



QuickLabel® GetLabels™ TrojanLabel®

Suministros y programas de apoyo





Cartuchos de tinta

Cintas de transferencia térmica

Depósitos de tinta

Tóneres

Rollos de etiquetas

Cabezales de impresión

Cartuchos de mantenimiento



Un programa de descuentos que se adapta a su negocio

GetLabels ha diseñado tres (3) programas flexibles para satisfacer las necesidades de su negocio y reducir el coste por impresión de su impresora de etiquetas.

A cambio de su compromiso de adquirir sus consumibles de impresión nosotros, le concederemos descuentos en una gran variedad de consumibles de impresión: cartuchos de tinta, depósitos de tinta, tóneres y rollos de etiquetas hasta cabezales de impresión, cartuchos de mantenimiento y una variedad de productos de servicio. Estos descuentos pueden ampliarse a las piezas de recambio en función de su compromiso anual.

Recibirá asistencia experta y personalizada de su especialista en soportes, que trabajará con usted para conseguir etiquetas diseñadas específicamente para su aplicación en la cantidad justa, al precio adecuado y a tiempo.

3 programas flexibles para satisfacer las necesidades de su empresa y reducir el coste por impresión de su impresora de etiquetas.

01



Contrato de solicitud de consumibles (media)*

- Perfecto para empresas estacionales y para quienes se inician en la impresión de sus propias etiquetas
- Productos de apoyo y cabezales de impresión con descuento
- *Sin compromiso de volumen:* Etiquetas, tintas, tóneres, cintas de transferencia térmica y cabezales de impresión con descuento para agradecerle el uso exclusivo de consumibles de impresión GetLabels

*Todos los programas tienen una duración de 12 meses y están sujetos al uso exclusivo de materiales de etiquetas GetLabels y/o cintas de transferencia térmica en su impresora QuickLabel o TrojanLabel. uso exclusivo de materiales de etiquetas GetLabels y/o cintas de transferencia térmica en su impresora QuickLabel o TrojanLabel. Los suministros de impresión no se facturan hasta que se envían.

02



Blanket Order* Con entregas programadas

- Etiquetas con descuento, tintas, tóneres, cintas de transferencia térmica y cabezales de impresión para agradecerle el uso exclusivo de los suministros de impresión GetLabels
- Productos de apoyo y piezas de repuesto con descuento
- Posibilidad de existencias de seguridad en caso de emergencia
- *ranquilidad:* Entregas programadas para los artículos que sabe que va a necesitar
- Precios fijos para artículos seleccionados

03



Blanket order* Puede solicitar a su conveniencia

- Etiquetas, tintas, tóneres, cintas de transferencia térmica y cabezales de impresión para agradecerle el uso exclusivo de los consumibles de impresión GetLabels
- Productos de apoyo y piezas de repuesto con descuento
- Posibilidad de existencias de seguridad en caso de emergencias o picos de utilización
- *Flexibilidad:* Envíe un correo electrónico o llame cuando necesite artículos de su pedido global
- Precios fijos en artículos elegibles

Descuentos

Los descuentos por contrato varían ampliamente para ajustarse a su nivel de compromiso y son incrementales a los descuentos por cantidad (cuando proceda):

	0%	3%	10%	15%	17%	20%	25%	40%
Cartuchos de tinta		3%	10%	15%				
Depósitos de tinta		3%	10%	15%	17%			
Piezas de desgaste	0%					20%		
Productos de servicio			10%	15%	17%	20%	25%	
Cabezales de impresión						20%	25%	40%
Etiquetas		3%	10%	15%				

* Además de DESCUENTOS POR CANTIDAD que pueden alcanzar el 25%.

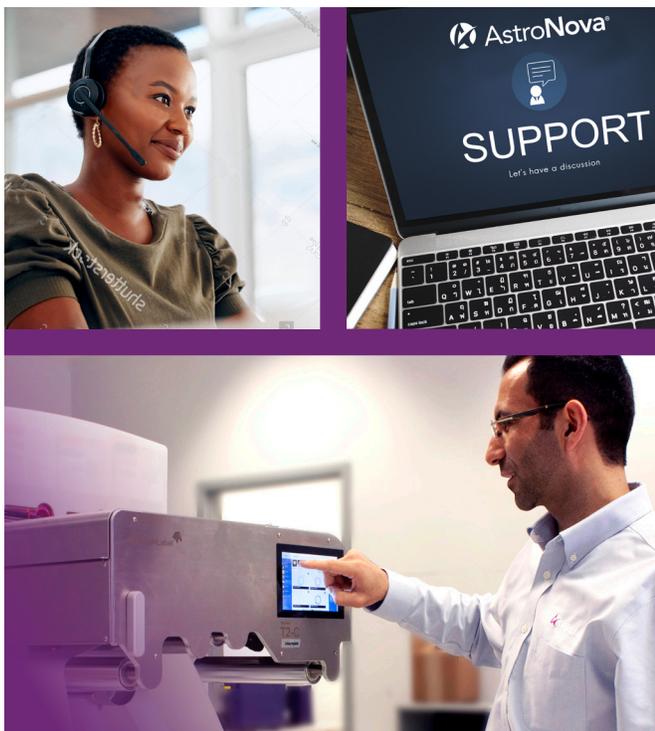
Para obtener más información y conocer las distintas ofertas de contratos diseñados para reducir el coste de propiedad, póngase en contacto con su asesor de ventas de ventas o su especialista en medios de comunicación.

AstroNova - Asistencia técnica

AstroNova Product Identification ofrece una gama completa de servicios de asistencia de productos para garantizar el éxito de sus necesidades internas de impresión de etiquetas y envases.

Nuestro objetivo no es sólo proporcionar soluciones internas de etiquetado e impresión de alto rendimiento, sino asegurarnos de que usted dispone de todos los conocimientos y herramientas para dar vida a sus productos con una marca y una diferenciación vibrantes y llenas de color. Nuestros especialistas en asistencia técnica directa cuentan con una formación rigurosa y un conocimiento amplio y actualizado de todos los productos y servicios, y están preparados para ofrecer asistencia en todo el mundo a través de nuestros sistemas de asistencia remota y local.

AstroNova ofrece varios productos de apoyo que proporcionan beneficios y tranquilidad general, maximizan el tiempo de actividad y garantizan que extraiga el máximo rendimiento de su sistema de impresión.



Paquetes de asistencia de productos

Características	Paquete de garantía ampliada	Paquete de mantenimiento preventivo (PMP)	Paquete de Soporte al Cliente (CSP)
Garantía adicional del fabricante de un año	✓		
Reparación en taller - Mano de obra + Piezas de recambio	✓		✓
Reparación in situ - Desplazamiento + Mano de obra + Piezas de recambio	✓		✓
Actualizaciones de firmware y software	✓	✓	✓
Producto de asistencia* Descuento del 10% (mín.) con contrato multimedia	✓	✓	✓
Asistencia ilimitada a distancia, por correo electrónico y por teléfono	✓	✓	✓
Prioridad de servicio in situ		✓	✓
Impresora en préstamo			✓
Soporte de software y actualizaciones de versiones importantes			✓
Servicio anual de mantenimiento preventivo		✓	✓

Paquete de garantía ampliada

El Paquete de Garantía Ampliada proporciona un año adicional de tranquilidad financiera y operativa, cubriendo el coste de la mano de obra y las piezas de repuesto tanto si su máquina su máquina in situ o en nuestros talleres de reparación, garantizando el máximo tiempo de actividad y productividad para su negocio.

Ideal para una empresa en la que el coste total de propiedad y la contención de los costes de servicio son fundamentales.

* Los productos de apoyo incluyen: Instalación y Formación, Paquete de Garantía Ampliada, Paquete de asistencia al cliente y Paquete Preventivo

Paquete de mantenimiento preventivo (PMP)

El paquete de mantenimiento preventivo ofrece una respuesta prioritaria y una visita anual para que su impresora funcione a pleno rendimiento. La PMP es ideal para las empresas que prefieren dejar el mantenimiento en manos de los expertos y garantiza un rendimiento óptimo durante toda la vida útil de la impresora.

A este paquete pueden añadirse periódicas adicionales.

Paquete de Soporte al Cliente (CSP)

El paquete de asistencia al cliente ofrece una respuesta prioritaria al servicio in situ por parte de un especialista de AstroNova, así como una impresora de préstamo si no se puede realizar una reparación in situ. El CSP puede adquirirse con la compra de una impresora nueva con un descuento, ya que la garantía limitada estándar ofrece prestaciones de reparación durante el primer año. La CSP está disponible después del primer año de propiedad, y puede combinarse con una Garantía Ampliada, proporcionando la máxima protección de su inversión.

La CSP es ideal para aplicaciones de etiquetado o envasado de misión crítica en las que su empresa no puede sufrir retrasos de producción o envío.



QL-300



T2-C



QL-120 Xe



QL-900

SEDE MUNDIAL

AstroNova, Inc.
600 East Greenwich Avenue
West Warwick, Rhode Island 02893 EE.UU
Teléfono: +1 401-828-4000
Teléfono gratuito: 877-757-7978 (sólo EE.UU.)
info@astronovaproductid.com

SEDE DE EMEA

AstroNova GmbH
Waldstraße 70
D-63128 Dietzenbach Alemania
Tel: +49 (0) 6074 31025-00
info@eu.astronovainc.com

CANADÁ

Tel: +1 450-619-9973
Tel: 800-565-2216 (sólo Canadá)
infoCA@astronovaproductid.com

AMÉRICA LATINA

Tel: +52-(55)-3934-5171
infoMX@astronovaproductid.com

FRANCIA

Tel: +33 (0)1 34 82 09 00
infoFR@eu.astronovainc.com

REINO UNIDO E IRLANDA

Tel: +44 (0)1628 668836
infoUK@eu.astronovainc.com

DINAMARCA

Tel: +49 0 6074 31025 00
info@eu.astronovainc.com

CHINA

Tel: +86-21-5868-1533
infoCN@astronovaproductid.com

MALASIA

Tel: +603 5031 9330
infoMY@astronovaproductid.com



www.astronovaproductid.com