

## ASTRONOVA PRODUKT--GARANTIE

Vorbehaltlich der hierin enthaltenen Einschränkungen garantiert die Tochtergesellschaft der AstroNova, Inc., die AstroNova GmbH, Waldstraße 70 63128 Dietzenbach (nachfolgend „AstroNova“ genannt) zusätzlich zu den Gewährleistungsrechten des Kunden, dass alle QuickLabel®-, GetLabels®- und TrojanLabel®-Produkte, die unter diese Garantie fallen, (a) den AstroNova-Spezifikationen für das Produkt entsprechen, (b) frei von jeglichen Sicherungsrechten und Pfandrechten sind, die von AstroNova geschaffen wurden, und (c) für den unten angegebenen Garantiezeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, so wie unten unter Ziffer I beschrieben.

Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt für den Kunden, der in der Bestellung bei AstroNova oder einem von AstroNova autorisierten Vertriebspartner oder OEM-Partner angegeben ist. Auf Anfrage muss der Kunde AstroNova eine Kopie des Kaufauftrags vorlegen, um den Kauf nachzuweisen, bevor eine Garantieleistung erbracht wird.

Wenn der Kunde Ansprüche aus der Garantie geltend machen möchte, muss er dies AstroNova während der Garantiezeit unverzüglich schriftlich mitteilen. Die Garantiezeit beginnt mit dem Versanddatum durch AstroNova (Datum des Lieferscheins). Soweit ein Kunde den Kauf bei einem von AstroNova autorisierten Vertriebspartner oder OEM-Partner getätigt hat, informiert der Partner den Kunden über das Versanddatum der AstroNova.

Wenn AstroNova feststellt, dass das Produkt nicht der hierin festgelegten Garantie entspricht, wird AstroNova nach eigenem Ermessen das nicht konforme Produkt vor Ort beim Kunden (oder an einem anderen akzeptablen Ort) oder in einer autorisierten AstroNova-Serviceeinrichtung reparieren oder ersetzen, soweit Reparatur oder Ersatz in der Ziffer I vorgesehen ist. Darüber hinaus werden Garantieleistungen auf die Art und Weise erbracht, wie sie in der Ziffer I beschrieben worden sind.

Wenn die vom Kunden behauptete Nichtkonformität eines Produkts von AstroNova nicht identifiziert oder reproduziert werden kann, behält sich AstroNova das Recht vor, einen solchen Garantieanspruch abzulehnen und dem Kunden alle anfallenden Fracht-, Versicherungs-, Reparatur- und Diagnosekosten in Rechnung zu stellen.

AstroNova behält sich das Recht vor, neue, überholte und/oder wiederaufbereitete Teile für Garantiereparaturen und Ersatz zu verwenden.

Jegliche von AstroNova erbrachte Garantieleistung verlängert nicht die ursprüngliche Garantiezeit des Produkts.

Diese GARANTIE gilt nur für eigenständige Produkte!

Diese Garantie gilt nur für Produkte von AstroNova, die als eigenständige Produkte verwendet werden. Sie gilt nicht, wenn AstroNova-Produkte mit Produkten, Systemen oder Schnittstellen von Drittanbietern kombiniert, in diese integriert oder verwendet werden.

**I. PRODUKTE, FÜR DIE EINE GARANTIE GEWÄHRT WIRD \* INHALT DER GARANTIE \* GARANTIEZEIT \***  
**ART DER GARANTIELEISTUNG**

<b>GUARANTEE PERIOD</b>			
<b>MONTHS (FROM DATE OF SHIPMENT UNLESS OTHERWISE NOTED BELOW)</b>			
<b>&lt; 3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
<b>New Printers and/or Accessories <sup>(1)</sup></b>			
<b>Labels, Inks &amp; Toners <sup>(2)</sup></b>			
<b>AstroNova Refurbished or Demonstrator Printers and/or Accessories <sup>(3)</sup></b>			
<b>Wear and Tear Parts of the Printer <sup>(4)</sup></b>			
<b>Spare Parts</b>			
<b>Custom Equipment</b>			
<b>AstroNova Depot Repair</b>			
<b>On-Site Repair Service <sup>(5)</sup> <i>7-day guarantee from AstroNova field service technician visit</i></b>			
<b>Third-Party Parts and/or Software <sup>(6)</sup></b>			

**(1) Neue Drucker und Zubehör**

Die Reparatur- oder Ersatzgarantie deckt Teile ab, die für die Lebensdauer des Druckers ausgelegt sind, und zwar für den folgenden Garantiezeitraum:

- a) 12 Monate ab dem Versanddatum durch AstroNova
- b) AstroNova-Vertriebspartner oder OEM-Partner: fünfzehn (15) Monate ab Versanddatum von AstroNova an das Werk des Partners (gilt nur für Lagerbestellungen)
- c) Modell QL-120X, P/N 42725200, beinhaltet eine 2-jährige Garantie ab Versanddatum von AstroNova

## **(2) Etiketten, Tinte und Toner**

- a) Ersatz von fehlerhaften Artikeln
- b) Für die Etiketten wird garantiert, dass sie frei von Herstellungsfehlern sind und die in den jeweiligen technischen Datenblättern angegebenen Eigenschaften aufweisen. Der Kunde ist für die Qualifizierung und Prüfung der Etiketten auf ihre Eignung verantwortlich. Garantieansprüche können nur dann geltend gemacht werden, wenn die Rollen 1) in der Originalverpackung an AstroNova zurückgeschickt werden und 2) gemäß den Richtlinien von AstroNova gelagert wurden.
- c) Für Tintentanks, Patronen und Thermotransferbänder gilt 1) eine 12-monatige Garantie ab Versanddatum oder 2) eine sechs (6) monatige Garantie, sobald die Verpackung geöffnet und/oder vom Drucker als verbraucht angesehen wird, je nachdem, was zuerst eintritt. AstroNova kann bei Garantieansprüchen für Tintentanks oder Patronen einen anteiligen Garantieanspruch auf der Grundlage des Verbrauchs erfüllen.
- d) Für QL-E100-Tintenpatronen (mit integriertem Druckkopf), Toner und Trommeln gilt eine Garantie von 12 Monaten ab Versanddatum oder bis die Produkte geöffnet und in einem Drucker installiert wurden (nur out of box coverage), je nachdem, was zuerst eintritt.

## **(3) Refurbished- oder Demo-Drucker und -zubehör**

Refurbished- oder Demo-Drucker und -zubehör werden in einen Zustand versetzt, der den Funktions- und Leistungsspezifikationen entspricht, können jedoch kosmetische Mängel oder Abnutzungserscheinungen aufweisen und werden mit einer Garantie von drei (3) Monaten geliefert.

## **(4) Verschleißteile des Druckers**

Verschleißteile des Druckers sind Teile, die in regelmäßigen Abständen abgenutzt und ersetzt werden müssen. Vorbeugende Wartung sollte gemäß den Empfehlungen des Herstellers durchgeführt werden, um Ausfälle zu minimieren und/oder die Nutzungsdauer dieser Teile zu verlängern. AstroNova kann die Kosten für den Ersatz von Teilen, die während der Garantiezeit ausgefallen sind, anteilig übernehmen.

- a) In den meisten Fällen halten Verschleißteile deutlich länger als die Garantiezeit. Die Garantiezeit von drei (3) Monaten ist keine Garantie dafür, dass die Lebensdauer des Teils gleich oder länger als (3) Monate ist. Bei starker Beanspruchung und/oder in einer rauen Umgebung kann das Verschleißteil innerhalb der ersten 3 Monate verschlissen sein, ohne dass ein Defekt vorliegt. In einem solchen Fall entfällt die Garantie.
- b) Die Garantie für die Druckköpfe der Serien Kiaro! und QL-120 gilt für einen Zeitraum von (365) Tagen ab dem Installationsdatum und für den Fall, dass kein einziger Farbdruckkopf eine 100%ige Nutzung erreicht hat, wie im Wartungsprogramm > Druckerinformationsseite angegeben. Der Kunde muss einen Screenshot der Seite Wartungsdienstprogramm > Druckerinformationen zur Verfügung stellen, da dieser zur Überprüfung des Garantieanspruchs erforderlich ist. Einkanalige Druckköpfe werden bei verifizierten Garantieansprüchen nach Ermessen von AstroNova zur Verfügung gestellt und anteilig vergütet (50 % Nutzung = 50 % Rabatt auf einen neuen einkanaligen Ersatzdruckkopf).

- c) Zu den QL-300 Verschleißteilen, die der Garantie für Verschleißteile unterliegen, gehören das Transferband, die Fixiereinheit, die Schneideeinheit, die F0-Rolle, die Transferrolle und der Resttonerbehälter.
- d) Für Druckköpfe, die in den Druckermodellen QL-240, QL-800, QL-850, QL-900, T2C, T2, T3-OP/LP und T4 verwendet werden, gilt eine Garantiezeit von 90 Tagen ab dem Versanddatum oder bis 200 ml Es wird Tinte verwendet, je nachdem, was zuerst eintritt.
- e) Für das T3-OPX Ersatz-Imaging-Modul gilt eine Garantie von (365) Tagen ab Versanddatum oder einem Tintenverbrauch von 4 Litern pro Farbe oder 0,3 Litern pro Stempel, je nachdem, was zuerst eintritt. Bei mechanischem Kontakt mit dem Druckkopf erlischt die Garantie. Der Kunde muss einen Screenshot der Tintenverbrauchsstatistik pro Matrize von der TrojanControl-Schnittstelle zur Verfügung stellen oder AstroNova Tech den Fernzugriff auf den Drucker gestatten, um die erforderlichen Daten zur Überprüfung des Garantieanspruchs zu erhalten.
- f) Für QL-4100Xe, QL-30/60 und andere Thermotransferdruckköpfe gilt eine Garantie von (90) Tagen ab Versanddatum. AstroNova behält sich das Recht vor, Garantieansprüche abzulehnen, wenn der Drucker mit nicht von AstroNova zugelassenen Thermotransferbändern oder Etiketten verwendet wird oder wenn das Thermotransferband nicht ausreichend auf die Etikettenbreite abgestimmt ist (das Thermotransferband muss immer breiter sein als die zu bedruckenden Etiketten). Für jeden Garantieanspruch sind gedruckte Muster erforderlich, die den Defekt veranschaulichen.
- g) Bei Fehlern, die auf Produktmissbrauch oder die Verwendung von gefälschten oder nicht zugelassenen Tinten von Drittanbietern zurückzuführen sind, erlischt jede Garantie. Garantieansprüche werden nicht anerkannt, wenn keine Druckkopfmuster, die Defekte zeigen, Wartungsinformationen, Protokolldateien oder andere von AstroNova angeforderte Informationen vorliegen.

#### **(5) Garantie für den Vor-Ort-Reparaturservice**

Die Garantie für den Vor-Ort-Reparaturservice gilt nur, wenn das nach der ersten Reparatur gemeldete Problem dasselbe ist, das mit der ersten Reparatur behoben werden sollte.

#### **II. VERFAHREN FÜR DAS GELTENDMACHEN VON GARANTIEANSPRÜCHEN**

Alle Garantieansprüche müssen vom Technischen Support von AstroNova validiert werden. Der Prozess der Überprüfung und der Validierung liegt im alleinigen Ermessen von AstroNova. Zusätzliche Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Druckmuster, Düsentestmuster, Fotos, Logdateidaten und Fernunterstützung, können erforderlich sein, um einen Garantieanspruch zu validieren. Der Kunde erteilt dem AstroNova-Personal freiwillig die Erlaubnis, sich über eine Remote-Verbindung in den betreffenden Drucker einzuloggen, wenn eine solche Remote-Verbindung für die Validierung eines Garantieanspruchs erforderlich ist. Datenschutzrechtliche Pflichten werden durch AstroNova eingehalten. Falls die Erlaubnis nicht erteilt wird, die Remote-Verbindung aber zur Überprüfung, Validierung oder zur Durchführung von Garantieleistungen erforderlich ist, wird AstroNova von diesen Pflichten befreit. Die Pflicht zur Garantieleistung entfällt in diesen Fällen.

Der Kunde muss eine Rücksendegenehmigungsnummer von AstroNova einholen und die Versandanweisungen von AstroNova befolgen, bevor er nicht konforme Produkte an AstroNova zurücksendet.

### **III. VERANTWORTUNG FÜR FRACHT, VERPACKUNG UND DAMIT VERBUNDENE GEBÜHREN**

- 1) Der Kunde trägt die Kosten für den Versand und alle Kosten, die mit der Vorbereitung und Verpackung des Produkts, für das ein Garantieanspruch geltend gemacht wird, für den Versand an AstroNova oder die von ihr benannte Reparaturwerkstatt verbunden sind.
- 2) AstroNova übernimmt die Kosten für die Vorbereitung und Verpackung des reparierten oder ausgetauschten Produkts für den Rückversand an den Kunden, sofern der Garantieanspruch von AstroNova bestätigt wurde. Darüber hinaus übernimmt AstroNova die Kosten für den Transport des reparierten oder ausgetauschten Produkts zum Kunden.
- 3) Wenn AstroNova einen Garantieanspruch nicht bestätigt, trägt der Kunde für die Kosten des Transports des Produkts von AstroNova zum Kunden, wobei das Verlustrisiko allein beim Kunden liegt.
- 4) Der Kunde sollte das vermeintlich fehlerhafte Produkt in der Originalverpackung zurücksenden, falls vorhanden, und ist für alle Schäden verantwortlich, die während des Transports durch unsachgemäße Verpackung entstehen.
- 5) AstroNova ist nicht verantwortlich für Produkte, die während des Transports verloren gehen oder beschädigt werden.

### **IV. FOLGENDES DECKT DIESE GARANTIE NICHT AB:**

- 1) Wiederherstellung von Kundendaten oder Einstellungen.
- 2) Schäden, die durch das Hinzufügen von Teilen, Komponenten, Verbrauchsmaterialien oder Peripheriegeräten von Drittanbietern verursacht wurden, die dem Produkt nach dem Kauf bei AstroNova hinzugefügt wurden.
- 3) Jegliche Farbveränderung oder Verblässung von Druckbildern, einschließlich Grafiken und/oder Text, oder die Erstattung von Materialien oder Dienstleistungen, die für einen Neudruck erforderlich sind.
- 4) Jedes Produkt, das repariert, gewartet, modifiziert oder verändert wurde, außer durch AstroNova oder einen von AstroNova autorisierten Serviceanbieter.
- 5) Jedes Produkt, das beschädigt wurde durch:
  - a. Unsachgemäßen Gebrauch oder Missbrauch (z. B. Schäden durch Flüssigkeiten, übermäßigen Staub, raue Umgebungen, anormale Umweltbedingungen oder Beschädigung des Produkts durch unsachgemäße Handhabung);
  - b. Unsachgemäße Lagerung, Bedienung, Verpackung, Versand, Transport oder Installation;
  - c. Das Versäumnis, das Produkt gemäß den Anweisungen von AstroNova, den Wartungshandbüchern für den Bediener oder den technischen Bulletins oder Dokumentationen ordnungsgemäß zu warten;

- d. Unfälle oder Natur- und Umweltereignisse oder Katastrophen (wie Überschwemmungen, Tornados, Stürme, Blitzschlag, Erdbeben, Feuer und Wasserlecks);
  - e. Unsachgemäße elektrische Verdrahtung oder Stromschwankungen, die nicht den Spezifikationen entsprechen, die in den Anweisungen von AstroNova oder in der Installationsanleitung oder Dokumentation des Produkts angegeben sind;
  - f. Die Verwendung von nicht zugelassener RIP-Software (Rasterized Image Processing);  
oder
  - g. Interaktion mit Nicht-AstroNova-Produkten
- 6) Jedes Produkt, dessen Seriennummer oder andere Identifikationsmarkierungen verändert oder entfernt wurden.
  - 7) Jedes Produkt, das nicht innerhalb der für das Produkt angegebenen Lagerungs- und Betriebsgrenzen gelagert und betrieben wird.
  - 8) Teile und/oder Software von Drittanbietern unterliegen nicht der Garantie von AstroNova. Vergütung für Softwarelizenzen werden nur dann innerhalb von (14) Tagen nach Rechnungsstellung zurückerstattet, wenn die Lizenz nicht auf einem Computer oder einem Gerät installiert, verwendet oder aktiviert wurde.

#### **V. WICHTIGER HINWEIS**

Sollte der Kaufgegenstand mangelhaft sein, so können die Rechte des Kunden im Rahmen der vereinbarten Gewährleistung geltend gemacht werden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.