



Verbrauchsmaterialien und Support Programm





Ein Rabattprogramm, das zu Ihrem Unternehmen passt

GetLabels hat drei (3) flexible Programme entwickelt, um Ihren Geschäftsbedarf zu unterstützen und die Kosten pro Ausdruck Ihres Etikettendruckers zu senken. Im Austausch für Ihr Engagement, Ihre Druckmaterialien ausschließlich von uns zu beziehen, gewähren wir Ihnen Rabatte auf verschiedene Druckmaterialien, von Tintenpatronen, Tintentanks, Tonern und Etikettenrollen bis hin zu Druckköpfen, Wartungskartuschen und einer Vielzahl von Serviceprodukten. Solche Rabatte können sogar auf Ersatzteile ausgeweitet werden, abhängig von Ihrem jährlichen Engagement.

Sie erhalten professionelle und individuelle Unterstützung von Ihrem zugeordneten Medienspezialisten, der mit Ihnen zusammenarbeitet, um Etiketten speziell für Ihre Anwendung in genau der richtigen Menge, zum richtigen Preis und dann wenn Sie sie brauchen zu erhalten.

3 flexible Programme, um Ihren Geschäftsbedarf zu unterstützen und die Kosten pro Ausdruck Ihres Etikettendruckers zu senken

01



Rahmenvertrag für Verbrauchsmaterial (MRC)*

- Perfekt für saisonale Unternehmen und Neueinsteiger in den Etikettendruck
- Rabattierte Supportprodukte & Druckköpfe
- *Keine Mengenverpflichtung: Rabattierte Etiketten, Tinten, Tonerkartuschen, Thermotransferbänder und Druckköpfe, zum Dank dafür, daß Sie ausschließlich GetLabels Druckmaterialien verwenden*

* Alle Programme haben eine Laufzeit von 12 Monaten und sind abhängig von der ausschließlichen Verwendung von GetLabels-Druckmaterialien und/oder Thermotransferbändern in Ihrem QuickLabel- oder TrojanLabel-Drucker. Druckmaterialien werden erst nach dem Versand in Rechnung gestellt..

02



Rahmenauftrag* mit geplanten Lieferungen

- Rabattierte Etiketten, Tinten, Tonerkartuschen, Thermotransferbänder und Druckköpfe, zum Dank dafür, daß Sie ausschließlich GetLabels-Druckmaterialien verwenden
- Rabattierte Supportprodukte & Ersatzteile
- Möglichkeit von Sicherheitsbeständen für Notfälle
- Ruhe und Gelassenheit: Geplante Lieferungen für die Artikel, von denen Sie wissen, dass Sie sie benötigen
- Festgeschriebene Preise für bestimmte Artikel

03



Rahmenauftrag*, von dem Sie nach Belieben abrufen können

- Rabattierte Etiketten, Tinten, Tonerkartuschen, Thermotransferbänder und Druckköpfe zum Dank dafür, daß Sie ausschließlich GetLabels Druckmaterialien verwenden.
- Rabattierte Supportprodukte & Ersatzteile
- Möglichkeit eines Sicherheitsbestands für Notfälle oder im Fall von Verbrauchsspitzen
- *Flexibilität:* Senden Sie uns ein Email oder rufen Sie an wenn Sie Artikel aus Ihrer Rahmenauftrag abrufen wollen
- Festgeschriebene Preise für bestimmte Artikel

Rabatt-Übersicht

Vertragsrabatte variieren je nach Ihrem Engagement und sind mengenabhängig (sofern zutreffend):

	0%	3%	10%	15%	17%	20%	25%	40%
Tintenkartuschen		3%	10%	15%				
Tinten-Tanks		3%	10%	15%	17%			
Verschleißteile	0%					20%		
Service Produkte			10%				25%	
Druckköpfe						20%		
Etiketten*		3%	10%	15%				

* Zusätzlich zu den Mengenrabatten, die bis zu 25 % betragen können.

Für weitere Einzelheiten und um mehr über die verschiedenen Angebote zur Senkung Ihrer Betriebskosten zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsbeauftragten oder Ihren Medienspezialisten.

AstroNova-Produktunterstützung im Überblick

AstroNova Product Identification bietet eine umfassende Palette von Produktsupport-Dienstleistungen, um den Erfolg Ihrer internen Etikettierungs- und Verpackungsdruck-Anforderungen zu gewährleisten.

Unser Ziel ist es nicht nur, leistungsstarke interne Etikettierungs- und Drucklösungen anzubieten, sondern sicherzustellen, dass Sie über das gesamte Wissen und die Werkzeuge verfügen, um Ihre Produkte mit lebendiger, bunter Marke und Unterscheidungskraft zum Leben zu erwecken. Unsere technischen Supportspezialisten sind ausführlich geschult und verfügen über umfangreiche, aktuelle Kenntnisse aller Produkte und Dienstleistungen. Sie stehen weltweit über unsere Remote- und lokale Supportsysteme bereit, um zu helfen.

AstroNova bietet mehrere Supportprodukte, die Vorteile sowie Ruhe und Gelassenheit bieten, die Betriebszeiten maximieren und die höchste Leistung aus Ihrem Drucksystem herausholen.



Produkt-Support-Pakete

Merkmale	Garantie Erweiterungspaket	Vorsorge- Wartungspaket (PMP)	Kunden-Supportpaket (CSP)
Zusätzliche einjährige Herstellergarantie	✓		
Depotreparatur - Arbeitszeit + Ersatzteile	✓		✓
Vor-Ort-Reparatur - Reise + Arbeitszeit + Ersatzteile	✓		✓
Firmware- und Software-Updates	✓	✓	✓
Supportprodukt* Rabatt von 10% (min) mit Rahmenvertrag	✓	✓	✓
Unbegrenzter Remote-, E-Mail- und Telefon-Support	✓	✓	✓
Priorität für Vor-Ort-Service		✓	✓
Leihdrucker			✓
Software-Support und größere Version-Upgrades			✓
Jährlicher vorbeugender Wartungsservice		✓	✓

Garantie Erweiterungspaket

Das Garantieerweiterungspaket bietet ein zusätzliches Jahr finanzieller und operationeller Sicherheit und deckt die Kosten für Arbeitszeit und Ersatzteile ab, egal ob Ihre Maschine vor Ort oder in unseren Reparaturwerkstätten gewartet wird, um maximale Betriebszeit und Produktivität für Ihr Unternehmen zu gewährleisten.

Ideal für ein Unternehmen, bei dem die Gesamtbetriebskosten und die Eindämmung der Servicekosten von entscheidender Bedeutung sind.

* Supportprodukte umfassen: Installation und Schulung, erweitertes Garantiepaket, Kunden-Supportpaket und vorbeugendes Wartungspaket.

Vorsorge-Wartungspaket (PMP)

Das Vorsorge-Wartungspaket bietet eine vorrangige Reaktion und einen jährlichen Besuch, um Ihren Drucker in bestem Zustand zu halten. Das PMP ist ideal für Unternehmen, die die Wartung lieber den Experten überlassen und eine optimale Leistung während der gesamten Lebensdauer des Druckers sicherstellen möchten.

Es können zusätzliche, regelmäßige Wartungsbesuche zu diesem Paket hinzugefügt werden.

Kunden-Supportpaket (CSP)

Das Kunden-Supportpaket bietet eine priorisierte Reaktion auf den Vor-Ort-Service durch einen AstroNova-Spezialisten sowie einen Leihdrucker, falls eine Reparatur vor Ort nicht möglich ist. Darüber hinaus bieten wir Softwareberatung und -support sowie alle größeren Upgrades, die ansonsten kostenpflichtig wären. Das CSP kann zusammen mit dem Kauf eines neuen Druckers zu einem Rabatt erworben werden, da die Standard-Gewährleistung bereits Reparaturleistungen im ersten Jahr bietet. Das CSP ist auch über das erste Jahr der Nutzung hinaus erhältlich und kann mit einer erweiterten Garantie kombiniert werden, um Ihre Investition optimal zu schützen.

Das CSP ist ideal für Etikettierungs- oder Verpackungsanwendungen, bei denen Ihr Unternehmen keine Produktions- oder Versand-Verzögerungen hinnehmen kann.



QL-300



T2-C



QL-120 Xe



QL-900

WELT-ZENTRALE

AstroNova, Inc.
600 East Greenwich Avenue
West Warwick, Rhode Island 02893 USA
Telefon: +1 401-828-4000
Gebührenfrei: 877-757-7978 (nur US)
info@astronovaproductid.com

EMEA-HAUPTSITZ

AstroNova GmbH
Waldstraße 70
D-63128 Dietzenbach Deutschland
Tel: +49 (0) 6074 31025-00
infogmbh@eu.astronovainc.com

KANADA

Tel.: +1 450-619-9973
Tel.: 800-565-2216 (nur Kanada)
infoCA@astronovaproductid.com

FRANKREICH

Tél: +33 (0)1 34 82 09 00
infoFR@eu.astronovainc.com

CHINA

Tel: +86-21-5868-1533
infoCN@astronovaproductid.com

LATEINAMERIKA

Tel: +52-(55)-3934-5171
infoMX@astronovaproductid.com

VEREINIGTES KÖNIGREICH & IRLAND

Tel: +44 (0)1628 668836
infoUK@eu.astronovainc.com

MALAYSIA

Tel: +603 5031 9330
infoMY@astronovaproductid.com

DÄNEMARK

Tel: +49 0 6074 31025 00
infogmbh@eu.astronovainc.com



www.astronovaproductid.com