe latérale principale.

Remplacement du robinet à manchon déformable

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le robinet à manchon déformable (14799805).

Remarque: lors de la procédure de remplacement du robinet à manchon déformable, on utilise des pinces hémostatiques pour éviter que de l'encre ne fuie par les tuyaux d'admission du robinet. Une autre méthode consiste à purger toute l'encre de l'imprimante. Voir "Purge de l'encre de l'imprimante" page 209.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Pinces hémostatiques
- Tournevis Phillips
- Clé 1/4 po, clé à douilles ou tournevis à douille

Dépose

- 1 Sur l'onglet **Nettoyage** de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800, lancez la procédure Avant déplacement pour désamorcer l'imprimante.
- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 3 Retirez l'interface utilisateur et les capots accessoires *Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.*
- 4 Notez l'emplacement de chaque tuyau d'admission et son point de raccordement correspondant sur les ardillons d'admission du robinet à manchon déformable. Vous aurez besoin de ces informations pour remettre en place les tuyaux.



- 5 Pour limiter les fuites d'encre au niveau des tuyaux lors de leur retrait, placez une pince hémostatique à l'extrémité de chaque tuyau, près du point de raccordement.



- 6 Tirez les tuyaux d'encre pour les extraire des ardillons d'admission du robinet à manchon déformable.

- 7 Débranchez les deux faisceaux de câbles du robinet à manchon déformable. L'un de ces faisceaux est équipé d'une languette de verrouillage sur laquelle vous devrez appuyer avant de le débrancher.
- 8 Retirez le robinet à manchon déformable du châssis en retirant les quatre écrous de blocage de 1/4 po.
- 9 Notez l'emplacement de chaque tuyau de sortie et son point de raccordement correspondant sur les ardillons de sortie du robinet à manchon déformable. Vous aurez besoin de ces informations pour remettre en place les tuyaux.

Ces tuyaux de sortie ne devraient pas contenir d'encre. Il n'est donc pas nécessaire d'utiliser des pinces hémostatiques pour ces tuyaux.

- 10 Tirez les tuyaux d'encre pour les extraire des ardillons de sortie du robinet.

Installation

- 1 Rebranchez les tuyaux d'encre sur les ardillons de sortie du robinet. Assurez-vous de brancher les tuyaux aux emplacements appropriés.
- 2 Installez le robinet à manchon déformable sur le châssis en vissant les quatre écrous de blocage de 1/4 po.
- 3 Branchez les deux faisceaux de câbles au robinet à manchon déformable.
- 4 Rebranchez les tuyaux d'encre sur les ardillons d'admission du robinet. Assurez-vous de brancher les tuyaux aux emplacements appropriés. Retirez les pinces hémostatiques au moment où vous reconnectez les tuyaux.



- 5 Remettez en place l'interface utilisateur et les capots accessoires. Voir *“Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires”* page 45.

Remplacement des tuyaux d'encre

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer les tuyaux d'encre. Lors du remplacement des tuyaux d'encre, il peut être utile de consulter les schémas et les tableaux des circuits IDS.

- Voir "Schémas des circuits IDS" page 23.
- Voir "Tableaux des raccords du circuit de l'IDS" page 29.

Remarque: lors de la procédure de remplacement des tuyaux d'encre, on utilise des pinces hémostatiques pour éviter que de l'encre ne fuie par les tuyaux. Une autre méthode consiste à purger toute l'encre de l'imprimante. Voir "Purge de l'encre de l'imprimante" page 209.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Pincés hémostatiques
- Tournevis Phillips
- Clé 1/4 po, clé à douilles ou tournevis à douille

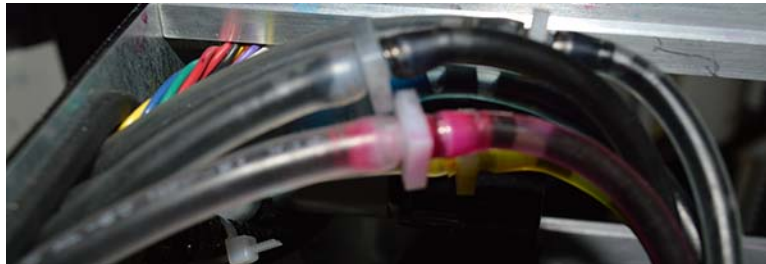
Remplacement des tuyaux reliant la cartouche d'encre au robinet à manchon déformable

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Ouvrez les deux loquets des cartouches d'encre.
- 3 Sortez les quatre cartouches d'encre de l'unité en les retirant délicatement, une par une.
- 4 Retirez l'interface utilisateur et les capots accessoires Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.
- 5 Pour limiter les fuites d'encre au niveau des tuyaux lors de leur retrait, placez des pinces hémostatiques aux extrémités de chaque tuyau, près des points de raccord.
- 6 Tirez les tuyaux d'encre que vous souhaitez remplacer pour les extraire des arpillons qui connectent les cartouches d'encre au robinet à manchon déformable.
- 7 Installez les tuyaux de rechange sur les arpillons qui connectent les cartouches d'encre au robinet à manchon déformable.

- 8 Remettez en place l'interface utilisateur et les capots accessoires *Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.*
- 9 Installez les cartouches d'encre.

Remplacement des tuyaux reliant le robinet à manchon déformable à la tête d'impression

- 1 Sur l'onglet **Nettoyage** de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800, lancez la procédure Avant déplacement pour désamorcer l'imprimante.
- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 3 Retirez les capots supérieur et latéral. *Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.*
- 4 Retirez l'interface utilisateur et les capots accessoires *Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.*
- 5 Retirez le robinet à manchon déformable du châssis en retirant les quatre écrous de blocage de 1/4 po. Prenez garde à ne pas débrancher les tuyaux ou les faisceaux.
- 6 Tirez les tuyaux d'encre que vous souhaitez remplacer pour les extraire des arpillons qui connectent le robinet à manchon déformable à la tête d'impression. Vous noterez que les tuyaux de la tête d'impression sont connectés à des raccords et pas directement à la tête d'impression.



- 7 Installez les tuyaux de rechange sur les arpillons qui connectent le robinet à manchon déformable à la tête d'impression. Vous noterez que les tuyaux de la tête d'impression sont connectés à des raccords et pas directement à la tête d'impression.
- 8 Installez le robinet à manchon déformable sur le châssis en vissant les quatre écrous de blocage de 1/4 po.
- 9 Remettez en place l'interface utilisateur et les capots accessoires *Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.*
- 10 Installez les capots supérieur et latéral. *Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.*

Remplacement aux tuyaux reliant la pompe péristaltique aux cartouches d'encre

- 1 Sur l'onglet **Nettoyage** de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800, lancez la procédure Avant déplacement pour désamorcer l'imprimante.
- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 3 Retirez les capots supérieur et latéral. *Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.*

- 4 Retirez l'interface utilisateur et les capots accessoires Voir "*Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires*" page 45.
- 5 Retirez la pompe et son support du châssis en retirant les trois vis. Cette étape vous permettra d'avoir un meilleur accès aux tuyaux.



- 6 Tirez les tuyaux d'encre que vous souhaitez remplacer pour les extraire des ardillons qui connectent la pompe à la cartouche.
- 7 Installez les tuyaux de rechange sur les ardillons qui connectent la pompe à la cartouche.
- 8 Remettez en place la pompe et son support sur le châssis en revissant les trois vis.
- 9 Remettez en place l'interface utilisateur et les capots accessoires Voir "*Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires*" page 45.
- 10 Installez les capots supérieur et latéral. Voir "*Retrait des capots supérieur et latéral*" page 43.

Remplacement des boîtiers tampons

Suivez la procédure ci-dessous pour remplacer les boîtiers tampon (14799856).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips

Dépose

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Ouvrez les deux loquets des cartouches d'encre.
- 3 Sortez les quatre cartouches d'encre de l'unité en les retirant délicatement, une par une.
- 4 Retirez le capot accessoires. Voir *“Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires”* page 45.
- 5 Accédez à l'intérieur de l'imprimante et soutenez la boîte tampon avec la main lors de l'étape suivante.
- 6 Desserrez les deux vis de fixation du boîtier tampon depuis la zone des cartouches d'encre de l'imprimante.



- 7 Retirez le boîtier tampon de l'imprimante.
- 8 Conservez les deux joints (14799325) du boîtier tampon retiré pour les utiliser sur le neuf.

Installation

- 1 Installez les deux joints (14799325) dans le boîtier tampon.
- 2 Positionnez le boîtier tampon à l'endroit qui lui est réservé à l'intérieur de l'imprimante. Soutenez la boîte tampon avec la main lors de l'étape suivante.

- 3 Serrez les deux vis de fixation du boîtier tampon depuis la zone des cartouches d'encre de l'imprimante. Assurez-vous que le boîtier tampon est bien fixé.



- 4 Installez le capot accessoires. Voir *“Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires”* page 45.
- 5 Installez les cartouches d'encre.

Remplacement des tampons en matériau absorbant du boîtier tampon

Les tampons en matériau absorbant sont situés sous les boîtiers tampons, à l'intérieur de l'imprimante. Ces tampons servent à recueillir l'encre en cas de débordement d'un boîtier tampon.

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer les tampons en matériau absorbant du boîtier tampon (14799856).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

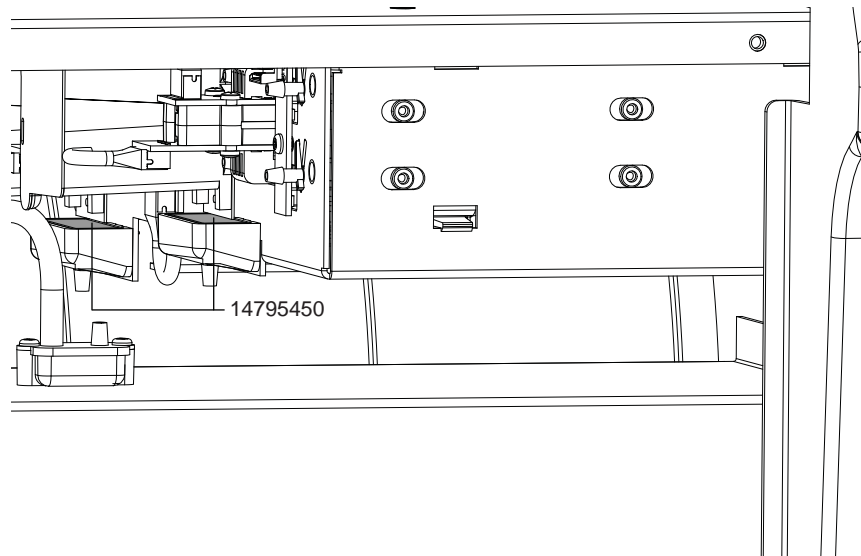
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tampons en matériau absorbant (14795450) x 2
- Tournevis Phillips

Dépose

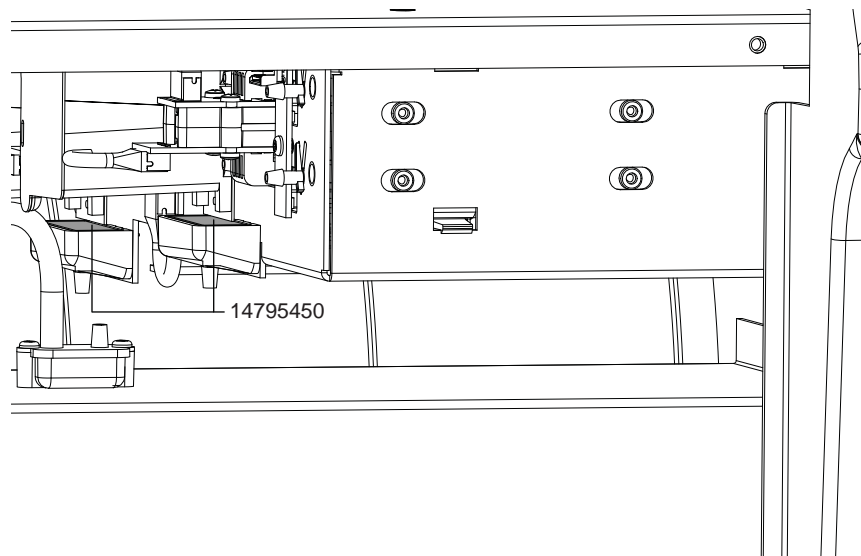
- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez le capot accessoires. Voir *“Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires”* page 45.

- 3 Accédez à l'intérieur de l'imprimante et retirez les deux tampons en matériau absorbant (14795450).



Installation

- 1 Accédez à l'intérieur de l'imprimante et installez les deux tampons en matériau absorbant (14795450).



- 2 Installez le capot accessoires. Voir *"Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires"* page 45.
- 3 Rebranchez le câble d'alimentation.

Remplacement de la pompe de vidange et du faisceau de câbles

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer l'ensemble de la pompe de vidange et du faisceau de câbles (27440007).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

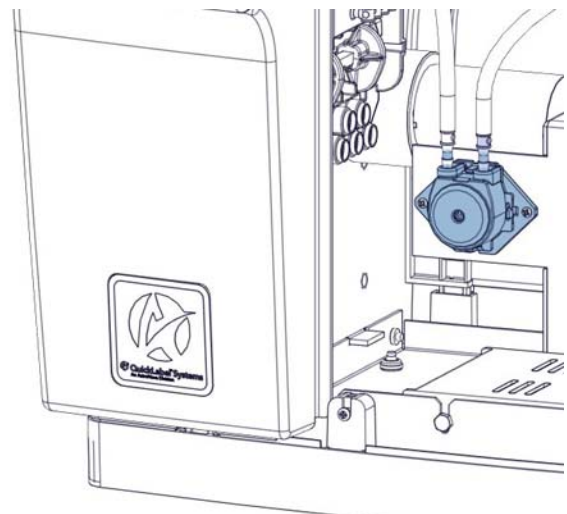
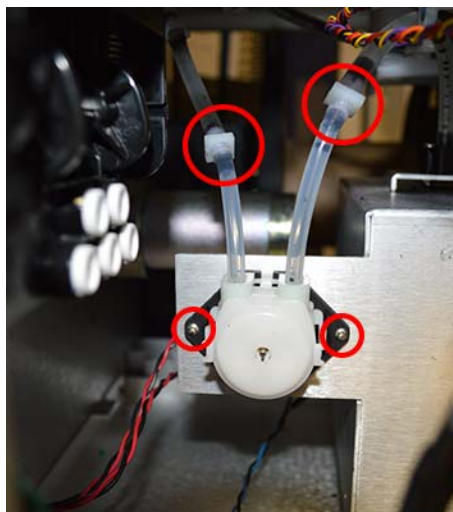
Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tournevis Phillips
- Pincés hémostatiques

Dépose

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez le capot accessoires. Voir *“Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires”* page 45.
- 3 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.
- 4 Débranchez le faisceau de câbles de la pompe de vidange de la borne P15 de la carte de circuit imprimé du contrôleur QL-800 (42918001).
- 5 Notez l'emplacement de chaque tuyau et son point de raccordement correspondant sur les raccords de la pompe de vidange. Vous aurez besoin de ces informations pour remettre en place les tuyaux.

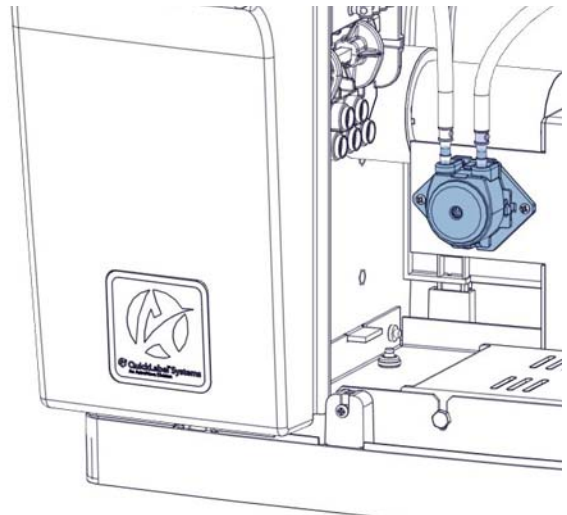
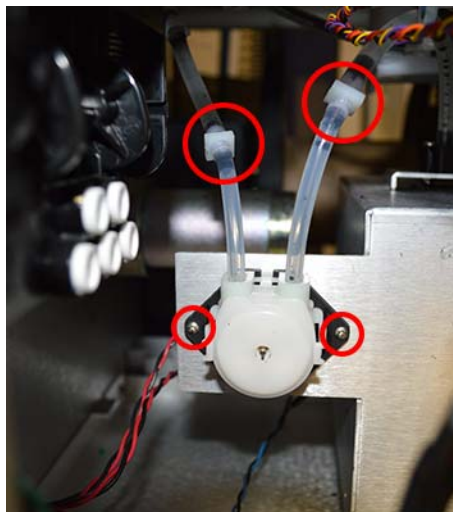


- 6 Fixez une pince hémostatique au-dessus du raccord de chaque tuyau connecté à la pompe de vidange.
- 7 Débranchez les tuyaux de la pompe de vidange des raccords.

- 8 Retirez la pompe de vidange de son support. Cette opération diffère en fonction du type de montage de la pompe.
 - Si la pompe de vidange est montée avec des vis, desserrez les deux vis de fixation et retirez la pompe de vidange du support.
 - Si la pompe de vidange est montée sans vis, dégagez la pompe de son encoche sur le support de montage.

Installation

- 1 Installez la pompe de vidange sur son support. Cette opération diffère en fonction du type de montage de la pompe.
 - Si la pompe de vidange est montée sans vis, fixez la pompe sur son support en vissant les deux vis de fixation.
 - Si la pompe de vidange est montée sans vis, enclenchez la pompe sur l'encoche correspondante sur le support de montage.
- 2 Branchez les tuyaux de la pompe de vidange aux raccords. Assurez-vous de brancher les tuyaux aux emplacements appropriés.



- 3 Retirez les pinces hémostatiques placées au-dessus des raccords.
- 4 Acheminez le faisceau de câbles de la pompe de vidange et branchez-le à la borne P15 de la carte de circuit imprimé du contrôleur QL-800 (42918001).
- 5 Installez les capots supérieur et latéral. Voir *"Retrait des capots supérieur et latéral"* page 43.
- 6 Installez le capot accessoires. Voir *"Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires"* page 45.

Remplacement des pièces du moteur d'impression

Remplacement du module racleur de l'unité transfert

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le module racleur de l'unité transfert (14799861).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

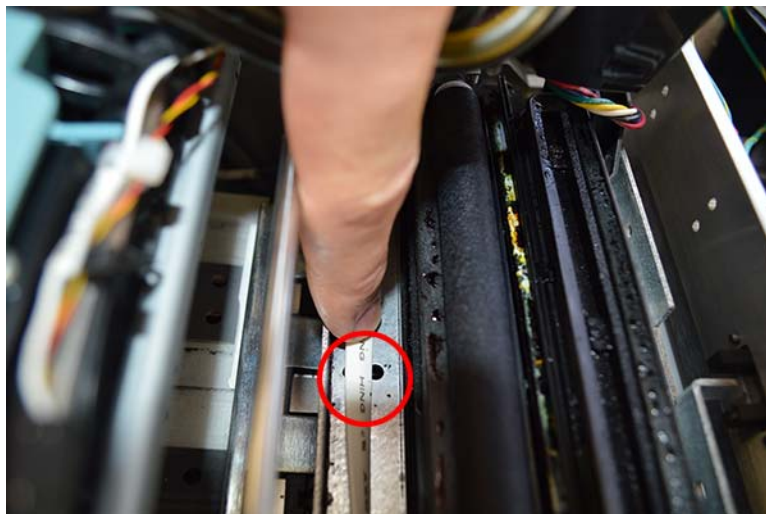
- Pince coupante
- Attache de câble

Dépose

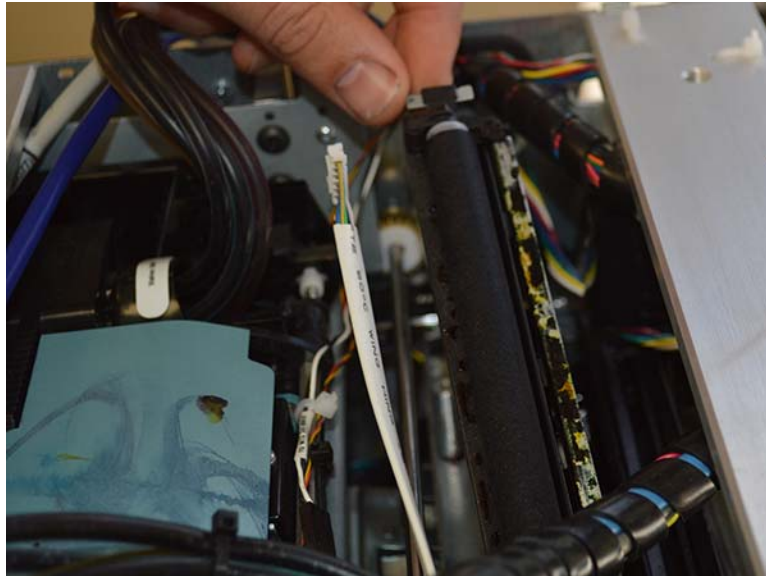
- 1 Dans l'onglet **Remplacement de pièces** de l'Utilitaire de maintenance, lancez l'assistant de remplacement pour le rouleau de maintenance.

Lorsqu'un message vous invite à retirer le rouleau de maintenance, passez à l'étape suivante.

- 2 Ouvrez le capot supérieur.
- 3 Repérez et coupez l'attache de câble qui fixe le faisceau de câbles du module racleur de l'unité transfert. Retirez l'attache de câble.



- 4 Débranchez le faisceau de câbles du module racleur du connecteur.
- 5 Soulevez le côté qui se trouve près du connecteur du faisceau de câbles et commencez à déloger le module racleur de l'imprimante.



- 6 Délogez le côté qui se trouve près du moteur et sortez le module racleur de l'imprimante.

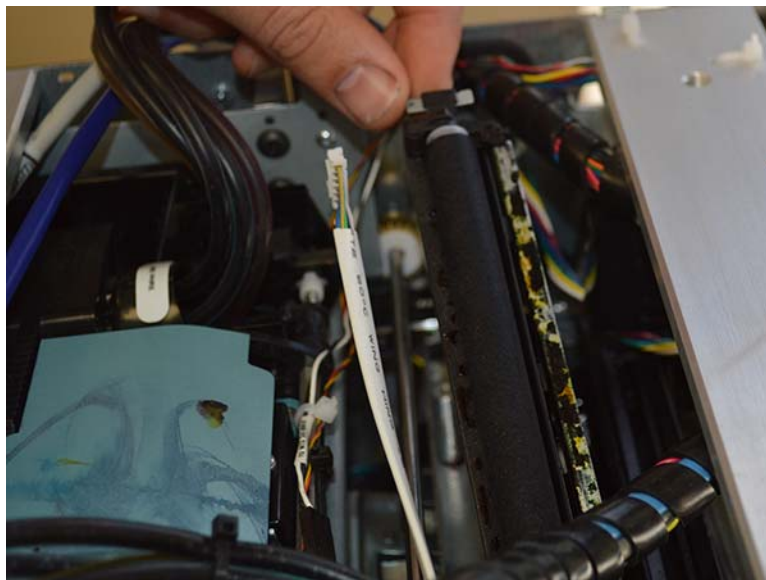


Installation

- 1 Insérez le côté qui se trouve près du moteur et mettez en place le module racleur dans l'imprimante.

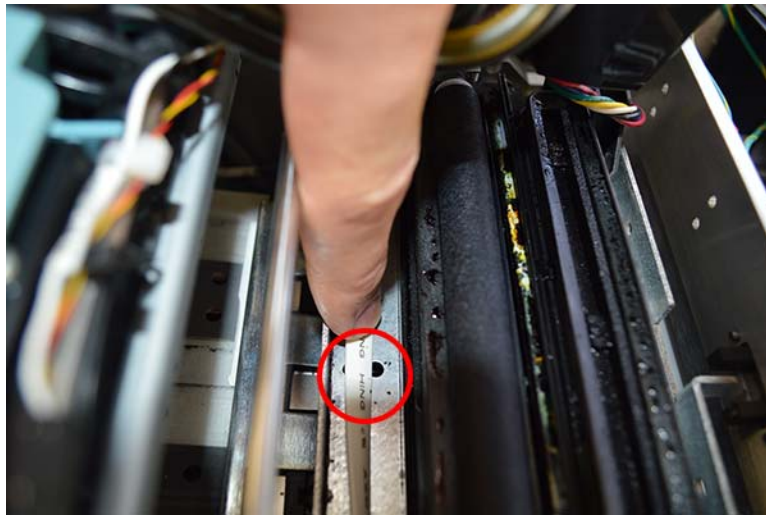


- 2 Installez le côté qui se trouve près du connecteur du faisceau de câbles et assurez-vous que le module racleur est bien en place dans l'imprimante.



- 3 Branchez le faisceau de câbles du module racleur au connecteur.

- 4 Placez une attache de câble et fixez le faisceau de câbles du module racleur de l'unité transfert. Vous devrez provisoirement retirer l'unité de transfert en installant l'attache de câble.



- 5 Fermez le capot supérieur.
- 6 Terminez l'assistant de remplacement des pièces pour le rouleau de maintenance.

Remplacement du clapet pivotant de la tête d'impression

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le clapet pivotant de la tête d'impression (14799862) et les ressorts (14799863).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Pince à bec fin
- Petit tournevis plat

Dépose

- 1 Ouvrez le capot supérieur.

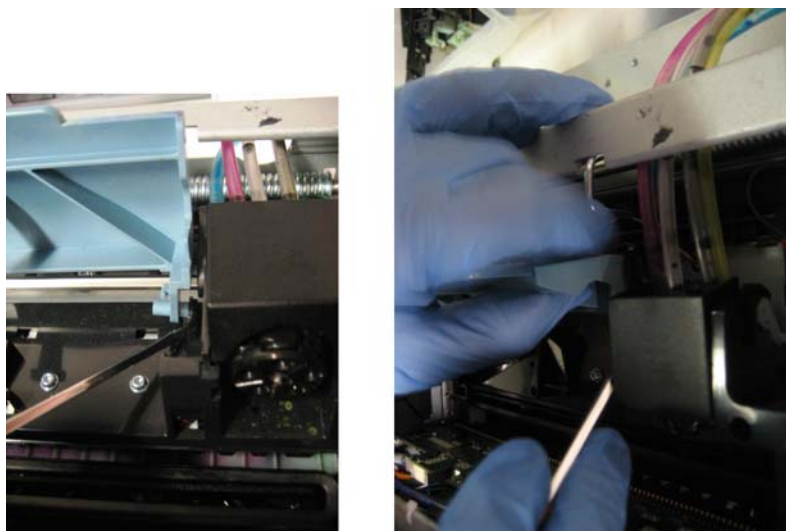
- 2 Ouvrez le clapet de la tête d'impression en suivant l'une des méthodes ci-dessous.
 - Si vous disposez d'un câble de débogage série QL-800, connectez-le à l'imprimante et ouvrez une application Terminal série. N'oubliez pas de paramétrer 38400 bits par seconde. Tapez la commande : `eco ph_latch_open`
 - Si vous ne disposez pas de câble de débogage série, ouvrez l'Utilitaire de maintenance et lancez la procédure Avant expédition. Après avoir remplacé le clapet et remis l'unité sous tension, vous devrez lancer la procédure Après expédition pour réamorcer la tête d'impression.
- 3 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 4 Soulevez le clapet pour accéder aux ressorts.
- 5 Retirez la cartouche de la tête d'impression (en respectant la procédure standard) et protégez-la avec un capuchon humide pour éviter qu'elle ne sèche.



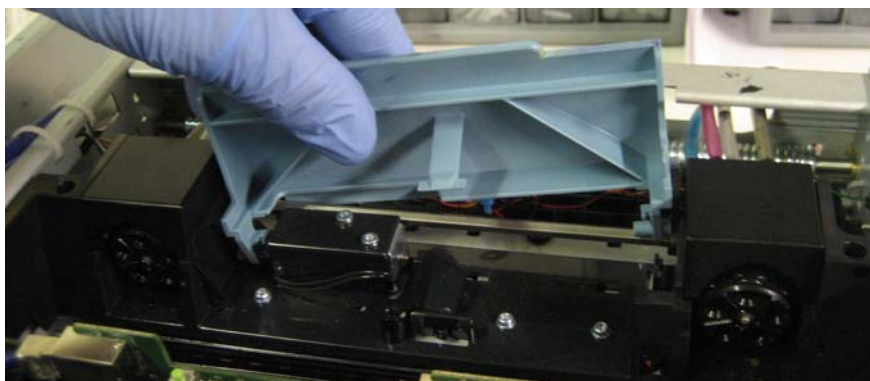
- 6 Utilisez la pince à bec fin pour extraire délicatement l'extrémité arrondie du ressort du dessous de la patte en plastique située dans le logement et retirez le ressort. Recommencez pour le deuxième ressort.



- 7 Insérez délicatement un petit tournevis à tête plate entre la tige du clapet bleu de la tête d'impression et la charnière en plastique noir et tournez pour extraire le clapet de la charnière sans endommager aucune des pièces.

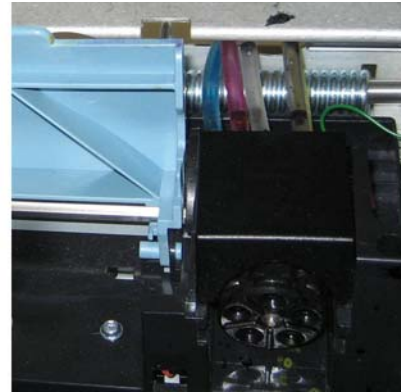
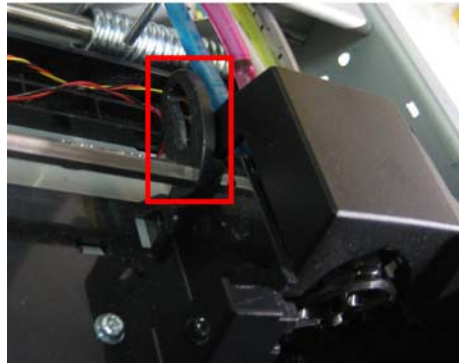


Le deuxième côté sera facile à déloger de la charnière.

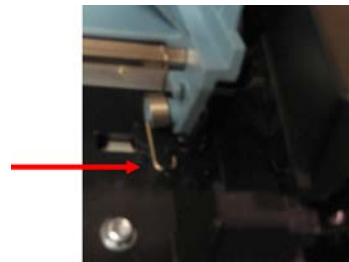


Installation

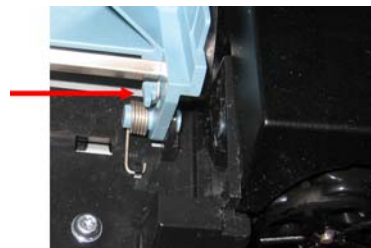
- 1 Aligned la patte droite du clapet neuf avec la charnière droite et appuyez délicatement pour la mettre en place. Recommencez pour le côté gauche.



- 2 Utilisez la pince à bec fin pour mettre en place le ressort droit dans la patte en plastique située à la base du logement. Assurez-vous d'orienter le ressort comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



- 3 Utilisez une pince à bec fin pour positionner l'autre extrémité du ressort dans l'encoche du clapet de la tête d'impression.



- 4 Répétez les étapes 2 et 3 pour le côté droit.
- 5 Découvrez la cartouche de la tête d'impression et essayez-la conformément aux procédures standard, puis mettez-la en place.
- 6 Redémarrez le système.
- 7 Fermez manuellement le clapet de la tête d'impression ; vous devez entendre un déclic. Le système s'amorcera automatiquement et sera prêt à être testé.

Remarque: si le clapet est fermé alors que le système est hors tension, il ne s'amorcera pas automatiquement.

Remplacement des pièces du dérouleur

Remplacement du moteur du mandrin

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le moteur du mandrin (27440009).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

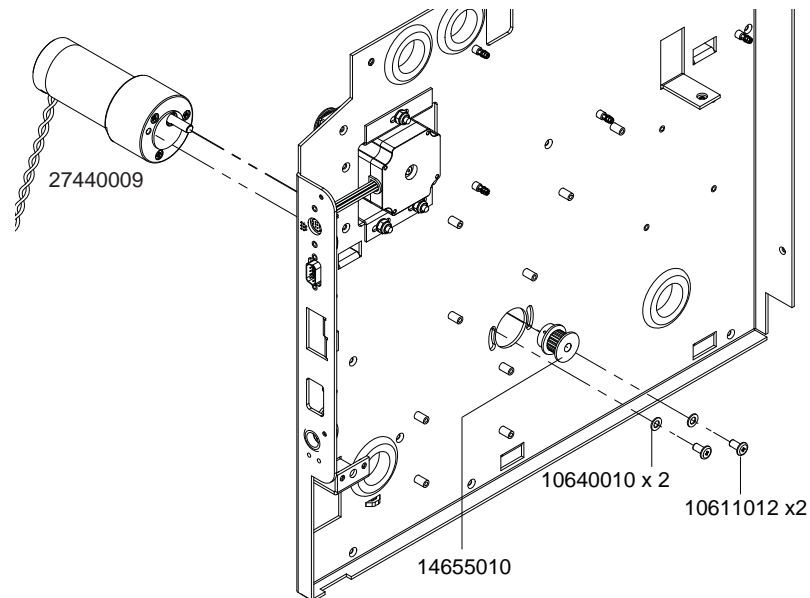
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips
- Clé six pans

Dépose

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.
- 3 Retirez le capot accessoires. Voir *“Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires”* page 45.

- 4 Retirez le moteur du mandrin en desserrant les vis (10611012) et les rondelles (10640010).

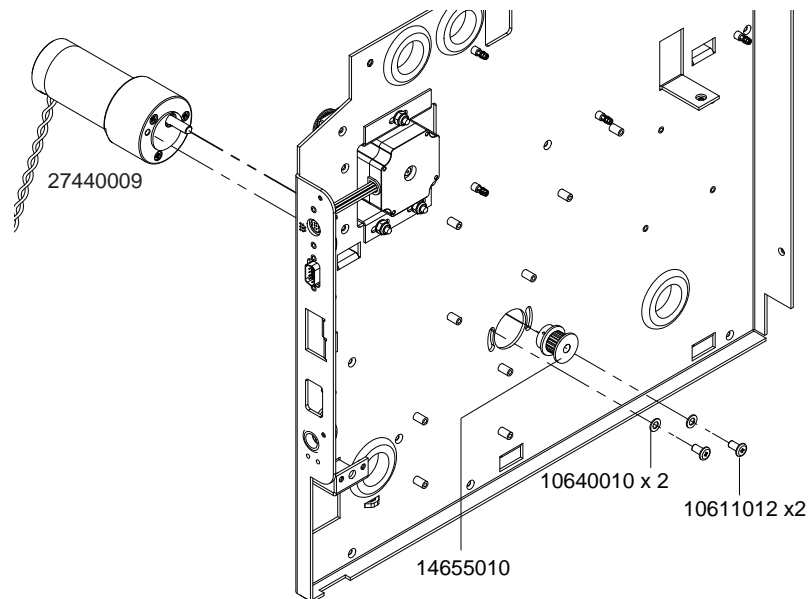


- 5 Retirez la poulie (14655010) en desserrant la vis de fixation à l'aide d'une clé six pans.
- 6 Débranchez le faisceau de câbles du moteur de P4 sur la carte de circuit imprimé du contrôleur.

Installation

- 1 Branchez le faisceau de câbles du moteur sur P4, sur la carte de circuit imprimé du contrôleur.
- 2 Mettez en place la poulie (14655010) en serrant la vis de fixation à l'aide d'une clé six pans.

- 3 Installez le moteur du mandrin en serrant les vis (10611012) et les rondelles (10640010). Installez le moteur du mandrin de manière à ce que la courroie du mandrin subisse une tension moyenne.



- 4 Installez le capot accessoires. Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.
- 5 Installez les capots supérieur et latéral. Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.

Remplacement du capteur de l'encodeur

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le capteur de l'encodeur (25123000).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

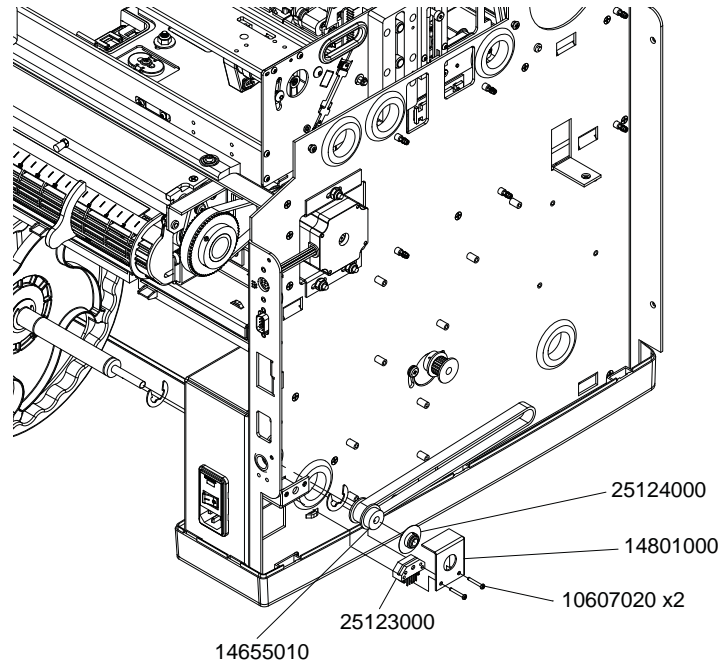
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips

Dépose

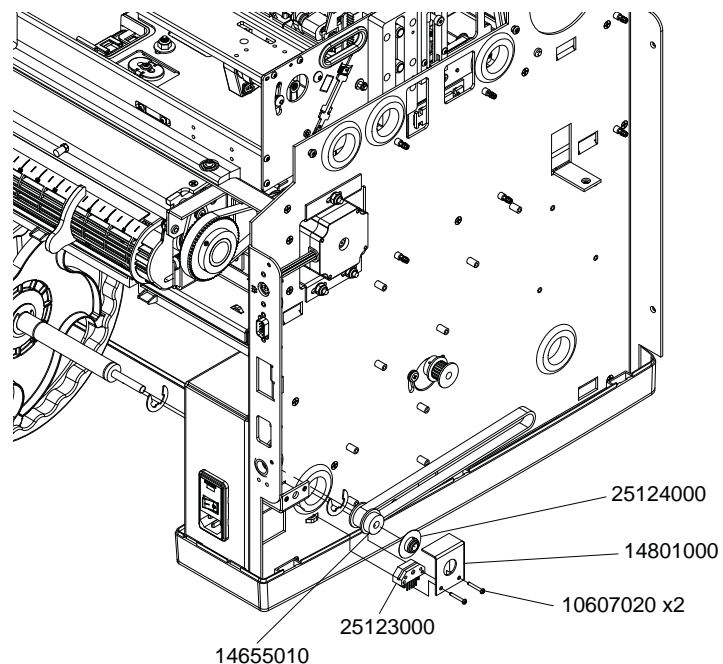
- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.

- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.
- 3 Débranchez le faisceau de câbles (27440010) du capteur de l'encodeur.
- 4 Retirez le support (14801000) et le capteur de l'encodeur (25123000) en desserrant les vis (10607020).



Installation

- 1 Installez le support (14801000) et le capteur de l'encodeur (25123000) en serrant les vis (10607020).



- 2 Branchez le faisceau de câbles (27440010) au capteur de l'encodeur.
- 3 Installez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.

Remplacement du disque de l'encodeur

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le disque de l'encodeur (25124000).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

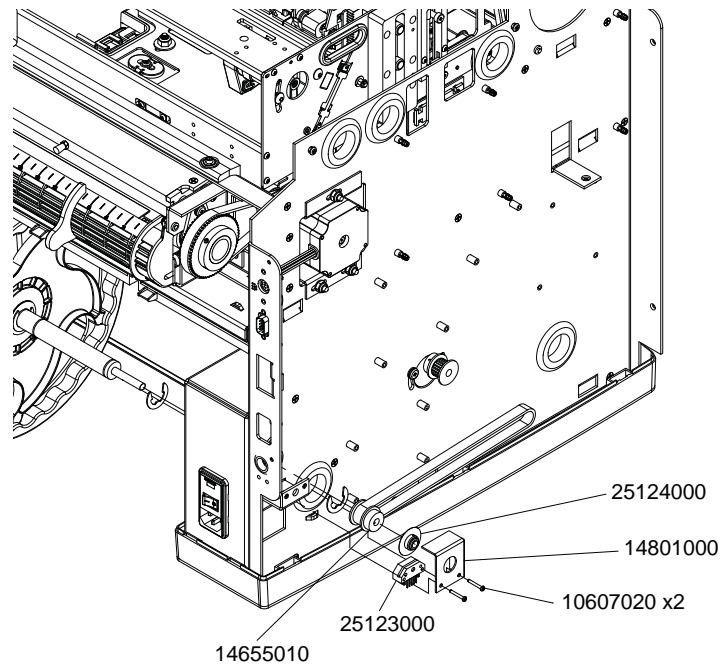
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips
- Clé six pans

Dépose

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.

- 3 Retirez le support (14801000) et le capteur de l'encodeur (25123000) en desserrant les vis (10607020).

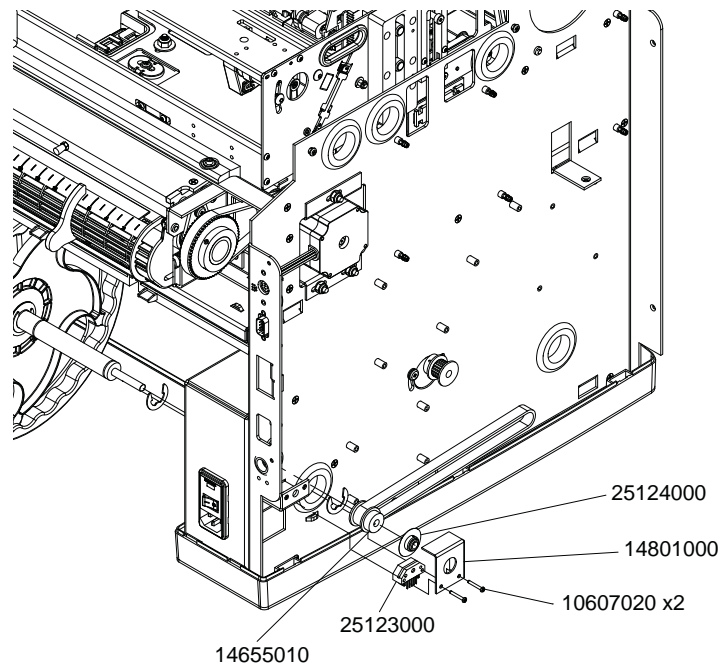


- 4 Retirez le disque de l'encodeur (25124000) en desserrant les vis de fixation.

Installation

- 1 Mettez en place le disque de l'encodeur (25124000), mais ne serrez pas les vis de fixation.

- 2 Installez le support (14801000) et le capteur de l'encodeur (25123000) en serrant les vis (10607020). Assurez-vous que le disque (25124000) est centré dans la fente du capteur, puis serrez la vis de fixation du disque.



- 3 Installez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.

Remplacement des douilles du dérouleur

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer les douilles du dérouleur (14795545).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

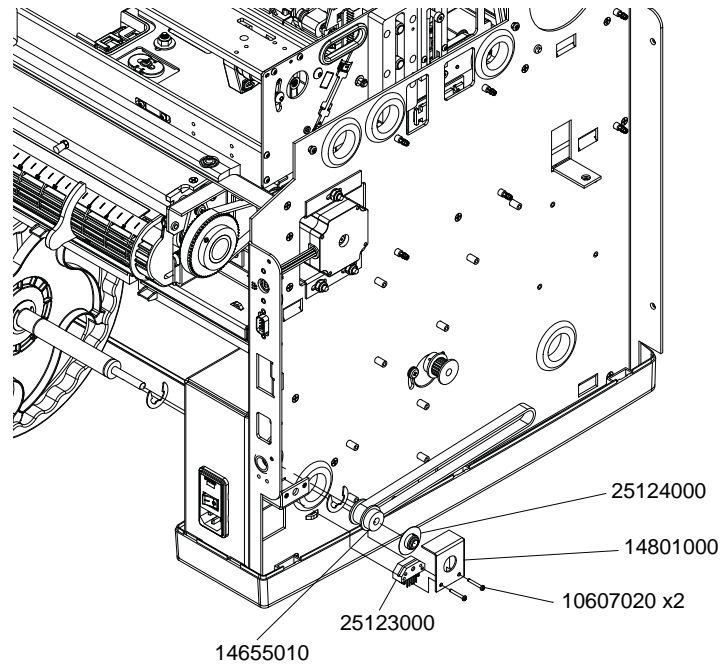
Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips
- Clé six pans
- Outil pour anneaux de retenue en E

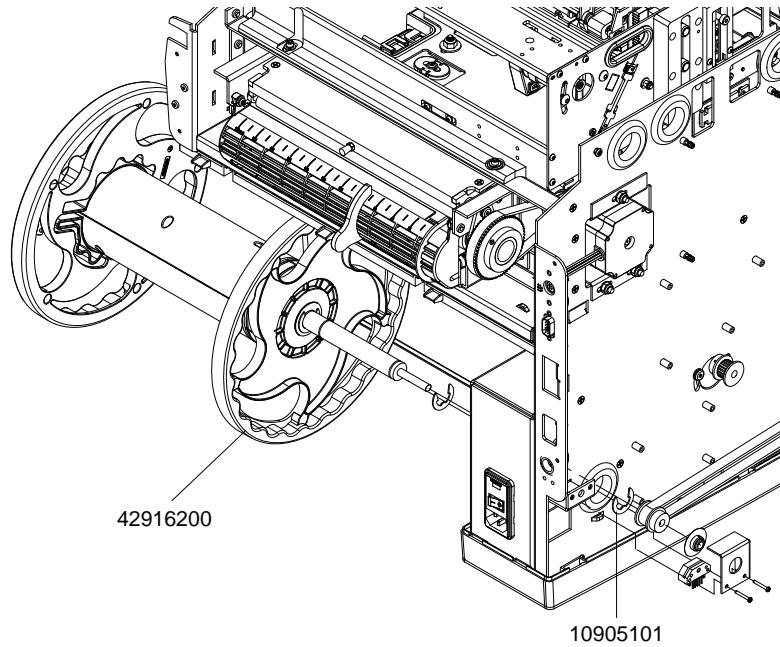
Dépose

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *"Retrait des capots supérieur et latéral"* page 43.
- 3 Retirez le support (14801000) et le capteur de l'encodeur (25123000) en desserrant les vis (10607020).

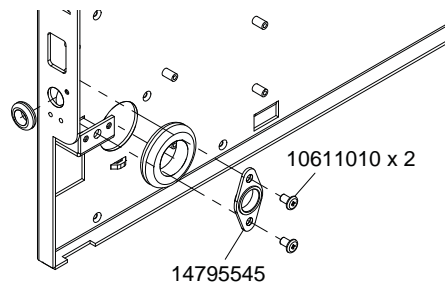


- 4 Retirez le disque de l'encodeur (25124000) en desserrant les vis de fixation.
- 5 Retirez la poulie (14655010) en desserrant les vis de fixation.

- 6 Retirez l'anneau en E (10905101), puis retirez l'ensemble du mandrin (42916200) de l'imprimante.

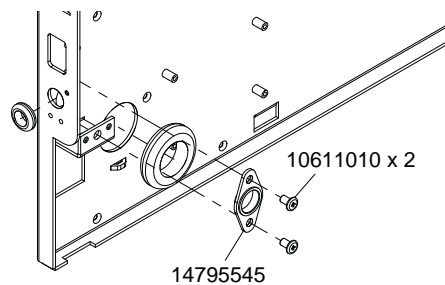


- 7 Retirez les douilles (14795545) en desserrant les vis (10611010).

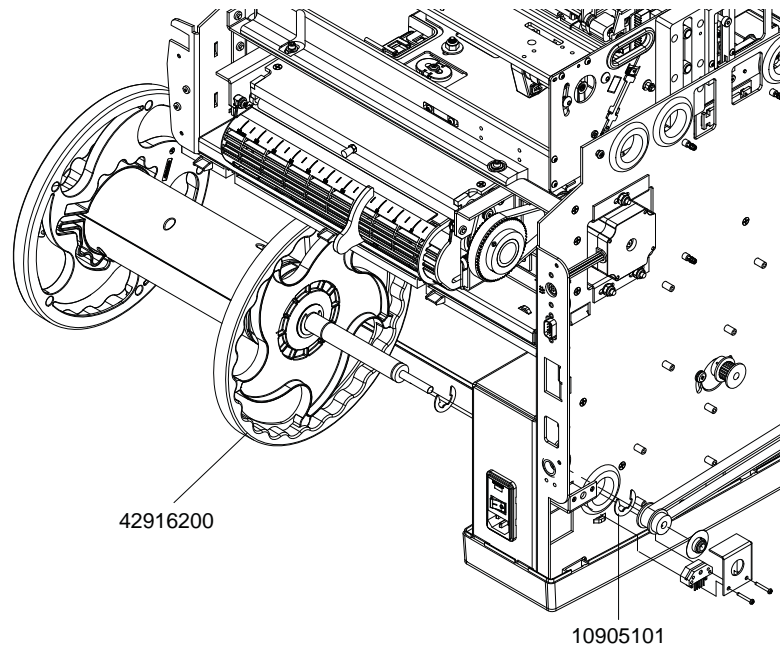


Installation

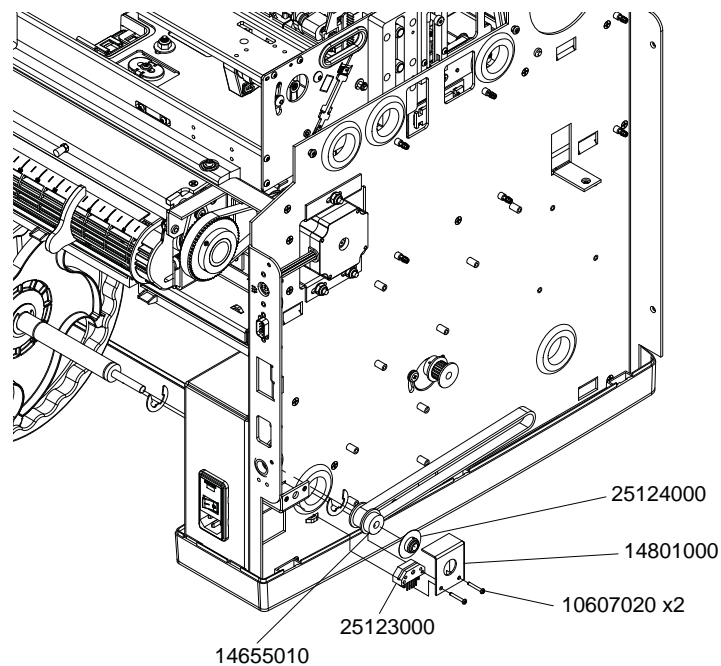
- 1 Remettez en place les douilles (14795545) en serrant les vis (10611010).



- 2 Installez l'ensemble du mandrin (42916200) dans l'imprimante, puis installez l'anneau de retenue en E (10905101).



- 3 Installez la poulie (14655010) en serrant les vis de fixation.



- 4 Mettez en place le disque de l'encodeur (25124000) en serrant la vis de fixation.
- 5 Installez le support (14801000) et le capteur de l'encodeur (25123000) en serrant les vis (10607020).

Remplacement des joints toriques

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer les joints toriques (14655610).

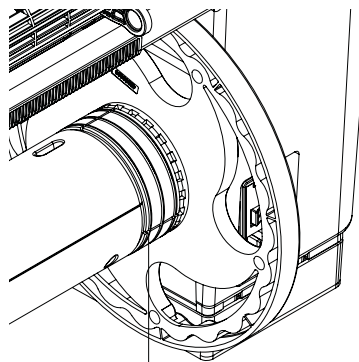
Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Dépose

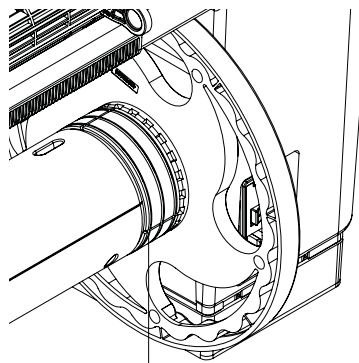
- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez la collerette extérieure.
- 3 Retirez les trois joints toriques (14655610) du mandrin en les faisant glisser.



14655610

Installation

- 1 Faites glisser les trois joints toriques (14655610) sur le mandrin.



14655610

- 2 Remettez en place la collerette extérieure.

Remplacement des pièces de l'unité de transport

Remplacement de l'ensemble massicot

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer l'ensemble massicot (27440130).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tournevis Phillips

Dépose

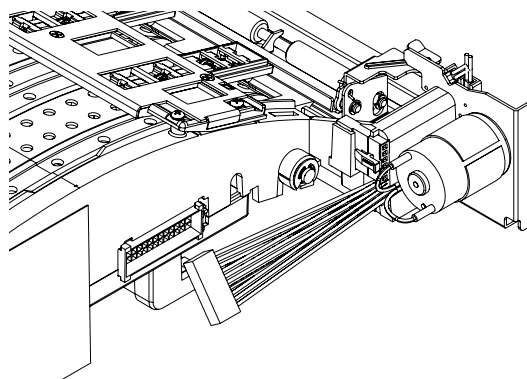
Mise en garde: la lame de coupe est acérée. soyez prudent lors de l'utilisation des lames et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.

- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Ouvrez la trappe latérale principale.
- 3 Saisissez la poignée de l'unité de transport, puis tirez-la à l'horizontale pour la sortir de l'imprimante.

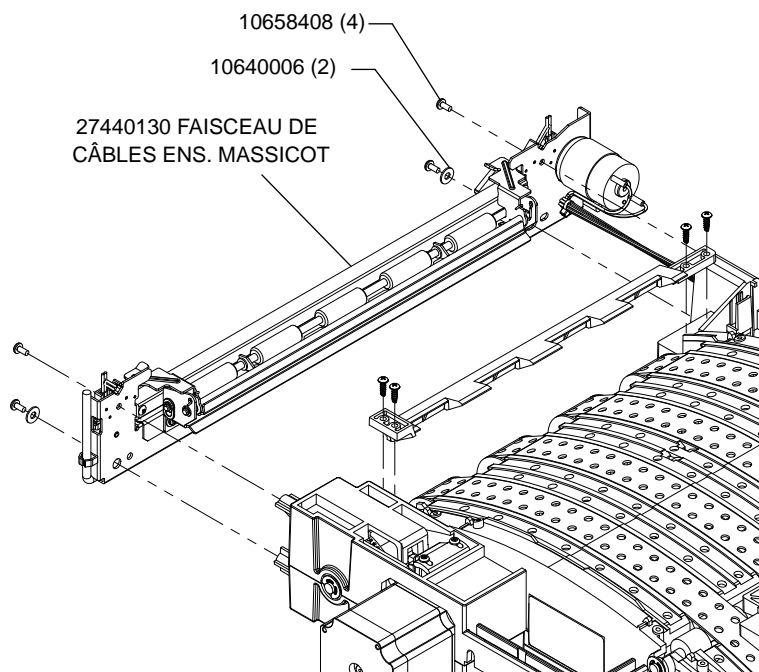
Remarque: si le loquet d'expédition jaune de l'unité de transport est en place, vous ne parviendrez pas à la retirer. Vous devez commencer par retirer ce loquet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis en le tirant tout droit. Normalement, ce loquet doit être retiré pendant le déballage.

- 4 Placez l'unité de transport sur une surface plate.

- 5 Débranchez le faisceau de câbles du moteur du massicot.



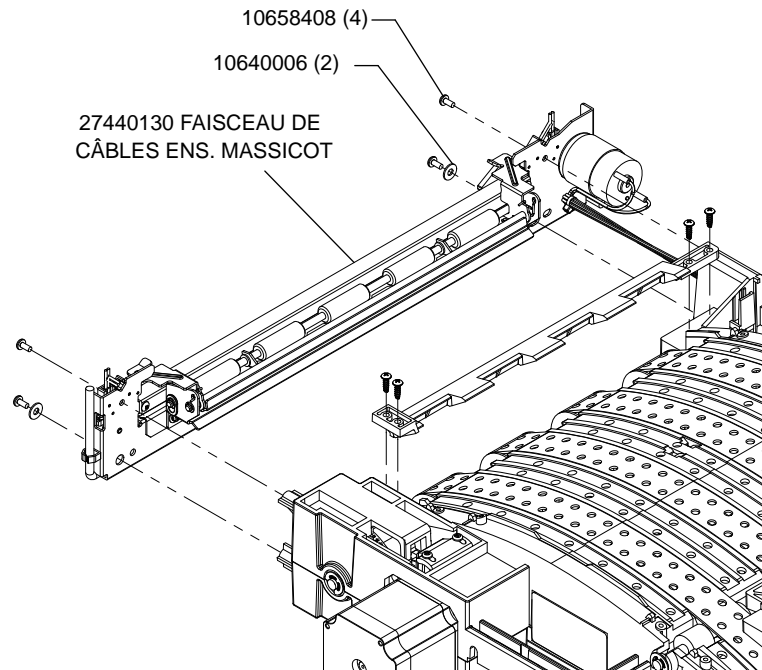
- 6 Retirez les quatre vis (10658408) et les deux rondelles (10640006). Vous noterez que seules les deux vis inférieures sont dotées de rondelles. Retirez l'ensemble massicot.



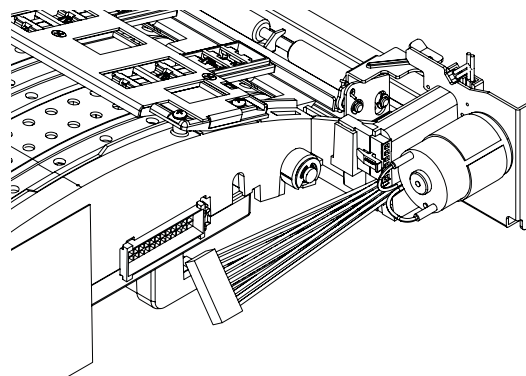
Installation

Mise en garde: la lame de coupe est acérée. Soyez prudent lors de l'utilisation des lames et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.

- 1 Installez l'ensemble massicot en serrant les quatre vis (10658408) et les deux rondelles (10640006). Vous noterez que seules les deux vis inférieures sont dotées de rondelles.



- 2 Branchez le faisceau de câbles du moteur du massicot.



- 3 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.

Remplacement des ensembles de roues en étoile

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer les ensembles de roues en étoile (42916100 et 42916110).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tournevis Phillips

Dépose

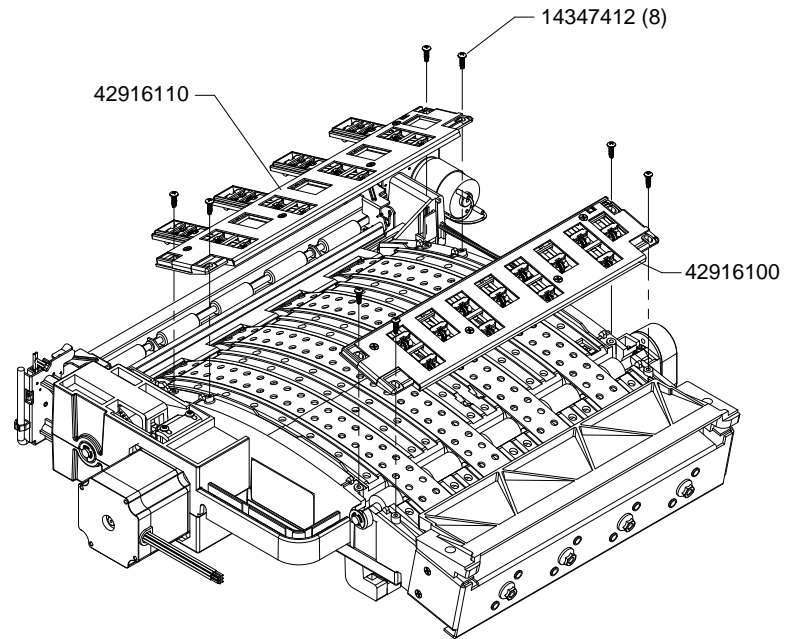
- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Ouvrez la trappe latérale principale.
- 3 Saisissez la poignée de l'unité de transport, puis tirez-la à l'horizontale pour la sortir de l'imprimante.

Remarque: si le loquet d'expédition jaune de l'unité de transport est en place, vous ne parviendrez pas à la retirer. Vous devez commencer par retirer ce loquet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis en le tirant tout droit. Normalement, ce loquet doit être retiré pendant le déballage.

- 4 Placez l'unité de transport sur une surface plate.
- 5 Débranchez le faisceau de câbles du capteur de l'ensemble de roues en étoile (42916100) situé près de l'entrée du support.

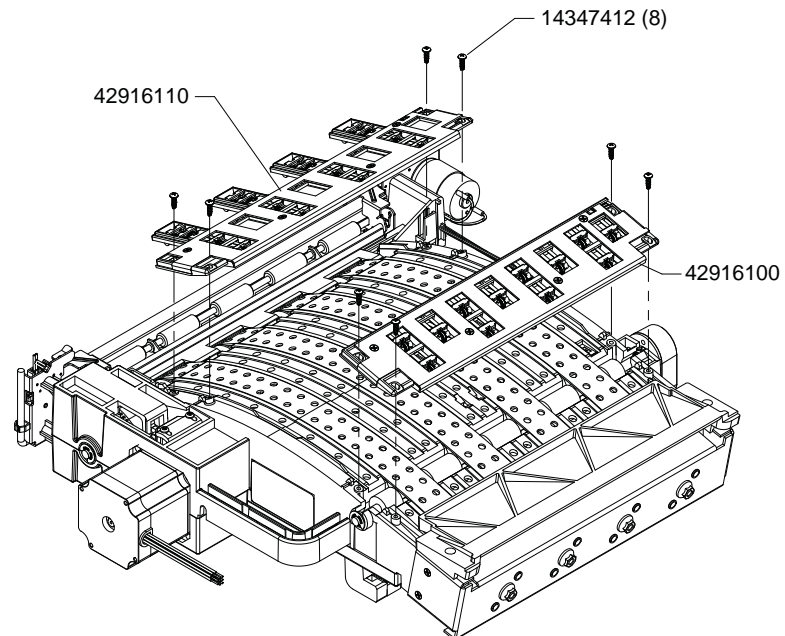


- 6 Retirez les ensembles de roues en étoile (42916100 et 42916110) en desserrant les vis. Chaque ensemble est fixé par quatre vis.



Installation

- 1 Installez les ensembles de roues en étoile (42916100 et 42916110) en alignant les broches de montage puis en vissant les vis (14347412). Chaque ensemble est fixé par quatre vis.



- 2 Branchez le faisceau de câbles du capteur sur l'ensemble de roues en étoile (42916100) situé près de l'entrée du support.



- 3 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.

Remplacement de la courroie d'entraînement

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer la courroie d'entraînement (14795585).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tournevis Phillips

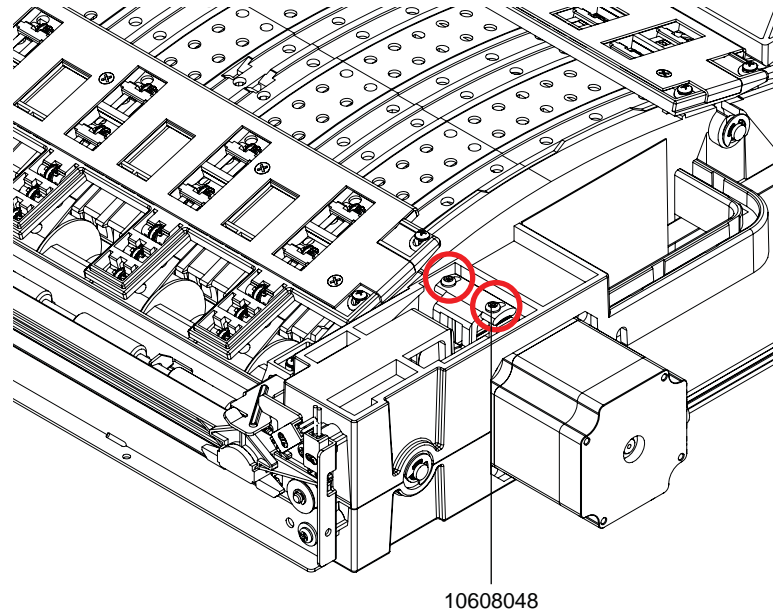
Dépose

- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Ouvrez la trappe latérale principale.

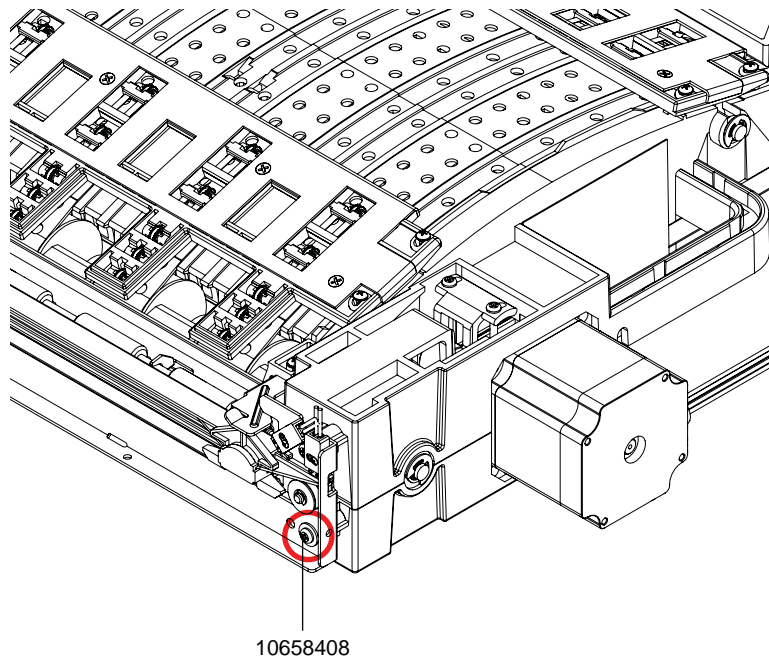
- 3 Saisissez la poignée de l'unité de transport, puis tirez-la à l'horizontale pour la sortir de l'imprimante.

Remarque: si le loquet d'expédition jaune de l'unité de transport est en place, vous ne parviendrez pas à la retirer. Vous devez commencer par retirer ce loquet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis en le tirant tout droit. Normalement, ce loquet doit être retiré pendant le déballage.

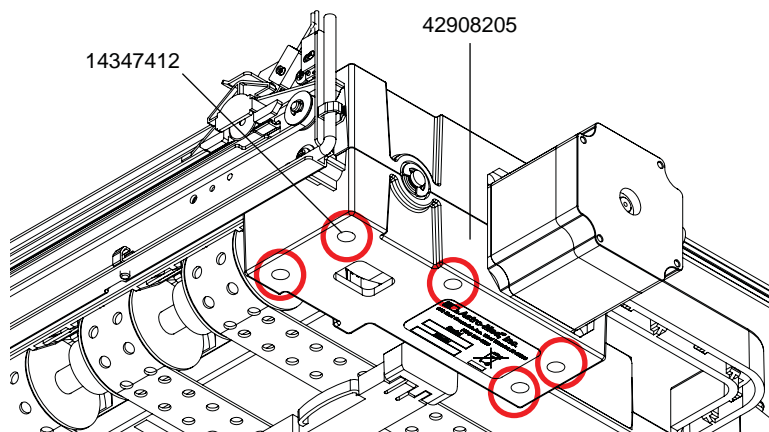
- 4 Placez l'unité de transport sur une surface plate.
- 5 Desserrez les deux vis (10608048) du tendeur de courroie.



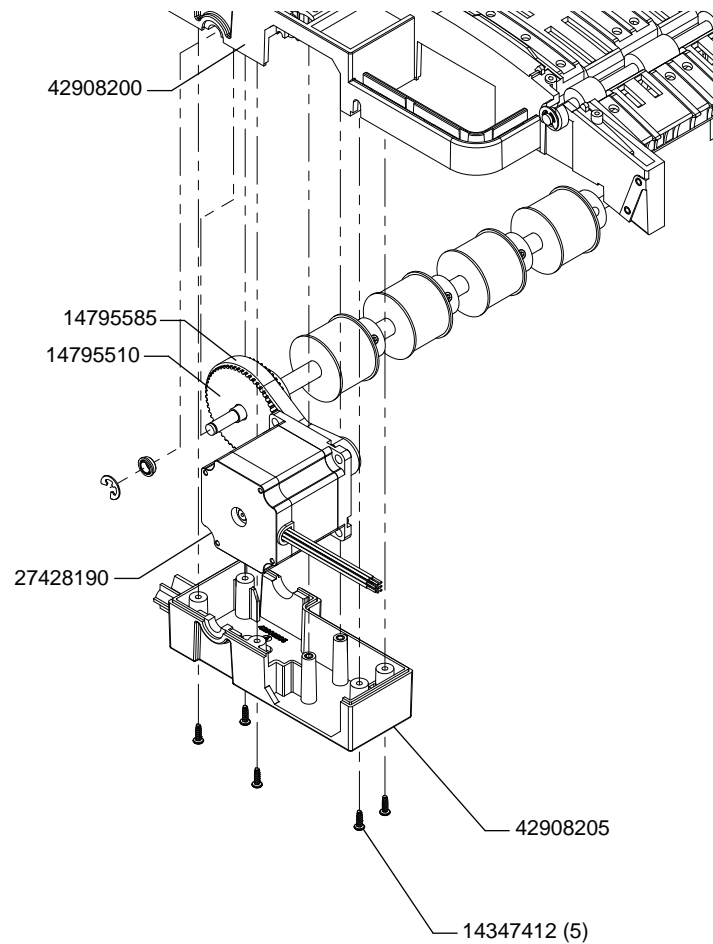
- 6 Desserrez la vis indiquée sur l'illustration (10658408) sur le massicot. Cette vis fixe le massicot au boîtier de l'unité de transport.



- 7 Retirez le capot du boîtier moteur (42908205) en dévissant les cinq vis (14347412).



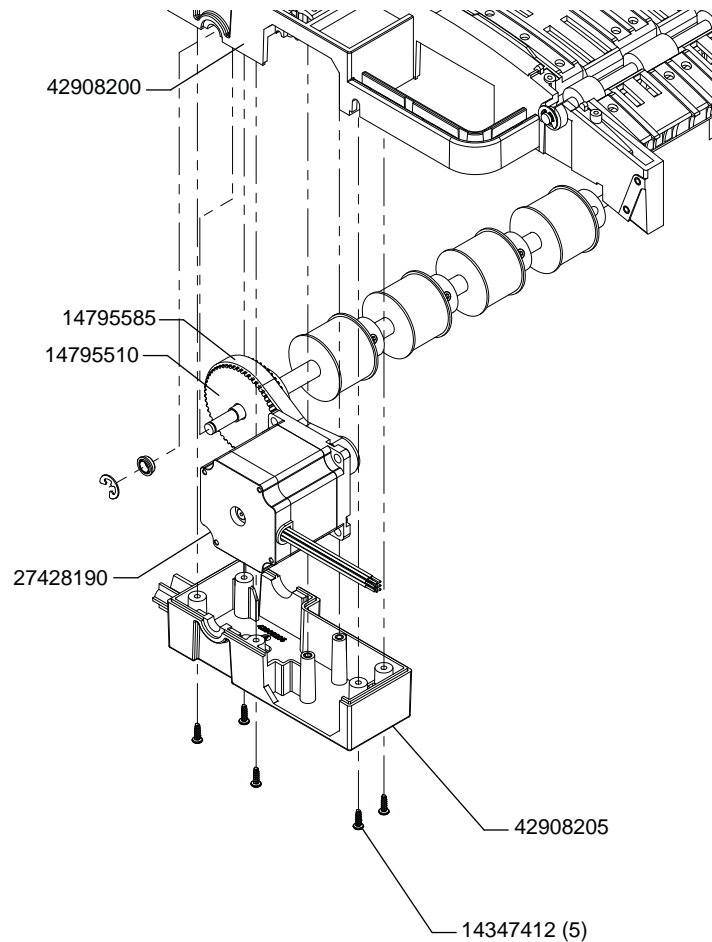
- 8 Délogez le moteur pas à pas (27428190) du boîtier supérieur de l'unité de transport (42908200).



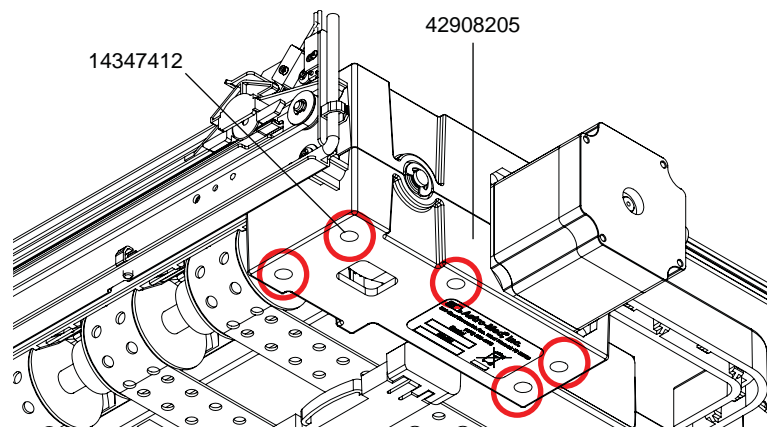
- 9 Sortez la courroie (14795585) de la poulie (14795510) en la faisant glisser.

Installation

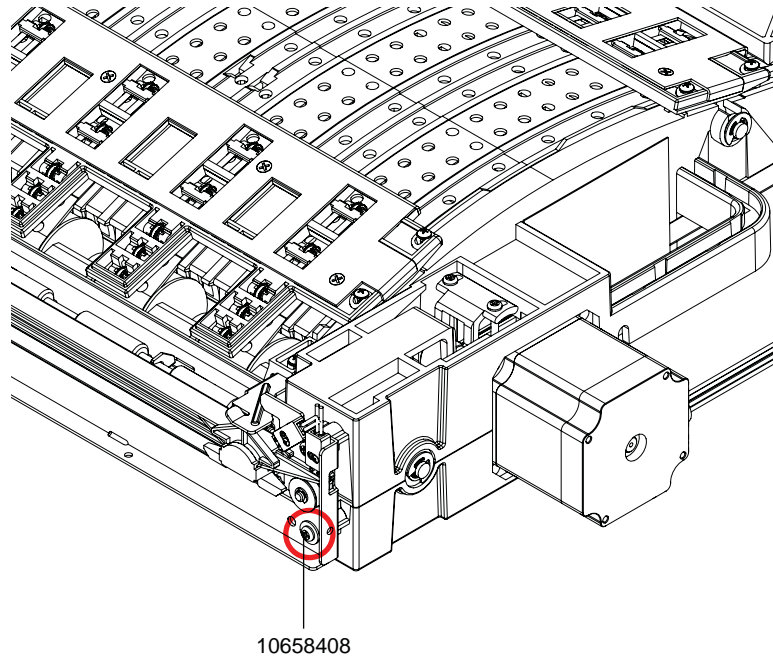
- 1 Glissez la courroie (14795585) sur la poulie (14795510).



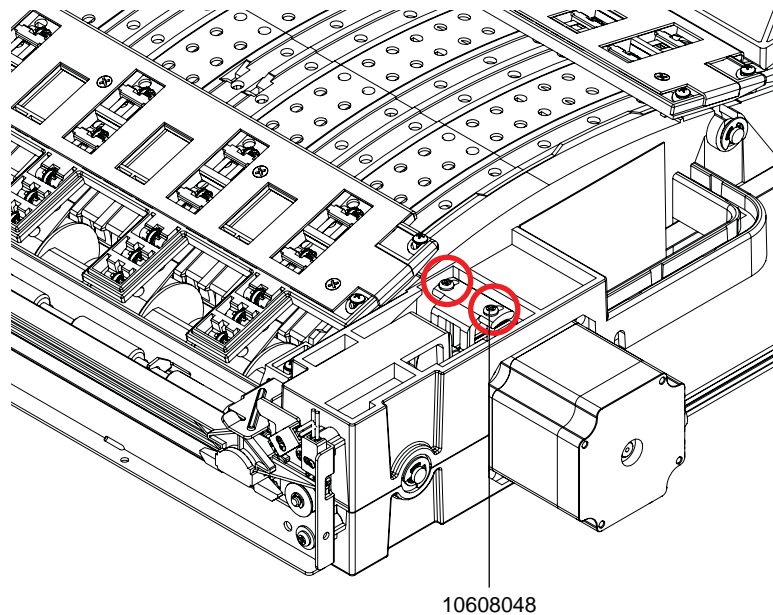
- 2 Faites passer la courroie (14795585) autour de la poulie du moteur pas à pas (27428190). Ensuite, installez le moteur pas à pas dans le boîtier supérieur de l'unité de transport (42908200).
- 3 Installez le capot du boîtier moteur (42908205) en serrant les cinq vis (14347412).



- 4 Serrez la vis indiquée sur l'illustration (10658408) sur le massicot. Cette vis fixe le massicot au boîtier de l'unité de transport.



- 5 Serrez les deux vis (10608048) du tendeur de courroie. Serrez les vis jusqu'à ce qu'elles entrent en contact avec le tendeur en plastique, puis faites leur faire encore un tour complet. Ces vis doivent être réglées de manière uniforme.



- 6 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.

Remplacement du capteur et du disque d'encodeur de l'unité de transport

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le capteur de l'encodeur (27428420) et le disque de l'encodeur (27428420) de l'unité de transport.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tournevis Phillips
- Clé six pans (0,050 po)
- Outil d'espacement de l'encodeur

Dépose

- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Ouvrez la trappe latérale principale.
- 3 Saisissez la poignée de l'unité de transport, puis tirez-la à l'horizontale pour la sortir de l'imprimante.

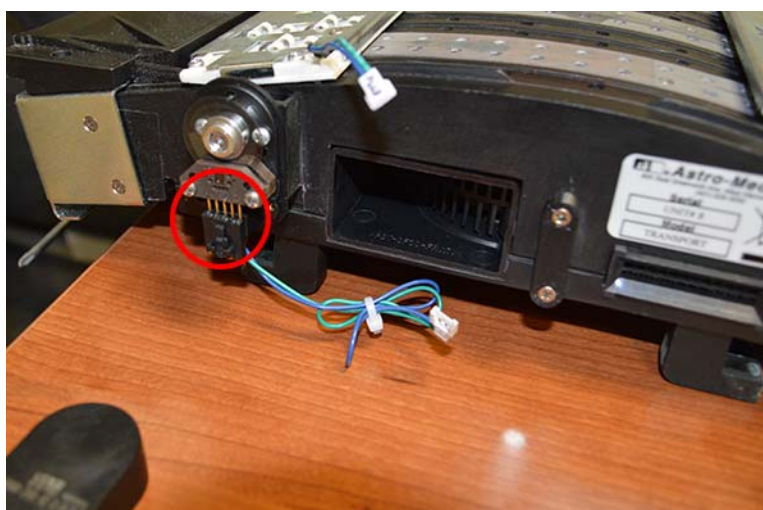
Remarque: si le loquet d'expédition jaune de l'unité de transport est en place, vous ne parviendrez pas à la retirer. Vous devez commencer par retirer ce loquet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis en le tirant tout droit. Normalement, ce loquet doit être retiré pendant le déballage.

- 4 Placez l'unité de transport sur une surface plate.

- 5 Débranchez le faisceau de câbles du capteur. Retirez le capot de l'encodeur en desserrant les deux vis.

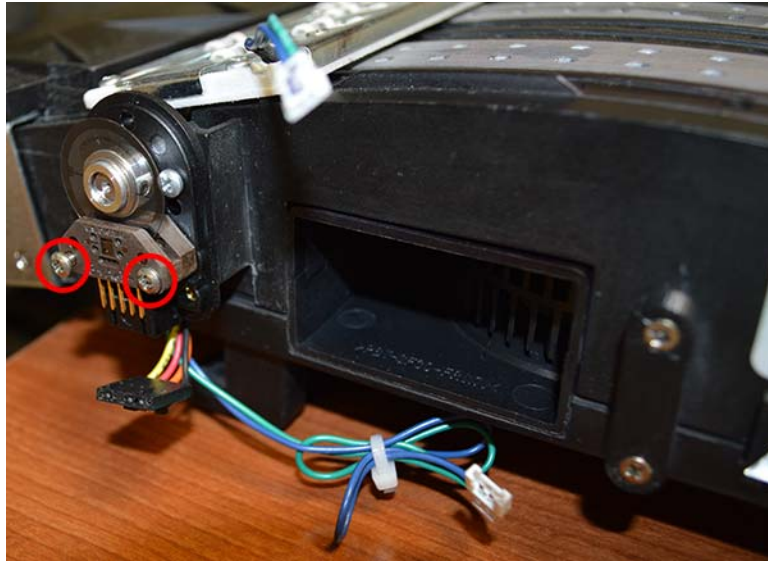


- 6 Débranchez le faisceau de câbles de l'encodeur.



- 7 Retirez les deux vis qui fixent le capteur de l'encodeur, puis retirez-le délicatement.

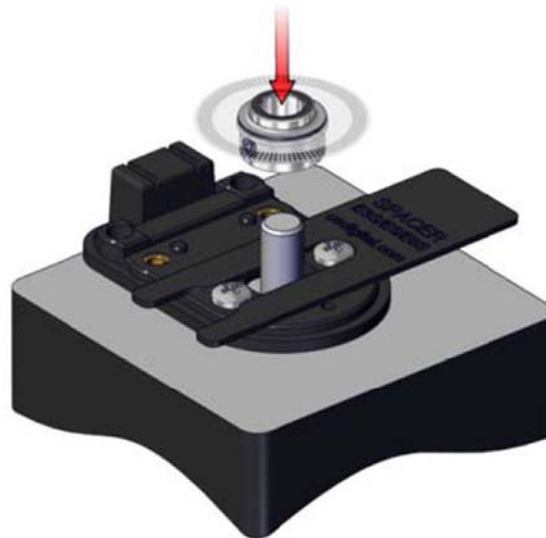
Mise en garde: faites très attention en retirant le capteur. Le disque de l'encodeur est un composant sensible susceptible d'être endommagé par les débris, les éraflures, etc.



- 8 Si vous remplacez le disque de l'encodeur, desserrez les vis de réglage du disque, puis retirez le disque de l'axe.

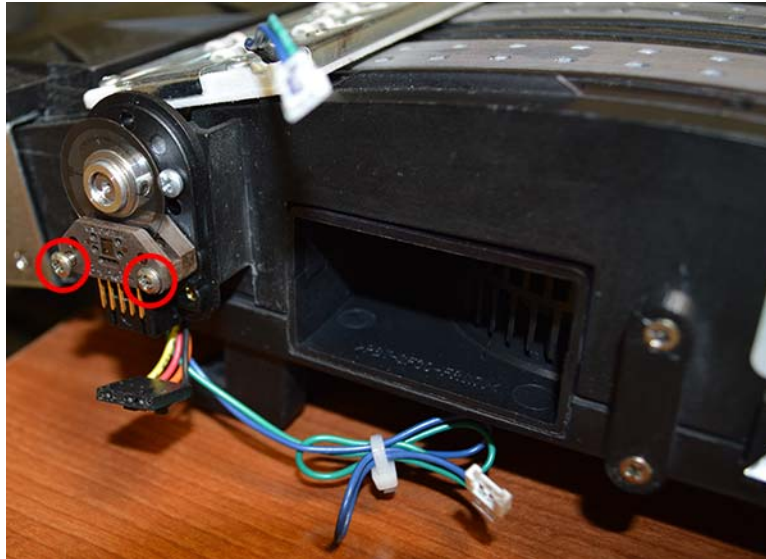
Installation

- 1 Si vous installez le disque de l'encodeur, utilisez l'outil d'espacement de l'encodeur et installez le disque sur l'axe. Serrez le disque en place à l'aide des vis de réglage.

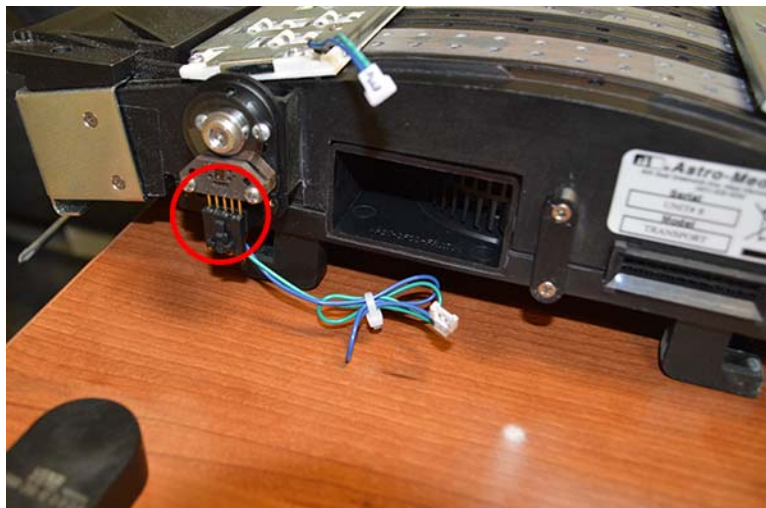


- 2 Positionnez délicatement le capteur en plaçant le disque de l'encodeur dans la fente. Serrez les deux vis qui fixent le capteur de l'encodeur,

Mise en garde: faites très attention en installant le capteur. Le disque de l'encodeur est un composant sensible susceptible d'être endommagé par les débris, les éraflures, etc.



- 3 Branchez le faisceau de câbles à l'encodeur.



- 4 Remettez en place le capot de l'encodeur en serrant les deux vis. Branchez le faisceau de câbles.



- 5 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.

Remplacement du faisceau de câbles du témoin LED du capteur TOF

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le faisceau de câbles du témoin LED du capteur de haut de page (TOF) (27440120).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tournevis Phillips
- Attache de câble (14799025)

Dépose

- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Ouvrez la trappe latérale principale.

- 3 Saisissez la poignée de l'unité de transport, puis tirez-la à l'horizontale pour la sortir de l'imprimante.

Remarque: si le loquet d'expédition jaune de l'unité de transport est en place, vous ne parviendrez pas à la retirer. Vous devez commencer par retirer ce loquet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis en le tirant tout droit. Normalement, ce loquet doit être retiré pendant le déballage.

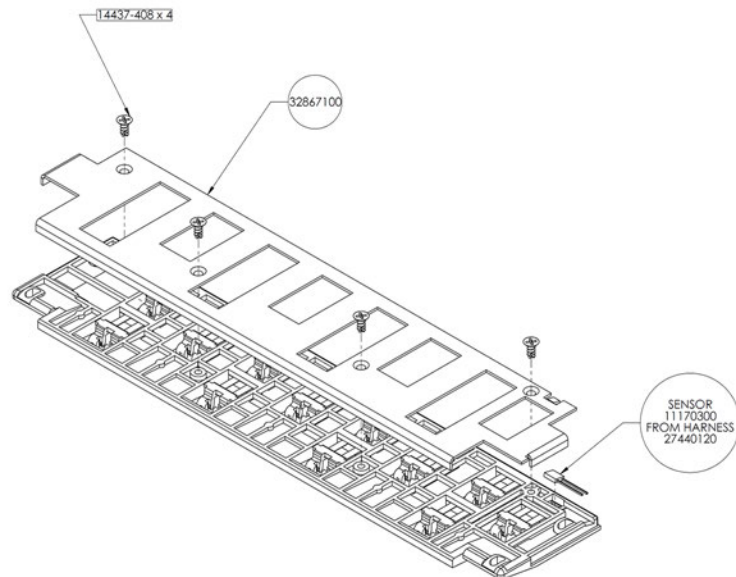
- 4 Placez l'unité de transport sur une surface plate.
- 5 Coupez l'attache de câble du faisceau de câbles de la LED du capteur TOF.



- 6 Débranchez le faisceau de câbles du capteur de l'ensemble de roues en étoile (42916100) situé près de l'entrée du support.



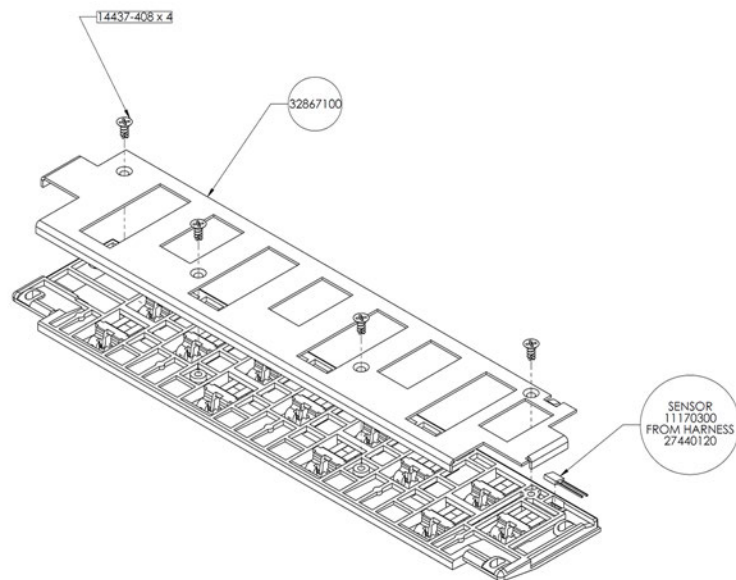
- 7 Desserrez les quatre vis (14437408) de l'ensemble de roues dentées (42916100). Soulevez le support de roue dentée (32867100).



- 8 Retirez le faisceau de câbles de la LED du capteur TOF (27440120).

Installation

- 1 Installez le faisceau de câbles de la LED du capteur TOF (27440120). Le côté bombé de la LED doit être tourné vers le bas.



- 2 Placez le support de roue dentée (32867100) sur l'ensemble de roues dentées (42916100). Mettez en place les quatre vis (14437408).

- 3 Branchez le faisceau de câbles du capteur sur l'ensemble de roues en étoile (42916100) situé près de l'entrée du support.



- 4 Installez l'attache de câble sur le faisceau de câbles de la LED du capteur TOF pour éviter un excédent de fil (voir illustration).



- 5 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.

Remplacement de l'unité de transport complète

Suivez la procédure ci-dessous pour remplacer l'unité de transport complète.

Dépose

- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Ouvrez la trappe latérale principale.

- 3 Saisissez la poignée de l'unité de transport, puis tirez-la à l'horizontale pour la sortir de l'imprimante.

Remarque: si le loquet d'expédition jaune de l'unité de transport est en place, vous ne parviendrez pas à la retirer. Vous devez commencer par retirer ce loquet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis en le tirant tout droit. Normalement, ce loquet doit être retiré pendant le déballage.

Remplacement

- 1 Installez la nouvelle unité de transport dans l'imprimante.
- 2 Réglez la vitesse de la courroie de transport de la nouvelle unité. Voir "Réglage de la vitesse de transport" page 205.
- 3 Réglez la position de la nouvelle unité de transport. Voir "Ajustement de la position de transport" page 193.
- 4 Réglez la position de coupe/arrêt sous l'onglet Paramètres d'impression de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. Reportez-vous au Guide d'utilisation de la QL-800 pour en savoir plus. Un résumé est fourni ci-dessous à titre de référence.
 - Si les valeurs sont positives, une fois l'impression terminée, le support avance d'avantage avant de s'arrêter.
 - Si les valeurs sont négatives, une fois l'impression terminée, le support avance moins avant de s'arrêter.
- 5 Réglez la hauteur de la tête d'impression Voir "Réglage de la hauteur de la tête d'impression" page 185.
- 6 Effacez le décompte du transport à l'aide de la fonction Effacer décompte du transport, sous l'onglet Avancés de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. Voir "Utilisation des options utilitaires avancées" page 206.

Remplacement des composants électriques

Remplacement de l'alimentation électrique

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer l'alimentation électrique (26318240).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

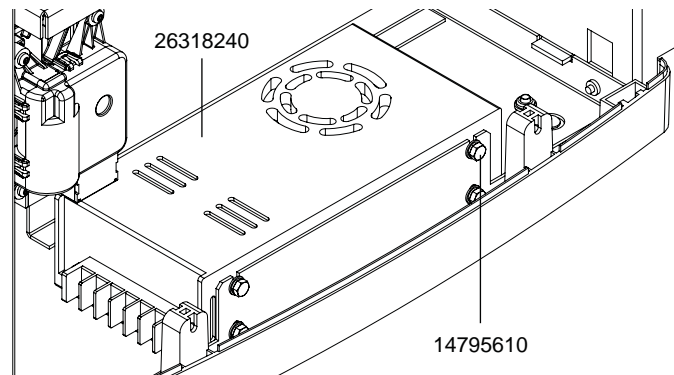
- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips
- Clé de 7 mm

Dépose

Mise en garde: *l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.*

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez le capot accessoires. Voir *“Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires”* page 45.
- 3 Débranchez tous les câbles aux bornes de l'alimentation électrique (26318240).
 - Retirez le blindage de borne encliquetable.
 - Desserrez toutes les bornes à vis et retirez les fils nus. Ne les dévissez pas entièrement.

Consultez le schéma de principe pour vous guider. Voir *“Schéma de principe des principaux composants électriques”* page 42.

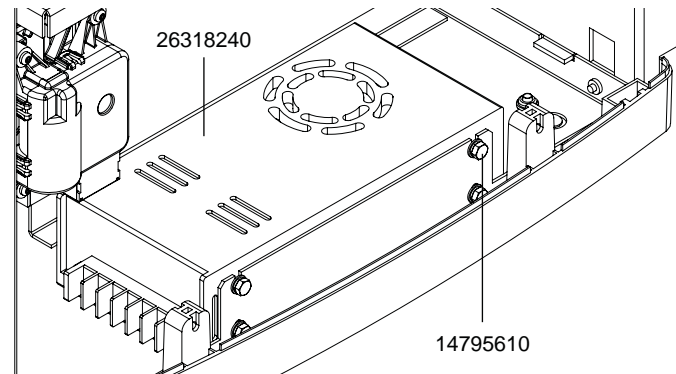


- 4 Retirez l'alimentation électrique en dévissant les quatre vis (14795610).

Installation

Mise en garde: l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.

- 1 Installez l'alimentation électrique en vissant les quatre vis (14795610).



- 2 Branchez tous les câbles aux bornes de l'alimentation électrique (26318240).

- Serrez toutes les bornes à vis pour fixer les fils nus.
- Clipsez le blindage de borne.

Consultez le schéma de principe pour vous guider. Voir *“Schéma de principe des principaux composants électriques”* page 42.

- 3 Installez le capot accessoires. Voir *“Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires”* page 45.

Remplacement de l'interface utilisateur

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer l'interface utilisateur (32875100) sur le capot d'interface utilisateur (42908375).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

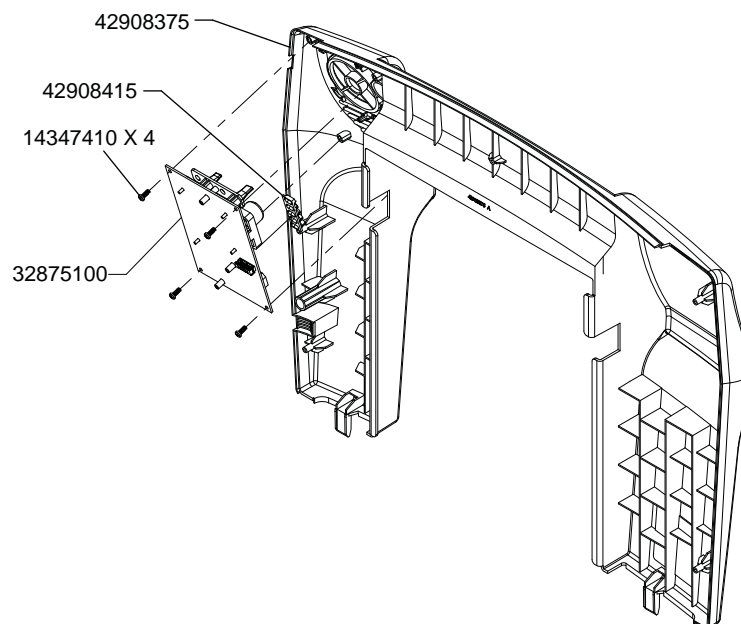
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips

Dépose

Mise en garde: l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.
- 3 Retirez l'interface utilisateur et les capots accessoires Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.
- 4 Retirez l'interface utilisateur (32875100) du capot d'interface utilisateur (42908375) en retirant quatre vis (14347410).

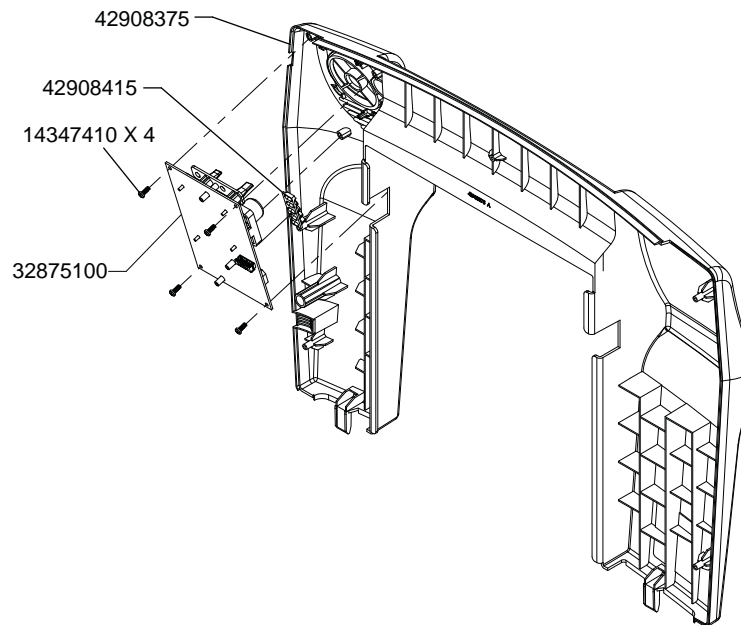


- 5 Sortez le protecteur (42908415) des conducteurs de lumière de l'interface utilisateur (32875100).

Installation

Mise en garde: l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.

- 1 Faites glisser le protecteur (42908415) autour des conducteurs de lumière de l'interface utilisateur (32875100).



- 2 Installez l'interface utilisateur (32875100) dans le capot d'interface utilisateur (42908375) en serrant quatre vis (14347410).
- 3 Remettez en place l'interface utilisateur et les capots accessoires. Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.
- 4 Installez les capots supérieur et latéral. Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.

Remplacement de la carte de circuit imprimé du contrôleur QL-800

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer la carte de circuit imprimé du contrôleur (42918001).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Enregistrement des paramètres de la carte de circuit imprimé du contrôleur

Certains paramètres d'usine sont spécifiques à chaque imprimante. Ces paramètres sont stockés dans la carte de circuit imprimé du contrôleur. Avant de remplacer cette carte de circuit imprimé, vous devez donc transférer ces paramètres vers la nouvelle carte de circuit imprimé pour que l'imprimante puisse fonctionner correctement.

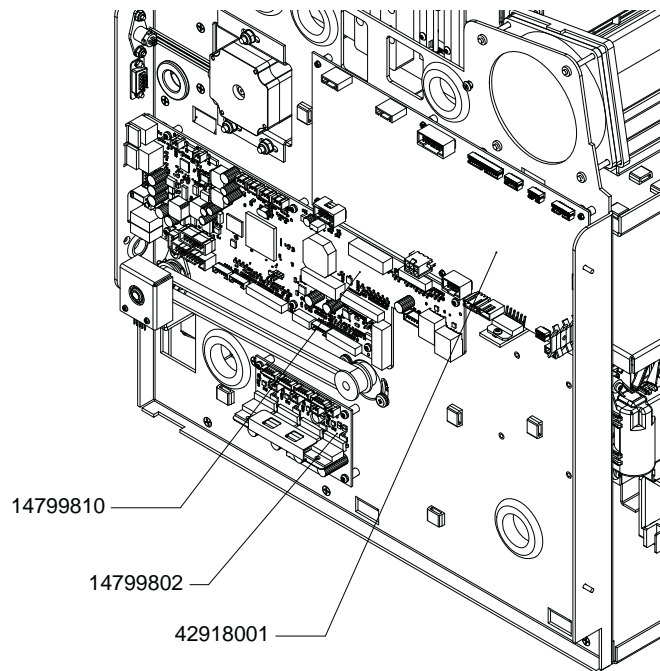
- 1 Avant de démarrer la procédure de remplacement, branchez le câble de débogage série lorsque l'imprimante est sous tension et allumée. *Voir "Dépannage avancé à l'aide du port série" page 141.*
- 2 Saisissez les commandes suivantes et consignez les valeurs obtenues.
 - « PEC »
 - « SER »
 - « HZB »
 - « VTB » (Pixels)
 - « CSA » (Pixels)
 - « CSA » (Valeur médiane)

Dépose

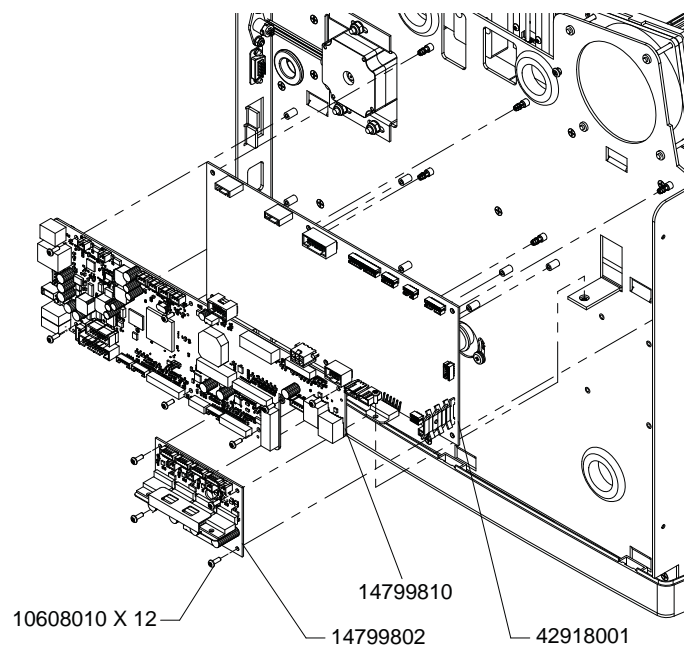
Mise en garde: *l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.*

- 1 Assurez-vous d'avoir enregistré les paramètres de la carte de circuit imprimé du contrôleur tel qu'indiqué à la section précédente.
- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 3 Retirez les capots supérieur et latéral. *Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.*

- 4 Débranchez tous les faisceaux de câbles de la carte de circuit imprimé du contrôleur (42918001). Consultez le schéma de principe pour vous guider. Voir *“Schéma de principe des principaux composants électriques”* page 42.



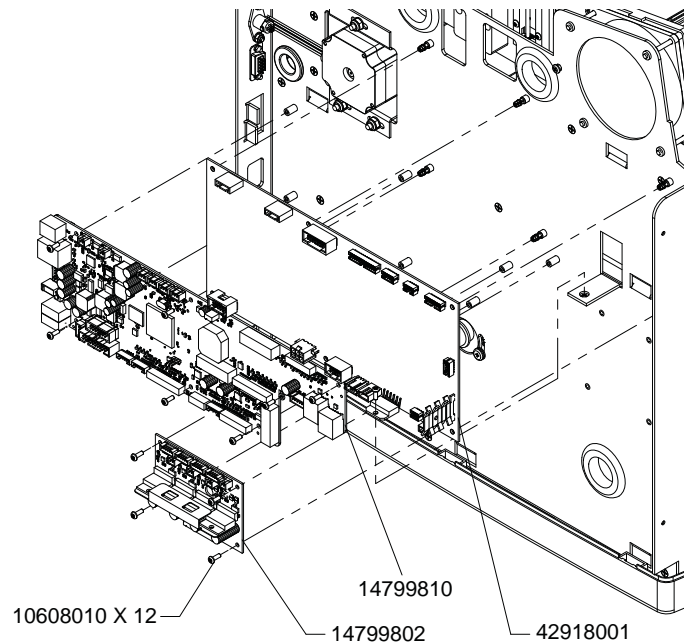
- 5 Desserrez les vis (10608010) qui fixent la carte de circuit imprimé du contrôleur (42918001) au support du châssis.
- 6 Retirez la carte de circuit imprimé du contrôleur (42918001) des entretoises à clipser du support de châssis.



Installation

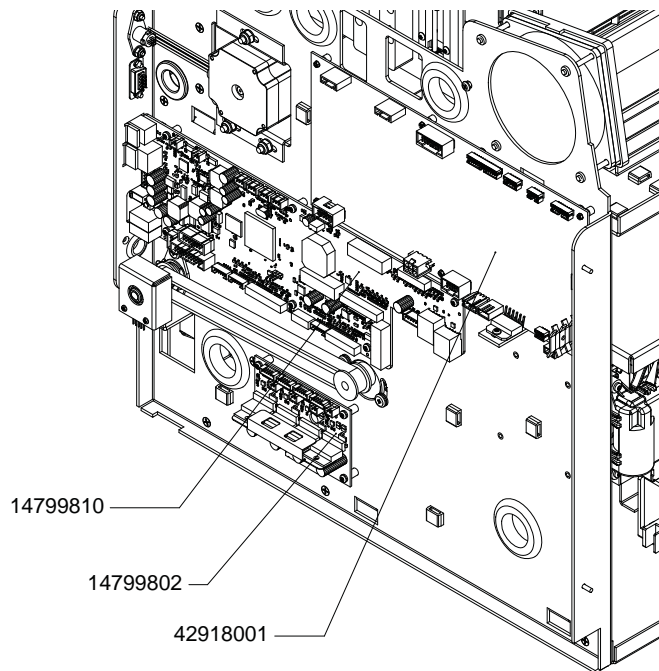
Mise en garde: l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.

- 1 Poussez la carte de circuit imprimé du contrôleur (42918001) dans les entretoises à clipser du support de châssis.



- 2 Serrez les vis (10608010) qui fixent la carte de circuit imprimé du contrôleur (42918001) au support du châssis.

- 3 Branchez tous les faisceaux de câbles à la carte de circuit imprimé du contrôleur (42918001). Consultez le schéma de principe pour vous guider. Voir *“Schéma de principe des principaux composants électriques”* page 42.



- 4 Installez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.
- 5 Exécutez la section ci-dessous pour appliquer les paramètres de la carte de circuit imprimé du contrôleur.

Application des paramètres de la carte de circuit imprimé du contrôleur

Après avoir installé la nouvelle carte de circuit imprimé du contrôleur, suivez ces instructions pour transférer les paramètres spécifiques à l'imprimante sur la carte neuve.

- 1 Branchez le câble de débogage série lorsque l'imprimante est sous tension et allumée. Voir *“Dépannage avancé à l'aide du port série”* page 141.

- 2 Enregistrez les valeurs que vous avez consignées sur la nouvelle carte en saisissant la commande à 3 caractères immédiatement suivie de la valeur. Par exemple, si vous avez noté 2360 pour PEC, tapez « PEC2360 » puis appuyez sur Entrée.

Saisissez les commandes suivantes et les valeurs associées.

- « PEC »
- « SER »
- « HZB »
- « VTB » (Pixels)
- « CSA » (Pixels)
- « CSA » (Valeur médiane)

- 3 Une fois les valeurs transférées, éteignez l'imprimante à l'aide du bouton Marche/Arrêt du panneau avant pour vous assurer qu'elles sont enregistrées correctement.

Remplacement de la carte de circuit imprimé du contrôleur moteur

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer la carte de circuit imprimé du contrôleur moteur (14799802).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

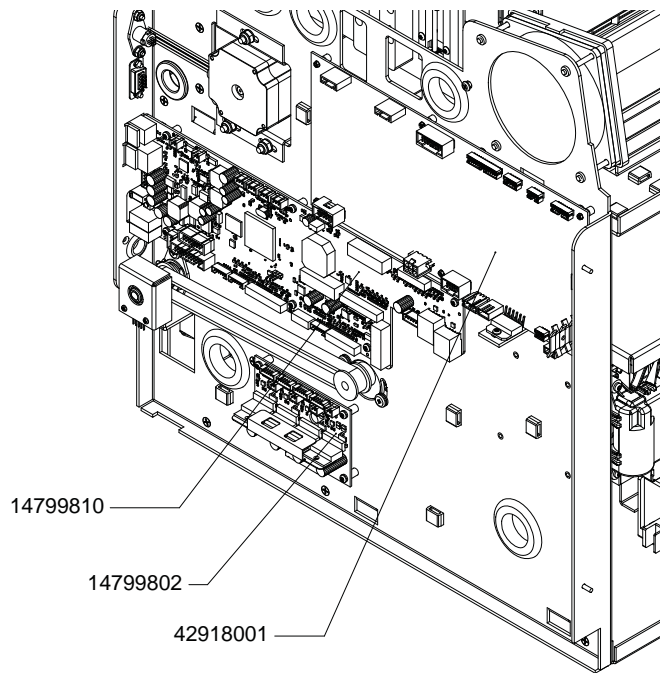
- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Dépose

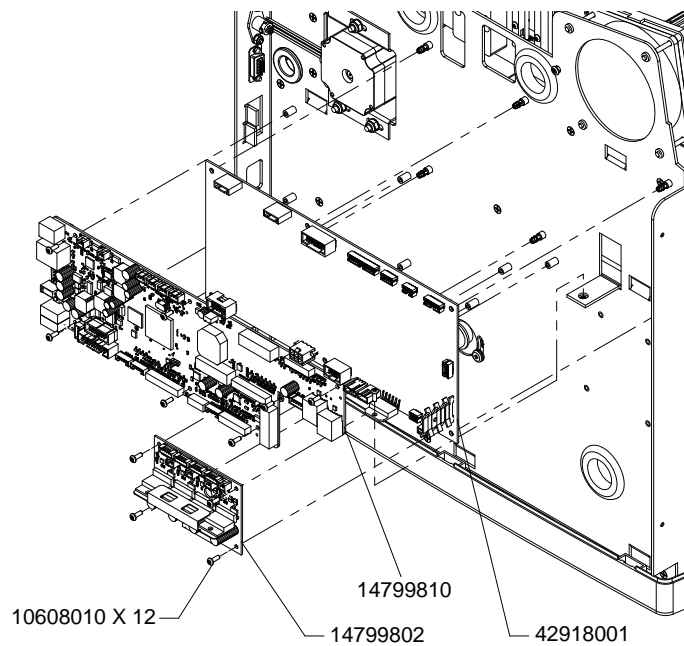
Mise en garde: l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir «Retrait des capots supérieur et latéral» page 43.

- 3 Débranchez tous les faisceaux de câbles de la carte de circuit imprimé du contrôleur moteur (14799802). Consultez le schéma de principe pour vous guider. Voir "Schéma de principe des principaux composants électriques" page 42.



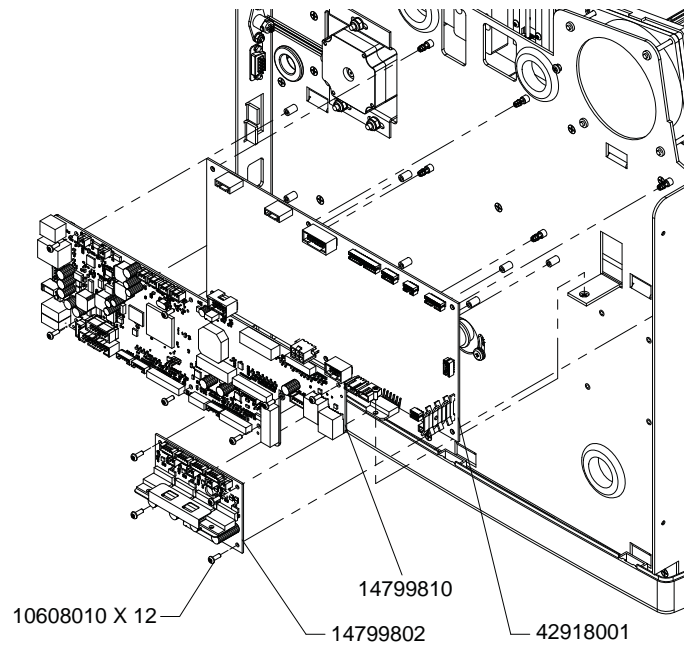
- 4 Retirez la carte de circuit imprimé du contrôleur moteur (14799802) en dévissant les quatre vis (10608010).



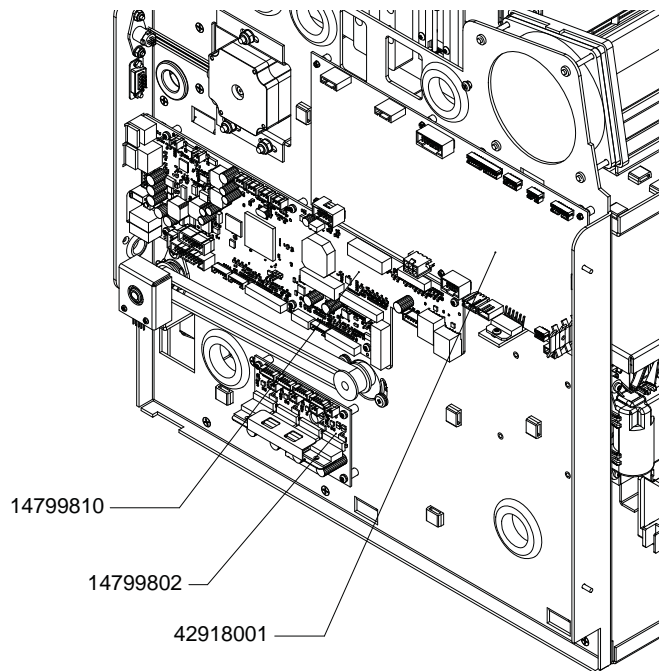
Installation

Mise en garde: l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.

- 1 Installez la carte de circuit imprimé du contrôleur moteur (14799802) en vissant les quatre vis (10608010).



- 2 Branchez tous les faisceaux de câbles à la carte de circuit imprimé du contrôleur moteur (14799802). Consultez le schéma de principe pour vous guider. Voir *“Schéma de principe des principaux composants électriques”* page 42.



- 3 Installez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.

Remplacement de la carte mère

Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer la carte mère (14799810).

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

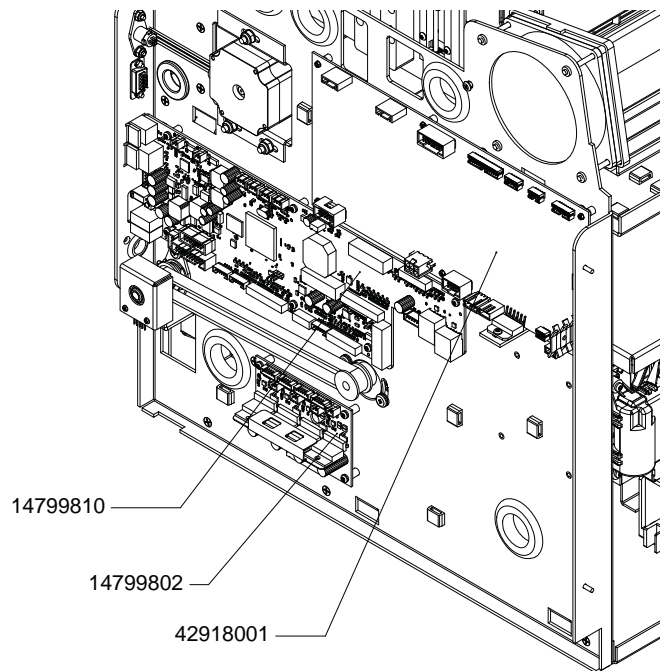
- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Dépose

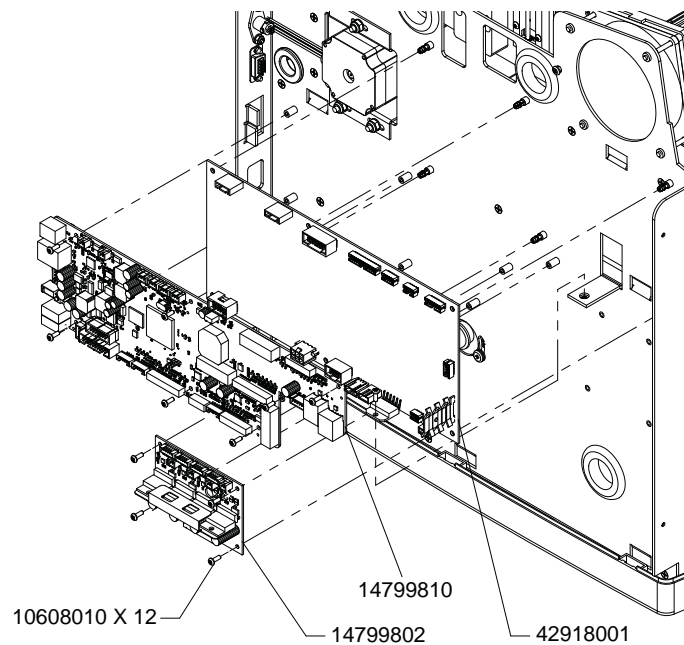
Mise en garde: l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.

- 3 Débranchez tous les faisceaux de câbles de la carte mère (14799810). Consultez le schéma de principe pour vous guider. Voir "Schéma de principe des principaux composants électriques" page 42.



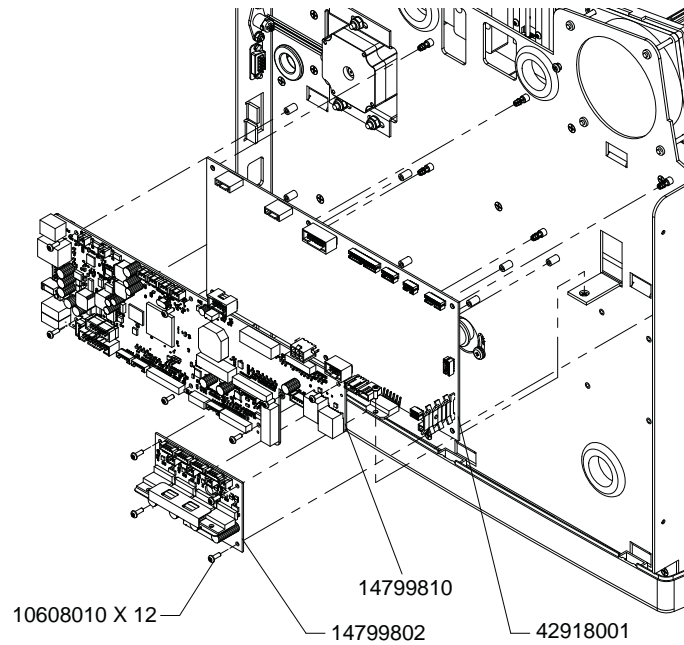
- 4 Retirez la carte mère (14799810) en dévissant les sept vis (10608010).



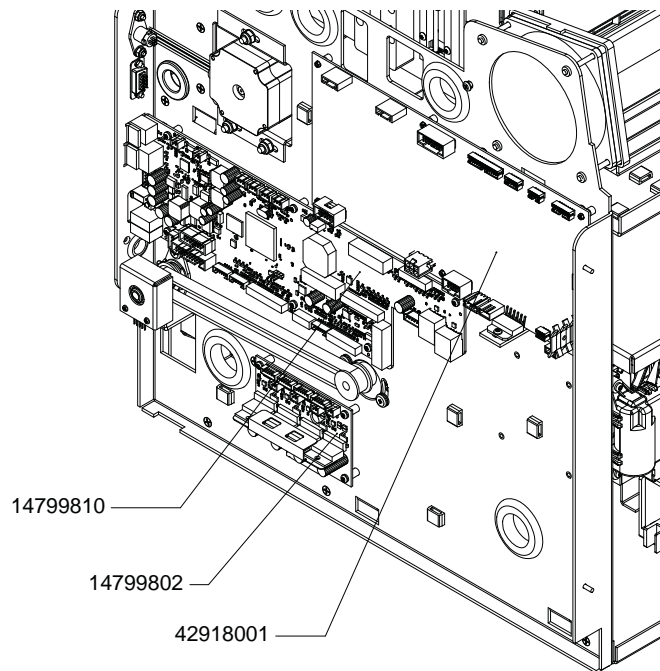
Installation

Mise en garde: l'électricité statique peut endommager les cartes de circuit imprimé. Prenez des précautions standard contre l'électricité statique, en utilisant notamment des sacs, des tapis et des bracelets antistatiques.

- 1 Installez la carte mère (14799810) en serrant les sept vis (10608010).



- 2 Branchez tous les faisceaux de câbles à la carte mère (14799810). Consultez le schéma de principe pour vous guider. Voir *“Schéma de principe des principaux composants électriques”* page 42.



- 3 Installez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.
- 4 Mettez l'imprimante sous tension.
- 5 Réglez le Niveau buse à l'arrêt sur Moyen dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. Voir *“Réglage du niveau de la buse à l'arrêt”* page 204.
- 6 Activez toutes les options de Maintenance automatique sous l'onglet Nettoyage de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Remplacement des fusibles

La prise d'alimentation située au dos de l'imprimante contient deux fusibles (24034004). Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer ces fusibles.

Équipement de protection individuelle (PPE)

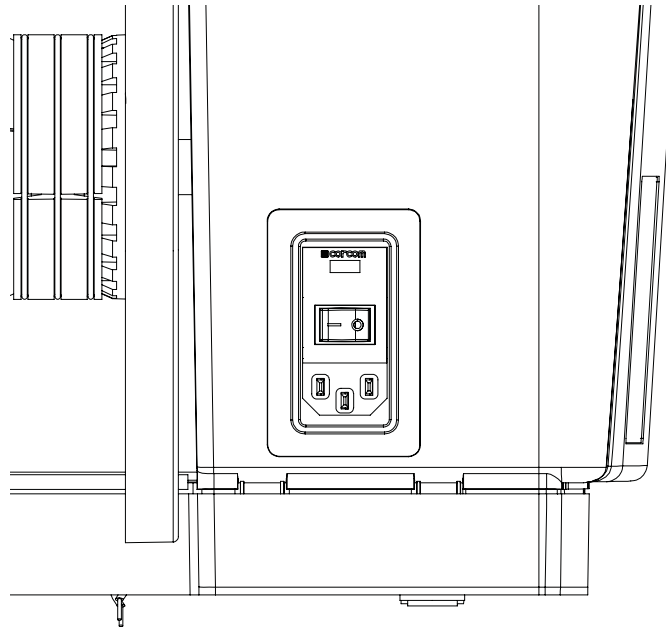
Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Dépose

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.

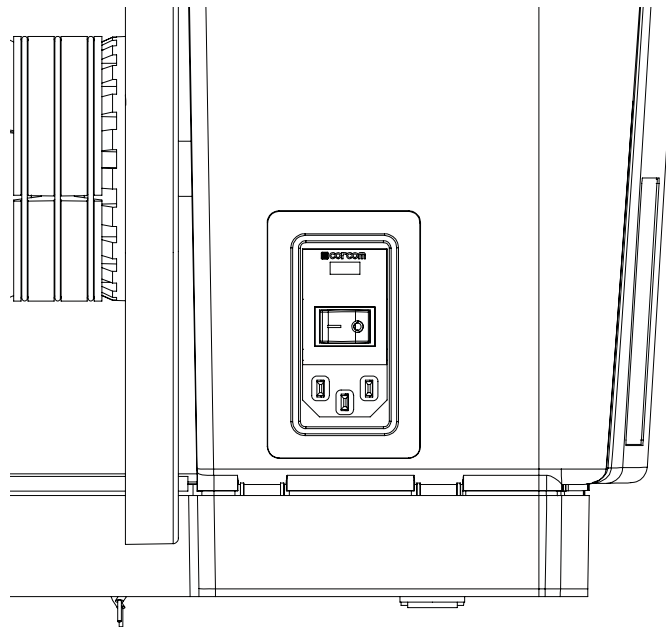
- 2 Débranchez le câble d'alimentation du connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



- 3 Ouvrez la façade du connecteur d'alimentation et retirez deux fusibles (24034004).

Installation

- 1 Ouvrez la façade du connecteur d'alimentation et installez deux fusibles (24034004).



- 2 Fermez la façade du connecteur d'alimentation.

Nettoyage de l'ensemble massicot

Suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer l'ensemble massicot.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Chiffon propre non pelucheux
- Cotons-tiges longs
- Alcool isopropylique
- Trombone
- Goo Gone® (14691000) (en option)

Nettoyage

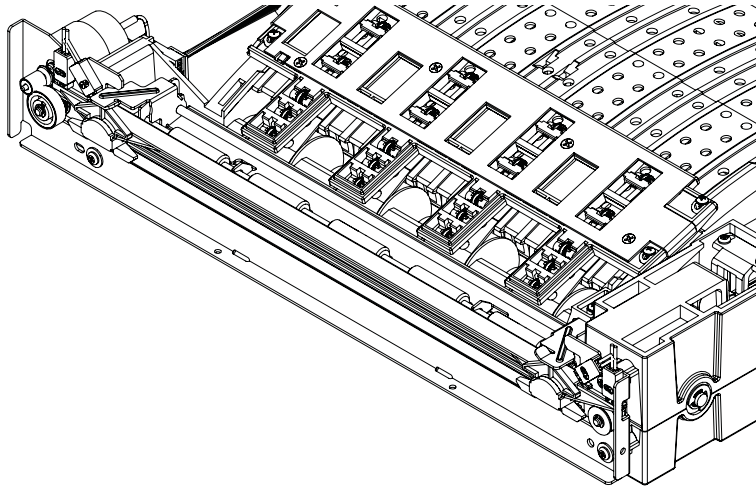
Mise en garde: la lame de coupe est acérée. Soyez prudent lors de l'utilisation des lames et lorsque vous vous trouvez à proximité des surfaces exposées de la lame. Vous risquez de vous blesser ou d'endommager vos vêtements.

- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Ouvrez la trappe latérale principale.
- 3 Saisissez la poignée de l'unité de transport, puis tirez-la à l'horizontale pour la sortir de l'imprimante.

Remarque: si le loquet d'expédition jaune de l'unité de transport est en place, vous ne parviendrez pas à la retirer. Vous devez commencer par retirer ce loquet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis en le tirant tout droit. Normalement, ce loquet doit être retiré pendant le déballage.

- 4 Placez l'unité de transport sur une surface plate.

- 5 Inspectez visuellement la zone du massicot et nettoyez les débris à l'aide d'un chiffon non pelucheux.



- 6 Si vous découvrez de l'adhésif, nettoyez la zone concernée à l'aide d'un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.
Si cela ne suffit pas, vous pouvez également utiliser du Goo Gone.
- 7 Inspectez la zone située sous la lame du massicot et le rebord de sortie. Si vous découvrez des dépôts, vous pouvez utiliser un trombone ou un autre outil fin pour les éliminer.
- 8 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.

Nettoyage du capteur échenillé/à marque noire

Suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer le capteur échenillé/à marque noire.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Chiffon propre non pelucheux
- Cotons-tiges longs
- Alcool isopropylique

- Trombone
- Goo Gone® (14691000) (en option)

Nettoyage

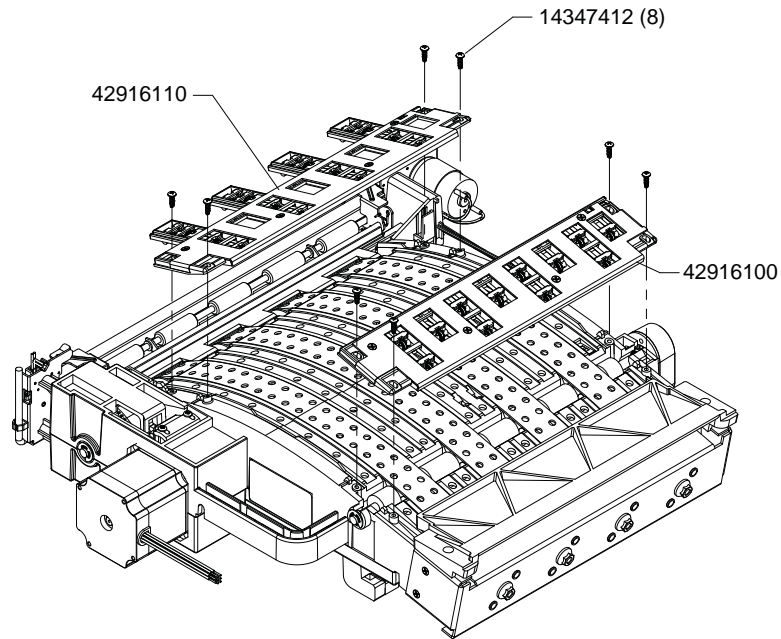
- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Ouvrez la trappe latérale principale.
- 3 Saisissez la poignée de l'unité de transport, puis tirez-la à l'horizontale pour la sortir de l'imprimante.

Remarque: si le loquet d'expédition jaune de l'unité de transport est en place, vous ne parviendrez pas à la retirer. Vous devez commencer par retirer ce loquet en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis en le tirant tout droit. Normalement, ce loquet doit être retiré pendant le déballage.

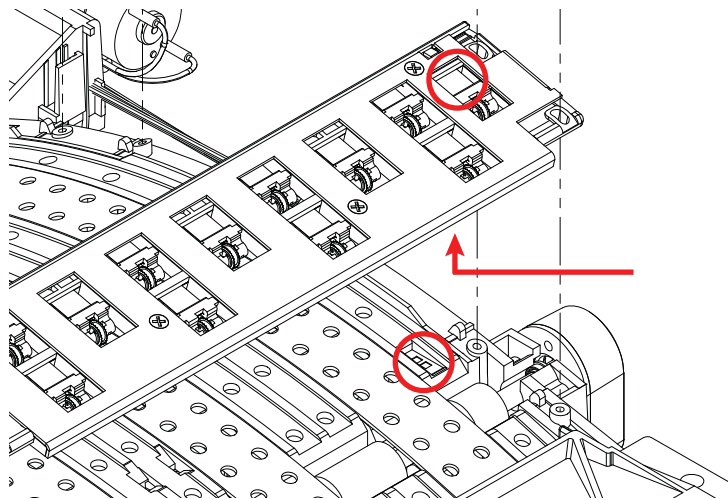
- 4 Placez l'unité de transport sur une surface plate.
- 5 Débranchez le faisceau de câbles du capteur de l'ensemble de roues en étoile (42916100) situé près de l'entrée du support.



- 6 Retirez l'ensemble de roues en étoile (42916100) qui contient la LED en dévissant les vis (14347412). Cet ensemble est fixé par quatre vis.



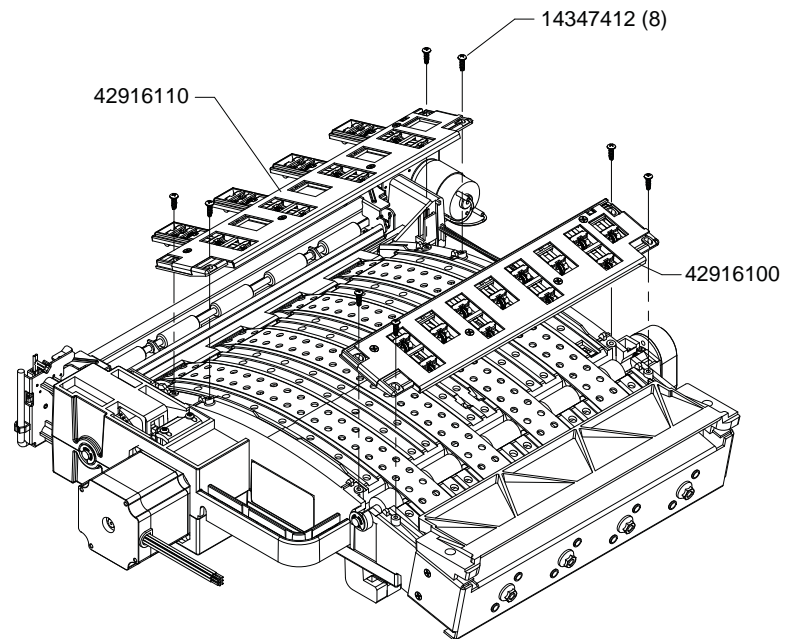
- 7 Inspectez visuellement la LED (sur le panneau des roues en étoile) et la zone du capteur et nettoyez les débris à l'aide d'un chiffon non pelucheux



- 8 Si vous découvrez de l'adhésif, nettoyez la zone concernée à l'aide d'un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.

Si cela ne suffit pas, vous pouvez également utiliser du Goo Gone. Utilisez le Goo Gone modérément pour le nettoyage des capteurs, car une quantité excessive risquerait de les endommager.

- 9 Installez l'ensemble de roues en étoile (42916100) en alignant les broches de montage puis en vissant les vis (14347412). Cet ensemble est fixé par quatre vis.



- 10 Branchez le faisceau de câbles du capteur sur l'ensemble de roues en étoile (42916100) situé près de l'entrée du support.



- 11 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.

Nettoyage du capteur d'alimentation

Suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer le capteur d'alimentation.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

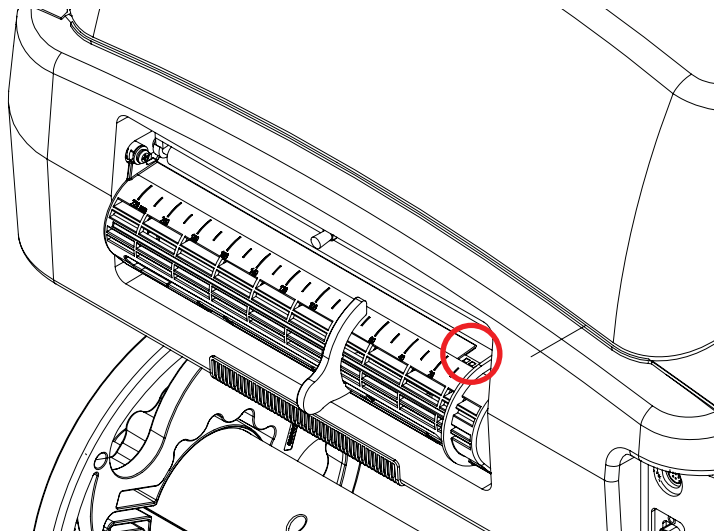
Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Chiffon propre non pelucheux
- Cotons-tiges longs
- Alcool isopropylique
- Goo Gone® (14691000) (en option)

Nettoyage

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Inspectez visuellement le capteur d'alimentation à l'endroit où le support pénètre dans l'imprimante et nettoyez les débris à l'aide d'un chiffon non pelucheux.



- 3 Si vous découvrez de l'adhésif, nettoyez la zone concernée à l'aide d'un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.

Si cela ne suffit pas, vous pouvez également utiliser du Goo Gone. Utilisez le Goo Gone modérément pour le nettoyage des capteurs, car une quantité excessive risquerait de les endommager.

Nettoyage des contacts des cartouches d'encre

Si l'imprimante ne reconnaît pas une cartouche d'encre pourtant en place, vous pouvez nettoyer les points de contact électrique pour tenter de résoudre le problème.

Suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer les contacts électriques sur les cartouches d'encre. Vous pouvez également nettoyer les contacts électriques qui se trouvent dans les logements des cartouches d'encre, à l'intérieur de l'imprimante.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Cotons-tiges longs
- Alcool isopropylique

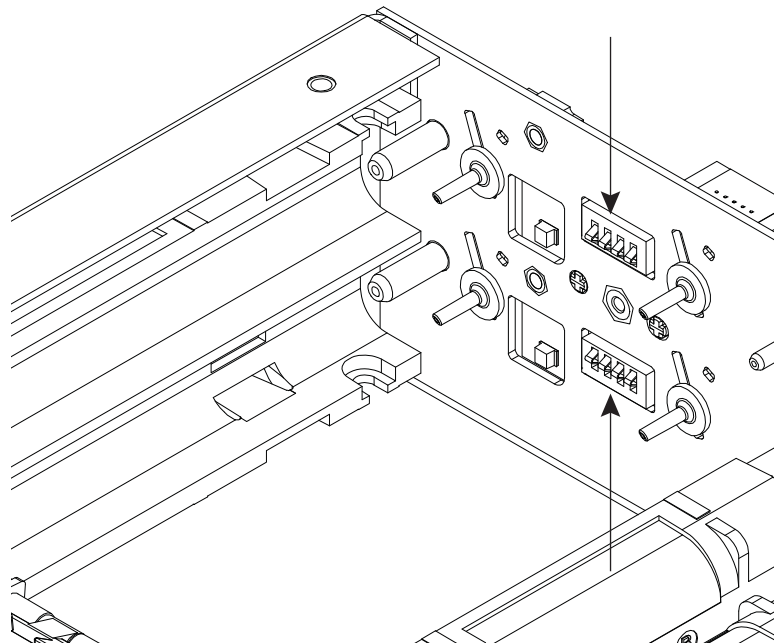
Nettoyage

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Ouvrez les deux loquets des cartouches d'encre.
- 3 Sortez les quatre cartouches d'encre de l'unité en les retirant délicatement, une par une.

- 4 Utilisez un coton-tige ou un tissu non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique pour nettoyer les contacts électriques des cartouches d'encre.



- 5 Utilisez un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique pour nettoyer les contacts de connexion des cartouches d'encre qui se trouvent à l'intérieur de l'imprimante.



- 6 Insérez une par une les quatre cartouches d'encre dans l'unité, en respectant la couleur indiquée sur les loquets des cartouches.
- 7 Fermez les deux loquets des cartouches d'encre.
- 8 Rebranchez le câble d'alimentation.

Nettoyage du berceau de maintenance

Suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer l'encre de la zone du berceau de maintenance. Cette opération est généralement réalisée avant l'expédition de l'imprimante.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Outil de vidange à septum (TF1229) ou gobelet en carton
- Câble de débogage série (TF1225)
- Application terminal série (paramétrée sur 38400 bits par seconde)
- Eau désionisée (DI)
- Bloc de mousse de 2,54 cm (1 po)

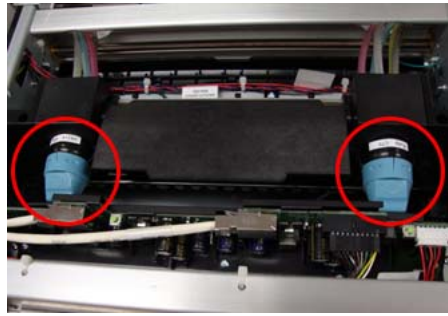
Nettoyage

- 1 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.
- 2 Branchez le câble d'alimentation, le câble USB et le câble de débogage série sur l'imprimante.
- 3 Ouvrez l'application terminal série.
- 4 Mettez la QL-800 sous tension et vérifiez la connexion série.
- 5 Une fois l'imprimante à l'arrêt, exécutez la procédure Avant expédition sur l'Utilitaire de maintenance.

Remarque: ne bloquez pas le rouleau de maintenance pendant la procédure Avant expédition.

- 6 Retirez le rouleau de maintenance.

- 7 Remettez en place les capuchons de protection pour l'expédition.



- 8 Insérez une pièce d'environ 1 pouce (2,54 cm) d'épaisseur, par exemple un bloc de mousse, sous le côté gauche de l'unité, comme indiqué ci-dessous.



- 9 Activez la pompe de vidange en entrant la commande série : SPS250

- 10 Versez doucement et délicatement de petites quantités d'eau DI dans le collecteur du berceau de maintenance. Vous pouvez verser l'eau DI à l'aide de l'outil de drainage à septum (TF1229) ou d'un gobelet en carton.

Danger: l'imprimante doit rester sous tension pendant cette opération. Soyez extrêmement vigilant et ne renversez pas d'eau DI à d'autres endroits de l'imprimante.



- 11 Continuez à verser de l'eau DI jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'encre dans le tuyau de vidange d'encre qui sort du collecteur du berceau de maintenance.



Lorsque vous avez fini de verser l'eau, laissez la pompe tourner à vide pendant environ 1 minute.

- 12 Arrêtez la pompe de vidange en entrant la commande série : SPS0
- 13 Retirez le bloc en mousse sous le côté gauche de l'unité.

- 14 Installez le rouleau de maintenance et fixez-le en prévision de l'expédition.
- 15 Suivez la procédure de remplacement de la cartouche de maintenance pour installer une cartouche de maintenance neuve.
- 16 Installez les capots supérieur et latéral. *Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.*

Nettoyage des rouleaux de prise papier

Suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer le rouleau d'entraînement de prise papier.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: *pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.*

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

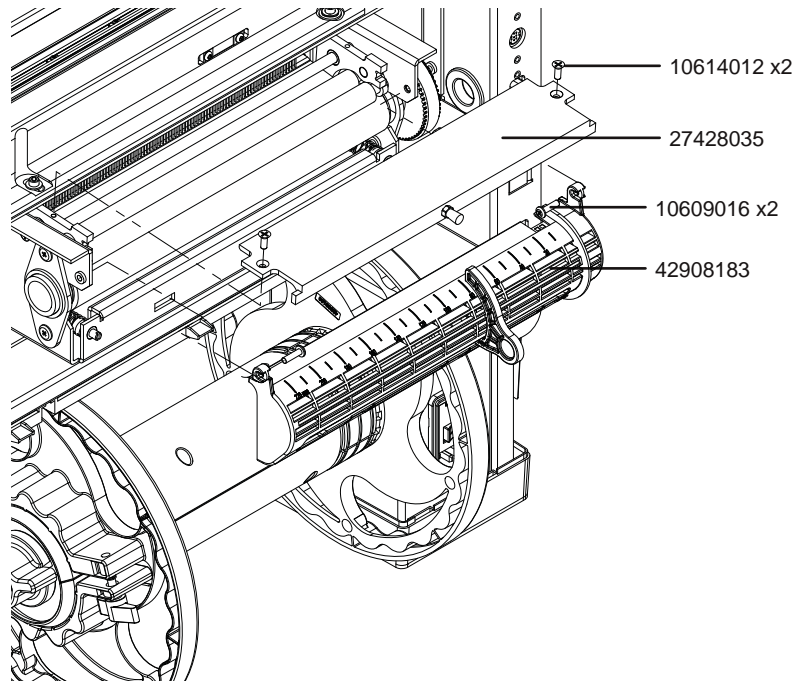
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tournevis Phillips
- Chiffon propre non pelucheux
- Alcool isopropylique
- Goo Gone® (14691000) (en option)

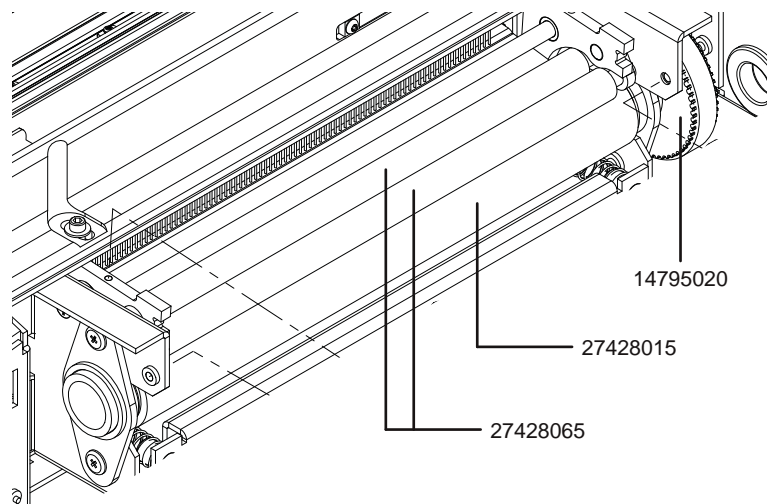
Nettoyage

- 1 Retirez le support de l'imprimante.
- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 3 Retirez les capots supérieur et latéral. *Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.*
- 4 Retirez le capot d'entrée *Voir "Retrait du capot d'entrée" page 44.*

- 5 Détachez la plaque de protection du rouleau (27428035) en dévissant les deux vis (10614012). Faites glisser la plaque vers l'extérieur, puis vers le haut. Pour retirer la plaque, vous devrez sans doute forcer légèrement, car celle-ci est très ajustée. Mettez la plaque et les vis de côté.



- 6 Retirez les deux vis (10609016) de l'entrée papier. Faites basculer la partie supérieure de l'entrée papier (42908183) en direction opposée à l'imprimante. Ensuite, relevez l'entrée papier et éloignez-la de l'imprimante. Soutenez délicatement l'entrée papier et le capteur qui lui est relié pendant la suite de cette opération.
- 7 Utilisez un tissu propre non pelucheux, imbibé d'alcool isopropylique, pour nettoyer les rouleaux de prise papier (27428065) et le rouleau d'entraînement en caoutchouc (27428015). Si nécessaire, vous pouvez faire tourner les rouleaux en faisant tourner la poulie d'entraînement (14795020) à la main.



Si cela ne suffit pas, vous pouvez également utiliser du Goo Gone.

- 8 Insérez les languettes de l'entrée papier (42908183) dans les fentes correspondantes de l'imprimante. Faites basculer la partie supérieure de l'entrée papier en direction de l'imprimante. Fixez l'entrée papier en installant deux vis (10609016).
- 9 Positionnez la plaque de protection du rouleau (27428035) à sa place, puis vissez les deux vis (10614012). Pour mettre en place la plaque, vous devrez sans doute forcer légèrement, car celle-ci est très ajustée.
- 10 Installez le capot d'entrée *Voir "Retrait du capot d'entrée" page 44.*
- 11 Installez les capots supérieur et latéral. *Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.*

Nettoyage manuel de la tête d'impression

Lorsque les nettoyages automatiques complet et léger ne suffisent pas à restaurer les buses, vous pouvez recourir à une méthode de nettoyage manuelle.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Chiffon propre non pelucheux
- Eau déionisée ou distillée
- Capuchon d'emballage de la tête d'impression

Nettoyage

- 1 Retirez la tête d'impression en utilisant la fonction correspondante de l'onglet Remplacement de pièces de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Même si vous ne remplacez pas la tête d'impression, vous pouvez utiliser cette procédure pour retirer la tête d'impression et la remettre en place.

- 2 Remplissez le capuchon d'emballage orange avec environ 1/8 po (3,2 mm) d'eau déionisée ou déminéralisée. Placez la tête d'impression dans le capuchon. Laissez la tête d'impression tremper environ 5 minutes.

Si vous ne disposez pas du capuchon d'emballage orange, vous pouvez essuyer consciencieusement la tête d'impression avec un chiffon non pelucheux imbibé d'eau déionisée ou déminéralisée.

- 3** Essuyez la tête d'impression avec un chiffon non pelucheux sec pour éliminer l'excédent d'eau. Assurez-vous que les contacts électriques de la tête d'impression sont secs et exempts d'encre et d'eau.
- 4** Réinstallez la tête d'impression dans l'imprimante et fermez le loquet. Terminez la procédure de remplacement de la tête d'impression.

Éléments de vérification initiale

Vérification de l'environnement d'installation

Assurez-vous que le lieu d'installation répond aux exigences suivantes :

- 1) L'alimentation électrique doit être de 100 à -240 Vc.a., 50/-60 Hz, 2,6 A
- 2) L'imprimante doit être installée sur une surface plane présentant une inclinaison maximale de 1° sur tous les axes.
- 3) L'environnement de fonctionnement doit enregistrer 5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F), 20 % à 90 % d'humidité relative (sans condensation).
- 4) Évitez d'installer l'imprimante dans un lieu où la température et l'humidité sont élevées (à proximité d'un robinet, d'un chauffe-eau ou d'un humidificateur), la température est extrêmement basse ou la température présente des variations importantes. Évitez également la proximité du feu.
- 5) Évitez les lieux poussiéreux.
- 6) Évitez d'installer l'imprimante à un endroit exposé à la lumière directe du soleil. Si vous ne pouvez pas éviter d'installer l'imprimante dans un lieu de ce type, recommandez au client d'installer des rideaux.
- 7) La pièce doit être correctement ventilée.

Vérification du support

- 1) Assurez-vous d'utiliser un support approprié.
- 2) Assurez-vous que le support n'est pas humide. Déballez le support neuf, chargez-le dans l'imprimante et contrôlez l'impression.
- 3) Assurez-vous que le support n'est pas gondolé.

Vérification des paramètres

Assurez-vous que les paramètres de l'imprimante sont adaptés au support utilisé ainsi qu'aux autres exigences, notamment en ce qui concerne les points suivants :

- 1) Paramétrage du support. Dimensions du support (longueur et largeur).
- 2) Conditions d'impression. Nombre d'impressions.
- 3) Paramétrage de l'interface.
Fonction USB 2.0 haute vitesse
Gigabit Ethernet
- 4) Enregistrement des conditions paramétrées
Assurez-vous d'avoir enregistré les paramètres correctement.

Exemples de défauts d'image

Défaut d'encre des buses

Description

De petites lignes fines blanches ou décolorées peuvent apparaître ; leur taille n'augmente pas.



Causes possibles

- Contaminants internes
- Contaminants externes (fibres de papier, poussière)
- Tête d'impression endommagée

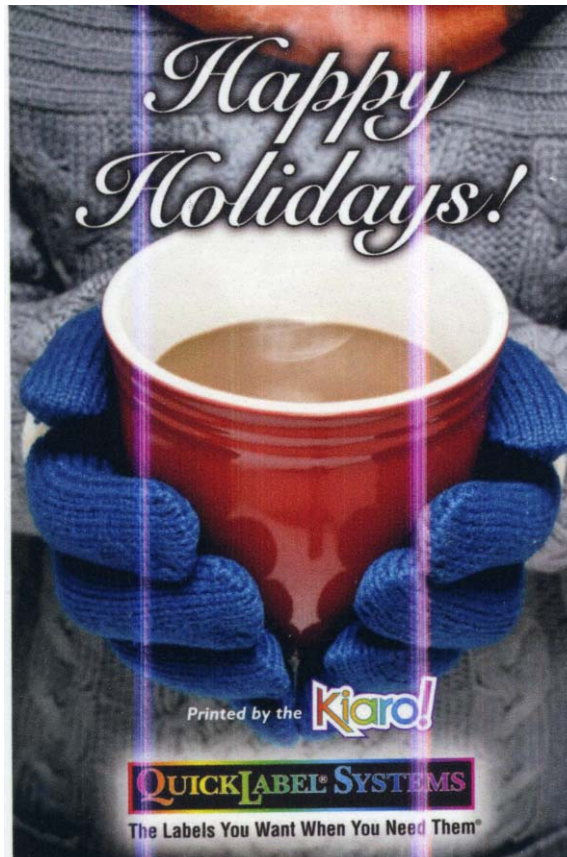
Solutions possibles

- Utiliser le nettoyage léger.
- Utiliser le nettoyage complet.
- Utiliser la maintenance en cours d'impression (si elle ne l'a pas encore été)
- Augmenter la fréquence des maintenances en cours d'impression.
- Utiliser un réglage du Niveau buse à l'arrêt différent de zéro sur l'onglet Avancés de l'utilitaire de maintenance, afin de prolonger la durée de vie de la buse.

Défaut d'encrage répété des buses

Description

Similaire au « Défaut d'encrage des buses », mais les défauts d'encrage se répètent environ tous les 15/16e de pouce (1,5 à 1,7 mm). Les défauts d'encrage peuvent concerner un seul canal de couleur ou plusieurs.



Causes possibles

- Ce type de défaut d'encrage des buses est lié à la constitution interne de la tête d'impression. Il indique un mauvais débit d'encre aux contours de chaque segment de la tête d'impression.

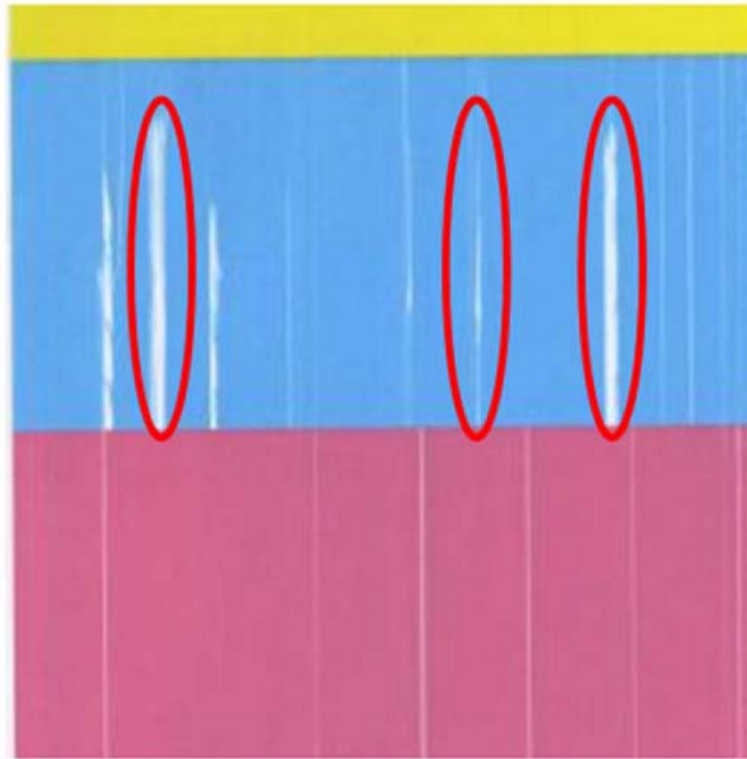
Solutions possibles

- Vérifier les cartouches d'encre et les remettre en place. Un faible niveau d'encre ainsi que des cartouches mal insérées peuvent entraîner une mauvaise circulation d'encre.
- Réamorcer la tête d'impression. Exécuter une procédure Après expédition dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.
- Au besoin, remplacer la tête d'impression.

Défaut d'encrage parabolique

Description

Des défauts d'encrage plus importants dont la taille augmente et qui se limitent généralement à un canal d'encre.



Causes possibles

- Bulles d'air dans les tuyaux/la tête d'impression

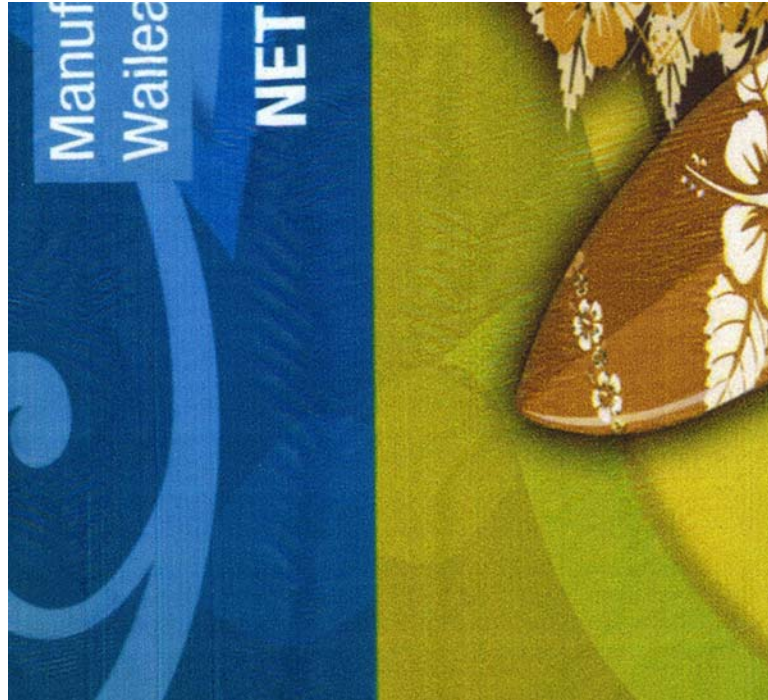
Solutions possibles

- Vérifier le niveau de toutes les cartouches d'encre. Remplacer toute cartouche vide.
- Utiliser le nettoyage complet.
- S'assurer que le Pompage en cours d'impression (PWP) est réglé sur « 10 » sous l'onglet Avancés de l'Utilitaire de maintenance.

Gondolage

Description

Texture ondulée de l'impression.



Causes possibles

- Tête d'impression trop haute.
- Support fin.

Solutions possibles

- Abaisser la tête d'impression. Voir *"Réglage de la hauteur de la tête d'impression"* page 185.

Texture granuleuse

Description

Texture granuleuse ou sableuse de l'impression.



Causes possibles

- Tête d'impression trop basse.
- Support épais.

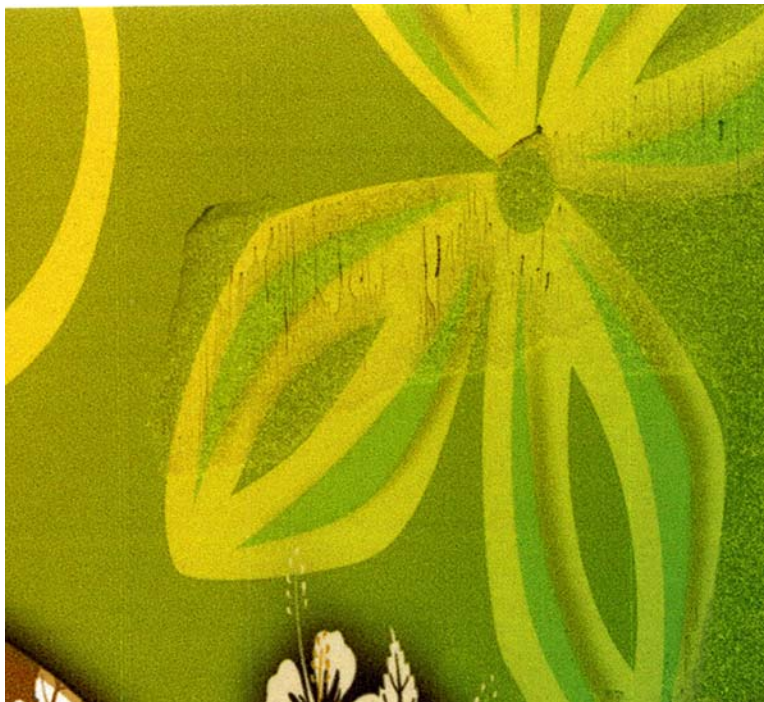
Solutions possibles

- Relever la tête d'impression. Voir *"Réglage de la hauteur de la tête d'impression"* page 185.

Frottement

Description

Tache sombre avec une trainée dans le sens de l'impression.



Causes possibles

- Tête d'impression trop basse.
- Support épais.
- Vitesse de la courroie mal réglée.

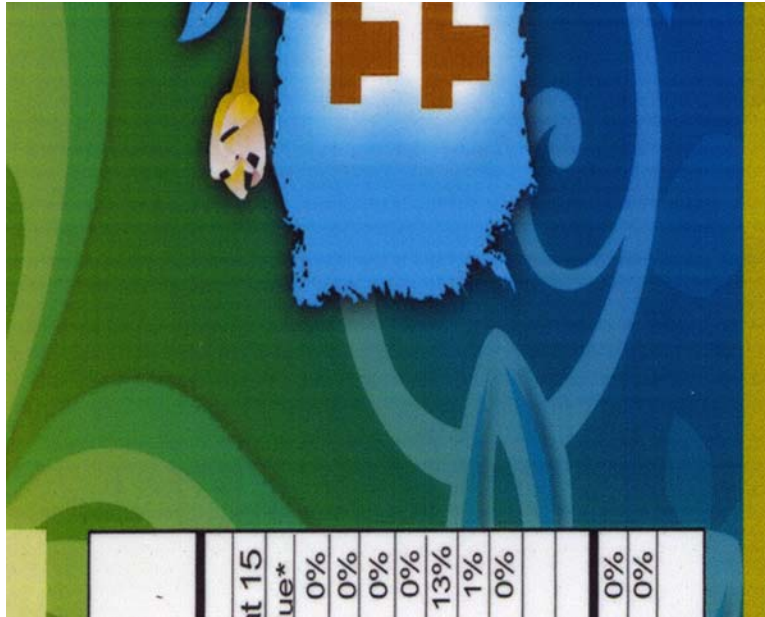
Solutions possibles

- Si le frottement s'accompagne d'un aspect granuleux, tenter d'abord de relever la tête d'impression. *Voir "Réglage de la hauteur de la tête d'impression" page 185.*
- Si le frottement est sporadique et que le reste de l'impression est correct, régler la tension de la courroie sous l'onglet Avancés de l'Utilitaire de maintenance. *Voir "Réglage de la vitesse de transport" page 205.*

Bandes

Description

Ondulation horizontale régulière et cyclique sur toute la largeur de l'impression.



Causes possibles

- Les bandes peuvent provenir de plusieurs causes. En général, elles sont dues à quelque chose qui empêche le trajet du papier de se dérouler de manière fluide.
- Un matériau de film d'étiquette épais, dont la matrice a été retirée (support échenillé) aura un impact plus important au niveau de la prise papier, qui risque de faire onduler le support. Assurez-vous que le matériau du film d'étiquette n'est pas plus épais que nécessaire.

Solutions possibles - Transport

- Vérifier et, si nécessaire, ajuster le tendeur de l'entraînement de transport.
- Vérifier et, si nécessaire, ajuster la tension des quatre courroies de transport.
- Contrôler la résistance au déplacement des courroies de transport. De l'encre peut parfois se déposer sous la courroie, dans la rainure, et augmenter le frottement. Nettoyer le dessous des courroies et la rainure en desserrant la/les courroie(s) de transport et en les nettoyant avec un tampon imbibé d'alcool.

Solutions possibles - Prise papier

- Inspecter les rouleaux de prise papier pour s'assurer de l'absence de débris ou d'étiquettes enroulées. Le cas échéant, l'ensemble de prise papier devra sans doute être retiré et partiellement démonté pour être nettoyé.
- Contrôler la tension de la courroie de l'entraînement de prise papier. La serrer si nécessaire.

Solutions possibles - Mandrin dérouleur

- Vérifier que le moteur du dérouleur fonctionne toujours correctement en faisant reculer le support. S'assurer que le mandrin tourne pour reprendre le mou.

Encre sombre sur le bord intérieur du liner

Description

Il y a de l'encre sur le bord intérieur du liner d'étiquette.



Causes possibles

- Cela est souvent dû au fait que le support n'avance pas contre le guide latéral. S'il y a un écart entre le guide latéral et le bord du support, de l'encre, la fonction Buse à l'arrêt dépose des gouttes d'encre susceptibles de s'accumuler à cet endroit.

Solutions possibles

- Ajuster la trajectoire du support de manière à ce qu'il avance contre le guide latéral.
- Limiter le débordement.
- Si nécessaire, désactiver le Niveau buse à l'arrêt sous l'onglet Avancés de l'Utilitaire de maintenance.

Encre sombre sur le verso du liner

Description

Il y a de l'encre au dos du liner d'étiquette.



Causes possibles

- Ce problème est généralement lié au passage d'un support étroit à un support large. D'ordinaire, la fonction Buse à l'arrêt a déposé de l'encre sur la partie inutilisée du transport lors de l'impression sur support étroit. Ce dépôt d'encre peut alors être transféré sur le liner d'un support large.

Solutions possibles

- Essuyer la zone d'impression de l'unité de transport à l'aide d'un chiffon humide pour éliminer l'encre déposé par la buse à l'arrêt. Cette opération peut être effectuée régulièrement, par exemple au début de chaque journée, ou ponctuellement, notamment lors du passage à un format de support large après l'impression d'un volume important sur format étroit.

Dépannage avancé à l'aide du port série

Un port série se trouve à l'arrière de l'imprimante QL-800. Ce port donne accès aux fonctions de débogage et de dépannage avancé.

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

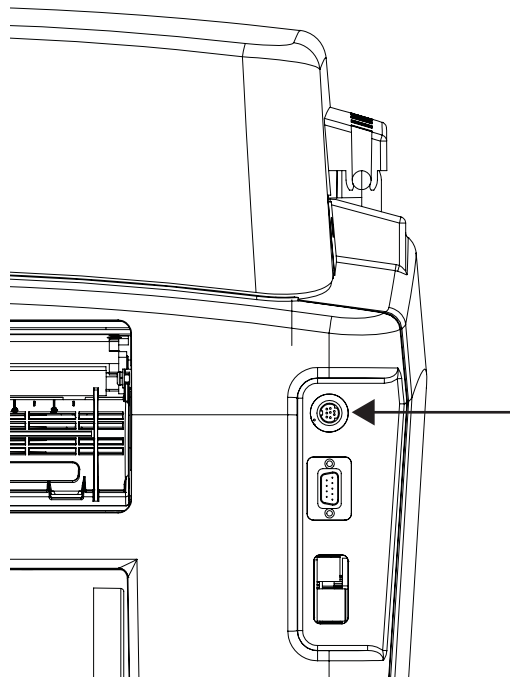
- Câble de débogage série (TF1225)
- Application terminal série (par ex., Tera Term ou Windows Hyper Term)

Utilisation de la connexion série

Suivez les instructions ci-dessous pour paramétrer une connexion série destinée au dépannage. Pour obtenir des instructions d'utilisation spécifiques, veuillez contacter l'Assistance technique.

Mise en garde: pour suivre ces instructions, vous devez travailler avec l'aide de l'Assistance technique. L'utilisation des commandes sans connaître leur fonction risque de rendre l'imprimante inutilisable.

- 1 Connectez le câble de débogage série au port série de la QL-800 et à un port série disponible de votre PC.



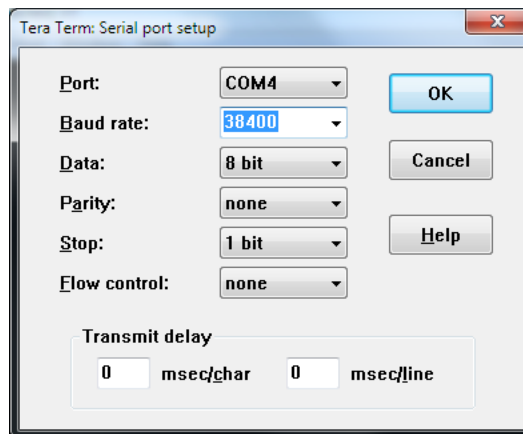
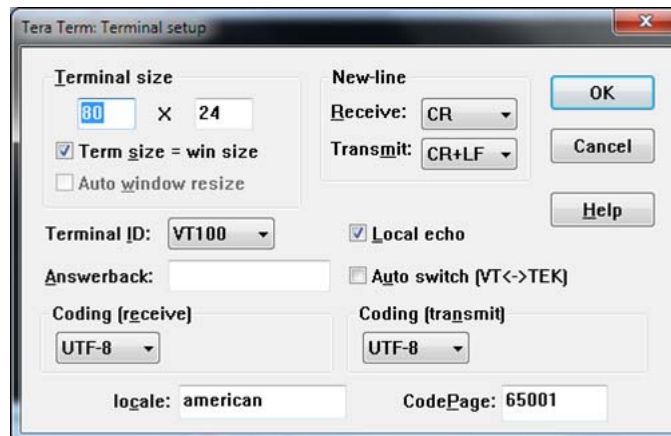
Si votre PC ne possède pas de port série, vous pouvez utiliser un adaptateur.

- 2 Ouvrez l'application terminal série et choisissez de vous connecter au port série que vous utilisez.

3 Paramétrez l'application terminal série comme indiqué ci-dessous.

- Bits par seconde : 38400
- Bits de données : 8 bits
- Parité : Aucune
- Bits d'arrêt : 1 bit
- Contrôle de flux : aucun

Des captures d'écran de l'application Tera Term sont fournies ci-dessous à titre d'exemple.



- 4 Si cela n'est pas déjà le cas, vous pouvez mettre l'imprimante sous tension et l'allumer.
- 5 Confirmez la connexion en tapant « hlp » puis en appuyant sur la touche Entrée. Une liste des commandes disponibles accompagnées d'une brève description apparaît.

Toutes les commandes présentent une longueur de trois caractères. Les commandes ne sont pas sensibles à la casse. Si vous pouvez saisir un argument, il suivra immédiatement la commande, sans espace. Par exemple, pour régler le débit de l'encodeur sur 2390, vous devrez entrer la commande « pec2390 » puis appuyer sur Entrée.

- 6 Après avoir terminé la saisie des commandes, maintenez enfoncée la touche Marche/Arrêt du panneau avant pour éteindre l'imprimante et enregistrer les paramètres.

Commandes courantes

Le tableau suivant décrit des commandes susceptibles d'être utilisées lors du dépannage.

Commande	Description	Exemple
AFN	Active/Désactive le ventilateur aérosol <ul style="list-style-type: none"> • AFN0 désactive le ventilateur aérosol • AFN1 active le ventilateur aérosol 	AFN0
BEP	Fait sonner l'avertisseur de l'interface utilisateur	BEP
BMF	Active/Désactive les courroies de transport <ul style="list-style-type: none"> • BMF0 désactive les courroies. • BMF1 active les courroies (3 po/s) • BMF2 active les courroies (6 po/s) • BMF3 active les courroies (12 po/s) 	BMF1
DNV	Affiche la mémoire non volatile du chemin de papier.	DNV
FAN	Active/Désactive les ventilateurs de transport. <ul style="list-style-type: none"> • FAN0 désactive le ventilateur. • FAN1 active le ventilateur. 	FAN1
LED	Allume/Éteint les témoins LED spécifiques du panneau avant. <ul style="list-style-type: none"> • LED1111111 allume tous les témoins. • LED0000000 éteint tous les témoins. <p>Les témoins LED peuvent être allumés (1) et éteints (2) individuellement.</p>	LED1111111

Commande	Description	Exemple
PEC	Règle le décompte de l'encodeur d'impression. <ul style="list-style-type: none"> • PECXXXX Où XXXX = tics par pouce	PEC2390
SPS	Règle la pompe de vidange sur une vitesse donnée. <ul style="list-style-type: none"> • SPS0 désactive la pompe. • SPS1 active la pompe. Où X = vitesse de la pompe	SPS250

Commandes à éviter

Le tableau suivant décrit les commandes qui ne **doivent pas** être utilisées.

Commande	Description	Avertissement
RST	Réinitialise le micrologiciel du chemin de papier.	N'utilisez pas cette commande lorsque l'imprimante est allumée/active. Cela placerait l'imprimante dans un état dont elle ne pourrait plus sortir et où elle ne pourrait pas s'éteindre.
DFS	Réinitialise la mémoire non volatile du chemin de papier sur ses paramètres par défaut.	N'utilisez pas cette commande à moins d'y être invité par l'Assistance technique. Cette commande effacera tous les réglages, les décomptes de consommables et le numéro de série.

Simulation d'une imprimante réseau pour le dépannage

Vous pouvez paramétrer une imprimante réseau virtuelle que vous utiliserez à des fins de dépannage.

Lors du processus d'installation du pilote, choisissez d'installer une imprimante réseau et entrez l'adresse IP 127.0.0.1.

Erreur 1001 - Erreur de chemin papier

L'imprimante n'a pas déplacé le support dans la position correcte dans les délais attendus.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Recherchez et corrigez l'éventuel bourrage papier.
 - En cas de bourrage papier, coupez le support. Appuyez sur la touche Pause/Reprise et maintenez-la enfoncée pour annuler la tâche. Éliminez ensuite le bourrage.

Faites une nouvelle coupe sur le support, puis rechargez-le. Le reste de la tâche peut être renvoyé.
 - S'il n'y a pas de bourrage papier, maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche. Appuyez et relâchez la touche d'alimentation autant que nécessaire, jusqu'à ce que la dernière étiquette imprimée soit alignée avec la sortie. Renvoyez la tâche d'impression

Erreur 1002 - Pas de support au niveau de la prise papier.

Il n'y a pas de support au niveau de la prise papier (l'endroit où le support pénètre dans l'imprimante).

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Chargez le support.
- 2) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1003 - Déroulage trop lent

Le mandrin tourne trop lentement.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Assurez-vous que l'écrou papillon qui se trouve à l'extrémité du mandrin est serré en le faisant tourner dans le sens des aiguilles d'une montre.
- 2) Recherchez les obstacles au niveau du mandrin dérouleur et éliminez-les.
- 3) Assurez-vous qu'il n'y a pas de jeu dans le support entre la fente d'entrée et le rouleau. Si nécessaire, rechargez le support.
- 4) Assurez-vous que le diamètre extérieur du rouleau est inférieur ou égal à 8 pouces.
- 5) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1004 - Déroulage trop rapide

Le mandrin tourne trop vite.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1005 - Support épuisé

Le rouleau de support est vide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Chargez le support.
- 2) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1006 - Blocage du massicot

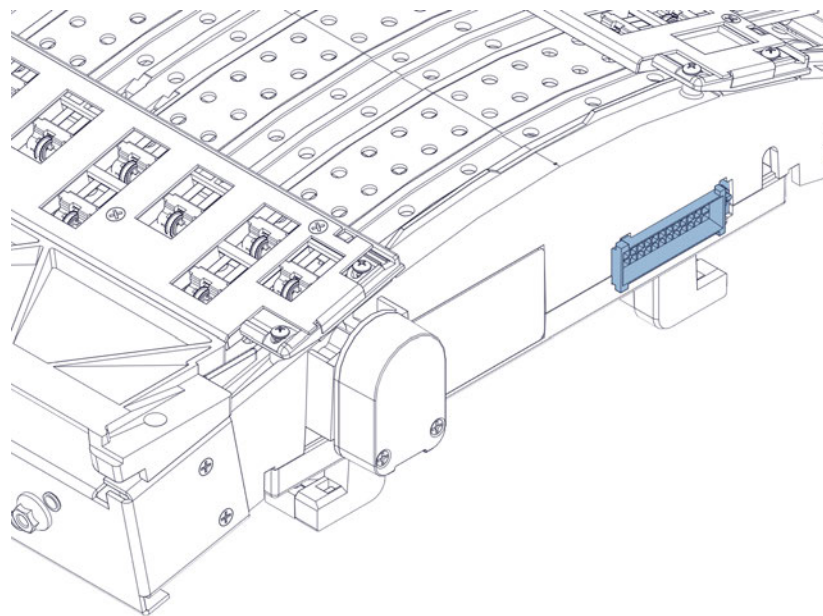
Le massicot n'est pas parvenu jusqu'au côté opposé ou ne bouge pas.

Solutions

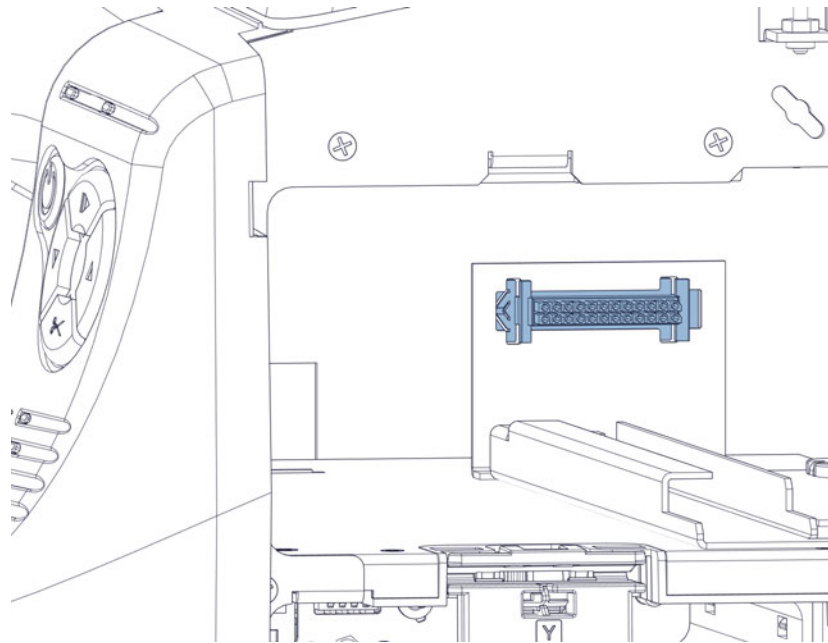
Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Éliminez l'obstacle dans la zone de coupe. Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.
- 2) Si le massicot ne bouge pas du tout, retirez le support de l'imprimante. Retirez puis réinstallez l'unité de transport. Assurez-vous qu'elle est complètement insérée dans l'imprimante.
- 3) Une connexion électrique ne se fait pas lorsque l'unité de transport est branchée à l'imprimante. Examinez les deux connecteurs et assurez-vous que leurs broches sont propres et ni enfoncées, ni endommagées.

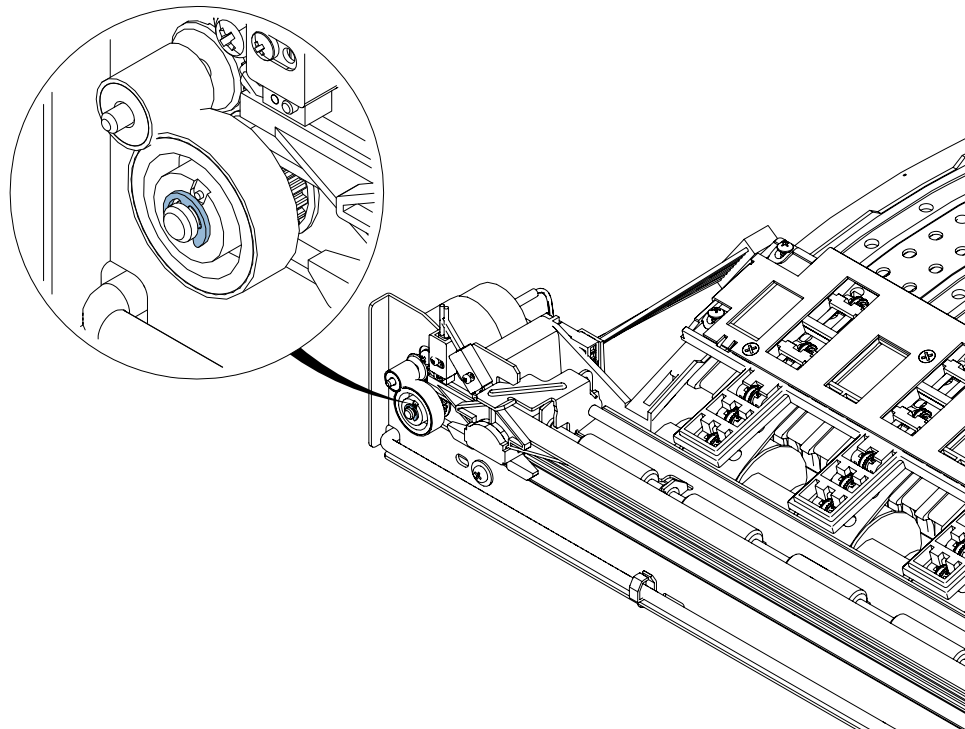
Le connecteur de l'unité de transport est illustré ci-dessous.



Le connecteur homologué à l'intérieur de l'imprimante est illustré ci-dessous.



- 4) Examinez l'ensemble de massicot sur l'unité de transport. Assurez-vous que toutes les pièces sont intactes. Assurez-vous que la rondelle frein métallique qui retient l'engrenage en plastique blanc est bien en place.



- 5) Nettoyez le massicot. Voir *"Nettoyage de l'ensemble massicot"* page 115.
- 6) Assurez-vous que la coupe est faite à travers le support d'étiquette, entre les étiquettes. Si nécessaire, réglez la position de coupe/arrêt sous l'onglet Paramètres d'impression de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

- 7) Des blocages fréquents du massicot peuvent indiquer que le moment est venu de remplacer l'ensemble de massicot. Voir *“Remplacement de l'ensemble massicot”* page 79.

Erreur 1007 - Réservée

Cette erreur est réservée (sans objet).

Erreur 1008 - Support continu sélectionné

Tentative d'exécution d'une opération incompatible avec un support continu (par ex., une seule étiquette).

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.

Erreur 1009 - Impossible de calibrer le support

L'imprimante ne parvient pas à lire de marques TOF.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Assurez-vous que le support est conforme aux spécifications.
- 3) Ce message peut apparaître à l'occasion d'un changement de type de support. Par exemple, si vous passez à un support à marques noires après avoir imprimé sur un support échenillé.

Lorsque vous changez de type de support, la tâche doit être envoyée à l'imprimante avant de charger le support. Au bout de quelques instants, une erreur due à l'absence de support surviendra. Il est possible de charger le support pendant ce délai. Si le support n'est pas chargé avant l'apparition de l'erreur, effacez-la et retentez de charger le support. La tâche ne sera pas perdue.

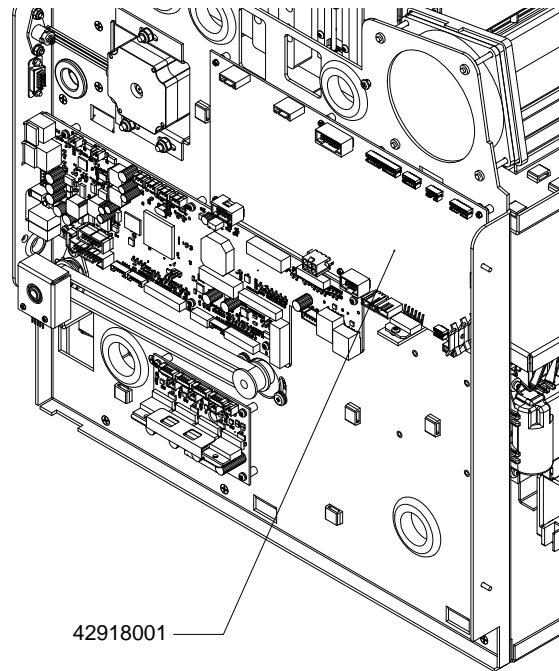
- 4) Ce message apparaît si le support dépasse du bord latéral. Assurez-vous que le support avance bien contre le bord latéral de l'unité de transport. Dans le cas contraire, réglez la position de l'unité de transport. Voir *“Ajustement de la position de transport”* page 193.

5) Le moteur de la courroie de l'unité de transport ne tourne pas.

- Les connexions électriques de la carte de circuit imprimé d contrôleur sont peut-être mal branchées.

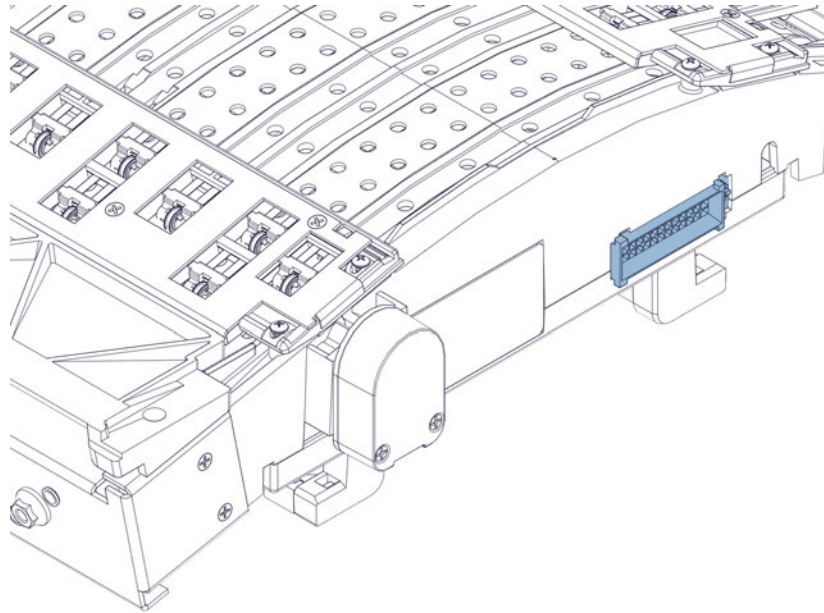
Retirez les capots supérieur et latéral. Voir *“Retrait des capots supérieur et latéral”* page 43.

Vérifiez le branchement des faisceaux de câbles sur P12, P8, P9 et P6 sur la carte de circuit imprimé du contrôleur PCB (42918001). Si certaines de ces connexions sont mal branchées, débranchez-les puis rebranchez-les correctement.

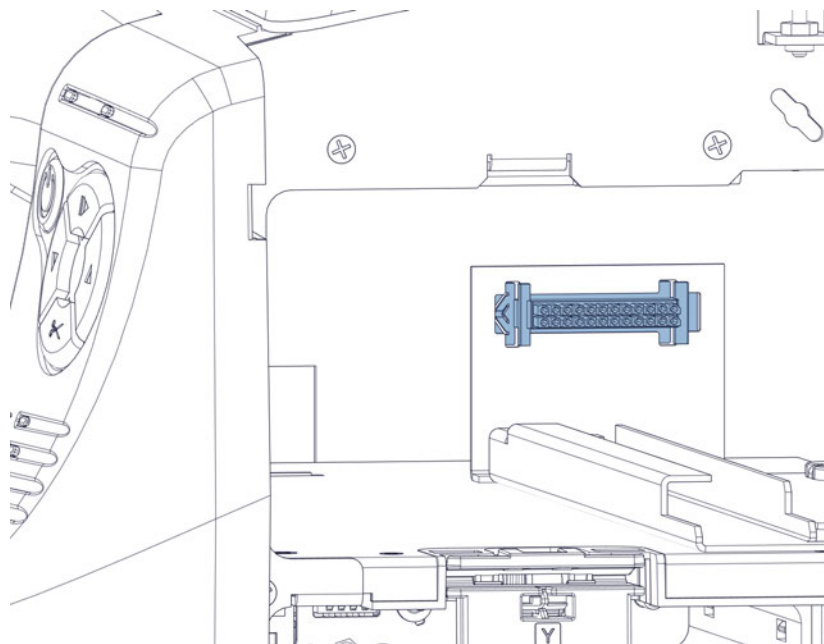


- Une connexion électrique ne se fait pas lorsque l'unité de transport est branchée à l'imprimante. Examinez les deux connecteurs et assurez-vous que leurs broches sont propres et ni enfoncées, ni endommagées.

Le connecteur de l'unité de transport est illustré ci-dessous.



Le connecteur homologue à l'intérieur de l'imprimante est illustré ci-dessous.



- Si la zone de l'unité de transport produit un bruit intense, le moteur de l'unité de transport a peut-être calé. Cela peut arriver lorsque les courroies de transport sont trop serrées. Réglez correctement la tension des courroies. Voir *"Réglage de la tension de la courroie de transport"* page 192.

- Le faisceau de câbles du témoin LED du capteur TOF est peut-être endommagé. Inspectez le faisceau de câbles et remplacez-le si nécessaire. Voir *“Remplacement du faisceau de câbles du témoin LED du capteur TOF”* page 94.

Erreur 100A - Trappe latérale principale ouverte.

La trappe latérale principale a été ouverte en cours d'impression.

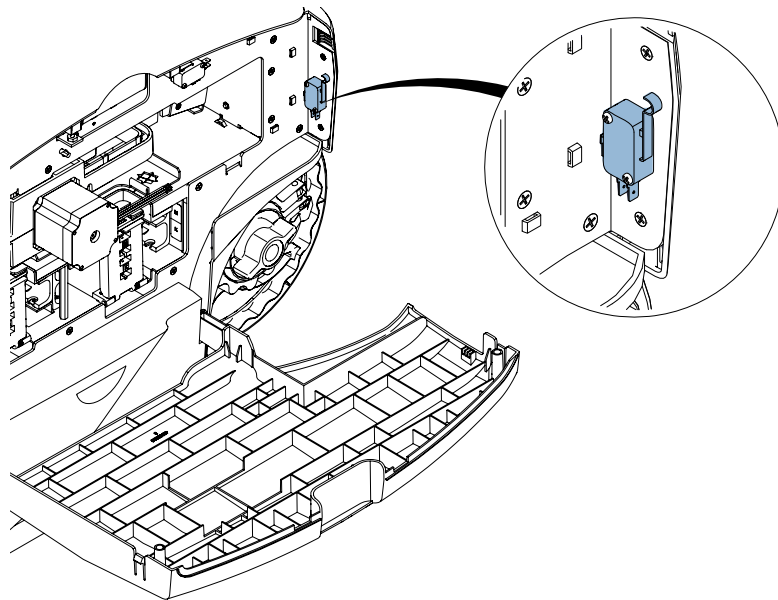
Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Fermez la trappe.

Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

- 2) Si la trappe est fermée mais que l'erreur persiste, assurez-vous que le contacteur de la trappe est enclenché lorsque la porte est fermée. Si nécessaire, pliez le bras du contacteur vers l'extérieur.



Erreur 100B - Capot supérieur ouvert

Le capot supérieur a été ouvert en cours d'impression.

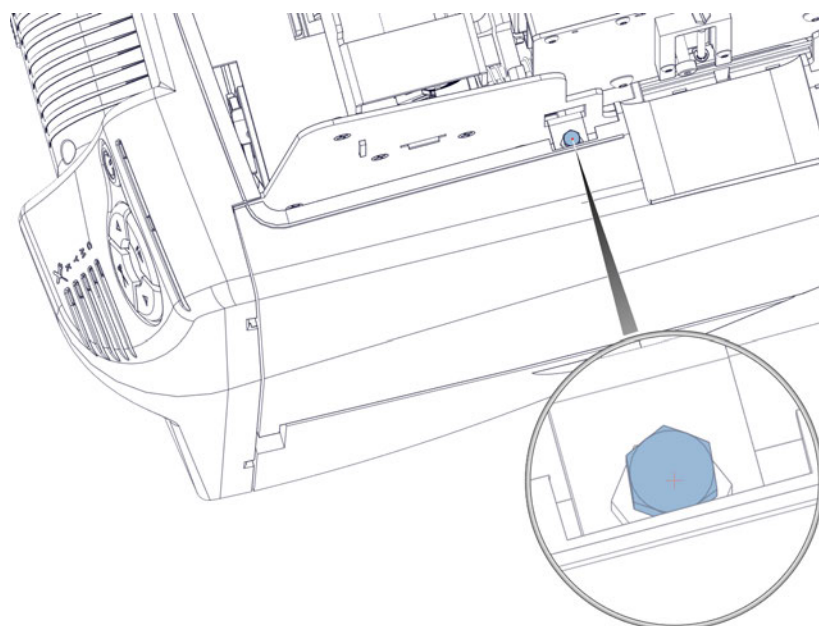
Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

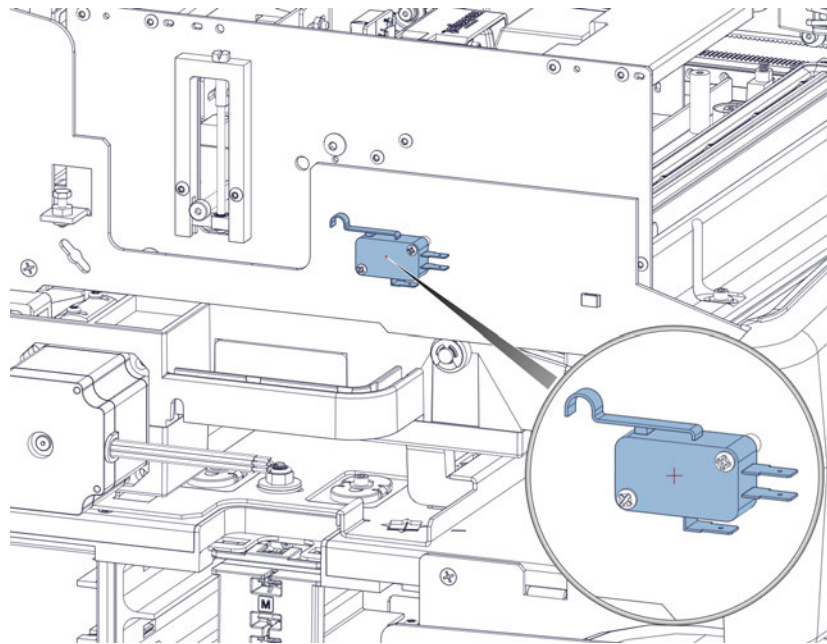
- 1) Fermez le capot supérieur.

Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

- 2) Si le capot supérieur est fermé mais que l'erreur persiste, assurez-vous que le contacteur du capot est enclenché lorsque le capot est fermé. La position fermée du capot est contrôlée par une vis qui joue le rôle de butée. Réglez cette vis pour abaisser la position fermée du capot.



- 3) Vérifiez que l'ensemble du faisceau du contacteur du capot est intact. Remplacez l'ensemble si des composants sont endommagés.



Erreur 100C - Cartouche de maintenance absente

L'imprimante ne détecte pas la présence de la cartouche de maintenance.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Installez la cartouche de maintenance. Si la cartouche de maintenance est déjà en place, essayez de la repositionner.

Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.

Erreur 100D - Unité de transport manquante

L'imprimante ne détecte pas la présence de l'unité de transport.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Installez l'unité de transport. Si l'unité de transport est déjà en place, essayez de la repositionner.

Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.

Erreur 100E - Calage du moteur de la courroie

Le moteur de la courroie à calé.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Retirez puis réinstallez l'unité de transport. Assurez-vous qu'elle est complètement insérée dans l'imprimante.
- 2) Retirez l'unité de transport et examinez-la.

Vérifiez que le mouvement des courroies n'est pas entravé par un support à étiquettes ou par des dépôts d'encre trop importants.

Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

- 3) Assurez-vous que les courroies de transport et la courroie d'entraînement de l'unité de transport ne sont pas trop serrées.

- Voir *“Réglage de la tension de la courroie de transport”* page 192.
- Voir *“Réglage du tendeur de l'entraînement de l'unité de transport”* page 190.

Erreur 100F - Calage du moteur de la prise papier

Le moteur de prise papier a calé.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Examinez la prise papier (l'endroit où le support pénètre dans l'imprimante).
Vérifiez que les rouleaux de prise papier ou la zone avoisinante ne comportent aucun support à étiquettes ou débris susceptible d'empêcher les rouleaux de tourner.
- 2) Nettoyez les rouleaux de prise papier d'alimentation.

Erreur 1010 - Impossible de démarrer les ventilateurs d'aspiration

Une panne électronique est survenue.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 2) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1011 - Surtension du dérouleur

Le moteur de déroulage reçoit plus de courant que nécessaire.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Recherchez les obstacles au niveau du mandrin dérouleur et éliminez-les.

Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1012 - Marque TOF introuvable

L'imprimante ne parvient pas à lire de marques TOF.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Assurez-vous que le support est conforme aux spécifications.
- 3) Assurez-vous que le profil d'imprimante est paramétré correctement et que vous avez sélectionné le type de capteur approprié sur le pilote d'impression.
- 4) Nettoyez le capteur échenillé/à marques noires sur l'unité de transport. *Voir "Nettoyage du capteur échenillé/à marque noire" page 116.*

Inspectez le faisceau de câbles du capteur échenillé/à marques noires pendant le nettoyage. Assurez-vous qu'il n'est ni endommagé ni déconnecté.

Erreur 1013 - Erreur interne

Une panne électronique est survenue.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1014 - Erreur interne

Une panne électronique est survenue.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1015 - Erreur interne

Une panne électronique est survenue.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1016 - Impossible de serrer le dérouleur

L'imprimante ne parvient pas à resserrer le support au niveau du mandrin d'alimentation.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Recherchez les problèmes au niveau du mandrin dérouleur et corrigez-les.

Erreur 1017 - Délai de démarrage du moteur d'impression dépassé

L'imprimante n'a pas détecté de marque de haut de page une fois la tâche lancée.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Recherchez et corrigez l'éventuel bourrage papier.
- 2) Retirez puis réinstallez l'unité de transport. Assurez-vous qu'elle est complètement insérée dans l'imprimante.
- 3) Assurez-vous que les dimensions d'étiquette paramétrées dans le pilote correspondent à la taille réelle de l'étiquette.
- 4) Examinez le câblage de l'encodeur de l'unité de transport. Assurez-vous que le faisceau de câbles n'est pas coupé ni mal branché. Si l'imprimante fait avancer des étiquettes vierges, il peut y avoir un problème au niveau de l'encodeur. Examinez l'encodeur et la connexion du faisceau en vous aidant des instructions de remplacement. *Voir "Remplacement du capteur et du disque d'encodeur de l'unité de transport" page 90.*

Erreur 1018 - Réservée

Cette erreur est réservée (sans objet).

Erreur 1019 - Réservée

Cette erreur est réservée (sans objet).

Erreur 101A - Calibration du capteur

L'imprimante n'est pas prête à démarrer la calibration.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez sur la touche Pause/Reprise et maintenez-la enfoncée pour annuler la tâche. Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.

Erreur 1020 - Délai de lecture de la mémoire partagée dépassé

Un problème de communication interne est survenu.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1021 - Délai d'écriture de la mémoire partagée dépassé

Un problème de communication interne est survenu.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1022 - Délai de réponse de la mémoire partagée dépassé

Un problème de communication interne est survenu.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1023 - Délai d'initialisation du système dépassé

Le moteur d'impression ne s'est pas allumé dans les délais attendus.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 2) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1024 - Réponse inattendue du moteur

Un problème de communication interne est survenu.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1025 - Délai d'arrêt dépassé

Échec de l'arrêt du moteur d'impression.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Éteignez l'imprimante à l'aide de l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante.

Erreur 1030 - Impossible d'effacer la mémoire EEPROM

Une erreur interne de la mémoire EEPROM est survenue.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1031 - Impossible de programmer la mémoire EEPROM

Une erreur interne de la mémoire EEPROM est survenue.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1032 - Somme de contrôle EEPROM non valide

Une erreur interne de la mémoire EEPROM est survenue.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1038 - Échec de la mise à niveau

Un échec de la mise à niveau est survenu.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1039 - Échec de la mise à niveau

Un échec de la mise à niveau est survenu.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 103A - Échec de la mise à niveau

Un échec de la mise à niveau est survenu.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1040 - Échec de la lecture de l'état de la tâche

Le moteur d'impression a transmis un message d'état indiquant que la tâche était corrompue ou incorrecte.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.
- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1042 - Paramètre de la tâche introuvable

Le message d'état de la tâche ne contient pas de paramètre de décalage horizontal valide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez sur la touche Pause/Reprise et maintenez-la enfoncée pour annuler la tâche. Relancez l'impression de la tâche.
- 2) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1043 - Paramètre de la tâche introuvable

Le message d'état de la tâche ne contient pas de paramètre de décalage vertical valide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez sur la touche Pause/Reprise et maintenez-la enfoncée pour annuler la tâche. Relancez l'impression de la tâche.

- 2) Appuyez pendant trois secondes sur la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour éteindre l'imprimante. Patientez trois secondes, puis appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant une seconde pour rallumer l'imprimante.
- 3) Placez l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière de l'imprimante sur Arrêt. Patientez trois secondes, puis placez l'interrupteur Marche/Arrêt sur Marche. Mettez l'imprimante sous tension.

Erreur 1044 - Paramètre de la tâche introuvable

Le message d'état de la tâche ne contient pas de paramètre de haut de page valide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1045 - Paramètre de la tâche introuvable

Le message d'état de la tâche ne contient pas de paramètre Couper à la fin de la tâche valide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1046 - Paramètre de la tâche introuvable

Le message d'état de la tâche ne contient pas de paramètre Couper toutes les N valide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour reprendre la tâche d'impression. Ou maintenez la touche Pause/Reprise enfoncée pour annuler la tâche.

Erreur 1050 - Cartouche de maintenance pleine

La tâche d'impression ne peut pas démarrer si la cartouche de maintenance est pleine.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Installez une cartouche de maintenance neuve.

Erreur 1051 - L'imprimante n'est pas prête

L'imprimante ne peut pas démarrer une tâche d'impression dans son état actuel.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Terminez la tâche en cours.

Appuyez et relâchez la touche Marche/Arrêt pour supprimer l'erreur.

Erreur 10FF - Erreur du moteur d'impression

Une erreur est survenue au niveau du moteur d'impression.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Supprimez l'erreur à l'aide de l'Utilitaire de maintenance ou du Contrôleur d'état.

Erreur 2001 - Tête d'impression défectueuse

La tête d'impression est endommagée ou sa connexion électrique est défectueuse.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Retirez la tête d'impression en utilisant la fonction correspondante de l'onglet Remplacement de pièces de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Nettoyez les contacts électriques de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux et d'alcool isopropylique.

Suivez la procédure de remplacement de la tête d'impression jusqu'au bout, mais réinstallez la même tête d'impression.
- 2) Contrôlez le loquet de la tête d'impression et le branchement du faisceau électrique.
- 3) Remplacez la tête d'impression.

Erreur 2002 - Tête d'impression inappropriée

La tête d'impression installée n'est pas adaptée à cette imprimante.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Installez une tête d'impression de la marque QuickLabel.

Erreur 2003 - Tête d'impression manquante

La tête d'impression n'est pas installée, sa connexion électrique est défectueuse ou un loquet n'est pas reconnu comme fermé.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Retirez la tête d'impression en utilisant la fonction correspondante de l'onglet Remplacement de pièces de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Nettoyez les contacts électriques de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux et d'alcool isopropylique.

Suivez la procédure de remplacement de la tête d'impression jusqu'au bout, mais réinstallez la même tête d'impression.

- 2) Contrôlez le loquet de la tête d'impression et le branchement du faisceau électrique.
- 3) Remplacez la tête d'impression.

Erreur 2004 - Tête d'impression sans licence

Le système ne trouve pas de composant électrique homologué.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Installez une tête d'impression de la marque QuickLabel.

Erreur 2005 - Tête d'impression inutilisable

L'un des composants électriques homologués n'est pas adapté au système.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Retirez la tête d'impression en utilisant la fonction correspondante de l'onglet Remplacement de pièces de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Nettoyez les contacts électriques de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux et d'alcool isopropylique.

Suivez la procédure de remplacement de la tête d'impression jusqu'au bout, mais réinstallez la même tête d'impression.
- 2) Contrôlez le loquet de la tête d'impression et le branchement du faisceau électrique.
- 3) Remplacez la tête d'impression.

Erreur 2006 - Tête d'impression non amorcée

La tête d'impression est détectée comme non amorcée.

Vous pouvez amorcer l'imprimante à l'aide de la fonction Après déplacement, sous l'onglet Nettoyage de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Si cette erreur survient, alors que la tête d'impression a été amorcée et utilisée avec succès, c'est peut-être parce que l'imprimante a été mise hors tension à l'aide de l'interrupteur Marche/Arrêt situé à l'arrière après l'amorçage.

Lancez la fonction Après déplacement, sous l'onglet Nettoyage de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800, pour réamorcer la tête d'impression. Après avoir amorcé l'imprimante, commencez par l'éteindre-la à l'aide de la touche Marche/Arrêt qui se trouve sur le panneau de commande pour enregistrer les paramètres.

- 2) Retirez la tête d'impression en utilisant la fonction correspondante de l'onglet Remplacement de pièces de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Nettoyez les contacts électriques de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux et d'alcool isopropylique.

Suivez la procédure de remplacement de la tête d'impression jusqu'au bout, mais réinstallez la même tête d'impression.

Erreur 2007 - Maintenance en cours

L'imprimante est en maintenance.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Attendez qu'elle ait terminé l'opération de maintenance.

Erreur 2008 - Une erreur de la série 1000 est survenue

Une erreur 2008 dans le journal de l'Utilitaire de maintenance indique qu'une erreur de la série 1000 est survenue ou s'était produite auparavant. Vous pouvez voir de quelle erreur spécifique de la série 1000 il s'agit dans le Contrôleur d'état. Les informations détaillées concernant les erreurs de la série 1000 ne sont pas conservées dans le journal de l'Utilitaire de maintenance.

Erreur 2009 - Blocage de la maintenance

Des composants mécaniques du module d'impression n'ont pas pu être déplacés.

Solutions

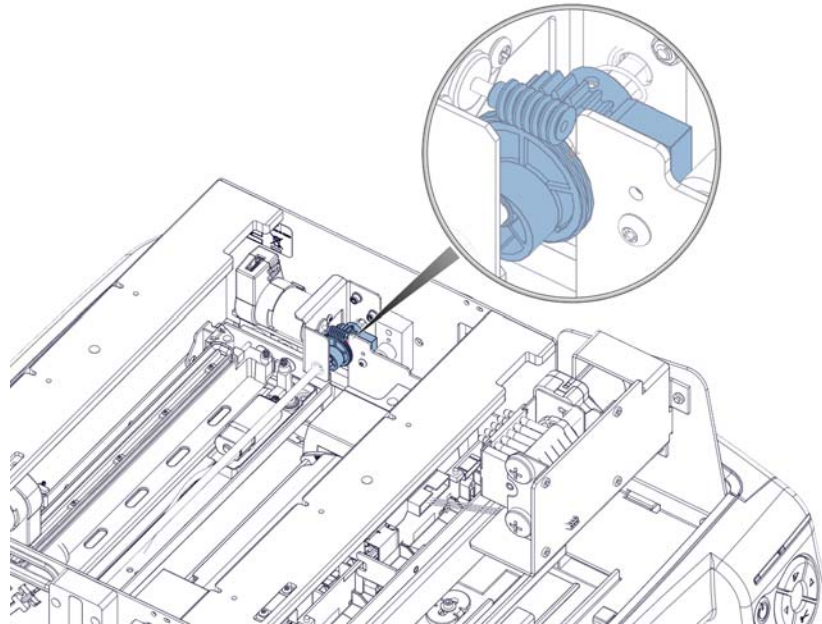
Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Il est souvent préférable de contrôler le mouvement des pièces du module d'impression en laissant le capot ouvert. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et redémarrez-la.

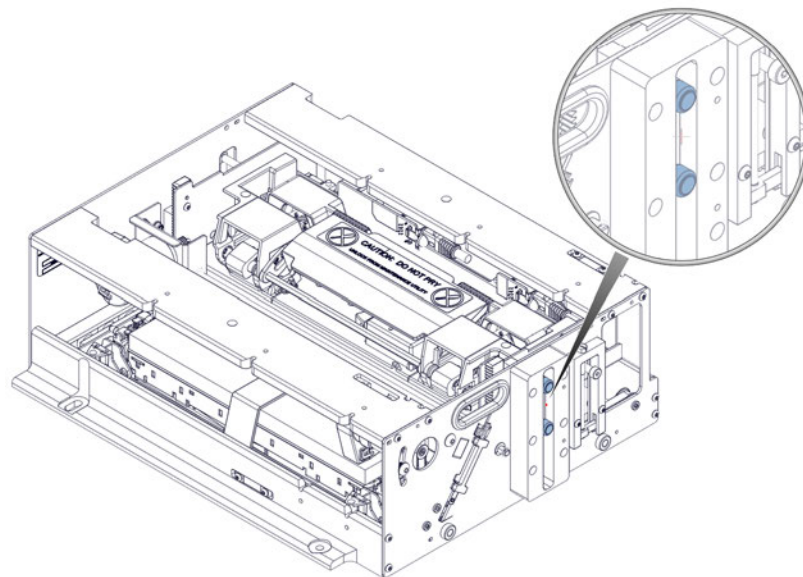
Suivez le programme de calibration de position ainsi que la maintenance au démarrage. C'est souvent là que l'on peut observer les problèmes au niveau du dispositif de levage de la tête d'impression. Écoutez attentivement lorsque l'imprimante tente de lever la tête d'impression lorsqu'elle est en position basse. Si le moteur élévateur a calé, on entend généralement un pialement ou un couinement.
- 2) Ouvrez le capot supérieur et recherchez les éventuels obstacles.

Ouvrez la trappe latérale principale. Retirez l'unité de transport et examinez-la. Assurez-vous que les ensembles de roues dentées sont serrés. S'ils ne sont pas serrés ou s'ils sont tordus, les ensembles risquent d'entrer en contact avec l'ensemble de maintenance et de l'empêcher de bouger.
- 3) Inspectez le tube d'encre usagée sur le traineau de maintenance. Celui-ci peut changer de position et empêcher le traineau de maintenance de se mettre en position.
- 4) Une tension au niveau des faisceaux de câbles peut limiter le mouvement de la tête d'impression et entraver sa montée et sa descente. Vérifiez le trajet du faisceau.
- 5) Inspectez les engrenages du moteur de positionnement de la tête d'impression.

L'ensemble de l'engrenage à vis sans fin et de l'engrenage de levée est illustré ci-dessous. Assurez-vous que les engrenages sont alignés que l'engrenage de levée en plastique noir n'est pas endommagé ni trop usé.



- 6) Vérifiez l'inclinaison de la tête d'impression et ajustez-la si nécessaire. Voir "*Réglage de l'inclinaison de la tête d'impression*" page 186.
- 7) Examinez les galets de came sur le moteur d'impression. Assurez-vous que les deux galets sont présents.



Erreur 200A - Cartouche noire manquante

Impossible de détecter la cartouche d'encre noire.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Nettoyez les contacts électriques de la cartouche d'encre et les contacts de connexion de la cartouche d'encre à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un coton-tige ou d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique. Remettez la cartouche d'encre en place.

Erreur 200B - Cartouche magenta manquante

Impossible de détecter la cartouche d'encre magenta.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Nettoyez les contacts électriques de la cartouche d'encre et les contacts de connexion de la cartouche d'encre à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un coton-tige ou d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique. Remettez la cartouche d'encre en place.

Erreur 200C - Cartouche jaune manquante

Impossible de détecter la cartouche d'encre jaune.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Nettoyez les contacts électriques de la cartouche d'encre et les contacts de connexion de la cartouche d'encre à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un coton-tige ou d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique. Remettez la cartouche d'encre en place.

Erreur 200D - Cartouche cyan manquante

Impossible de détecter la cartouche d'encre cyan.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Nettoyez les contacts électriques de la cartouche d'encre et les contacts de connexion de la cartouche d'encre à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un coton-tige ou d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique. Remettez la cartouche d'encre en place.

Erreur 200E - Plusieurs cartouches manquantes

Plusieurs cartouches d'encre n'ont pas été détectées.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Nettoyez les contacts électriques de la cartouche d'encre et les contacts de connexion de la cartouche d'encre à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un coton-tige ou d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique. Remettez la cartouche d'encre en place.

Erreur 200F - Encre noire épuisée

La cartouche d'encre noire est vide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Remplacez la cartouche d'encre.

Erreur 2010 - Encre magenta épuisée

La cartouche d'encre magenta est vide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Remplacez la cartouche d'encre.

Erreur 2011 - Encre jaune épuisée

La cartouche d'encre jaune est vide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Remplacez la cartouche d'encre.

Erreur 2012 - Encre cyan épuisée

La cartouche d'encre cyan est vide.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Remplacez la cartouche d'encre.

Erreur 2013 - Plusieurs encres épuisées

Plusieurs cartouches d'encre sont vides.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Remplacez les cartouches d'encre indiquées par les LED du panneau avant.

Erreur 2014 - TOF manquée

Impossible de détecter la marque de haut de page (TOF) dans les délais.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Assurez-vous que le pilote de l'imprimante est paramétré correctement pour la taille d'étiquette et le type de capteur utilisés.

Erreur 2015 - Erreur de séquence de pages

La tâche d'impression n'a pas pu démarrer.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Recherchez d'éventuels obstacles sur le chemin du papier et relancez la tâche.

Erreur 2016 - Erreur de cartouche

Erreur de communication avec une cartouche d'encre.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Nettoyez les contacts électriques de la cartouche d'encre et les contacts de connexion de la cartouche d'encre à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un coton-tige ou d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique. Remettez la cartouche d'encre en place.

Erreur 2017 - Erreur de l'encodeur

Le mouvement du support à travers le codeur d'impression n'est pas uniforme.

Les erreurs 2017 et 2100 indiquent la même erreur. Elles sont appelées 2017 sur les versions 1.1 et ultérieures du Contrôleur d'état de la QL-800 et 2100 sur le Contrôleur d'impression du logiciel CQL 7.8.

La première étape du diagnostic de l'erreur consiste à déterminer le moment où elle a eu lieu après avoir envoyé la tâche d'impression. Le minutage de l'erreur et les solutions associées sont décrits aux sections suivantes.

L'erreur survient avant le déplacement du support

L'erreur survient lorsque la tête d'impression se déplace jusqu'en position d'impression, mais avant que le support n'avance pour démarrer l'impression. Vous pouvez le vérifier en ouvrant le capot supérieur, en ôtant le verrouillage, puis en envoyant une tâche d'impression.

- 1) Si le support ne bouge pas après que la tête d'impression s'est placée en position d'impression, l'imprimante reçoit peut-être des données corrompues.

Nous pensons qu'il s'agit d'un problème au niveau du logiciel CQL et travaillons actuellement sur le problème. L'action corrective possible consiste à réduire légèrement la taille de l'image. Par exemple, si votre étiquette mesure 8 po x 8 po, utilisez une image de 7,980 po x 7,980 po.

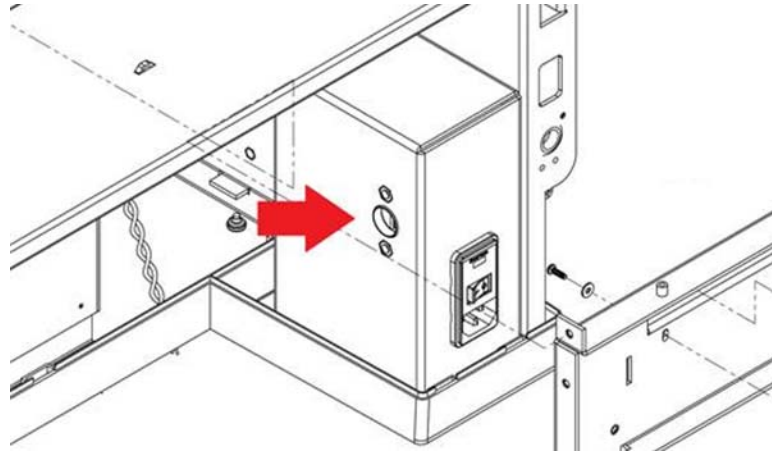
Des erreurs surviennent en cours d'impression

L'erreur survient après que la tête d'impression s'est déplacée jusqu'en position d'impression et après que le support a avancé pour démarrer l'impression.

- 1) Le rouleau de prise papier dérape. Cela peut provenir d'une résistance excessive au niveau du mandrin dérouleur.
 - La courroie du mandrin dérouleur est peut-être trop serrée. Voir *“Réglage de la tension de la courroie d'entraînement du mandrin”* page 197.

- L'axe du mandrin dérouleur et la douille sont peut-être trop serrés. Dans un tel cas, il est courant le mandrin ne parvienne pas à rembobiner le mou et que l'encodeur détecte une secousse au démarrage de l'impression.

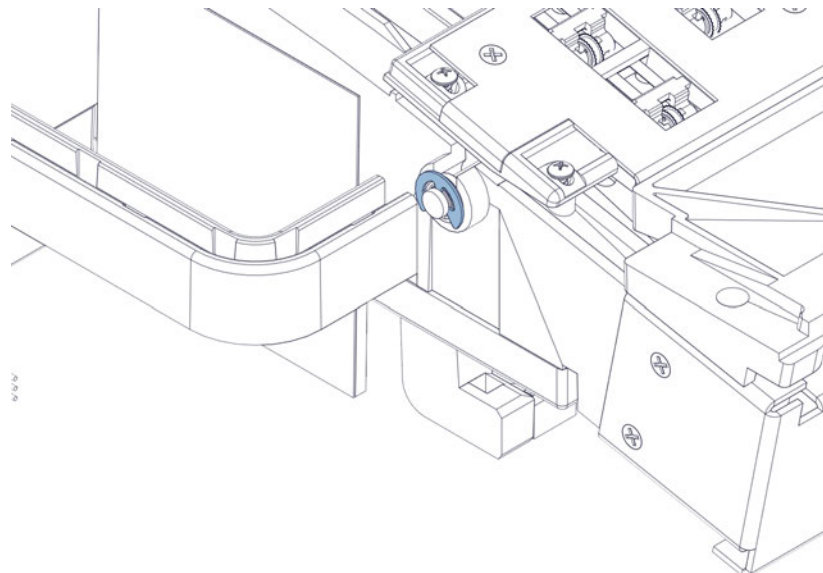
La solution à ce problème consiste à ciseler la douille du dérouleur à l'aide d'un alésoir. Aidez-vous de la procédure de remplacement de la douille du dérouleur. Voir *"Remplacement des douilles du dérouleur" page 74*. Néanmoins, au lieu de remplacer la douille, ciselez-la pour un meilleur ajustement à l'axe du mandrin.



- 2) La tête d'impression est trop basse. La tête d'impression entre en contact avec le support en position d'impression. Les taches d'encre sont un bon indice pour détecter ce problème.

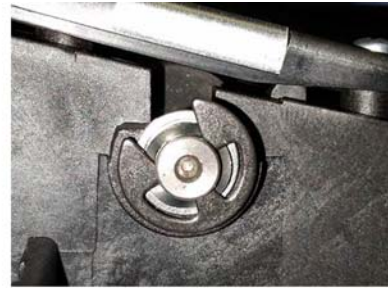
Ajustez la hauteur de la tête d'impression. Voir *"Réglage de la hauteur de la tête d'impression" page 185*.

- 3) Le rouleau d'encodeur ne tourne pas librement, car la bague de retenue n'est pas installée correctement.



- La rondelle ondulée doit être prise entre la bague de retenue et le palier. Il ne doit pas y avoir de chevauchement.

- Les ergots de la bague de retenue doivent tomber dans les creux de la rondelle ondulée. En cas de mauvais alignement avec la rondelle ondulée, le rouleau d'encodeur risque de ne pas tourner de manière fluide. Faites tourner la bague de retenue à la main et procédez aux ajustements nécessaires.



- 4) Le support avance mal. Ce problème peut survenir dans les conditions suivantes.

- Une tension de recul inappropriée du mandrin dérouleur ; causée par l'une des circonstances suivantes.

Le mandrin dérouleur oppose une résistance excessive. L'axe du mandrin est peut-être mal ajusté avec le palier ou la courroie du mandrin peut être trop serrée. *Voir "Réglage de la tension de la courroie d'entraînement du mandrin" page 197.*

Le support est mal serré sur le rouleau. Rechargez le support et assurez-vous qu'il est bien serré autour du rouleau.

Le rouleau n'est pas fixé sur le mandrin. Fixez le rouleau et serrez à l'aide de l'écrou papillon.

- Alignement incorrect de l'unité de transport - *Voir "Ajustement de la position de transport" page 193.*
- Alignement incorrect du mandrin avec le guide d'entrée fixe - *Voir "Réglage de l'alignement du mandrin" page 199.*
- Mauvais alignement du dérouleur/de la rembobineuse - Si le support n'est pas parfaitement aligné avec la collerette intérieure de la rembobineuse, réglez la position de la rembobineuse pour y parvenir.

Desserrez les vis à serrage manuel avec lesquelles la rembobineuse est fixée à son support. Faites glisser la rembobineuse vers la gauche/droite autant que vous le permettent les fentes de réglage, jusqu'à ce que le support soit parfaitement aligné avec la collerette intérieure. Serrez ensuite les vis à serrage manuel.

- 5) La vitesse de transport est inappropriée.

- La courroie dérape sur la poulie d'entraînement de l'unité de transport.

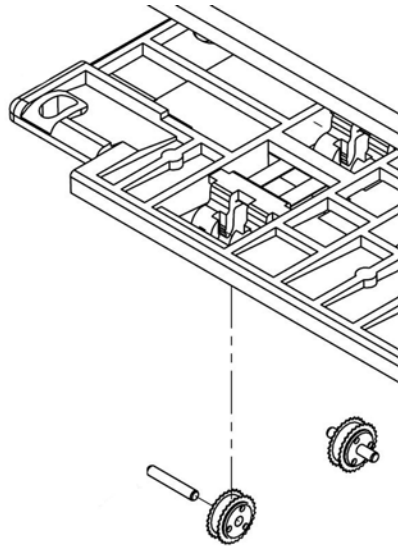
La tension de la courroie est peut-être trop faible. *Voir "Réglage de la tension de la courroie de transport" page 192.*

De l'encre sèche (collante) sous les courroies de l'unité de transport ralentit les courroies.

- Le réglage de la vitesse de transport est inapproprié. *Voir "Réglage de la vitesse de transport" page 205.*

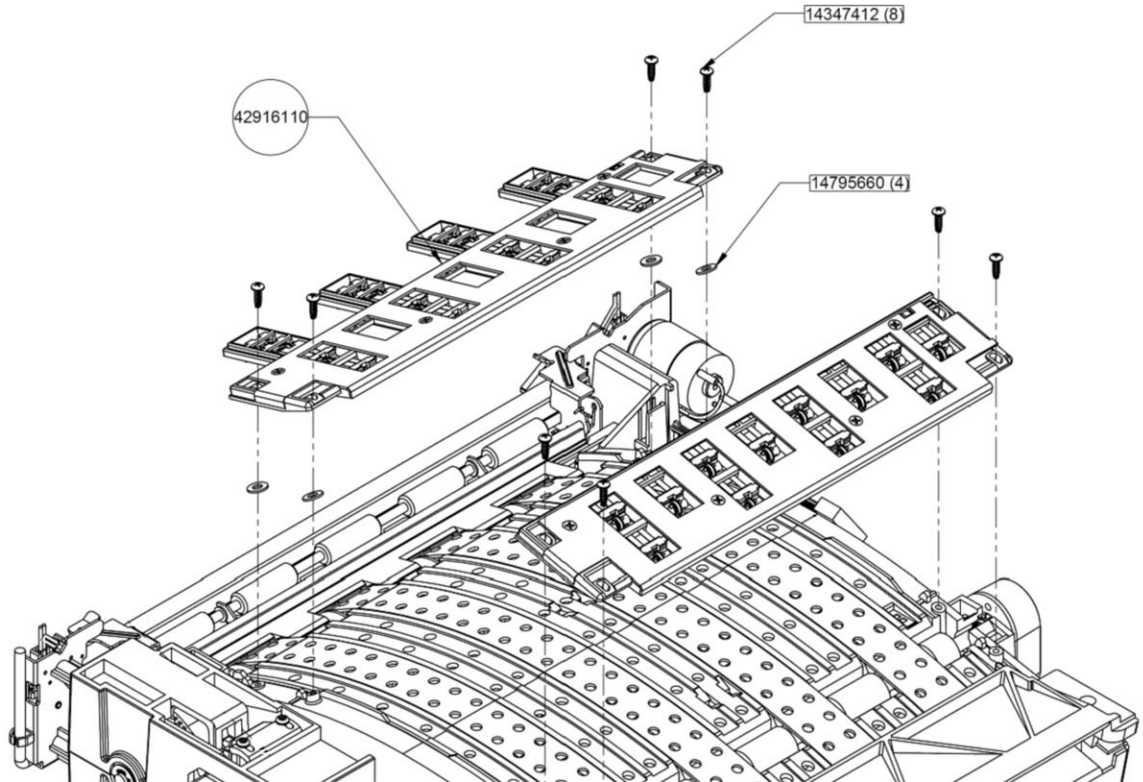
- 6) La courroie de transport est montée sur la bride de la poulie. La tension de la courroie est peut-être inappropriée. Voir *“Réglage de la tension de la courroie de transport”* page 192.
- 7) Une roue dentée fonctionne mal.
- Une roue dentée ne tourne pas. Remplacez la roue dentée concernée ou l'ensemble de roues dentées. Voir *“Remplacement des ensembles de roues en étoile”* page 81.
 - Une roue dentée s'est délogée. Retirez la roue dentée concernée et remettez-la en place.

Pour un fonctionnement correct, la roue dentée doit tourner sur la goupille de positionnement qui s'enclenche sur le support de roue dentée. Si l'alésage de la roue dentée est trop étroit, la roue ne tourne pas.



- 8) Le support ne peut pas glisser sur la courroie de transport. Ce problème peut survenir en cas de pression excessive de la roue dentée.

- Déformation (bombement) du support de roue dentée - Vous pouvez utiliser des rondelles de réglage à dos adhésif (14795660) en tant que cales sur l'ensemble de roues dentées (42916110). Reportez vous à l'illustration ci-dessous et aux instructions de remplacement de l'ensemble de roues dentées pour vous aider. *Voir "Remplacement des ensembles de roues en étoile" page 81.*



- Emplacements des roues dentées fixes trop bas. Vous pouvez utiliser des rondelles de réglage à dos adhésif (14795660) en tant que cales
- 9) Le signal de l'encodeur est faible. Cela peut provenir d'un mauvais espacement du disque sur le capteur ou d'un mauvais état du disque/capteur.

Examinez le disque/le capteur en vous aidant des instructions de remplacement. *Voir "Remplacement du capteur et du disque d'encodeur de l'unité de transport" page 90.*

Erreur 2100 - Chemin de papier non spécifié

Le mouvement du support à travers le codeur d'impression n'est pas uniforme.

Les erreurs 2017 et 2100 indiquent la même erreur. Elles sont appelées 2017 sur les versions 1.1 et ultérieures du Contrôleur d'état de la QL-800 et 2100 sur le Contrôleur d'impression du logiciel CQL 7.8.

Vous trouverez des informations détaillées sur l'erreur 2017 à la rubrique Dépannage. *Voir "Erreur 2017 - Erreur de l'encodeur" page 178.*

Erreur 3XXX - Erreur de communication avec le logiciel

Les erreurs de la série 3000 indiquent des erreurs de communication avec le logiciel.

Solutions

Employez les solutions suivantes pour corriger ce problème. Les solutions les plus pertinentes sont indiquées en premier, suivies des autres possibilités. Vérifiez que le problème est résolu après avoir tenté chacune des solutions recommandées. Si le problème n'est pas résolu, essayez la solution suivante. Si le problème persiste après avoir tenté toutes les solutions, contactez l'Assistance QuickLabel.

- 1) Contactez l'Assistance technique.

Réglage de la hauteur de la tête d'impression

La hauteur de la tête d'impression est réglée en usine à 0,7 mm au-dessus de la surface de support à étiquettes en papier glacé standard. Dans les cas suivants, il se peut que vous ayez besoin de régler la hauteur de la tête d'impression :

- Le support utilisé est très fin ou très épais.
- L'unité de transport a été remplacée par une neuve.
- Pour une raison quelconque, la position de butée de la tête d'impression a changé et le support imprimé présente des imperfections liées à une mauvaise hauteur de la tête d'impression, par exemple :
 - Des taches d'encre ou des marques de frottement liées au contact du support avec la tête d'impression
 - Un aspect trouble, ondulé ou flou du support imprimé dû à un éloignement trop important de la tête d'impression par rapport au support

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Clé 1/4 po, clé à douilles ou tournevis à douille

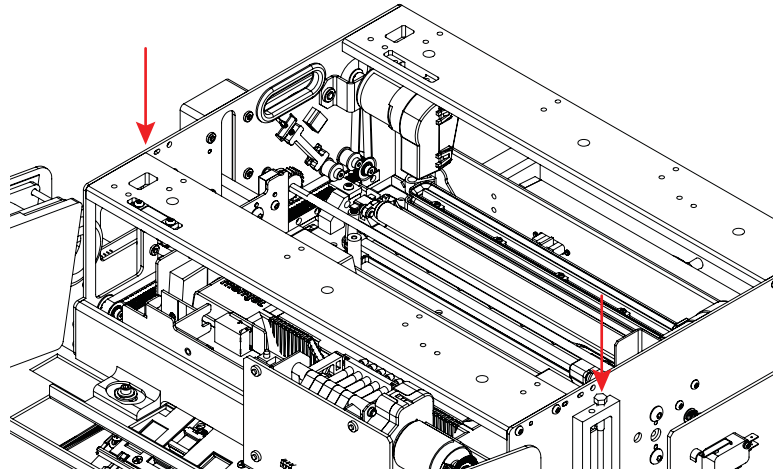
Instructions de réglage

En usine, la hauteur de la tête d'impression est réglée en chargeant le support, en plaçant une jauge d'épaisseur de 0,7 mm sur la zone d'impression et en abaissant la tête. La hauteur de la tête d'impression est ensuite verrouillée sur sa position de repos. Sur le terrain, la hauteur de la tête d'impression peut être réglée au jugé, par tâtonnement. Voici quelques instructions à cet effet.

- Lorsque vous testez les réglages de hauteur de la tête d'impression, utilisez le support le plus large possible. Vous pourrez ainsi vérifier la hauteur aux deux extrémités de la tête d'impression.

- Les réglages de hauteur de la tête d'impression doivent être effectués aux deux extrémités. Si l'artéfact apparaît davantage d'un côté de la tête d'impression, commencez par régler ce côté.

Vous pourrez accéder aux vis de réglage de la tête d'impression en ouvrant le capot supérieur.



- Vous devez procéder au réglage par petits incréments (1/4 à 1/2 tour à la fois).
- Si le support semble frotter, relevez la tête d'impression en tournant les vis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- Si le support imprimé est ondulé ou flou, abaissez la tête d'impression en tournant les vis dans le sens des aiguilles d'une montre.

Réglage de l'inclinaison de la tête d'impression

L'inclinaison de la tête d'impression est réglée en usine pour garantir que les côtés gauche et droit de la tête d'impression sont à la même hauteur. Si un côté est plus haut que l'autre, vous pouvez corriger le problème en réglant l'inclinaison.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

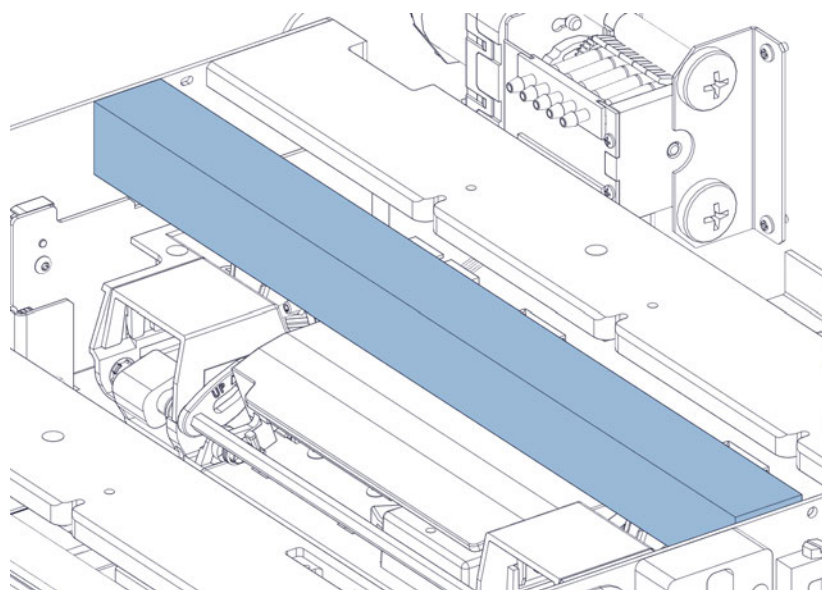
- TF1262
- Clé six pans

Procédure de réglage

- 1 Exécutez la procédure Avant expédition sur l'Utilitaire de maintenance. Cette action désamorçera la tête d'impression.

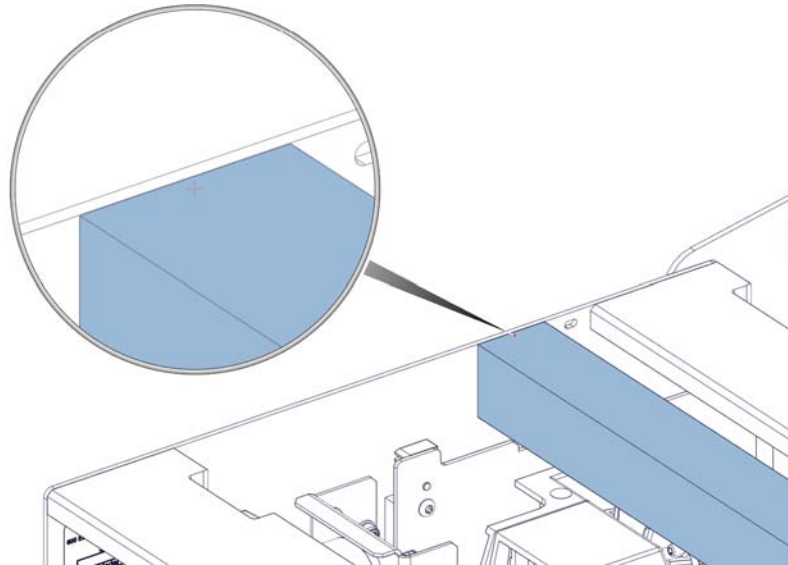
Remarque: ne bloquez pas le rouleau de maintenance pendant la procédure Avant expédition.

- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 3 Ouvrez le capot supérieur.
- 4 Positionnez les extrémités de l'outil TF1262 sur les aplats gauche et droit les plus bas du support du moteur d'impression. L'outil TF1262 couvre toute la largeur du support.

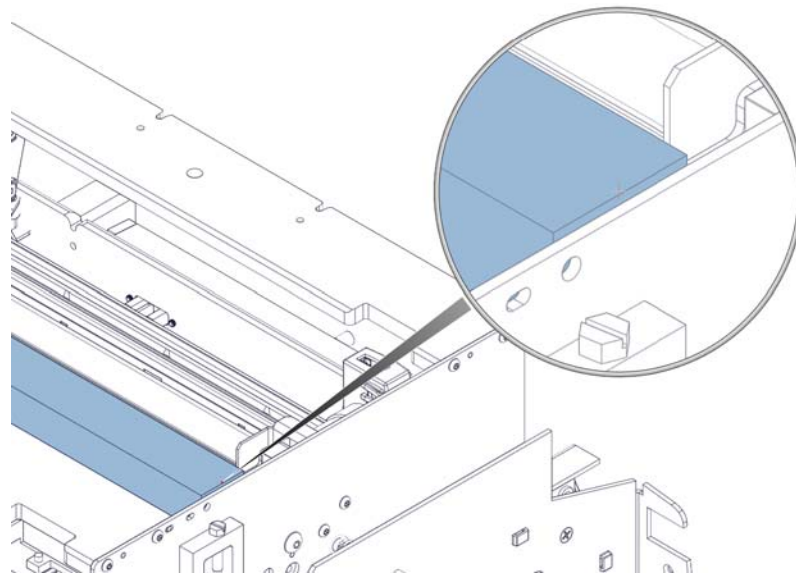


L'outil TF1262 permettra de tester l'inclinaison de chaque côté du support par rapport aux plaques gauche/droite du moteur d'impression.

- 5 Comparez le bord supérieur de l'outil TF1262 aux bords supérieurs des plaques gauche/droite du moteur d'impression. L'outil TF1262 doit être de niveau avec les plaques.
L'alignement de la plaque gauche est illustré ci-dessous.

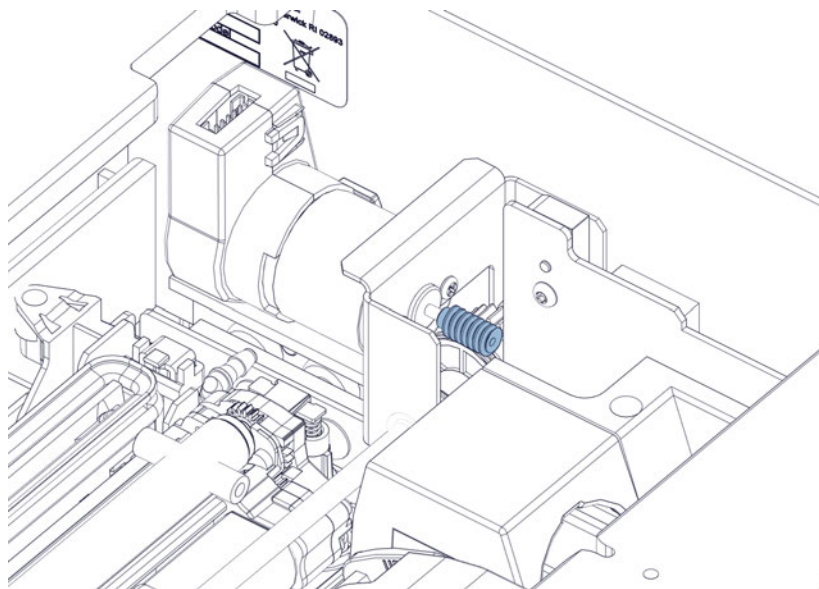


L'alignement de la plaque droite est illustré ci-dessous.

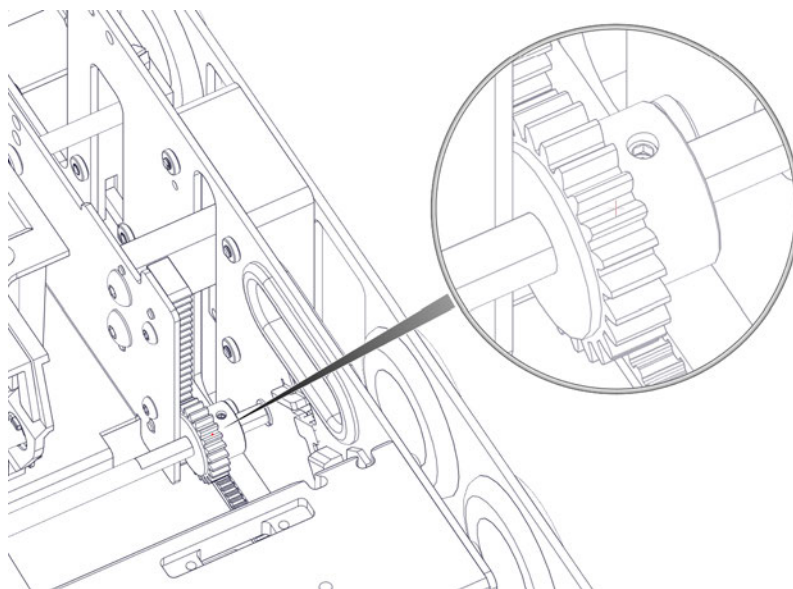


Si l'un des deux côtés n'est pas de niveau, suivez les instructions de réglage de l'inclinaison fournies dans la suite de cette procédure.

- Faites tourner la vis sans fin dans le sens des aiguilles d'une montre pour abaisser la tête d'impression jusqu'à ce que la vis de réglage de l'engrenage qui se trouve du côté opposé à la tête d'impression soit directement tournée vers le haut.



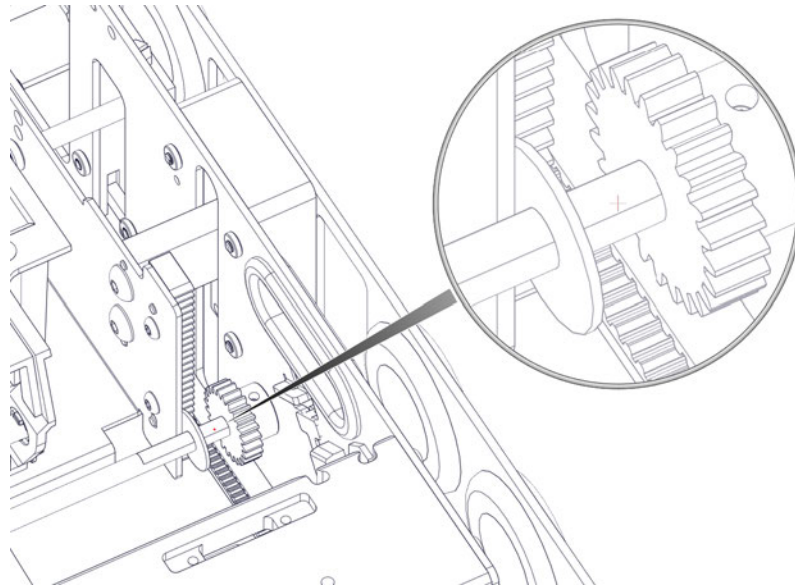
Une fois que la vis de réglage se trouve dans cette position, elle reste accessible pendant toute la procédure.



- Desserrez la vis de réglage jusqu'à ce que l'engrenage glisse sur l'axe. Soyez vigilant lorsque vous tournez la vis ; les filetages sont fragiles.

- 8 Demandez à quelqu'un de vous aider pour régler l'inclinaison de la tête d'impression. Une personne doit soutenir le dispositif de levage de la tête d'impression tandis que l'autre procède au réglage.

Pendant que quelqu'un soulage le poids du dispositif de levage de la tête d'impression, dégagez l'engrenage des dents de la crémaillère du dispositif de levage de la tête d'impression en le faisant glisser.



Relevez ou abaissez le dispositif de levage de la tête d'impression de la hauteur d'une dent d'engrenage. Poussez ensuite l'engrenage vers l'intérieur pour l'engager dans la crémaillère du dispositif de levage de la tête d'impression. Ne pincez pas la rondelle en nylon ; elle doit pouvoir tourner librement.

Serrez la vis de réglage. Soyez vigilant lorsque vous tournez la vis ; les filetages sont fragiles.

- 9 Faites tourner la vis sans fin dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour soulever la tête d'impression. Mesurez à nouveau avec l'outil TF1262. Au besoin, recommencez l'ajustement jusqu'à obtention d'une l'inclinaison homogène.

Réglage du tendeur de l'entraînement de l'unité de transport

La tension de la courroie d'entraînement de l'unité de transport est contrôlée à l'aide de deux vis à tête cylindrique situées sur l'unité de transport. La tension est réglée en usine en serrant les vis jusqu'à ce qu'elles entrent en contact avec le tendeur en plastique, puis en les serrant d'un tour complet.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

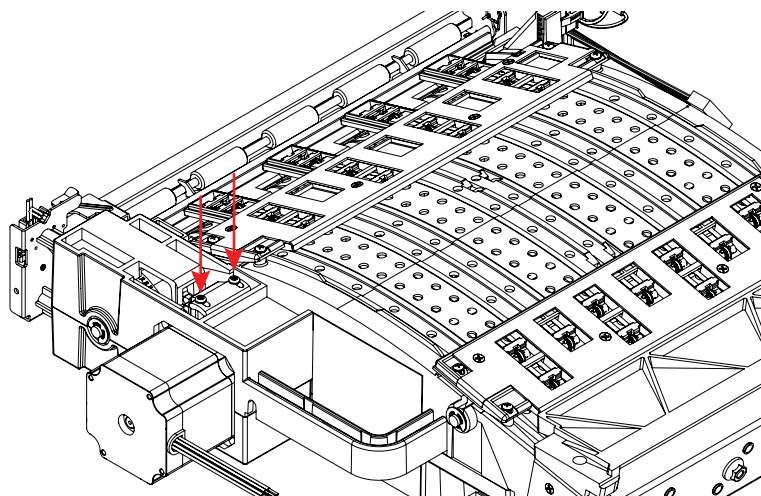
Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tournevis Phillips

Instructions de réglage

L'emplacement des deux vis de réglage est indiqué ci-dessous.



Suivez les directives ci-dessous pour régler la tension de la courroie d'entraînement de l'unité de transport.

- Si la tension est insuffisante, vissez les vis de manière égale jusqu'à ce qu'elles touchent juste le tendeur.
- Ces vis doivent être réglées de manière uniforme par incréments de 1/4 de tour.
- Si la courroie d'entraînement saute, vous devez serrer ces vis.
- Si le moteur d'entraînement cale, vous devez desserrer ces vis.

Réglage de la tension de la courroie de transport

La tension de la courroie de transport est contrôlée à l'aide de quatre écrous situés sur l'unité de transport. La tension est réglée en usine de manière à ce que chaque courroie puisse être tirée à la main et entraîner les trois autres sans déraper.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

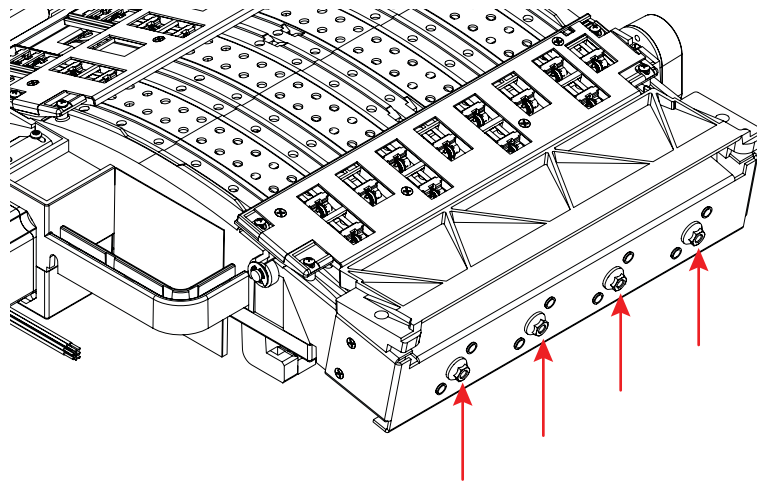
Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Clé 8 mm, clé à douilles ou tournevis à douille
- Outil de réglage de la tension de la courroie de transport TF1261 (en option)

Instructions de réglage

L'emplacement des quatre écrous de réglage est indiqué ci-dessous. Chaque écrou règle la tension de la courroie correspondante.



Suivez les directives ci-dessous pour régler la tension de la courroie de transport.

Remarque: seuls des techniciens expérimentés peuvent régler la tension de la courroie.

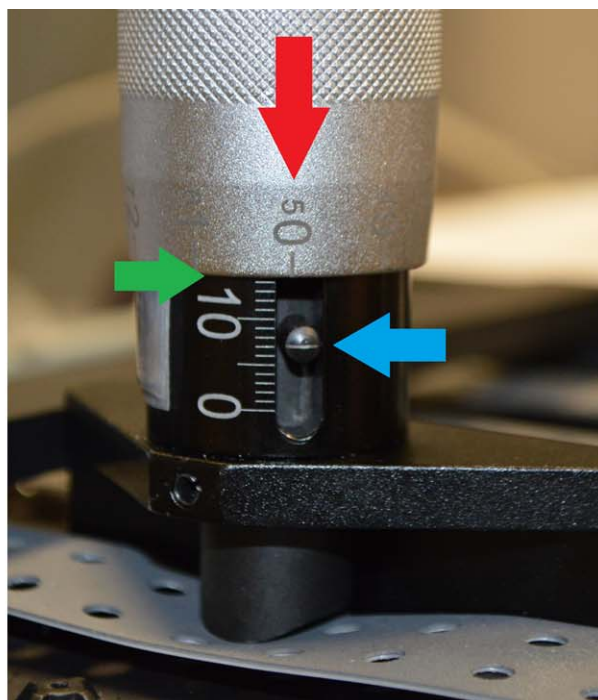
- Tournez les écrous par incréments de 1/4 de tour dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter la tension de la courroie.
- Tournez les écrous par incréments de 1/4 de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour diminuer la tension de la courroie.

- Augmentez la tension de chaque courroie individuellement, de manière à ce qu'elle puisse être tirée manuellement et entraîner les trois autres sans déraiper.
- Ne tendez pas trop les deux courroies du milieu, car vous risqueriez de faire plier l'arbre.

Instructions d'ajustement à l'aide de l'outil TF1261

Si vous disposez de l'outil de réglage de la tension de la courroie de transport (TF1261), vous pouvez l'utiliser pour mesurer précisément la tension de la courroie pendant l'ajustement.

Placez l'outil TF1261 comme sur l'illustration ci-dessous. Réglez le sélecteur argenté sur 14 (flèche verte). Le gros 0 indiqué sur le sélecteur argenté sera centré sur la fente (flèche rouge). Ajustez l'écrou de réglage tension de la courroie jusqu'à ce que la jauge indique 7 (flèche bleue). Répétez cette opération pour les quatre courroies.



Ajustement de la position de transport

La position de transport est réglée en usine, pour un contrôle optimal de l'avance du support. S'il est nécessaire d'ajuster le contrôle de l'avance du support, il est possible de procéder à des réglages sur le terrain.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

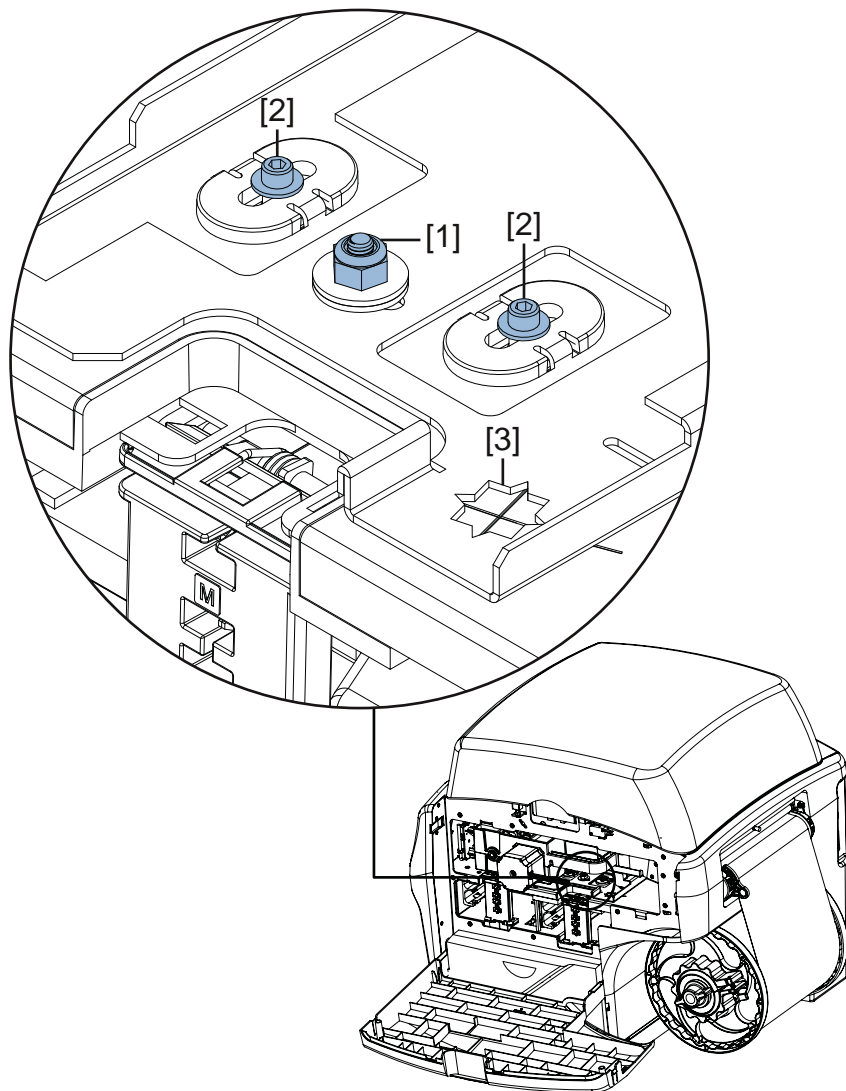
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Clé 3/8 po
- Clé six pans 7/64 po

Procédure de réglage

Suivez les instructions ci-dessous pour ajuster la position de transport. L'imprimante doit rester sous tension pendant cette opération.

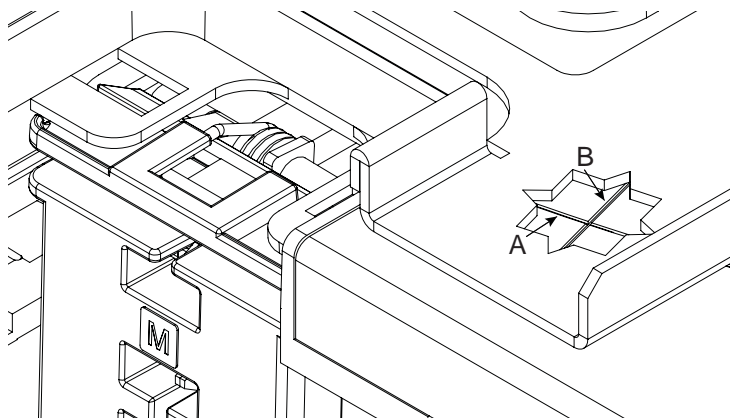
- 1 Ouvrez la trappe latérale principale. Retirez l'unité de transport de l'imprimante.
- 2 Desserrez les deux vis à tête creuse [2] à l'aide de la clé six pans de 7/64 po.



- 3 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.
- 4 Chargez le support et faites-le avancer jusqu'à la fente de sortie.

- 5 Desserrez les écrous de blocage du bac de transport [1] à l'aide d'une clé de 3/8 po.
- 6 Réglez manuellement la position du bac de transport par petits incréments. Vérifiez chaque ajustement en faisant avancer le support depuis le panneau de commande.

Vous pouvez utiliser un réticule et la fenêtre correspondante [3] comme indicateur visuel pour régler la position du bac de transport. L'emplacement de l'indicateur de position horizontale (A) et celui de l'indicateur d'inclinaison (B) sont indiqués sur l'illustration ci-dessous. Lorsque le bac de transport est sur sa position par défaut, les lignes gravées s'alignent sur les points correspondant de la fenêtre.



Suivez les instructions ci-dessous pour régler la position de transport. Pour suivre ces instructions, vous devez vous trouver face au côté de l'imprimante, capot latéral principal ouvert.

- Si le support avance en direction du guide fixe dans la fente de sortie papier, déplacez l'unité de transport vers l'intérieur. Si le support s'écarte du guide fixe, déplacez l'unité de transport vers l'extérieur. En général, le support de l'unité de transport doit être déplacé dans la direction empruntée par le support.
- Si le mouvement du support de l'entrée vers la sortie le fait s'éloigner du guide fixe, tournez l'unité de transport dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Si le support avance en direction du guide fixe, faites tourner l'unité de transport dans le sens des aiguilles d'une montre. En général, vous devez régler l'inclinaison pour vous assurer que le support progresse parallèlement à l'unité de transport.

Pour obtenir une position optimale, vous devrez peut-être procéder par ajustements progressifs de la position horizontale et de l'inclinaison.

- 7 Une fois que le support semble progresser en ligne droite et parallèlement à l'unité de transport, serrez l'écrou de blocage de l'unité de transport [1] à l'aide de la clé de 3/8 po.
- 8 Retirez l'unité de transport de l'imprimante.
- 9 Serrez les deux vis à tête creuse [2] à l'aide de la clé six pans de 7/64 po.
- 10 Réinstallez l'unité de transport dans l'imprimante.

Réglage de la tension de la courroie d'entraînement de la prise papier

La tension de la courroie d'entraînement de la prise papier est contrôlée par la position du support de fixation du moteur pas à pas. Vous pouvez avancer ou reculer ce support par rapport à l'ensemble de prise papier d'entrée pour régler la tension de la courroie selon les besoins. Il est fixé à l'aide de trois contre-écrous.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

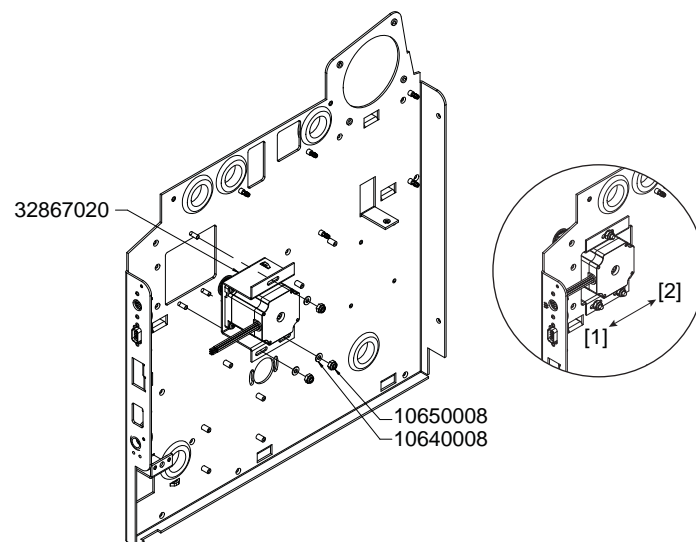
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Clé 11/32 po, clé à douilles ou tournevis à douille

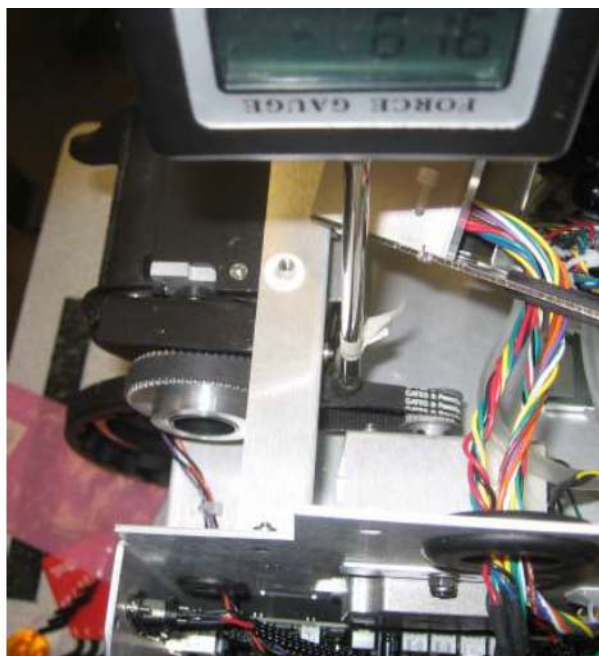
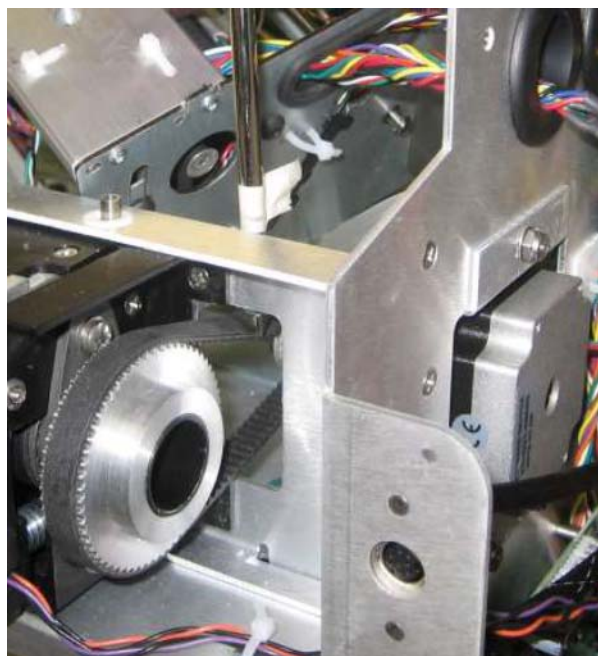
Instructions de réglage

Faites glisser le support de fixation du moteur pas à pas (32867020) afin de l'extraire de l'ensemble de prise papier d'entrée (42916300) et de régler la tension de la courroie, puis resserrez les trois contre-écrous (10650008) avec leurs rondelles (10640008).

Sur le schéma ci-dessous, les sens de dévissage [1] et de vissage [2] sont indiqués.



Régalez la tension à environ 1 500 grammes pour une flèche de 1/8 po au point indiqué ci-dessous.



Réglage de la vitesse de la courroie de transport

La vitesse de la courroie de transport peut être indiquée en tics d'horloge. Voir "Réglage de la vitesse de transport" page 205.

Réglage de la tension de la courroie d'entraînement du mandrin

La tension de la courroie d'entraînement du mandrin est contrôlée par la rotation du moteur du mandrin dans les encoches de fixation. La tension de la courroie est réglée en usine à environ 800 g pour une flèche de 3/8 po au milieu de l'entraxe de la courroie.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

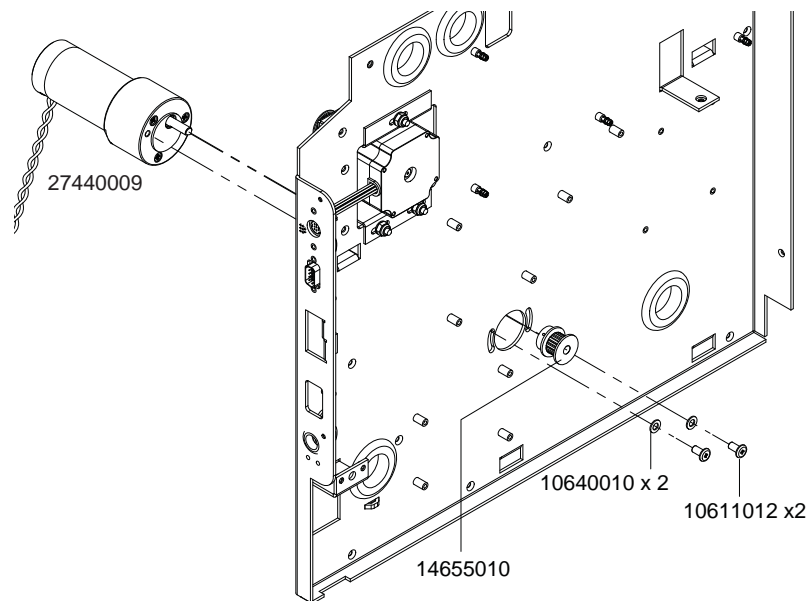
Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips

Procédure de réglage

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.
- 2 Retirez les capots supérieur et latéral. Voir "Retrait des capots supérieur et latéral" page 43.
- 3 Retirez le capot accessoires. Voir "Retrait des capots de l'interface utilisateur et des accessoires" page 45.
- 4 Desserrez le moteur du mandrin en dévissant partiellement les vis (10611012).

Remarque: le schéma ci-dessous indique l'emplacement du moteur et de ses vis de fixation. Ne débranchez pas complètement le moteur pendant cette opération. Vous noterez aussi que la courroie d'entraînement n'apparaît pas sur l'illustration pour des raisons de clarté.



- 5 Faites tourner le moteur du mandrin et resserrez les vis (10611012) pour régler la tension de la courroie à environ 800 g pour une flèche de 3/8 po au milieu de l'entraxe de la courroie.

Remarque: si vous n'avez pas de dynamomètre, testez la tension en pinçant les deux brins de la courroie au milieu de l'entraxe. Les brins de la courroie doivent se toucher facilement.

Réglage de l'alignement du mandrin

On peut contrôler l'alignement du mandrin avec le guide fixe de la prise papier d'entrée en ajoutant ou retirant des rondelles de réglage (14823000). L'alignement est réglé en usine, mais il peut être ajusté sur le terrain.

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

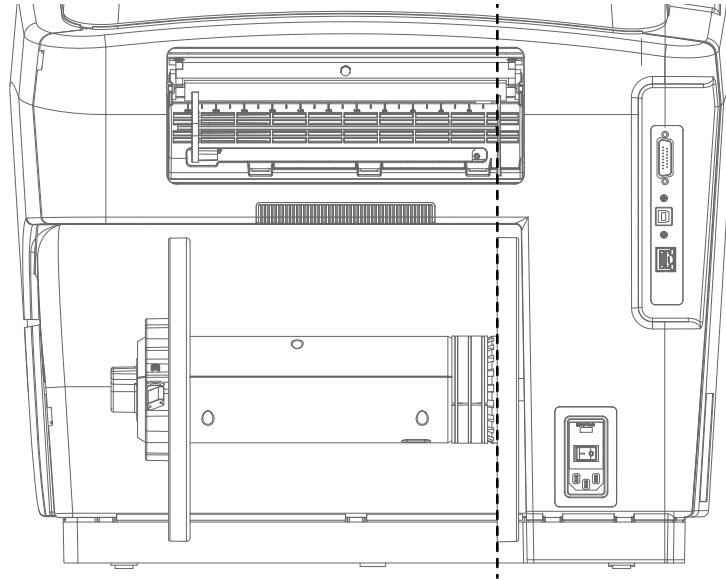
- Serviettes jetables
- Tournevis Phillips
- Clé six pans
- Dispositif d'alignement TF1222 (règle souple en acier inoxydable)

Procédure de réglage

- 1 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de la prise électrique murale.

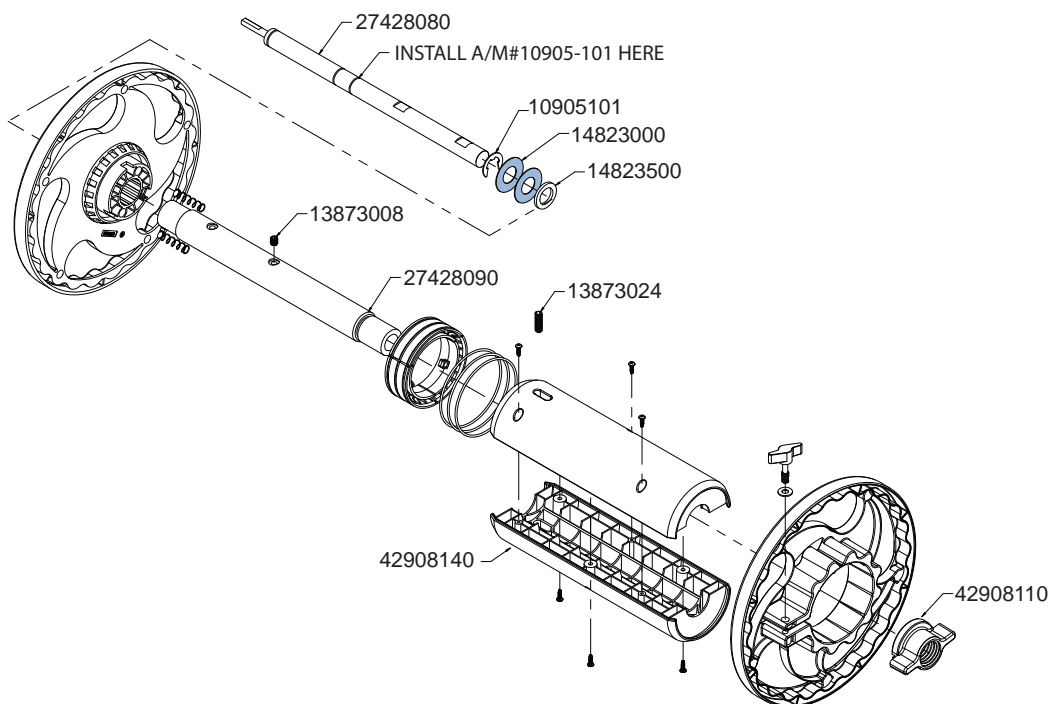
- 2 Utilisez l'outil TF1222 (règle souple en acier inoxydable) comme règle droite et vérifiez l'alignement du mandrin avec le guide fixe qui se trouve à l'entrée de l'imprimante.

Le bord intérieur de la bride fixe doit être aligné avec le bord intérieur du guide-papier fixe, comme indiqué par la ligne en pointillés sur l'illustration ci-dessous.



- 3 Si vous devez procéder à un ajustement, poursuivez cette procédure et notez le sens d'ajustement requis du mandrin.
- Pour déplacer le mandrin vers la gauche, ajoutez des cales.
 - Pour déplacer le mandrin vers la droite, retirez des cales.

- 4** Démontez en partie l'ensemble du mandrin pour accéder aux rondelles de réglage (14823000), en suivant les instructions fournies aux étapes suivantes. Il n'est pas nécessaire de démonter entièrement le mandrin. Pendant cette opération, reportez-vous à l'illustration suivante.



- 5** Retirez la vis de réglage $\frac{1}{4}$ -20 x $\frac{3}{4}$ po (13873024).
- 6** Dévissez et retirez l'écrou papillon (42908110).
- 7** Retirez le logement (42908140) du noyau du mandrin (27428090) en le faisant coulisser.
- 8** Retirez la vis de réglage $\frac{1}{4}$ -20 x $\frac{3}{4}$ po (13873008).
- 9** Retirez le noyau du mandrin (27428090) de l'axe du mandrin (27428080).
- 10** Ajoutez ou retirez des cales selon les besoins.
- Si nécessaire, retirez des rondelles de réglage (14823000) de l'axe du mandrin (27428080).
 - Si nécessaire, ajoutez des rondelles de réglage (14823000) sur l'axe du mandrin (27428080), de manière à ce qu'elles affleurent contre l'anneau de retenue en E de $\frac{5}{8}$ po (10905101).
- 11** Faites glisser le noyau du mandrin (27428090) sur l'axe du mandrin (27428080).
- 12** Mettez en place la vis de $\frac{1}{4}$ -20 x $\frac{1}{4}$ po (13873008) sur l'aplat de l'axe du mandrin, comme indiqué sur l'illustration. Si le noyau du mandrin correspond à une ancienne version et qu'un écart de 0,100 po subsiste entre la surface de la bride et l'extrémité du noyau du mandrin, utilisez une rondelle de mandrin (14823500).
- 13** Faites glisser le logement du mandrin (42908140) sur le noyau du mandrin (27428090).
- 14** Remettez en place l'écrou papillon (42908110).

- 15 Remettez en place la vis de réglage $\frac{1}{4}$ -20 x $\frac{3}{4}$ po (13873024).
- 16 Vérifiez à nouveau l'alignement en utilisant l'outil TF1222 (règle souple en acier inoxydable) comme règle droite. Au besoin, répétez les opérations de réglage.

14

Utilitaire de maintenance de la QL-800

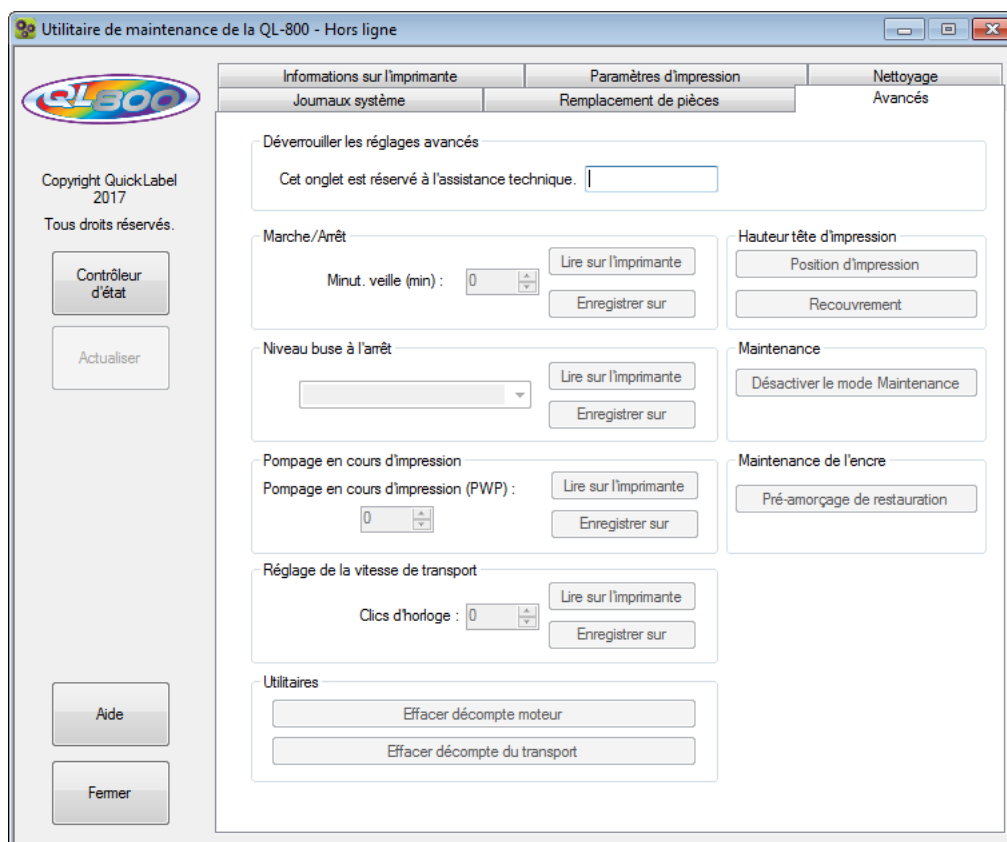
À propos de l'Utilitaire de maintenance

L'Utilitaire de maintenance de la QL-800 est installé au cours du processus d'installation du pilote. Cet utilitaire vous permet d'afficher des informations sur l'imprimante et d'exécuter diverses tâches de maintenance.

Ce manuel décrit les fonctions d'entretien placées sous l'onglet Avancés. Pour obtenir de plus amples détails sur les fonctions accessibles sous les autres onglets, reportez-vous au Guide d'utilisation de la QL-800.

Déverrouillage de l'onglet Avancés

Par défaut, l'onglet Avancés n'affiche aucune fonction. Saisissez le code suivant pour déverrouiller l'onglet Avancés : 27876



Modification des options d'alimentation

- 1 Déverrouillez l'onglet Avancés dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. Voir *"Déverrouillage de l'onglet Avancés" page 203.*
- 2 Pour lire les réglages de la minuterie d'alimentation à partir de l'imprimante, sélectionnez Lire sur l'imprimante. Les réglages actuels s'affichent.
- 3 Pour définir le nombre de minutes d'inactivité au bout desquelles l'imprimante entrera en mode Veille, saisissez un nombre de minutes dans le champ Minut. veille.
- 4 Sélectionnez Enregistrer sur l'imprimante.

Réglage du niveau de la buse à l'arrêt

La fonction Niveau buse à l'arrêt maintient la buse de la tête d'impression en bon état en faisant pulvériser toutes les buses à un niveau minimum lorsqu'elles sont inactives.

- 1 Déverrouillez l'onglet Avancés dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. Voir *"Déverrouillage de l'onglet Avancés" page 203.*
- 2 Pour lire le réglage du niveau buse à l'arrêt sur l'imprimante, sélectionnez Lire sur l'imprimante. Le réglage actuel s'affiche.
- 3 Pour régler le niveau buse à l'arrêt, sélectionnez une valeur dans la liste.
 - **Faible, Moyen ou Élevé** - Permet de sélectionner un niveau buse à l'arrêt faible, moyen ou élevé.
 - **Désactivé** - Désactive la fonction Niveau buse à l'arrêt. La fonction Niveau buse à l'arrêt affecte toutes les buses de la tête d'impression et il existe un risque de projection d'encre sur l'unité de transport lors de l'impression d'un support qui ne fait pas toute la largeur. Pour éviter cela, vous pouvez désactiver la fonction Niveau buse à l'arrêt.

***Remarque:** si vous désactivez la fonction Niveau buse à l'arrêt, nous vous conseillons de régler la maintenance automatique en cours d'impression sur 50 pieds maximum sur l'onglet Nettoyage.*
- 4 Sélectionnez Enregistrer sur l'imprimante.

Réglage de la valeur de Pompage en cours d'impression (PWP)

La valeur PWP contrôle le débit de la pompe de circulation d'encre pendant l'impression. Par défaut, elle est réglée sur 10 tr/min. Cette valeur par défaut convient pour la plupart des cas. Cependant, elle peut être modifiée en cas de besoin.

- 1 Déverrouillez l'onglet Avancés dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. Voir *"Déverrouillage de l'onglet Avancés" page 203.*
- 2 Pour lire le réglage de la valeur PWP sur l'imprimante, sélectionnez Lire sur l'imprimante. Le réglage actuel s'affiche.

- 3 Pour régler le PWP, saisissez une valeur dans le champ Pompage en cours d'impression (PWP).
- 4 Sélectionnez Enregistrer sur l'imprimante.

Réglage de la vitesse de transport

La vitesse de la courroie de transport peut être indiquée en tics d'horloge. La vitesse de la courroie de transport doit être vérifiée et réglée si nécessaire tous les 500 000 pouces linéaires (12 700 mètres) de support (environ 100 rouleaux). Vous pouvez afficher le niveau d'utilisation de la courroie de transport sous l'onglet Informations sur l'imprimante de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Cela permet de régler la différence de vitesse entre le rouleau d'entraînement de prise papier et les courroies aspirantes de l'unité de transport. Dans l'idéal, ces vitesses devraient correspondre, mais en pratique, cela n'est pas possible.

La vitesse de transport sera réglée à un niveau légèrement plus élevé pour prendre en compte le patinage dans le système. Plus le patinage est important, plus le réglage devra être élevé. L'importance du patinage dépend de plusieurs facteurs.

- Patinage entre les poulies d'entraînement de l'unité de transport et les courroies aspirantes : cette forme de patinage est la moins souhaitable et doit être limitée.
 - Plus la tension de la courroie de transport est élevée, moins il y a de glissement entre les poulies d'entraînement et les courroies.
 - Il est possible d'augmenter la tension de la courroie avec un diamètre d'arbre d'entraînement plus important.
 - Les unités précédentes ont des arbres d'entraînement de diamètre inférieur. Sur ces unités, une tension plus élevée entraîne une flexion de l'arbre et par conséquent, le débordement des courroies sur les brides de poulie.
- Patinage entre le support et les courroies aspirantes : cette forme de patinage est préférable. Le système peut être réglé de manière à permettre ce patinage dans une faible mesure.
 - Les supports de roue en étoile voilés (bombés) de la sortie d'imprimante causent une pression excessive sur les roues en étoile (traces). Pour y remédier, des rondelles de réglage ont été placées entre les supports de roues en étoile et les bossages de montage.
 - Ne pas serrer les vis de fixation des supports de roue en étoile cause un patinage plus important. Cela n'est pas conseillé, car cette opération n'est pas précise ni reproductible.
 - Des supports de roues en étoile moins résistants sont à l'étude, pour permettre un patinage raisonnable.

Suivez les instructions ci-dessous pour régler la vitesse de la courroie d'entraînement.

- 1 Déverrouillez l'onglet Avancés dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. Voir *“Déverrouillage de l'onglet Avancés” page 203.*
- 2 Pour lire le réglage en tics d'horloge sur l'imprimante, sélectionnez Lire sur l'imprimante. Le réglage actuel s'affiche.

- 3 Faites avancer le support et maintenant la touche d'alimentation avant enfoncée pendant plusieurs secondes. Assurez-vous qu'aucun bourrage papier ne se produit. Si aucun bourrage ou à-coup ne survient, la vitesse de la courroie de transport est correcte.
- 4 Si nécessaire, réglez la vitesse à l'aide des contrôles de Réglage de la vitesse de transport. La plage de vitesses recommandées se situe entre 4000 et 7000.

Avant de procéder aux réglages, éliminez tout bourrage papier et rechargez le support si nécessaire.

- Si la vitesse de transport est trop faible, cela risque d'entraîner une déformation et l'apparition d'un bourrage papier ou le décollage des étiquettes. La déformation survient généralement entre le guide d'entrée et le premier support de roue en étoile.

Augmentez la valeur de la vitesse de transport de 500.

- Si la vitesse de transport est trop élevée, le support tressaute très bruyamment (cela se produit lors de l'alimentation papier). Cela peut également entraîner l'erreur 2017 en cours d'impression. Cela est plus probable à 12 po/seconde (305 mm/s).

Diminuez la valeur de la vitesse de transport de 500.

Sélectionnez Enregistrer sur l'imprimante.

- 5 Réalimentez le support et surveillez les éventuels bourrages papiers ou les à-coups. Vous devez régler la vitesse de la courroie sur la valeur à laquelle aucun bourrage ne se produit mais où le support n'est pas trop tiré. Vérifiez le réglage en lançant une tâche d'impression de 200 pi (70 m) à 12 po/s (305 mm/s).

Utilisation des options utilitaires avancées

- 1 Déverrouillez l'onglet Avancés dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. *Voir "Déverrouillage de l'onglet Avancés" page 203.*
- 2 Sélectionnez une option utilitaire.
 - **Effacer décompte moteur** - Sélectionnez cette option pour effacer le nombre de pouces imprimés par le module d'impression pendant sa vie utile. En cas de remplacement du module, le décompte doit être réinitialisé à l'aide de cette fonction.
 - **Effacer décompte du transport** - Sélectionnez cette option pour effacer le nombre de pouces déplacés par l'unité de transport pendant sa vie utile. En cas de remplacement de l'unité de transport, le décompte doit être réinitialisé à l'aide de cette fonction.

Réglage de la position de la tête d'impression

Actuellement, les réglages de la position de la tête d'impression sont uniquement utilisés pendant la fabrication.

- 1 Déverrouillez l'onglet Avancés dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. *Voir "Déverrouillage de l'onglet Avancés" page 203.*

- 2 Choisissez Position d'impression pour déplacer la tête d'impression dans la position utilisée lors de l'impression.
- 3 Choisissez Recouvrement pour déplacer la tête d'impression dans la position utilisée lors du recouvrement.

Utilisation des options de Maintenance avancée

- 1 Déverrouillez l'onglet Avancés dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. *Voir "Déverrouillage de l'onglet Avancés" page 203.*
- 2 Sélectionnez une option de maintenance.
 - **Désactiver le mode Maintenance** - sélectionnez cette option pour restaurer le fonctionnement normal si l'imprimante ne répond pas correctement à l'Utilitaire de maintenance. Par exemple, si un nettoyage est en cours et que vous perdez la connexion à l'imprimante pendant l'opération, vous pouvez utiliser cette fonction pour quitter le mode Maintenance sans recommencer le nettoyage.

Utilisation de l'option de pré-amorçage de restauration

Si vous avez tenté de pré-amorcer sans succès, utilisez la fonction de pré-amorçage de restauration pour préparer l'imprimante à l'amorçage.

Avant d'utiliser cette procédure après l'échec d'un amorçage, vérifiez que les cinq canaux d'encre sont vides dans les tubes que vous pouvez voir sous le capot supérieur.

- 1 Déverrouillez l'onglet Avancés dans l'Utilitaire de maintenance de la QL-800. *Voir "Déverrouillage de l'onglet Avancés" page 203.*
- 2 Sélectionnez **Pré-amorçage de restauration**. Une barre de progression s'affiche et le processus de pré-amorçage débute. Attendez la fin du processus de pré-amorçage.
- 3 Amorcez l'imprimante à l'aide de la fonction **Après déplacement**, sous l'onglet Nettoyage de l'Utilitaire de maintenance de la QL-800.

Purge de l'encre de l'imprimante

Suivez les instructions ci-dessous pour purger l'encre de l'imprimante avant expédition. Suivez cette procédure dans les cas suivants.

- Une cartouche d'encre a été insérée de force au mauvais emplacement.
- Manipulation incorrecte des tuyaux d'encre
- Non respect des procédures appropriées avant le déplacement et l'expédition de l'imprimante

Équipement de protection individuelle (PPE)

Mise en garde: pour éviter les risques de blessure, portez toujours un équipement de protection individuelle (PPE) adapté lors des tâches de maintenance.

- Lunettes de sécurité
- Gants en nitrile non poudrés
- Vêtements de protection (blouse, veste, etc.)

Outils et fournitures requis

Rassemblez toutes les fournitures et tous les outils nécessaires avant de démarrer cette opération.

- Tête d'impression « de purge » (tête d'impression propre utilisée uniquement pour cette opération)
- Barre de cartouche de purge
- Cartouche de pompage boîtier tampon
- Eau désionisée (DI)
- Cuvette
- Câble de débogage série (TF1225)
- Application terminal série (paramétrée sur 38400 bits par seconde)

Purge de l'encre

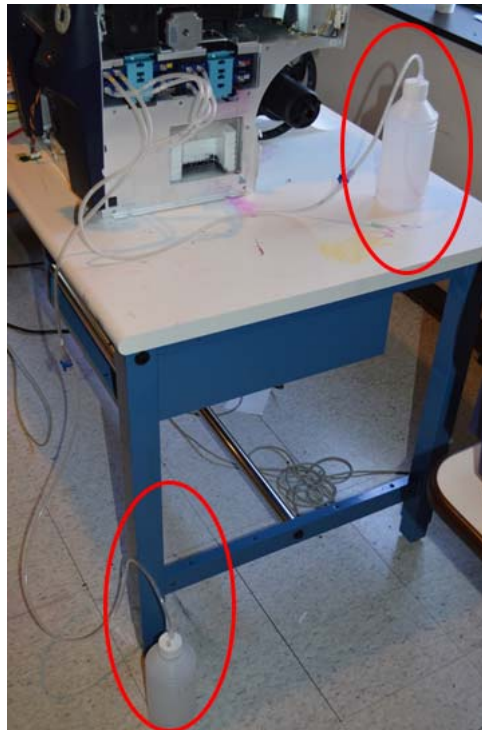
Les instructions ci-dessous supposent que vous purgerez l'encre d'une imprimante QL-800 amorcée.

- 1 Branchez le câble d'alimentation, le câble USB et le câble de débogage série sur l'imprimante.
- 2 Ouvrez l'application terminal série.

- 3 Mettez la QL-800 sous tension et vérifiez la connexion série.
- 4 Une fois l'imprimante à l'arrêt, exécutez la procédure Avant expédition sur l'Utilitaire de maintenance.
- 5 Retirez la tête d'impression. Installez la tête d'impression purgée et fermez le loquet.
- 6 Retirez les cartouches d'encre.
- 7 Installez les cartouches d'encre de purge.
- 8 Raccordez le faisceau de tuyaux d'eau au port d'admission sur la barre de cartouches de vidange. Assurez-vous que le réservoir d'eau DI est rempli d'eau DI. Assurez-vous que la vanne est ouverte à l'eau et fermée à l'air (voir ci-dessous)



- 9 Raccordez le faisceau de tuyaux d'eau usagée au port de sortie sur la barre de cartouches de vidange. (Le réservoir d'eau usagée doit être plus bas que le réservoir d'eau DI.)



- 10 Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco ids_valve openink`

- 11** Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco run_pump 100 1000`

Répétez cette opération autant que nécessaire, jusqu'à ce que de l'eau propre arrive dans le réservoir d'eau usagée. Vérifiez que les tubes qui entrent et qui sortent de la tête d'impression ne contiennent pas d'encre.

- 12** Ouvrez la vanne du réservoir à l'air et fermez-la à l'eau (voir ci-dessous).



- 13** Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco run_pump 100 1000`

Répétez cette opération autant que nécessaire, jusqu'à ce que seul de l'air parvienne au réservoir d'eau usagée. Vérifiez que les tubes qui entrent et qui sortent de la tête d'impression ne contiennent pas d'eau.

- 14** Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco ids_valve openair`

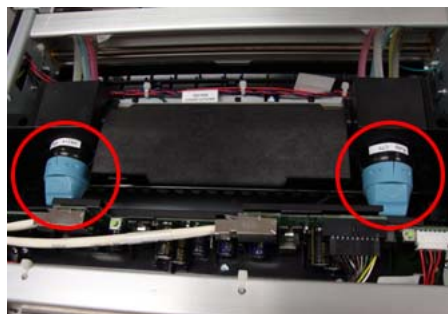
- 15** Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco run_pump 100 1000`

- 16** Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco ids_valve closed`

- 17** Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco ph_latch_open`

- 18** Retirez la tête d'impression purgée de l'unité et fermez le loquet.

- 19** Remettez en place les capuchons de protection pour l'expédition.



- 20** Retirez la barre de cartouches de purge et mettez les déchets au rebut.

- 21** Pour chacun des boîtiers tampons dans lesquels de l'encre apparaît, suivez la procédure de pompage du boîtier tampon présentée plus bas.

- 22** Fermez l'unité.

Procédure de pompage du boîtier tampon

- 1 Insérez la cartouche de pompage du boîtier tampon dans le canal de la couleur correspondante, c'est-à-dire là où le boîtier tampon contient de l'encre.
- 2 Raccordez le tuyau de la cartouche à la pompe de vidange. Une fois le panneau avant retiré, déconnectez le côté admission de la pompe de vidange (côté gauche). Raccordez le tuyau de la cartouche.
- 3 Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco maint_activate 1`
- 4 Surveillez la pompe jusqu'à ce que vous ne voyiez plus d'encre passer par celle-ci.
- 5 Sur l'application Terminal série, tapez la commande suivante : `eco maint_activate 0`
- 6 Recommencez l'opération pour purger un autre canal si nécessaire.
- 7 Lorsque vous avez terminé, déconnectez le tuyau de la cartouche, reconnectez le tuyau de la pompe de vidange et rincez le tuyau de la cartouche.

Index

A

Alignement du mandrin	199
Alignement du support	36
Alimentation arrière du support	38, 40
Alimentation du support	38, 40
Alimentation électrique	41
Remplacer	98

B

Berceau de maintenance	
Nettoyage	123
Boîtiers tampons	
À propos	31
Remplacer	55

C

Capot accessoires	46
Capot d'entrée	44
Capot de l'interface utilisateur	46
Capot latéral	43
Capot supérieur	15, 43
Capteur à marque noire	
Nettoyage	116
Capteur d'alimentation	37
Nettoyage	120
Capteur de l'encodeur	35
Remplacer	70
Capteur de l'encodeur de l'unité de transport	
Remplacer	90
Capteur échenillé	
Nettoyage	116
Capteur TOF/à marque noire	39
Carte de circuit imprimé du contrôleur	

Remplacer	102
Carte de circuit imprimé du contrôleur moteur	41
Remplacer	107
Carte de circuit imprimé du contrôleur QL-800	41
Carte mère	41
Remplacer	110
Circulation de l'encre	22
Clapet pivotant de la tête d'impression	
Remplacer	64
Collerette extérieure	16, 35
Collerette intérieure	16, 35
Contacts des cartouches d'encre	
Nettoyage	121
Courroie d'entraînement	
Remplacer	84
Courroie d'entraînement du mandrin	35
Courroie de la prise papier d'entrée	37
Courroies d'aspiration	39

D

Dépannage	131
Dérouleur	35, 36
Détection du support	38, 40
Disque de l'encodeur	35
Remplacer	72
Douilles du dérouleur	
Remplacer	74

E

Écrou papillon	16
Encodeur	39
Ensemble de roues en étoile	39
Ensemble du support de cartouche d'encre	21

Ensemble du support de cartouche de maintenance	21	Erreur 10FF	168
Ensemble massicot		Erreur 2001	169
Nettoyage	115	Erreur 2002	169
Remplacer	79	Erreur 2003	169
Ensembles de roues en étoile		Erreur 2004	170
Remplacer	81	Erreur 2005	170
Erreurs		Erreur 2006	170
Erreur 1001	145	Erreur 2007	171
Erreur 1002	145	Erreur 2008	172
Erreur 1003	146	Erreur 2009	172
Erreur 1004	146	Erreur 200A	174
Erreur 1005	146	Erreur 200B	174
Erreur 1006	147	Erreur 200C	174
Erreur 1007	149	Erreur 200D	175
Erreur 1008	149	Erreur 200E	175
Erreur 1009	149	Erreur 200F	175
Erreur 100A	152	Erreur 2010	176
Erreur 100B	153	Erreur 2011	176
Erreur 100C	154	Erreur 2012	176
Erreur 100D	155	Erreur 2013	177
Erreur 100E	155	Erreur 2014	177
Erreur 100F	156	Erreur 2015	177
Erreur 1010	156	Erreur 2016	178
Erreur 1011	156	Erreur 2017	178
Erreur 1012	157	Erreur 2100	182
Erreur 1013	157	Erreur 3XXX	183
Erreur 1014	158		
Erreur 1015	158	F	
Erreur 1016	159	Faisceau de câbles de la LED du capteur TOF	
Erreur 1017	159	Remplacer	94
Erreur 1018	160	Fente d'entrée du support	16
Erreur 1019	160	Fente de sortie du papier	15
Erreur 101A	160	Fusibles	
Erreur 1020	160	Remplacer	113
Erreur 1021	161		
Erreur 1022	161	G	
Erreur 1023	162	Guide d'entrée	39
Erreur 1024	162	Guide-papier réglable	37
Erreur 1025	162		
Erreur 1030	163	H	
Erreur 1031	163	Hauteur de la tête d'impression	185, 186
Erreur 1032	164		
Erreur 1038	164	I	
Erreur 1039	165	IDS	21, 22
Erreur 103A	165	Interface utilisateur	41
Erreur 1040	166	Remplacer	100
Erreur 1042	166		
Erreur 1043	166	J	
Erreur 1044	167	Joint toriques	
Erreur 1045	167	Remplacer	78
Erreur 1046	167		
Erreur 1050	168	M	
Erreur 1051	168	Maintenance avancée	207
		Mandrin	16, 35

- Massicot 39
- Mesures de sécurité 11
- Module racler de l'unité transfert
Remplacer 61
- Moteur d'impression 33, 34
- Moteur de prise papier d'entrée 37
- Moteur du bac de maintenance 33
- Moteur du dérouleur 35
- Moteur du mandrin
Remplacer 68
- Moteur élévateur 33
- Moteur pas à pas 39
- N**
- Niveau buse à l'arrêt 204
- O**
- Options d'alimentation 204
- P**
- Panneau de commande 15, 17
- Poignée du rouleau 37
- Pompage en cours d'impression 204
- Pompe de vidange 21
Remplacer 58
- Pompe péristaltique 21
Remplacer 46
- Port LAN 16
- Port série 16, 141
- Port USB 16
- Position de la courroie de transport 193
- Position de la tête d'impression 207
- Pré-amorçage de restauration 207
- Principaux composants électriques 41, 42
- Prise d'alimentation 16, 41
- Prise papier d'entrée 37, 38
- Public visé 11
- Purge de l'encre 209
- PWP 204
- R**
- Réglage de la hauteur de la tête d'impression 33
- Robinet à manchon déformable 21
Remplacer 50
- Rouleau d'encodeur 39
- Rouleau d'entraînement de prise papier
Nettoyage 126
- Rouleaux de prise papier d'alimentation 37
- S**
- Sécurité électrique 12
- Système d'alimentation en encre 21, 22
- T**
- Tampon en matériau absorbant du boîtier tampon
Remplacer 57
- Témoins LED 15, 18
- Tendeur de courroie d'aspiration 39
- Tendeur de courroie d'entraînement 39
- Tension de l'entraînement de l'unité transport ... 190
- Tension de la courroie d'entraîne ment du mandrin .. 197
- Tension de la courroie d'entraînement de la prise papier 196
- Tension de la courroie de transport 192
- Tension de recul du support 36
- Tête d'impression 21, 33
Nettoyage manuel 128
- Transport 39, 40
- Trappe latérale inférieure 15, 44
- Trappe latérale principale 15, 44
- Tuyaux d'encre
Remplacer 53
- U**
- Unité de transport
Remplacer 97
- Utilitaire de maintenance 203
Onglet Avancés 203
- Utilitaires avancés 206
- V**
- Vitesse de transport 205

