



QL-850

用户指南



QL-850用户指南

部件编号: 9006-000011
1.0版本
11/2019

QuickLabel是AstroNova® 旗下的事业部

全球总部
地址: 600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893
电话: +1 (401) 828-4000 传真: +1 (401) 822-2430
电子邮箱: info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.com

技术支持
电话: +1 (401) 828-4000
电子邮箱: support@QuickLabel.com
www.QuickLabel.com/support/

© 2019 AstroNova, Inc. 保留所有权利

本手册受版权保护，保留所有权利。在未获得 QuickLabel 书面许可之前，本手册的任何部分均不得复制、传播、转录或保存在任何检索系统中，也不能以任何形式翻译成任何语种。

商标

QL-850® 和 CQL Pro® 是 AstroNova, Inc. 的注册商标。

Adobe®, Photoshop® 和 Illustrator® 是 Adobe Systems, Inc. 的注册商标。

Corel® 是 Corel Corporation 的注册商标。

Microsoft® Windows® 7, Windows® 8 以及 Windows® 10 为微软公司 (Microsoft Corporation) 的注册商标。

Goo Gone® 是 Weiman Products, LLC. 的注册商标。

ICC配置

ICC配置由X-Rite公司支持。

获得服务

欲获得有保证的服务，请通过“工厂销售和服务中心”的网点联系QuickLabel技术支持部。

联系信息

全球总部

600 East Greenwich Ave.
West Warwick, RI 02893 USA (美国)
免费热线: 877-757-7978 | 电话: +1 401-828-4000
quicklabel.com

欧洲总部

Waldstrasse 70
63128 Dietzenbach | Germany (德国)
电话: +49 (0) 6074-31025-00
quicklabel.de

Canada (加拿大)

3505 Rue Isabelle
Suite 0
Brossard, QC J4Y 2R2
电话: +1 800-565-2216
quicklabel.ca

Latin America (拉丁美洲)

Av Insurgentes Sur No 1602, 4° Piso
Suite 467
Col. Credito Constructor
Ciudad de Mexico CDMX 03940
Mexico (墨西哥)
电话: +52 55 1000-9116
quicklabel.com/es

Denmark (丹麦)

Marielundvej 46A, 2.
2730 Herlev
电话: +45 29 64 00 05
trojanlabel.com

France (法国)

Parc Euclide
ZA la Clef de St Pierre
10A Rue Blaise Pascal
78990 Elancourt
电话: +33 (1) 34 82 09 00
quicklabel.fr

United Kingdom (英国)

A5 Westacott Business Centre
Westacott Way, Maidenhead
Berkshire, SL6 3RT
电话: +44 (0) 1628 668836
quicklabel.co.uk

中国

上海外高桥自贸区
富特北路458号2号楼1层
邮编：200131
电话：+86 21 5868 2809
quicklabel.cn

所有权信息

感谢惠顾！您采购 QuickLabel 数字标签打印机是一项明智的投资，可帮助您提高生产灵活性和包装效率。请妥善保管您产品的型号和序列号。

符合FCC第15部分

注意：此设备经测试符合FCC规则第15部分中规定的A类数字设备限制。这些限制的设立是为了提供合理的保护，防止对住宅区造成干扰。此设备可生成、使用和辐射射频能量；并且如果没有按照本手册进行安装和使用，可能会干扰无线电通信。但是，我们不保证在特定区域不会发生干扰。

如果此设备确实给无线电或电视接收带来干扰（通过开关此设备来认定），用户可通过以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 调整或重新定位接收天线。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到不同于接收器所用电路的插座上。
- 咨询经销商或向经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助。

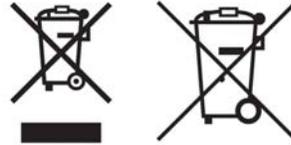
警告：未经合规负责方明确批准而对该设备进行更改或修改可能导致用户操作设备的权利无效。

RoHS2 符合性

QL-850 标签打印机不含有“欧洲议会及理事会2011年6月8日关于在电气及电子设备中限制使用某些有害物质的指令（RoHS）”附录二中规定的物质，即：铅、汞、镉、六价铬、多溴化联苯（PBB）及超过按重量最高浓度值的多溴二苯醚（PBDE），但该指令附录三及其修订版本中规定的豁免除外。

以上信息是基于我们当前最佳认知诚信提供，但会随信息的更新而不断修订。

WEEE指令



仅限于欧盟（和欧洲经济区）。

这些符号表示按照WEEE指令(2002/96/EC)、电池指令(2006/66/EC)和/或您所在国落实这些指令的国内法律的规定，此产品不可与生活垃圾一同处理。

如果在上述符号下方印有电池指令的某个化学符号，则表示电池或蓄电池中存在有某种超过电池指令规定浓度的重金属（Hg = 汞、Cd = 镉、Pb = 铅）。

此产品应交给指定的回收点处理，如在购买同款新产品时将旧产品交给购买点，或交给一家经授权的电气及电子设备（EEE）和电池、蓄电池回收站。对此类废弃物的不当处理会因EEE设备中常见的潜在有害物质的存在而给环境和人类健康造成影响。

您在本产品正确处理上表现出来的合作精神将会对自然资源的利用具有重要意义。

有关此产品回收的更多信息，请与您当地市政府、废弃物管理部门或生活垃圾处理服务机构联系。

(EEA：挪威、冰岛和列支敦斯登)

WEEE 符合性 - 仅限于印度

根据2011年的电子垃圾（处理和管理）规则，此产品不能够与生活垃圾一同处理。本产品应交给指定的回收点，如：经授权的废弃电气和电子设备（EEE）的回收站。对此类型的废弃物的不当处理会因EEE设备中常见的潜在有害物质的存在而给环境和人类健康造成影响。同时，您在本产品正确处理上表现出来的合作精神将会对自然资源的利用具有重要意义。有关WEEE产品返回和回收的更多信息，请联系QuickLabel。

另外，此产品符合《2011年印度电子废弃物规则》及对铅、汞、六价铬、以及重量浓度超过0.1%的多溴联苯或多溴二苯醚，及重量浓度超过0.01%的镉的限制规定，但该规则附录二规定的豁免项除外。



电池 - 仅限于加拿大、美国

电池中可能含有高氯酸盐材料 - 可能需要特殊处理

详情请访问 <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate> for details.

Declaration of Conformity Declaration de Conformité Übereinstimmungserklärung Dichiarazione di Conformità	
ID	DoC-QL-850
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Brand Name(s) Nom(s) de marque(s) Markenname(n) Nome/i dei marchi	QuickLabel®
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	QL-850, QL-850 w/ Rewinder
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	FCC 47CFR Part 15 Subpart B (3/2017) IC ICES-003:2016 Ed.6 EN 55032 ED 2:2015 EN 55024:2010 + AMD1:2015 IEC 60950-1:2005 (Second Edition) + Am 1:2009 + Am 2:2013 EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013 ANSI/UL 60950-1:2007 Ed.2 +R:14Oct2014 CSA C22.2#60950-1:2007 Ed.2+A1;A2
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2014/30/EU 2014/35/EU
I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.	
Steven Holbrook Quality Assurance Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 19	 Date of issue: <u>9/30/2019</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - Westacott Way, Maidenhead Berkshire, SL6 3RT Tel: +44 (0)1628 668836 • Fax: +44 (0)1628 664994	

目录

章节 1:	入门指南	12
	安装和设置概述	12
	打印机开箱	12
	安装打印机之前的准备工作	15
	接通电源	16
	安装打印机驱动程序	17
	应用装运后向导	19
	装卸打印介质	24
章节 2:	QL-850 概述	29
	打印机部件名称和功能	29
	操作面板	31
	LED指示灯	32
	色彩基础知识	33
章节 3:	设计和打印标签	34
	设计标签	34
	设置标签设计软件	35
	打印标签	36
	预估墨水使用量	38
章节 4:	打印机维护	39
	更换墨盒	39
	清洁	41
	长时间停机后的通电	47
	升级打印模块固件	47
章节 5:	错误信息	49
	错误1001 - 纸张路径出错	49
	错误1002 - 纸夹缺纸	49
	错误1003 - 开卷速度过慢	50
	错误1004 - 开卷速度过快	51

错误1005 - 缺纸	51
错误1006 - 切纸器卡住	51
错误1007 - 已保留	54
错误1008 - 已选择连续介质	54
错误1009 - 无法校准介质	54
错误100A - 主侧门打开	54
错误100B - 顶盖打开	55
错误100C - 维护墨盒缺失	57
错误100D - 未安装运输单元	57
错误100E - 皮带电机失速	57
错误100F - 夹送电机失速	58
错误1010 - 无法启动真空风扇	58
错误1011 - 开卷机电流过大	58
错误1012 - 未找到 TOF 标记	59
错误1013 - 内部错误	59
错误1014 - 内部错误	59
错误1015 - 内部错误	60
错误1016 - 无法收紧开卷	60
错误1017 - 打印引擎启动超时	60
错误1018 - 已保留	61
错误1019 - 已保留	61
错误 101A - TOF 校准	61
错误101D - 非打印超时	61
错误1020 - 共享内存读取超时	61
错误1021 - 共享内存写入超时	62
错误1022 - 共享内存响应超时	62
错误1023 - 系统初始化超时	62
错误1024 - 引擎意外响应	63
错误1025 - 关机超时	63
错误1030 - 无法清除 EEPROM	63
错误1031 - 无法编程 EEPROM	64
错误1032 - 无效的 EEPROM 校验和	64
错误1038 - 升级失败	64
错误1039 - 升级失败	65
错误103A - 升级失败	65
错误1040 - 无法读取任务状态	65
错误1042 - 无法找到任务参数	66
错误1043 - 无法找到任务参数	66
错误1044 - 无法找到任务参数	67
错误1045 - 无法找到任务参数	67
错误1046 - 无法找到任务参数	67
错误1050 - 维护墨盒已满	67
错误1051 - 打印未准备就绪	69
错误2001 - 打印头故障	69
错误2002 - 打印头不匹配	70
错误2003 - 打印头缺失	70
错误2004 - 打印头未获许可	71
错误2005 - 打印头不可用	71
错误2006 - 打印头未初始化	71
错误2007 - 维护忙	72
错误2008 - 发生1000系列错误	72
错误2009 - 维护卡纸	72
错误200A - 黑色墨盒缺失	75
错误200B - 品红墨盒缺失	75

错误200C - 黄色墨盒缺失	75
错误200D - 青色墨盒缺失	75
错误200E - 多种墨盒缺失	75
错误200F - 黑色墨水已耗尽	76
错误2010 - 品红墨水已耗尽	76
错误2011 - 黄色墨水已耗尽	76
错误2012 - 青色墨水已耗尽	76
错误2013 - 多种墨水已耗尽	77
错误2014 - 丢失TOF	77
错误2015 - 页面序列出错	77
错误2016 - 墨盒错误	77
错误2017 - 编码器错误	78
错误2100 - 未指定的纸张路径	80
错误3XXX - 软件通信错误	81
章节 6: 故障排除	82
取出卡纸	82
已知问题	89
解决 Windows 7/8/10 USB 安装问题	91
解决USB通信问题	93
识别和解决初始化问题	95
解决数据匮乏问题	96
章节 7: 回卷机	98
安装回卷机之前的准备工作	98
安装回卷机	99
在使用外置开卷机的同时安装回卷机	100
回卷标签	101
章节 8: 外置开卷机	103
安装外置开卷机之前的准备工作	103
安装外置开卷机	104
用外置开卷机拆卷标签	107
章节 9: 运输和存储	109
运输注意事项	109
存储注意事项	109
章节 10: 安全警告和注意事项	112
位置	112
电源和电源线	112
一般安全事项	113
搬运打印机	114
墨盒与维护墨盒	114
章节 11: 规格	116
打印机规格	116
标签规格	119
索引	121

安装和设置概述

有关所需步骤的概述，请参阅安装和设置概要。

1. 开箱取出打印机。 参见第“打印机开箱”页，共12页。
2. 确保所有配件都在包装箱内。 参见第“检查随机所附零配件”页，共14页。
3. 安装打印机之前，先选择一个合适的位置，并确保满足系统要求。
 - 参见第“选择安装位置”页，共15页。
 - 参见第“安装注意事项”页，共15页。
 - 参见第“系统要求”页，共16页。
4. 将电源线与打印机相连。接通打印机电源。 参见第“接通电源”页，共16页。
5. 安装打印机驱动程序。
 - 参见第“安装打印机驱动程序（USB）”页，共17页。
 - 参见第“安装打印机驱动程序（网络）”页，共17页。
6. 请应用“QL-850 Maintenance Utility”中的“After Shipping（装运后）”向导。
参见第“应用装运后向导”页，共19页。此向导将引导您完成下列操作。
 - 移除泡沫支撑块 - 参见第“维护卷筒准备就绪”页，共19页。
 - 安装墨盒 - 参见第“安装墨盒”页，共20页。
 - 安装打印头 - 参见第“安装打印头”页，共21页。
7. 装入标签纸。 参见第“装入介质”页，共24页。

打印机开箱

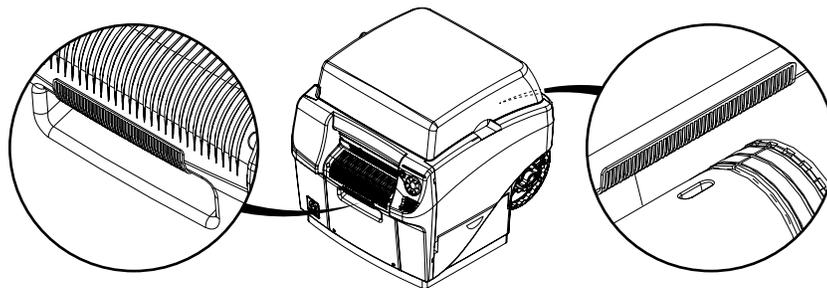
用包装带和缓冲材料固定打印机，防止其在运输过程中受到震动和冲击。采用下列步骤开箱取出打印机。保留包装材料以备将来运输用途。

注意：打开打印机顶盖时，您会看到固定在维护卷筒上的泡沫块。在您应用“装运后向导”使维护卷筒准备就绪、安装墨盒并安装打印头时，您将取下该泡沫块。参见第“应用装运后向导”页，共19页。

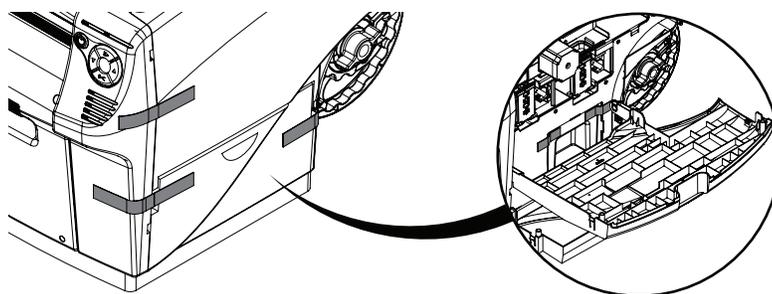
1. 从货运纸箱中取出包装泡带。切开固定纸箱顶部的胶带。然后打开纸箱顶部。
2. 从货运纸板箱中取出配件箱和包装材料。
3. 将货运纸板箱从打印机和运输托盘上提出。
4. 在另一人的帮助下，将打印机抬离运输托盘。

小心：打印机很重，需要两个人搬运。一人应通过指定的提升部位抬起前部，而另一人应通过指定的提升部位抬起后部。切勿通过卷轴抬起打印机。通过隐藏式手柄抬起打印

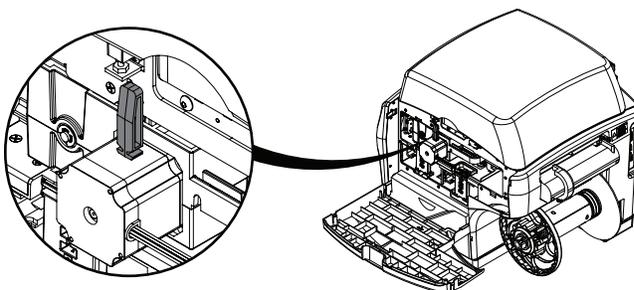
机前部。通过卷轴上方塑料框架的平坦区域抬起打印机后部。抬起打印机时，保持打印机水平。



5. 将打印机放置在坚固、平坦，至少可支承100磅（45.4公斤）的水平表面上。
6. 从打印机外部取出所有包装带。这种包装带用来将门和盖板固定到位。此外，还有将维护墨盒固定到位的胶带。打开主侧门和下侧门，以撕去该胶带。

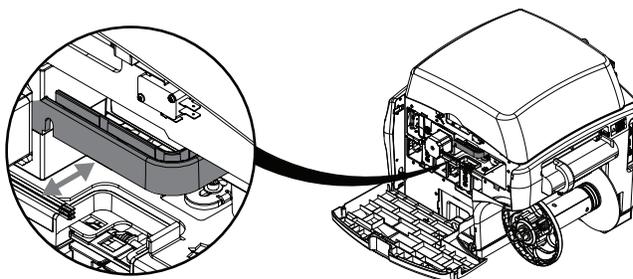


7. 在主侧门打开的情况下，逆时针旋转黄色运输单元运输锁约45度，将其对准，然后将其直接拉出。保存锁以备将来发货之用。

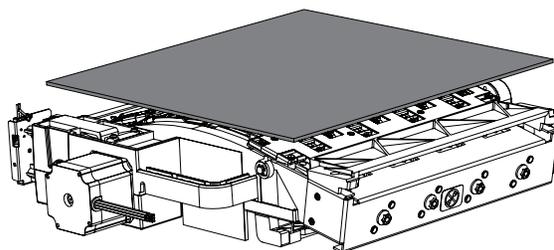


注意：打印机发运时需安装交通运输锁。但是，锁固定后就无法移除运输单元。

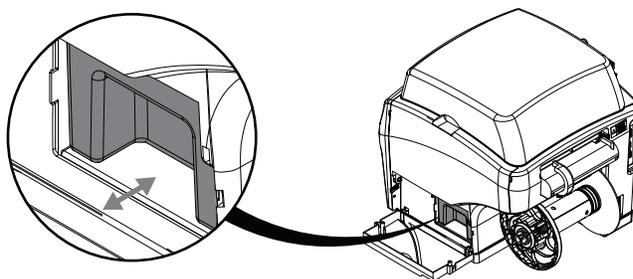
8. 握住运输单元手柄，将运输单元从打印机直接拉出。



运输用的吸墨垫位于运输单元上方。取出此吸墨垫。



9. 重新装上运输单元。确保其完全插入打印机。
 10. 关闭主侧门，但将下侧门打开。
 11. 握住维护墨盒并将其从打印机直接拉出。然后，重新装上维护墨盒。确保其完全插入打印机。



12. 关闭下侧门。

检查随机所附零配件

检查以确保随机附有以下配件。

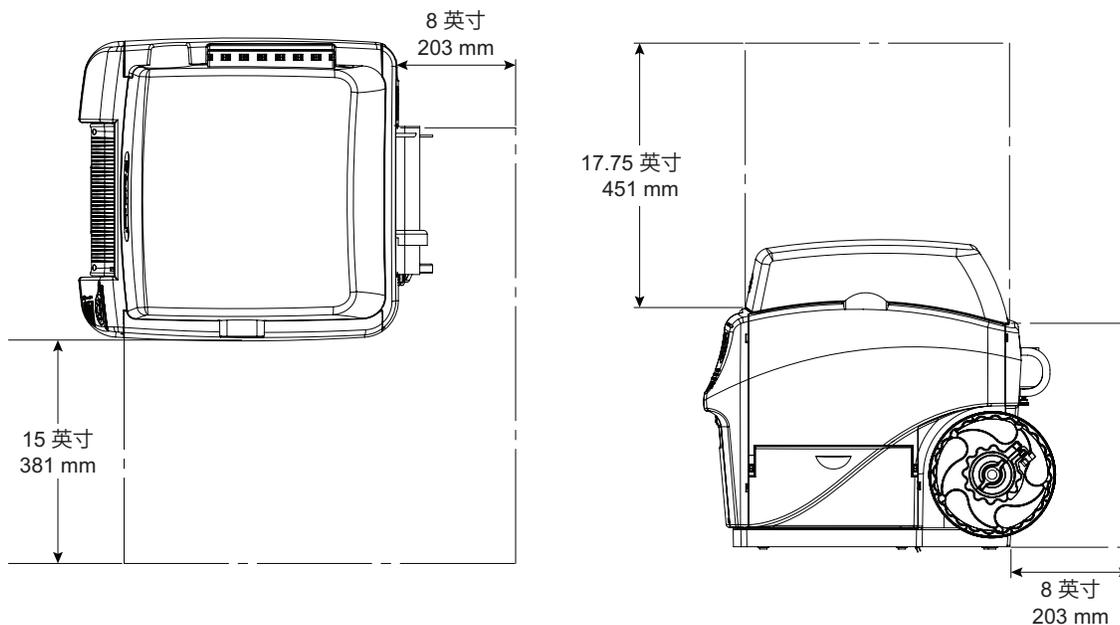
- 电源线
- USB 连接线（在驱动程序安装过程中，请在出现提示后，再连接）
- 打印头
- 四个墨盒（每种颜色各一个）

安装打印机之前的准备工作

选择安装位置

安装环境必须如本节所述。

- 打印机电源线必须能够连接到电源插座（100V - 240V AC）。该插座必须易于插拔。
- 避免将打印机安装在水龙头、热水器、加湿器，或者冰箱附近。
- 确保环境温度在41至95华氏度（5至35摄氏度）之间。为了获得最佳打印质量，建议环境温度约为73华氏度（23摄氏度）。
- 确保环境湿度在20%至80%之间（不结露）。为获得最佳打印质量，建议相对湿度约为60%。
- 避免将打印机放置在暴露于高温、高湿、极低温、温度变化剧烈，或阳光直射的场所。尤其是，应避免将打印机放置在火源附近、户外、配送仓库内，或冷藏区域。
- 避免将打印机安装在有粉尘的区域。
- 室内必须通风良好。
- 所有打印机底脚均应固定。打印机必须持续保持水平状态。
- 将打印机安放在办公桌、工作台或其他类似表面上时，该表面必须稳固，足以支撑打印机的重量。工作台的最小额定承重量必须为100磅。
- 安装和维护所需的最小空间如下所示。

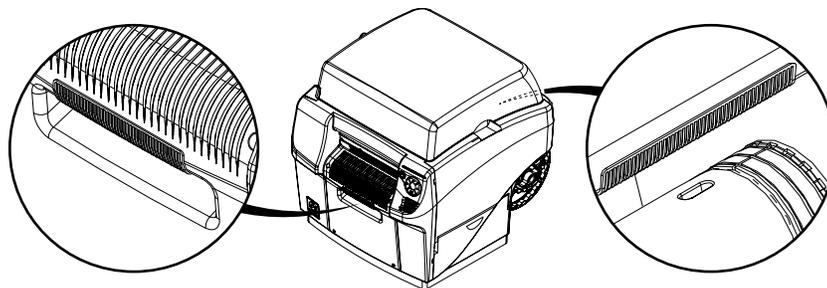


安装注意事项

安装打印机时，请注意以下几点。

- 打印机从寒冷的地方搬运到温暖的地方时，可能因为结露而引起成像故障。打印机开箱后，至少要静置两小时后再开始安装。

- 打印机很重，需要两个人搬运。一人应通过指定的提升部位抬起前部，而另一人应通过指定的提升部位抬起后部。切勿通过卷轴抬起打印机。通过隐藏式手柄抬起打印机前部。通过卷轴上方塑料框架的平坦区域抬起打印机后部。抬起打印机时，保持打印机水平。



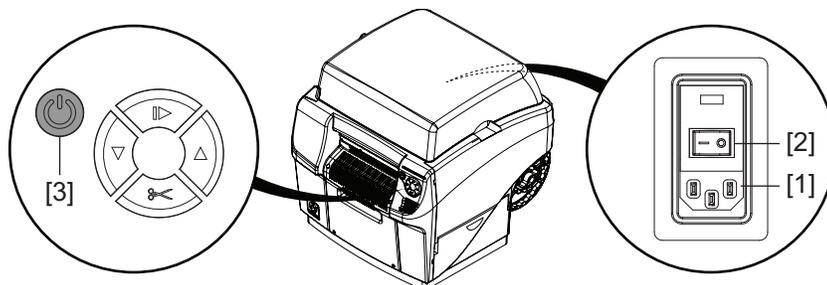
- 打印机配有橡胶脚垫，以便固定打印机，防止意外移动。在安装台面上移动打印机时，略微用力向上抬起。直接拖动打印机可能造成橡胶脚垫损坏。

系统要求

- Windows® 10/8/7
- Microsoft .NET Framework 4.0
- 350 MB 可用硬盘空间
- Internet连接用于软件下载
- 提供一个USB 2.0端口（用于USB安装）或网络接口（用于网络安装）。

接通电源

1. 将电源线与打印机电源接口[1]相连。将电源线的另一端连接到电源。然后，通过电源接口开关[2]打开电源。



2. 按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。

打印机将开始通电过程，包括打开打印头门锁，绿色LED指示灯将瞬间闪烁。当绿色LED指示灯停止闪烁并持续点亮时，打印机处于使用就绪状态。

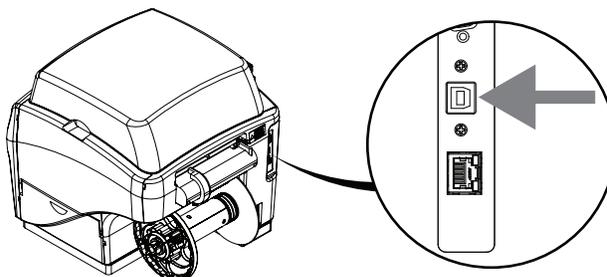
注意：在您使用本指南后面的“装运后”向导前，红色错误LED指示灯将亮起。

注意：如果打印机电源接通，按住电源键[3]三秒钟即可关闭电源。

安装打印机驱动程序

安装打印机驱动程序（USB）

1. 确保QL-850打印机通电，但**未**通过USB线连接到您的计算机。
重要提示：在此过程中，直到稍后弹出提示消息为止，请勿连接USB线。
2. 打开您的计算机，从网址：www.QuickLabel.com/downloads 下载 QL-850 安装程序。运行“Setup.exe”文件。安装向导将打开。选择 **Install Driver（安装驱动程序）**。
3. 选择 **Install Printer Software（安装打印机软件）**。软件安装向导将启动。
注意：如果在安装过程中，出现Windows徽标测试或发布者验证警告消息，请选择继续安装。
4. 当出现提示，要求选择打印机连接方法时，可选择 **Configure to print using USB（使用USB配置打印）**。然后，选择 **Next（下一步）**。
注意：USB配置要求初始化安装。稍后您可以将打印机安装为网络打印机。
5. 出现提示时，用USB线将QL-850连接到计算机。一旦USB连接完成，安装将继续。



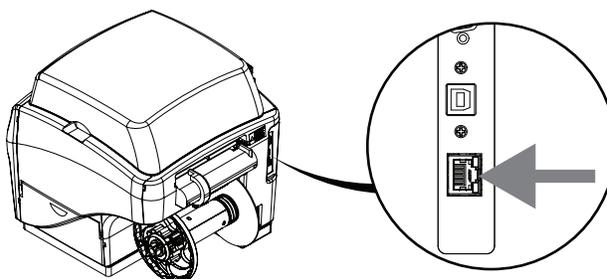
6. 出现提示时，选择是否将QL-850设置为默认打印机。
7. 选择 **Finish（完成）**。

安装打印机驱动程序（网络）

按照以下说明通过网络连接安装打印机。

有关联网主题的详细信息，请参阅适用于您网络环境的文档和/或与网络管理员联系。

1. 确保接通QL-850电源，并通过LAN电缆与网络相连。



2. 打开您的计算机，从网址：www.QuickLabel.com/downloads 下载 QL-850 安装程序。运行“Setup.exe”文件。安装向导将打开。选择 **Install Driver（安装驱动程序）**。

3. 选择 **Install Printer Software (安装打印机软件)**。软件安装向导将启动。
注意：如果在安装过程中，出现Windows徽标测试或发布者验证警告消息，请选择继续安装。
4. 当提示选择打印机连接方法时，选择 **Configure to print over the network(配置为联网打印)**。然后，选择 **Next (下一步)**。
5. 收到提示后，查看在您网络上显示的打印机列表。
 - 如果您的QL-850打印机出现在列表中，选中该打印机。
 - 如果您的QL-850未出现在列表中，选择 **Other Printer (其他打印机)**。输入该打印机的IP地址进行搜索。参见第“更改打印机联网设置”页，共18页。找到该打印机后，选中该打印机。
 在选中您的QL-850打印机后，选择 **Next (下一步)**。
6. 出现提示时，选择是否将 QL-850 设置为默认打印机。
7. 选择 **Finish (完成)**。

更改打印机联网设置

您可以通过“QL-850 Toolbox”应用查看和更改打印机联网设置。如满足以下条件，本应用即可使用：

- 您的计算机通过USB连接到打印机，并且已安装用于USB打印的驱动程序软件。
- 您的计算机通过网络连接到打印机，并且已安装用于联网打印的驱动程序软件。

“QL-850 Toolbox”应用允许您启用/禁用DHCP以及更改打印机的IP地址。

注意：某些“QL-850 Toolbox”功能目前不受支持。请只使用本程序中描述的功能。

1. 在通过USB连接到打印机的计算机上，打开“QL-850 Toolbox”应用。
从Windows“开始”菜单中，选择 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > QuickLabel QL-850 > Toolbox (工具箱)**。
网页浏览器打开，并显示“QL-850 Toolbox”应用。
2. 选择 **Diagnostics (诊断)** 链接即可显示“诊断”信息。
打印机的IP地址会显示在此页面上。记录IP地址，以备查询。
3. 如果没有显示IP地址，或者您希望更改IP地址，请选择 **Network Config (网络配置)** 链接。将显示网络配置信息。
 - 如果您希望根据DHCP自动分配新的IP地址，请选择 **dhcp** 和 **autoip** 选项。然后选择 **Submit (提交)**。
 - 如果您希望自己指定IP地址，请不要勾选 **dhcp** 和 **autoip** 选项。在 **ip_address** 字段中输入新的IP地址，然后选择 **Submit (提交)**。
4. 选择 **Diagnostics (诊断)** 链接以返回到诊断信息页面。确认网络设置无误后，退出应用。
关闭网页浏览器以退出“QL-850 Toolbox”应用。

应用装运后向导

安装驱动程序后，“QL-850 Maintenance Utility” 即可使用。您可应用此实用工具中的“After Shipping (装运后)” 向导令“维护卷筒”准备就绪、安装墨盒及安装打印头。

1. 启动“QL-850 Maintenance Utility”。

从Windows“开始”菜单，选择 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > QuickLabel QL-850 > QL-850 Maintenance Utility (QL-850 维护实用工具)**。语言和打印机提示窗口将打开。

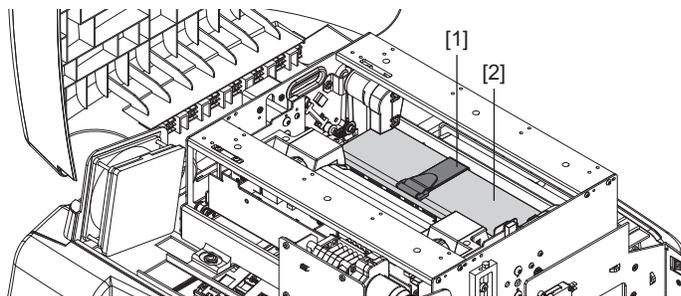
选择一种显示语言和您要连接的QL-850打印机。选择 **OK (确定)**。

2. 选择 **Cleaning (清洁)** 选项卡。
3. 选择 **After Shipping (装运后)**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。此向导将引导您完成下列操作。
 - 维护卷筒准备就绪 - 参见第“维护卷筒准备就绪”页，共19页。
 - 安装墨盒 - 参见第“安装墨盒”页，共20页。
 - 安装打印头 - 参见第“安装打印头”页，共21页。

维护卷筒准备就绪

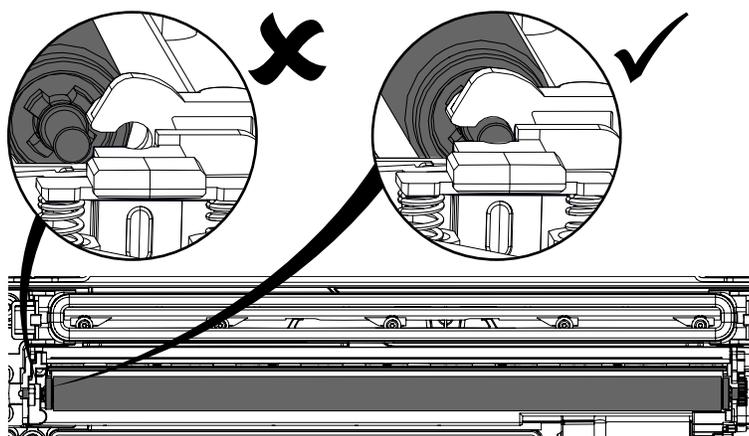
将泡沫块安装在维护卷筒上面，以在运输过程中保护其免受损坏。按照以下说明来移除该泡沫块。

1. 打开顶盖并取下束带[1]。



2. 从打印机上取下泡沫支撑块[2]。在取下支撑块时要当心，以避免使维护卷筒组件脱落。保存泡沫支撑块和束带，以备将来运输用途。

3. 检验维护卷筒组件是否水平，安装是否正确。确保卷筒两端卡入到位。

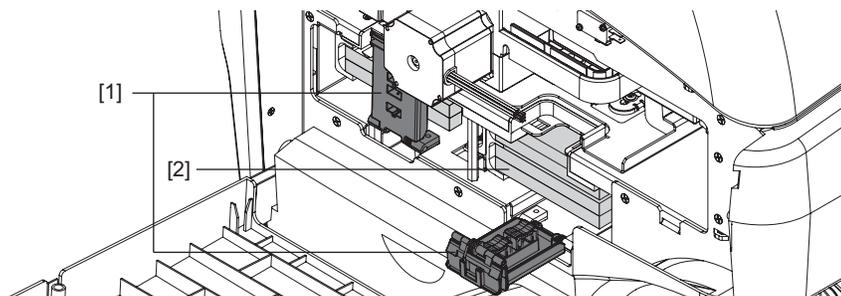


安装墨盒

按照下面的说明安装墨盒。

危险：为了安全起见，请将墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果意外摄入墨水，请立即就医。

1. 打开主侧门。打开墨盒的两个闩锁[1]。按下锁定机构的顶部并且向外拉，即可打开每个闩锁。



墨盒闩锁有标签，显示每种墨水颜色的安装位置。

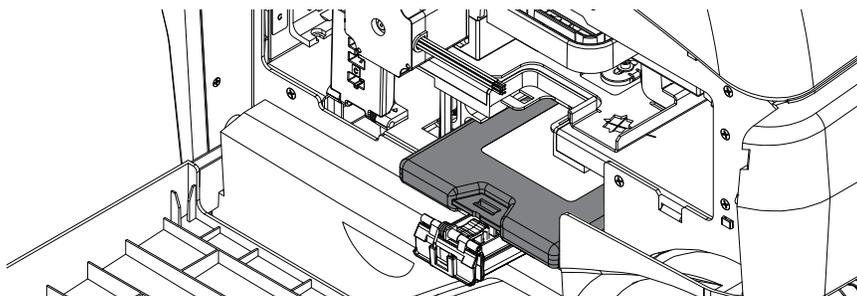
2. 从墨盒插槽中取出四个吸墨垫[2]。保存吸墨垫以备将来运输用途。

- 滑入墨盒，喷嘴端先进入，使标签面朝上。完全推入墨盒。

当喷嘴与打印机内的墨针啮合，您会在此过程结束时，感觉到轻微的阻力。对每一种颜色重复这一步。

小心：墨盒槽中有锋利的针。切勿将手指伸入该区域。

注意：打印机的设计，使墨盒无法插入错误的插槽中。请勿尝试将墨盒插入错误的插槽中。



- 确保墨盒已完全插入。将墨盒尽量推足。
- 闭合墨盒门锁。然后，关闭主侧门。

安装打印头

按照以下说明安装打印头。

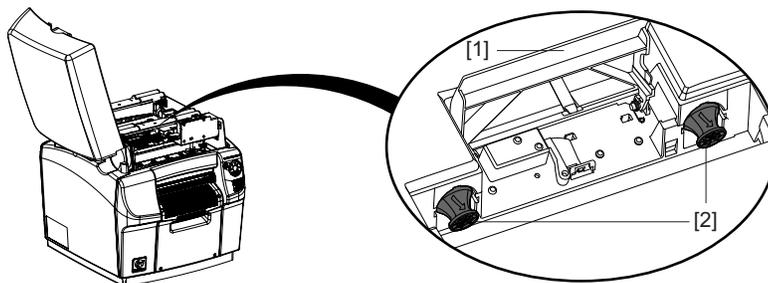
小心：打印头对静电放电（ESD）十分敏感。处理打印头时，请采取静电（ESD）防护。

小心：安装打印头墨盒时，请勿触摸打印头墨盒墨水接头、喷嘴表面或电触点。只能通过手柄握住打印头墨盒。

小心：为避免打印头干涸，在您准备使用之前，请不要拆开打印头包装。

小心：在适当的容器上打开打印头包装，以安全盛接运输途中溢出的墨汁。

- 确保打印机已接通电源，并且墨盒已安装好。
- 打开顶盖。
- 确保打印头门锁[1]处于打开（垂直）位置。从两个墨管接头上取下保护帽[2]。



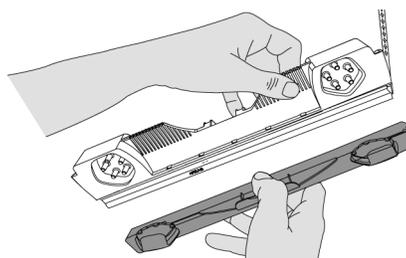
注意：打印头门锁将处于打开位置。在安装打印头之前，不要闭合门锁。如果门锁意外闭合，请勿撬开。关闭打印机，然后重新打开。打印机在通电过程中，如果未安装打印头，门锁会自动打开。

4. 从包装中取出打印头。

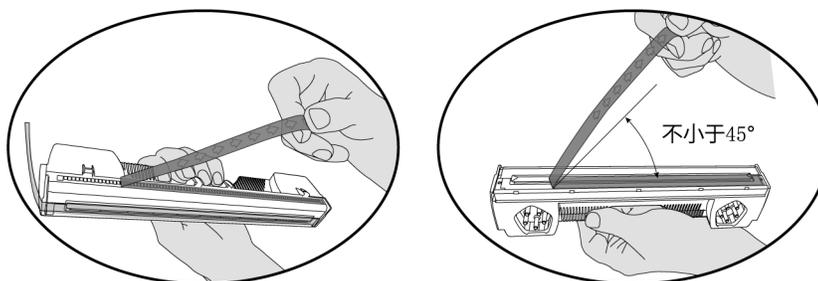
注意：如果铝箔包装损坏，请向技术支持或经销商报告此问题。

小心：请勿将未受保护的打印头墨盒放置在任何表面上。始终保护打印头墨盒免受灰尘或纤维等污染。

5. 用一块干净的无绒布擦去打印头墨盒在运输途中溢出的液体。
6. 握住打印头的手柄，从打印头墨盒上取下橙色塑料保护盖。
 - 取下覆盖墨水端口的盖片。
 - 在靠近打印头墨盒中心处，取下固定盖的夹子。
 - 小心地取下保护盖。橙色盖卸下后，不要触摸任何墨水端口或喷嘴板。

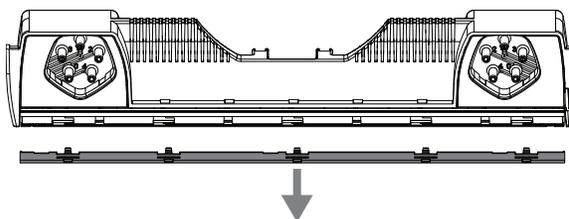


7. 一个手握住打印头墨盒。另一个手小心地撕下保护塑胶带。
 - 抓住拉环，慢慢剥离覆盖电触点的塑胶带。
 - 抓住拉环，慢慢剥离覆盖打印头喷嘴的塑胶带。撕胶带时，与打印头表面保持不小于45°的角度。



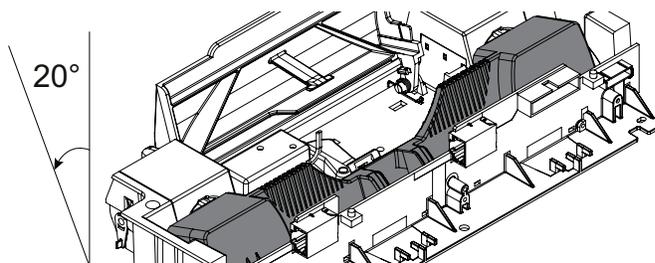
小心：立即处理撕下的胶带，不得使其接触电触点或打印头喷嘴。

8. 小心地从打印头墨盒中取出塑料支架。



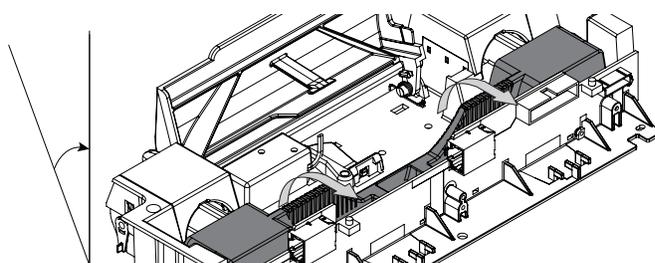
9. 使墨水端口远离打印机前部（即：标签出口侧）。
10. 将打印头墨盒与打印头插槽对准。

11. 将打印头墨盒顶部向打印机背部倾斜约 20° 。然后，轻轻地将打印头墨盒背部固定到打印引擎中。



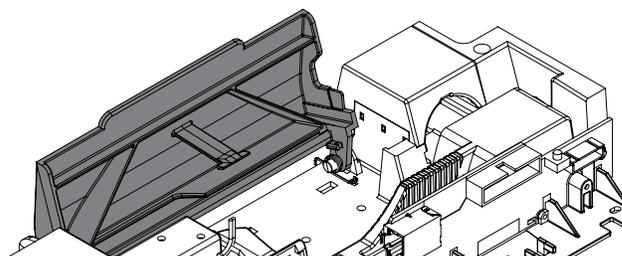
小心：避免接触打印机内部的打印头连接器电路板。

12. 当打印头背部牢固定位后，轻轻地将打印头墨盒向前旋入紧靠打印头连接器电路板止挡的位置。



小心：如果打印头不能旋转到位，不要对其施力。取出打印头，然后再试一次。

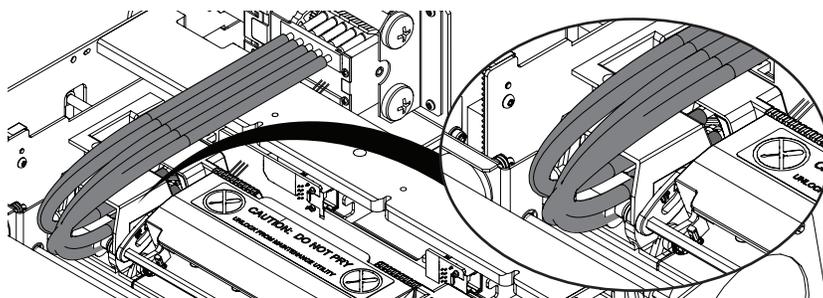
13. 慢慢合上打印头门锁。墨管接头应当推进并密封打印头墨盒。



小心：如果门锁不能闭合，不要对其施力。取出打印头，然后再试一次。

14. 合上顶盖。
15. 完成“QL-850 Maintenance Utility”中的“After Shipping (装运后)”向导。

16. 打开顶盖，检查五个墨管中的墨水是否充满，如下图所示。



小心：如果在所指示的墨管中看不到墨水，请联系技术支持。请勿再次运行“QL-850 Maintenance Utility”中的“After Shipping Wizard（装运后向导）”，否则可能发生墨水溢出。

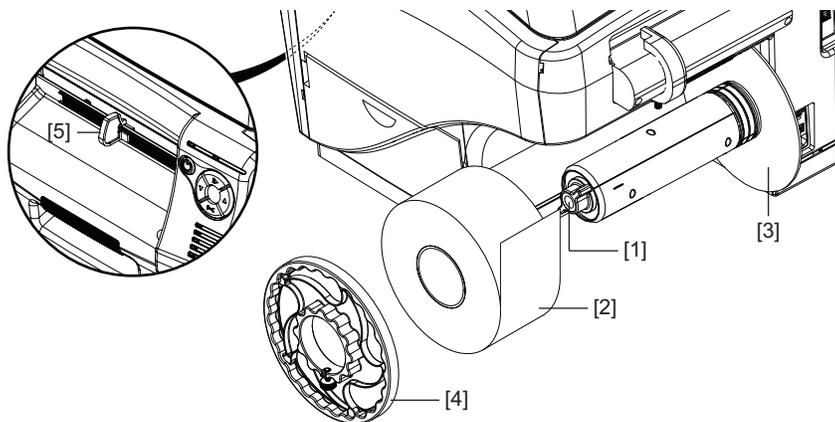
17. 合上顶盖。

装卸打印介质

装入介质

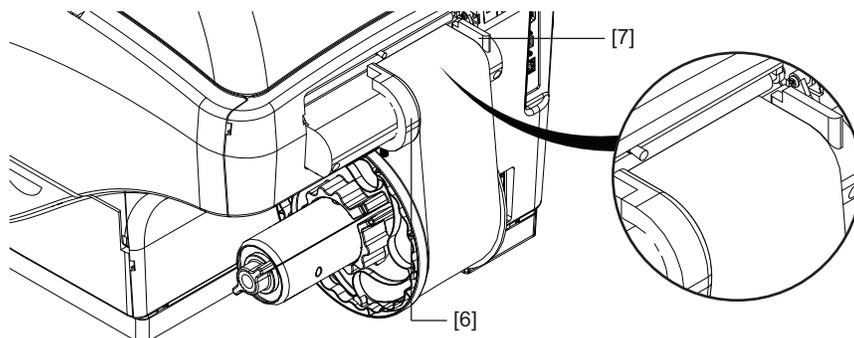
注意：如果使用标签间空隙较大的间隙介质，请遵循特殊处理说明。参见第“使用宽间隙介质打印”页，共27页。

1. 逆时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[1]，以松开卷轴。



2. 拧松外法兰[4]上的紧固件。然后，从卷轴上拆下外法兰。
3. 如图所示，定向纸卷[2]，并将其放在卷轴上。确保纸卷接触内法兰[3]。
4. 顺时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[1]，直至感觉到阻力。这一操作可将纸卷固定到位。
5. 将外法兰[4]放在卷轴上。确保外法兰接触纸卷[2]。
6. 拧紧外法兰[4]上的紧固件，直至感觉到阻力为止。这一操作可将外法兰固定到位。
7. 在打印机前部，将介质出口导轨[5]一直向右滑向控制面板。您可在打印前调整此导轨。
8. 将介质放在入口插槽边。

9. 拧松可调介质导轨[6]上的指旋螺丝，然后滑动导轨，调节至介质宽度。介质的边缘应轻轻接触固定介质导轨[7]边缘以及可调介质导轨[6]边缘。拧紧可调介质导轨[6]上的指旋螺丝。

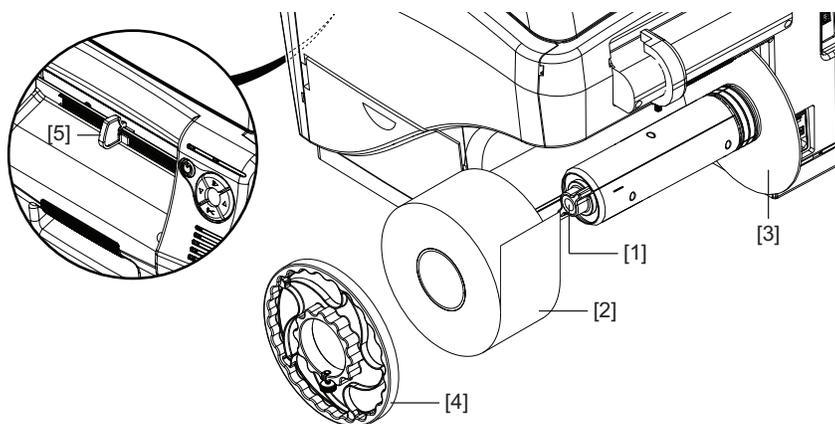


10. 如图所示，慢慢将介质导入打印机。当介质进入卷筒区域时，您会感觉到轻微的阻力。确保在此过程中，介质没有过于松弛。
11. 打印机发出三次蜂鸣音，表明已检测到介质。当打印机开始自动进纸时，释放介质。打印机进纸，介质装载过程将完成。

手动进纸模式下的介质装载

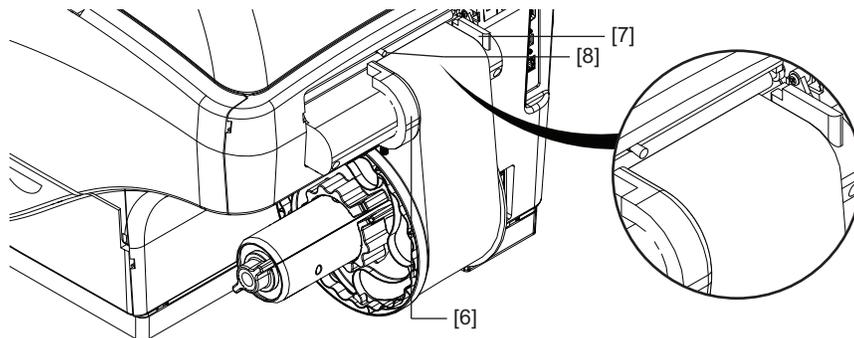
大多数情况下，标准介质装载程序就是安装标签纸卷的最佳方式。如果在采用标准方法时，多次失败，请使用本节中描述的替代方法。

1. 逆时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[1]，以松开卷轴。

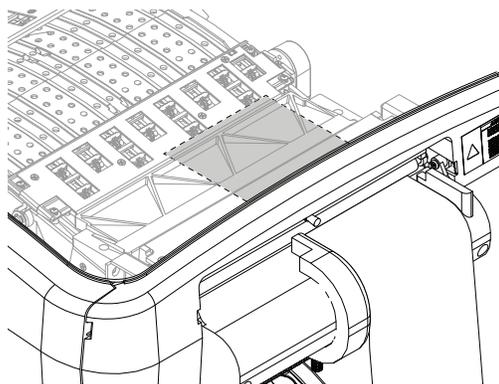


2. 拧松外法兰[4]上的紧固件。然后，从卷轴上拆下外法兰。
3. 如图所示，定向纸卷[2]，并将其放在卷轴上。确保纸卷接触内法兰[3]。
4. 顺时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[1]，直至感觉到阻力。这一操作可将纸卷固定到位。
5. 将外法兰[4]放在卷轴上。确保外法兰接触纸卷[2]。
6. 拧紧外法兰[4]上的紧固件，直至感觉到阻力为止。这一操作可将外法兰固定到位。
7. 在打印机前部，将介质出口导轨[5]一直向右滑向控制面板。您可在打印前调整此导轨。
8. 打开顶盖。此步骤将禁用自动装载介质功能。
9. 将介质放在入口插槽边。

10. 拧松可调介质导轨[6]上的指旋螺丝，然后滑动导轨，调节至介质宽度。介质的边缘应轻轻接触固定介质导轨[7]边缘以及可调介质导轨[6]边缘。拧紧可调介质导轨[6]上的指旋螺丝。



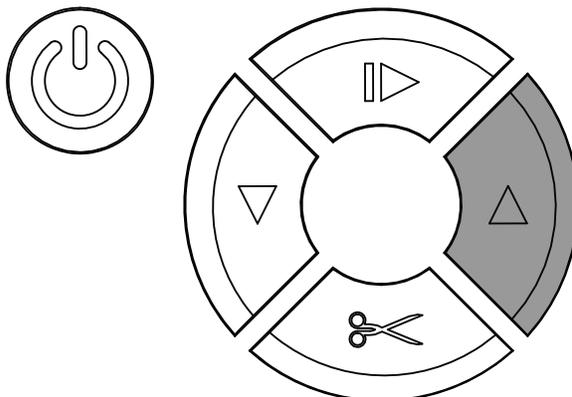
11. 提起滚轮手柄[8]，打开输入压纸轮。
12. 如图所示，慢慢将介质导入打印机。向前推进介质，直至其停止前进。该介质将位于运输单元上的第一个星形轮下面。确保在此过程中，介质没有过于松弛。



13. 释放滚轮手柄[8]，关闭输入压纸轮。
14. 合上顶盖。打印机将根据需要进纸，介质装载过程至此完成。
注意：如果手动进纸过程失败，介质将从打印机中弹出。

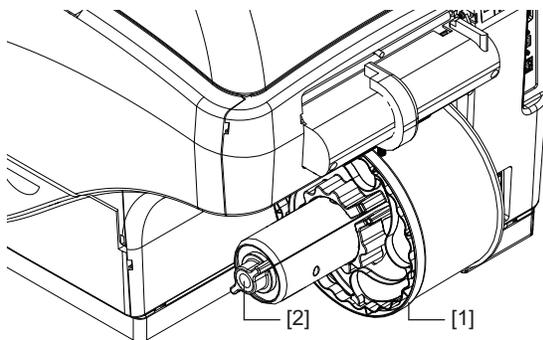
卸载介质

1. 按住退纸键。打印机将向后退出介质。



当打印介质几乎已经退出打印机背面时，将停止退纸，打印机会发出一次蜂鸣声。此提示音提醒您，打印介质即将被卸载。

2. 要继续卸载介质，可再次按住退纸键。介质将向后完全退出打印机。
3. 拧松外法兰上的固定紧固件[1]。然后从心轴上取出法兰。



4. 逆时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[2]，以松开卷轴。松开蝶形螺母，直到纸卷能够自由移动。
5. 从心轴上取下纸卷。

使用宽间隙介质打印

在使用标签之间空隙较大的间隙介质时，可能需要进行特殊处理。如果间隙大于0.125英寸（3.175毫米），请遵循以下操作说明。

- 在装入标签纸之前，修剪纸卷前缘多余的底纸。如果纸卷前缘露出的底纸超出0.125英寸（3.175毫米），则很难将标签纸安装到位。
- 调整剪切/停止位置，使得每次完成打印作业后，露出的底纸前缘不超过0.125英寸（3.175毫米）。详情请参阅“QL-850 驱动程序帮助”。

使用反射标记介质

反射标记介质可要求特殊处理以确保正确的页首校准。使用反射标记介质时，请遵循以下准则。

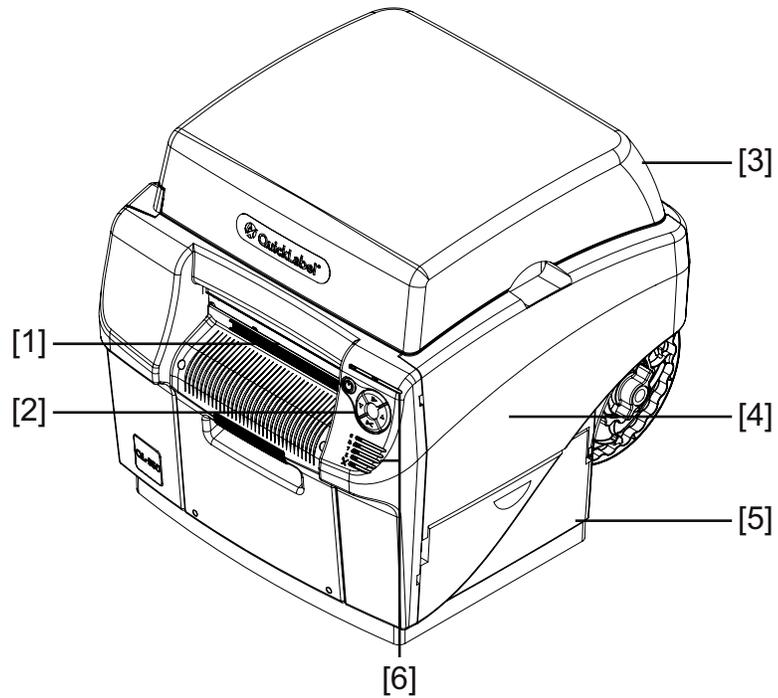
- 确保反射标记符合宽度、长度和密度要求。 参见第“[标签规格](#)”页，共119页。
- 在装入介质之前，请确保介质前缘自裁切边缘第一个1/4英寸内不含反射标记。如果反射标记的任何部分在该区域内，请将标记后面的介质直接剪切掉，移除整个标记，但是尽可能少地切除未标记底纸。然后可将介质加载到打印机中，而不用担心页首校正不佳。
- 如有必要，请在打印机驱动程序中调整垂直偏移量。还要确保已选择反射传感器类型。详情请参阅“[QL-850 驱动程序帮助](#)”。

2

QL-850 概述

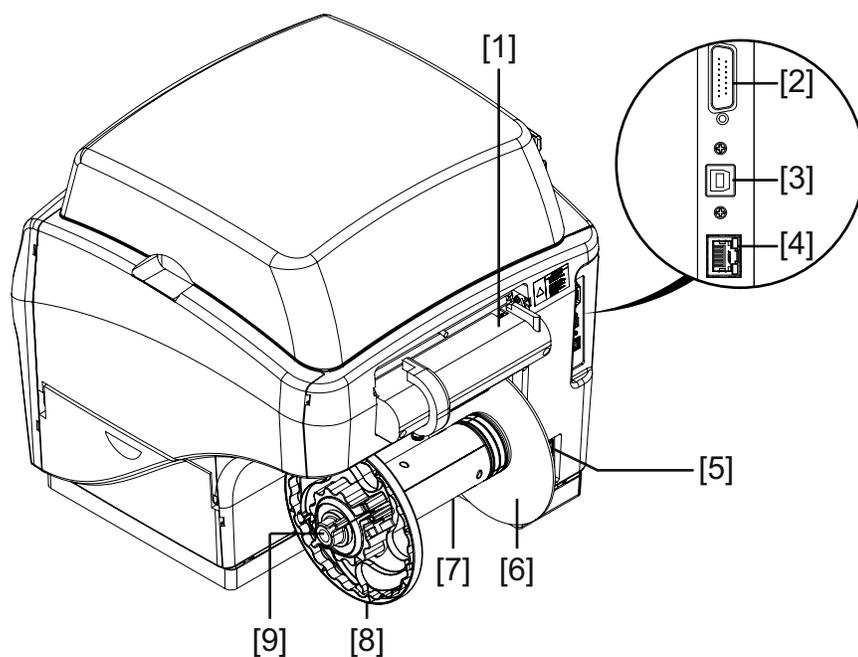
打印机部件名称和功能

前视图



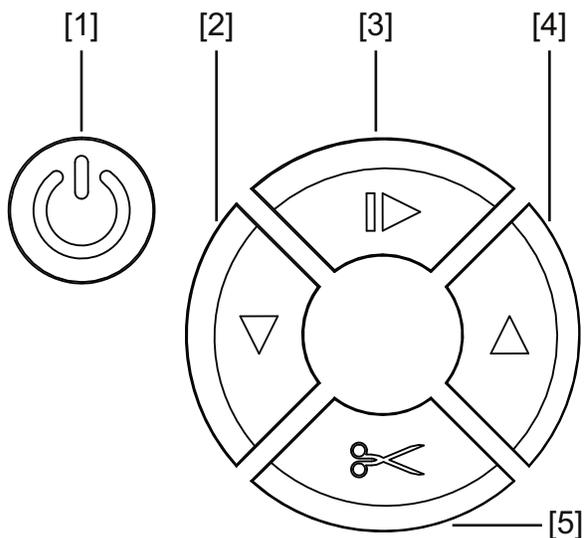
#	零部件	描述
1	介质出口槽	打印的标签通过这个插槽弹出。
2	操作面板	用这些按键可操作各种打印机功能。
3	顶盖	打开此盖可检修打印头。
4	主侧门	打开此门可检修运输单元和墨盒。
5	下侧门	打开此门可检修维护墨盒。
6	LED指示灯	LED指示打印机的状态。

后视图



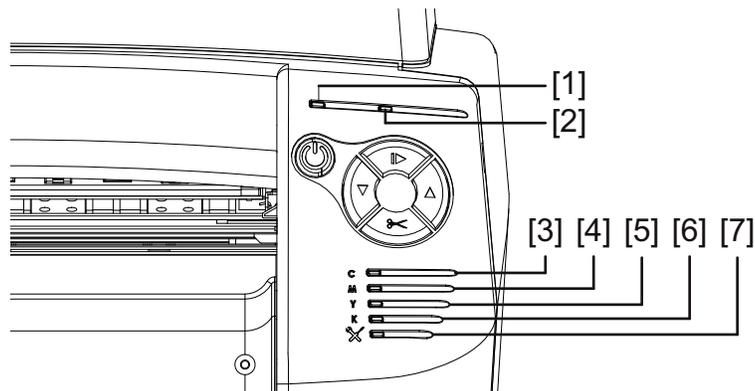
#	零部件	描述
1	介质入口槽	介质通过此槽进入打印机。
2	预留	该端口未使用。不要连接到这个端口。
3	USB端口	采用USB连接方式时，在此处连接USB电缆。
4	LAN端口	采用LAN连接方式时，在此处连接LAN电缆。
5	电源接入口	在此处连接电源线。
6	内法兰	安置纸卷边缘，使其接触此法兰。
7	卷轴	将纸卷安装到卷轴上。
8	外法兰	调整此法兰，使其接触到内法兰纸卷边缘的另一边。
9	蝶形螺母	转动此螺母，可上紧或松开卷轴上的介质卷锁。

操作面板



#	按键	描述
1	电源	<ul style="list-style-type: none"> 如果打印机电源关闭，按下该键1秒钟即可打开电源。 如果打印机电源接通，按下该键3秒钟即可关闭电源。 按下并释放此键，可从某些错误状态中恢复。
2	进纸	<ul style="list-style-type: none"> 按下并释放进纸键，可使介质进给一个标签的长度。 按住进纸键，进给介质，直至释放按键。 暂停时，按住进纸键，可执行轻度打印头清洁操作。“QL-850 Maintenance Utility”中也提供了打印头清洁选项。
3	暂停/恢复	<ul style="list-style-type: none"> 打印时，按下并释放此键可暂停打印作业。 暂停时，按下并释放此键可继续执行打印作业。 暂停时，按住此键约三秒钟，可取消打印作业。
4	退纸	<ul style="list-style-type: none"> 按下并释放退纸键，可使介质后退一个标签的长度。 按住退纸键，后退介质，直至释放按键。 要卸载介质，请按住退纸键，直到打印机发出一次蜂鸣声。再次按住退纸键，以继续卸载介质。
5	剪切	如果打印机处于准备就绪状态，按住此键约一秒钟，可在出口处切断介质。

LED指示灯



#	LED	描述
1	电源	<p>此绿色LED指示打印机的电源状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 熄灭 - 打印机关闭或处于休眠模式。 • 闪烁 - 打印机正在初始化或忙碌状态。 • 稳定亮起 - 打印机开启并准备就绪。
2	出错	此红色LED指示打印机出错。
3	青色墨水	<p>这些黄色LED指示每个墨盒的状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 熄灭 - 墨盒有足够的墨水。 • 闪烁 - 墨盒墨量低。 • 稳定亮起 - 墨盒变空。
4	品红色墨水	
5	黄色墨水	
6	黑色墨水	
7	非油墨耗材	<p>此黄色LED指示下列部件的状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打印头 • 切纸器 • 墨雾过滤器 • 维护墨盒 • 维护卷筒 <p>LED 将根据剩余使用寿命亮起。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 熄灭 - 所有项目剩余使用寿命均超过20%。 • 慢闪 - 一个或多个项目剩余使用寿命低于20%。 • 闪烁 - 一个或多个项目剩余使用寿命低于10%。 • 稳定亮起 - 一个或多个项目剩余使用寿命为0%。 <p>请参考“Maintenance Utility (维护实用工具)”中的“System Logs (系统日志)”选项卡，以确定受影响的部件。</p>

色彩基础知识

色彩设计和打印是一个复杂的主题。QuickLabel 一直致力于以尽可能简单的方式使用 QL-850 打印机。我们了解您的目标是设计并打印色彩鲜艳、效果一致的标签。

色彩与计算机

虽然色彩似乎直观明了，但利用计算机描述色彩并非那么简单。不同的显示技术可能使同一文件看起来有所不同，有时不同的图形程序或操作系统显示的颜色可能也会有所不同。

使用打印机时，电脑屏幕上显示的内容经常与打印机打印出来的内容存在一定差异。采用不同技术的打印机打印出的同一文件也可能会大不相同。

颜色配置

这些技术差异普遍存在，因此，软件开发商、显示器制造商和打印机制造商们考虑到所涉及的不同技术，合作开发了一种成功描述和使用色彩的方法。这就是所谓的颜色配置。

颜色配置文件已被开发用来协调每个设备显示或打印该色彩的方式。使用适当的配置文件时，可以在设备之间实现颜色的相对一致。

因为人眼可以看到的颜色多于计算机可以显示的颜色或打印机可以打印的颜色，故颜色无法完全一致。而且，显示器和打印机可用的颜色范围并不完全重叠。

当这些范围不匹配时，配置文件可以帮助解决问题；配置文件有助于转换差异，以创建设备可以显示的最广泛、最精确的颜色范围。

显示器配置

有些设备可以帮助您开发显示器配置文件，以确保您所看到的颜色更接近打印效果。使用 QL-850 配置文件将帮助实现打印的一致性，而同时使用 QL-850 和显示器配置文件将有助于实现完整的设计和打印流程。

如果配色对您来说十分重要，则可以考虑配置计算机显示器。

QuickLabel QL-850 颜色配置文件

打印时，即使是打印介质的类型也会改变颜色显示的方式。QuickLabel 已经创建了用户打印材料的颜色配置文件，以便尽可能提供最精确的色彩再现。

每台设备的配置文件

设备配备的配置文件越多越好。由于颜色以技术、软件和物理定律为基础，所以每个设备处理颜色的方式也会有所不同。

除了图形程序和 QL-850 打印机外，还可以为显示器、数码相机和扫描仪添加配置文件。这将有助于使所有这些设备以协调的方式使用颜色。至少，用户若要使用颜色配置，需要使用 QL-850 颜色配置文件。

3

设计和打印标签

设计标签

本节介绍了用户开始设计标签时应考虑的几个因素。

标签介质类型概述

本节介绍了可用于QL-850 打印机的标签介质类型。

- **反射标记介质** - 反射标记介质在标签底纸背面印有黑标。这些标记由打印机上的传感器读取，以确定新标签的起点。
在这类标签的模切过程中，矩阵可以被移除并称为“矩阵外”或保持原样并称为“矩阵内”材料。矩阵内标签允许您在标签边缘上打印颜色。
- **间隙介质** - 间隙介质在模切过程中由于移除矩阵而在每个标签之间留有空隙。
当矩阵材料被移除并且底纸暴露时，模切标签被间隙隔开。这些间隙由打印机上的传感器读取，以确定新标签的起点。
- **连续介质** - 连续介质没有反射标记，也不具有模切，因此不含有间隙，而是贴在底纸上的连续标签材料纸。

选择设计软件

您可在QL-850 打印机上应用任何具有打印功能的设计软件。目前有许多平面设计软件应用程序可供使用，而用户将根据期望的工作流程和设计要求来选择设计程序。

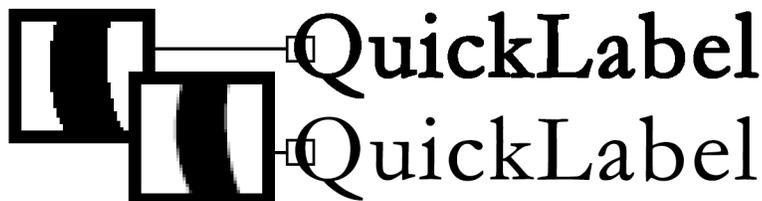
设计软件可从QuickLabel和其他软件供应商处获得。

- **QuickLabel 提供的 CQL Pro** - QuickLabel 开发的本款软件产品，可以轻松简单地在标签上创建条形码、位置文本和图形。
- **第三方应用程序** - Adobe和Corel等其他软件公司可提供多种平面设计程序。Adobe 公司的Photoshop、Illustrator 和类似专业图像编辑程序为用户提供了创建标签图案的高级工具。

一种常见的方案是采用“混合方法”来设计标签。例如：您可能要在Photoshop中编辑照片元素，在Illustrator中创建一个标志，然后将两者放入一个CQL Pro文件中进行最终排版和打印。

禁用抗锯齿功能

大多数平面设计软件应用程序均提供了抗锯齿功能，可以得到色彩平滑过渡的外观效果。下图显示了禁用抗锯齿（上图）和启用抗锯齿（下图）的文本效果。可观察到启用抗锯齿功能时，色彩的平滑过度。



在设计 QL-850 打印标签时，请勿应用抗锯齿功能。在打印文本或条形码时，禁用抗锯齿功能尤其重要。例如：由于线条之间的色彩过渡，可能无法正确扫描抗锯齿条形码。

启用/禁用抗锯齿的程序步骤因图形设计应用程序而异。有关详细信息，请参阅应用程序文档。

制定全出血标签和非出血标签

采用全出血打印时，色彩打印范围可达标签的边缘。采用非出血打印时，标签边缘会留出一定的空白。

设置**全出血标签**的文件时，请遵循以下准则。

- 如果您正在应用矩阵外的介质时，则可以一直打印到模切标签的边缘，但这样做可能会导致少量墨水打印在底纸上。若有过多墨水沉积在底纸上，墨水不会变干，并可能涂抹到其他表面，包括手和其他打印的标签。
- 标签文件“画布”的高度和宽度应比实际标签的高度和宽度大0.04-0.08英寸（1-2毫米）。

宽度和长度过大，会导致底纸上的墨量增加。可能需要进行试验以确定“出血品质”的最佳平衡，同时最大程度减少沉积在底纸上的墨水。作为一个指导原则，墨水打印在底纸上不宜超过0.02英寸（0.5毫米）。

- 打印到标签边缘的设计元素部分会“出血”到边缘上。最常见的出血打印：纯色、图案，或渐变背景打印到标签边缘。

设置**非出血标签**时，请遵循以下准则。

- 标签文件“画布”的高度和宽度应和实际标签的高度和宽度相同。
- 所有的设计元素均应放在0.063英寸（1.5 mm）的画布边框内。这将确保这些设计元素绝不会到达或超过标签的边缘。

设置标签设计软件

本节将介绍如何设置标签设计软件，在QL-850上执行打印。

在CQL Pro 中设置标签

CQL Pro 是 QuickLabel 开发的一款软件应用程序，使用户能访问打印机的特色性能，轻松设计和打印各类标签。

有关标签设置和打印说明的详细信息，请参阅“CQL Pro 帮助”。

在第三方设计应用程序中设置标签

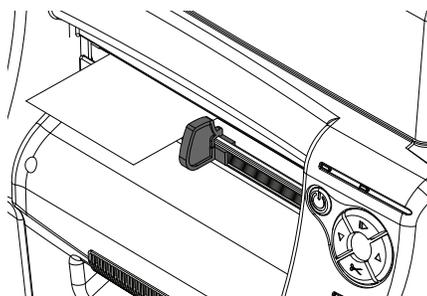
用户可以在Adobe Photoshop 或 Illustrator 等第三方应用程序中专门设计和打印标签文件。在这种情况下，请遵循以下准则，以确保最佳效果。

注意：此外，用户也可应用第三方应用程序来设计要导入CQL Pro 中的标签组件。在这种情况下，请以.BMP, .PCX, 未压缩.JPG、未压缩.TIF, .GIF, .PNG, 或.PDF 格式保存或导出图形文件。

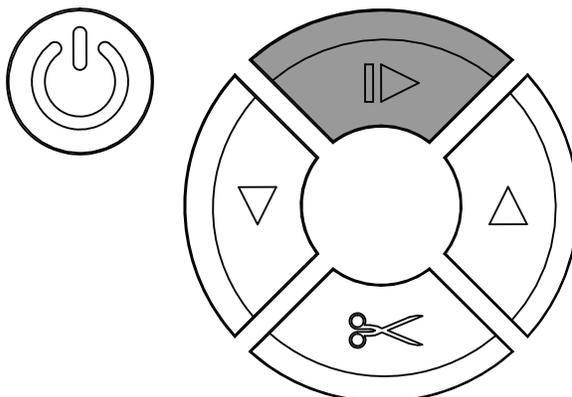
- **Select a resolution of 400 or 800 pixels per inch (选择400像素或800像素/英寸的分辨率)** – 对于基于光栅的设计应用程序，如：Adobe Photoshop，选择400像素或800像素/英寸的分辨率。这将提供足够的图像分辨率，生成卓越的打印质量。在Adobe Illustrator等基于矢量的设计应用程序，不用这种设置。
- **If the application supports color management, enable it (如果应用程序支持色彩管理，则启用此功能)** – 专业设计应用程序支持色彩管理。此选项通常显示在应用程序的打印窗口。

打印标签

1. 确保标签介质已装入。
2. 如果您正在使用第三方设计应用程序进行打印，确保配置打印机驱动程序首选项。
3. 应用适当的软件打开标签文件。然后选择要打印的标签，并输入要打印的份数。
注意：如果软件有自动分页选项，请在打印前禁用此选项。
4. 打印标签。
5. 如有必要，调节介质出口导轨。介质边缘应该与介质出口导轨边缘轻轻接触。



6. 如有必要，可从打印机前部的操作面板上暂停、恢复、取消打印作业。必要时，您还可以在暂停期间执行打印头清洁操作。

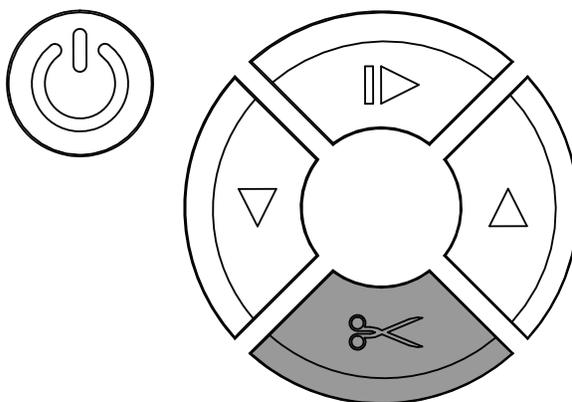


- 打印时，按下并释放暂停/恢复键以暂停打印作业。
- 暂停时，按下并释放暂停/恢复键可恢复打印作业。
- 暂停时，按住暂停/恢复键约三秒钟，以取消打印作业。
- 暂停时，按住进纸键可执行轻度打印头清洁操作。“QL-850 Maintenance Utility”中也提供了打印头清洁选项。

7. 接收打印标签。

注意：打印标签退出打印机时，不要沿任何方向拉扯标签。拉扯标签可能会导致卡纸。

- 如果在打印机驱动程序中的 **Media (介质)** 选项卡中，勾选 **Cut at End of Job (作业结束时剪切)**，则作业结束时，会自动剪切打印标签。
- 如果在打印机驱动程序中的 **Media (介质)** 选项卡中，未勾选 **Cut at End of Job (作业结束时剪切)**，则作业结束时，不会自动剪切打印标签。相反，按住切纸键约一秒钟，即可使用手动切纸功能。



预估墨水使用量

您可以使用“QL-850 Toolbox”应用来预估打印作业的墨水使用量。这可通过打印“虚拟”打印任务，查看预估墨水使用量来完成。

注意：某些“QL-850 Toolbox”功能不受支持。请只使用本程序中描述的功能。

1. 在连接到打印机的计算机上打开“QL-850 Toolbox”应用。

从Windows“开始”菜单中，选择 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > QuickLabel QL-850 > Toolbox (工具箱)**。

网页浏览器打开，并显示“QL-850 Toolbox”应用。在“可用打印机”下，选择一台已接通电源并连接到主机PC的打印机。

2. 选择 **Ink Usage (墨水使用量)** 链接以显示“墨水使用量”信息。
3. 勾选“**Ink Estimation Mode (墨水预估模式)**” **Enabled (启用)** 选项。然后选择 **Submit (提交)**。红色“**Ink Estimation Mode (墨水预估模式)**”指示信息显示。

此步骤将打印机置于虚拟打印模式。您发送的打印任务不会被打印，但其墨水使用量计算值将显示在“墨水使用量”屏幕上。

4. 打印标签作业。请遵循以下准则，以确保墨水预估的准确性。

- 打印大量副本（如：100份）。
- 使用与实际打印作业相同的驱动程序设置（介质、分辨率、尺寸等）。

当虚拟打印作业结束时，墨水预估值将显示在“QL-850 Toolbox”的“墨水使用量”页面中。您可能需要选择 **Ink Usage (墨水使用量)** 链接以刷新页面。

Printed Ink (uL)					Job	Pages	Mode	Media
Cyan	Magenta	Yellow	Black	Black				
79	148	231	45	44	1	100	Best	Gloss Paper

Ink Estimation Mode
 Enabled
 Submit

墨水预估没有将自动维护清洁操作考虑在内。此预估值仅针对打印作业期间喷涂在标签上的墨水量进行预测。

注意：采用两个字段来显示黑色墨水使用量预估值。将这两个预估值相加，即可得出黑色墨水总使用量的预估值。

5. 将每种颜色的微升（uL）预估值除以所打印的副本数量（页数），即可得出每个标签的墨水使用量。
6. 如有必要，可以打印其他虚拟作业来得出墨水预估值。最近的打印作业列在“墨水使用量”屏幕的最上端。
7. 当预估墨水使用量的打印虚拟作业完成时，请禁用墨水预估模式。取消勾选“**Ink Estimation Mode (墨水预估模式)**” **Enabled (启用)** 选项。然后选择 **Submit (提交)**。

关闭网页浏览器以退出“QL-850 Toolbox”应用。

4

更换墨盒

当剩余墨量变低时，“状态监视器”和“维护实用工具”的“系统日志”选项卡上会显示墨水不足的信息。当一个墨盒中的墨水用完时，会显示墨水耗尽的消息，并停止打印。

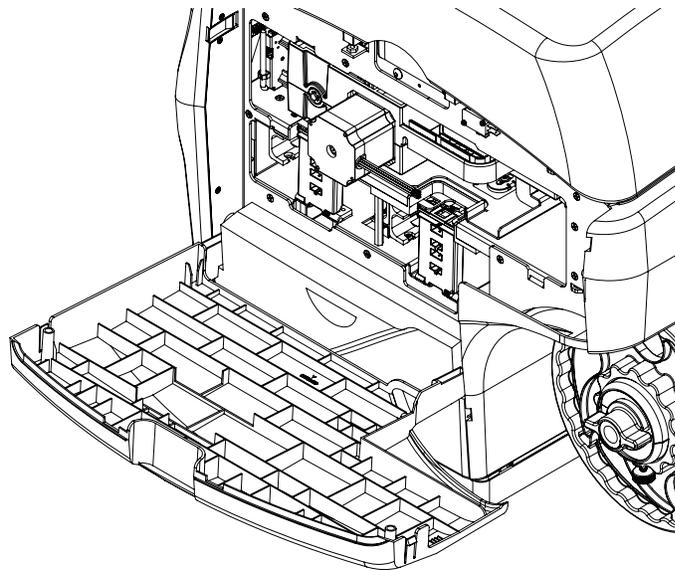
此外，打印机上的四个黄色LED会指示墨水状态。闪烁的LED指示墨量不足。亮起的LED指示墨水耗尽。

打印机具有四个墨盒：黑色（K）、青色（C）、品红（M），和黄色（Y）。确认墨水状态并更换相应的墨盒。

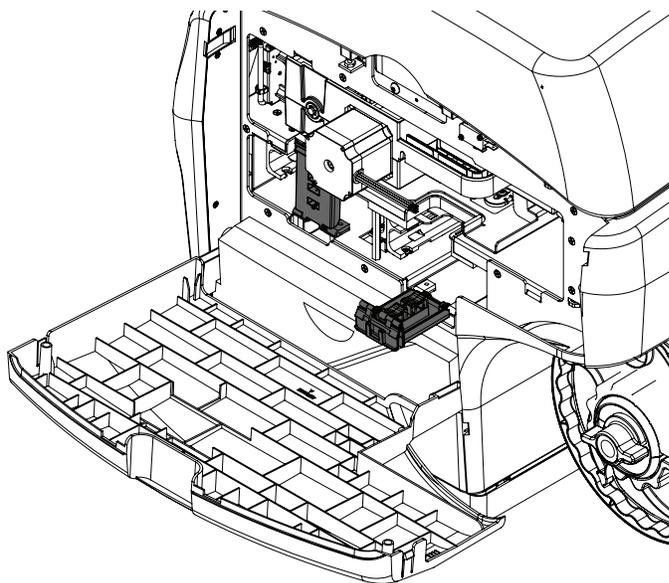
按照以下说明更换墨盒。在开始之前，请确保打印机处于待机状态。

危险： 为了安全起见，请将墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果意外摄入墨水，请立即就医。

1. 打开主侧门。



2. 打开空墨盒的墨盒门锁。按下锁定机构的顶部并向外拉，即可打开墨盒门锁。

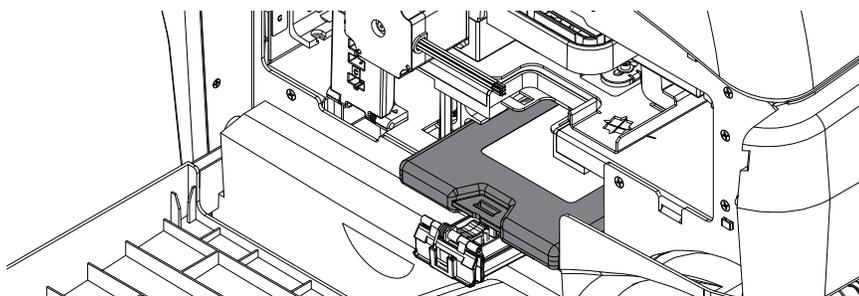


3. 取出空墨盒。
4. 滑入新墨盒，喷嘴端先进入，使标签面朝上。完全推入墨盒。

当喷嘴与打印机内的墨针啮合，您会在此过程结束时，感觉到轻微的阻力。

小心：墨盒槽中有锋利的针。切勿将手指伸入该区域。

注意：打印机的设计，使墨盒无法插入错误的插槽中。请勿尝试将墨盒插入错误的插槽中。



5. 确保墨盒已完全插入。将墨盒尽量推足。
6. 闭合墨盒门锁。
7. 关闭主侧门。

清洁

清洁打印机外部

随着时间的推移，打印机的塑料外面板可能会积聚灰尘、污垢等，可以根据需要清洁这些面板。

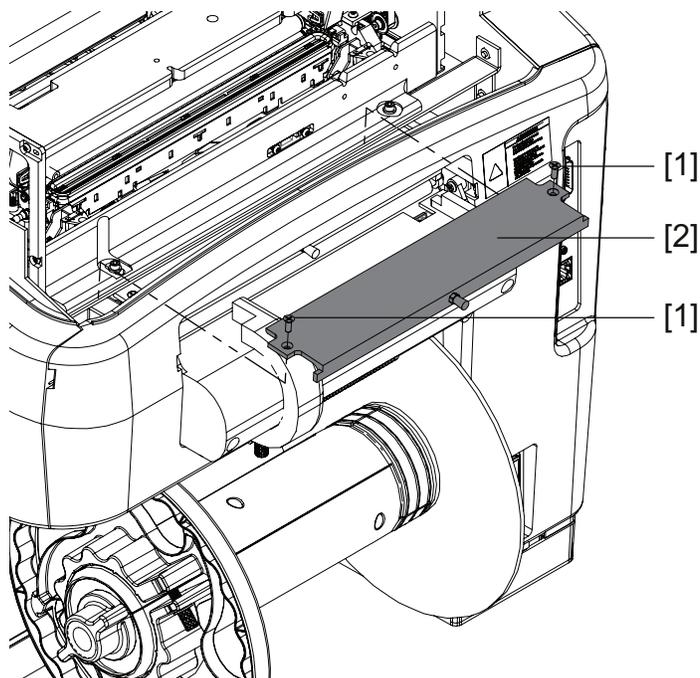
1. 用水浸湿一块干净的无绒布。
2. 用湿布轻轻擦净塑料外壳表面。

根据需要可以使用防静电的电子设备清洁剂进行外部清洁。

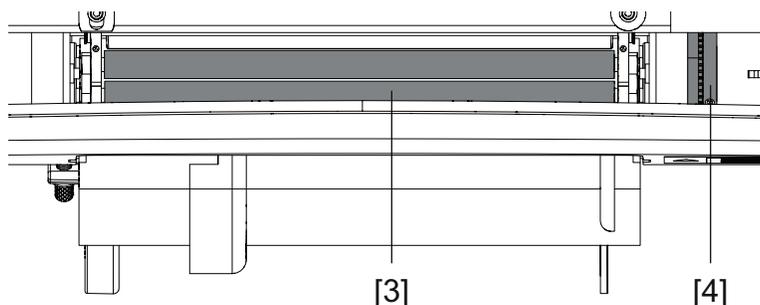
清洁输入压纸轮

打印介质送入打印机时，正好由介质进槽内的一系列滚轮推进。随着时间的推移，这些滚轮可能会积聚灰尘或残胶。用户可以根据需要清洁这些输入压纸轮。

1. 从打印机中取出打印介质。
2. 关闭打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。
4. 打开顶盖。
5. 卸下两个螺丝[1]，将压轮盖板[2]脱开。将盖板向外滑，然后向上，脱离打印机。由于安装得紧密，卸下盖板时可能需要使一点力。将盖板和螺丝放在一边。



- 将一块干净的无绒布用异丙醇蘸湿，然后清洁压纸轮[3]。如有必要，可转动驱动滑轮[4]使压纸轮旋转。



注意：如果异丙醇效果不够，可选用 Goo Gone® 清洁剂。

- 将压轮盖板[2]定位在安装位置，装上两个螺丝[1]。由于要装得紧密，安装盖板时可能需要使一点力。
- 合上顶盖。

清洁“维护托盘区”

在正常操作期间，废墨被收集在维护墨盒中。偶尔，墨滴可能沉积到墨盒外面，滴入维护托盘区。可以暂时卸下维护墨盒，并根据需要清洁“维护托盘区”。

注意：为了安全起见，请将维护墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果不慎误食墨水，应立即就医。

- 为防止墨水从使用过的维护墨盒泄漏，请避免墨盒掉落或倾斜放置。否则，墨水可能会泄漏并导致污渍。
- 墨水使用后会粘附到维护墨盒上。小心处理维护墨盒。墨水可能会弄脏衣服。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 关闭打印机。
- 在打印机后部，关闭电源开关。
- 打开下侧门。
- 抓住维护墨盒，并小心地滑出打印机。在清洁过程中将维护墨盒放在平整表面上。
- 用去离子水浸湿一块干净的无绒布。

请勿使用纸巾、餐巾纸，或任何可能会在清洁后留下棉绒或碎屑的其他材料。如果棉绒或碎屑进入打印机内部，可能会引起各种问题。

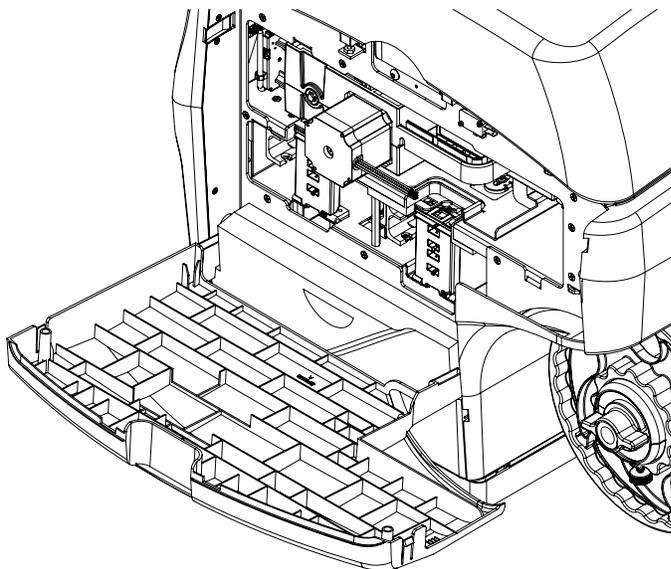
- 用抹布清洁打印机内的空维护托盘区。
- 维护托盘区清洁完成后，重新装上维护墨盒。
- 关闭下侧门。

清洁输送带

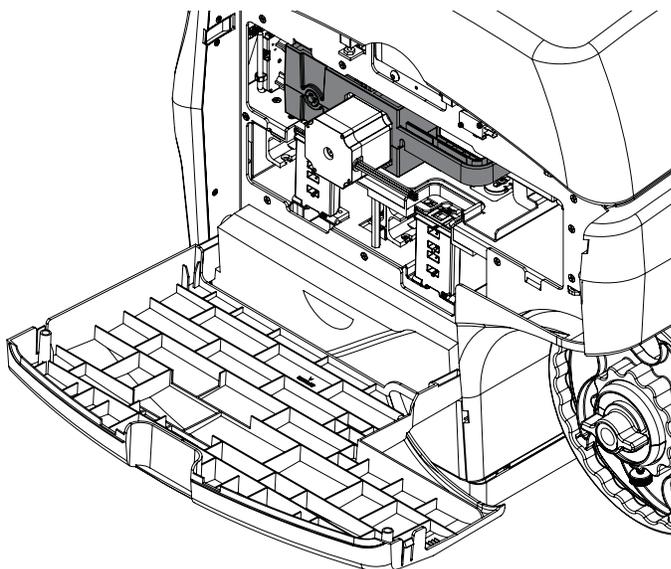
运输单元的皮带将打印介质送入打印机。偶尔，墨滴可能沉积到输送带上。用户可以根据需要清洁输送带。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

1. 从打印机中取出打印介质。
2. 打开主侧门。



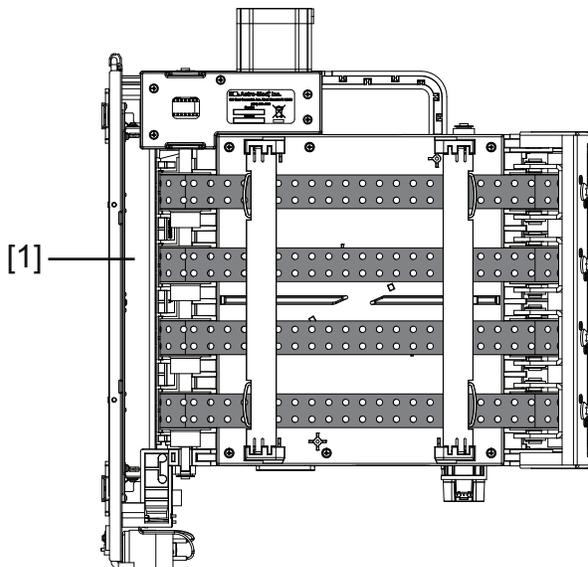
3. 握住运输单元上的手柄。然后将运输单元直接从打印机中拉出。



注意：如果安装了黄色运输单元的运输锁，则无法取出运输单元。首先必须逆时针旋转运输单元，卸下运输锁，然后再拉出运输单元。该锁通常在开箱过程中移除。

4. 将运输单元安置在一个平坦的表面上。

5. 用去离子水浸湿一块干净的无绒布。
请勿使用纸巾、餐巾纸，或任何可能会在清洁后留下棉绒或碎屑的其他材料。如果棉绒或碎屑进入打印机内部，可能会引起各种问题。
6. 用一只手握住运输单元刀架[1]。另一只手用抹布擦拭运输单元上的四根皮带。



注意：如果去离子水效果不够，可选用 Goo Gone® 清洁剂。

7. 如有必要，您可以握住并向任一方向移动皮带，以露出更多的皮带表面进行清洁。所有四根皮带将同时移动。
8. 如果皮带清洁后变得潮湿，则使其完全晾干后再重新装上运输单元。

清洁墨盒触点

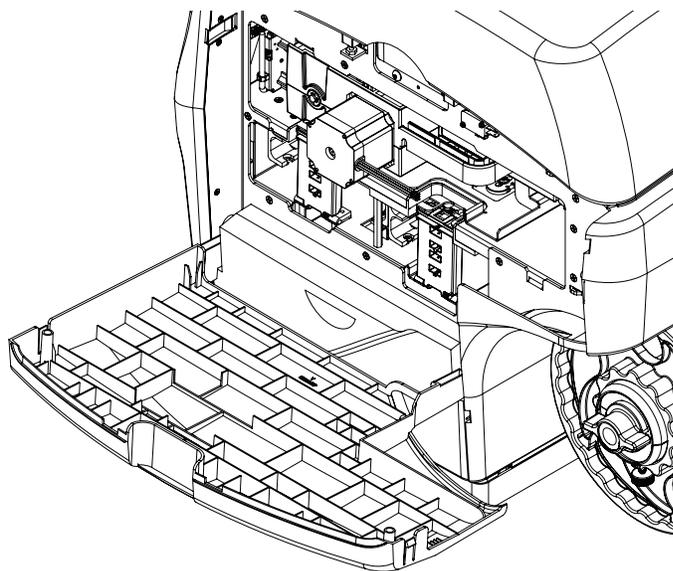
如果墨盒已安装，但打印机没有识别出，则可以清洁电触点来解决问题。

按照以下说明清洁墨盒上的电触点。打印机内墨盒槽中的电触点也可以进行清洁。

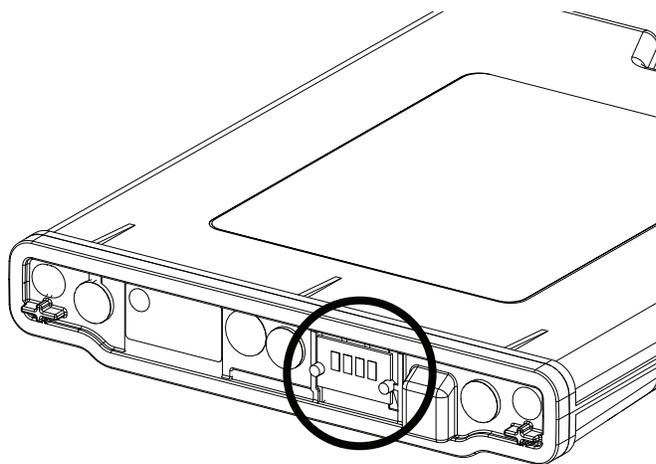
注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

1. 关闭打印机。
2. 在打印机后部，关闭电源开关。

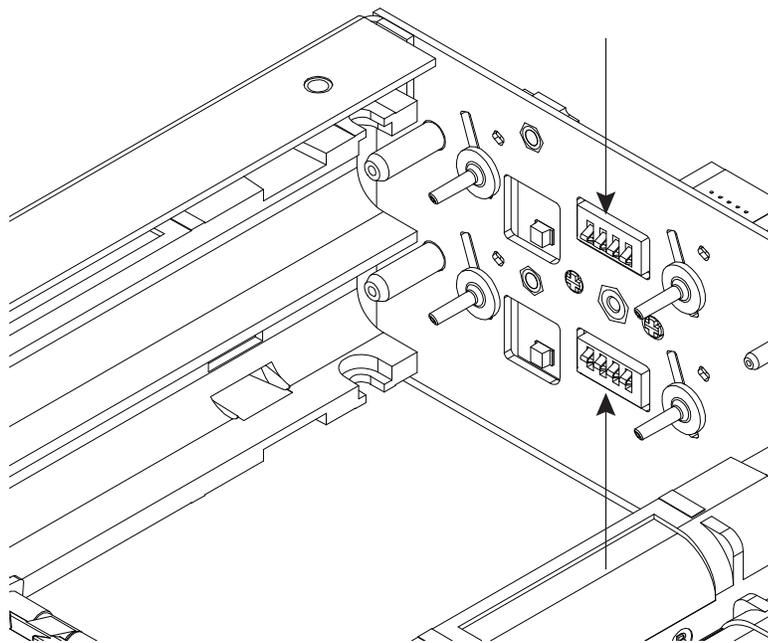
3. 打开主侧门。



4. 松开两个墨盒门锁。
5. 小心地将所有四个墨盒，一次一个地从该单元滑出。
6. 用蘸有异丙醇的棉签或无绒布清洁墨盒电触点。



7. 用蘸有异丙醇的棉签清洁打印机内的墨盒电触点。



8. 根据墨盒门锁上指示的墨水颜色，将所有四个墨盒插入该单元，一次插入一个。
9. 闭合两个墨盒门锁。

手动清洁打印头

当深度清洁和轻度自动清洁不足以修复喷嘴时，可以使用手动清洁方法。

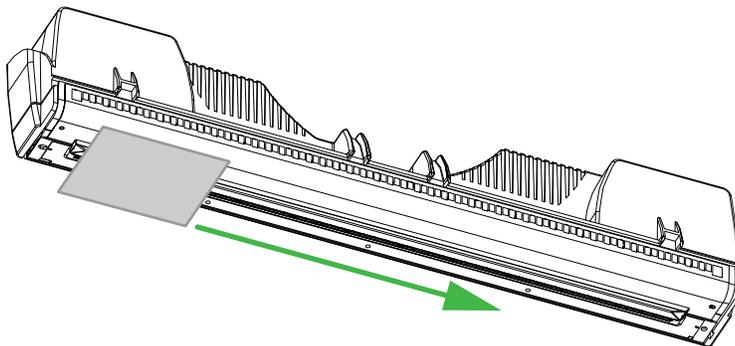
此过程需要干净的无绒布，去离子水或蒸馏水以及原包装打印头盖帽。QuickLabel 可提供清洁布（零件号：14806000）。

1. 应用“QL-850 Maintenance Utility”的“Parts Replacement（部件更换）”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。

尽管不更换打印头，但本程序可用于拆下和安装打印头。

2. 在橙色的包装帽盖中装入约1/8英寸深的去离子水或蒸馏水。将打印头放入帽盖中。让打印头浸在水中约5分钟。

如果没有橙色的打印头包装盖，可将无绒布用去离子水或蒸馏水彻底浸湿，然后擦拭打印头。仅沿一个方向擦拭打印头。



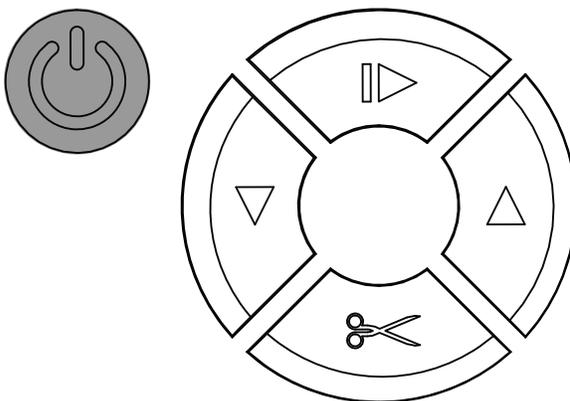
3. 用无绒布擦拭打印头，吸干多余的水分。确保打印头上的电触点干燥并且没有任何墨迹或水分残留。
4. 将打印头重新装入打印机，并合上门锁。完成打印头更换程序。

长时间停机后的通电

如果QL-850 处于断电或未插电状态达两个星期以上，您再次打印之前，必须执行以下程序。

注意：打印机在闲置八小时后，将会自动断电。

1. 按住电源键一秒钟，以开启打印机电源。



打印机将开始启动过程，绿色LED指示灯会瞬间闪烁。当绿色LED指示灯停止闪烁并一直亮起时，继续执行下一步。

2. 启动“QL-850 Maintenance Utility”。
从Windows“开始”菜单，选择 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > QuickLabel QL-850 > QL-850 Maintenance Utility (QL-850 维护实用工具)**。语言和打印机提示窗口将打开。
选择一种显示语言和您要连接的QL-850打印机。选择 **OK (确定)**。
3. 选择 **Cleaning (清洁)** 选项卡。
4. 选择 **Before Moving (搬运前)**，然后按照屏幕上的说明进行操作。当此过程完成后，继续执行下一步。
5. 选择 **After Moving (搬运后)**，然后按照屏幕上的说明进行操作。当此过程完成时，打印机即已准备就绪，可再次正常使用。

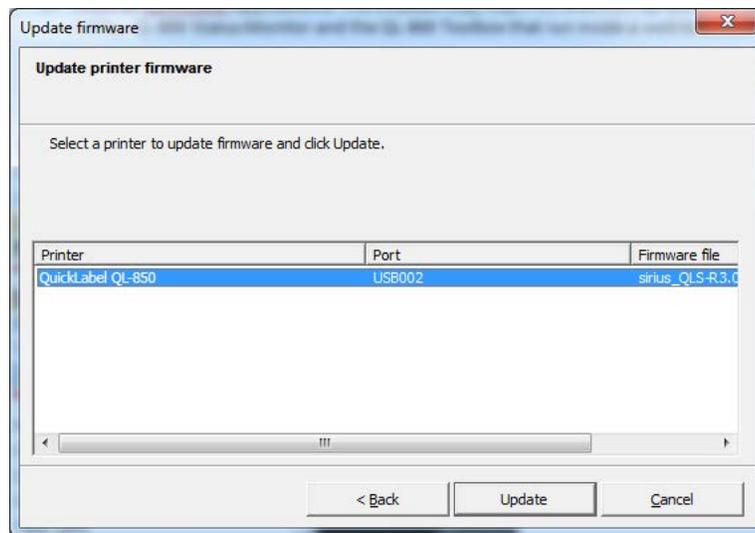
升级打印模块固件

QL-850 内部的打印模块有其自身的固件。应用“QL-850 Maintenance Utility”不可能升级此固件。但是，打印机驱动程序软件中安装了专用升级应用程序。按照以下说明升级打印模块固件。

1. 从QuickLabel网站或QuickLabel技术支持获取打印模块固件文件。该文件的名称类似于以下示例。

sirius_QLS-R3.0r27835.bin

2. 关闭所有QuickLabel应用程序。在继续执行“下一步”操作之前，请确保以下应用程序未运行。
 - CQL Pro
 - QL-850 Maintenance Utility
 - QL-850 Status Monitor
 - QL-850 Toolbox（网络浏览器实用工具）
3. 启动“QL-850 Update Firmware（QL-850 升级固件）”应用程序。
从Windows“开始”菜单，选择 **Start（开始） > All Programs（所有程序） > QuickLabel QL-850 > QL-850 Update Firmware（QL-850 升级固件）**。文件选择窗口将打开。
4. 选中固件文件。然后，选择 **Open（打开）**。“Upgrade Firmware（升级固件）”窗口将会打开。



该窗口中的打印机名称应与“Windows设备和打印机”窗口中的打印机名称相同。

5. 选择要升级的打印机。然后，选择 **Update（升级）**。
固件升级过程将开始。此过程需要几分钟时间。显示的进度条仅指示升级活动，而不指示完成的百分比数。
在升级过程即将结束时，打印模块将自动关闭并重启。您将在此过程中会听到维护功能运行的声音。打印模块完成重启后，升级进度条窗口将关闭。
6. 升级完成后，选择 **Cancel（取消）** 以关闭“Update Firmware（更新固件）”窗口并关闭升级应用程序。
7. 打印模块重启后，需要打印机整机关闭才能同步打印模块和纸张路径组件。按住前面板的电源按钮，直到绿色LED指示灯开始闪烁并听到哗哗声。
一旦关机完成且绿色LED指示灯熄灭后，按住前面板的电源按钮，可重新开启打印机。

错误1001 – 纸张路径出错

打印机没有在预设时间内将介质移动到正确位置。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 查寻并清除潜在的卡纸。
 - 如果发生卡纸，将介质切断。按住暂停/恢复键，以取消任务。然后清除卡纸。在介质上切出一条新边，然后重新装入。现在可以再次发送剩余的打印任务。
 - 如果没有卡纸，按住暂停/恢复键以取消任务。根据需要按下和释放进纸键，直到打印出来的最近一张标签与出口对齐。重新发送打印任务。

错误1002 – 纸夹缺纸

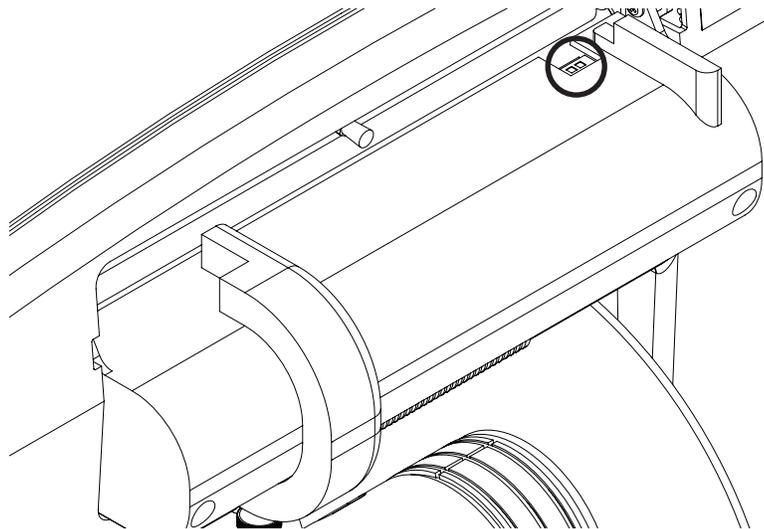
装纸夹（标签纸进入打印机处）无纸。如果卷轴自由回卷过长而未被张紧的介质阻挡，也可能发生此错误。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 装入标签纸。
2. 按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

3. 如果作业无法恢复或被取消，关闭打印机电源，并断开电源线与电源插座的连接。
介质进入打印机时，目视检查进纸传感器，并用无绒布清洁碎屑。



如果存在粘合剂，用蘸有异丙醇的棉签清洁受影响的区域。

如果异丙醇效果不够，可选用 Goo Gone 清洁剂。清洁传感器时，请少量使用 Goo Gone。使用过量可能会导致传感器损坏。

4. 确保卷轴没有过度松弛。避免将松散介质抽离卷轴。

错误1003 – 开卷速度过慢

卷轴转速慢于预设速度。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 确保卷轴端上的蝶形螺母已拧紧，方法是顺时针旋转该蝶形螺母。
2. 查找并清除开卷卷轴的阻塞物。
3. 检查进纸槽与纸卷之间是否存在纸张松弛。如有必要，重新装载打印介质。
4. 确保纸卷外径不超过8英寸。
5. 按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1004 – 开卷速度过快

卷轴转速比预设速度快。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1005 – 缺纸

纸卷空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 装入标签纸。
2. 按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1006 – 切纸器卡住

切纸器无法向对侧移动，或切纸器没有移动。

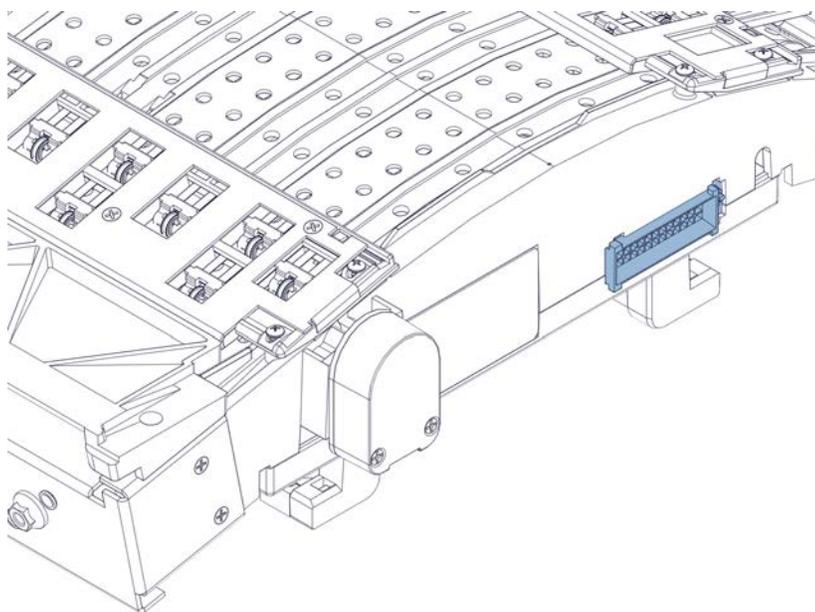
解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

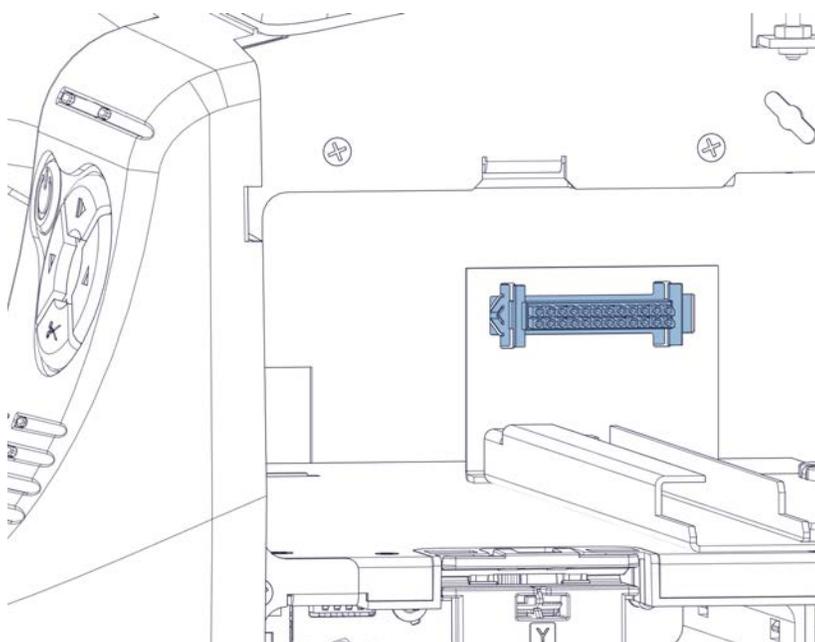
1. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。在打印机后部，关闭电源开关。清除切纸器区域的阻塞物。在打印机后部，打开电源开关。启动打印机。
2. 如果切纸器根本不动，将介质从打印机取出。将其移除，然后重新安装运输单元。确保其完全插入打印机。

3. 在运输单元插入打印机的位置没有进行电气连接。检查两个接头，确保接头针脚干净、没有被推入或损坏。

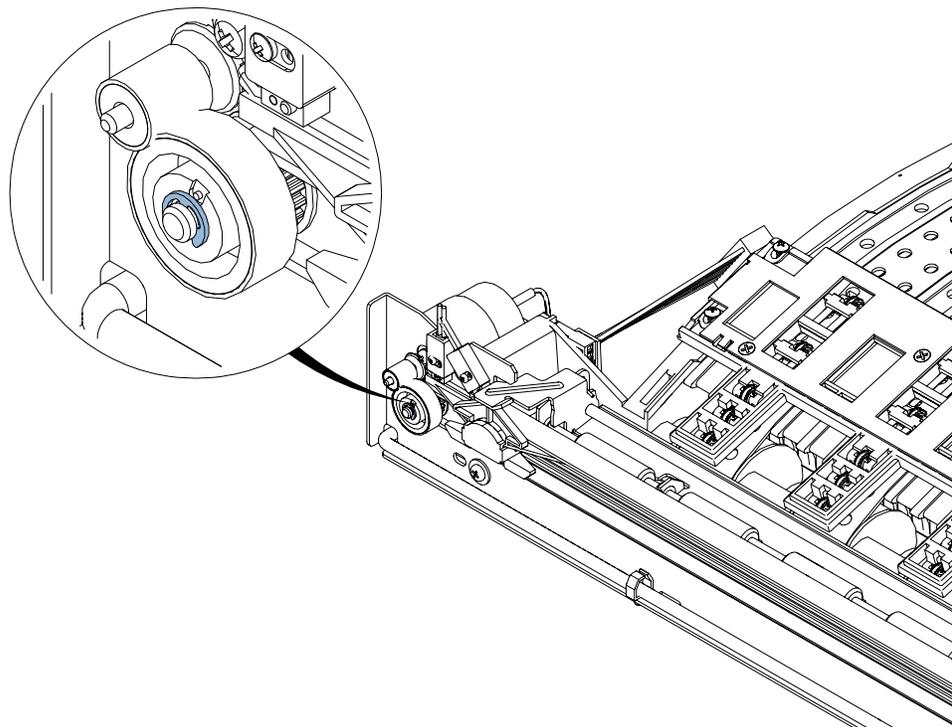
运输单元的接头如下图所示。



打印机内的配对接头如下图所示。



4. 检查运输单元上的切纸器组件。确保所有部件完整无损。确保用来固定白色塑料齿轮的金属锁紧垫圈已安装。



5. 确保切纸位置在标签之间，并且切穿标签底纸。如有必要，在“QL-850 Maintenance Utility”的“Print Settings（打印设置）”选项卡中，调整裁切/停止位置。

错误1007 – 已保留

此错误已保留（不适用）。

错误1008 – 已选择连续介质

尝试与连续介质不兼容的操作（例如：单标签进纸）。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。

错误1009 – 无法校准介质

打印机无法读取TOF标记。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 确认介质符合规格要求。
3. 在改变介质类型时，可能会出现此消息。例如：前一项打印任务在间隙材料上打印后，切换到反射材料的情况。

当切换材料类型时，应在装载介质之前，先将打印任务发送给打印机。因没有装载介质，会有短暂的延迟，然后报错。在此期间，可以装载介质。如果在报错之前，没有装载介质，则清除该错误，然后重新尝试装载介质。该打印任务将不会丢失。

错误100A – 主侧门打开

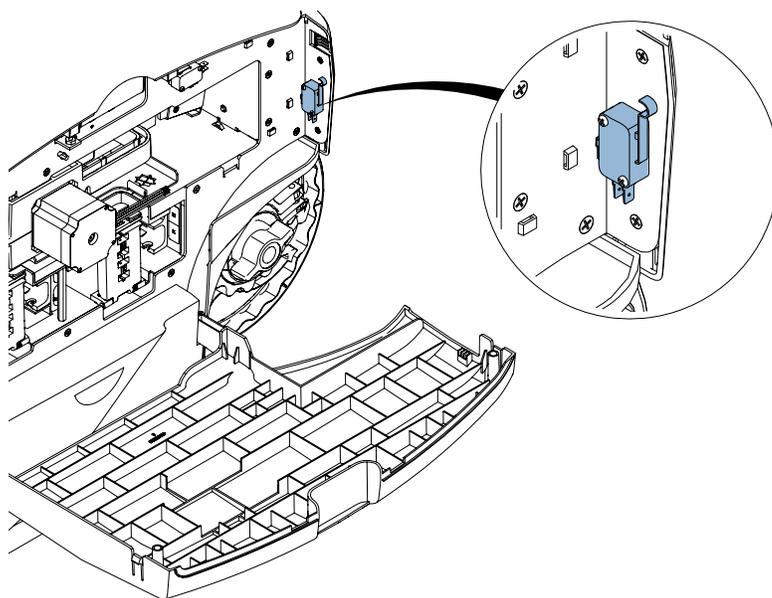
主侧门在打印作业期间被打开。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 合上此门。
按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

2. 如果合上此门后仍报错，请确保门开关啮合到位。如有必要，将开关臂向外弯曲。



错误100B – 顶盖打开

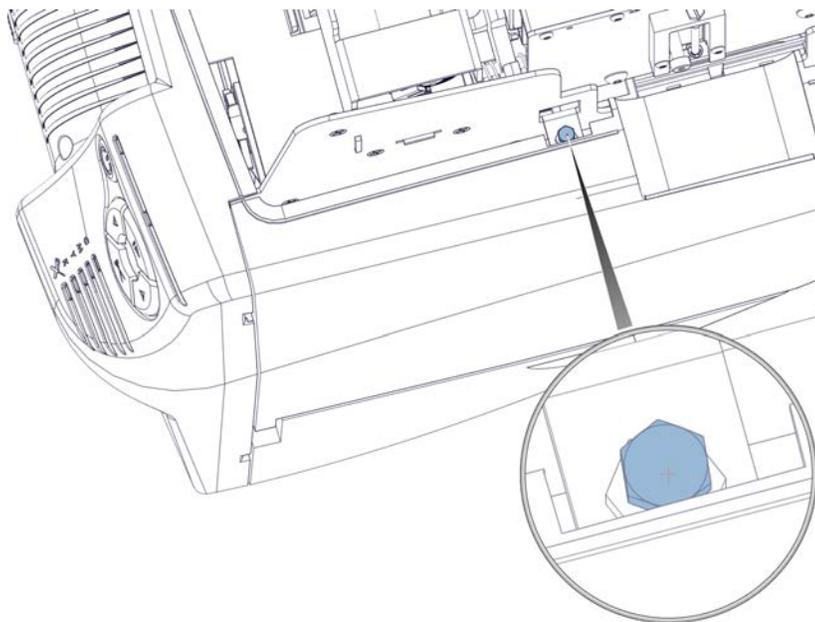
顶盖在打印作业期间被打开。

解决方案

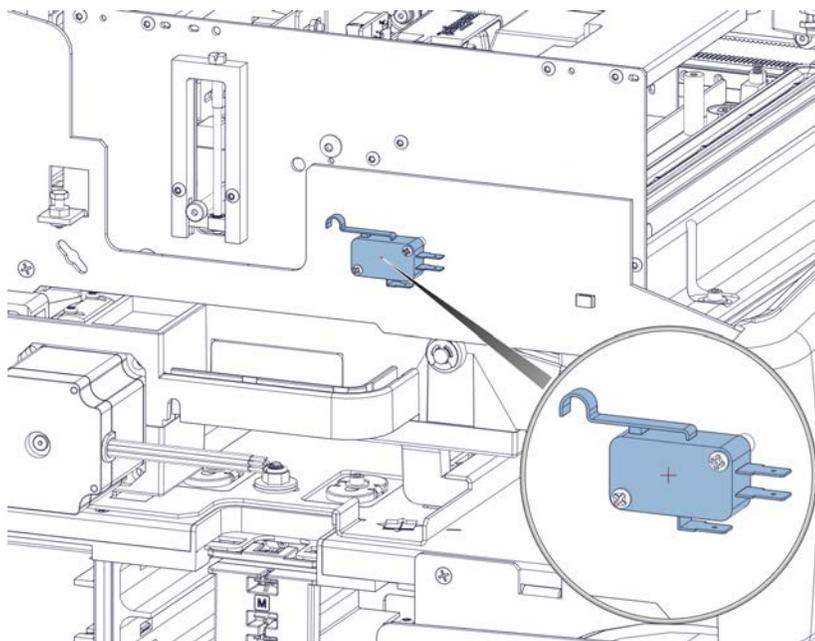
采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 合上顶盖。
按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

2. 如果合上顶盖后仍报错，请确保顶盖开关啮合到位。顶盖闭合位置由一个螺丝控制，作为止动装置。调整该螺丝以降低顶盖的闭合位置。



3. 如果合上此顶盖后仍报错，请确保门闭合时，顶盖开关啮合到位。如有必要，将开关臂向上弯曲。



错误100C – 维护墨盒缺失

打印机无法检测到维护墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 安装维护墨盒。如果已安装了维护墨盒，请尝试对其重新定位。
按下并释放电源键，以清除故障。

错误100D – 未安装运输单元

打印机无法检测到运输单元。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 安装运输单元。如果已安装了运输单元，请尝试对其重新定位。
按下并释放电源键，以清除故障。

错误100E – 皮带电机失速

皮带电机已经失速。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 将其移除，然后重新安装运输单元。确保其完全插入打印机。
2. 拆下运输单元，并对其进行检查。
确保没有标签纸或积聚的油墨限制皮带移动。
按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误100F – 夹送电机失速

夹送电机已经失速。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查装纸夹（标签纸进入打印机的位置）。
确保压纸轮上面或附近没有标签纸或其他碎屑限制滚筒的转动。
2. 清洁输入压纸轮。

错误1010 – 无法启动真空风扇

存在电子器件故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
2. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1011 – 开卷机电流过大

开卷电机要求的电流大于供电电流。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 查找并清除开卷卷轴的阻塞物。
按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1012 – 未找到 TOF 标记

打印机无法读取TOF标记。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 确认介质符合规格要求。
3. 确保打印机配置文件设置正确，且在打印机驱动程序中选择了正确的传感器类型。

错误1013 – 内部错误

存在电子器件故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1014 – 内部错误

存在电子器件故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1015 – 内部错误

存在电子器件故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1016 – 无法收紧开卷

打印机无法上紧供给卷轴的介质。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 查找并解决开卷卷轴的问题。

错误1017 – 打印引擎启动超时

任务设定启动后，打印机没有检测到页首标记。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 查找并清除潜在的卡纸。
2. 卸下，然后重新安装运输单元。确保其完全插入打印机。
3. 确认驱动程序中设置的标签尺寸与实际材料的标签尺寸相符。

错误1018 – 已保留

此错误已保留（不适用）。

错误1019 – 已保留

此错误已保留（不适用）。

错误 101A – TOF 校准

打印机还未准备好启动校准。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按住暂停/恢复键，以取消任务。
按下并释放电源键，以清除故障。

错误101D – 非打印超时

打印已开始，但打印标签之间的时长/间隔过大。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查剥落的标签。
2. 确保打印机驱动程序中定义的标签大小与实际标签尺寸相匹配。
3. 数据匮乏正在发生。参见第“[解决数据匮乏问题](#)”页，共96页。

错误1020 – 共享内存读取超时

存在内部通信故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。

3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1021 – 共享内存写入超时

存在内部通信故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1022 – 共享内存响应超时

存在内部通信故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1023 – 系统初始化超时

打印引擎在预设时间内无法联机。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
2. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1024 – 引擎意外响应

存在内部通信故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1025 – 关机超时

关闭打印引擎时发生故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 使用打印机后部的电源开关将打印机关闭。

错误1030 – 无法清除 EEPROM

发生内部EEPROM故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1031 – 无法编程 EEPROM

发生内部EEPROM故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1032 – 无效的 EEPROM 校验和

发生内部EEPROM故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1038 – 升级失败

存在内部升级故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1039 – 升级失败

存在内部升级故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误103A – 升级失败

存在内部升级故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1040 – 无法读取任务状态

从打印引擎收到不良或不完整的任务状态信息。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以清除故障。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

错误1042 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的水平偏移参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按住暂停/恢复键，以取消任务。重新打印任务。
2. 按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1043 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的垂直偏移参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按住暂停/恢复键，以取消任务。重新打印任务。
2. 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机。等待3秒钟。然后，按住电源键1秒钟，以再次启动打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后，打开电源开关。启动打印机。

– 错误1044 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的页首参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1045 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的任务结束时的切割参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1046 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的每N次切割一回的参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 按下并释放电源键，以恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1050 – 维护墨盒已满

如果维护墨盒已满，则无法启动打印任务。

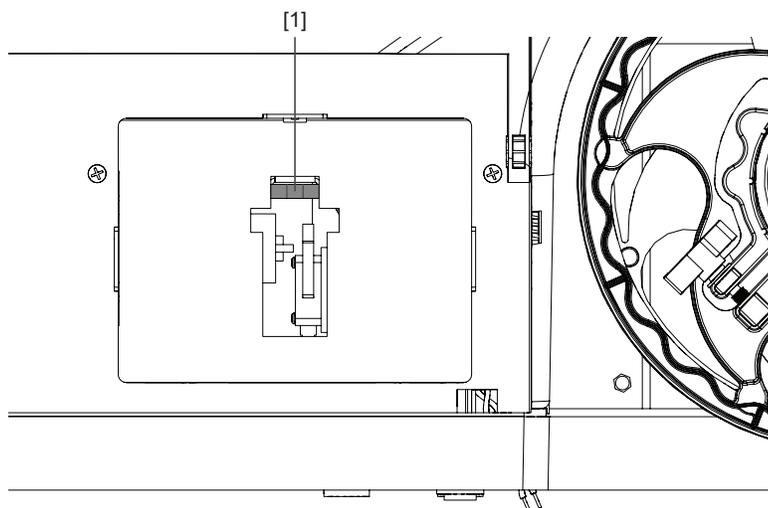
解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

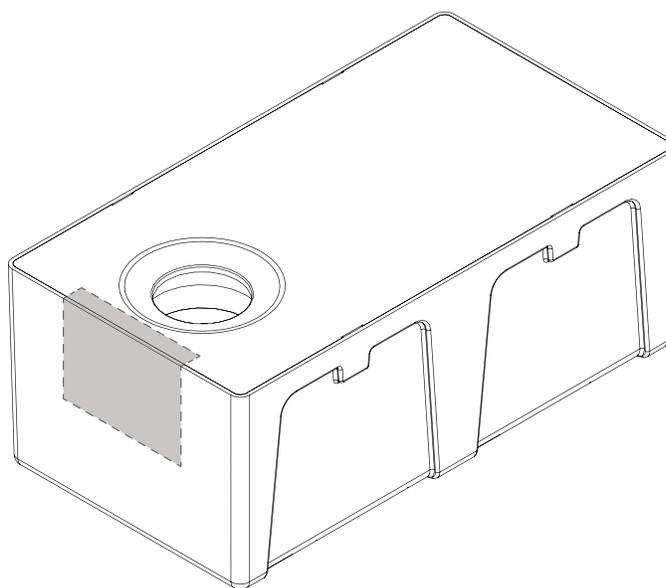
1. 安装新维护墨盒。
2. 按下并释放电源键，以清除故障。

3. 如果打印机型号具有维护墨盒传感器，请清洁传感器和维护墨盒。如果墨水存在于传感器或维护墨盒的外部，可能会发生传感器读数错误。

打开下侧门并卸下维护墨盒。用一块干净的无绒布用异丙醇蘸湿，清洁打印机内部的光敏传感器[1]。



用一块干净的无绒布用异丙醇蘸湿，清洁维护墨盒上所指示的区域。



插入维护墨盒并关闭下侧门。

错误1051 – 打印未准备就绪

打印机无法在当前状态下开始打印任务。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 完成当前任务。
按下并释放电源键，以清除故障。

错误2001 – 打印头故障

打印头损坏，或电气连接不良。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 应用“QL-850 Maintenance Utility”之“Parts Replacement（部件更换）”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。
使用干净的无绒布和异丙醇，清洁打印头上的电触点。
应用“打印头更换功能”完成操作，但需重新安装相同打印头。
2. 更换打印头。

错误2002 – 打印头不匹配

所安装的打印头与打印机不匹配。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 安装QuickLabel 正品打印头。

错误2003 – 打印头缺失

打印头未安装、电气连接不良，或打印头门锁未识别为“处于闭合状态”。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 应用“QL-850 Maintenance Utility”之“Parts Replacement（部件更换）”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。

使用干净的无绒布和异丙醇，清洁打印头上的电触点。

应用“打印头更换功能”完成操作，但需重新安装相同打印头。

2. 更换打印头。

错误2004 – 打印头未获许可

系统未找到合格的电气组件。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 安装QuickLabel 正品打印头。

错误2005 – 打印头不可用

合格的电气组件不适用于本系统。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 应用“QL-850 Maintenance Utility”之“Parts Replacement（部件更换）”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。

使用干净的无绒布和异丙醇，清洁打印头上的电触点。

应用“打印头更换功能”完成操作，但需重新安装相同打印头。

2. 更换打印头。

错误2006 – 打印头未初始化

检测到打印头未初始化。

在运行“QL-850 Maintenance Utility”之“Cleaning（清洁）”选项卡中“After Moving（搬运后）”功能时，初始化打印头。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 如果打印头已成功初始化并在使用后出现这个错误，则可能是在初始化后，有人使用打印机后部的电源开关切断过电源。

运行“QL-850 Maintenance Utility”之“Cleaning（清洁）”选项卡中“After Moving（搬运后）”程序，重新初始化打印头。打印机完成初始化后，先使用操作面板上的电源键关闭打印机，以保存设置。

2. 应用“QL-850 Maintenance Utility”之“Parts Replacement（部件更换）”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。

使用干净的无绒布和异丙醇，清洁打印头上的电触点。

应用“打印头更换功能”完成操作，但需重新安装相同打印头。

错误2007 – 维护忙

打印机正在执行维护。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 请耐心等待打印机完成维护作业。

错误2008 – 发生1000系列错误

“维护实用工具”日志中的“错误2008”指示：发生了或以前发生过1000系列错误。可在“状态监视器”中查看具体的1000系列错误。“维护实用工具”日志中不保留1000系列错误的详细信息。

错误2009 – 维护卡纸

打印模块中的机械组件未移动。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

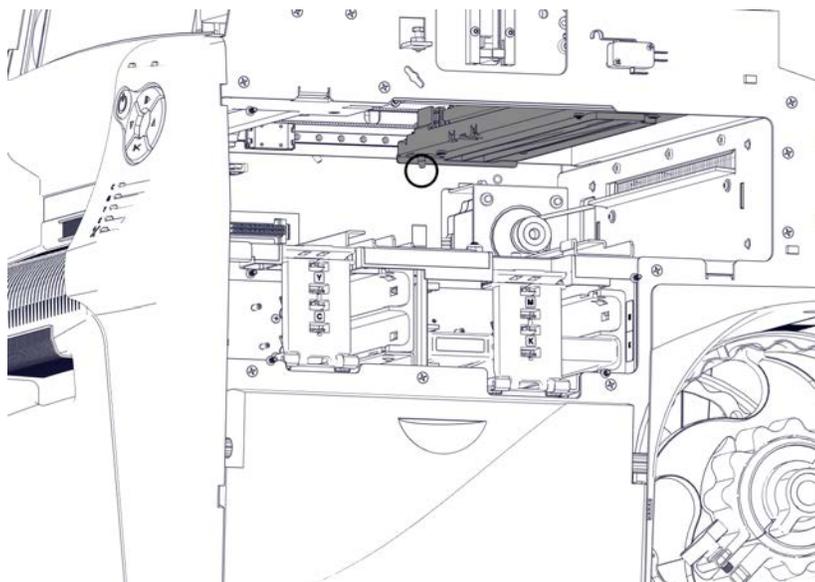
1. 通常最佳做法是：打开顶盖，然后监测打印模块部件的移动情况。关闭打印机电源，打开顶盖，然后重启打印机。

观察位置校准程序以及开机维护。此时通常能观察到打印头升降部件的问题。当打印机尝试从较低位置抬起打印头时，仔细听声音。如果升降电机失速，通常会听到鸣叫声或啸叫声。

2. 打开顶盖，检查阻塞物。

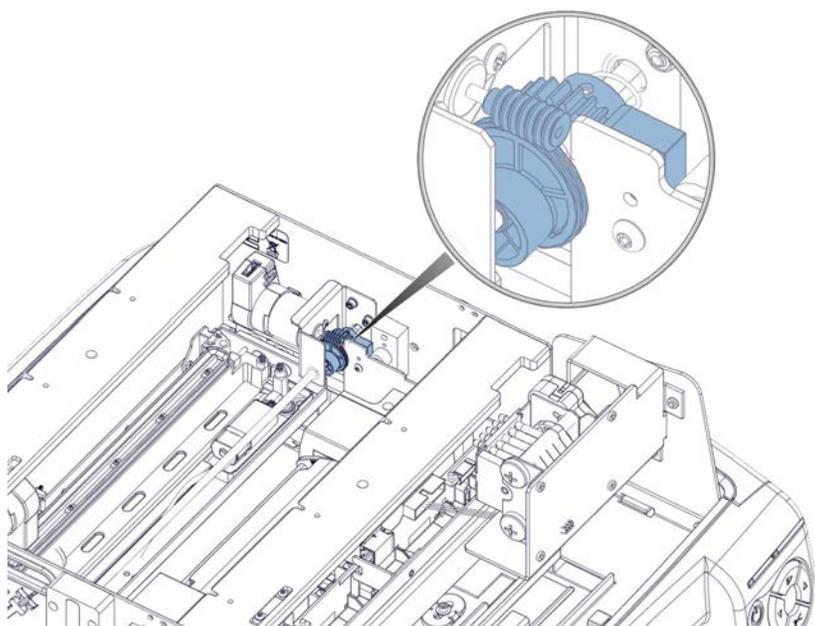
打开主侧门。拆下运输单元，并对其进行检查。确保星轮组件已紧固。如果星轮组件未紧固或弯曲，它们可能会与维护组件接触，从而阻碍维护组件的移动。

3. 从维护滑轨位置，检查废墨管。废墨管可能会移动位置，阻碍维护滑轨移动到位。废墨管与维护滑轨连接的端口，如图所示。

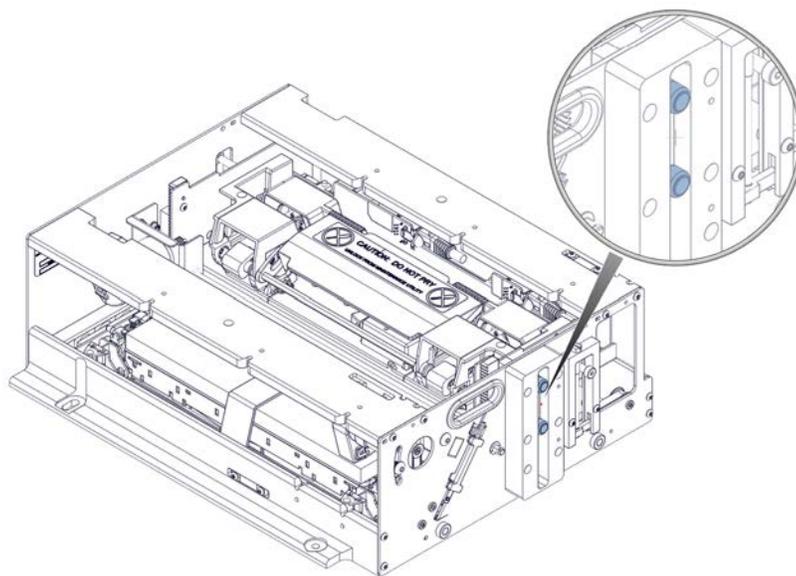


4. 打印头线束中的张紧力可能会限制移动，使打印头难以上下移动。检查线束布线。
5. 检查定位电机的打印头齿轮。

蜗轮和升降齿轮组合，如下图所示。确保这些齿轮都已对齐，并且黑色塑料的升降齿轮没有损坏或严重磨损。



6. 检查打印引擎上的凸轮滚柱。确保这两个滚柱都完好无损。



错误200A – 黑色墨盒缺失

未检测到黑色墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查墨盒的电子触点，并重新安装墨盒。

错误200B – 品红墨盒缺失

未检测到品红墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查墨盒的电子触点，并重新安装墨盒。

错误200C – 黄色墨盒缺失

未检测到黄色墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查墨盒的电子触点，并重新安装墨盒。

错误200D – 青色墨盒缺失

未检测到青色墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查墨盒的电子触点，并重新安装墨盒。

错误200E – 多种墨盒缺失

未检测到多种墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查墨盒的电子触点，并重新安装墨盒。

错误200F – 黑色墨水已耗尽

黑色墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 更换墨盒。

错误2010 – 品红墨水已耗尽

品红墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 更换墨盒。

错误2011 – 黄色墨水已耗尽

黄色墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 更换墨盒。

错误2012 – 青色墨水已耗尽

青色墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每

种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 更换墨盒。

错误2013 – 多种墨水已耗尽

两个以上墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 更换前面板LED所指示的墨盒。

错误2014 – 丢失TOF

未在预计时间内找到页首标记。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 确保针对标签尺寸和传感器类型对打印机驱动程序作出正确设置。

错误2015 – 页面序列出错

打印作业无法启动。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查纸张路径中的阻塞物，然后重新尝试打印作业。

错误2016 – 墨盒错误

与某个墨盒之间的通信发生错误。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种推荐的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持。

1. 检查墨盒的电子触点，并重新安装墨盒。

错误2017 – 编码器错误

经过打印编码器的介质运作不连贯。

诊断出错原因的第一步是确定在发送打印任务后的错误发生时间。以下各节介绍了出错时间和相应的解决方案。

错误发生在介质移动之前

在打印头移动到打印位置，介质向前移动以开始打印前，发生错误。这可通过发送打印任务并观察介质卷轴予以确认。

1. 如果在打印头移动到打印位置后，介质没有移动，打印机接收的数据可能已损坏。
在应用CQL Pro 软件时，可能会发生这种情况。纠正措施是稍微降低图片大小。例如：如果您的标签是 8” x 8”，则使用 7.980” x 7.980” 图片。

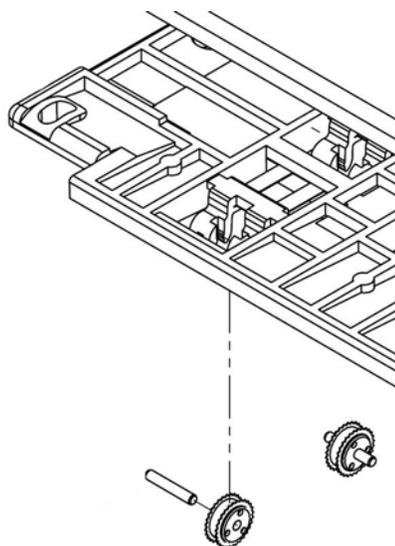
打印期间出错

在打印头移动到打印位置并且介质已经向前移动以开始打印后，发生错误。

1. 在打印机驱动程序的 **General (常规)** 选项卡中，如果 **Rotate 180° (旋转 180°)** 选项未选中，请予以勾选并重新打印标签。将标签旋转180度可能会阻止发生此错误。
2. 介质没有很好地沿着轨道行进。这可能是由于以下这些情况所致。
 - 介质松散地缠绕在卷筒上。重新装载介质，确保介质紧密缠绕在卷筒上。
卷筒没有固定在卷轴上。固定卷筒，拧紧蝶形螺母。
 - 开卷/回卷存在错位 - 如果打印介质未对齐回卷机内法兰，则根据需要调整回卷机的位置。
拧松将回卷机固定到支架上的指旋螺丝。在调整槽允许的范围内，向左/右滑动回卷机，直至打印介质正对内法兰。然后拧紧指旋螺丝。
3. 运输速度不正确。
 - 运输单元皮带下面的干燥（粘性）墨迹造成皮带上的拉扯。
4. 星轮发生故障。
 - 星轮不在转动。更换受影响的星轮或星轮组件。

- 星轮已脱位。卸下并重新安装受影响的星轮。

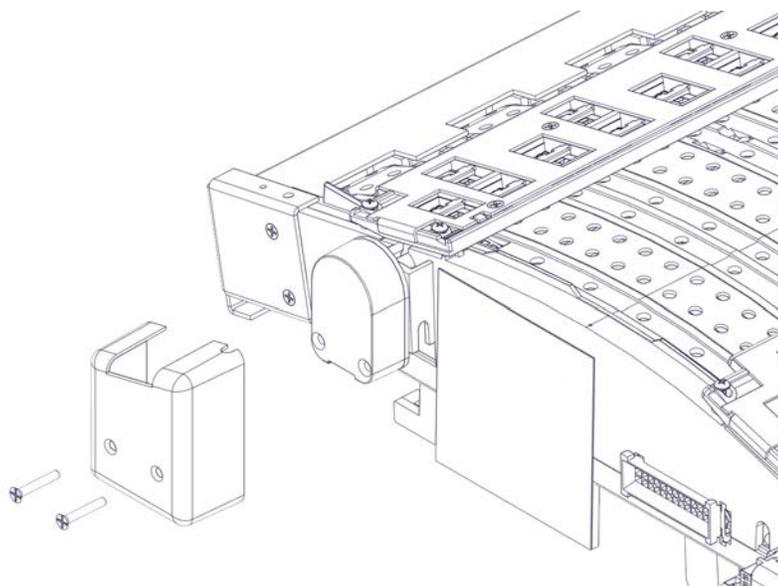
为使星轮能在定位销上旋转，正确的操作方法是将定位销卡入星轮托架中。如果星轮的内孔过紧，星轮可能无法转动。



5. 运输单元上的编码器滚轮有污垢或灰尘。清洁滚轮

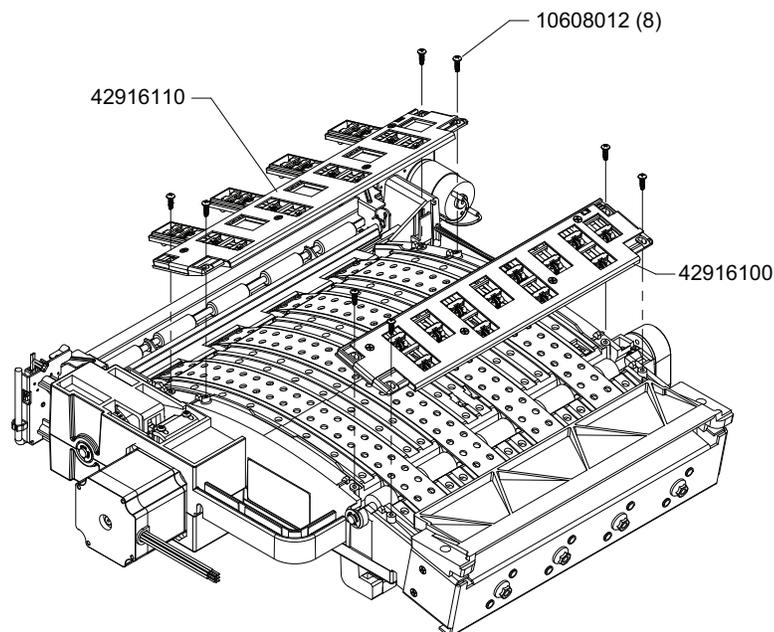
- a) 您将拆下介质入口旁的星形轮组件，则必须先拔下传感器线束。该线束将星轮组件上的传感器连接到编码器传感器。

该线束由盖板保护。拧下两个螺丝，取下盖板。然后拔下线束。

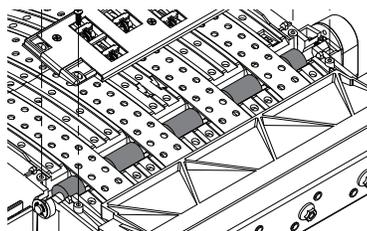


注意：在编码器圆盘附近工作时格外小心。编码器圆盘是敏感部件，可能被碎片、划痕等损坏。

- b) 松开螺丝，拆下介质入口（42916100）旁的星形轮组件。该组件由四个螺丝固定。



- c) 将一块干净的无绒布用异丙醇蘸湿，清洁运输编码器滚轮。如有必要，可在清洁过程中用手转动滚轮。



- d) 插入传感器线束。
移动防护盖下的线束。然后拧紧两颗螺丝以固定防护盖。

小心：不要过度拧紧这些螺丝。螺丝应刚好接触到盖板。过度拧紧会导致2017/2100错误。

错误2100 – 未指定的纸张路径

经过打印编码器的介质运作不连贯。

解决方案

请联系技术支持。

错误3XXX – 软件通信错误

3000系列的错误是指软件通信出错。

解决方案

请联系技术支持。

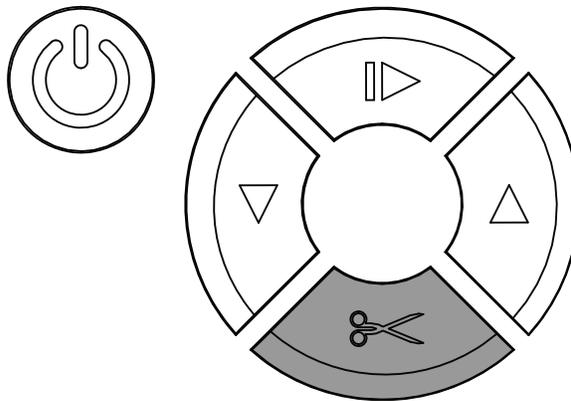
取出卡纸

如果在打印作业期间发生卡纸现象，前面板上的红色错误LED指示灯将点亮，具体错误信息会显示在状态监视器上。

注意：清除卡纸后，需要重新打印卡纸发生之前未完成的标签。

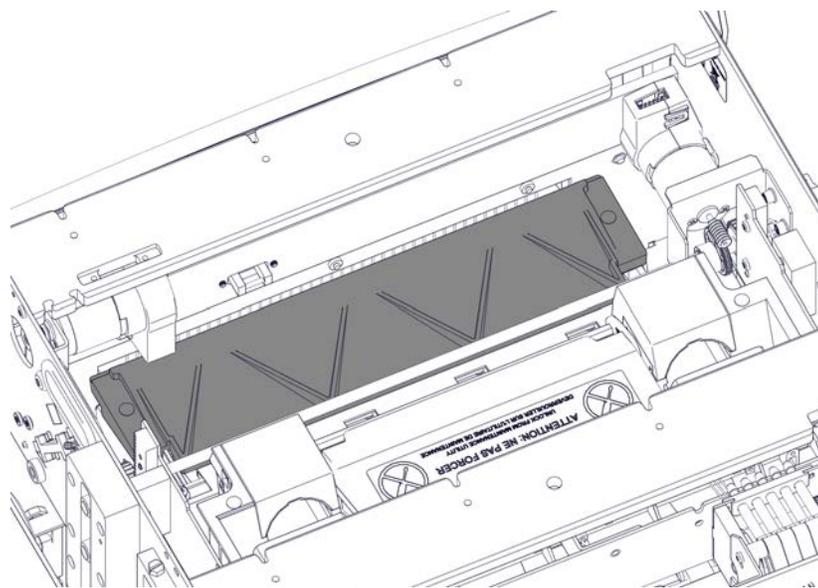
小心：取出卡纸时要当心。打印机中的敏感元件可能会因为碎屑、冲击或过度用力等原因而损坏。

1. 如果介质退出打印机的前部，按住切纸键约一秒钟，即可进行手动切纸。



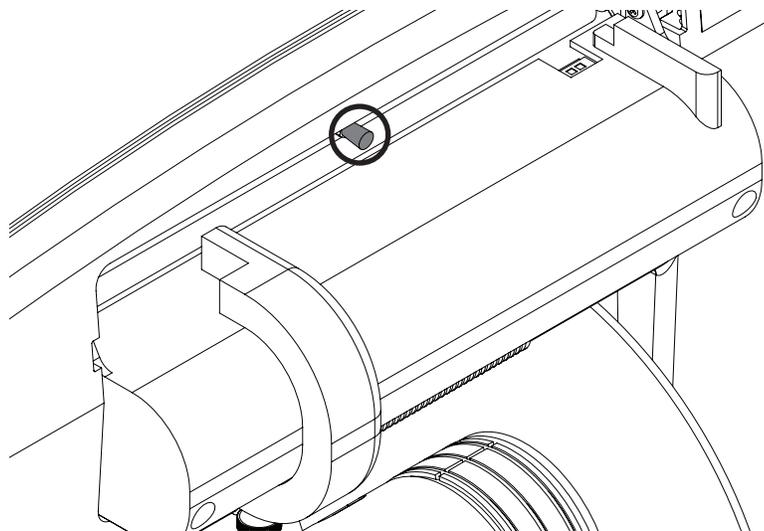
2. 关闭打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。
4. 打开顶盖和主侧门。
5. 检查打印机并找到卡纸。在顶盖和主侧门打开的情况下，您可查看大多数介质的行进路径。

- 取下运输进纸导板。此导板位于进纸夹旁的运输单元上。



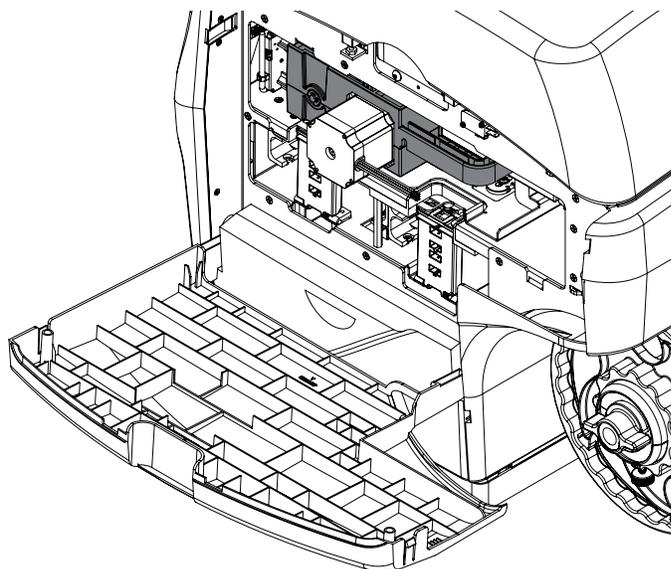
进纸导板用磁铁固定。只需简单拆下导板即可。

- 仔细剪切位于“运输进纸导板”下的介质。您可使用剪刀或刀片开始剪切，然后用手撕开其余部分。
小心：剪切打印机内的介质时要当心。切勿切到墨管，皮带或电线。
- 提起滚轮手柄以打开输入压纸轮。然后清除打印机中的介质。



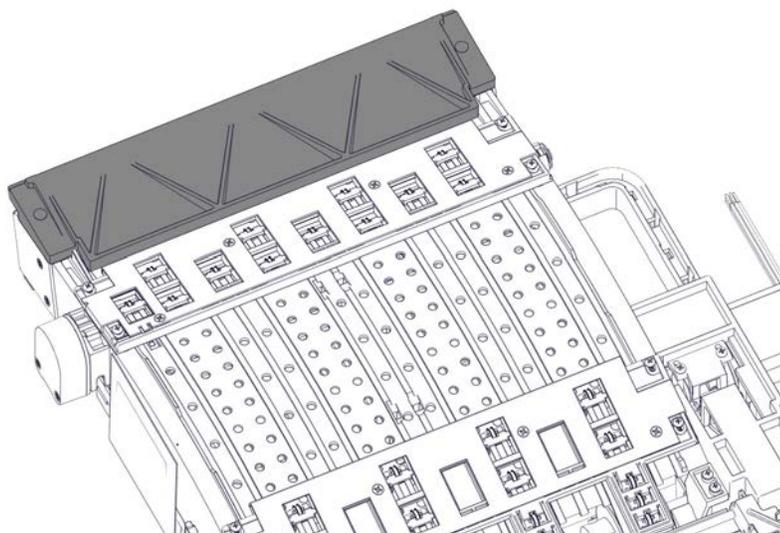
- 释放滚轮手柄，滚轮将返回其正常位置。

10. 握住运输单元上的手柄。然后将运输单元直接从打印机中拉出。



注意：如果安装了黄色运输单元的运输锁，则无法取出运输单元。首先必须逆时针旋转运输单元，卸下运输锁，然后再拉出运输单元。该锁通常在开箱过程中移除。

11. 接下来的步骤将根据卡纸位置而有所不同。更多详情，请参阅相关章节。
 - 输入压纸轮 - 参见第“清除输入压纸轮中的卡纸”页，共85页。
 - 运输单元 - 参见第“清除运输单元中的卡纸”页，共86页。
 - 运输区域 - 参见第“清除打印机内运输区域的卡纸”页，共88页。
12. 取出卡纸后，请将运输进纸导板重新装在运输单元上。



进纸导板由磁铁固定，只需简单将导板卡入到位。

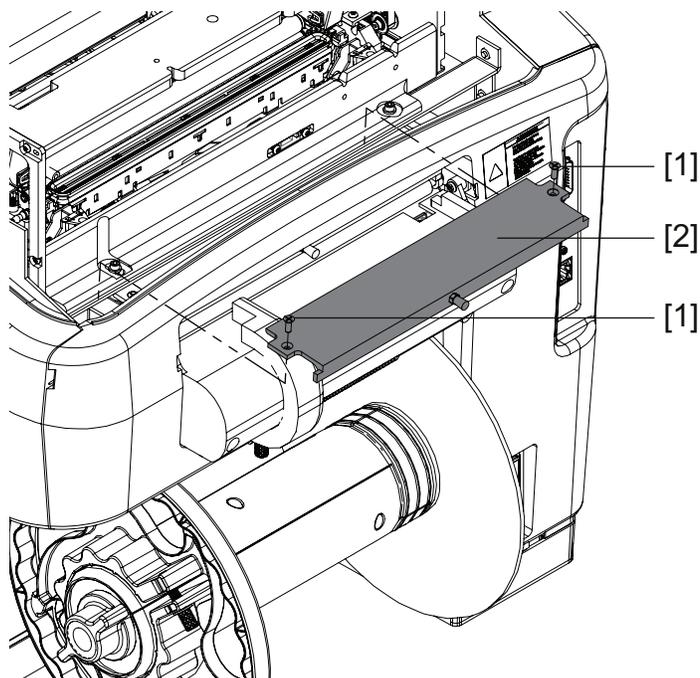
13. 重新装上运输单元。
14. 如果顶盖和主侧门均打开，请将其关闭。

15. 启动打印机。
16. 重新装入打印介质。

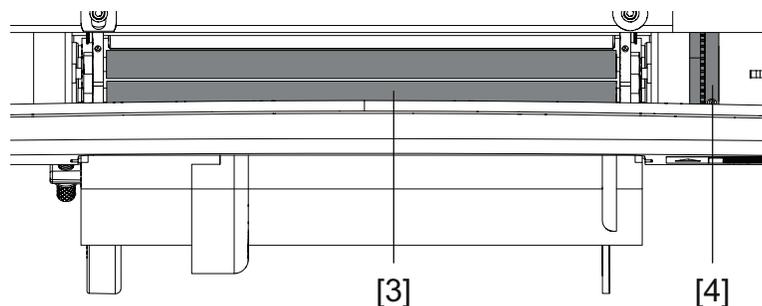
清除输入压纸轮中的卡纸

1. 从打印机取出标签卷。用剪刀切减去除去卷筒周围的介质，以便拆下标签卷。
2. 关闭打印机。
3. 在打印机后部，关闭电源开关。
4. 在顶盖打开的情况下，检查输入压纸轮周边区域。如果卡纸位于可接触的位置，请将其取出。

5. 如果卡纸位于输入压纸轮之间，则可以卸下盖板以接近纸轮。
- a) 卸下两个螺丝[1]，将压轮盖板[2]脱开。将盖板向外滑，然后向上，脱离打印机。由于安装得紧密，卸下盖板时可能需要使一点力。将盖板和螺丝放在一边。



- b) 转动驱动皮带轮[4]，根据需要，旋转压纸轮[3]。取出卡纸。



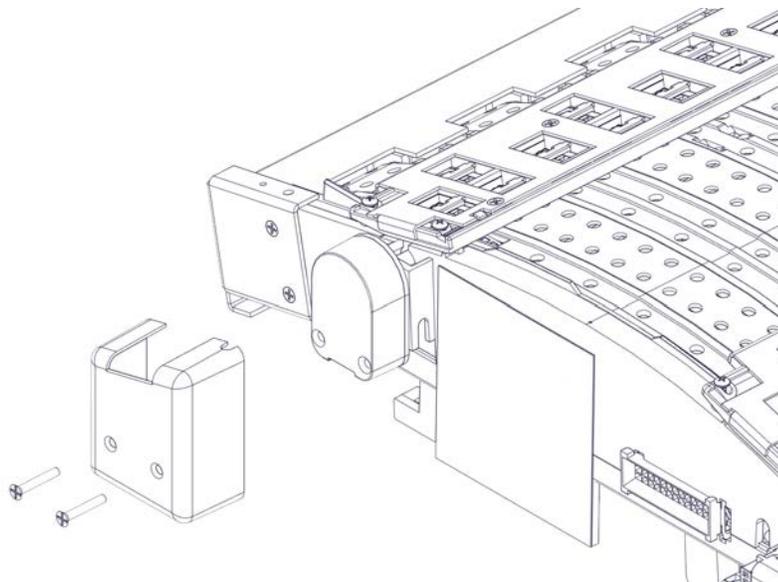
- c) 将压轮盖板[2]定位在安装位置，装上两个螺丝[1]。由于要装得紧密，安装盖板时可能需要使一点力。

清除运输单元中的卡纸

注意：拆卸运输单元之前，请确保介质已在介质出口处及运输进纸导板下被切断。参见第“取出卡纸”页，共82页。

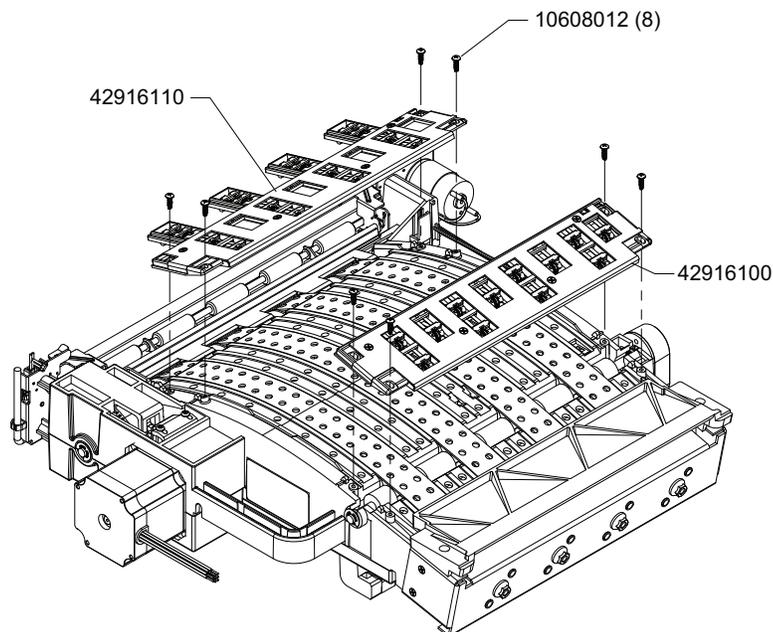
1. 将运输单元安置在一个平坦的表面上。
2. 如果卡纸位于可接触的位置，请将其取出。

3. 如果卡纸位于其中一个星轮组件的下方，请卸下受影响的星轮组件。
- a) 如果您要拆下介质入口旁的星形轮组件，则必须先拔下传感器线束。该线束将星轮组件上的传感器与编码器传感器相连接。
- 该线束由盖板保护。拧下两个螺丝，取下盖板。然后拔下线束。

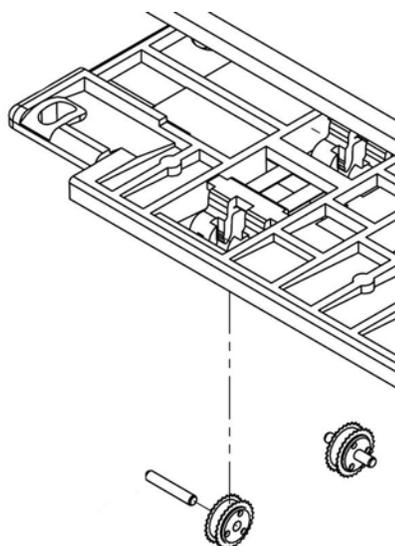


注意：在编码器圆盘附近工作时格外小心。编码器圆盘是敏感部件，可能被碎片、划痕等损坏。

- b) 拧下螺丝，拆下受影响的星轮组件。每个组件由四个螺丝固定。



- c) 取出卡纸。
- d) 检查组件上的每个星轮。确保星轮可在定位销上自由旋转，并将定位销钉扣入支架。如果星轮没有对准或断开，请拆下星轮及其定位销。然后将星轮重新装在支架上。



- e) 拧紧四颗螺丝，重新装上受影响的星轮组件。确保星轮支架笔直，而没有错位。
- f) 如果您已拆下介质入口旁的星形轮组件，则插入传感器线束。

移动防护盖下的线束。然后拧紧两颗螺丝以固定防护盖。

小心：不要过度拧紧这些螺丝。螺丝应刚好接触到盖板。过度拧紧会导致2017 / 2100 错误。

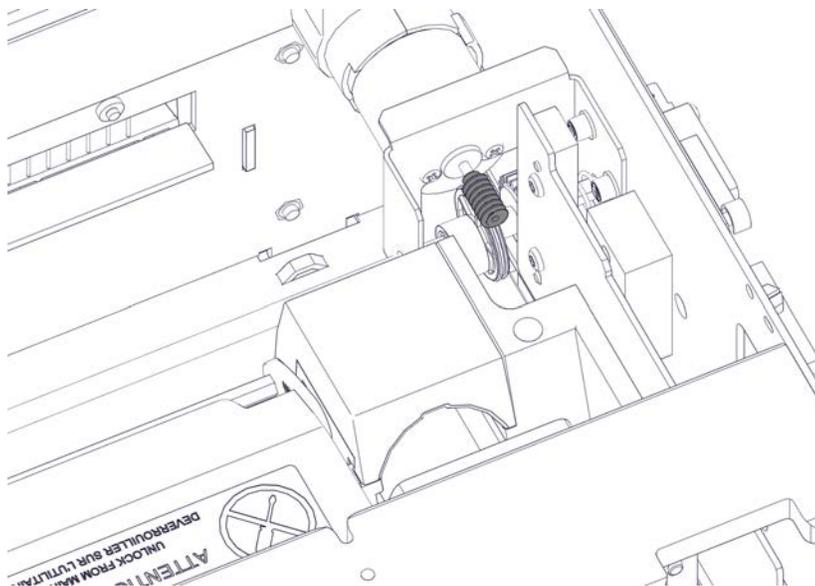
清除打印机内运输区域的卡纸

1. 关闭打印机。
2. 在打印机后部，关闭电源开关。
3. 检查打印机内部。拆下运输单元后，您可在打印机内找到卡纸。
4. 如果卡纸位于可接触的位置，请将其取出。

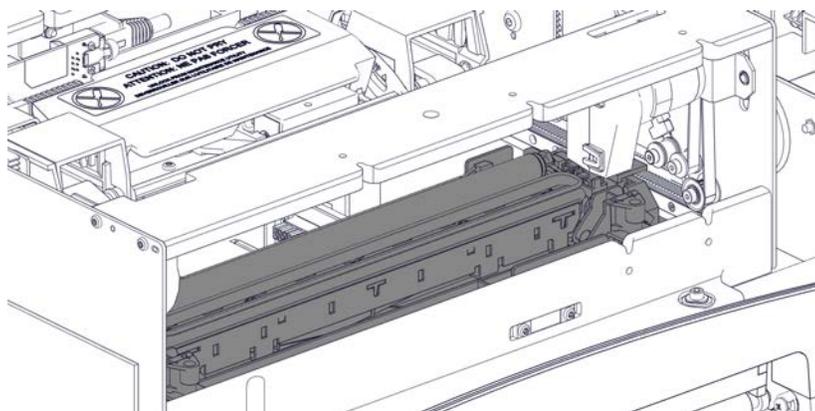
5. 如果卡纸位于打印头区域中，请手动抬起打印头并移动维护滑轨。

小心：以下说明须在短时间内完成。将打印头置于未加盖位置的时间过长将导致墨水喷嘴干涸。

- a) 逆时针旋转蜗轮来升高打印头。



- b) 将维护滑轨朝介质入口夹的方向滑离打印头。



- c) 取出卡纸。
d) 启动打印机。打印头和维护滑轨将在上电程序期间自动调整，且打印头将移动到加盖位置。

已知问题

由于在连续介质上打印可变数据而导致空白进纸

在以下情况下进行打印可导致此问题的发生：

- 在打印机驱动程序 **Media (介质)** 选项卡中，选中 **None (无)** 作为 **Sensor (传感器)** 类型 (连续介质)。
- 打印作业包含带有可变数据的标签，比如在打印期间会发生变化的条形码或序列号。

在以上情况下进行打印时，即使没有更多可供打印的数据，打印机也不会暂停以等待更多数据。相反，打印机会连续进纸，就如同正在进行打印一样。这可能会产生长段的未打印介质。

要解决此问题，请在打印机驱动程序的 **General（常规）** 选项卡中，启用 **Buffer（缓冲）** 选项。整个打印作业将在后台处理程序中呈现，然后再发送到打印机。

在应用 **Gap（间隙）** 或 **Reflective（反射）** 作为 **Sensor（传感器）** 类型时，不会出现此问题。打印机将自动暂停，并在接收到数据时，再适当恢复打印。打印静态标签时，也不会出现此问题。

打印时发生色变或滴墨

导致此问题的原因是缺墨，或打印机内部的墨线中存在多余空气。

要解决此问题，请执行以下步骤：

- 取消打印作业。在“QL-850 Maintenance Utility”的 **Cleaning（清洁）** 选项卡中，执行 **Before Moving（搬运前）** 功能。无需实际搬动打印机。详情请参阅“QL-850 驱动程序帮助”。
- 恢复使用打印机。如果问题仍然存在或再次出现，请在“QL-850 Maintenance Utility”的 **Parts Replacement（部件更换）** 选项卡中，执行 **Printhead（打印头）** 更换功能。在此过程中，更换打印头或重复使用相同打印头。详情请参阅“QL-850 驱动程序帮助”。
- 恢复使用打印机。如果问题仍存在，请联系技术支持。

在主侧门打开的情况下接通电源导致初始化未完成

当打印机电源接通时，打印机内的部件初始化，并且处于准备就绪状态。当打印机完成此程序时，您将能听到这些组件机械调整的声音。但是，如果主侧门打开，则此程序可能会中断，并且初始化过程将失败。

此情况不会指示为错误信息。初始化过程将停止，仅废墨泵电机运行。要纠正此问题，请确保主侧门闭合后，再接通打印机电源。

解决 Windows 7/8/10 USB 安装问题

当通过USB安装打印机驱动程序时，首先运行安装向导，然后通过USB线将打印机与计算机相连。

如果在运行安装向导之前连接了USB线，Windows 7/8/10 将无法正确识别打印机。在这种情况下，QL-850 将被列为“设备和打印机”窗口的“未指定”项目。

采用下列步骤来解决此问题。此步骤假定您已经安装了打印机驱动程序。

注意：此步骤要求Windows管理员权限。

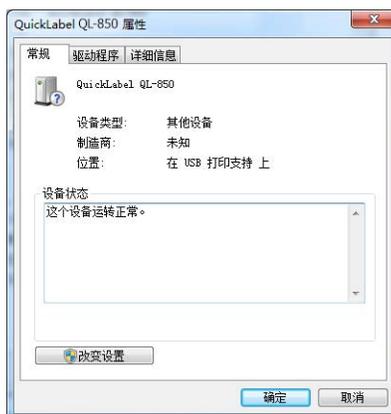
1. 打开“设备和打印机”窗口。



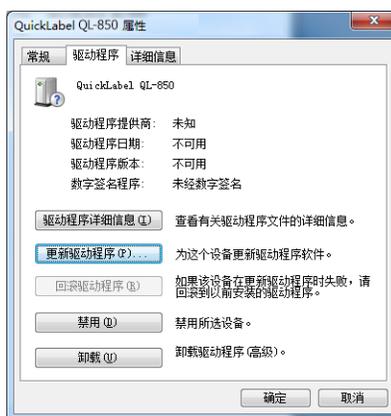
2. 右键单击“未指定”列表中的QuickLabel QL-850。然后选择 **Properties (属性)**。“QuickLabel QL-850 Properties (QuickLabel QL-120 属性)”窗口将打开。选择 **Hardware (硬件)** 选项卡。



- 选择 QuickLabel QL-850，然后选择 **Properties (属性)**。“Properties (属性)” 窗口将打开。选择 **General (常规)** 选项卡。



- 选择 **Change Settings (更改设置)**。然后选择 **Driver (驱动程序)** 选项卡。

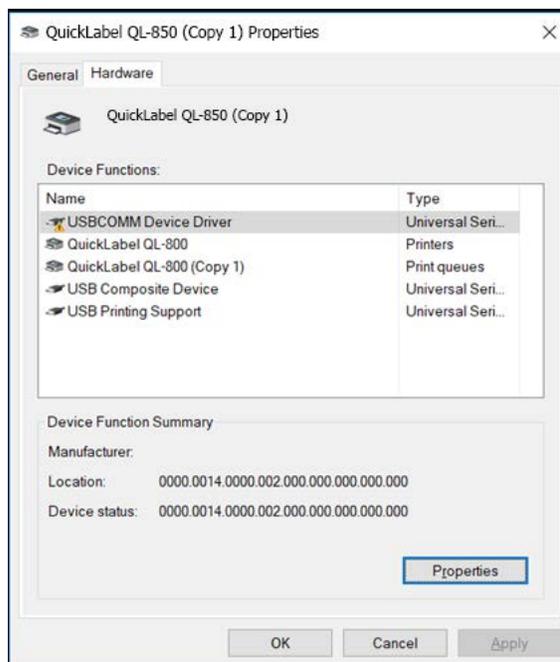


- 选择 **Update Driver (更新驱动程序)**。当出现提示时，选择 **Search automatically for updated driver software (自动搜索更新的驱动程序软件)** 选项。Windows 将查找系统中的驱动程序并创建一个打印机项目。

解决USB通信问题

USB通信问题可能会阻止您使用“QL-850 Maintenance Utility, Status Monitor”或CQL Pro软件与打印机相连接。

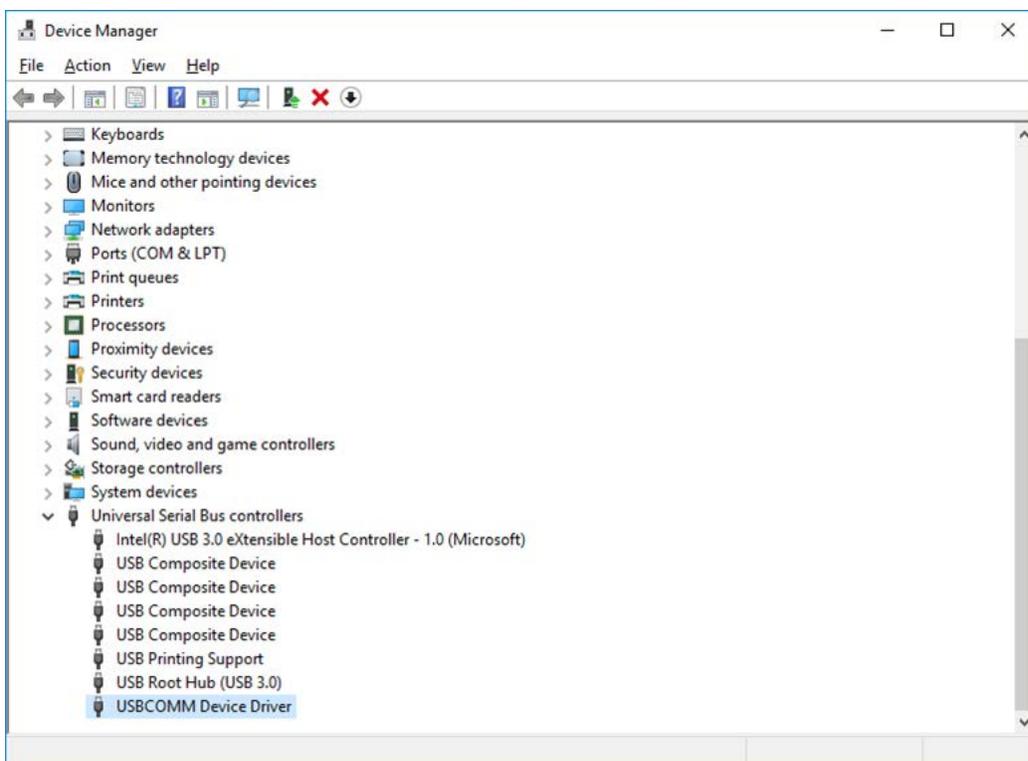
在这种情况下，驱动程序属性窗口中的打印机图标上将显示警告符号。



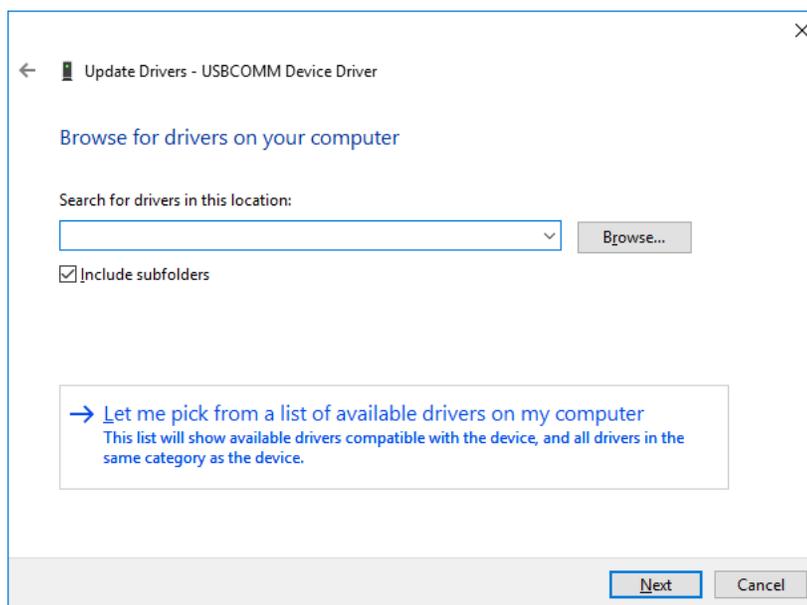
采用以下步骤纠正USB通信问题。

注意：此步骤要求Windows管理员权限。

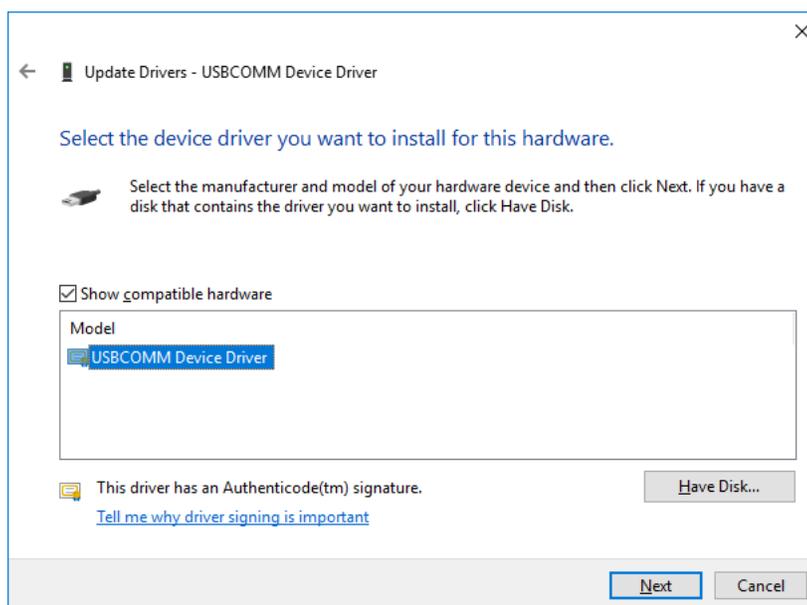
1. 打开“Device Manager（设备管理器）”窗口。



2. 展开“Universal Serial Bus（通用串行总线）”控件选项。
3. 右单击 **USB COM1 Device Driver（USB COM1 设备驱动程序）** 并选择 **Update Driver（更新驱动程序）**。系统将提示您选择一种搜索方式。选择 **Browse my computer for driver software（浏览我的计算机以查找驱动程序）**。“计算机驱动程序浏览”窗口将打开。



- 选择 **Let me pick from a list of available drivers on my computer**（让我从计算机上可用的驱动程序列表中选择）。“设备选择”窗口将打开。



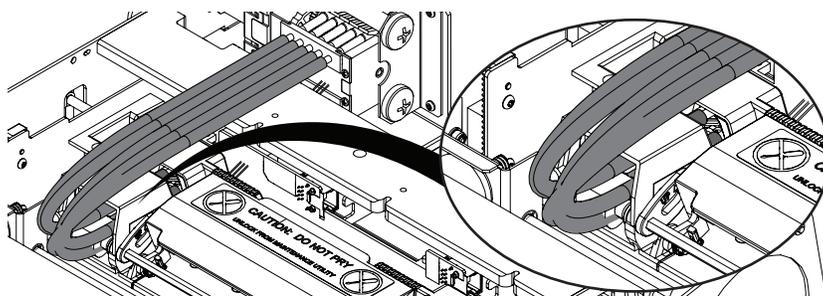
- 选中 **USBCOMM Device Driver**（USBCOMM 设备驱动程序）。然后，选择 **Next**（下一步）并按照屏幕上的说明完成此步骤。

识别和解决初始化问题

当您使用以下任何功能时，打印机将初始化：

- “QL-850 Maintenance Utility”的 **Cleaning**（清洁）选项卡中的 **After Moving**（搬运后）功能
- “QL-850 Maintenance Utility”的 **Cleaning**（清洁）选项卡中的 **After Shipping**（装运后）功能
- “QL-850 Maintenance Utility”的 **Parts Replacement**（部件更换）选项卡中的 **Printhead**（打印头）更换功能

可通过打开顶盖检查墨管来验证初始化运作是否成功，如下图所示。如果五根墨管充满了墨水，则打印机成功完成初始化。



如果在所示的所有墨管中看不到墨水，则初始化运行不成功。在这种情况下，请勿再次使用任何初始化功能，否则可能会发生墨水溢出。

相反，您可能需要在“技术支持”的指导下，执行一项特殊的还原预初始化操作。当还原预初始化完成后，您将能够应用“QL-850 Maintenance Utility”的 **Cleaning（清洁）** 选项卡中的 **After Moving（搬运后）** 功能。

注意：还原预初始化程序会消耗墨水。只有在“技术支持”的指导下，在有必要的情况下，才使用此功能。

解决数据匮乏问题

当应用程序为打印任务中的每个单独页面生成一个页面数据，而非生成一个单页数据，且进行多次打印时，则会发生数据匮乏的情况。

对于某些打印任务，每个单独页面的数据是必需的，例如：打印特种标签或打印包含唯一数据（序列化）标签的情况。

某些图形设计应用程序默认生成单独的页面数据。在某些情况下，可通过在QL-850 驱动程序中（替代在应用程序的打印对话框中）设置打印数量来避免数据匮乏的发生。



如果无法在打印驱动程序中设置数量，或者打印任务包含可变数据，则打印机可能会在作业期间的某个时刻变为“数据匮乏”。

数据匮乏是一种状态：是指标签的打印速度快于其发送到打印机的速度。在那一刻，打印机没有任何要打印的数据。

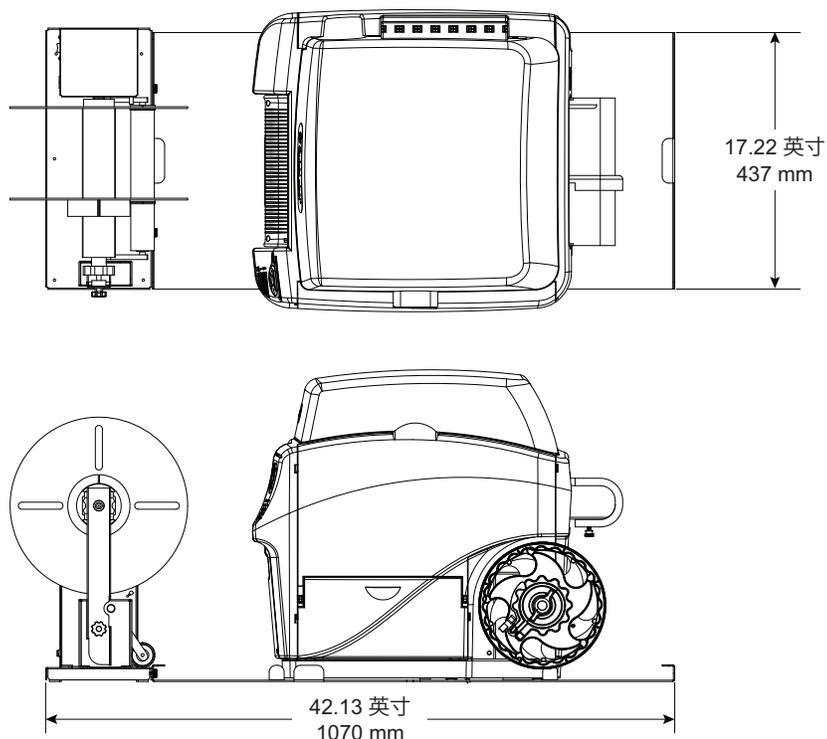
这种情况通常会导致打印自动暂停，并在有更多数据可供打印时自动恢复打印。在某些情况下，这可能会导致错误（101D）。如果要避免以上任何一种情况发生，则可在打印任务发送到打印机之前，显示整个打印任务设置。这可通过启用 QL-850 驱动程序中的 **Buffer（缓冲）** 选项来完成。



安装回卷机之前的准备工作

在安装回卷机之前，请遵循以下注意事项。

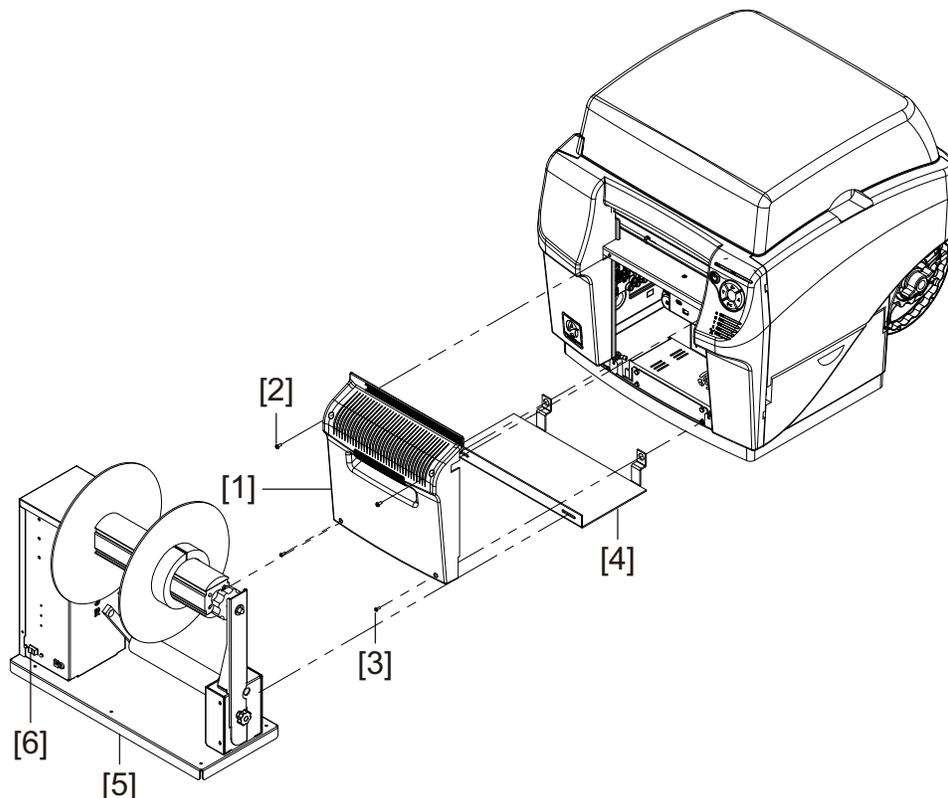
- 回卷机脚无浮动。回卷机须始终保持水平。
- 回卷机须安装在打印机的同一平面上。
- 回卷机重量约25磅（11.3公斤）。在将回卷机放置在台面、桌面或其它类似表面上时，该表面应足够坚固、平稳地支撑打印机、回卷机及标签卷的重量。建议桌面可承受至少150磅（68公斤）的重量。
- 回卷机及配套支架要求表面长为14英寸（356毫米）、宽为21英寸（534毫米）。
- 请勿用手旋转回卷机卷轴来回卷介质。用手旋转卷轴会导致回卷机损坏。
- 安装和维护所需的最小空间如下所示。



安装回卷机

按照以下说明安装回卷机。此安装过程，请参考下图。

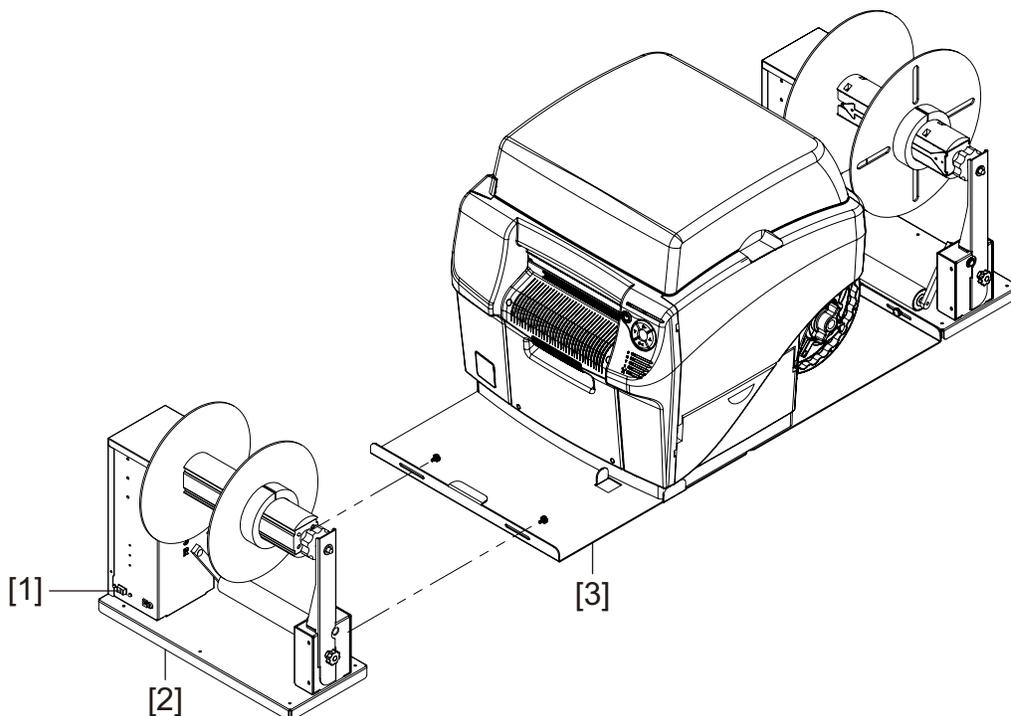
注意：该说明假设您仅在使用回卷机配件。如果您还使用开卷机配件，安装步骤将有所不同。参见第“在使用外置开卷机的同时安装回卷机”页，共100页。



1. 确保回卷机上的电源开关[6]处于关闭位置。
2. 关闭打印机。在打印机后部，关闭电源开关。
3. 卸下两个上螺丝[2]和两个下螺丝[3]，脱开配件盖[1]。
注意：上螺丝和下螺丝的尺寸不同。将这些螺丝分开放置，以确保稍后安装正确。
4. 按图示摆好回卷机支架[4]的方向。将支架上的卡舌插入到打印机中，与下部配件盖安装扣对齐。
5. 用两个上螺丝[2]和两个下螺丝[3]重新装上配件盖[1]。下螺丝将卡紧并固定回卷机支架[4]上的卡舌。
6. 卸下回卷机[5]上的两个翼形螺丝。
7. 将回卷机[5]对准回卷机支架[4]。确保翼形螺丝安装位置与支架上的槽孔对齐。
8. 将两个翼形螺丝拧进支架[4]槽孔和回卷机[5]中。
注意：此时请勿完全拧紧翼形螺丝。在确保回卷过程中正确对齐后，再拧紧翼形螺丝。
9. 将电源插头插入回卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。
10. 在打印机后部，打开电源开关。启动打印机。

在使用外置开卷机的同时安装回卷机

在使用外置开卷机的情况下，若要安装回卷机，请遵循以下说明：此安装过程，请参考下图。



注意：该说明假设您正在使用回卷机配件和外置开卷机配件。如果您仅使用回卷机配件，安装步骤将有所不同。参见第“安装回卷机”页，共99页。

1. 在安装回卷机之前，请确保外置开卷机安装正确。参见第“安装外置开卷机”页，共104页。

2. 妥善保存回卷机支架，以备日后使用。

在此过程中，无需随回卷机附赠的支架。相反，回卷机将安装在开卷机支架的前端。

注意：请勿丢弃回卷机支架。在不使用外置开卷机的情况下，若要安装回卷机，则需要用到此支架。

3. 确保回卷机上的电源开关[1]处于关闭位置。
4. 卸下回卷机[2]上的两个翼形螺丝。
5. 将回卷机[2]对准开卷机支架[3]。确保翼形螺丝安装位置与支架上的槽孔对齐。
6. 将两个翼形螺丝拧进支架[3]槽孔和回卷机[2]中。

注意：此时请勿完全拧紧翼形螺丝。在确保回卷过程中正确对齐后，再拧紧翼形螺丝。

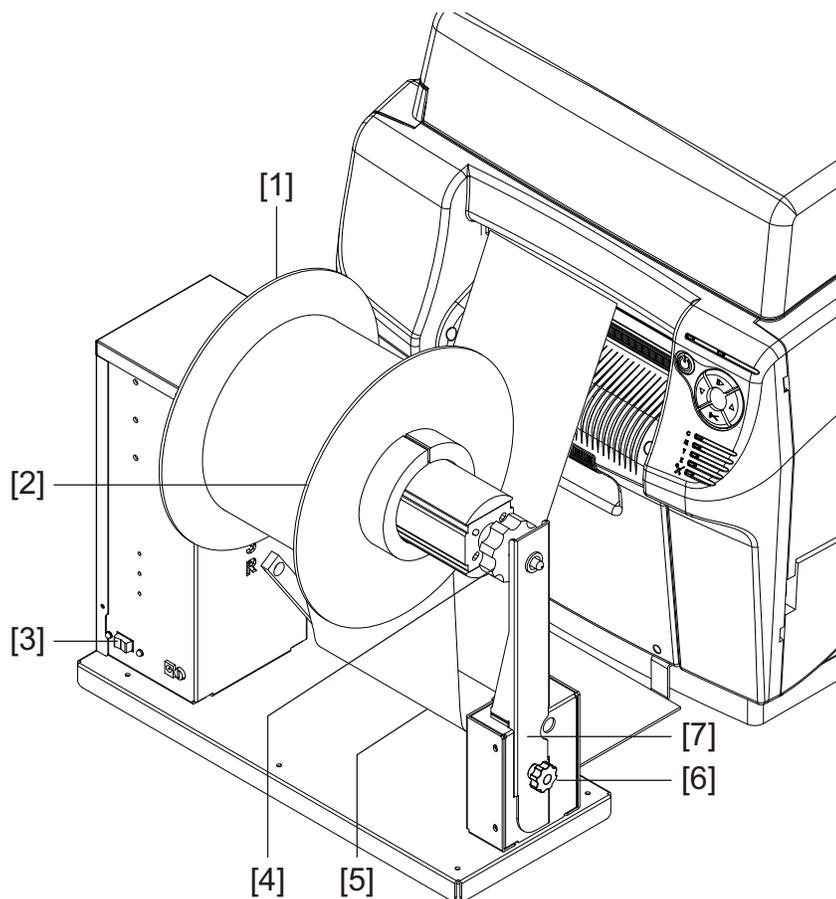
7. 将电源插头插入回卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。

回卷标签

回卷机自动将QL-850输出的打印介质卷绕到卷轴上。回卷标签的安装过程需要一个空的标签卷芯和胶带。

注意：请勿用手旋转回卷机卷轴来回卷介质。用手旋转卷轴会导致回卷机损坏。

1. 确保回卷机上的电源开关[3]处于关闭位置。



2. 逆时针旋转以拧松翼形螺丝[6]，以松开并取下可拆卸的纸卷支臂[7]。
3. 逆时针旋转回卷机卷轴调节旋钮[4]以拧松卷轴。

4. 从卷轴上拆卸外法兰[2]。

5. 在卷轴上装载一个空标签卷芯。

使用一个与您将使用的标签打印介质相同宽度的空标签卷芯。将卷芯安装在回卷机上并滑动，直至接触内法兰[1]。外法兰[2]在您将标签介质固定至卷芯后，才予以安装。

6. 开始打印作业。当打印的介质轻微通过回卷机时，暂停打印。

7. 从回卷机松紧调节臂[5]下引入介质并卷绕在空标签卷芯上。打印介质的内边缘应对齐内法兰[1]。

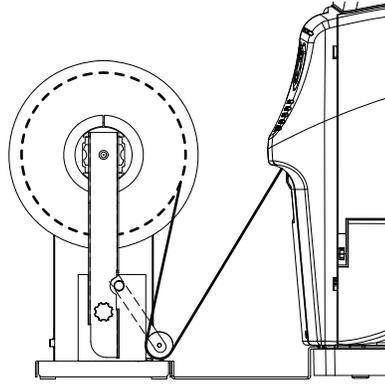
如果打印介质未对齐内法兰，则根据需要调整回卷机的位置。

- 拧松将回卷机固定到支架上的指旋螺丝。在调整槽允许的范围内，向左/右滑动回卷机，直至打印介质正对内法兰。然后拧紧指旋螺丝。

8. 用胶带将打印介质末端固定在卷芯上。确定打印面朝外。

9. 重新安装外法兰[2]，然后顺时针转动卷轴调节旋钮[4]，以紧固卷轴。
10. 安装可拆卸的纸卷支臂[7]。然后拧紧指旋螺丝[6]，将支臂锁定到位。
11. 将回卷机的电源开关[3]旋转至开启位置。

当松紧调节臂位于较低位置时，回卷机卷轴将根据需要回卷打印介质。请勿用手旋转卷轴的方式来回卷介质。打印介质回卷路径如下图所示。



12. 恢复QL-850 打印机上的打印作业。回卷机将根据需要自动回卷介质。当打印机停止推进介质或当打印介质耗完时，回卷机将停止工作。

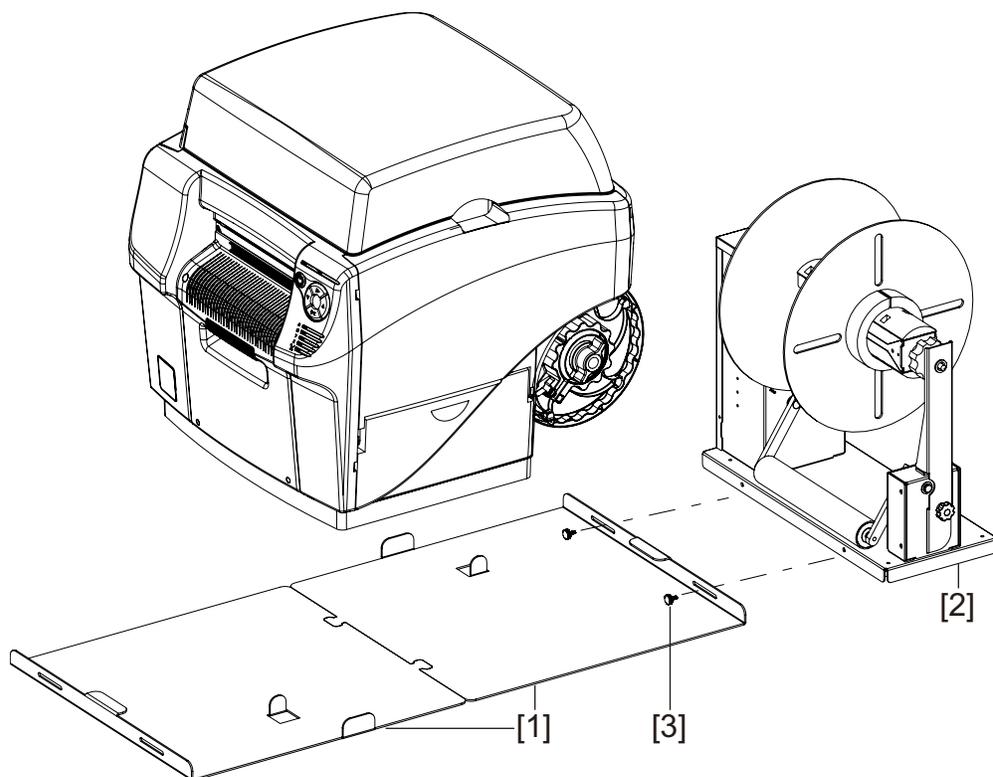
安装外置开卷机之前的准备工作

在安装开卷机之前，请遵循以下注意事项。

- 开卷机脚无浮动。开卷机须始终保持水平。
- 开卷机须安装在打印机的同一平面上。
- 开卷机重量25磅（11.3公斤）。在将开卷机放置在台面、桌面或其它类似表面上时，该表面应足够坚固、平稳地支撑打印机、开卷机及标签卷的重量。建议桌面可承受至少150磅（68公斤）的重量。
- 开卷机及配套支架要求表面长为43英寸（1093毫米）、宽为21英寸（534毫米）。
- 如果同时安装回卷机和开卷机，则要求表面长为51英寸（1296毫米）、宽为21英寸（534毫米）。
- 请勿用手旋转开卷机卷轴来展开介质。用手旋转卷轴会导致开卷机损坏。

安装外置开卷机

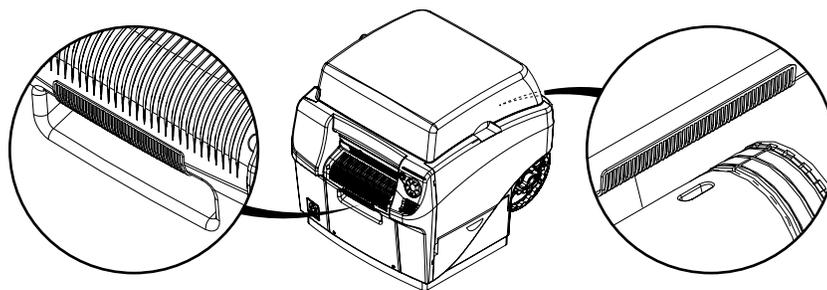
按照以下说明安装开卷机。此安装过程，请参考下图。



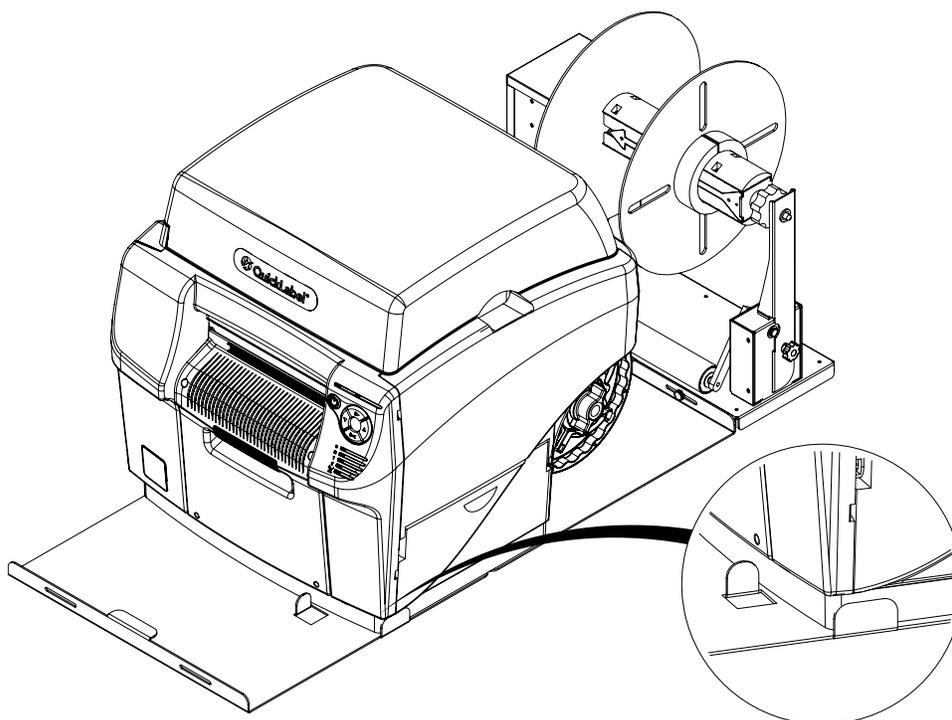
1. 应用“QL-850 Maintenance Utility”的 **Cleaning (清洁)** 选项卡中的 **Before Moving (搬运前)** 功能。此实用工具将为打印机抬起和搬移至支架上作好准备。详情请参阅“QL-850 驱动程序帮助”。
2. 关闭打印机。在打印机后部，关闭电源开关。
3. 确保开卷机[2]上的电源开关处于关闭位置。
4. 按图示摆放好支架[1]。将卡舌插入支架上相应的插槽。
5. 将开卷机[2]对准支架。确保翼形螺丝安装位置与支架上的槽孔对齐。
6. 将两个翼形螺丝[3]拧进支架槽孔和开卷机[2]中。
注意：此时请勿完全拧紧翼形螺丝。在确保正确对齐后，再拧紧翼形螺丝。
7. 在另一人的帮助下，抬起打印机并将其置于支架上。

小心：打印机很重，需要两个人搬运。一人应通过指定的提升部位抬起前部，而另一人应通过指定的提升部位抬起后部。切勿通过卷轴抬起打印机。通过隐藏式手柄抬起打印

机前部。通过卷轴上方塑料框架的平坦区域抬起打印机后部。抬起打印机时，保持打印机水平。

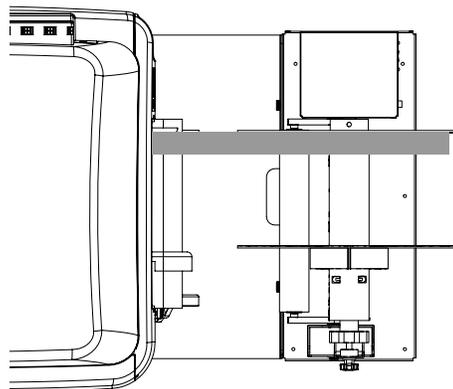


打印机应如图所示水平地摆放在支架上。打印机的前端应与支架上的凸起卡舌接触。



8. 将电源插头插入开卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。
9. 在打印机后部，打开电源开关。启动打印机。
10. 应用“QL-850 Maintenance Utility”的 **Cleaning (清洁)** 选项卡中的 **After Moving (搬运后)** 功能。此实用工具将为打印机进行打印作好准备。详情请参阅“QL-850 驱动程序帮助”。

11. 用直尺将开卷机与打印机校成一条直线。内法兰的内边缘应与介质入口槽上的固定介质导轨对齐。



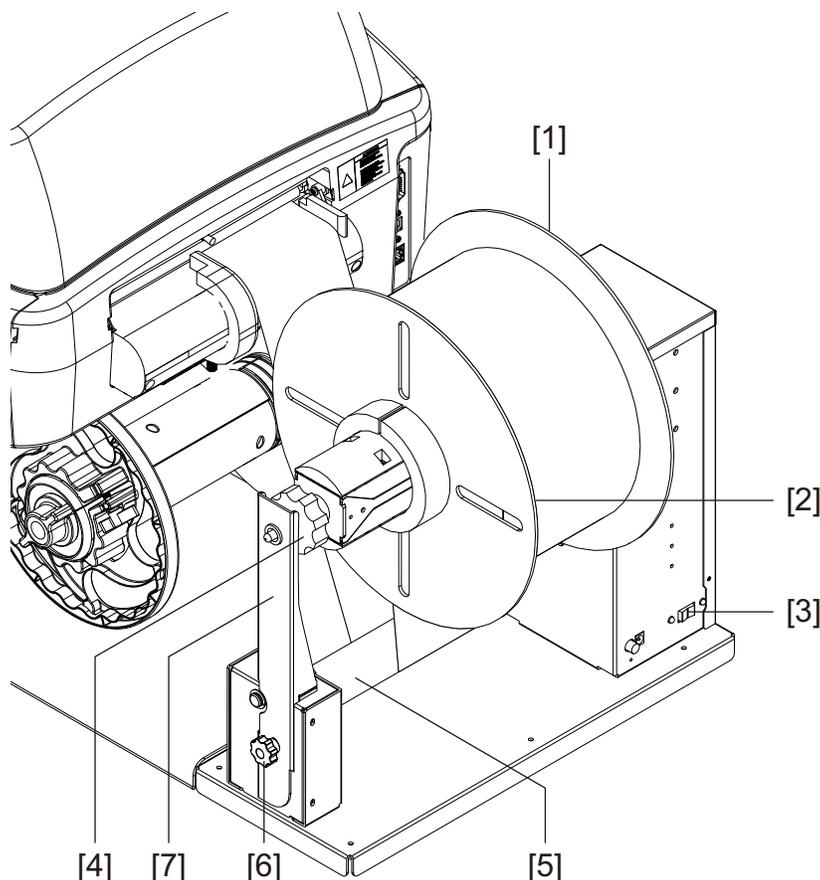
在调整槽允许范围内将开卷机向左/右滑动直到法兰正对固定介质导轨为止。然后拧紧翼形螺丝。

用外置开卷机拆卷标签

开卷机自动开卷介质送入QL-850 进行打印。当进纸标签卷直径超过8英寸时，应使用此选项。

注意：请勿用手旋转开卷机卷轴来展开介质。用手旋转卷轴会导致开卷机损坏。

1. 在“QL-850 Maintenance Utility”的 **Print Settings (打印设置)** 选项卡中，启用 **External Unwind Mode (外置开卷模式)**。详情请参阅“QL-850 驱动程序帮助”。
2. 确保开卷机上的电源开关[3]处于关闭位置。



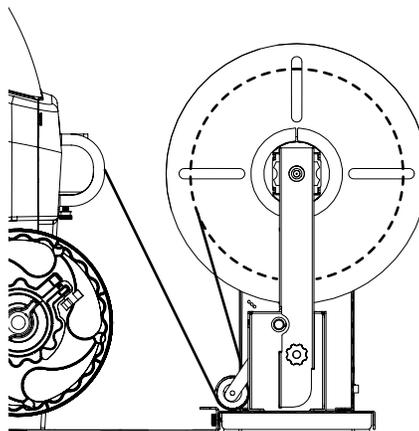
3. 逆时针旋转以拧松翼形螺丝[6]，以松开并取下可拆卸的纸卷支臂[7]。
4. 逆时针方向旋转开卷机卷轴调整旋钮[4]以松开卷轴。
5. 从卷轴上拆卸外法兰[2]。
6. 在卷轴上装载一个标签卷。介质应从纸卷顶部向打印机展开。确保卷侧面与内法兰[1]接触。
7. 重新安装外法兰[2]，然后顺时针转动卷轴调节旋钮[4]，以紧固卷轴。
8. 安装可拆卸的纸卷支臂[7]。然后拧紧翼形螺丝[6]，将支臂锁定到位。
9. 从开卷机松紧调节臂[5]下引入介质并送入介质入口槽。介质的内边缘应与介质入口槽上的固定介质导轨对齐。

如果打印介质未对齐固定介质导轨，则根据需要调整开卷机的位置。

- 拧松（将开卷机固定到支架上的）翼形螺丝。在调整槽允许范围内将开卷机向左/右滑动直到介质正对固定介质导轨为止。然后拧紧翼形螺丝。

10. 在将介质固定在介质入口槽附近时，将开卷机上的电源开关[5]转到开启位置。开卷机将在装载过程中消除松弛并恢复张紧。

打印介质开卷路径如下所示。



11. 用标准方法或手动进纸方法完成加载介质。请参阅相关细节和插图。
- **标准** - 定位可调节的介质导轨。将介质导入打印机，并在打印机开始进纸时，释放介质。参见第“装入介质”页，共24页。
 - **手动** - 定位可调节的介质导轨。打开顶盖。提起滚轮手柄，然后将介质导入打印机，直到介质位于运输单元上的第一星轮下方。松开滚轮手柄，然后关闭顶盖。打印机将开始进纸。参见第“手动进纸模式下的介质装载”页，共25页。

运输注意事项

在运输本打印机之前，请仔细阅读本章节。须遵守运输注意事项，以减少运输过程中打印机损坏的风险。

如果您有关于运输打印机的任何疑问，请联系技术支持。

小心：切勿在未遵守运输注意事项的情况下，装运打印机。未遵守注意事项可能会导致打印机灾难性损坏，此等损坏不属于任何保修范围。

应用“装运前”功能

应用“QL-850 Maintenance Utility”的 **Cleaning（清洁）** 选项卡中的 **Before Shipping（装运前）** 功能。

此维护向导将引导您完成下列操作：

- 从打印头排墨
- 拆卸打印头
- 移除墨盒
- 固定维护卷筒

小心：如果因发生错误而无法应用“装运前”功能，请将墨盒留存在打印机中。如有问题，这将有助于防止墨水泄漏。

小心地打包打印机

打包打印机进行运输时，请遵循以下准则。

- 将原保护盖帽装在打印头区域中的两个墨管接头上。
- 将4个吸墨垫安装在墨盒插槽中。
- 用原包装材料和货运纸板箱打包打印机。打印机应以原包装进行运输，且捆扎在运输托盘上。
- 如果要将打印机发运到QuickLabel进行出厂检修，请勿运送打印头或墨盒。将打印头存放在原塑料托盘和包装材料中。

存储注意事项

在存放墨水或打印头之前，请仔细阅读本章节。须遵守存储注意事项，以减少存储期间物品损坏的风险。

如果您有关于存储的任何疑问，请联系技术支持。

打印头存储

本节提供有关打印头存储和运输方面的信息，以及在超过存储期后保存的可行性指导。

打印头运输

- IEC 60721-3-2 2K2 类
- -13° F 至 140° F (-25° C 至 60° C)
- 打印头可在113° F 至 140° F (45° C 至 60° C)的环境温度下，累积暴露72小时

打印头存储

- 自生产之日起18个月
- IEC 60721-3-1 1K3 类
- 23° F 至 113° F (-5° C 至 45° C)

物理方向：按照包装上“此面朝上”箭头符号指示储存和运输墨盒。不要以其长轴垂直方向储存或运输墨盒。

较长时间的打印头存储（超出规格）

如果存储的环境温度控制得比较好，达到 64° F 至 86° F (18° C 至 30° C)，则储存期限应能达到2年。不建议在超过95° F (35° C) 环境温度下，逾期储存。

因超过贮存期而失效

因超过打印头贮存期而导致的故障主要是由于打印头保护壳中的泡沫破裂引起的。运输中颠簸与泡沫相互作用，会导致泡沫裂开，泡沫碎粒会卡在打印头中。在某种程度上，可通过打印头维护常规程序进行冲洗，但未冲净的泡沫颗粒将堵塞喷头并导致打印条纹。对于超过贮存期的打印头，在首次打印前，进行深度清洁维护，将改善首次打印性能。这些打印头的性能应该随着墨水打印量而不断改善，因残余颗粒会被清除。

墨水存储

本节提供有关墨水存储和运输方面的信息，以及在超过贮存期后保存的可行性指导。

墨水运输

- IEC 60721-3-2 2K3 类
- -13° F 至 158° F (-25° C 至 70° C)
- 湿度：95%，温度：104° F (40° C)
- 在极端温度下，最大暴露时间：72小时

墨水存储

- IEC 60721-3-1 1K3 类
- 23° F 至 113° F (-5° C 至 45° C)
- 湿度：5-95%
- 自生产之日起2年

零度以下的墨水储存/运输条件

墨水应该能承受这种极端的环境条件。使用前，墨水应置于室温下，并轻轻摇动墨盒，使颜料成分混合。在处理打印机安装过程中发生的搅拌量可能足够。如果墨水在打印机启动时是冷的，它们将不会有适当的粘度，且喷墨运作可能会受到影响。

因超过贮存期而失效

因超过墨水保存期而导致的故障，主要表现为打印质量的下降，这与打印头的早期故障有关（例如：墨水PH值的变化，可能导致材料兼容性问题或打印头组件的腐蚀）。然而，速率和失效机制并不容易预测。

10

安全警告和注意事项

使用本打印机之前，请仔细阅读本章节。这里描述了要注意的警告及重要事项，以避免出现用户人身伤害和打印机损坏。

请勿尝试以《用户指南》没有规定的方式操作本打印机。

位置

确保打印机周围留出足够的空间。

警告

- 切勿在打印机上放置物品。如果这些物品不慎在打印机上翻倒，可能会引起火灾、触电或打印机损坏。
- 在正常运行期间，打印机内部的电触点会变得非常热。为了避免引起火灾，切勿将酒精、稀释剂等易燃物品存放在打印机附近。

小心

避免在以下场所使用打印机。

- 打印机暴露在露天或高湿度的环境。这可能会引起火灾、严重电击，或者损坏打印机。此外，在寒冷天气将打印机带入温暖的房间时，可能会导致打印机内部结露。如果发生这种情况，可让打印机在室温下至少静置1小时，以适应环境温度和湿度。
- 切勿将打印机放置在倾斜或不平稳的支架或工作台上。如果打印机掉落或滑落，可能会造成人员受伤。
- 切勿使打印机暴露于粉尘中。这可能会引起火灾、严重电击，或者损坏打印机。另外，切勿将打印机放置在水龙头附近或任何其他会接触到水的地方。这可能会引起严重的电击。
- 切勿将打印机设置在会受到阳光直射、高温或明火的位置。这可能会引起火灾或电击。
- 在温度为41至95华氏度（5到35摄氏度），相对湿度为20%至80%RH（无结露）的环境中
使用打印机。
- 切勿堵塞打印机上的通风孔。阻塞的通风孔可能会使热量积聚在打印机内部，并引起火灾。此外，将打印机安放在可以立即断开电源线的区域；电源线接头周围区域保持无障碍物。这方便您在紧急情况下迅速拔除电源线。

电源和电源线

警告

- 为了避免造成火灾或严重电击，请务必使用随机提供的电源线。为了避免发生火灾或触电，请勿使用延长线。
- 为避免引发火灾或严重电击伤害，请确保将电源插头已牢固且完全插入电源中。为避免触电造成人身伤害，切勿用湿手处理电源线或插头。

小心

- 请务必先关闭打印机，再从电源插座上拔下电源插头。
- 每月至少检查一次电源插头和电源线有无任何问题（异常发热、锈蚀、弯曲、裂纹、划痕等）。若发现电源插头或电源线有任何问题，则予以更换。若不更换，仍继续使用可能会引起火灾或触电危险。
- 为避免损坏电源插头（电源插头损坏可能会导致短路、引起火灾或触电），切勿从电源拔除电源线时，拉扯电源线。要始终握住插头，将其从电源拔除。
- 如打印机长时间不用，为安全起见，请从电源断开电源线。
- 切勿使用非打印机专用电源。本打印机旨在订购地区使用。此外，确保电源能够为打印机提供足够电能。这可能会引起火灾或严重电击，或者损坏打印机。

一般安全事项

警告

- 如发现大量墨水泄漏，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并拨打服务电话。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重电击。
- 切勿用水或任何易燃液体（酒精、苯、稀释剂等）直接/用布清洁打印机。如果不小心将液体洒在打印机上，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并拨打服务电话。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重电击。
- 如果打印机冒烟、发出异味或发出噪音，不及时处理可能会引起火灾或严重电击或损坏打印机。立即关闭打印机，从电源断开电源插头，请确保打印机已停止冒烟，并拨打服务电话。不要尝试自行修理打印机。这可能会引起火灾或严重电击。
- 仅用微湿的布，彻底拧干，清洁打印机表面。切勿使用酒精、稀释剂或任何其他易燃液体。如果这些物质与打印机内部的电器部件接触，可能会引起火灾或严重电击。

小心

- 打印机内部有高压电极。为了避免引起火灾或电击，切勿尝试拆卸或修理打印机。
- 切勿将任何金属物体插入或落入打开的打印机中。这可能会引起火灾或严重电击，或者损坏打印机。如果有异物意外落入打印机中，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并拨打服务电话。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重电击。
- 如果打印机跌落并损坏，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并拨打服务电话。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重电击。
- 为避免引起火灾或电击，切勿在打印机周围使用易燃喷雾剂。
- 切勿取下打印机的固定盖板。这可能会引起严重电击。

重要提示

- 当打印机打印时，不得打开任何盖板，不得拔出电源插头。
- 不要过度挤压打印机或对打印机造成强烈冲击。这样做会导致机器故障或削弱打印机质量。请务必缓慢打开/关闭盖板。

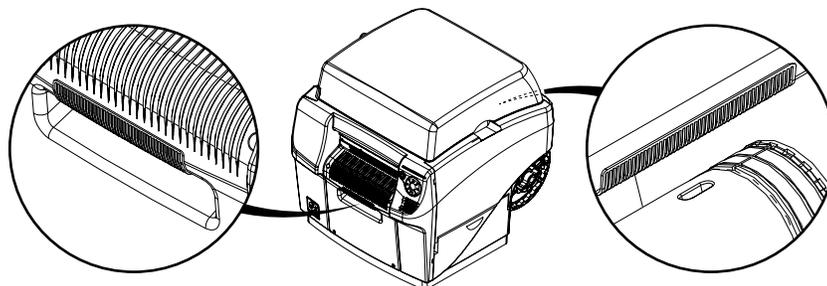
搬运打印机

警告

- 在长途运输打印机之前，或通过汽车或卡车在可能受到冲击和震动的情况下运送打印机之前，请致电经销商咨询。在准备不当情况下，搬运打印机，打印机可能会受到强烈的冲击和振动，因而可能损坏打印机，并引起火灾。

小心

- 在移动打印机之前，采用适当步骤，从打印头或整个打印系统中排出墨水。“Before Moving（搬运前）”和“Before Shipping（装运前）”功能位于“QL-850 Maintenance Utility”的“Cleaning（清洁）”选项卡中。详情请参阅“QL-850 驱动程序帮助”。
- 在将打印机移到同一大楼内的另一个位置时，要切断电源线，并确保断开所有其他电缆。
- 打印机很重，需要两个人搬运。一人应通过指定的提升部位抬起前部，而另一人应通过指定的提升部位抬起后部。切勿通过卷轴抬起打印机。通过隐藏式手柄抬起打印机前部。通过卷轴上方塑料框架的平坦区域抬起打印机后部。抬起打印机时，保持打印机水平。



- 始终保持打印机水平状态并缓慢搬动。如果在搬移过程中，打印机内部有墨水溢出，这可能会导致火灾、严重电击或打印机损坏。

重要提示

- 为了防止发生机器故障，请勿在盖板打开情况下重新安置或搬运打印机。

墨盒与维护墨盒

小心

- 始终将这些物品存放在儿童接触不到的地方。这可防止事故发生。如果儿童不慎误食墨水，请立即就医。
- 如果墨水不慎进入眼睛，立即用流动清水冲洗眼睛。如果皮肤刺激持续存在，请就医。
- 如果墨水接触到皮肤，请立即用流动清水冲洗。如果皮肤刺激持续存在，请就医。
- 切勿用力敲击或挤压墨盒或维护墨盒。墨水可能污染衣服和工作区。
- 切勿尝试拆卸或改装墨盒。墨盒中装有墨水，可能会泄漏，并弄脏您的衣服或周围的物件。

重要提示

- 除非需要更换，否则不要安装或取出墨盒或维护墨盒。这样做会加快打印机组件的损耗。

11

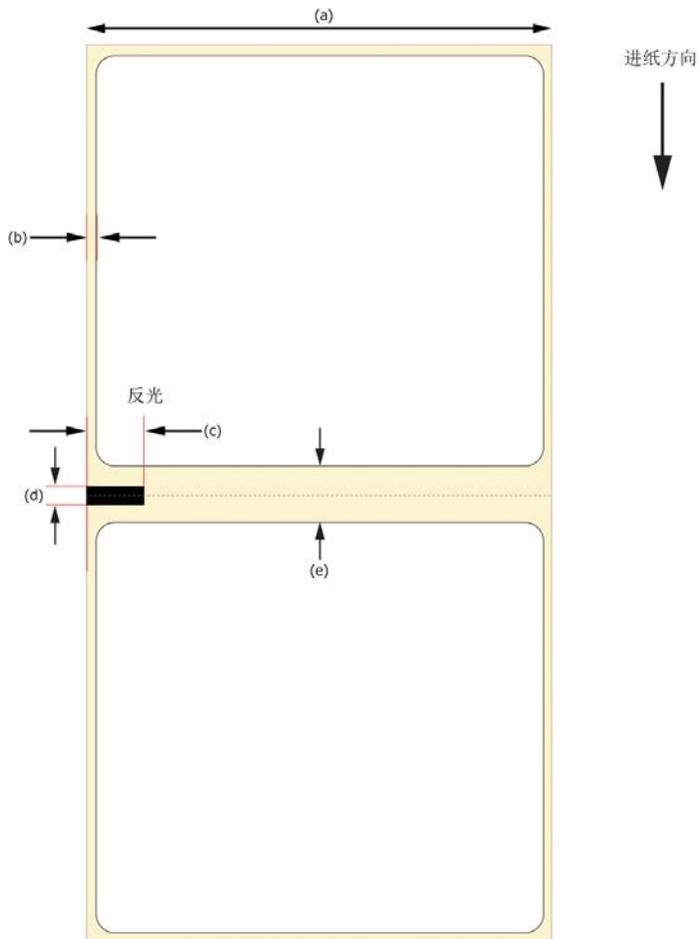
打印机规格

打印机	
打印技术	热感应式喷墨
分辨率	1600 x 1600 dpi, 1600 x 800 dpi
标签尺寸/打印区域	宽 2.0” (51 mm) – 8.3” (211 mm)
	长 1.0” (25 mm) – 30.0” (762 mm)
打印速度	6 ips (1600 x 1600 dpi分辨率) 12 ips (1600 x 800 dpi分辨率)
介质传感	间隙、反射（仅底部）、连续；不可调/固定传感器
墨盒容量	QuickLabel QL-850 CMYK 染料墨盒, 250mL
维护墨盒容量	约100万打印英寸或850次作业期间清洁 维护墨盒容量达到约80%，时发出近满警告
打印头使用寿命	约250,000线性英寸。打印头使用寿命会因图像内容和占空比的不同而有所差异，用户通过“QL-850 Maintenance Utility”的报告可预测打印头使用寿命。垂直线条打印会加快打印头的磨损。
维护卷筒使用寿命	约100万打印英寸或850次作业期间清洁
通风过滤器	约500,000 线性英寸
切纸器刀片	裁切底纸约100,000次

打印机	
标签介质	宽度: 2.125" (54 mm) - 8.425" (214 mm)
	长度: 1.125" (29 mm) - 30.125" (765 mm)
	介质类型: 光泽纸、哑光纸和合成压敏纸; 标签纸吊牌
	纸卷: 外径8" (203 mm), 内径 3" (76.2 mm)卷芯的QuickLabel 纸质和合成标签
	厚度: 5.5 mil - 7.5 mil (0.140 mm - 0.191mm)
控制面板	5个按钮 - Power (电源), Pause (暂停), Feed (进纸), Back Feed (退纸), Cut (切纸) 7个LED指示灯 - Power/Status (电源/状态), Error (异常), Ink Out C/M/Y/K (C/M/Y/K 四色墨水耗尽), Service (服务)
进入就绪状态的等待时间	开机 -> 60秒就绪等待时间
连接	USB 2.0; 10/100 BaseT 以太网, RJ-45 接口
软件	CQL Pro® 标签创建和打印管理程序套件以及 QL-850 Windows® 10/8/7 Server 2012/2008 64/32-bit 驱动程序
条形码	支持所有主流条形码, 包括: 2D Datamatrix 和 QR码

打印机	
运行环境	打印机运行 温度：41° F 至 95° F (5° C 至 35° C)，相对湿度：20% 至 90% (不结露)，打印机应安装在水平表面上，任一面的倾斜度均不超过1° 关机或待机状态不得超过8周。
	打印机不工作 温度：23° F 至 113° F (-5° C to 50° C)，相对湿度：5% 至 95% (不结露) 关机或待机状态不得超过2周。
	墨水存储 温度：32° F 至 95° F (0° C 至 35° C)，相对湿度：35% 至 85% (不结露)
	墨水质保 自打印机生产之日起24个月或安装后6个月
	大气压强 1060hPa (795mmHg) - 700hPa (525mmHg)
电源要求	100-240 VAC 50-60 Hz, 2.6A
功耗	运行：260W (最大) 待机：60W (最大)
外形尺寸	长 23.7" x 宽 20.3" x 高 20.8" (602 mm x 515 mm x 528 mm)
重量	不包括耗材：64 lbs. (29 Kg)
	包括耗材：71 lbs. (32 Kg)
	带包装：79 lbs. (36 Kg)
可选配件	自动标签回卷机

标签规格



标签	
纸卷	外径：8" (203 mm) QuickLabel® 纸质和合成标签
标签尺寸/打印区域	宽度：2.0" - 8.3" (51 mm - 211 mm)
	长度：1.0" - 30.0" (25 mm - 762 mm)
结构	宽度(a)：2.125" - 8.425" (54 mm - 214 mm)
	左/右边缘修剪(b)：0.063" (1.59 mm)

标签	
反射标记	宽度(c): 最小0.75" (19 mm)
	长度 (d): 0.125" (3.175 mm)
	密度: >1.1 (用X-Rite 504测定反射度) 哑光饰面
其他特性:	间隙(e): 0.118" (3.0 mm) - 0.75" (19 mm)
	多跨/多列: 是, 最小宽度1.0" (25 mm), 最小长度1.0" (25 mm) 最大水平和垂直间隙0.25"
	尾部剪切标签结构: 若反射标记打印长度无要求时, 可以接受
	拼接: 允许使用透明胶带粘接

索引

Numerics

安全性	112	错误1016	60
安装概要	12	错误1017	60
安装位置	15	错误1018	61
安装注意事项	15	错误1019	61
标签		错误101A	61
设计	34	错误101D	61
标签设计软件		错误1020	61
设置	35	错误1021	62
操作面板	29, 31	错误1022	62
存储	109	错误1023	62
错误		错误1024	63
错误1001	49	错误1025	63
错误1002	49	错误1030	63
错误1003	50	错误1031	64
错误1004	51	错误1032	64
错误1005	51	错误1038	64
错误1006	51	错误1039	65
错误1007	54	错误103A	65
错误1008	54	错误1040	65
错误1009	54	错误1042	66
错误100A	54	错误1043	66
错误100B	55	错误1044	67
错误100C	57	错误1045	67
错误100D	57	错误1046	67
错误100E	57	错误1050	67
错误100F	58	错误1051	69
错误1010	58	错误2001	69
错误1011	58	错误2002	70
错误1012	59	错误2003	70
错误1013	59	错误2004	71
错误1014	59	错误2005	71
错误1015	60	错误2006	71
		错误2007	72

错误2008	72	清洁	44
错误2009	72	内法兰	30
错误200A	75	清洁	
错误200B	75	输入压纸轮	41
错误200C	75	输送带	43
错误200D	75	外部	41
错误200E	75	维护托盘区	42
错误200F	76	驱动程序安装（网络）	17
错误2010	76	驱动程序安装（USB）	17
错误2011	76	取出卡纸	82
错误2012	76	全出血标签	
错误2013	77	制定	35
错误2014	77	色彩基础知识	33
错误2015	77	设计标签	34
错误2016	77	设计软件	
错误2017	78	第三方应用程序	34
错误2100	80	设置	35
错误3XXX	81	选择	34
打印标签	36	CQL Pro	34
打印模块固件升级	47	升级	47
打印头		数据匮乏	96
安装	21	外法兰	30
手动清洁	46	维护卷筒	19
第三方应用程序	34	系统要求	16
电源	16, 47	下侧门	29
电源接入口	30	运输	109
蝶形螺母	30	主侧门	29
顶盖	29	C	
反射标记介质	34	CQL Pro	34
规格	116	标签设置	35
回卷机	98, 99, 100, 101	D	
间隙介质	34	DHCP	18
介质		I	
卸载	27	IP地址	18
装载	24, 25	L	
介质出口槽	29	LAN端口	30
介质入口槽	30	LED指示灯	29, 32
卷轴	30	U	
开卷机	103, 107	USB端口	30
连续介质	34		
墨盒			
安装	20		
更换	39		
墨盒触点			