

Identificación del producto AstroNova

Garantía limitada estándar

Sujeto a las limitaciones de este documento, AstroNova, Inc. y sus subsidiarias garantizan que todos los productos QuickLabel®, GetLabels® y TrojanLabel® cubiertos por esta garantía limitada (a) funcionarán de acuerdo con las especificaciones de AstroNova para el producto, (b) están libres de cualquier interés de seguridad, gravamen o carga creada por AstroNova, y (c) están libres de defectos en materiales y mano de obra durante el período de garantía identificado a continuación.

Esta garantía no es transferible y se limita al cliente original identificado en el pedido de venta original realizado a AstroNova o a uno de los socios de canal o socios OEM autorizados de AstroNova. Previa solicitud, el cliente deberá proporcionar a AstroNova una copia del pedido de venta original para validar la propiedad antes de que se lleve a cabo cualquier servicio de garantía.

Si el cliente cree razonablemente que su producto no cumple con la garantía, deberá informar inmediatamente por escrito a AstroNova del incumplimiento durante el periodo de garantía. Si AstroNova, a su entera discreción, determina que el producto no cumple con la garantía establecida en el presente documento, AstroNova, a su elección, reparará o sustituirá el producto no conforme in situ en las instalaciones del cliente (u otro lugar aceptable para AstroNova) o en un servicio técnico autorizado de AstroNova. Si AstroNova no puede identificar o reproducir la supuesta falta de conformidad de un producto por parte del cliente, AstroNova se reserva el derecho a rechazar dicha reclamación de garantía y a cobrar al cliente todos los gastos de transporte, seguro, reparación y diagnóstico en los que haya incurrido.

AstroNova se reserva el derecho de utilizar piezas nuevas, restauradas y/o reacondicionadas para las reparaciones y sustituciones en garantía.

Cualquier servicio de garantía proporcionado por AstroNova no ampliará el periodo de garantía original del producto.

PERÍODO DE GARANTÍA			
MESES (A PARTIR DE LA FECHA DE ENVÍO, SALVO QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO A CONTINUACIÓN)			
< 3	3	6	12
Impresoras y/o accesorios nuevos ⁽¹⁾			
Etiquetas, tintas y tóneres ⁽²⁾			
Impresoras y/o accesorios AstroNova reacondicionados o de demostración ⁽³⁾			
Piezas de desgaste de la impresora ⁽⁴⁾			
Piezas de recambio			
Equipos a medida			
Reparación del depósito AstroNova			
Servicio de reparaciones in situ <small>⁽⁵⁾7 días de garantía desde la visita del técnico de servicio de AstroNova</small>			
Piezas y/o software de terceros ⁽⁶⁾			

Si AstroNova valida la solicitud de garantía, AstroNova informará al Comprador del periodo de garantía asociado al producto no conforme.

(1) Impresoras y accesorios Nuevos. La garantía de reparación o sustitución cubre las piezas diseñadas para durar toda la vida útil de la impresora durante el siguiente período de garantía:

- a) 12 meses a partir de la fecha de envío desde AstroNova
- b) Socios de canal de AstroNova o socios OEM: quince (15) meses a partir de la fecha de envío desde AstroNova a las instalaciones del socio (se aplica sólo a pedidos de existencias)
- c) Modelo QL-120X, P/N 42725200, incluye una garantía limitada de 2 años a partir de la fecha de envío por parte de AstroNova

(2) Etiquetas, tintas y tóneres:

- a) Limitado a la sustitución de artículos defectuosos
- b) Las etiquetas están garantizadas contra defectos de fabricación y para funcionar como se indica en la(s) hoja(s) de especificaciones aplicable(s). El cliente es responsable de la calificación y las pruebas de idoneidad de las etiquetas. Las solicitudes de crédito sólo se revisarán y tendrán en cuenta si los rollos 1) se devuelven a AstroNova en su embalaje original y 2) se han almacenado según las directrices de AstroNova.
- c) Los depósitos de tinta, cartuchos y cintas de transferencia térmica incluyen 1) 12 meses de garantía a partir de la fecha de envío o 2) seis (6) meses de garantía una vez que se haya abierto el embalaje y/o la impresora considere que se han agotado, lo que ocurra primero. AstroNova puede emitir un crédito prorrateado basado en el uso contra reclamaciones de garantía para depósitos o cartuchos de tinta.
- d) Los cartuchos de tinta QL-E100 (con cabezal de impresión integrado), los tóneres y los tambores tienen una garantía de 12 meses a partir de la fecha de envío o hasta que los productos se hayan abierto e instalado en una impresora (sólo cobertura de productos fuera de caja), lo que ocurra primero.

(3) Impresoras y accesorios reacondicionados o de demostración son restaurados a una condición que cumple con las especificaciones funcionales y de rendimiento, pueden tener defectos cosméticos o apariencia de desgaste, y vienen con una garantía limitada de tres (3) meses.

(4) Piezas de desgaste de la impresora son piezas diseñadas para desgastarse y sustituirse a intervalos regulares. El mantenimiento preventivo debe realizarse siguiendo las recomendaciones del fabricante para minimizar los fallos y/o alargar la vida útil de estas piezas. AstroNova podrá prorratear el coste de sustitución de las piezas que hayan fallado durante el periodo de garantía.

- a) En la mayoría de los casos, las piezas de desgaste durarán mucho más que el periodo de garantía. El periodo de garantía de tres (3) meses no garantiza que la vida útil de la pieza sea igual o superior a (3) meses. En caso de uso intensivo y/o en un entorno duro, la pieza de desgaste puede desgastarse en los 3 primeros meses sin tener ningún defecto. En tal caso, la garantía no se aplicará.
- b) Los cabezales de impresión de las series Kiara! y QL-120 están garantizados por un periodo de (365) días a partir de la fecha de instalación y si ningún cabezal de impresión de un solo color ha alcanzado el 100% de uso, como se indica en la Utilidad de Mantenimiento > Página de Información de la Impresora. El cliente debe proporcionar una captura de pantalla de la página Utilidad de mantenimiento>Información de la impresora, ya que es necesaria para verificar la reclamación de la garantía. Se proporcionarán cabezales de impresión monocanal para reclamaciones de garantía verificadas, a discreción de AstroNova, y se prorratearán (50% de uso = 50% de descuento en un nuevo cabezal de impresión monocanal de sustitución).
- c) QL-300 Desgaste. Los elementos sujetos a la garantía de piezas de desgaste incluyen la correa de transferencia, la unidad fusora, la unidad de corte, el rodillo F0, el rodillo de transferencia y el depósito de tóner residual.
- d) Los cabezales de impresión utilizados en los modelos de impresora QL-240, QL-800, QL-850, QL-900, T2C, T2, T3-OP/LP y T4 tienen una garantía de 90 días a partir de la fecha de envío o hasta que se utilicen 200 ml de tinta, lo que ocurra primero.
- e) El módulo de imagen de repuesto T3-OPX tiene una garantía de (365) días a partir de la fecha de envío, o un uso de tinta de 4 litros por color, o 0,3 litros por troquel, lo que ocurra primero. El contacto mecánico

con el cabezal de impresión anula la garantía. El cliente debe proporcionar una captura de pantalla de las estadísticas de uso de tinta por troquel de la interfaz TrojanControl o permitir que AstroNova Tech acceda remotamente a la impresora para obtener los datos necesarios para verificar la reclamación de garantía.

- f) QL-4100Xe, QL-30/60 y otros cabezales de impresión Transferencia Térmica están garantizados por (90) días a partir de la fecha de compras desde fecha de envío. AstroNova se reserva el derecho a rechazar reclamaciones de garantía cuando la impresora se utilice con cinta de transferencia térmica o etiquetas no aprobadas por AstroNova o si la cinta de transferencia térmica no se ajusta adecuadamente al ancho de la etiqueta (la cinta térmica debe ser siempre más ancha que las etiquetas en las que se imprime). Se requieren muestras impresas que ilustren el defecto para cualquier reclamación de garantía.
- g) Los fallos debidos al mal uso/abuso del producto o al uso de tintas falsificadas o de terceros no autorizados anularán todas las garantías, expresas o implícitas. No se atenderán las reclamaciones de garantía sin muestras de los cabezales de impresión que muestren los defectos, información de mantenimiento, archivos de registro u otra información solicitada por AstroNova.

⁽⁵⁾ **In situ** La garantía del servicio de reparación sólo se aplica si el problema notificado tras la reparación inicial es el mismo que se pretendía solucionar con la reparación inicial.

⁽⁶⁾ **Piezas y/o software de terceros** no conllevan ninguna garantía por parte de AstroNova. Sólo se aplica la garantía del fabricante, si procede. Las licencias de software son reembolsables dentro de los (14) días siguientes a la facturación sólo si la licencia no ha sido instalada, utilizada o activada en un ordenador o cualquier dispositivo.

PROCESO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Todas las reclamaciones de garantía deben ser validadas por el servicio técnico de AstroNova. El proceso de inspección, validación, aprobación y medidas correctoras quedará a la entera discreción de AstroNova. Es posible que se requiera información adicional, como muestras de impresión, patrones de prueba de boquillas, fotografías, datos de archivos de registro y asistencia remota, para validar una reclamación de garantía. El cliente autoriza al personal de AstroNova a acceder a la impresora en cuestión mediante conexión remota si dicha conexión remota es necesaria para validar una reclamación de garantía.

El cliente deberá obtener un número de autorización de devolución de AstroNova y cumplir con las instrucciones de envío de AstroNova antes de devolver cualquier producto no conforme a AstroNova.

GASTOS DE TRANSPORTE, EMBALAJE Y TASAS ASOCIADAS

- 1) El cliente correrá con los gastos de envío y con todos los costes asociados a la preparación y embalaje del producto supuestamente no conforme para su envío a AstroNova o a su centro de reparación designado.
- 2) AstroNova correrá con los gastos asociados a la preparación y embalaje del producto reparado o sustituido para su envío de vuelta al cliente, siempre que la reclamación de garantía haya sido validada por AstroNova. Además, AstroNova pagará el servicio de transporte terrestre estándar del producto reparado o sustituido al cliente.
- 3) Si AstroNova no valida una reclamación de garantía, el cliente será responsable del coste de envío del producto desde AstroNova al cliente, corriendo éste con todos los gastos y riesgos de pérdida.
- 4) El Cliente debe devolver el producto supuestamente no conforme en su embalaje original, si lo tiene, y es responsable de cualquier daño que se produzca durante el transporte debido a un embalaje inadecuado.
- 5) AstroNova no se hace responsable de los productos perdidos o dañados durante el transporte.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada sólo se aplica a los productos de AstroNova utilizados como productos independientes. Esta garantía limitada no se aplica si el producto de AstroNova se combina, integra o utiliza con cualquier producto, sistema o interfaz de terceros.

Además, esta garantía NO cubre:

- 1) Restauración de datos o configuraciones de clientes.
- 2) Daños causados por la adición de terceros-piezas, componentes, consumibles o dispositivos periféricos de terceros añadidos al producto después de su compra a AstroNova.
- 3) Cualquier cambio de color o decoloración de las imágenes impresas, incluidos gráficos y/o texto, o el reembolso de los materiales o servicios necesarios para la reimpresión.
- 4) Cualquier producto que no haya sido reparado, mantenido, modificado o alterado por AstroNova o un proveedor de servicios autorizado por AstroNova.
- 5) Cualquier producto que haya sido dañado por:
 - a. Uso indebido o abuso (como daños causados por líquidos, polvo excesivo, entornos hostiles, condiciones ambientales anormales o daños en el producto debido a un manejo incorrecto)
 - b. Almacenamiento, funcionamiento, embalaje, envío, transporte o instalación inadecuados
 - c. La falta de mantenimiento adecuado del producto según lo especificado en las instrucciones de AstroNova, las guías de mantenimiento del operador o los boletines o documentación técnica
 - d. Accidentes o sucesos o catástrofes naturales y medioambientales (como inundaciones, tornados, tormentas, rayos, terremotos, incendios y fugas de agua)
 - e. Cableado eléctrico inadecuado o variaciones de potencia que no cumplan las especificaciones indicadas en las instrucciones de AstroNova o en la guía o documentación de instalación del producto
 - f. El uso de software de procesamiento de imágenes rasterizadas (RIP) no aprobado
 - g. Interacción con productos que no sean de AstroNova
- 6) Cualquier producto al que se le haya alterado o retirado el número de serie u otras marcas de identificación.
- 7) Cualquier producto que no se almacene y utilice dentro de los límites de almacenamiento y funcionamiento especificados para el producto.

LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS ESPECÍFICAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS OFRECIDAS POR ASTRONOVA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS CUBIERTOS Y SE OFRECEN EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DERIVADA DE LA COSTUMBRE, LOS USOS COMERCIALES O EL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, Y ASTRONOVA RENUNCIA POR EL PRESENTE DOCUMENTO A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EN LA MEDIDA EN QUE NO PUEDA EXCLUIRSE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, SU DURACIÓN ESTARÁ LIMITADA AL PERIODO DE GARANTÍA. ESTA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN SE APLICARÁ INCLUSO SI LA GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE NO CUMPLE SU FINALIDAD ESENCIAL.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE Y LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE ASTRONOVA EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA CONSISTIRÁN EN REPARAR O SUSTITUIR EL PRODUCTO NO CONFORME DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS AQUÍ DESCRITOS O, A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DE ASTRONOVA, REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL MISMO.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ASTRONOVA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE USO, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, NI DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE DE NINGÚN TIPO, COMO, ENTRE OTROS, INDEMNIZACIONES O DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, TIEMPO DE INACTIVIDAD, COSTES DE EQUIPOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE VENTAS REALES O PREVISTAS, INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA POR EL PRODUCTO O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI ASTRONOVA HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ A PESAR DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO O EXCLUSIVO.