



 QuickLabel®  GetLabels™  TrojanLabel®

Consommables et Programmes d'Assistance





Cartouches d'encre

Rubans de transfert thermique

Bidons d'encre

Toners

Rouleaux d'étiquettes

Têtes d'impression

Cartouches d'entretien



Un programme de réduction qui convient à votre entreprise

GetLabels a conçu trois (3) programmes flexibles pour répondre aux besoins de votre entreprise et réduire le coût par impression de votre imprimante d'étiquettes.

En échange de votre engagement à acheter vos consommables et fournitures d'impression exclusivement auprès de nous, nous vous accorderons des réductions sur une variété de nos consommables d'impression : cartouches d'encre, bidons d'encre, toners, rouleaux d'étiquettes, têtes d'impression, cartouches d'entretien et une large variété de service.

Ces remises peuvent même être étendues aux pièces détachées en fonctions de votre engagement annuel.

Vous recevrez une expertise et une assistance personnalisée de la part de votre spécialiste des médias, qui travaillera avec vous pour obtenir des étiquettes spécialement conçues pour votre application, dans la bonne quantité, au bon prix et dans les meilleurs délais.

3 programmes flexibles pour répondre aux besoins de votre entreprise et réduire le coût par impression de votre imprimante d'étiquettes.

01



Contrat Offre MRC*

- Parfait pour les entreprises saisonnières et celles qui n'ont pas l'habitude d'imprimer leurs propres étiquettes
- Produits de service remisé : Installations, CSP.
- Pas d'engagement de volume : Étiquettes, encres, toners, rubans de transfert thermique et têtes d'impression à prix réduit pour vous récompenser d'utiliser exclusivement les fournitures d'impression GetLabels

*Tous les programmes ont une durée de 12 mois et sont conditionnés par l'utilisation exclusive des étiquettes GetLabels et/ou des rubans de transfert thermique dans votre imprimante QuickLabel ou TrojanLabel. Les fournitures d'impression ne sont pas facturées avant d'être expédiées.

02



Commande Ouverte*: Avec livraisons programmées

- Étiquettes à prix réduit, encres, toners, rubans de transfert thermique et têtes d'impression pour vous récompenser d'utiliser exclusivement les fournitures d'impression GetLabels
- Produits de service et pièces détachées à prix remisé
- Possibilité de constituer un stock de sécurité en cas d'urgence
- La tranquillité d'esprit : Livraisons programmées pour les articles dont vous savez que vous aurez besoin
- Prix bloqués sur les produits éligibles

03



Commande Ouverte*: Avec livraisons à votre convenance

- Étiquettes, encres, toners, rubans de transfert thermique et têtes d'impression à prix réduit pour vous récompenser d'utiliser exclusivement les fournitures d'impression GetLabels
- Produits de service et pièces détachées à prix remisé
- Possibilité de constituer un stock de sécurité en cas d'urgence ou de pic d'utilisation
- Flexibilité : Envoyez un courriel ou appelez-nous lorsque vous avez besoin d'articles libérés de votre commande globale
- Prix bloqués sur les articles éligibles

Aperçu des réductions

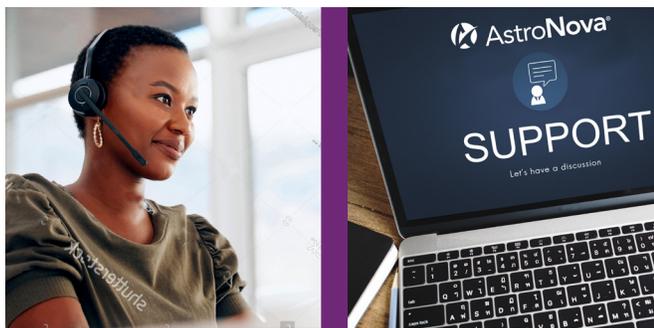
Les remises contractuelles varient pour correspondre à votre niveau d'engagement et s'ajoutent aux remises quantitatives (si applicable) :

	0%	3%	10%	15%	17%	20%	25%	40%
Cartouches d'encre		■	■					
Bidons d'encre		■	■	■				
Pièces d'usure	■	■	■	■	■	■		
Produits de service			■	■	■	■	■	
Têtes d'impression						■	■	■
Étiquettes*		■	■	■				

* En plus des remises quantitatives qui peuvent atteindre 25 %.

Pour plus de détails et pour en savoir plus sur les différentes offres de contrats conçues pour réduire votre coût de possession, veuillez contacter votre responsable commercial territorial ou votre spécialiste des médias.

Présentation des différents Services d'Assistance



AstroNova Product Identification offre une gamme complète de services d'assistance pour assurer le succès de vos besoins en matière d'étiquetage et d'impression d'emballages.

Notre objectif n'est pas seulement de fournir des solutions d'étiquetage et d'impression performantes, mais aussi de veiller à ce que vous disposiez de toutes les connaissances et de tous les outils nécessaires pour donner vie à vos produits grâce à un marquage éclatant et coloré.

Nos spécialistes de l'assistance technique sont rigoureusement formés et disposent d'une connaissance approfondie et actualisée de tous les produits et services. Ils sont prêts à intervenir dans le monde entier par le biais de nos systèmes d'assistance locale et à distance.

AstroNova propose plusieurs services d'assistance qui offrent des avantages et une tranquillité d'esprit générale, maximisent le temps de fonctionnement et garantissent que vous obteniez les meilleures performances de votre système d'impression.



Nos Pack de Services d'Assistance

Caractéristiques	Pack d'extension de garanties	Pack de maintenance préventive (PMP)	Pack de Support Clientèle (CSP)
Garantie Fabricant additionnelle d'un an	✓		
Réparation en Atelier : Main d'oeuvre + Pièces de rechange	✓		✓
Intervention sur Site : Déplacement + Main d'oeuvre + Pièces de rechange	✓		✓
Mises à jour des Firmware et des logiciels	✓	✓	✓
Services d'Assistance* Remise de 10% (min) avec le contrat MRC	✓	✓	✓
Assistance illimitée à distance, par courriel et par téléphone	✓	✓	✓
Priorité lors d'intervention sur site		✓	✓
Imprimante de prêt			✓
Assistance logiciel et mises à jour majeures			✓
Service annuel de maintenance préventive		✓	✓

Pack d'Extension de Garanties

Le pack d'extension de garanties offre une année supplémentaire de tranquillité financière et opérationnelle, en couvrant le coût de la main d'oeuvre et des pièces de rechange, que votre machine soit entretenue sur place ou dans nos ateliers de réparation, ce qui garantit un temps de fonctionnement et une productivité maximum pour votre entreprise. Idéal pour les entreprises où le coût total de possession et la maîtrise des coûts de service sont essentiels.

* Les services d'assistance comprennent l'installation et la formation, le pack de maintenance préventive et le pack de support clientèle.

Pack de Maintenance Préventive (PMP)

Le pack de maintenance préventive prévoit une intervention prioritaire et une visite annuelle pour que votre imprimante fonctionne de manière optimale. Le PMP est idéal pour les entreprises qui préfèrent confier la maintenance à des experts et garantit des performances optimales pendant toute la durée de vie de l'imprimante.

Des visites d'entretien périodiques peuvent être ajoutées à ce forfait.

Pack de Support Clientèle (CSP)

Le Pack de Support Clientèle comprend une réponse prioritaire à une intervention sur site par un spécialiste d'AstroNova, ainsi qu'un prêt d'imprimante si la réparation ne peut être effectuée sur place. En outre, nous fournissons des conseils et une assistance en matière de logiciels, ainsi que toute mise à niveau majeure qui serait autrement payante. Le CSP peut être ajouté avec l'achat d'une nouvelle imprimante à un prix réduit puisque la garantie limitée standard offre des avantages en matière de réparation au cours de la première année. Le CSP est disponible au-delà de la première année de propriété et peut être combinée avec une extension de garantie, offrant ainsi la protection ultime de votre investissement.

Le CSP est idéal pour les applications critiques d'étiquetage de conformité ou d'emballage où votre entreprise ne peut supporter de retards de production ou d'expédition.



QL-300



T2-C



QL-120 Xe



QL-900

SIÈGE SOCIAL MONDIAL

AstroNova, Inc.
600 East Greenwich Avenue
West Warwick, Rhode Island 02893 USA
Tél : +1 401-828-4000
Numéro gratuit : 877-757-7978
(États-Unis uniquement)
info@astronovaproductid.com

SIÈGE EMEA

AstroNova GmbH
Waldstraße 70
D-63128 Dietzenbach Allemagne
Tél : +49 (0) 6074 31025-00
info@astronovainc.com

CANADA

Tél : +1 450-619-9973
Tél : 800-565-2216
(Canada uniquement)
infoCA@astronovaproductid.com

AMÉRIQUE LATINE

Tél : +52-(55)-3934-5171
infoMX@astronovaproductid.com

FRANCE

Tél : +33 (0)1 34 82 09 00
infoFR@eu.astronovainc.com

ROYAUME-UNI ET IRLANDE

Tel. +44 (0)1628 668836
infoUK@eu.astronovainc.com

DANEMARK

Tel. +49 0 6074 31025 00
info@astronovainc.com

CHINE

Tél : +86-21-5868-1533
infoCN@astronovaproductid.com

MALAISIE

Tél : +603 5031 9330
infoMY@astronovaproductid.com



www.astronovaproductid.com